



POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA

LAPORAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN 2024



LAPORAN EVALUASI

KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA TAHUN 2024

A. Latar Belakang

Dosen merupakan pilar utama dalam sistem pendidikan tinggi yang berperan strategis dalam mewujudkan mutu pembelajaran, pengembangan ilmu pengetahuan, serta pengabdian kepada masyarakat. Untuk mendukung peran penting tersebut, manajemen perguruan tinggi memiliki tanggung jawab besar dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, profesional, dan mendukung kinerja dosen secara optimal. Manajemen yang efektif dan responsif terhadap kebutuhan dosen akan berdampak langsung terhadap motivasi, produktivitas, dan kepuasan kerja dosen dalam menjalankan tugas tridarma perguruan tinggi. Politeknik STIA LAN Jakarta, sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi yang berkomitmen terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan dan tata kelola organisasi, secara berkala melakukan evaluasi kinerja manajerialnya. Salah satu indikator penting dalam evaluasi tersebut adalah tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen, yang mencerminkan seberapa baik institusi mampu memenuhi ekspektasi dan kebutuhan para dosen, baik dalam aspek administratif, akademik, maupun pengembangan karier.

Sebagai upaya untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas layanan manajemen, telah dilakukan survei kepuasan dosen terhadap manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta. Survei ini menjadi bagian dari mekanisme umpan balik (*feedback loop*) yang penting untuk perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam tata kelola institusi. Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan November 2023, dengan melibatkan sebanyak 41 responden dosen aktif di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi dosen terhadap kinerja manajemen, mengidentifikasi area yang telah berjalan baik maupun aspek yang masih perlu ditingkatkan, serta menjadi dasar bagi perumusan strategi perbaikan layanan manajemen ke depan. Dengan demikian, laporan evaluasi ini menjadi instrumen penting dalam mendorong terwujudnya manajemen yang adaptif, kolaboratif, dan berorientasi pada peningkatan mutu pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN Jakarta.

B. Metode Survei

Survei kepuasan dosen terhadap manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan pada bulan November 2024. Survei ini melibatkan 41 dosen aktif dari berbagai program studi di Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara daring menggunakan Google Form, metode yang dipilih untuk memudahkan responden dalam memberikan tanggapan serta mempercepat proses pengumpulan dan analisis data secara efisien. Kuesioner

yang diberikan berisi pertanyaan-pertanyaan yang mengukur aspek-aspek utama kinerja dan pelayanan manajemen, antara lain:

1. Tata kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan secara konsisten, efisien, dan efektif.
2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen yang kuat dalam mendorong kemajuan organisasi.
3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta menunjukkan tanggung jawab terhadap dinamika organisasi.
4. Pengembangan sumber daya manusia di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan berdasarkan sistem merit.
5. Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan secara transparan.
6. Manajemen mendorong terciptanya suasana akademik yang kondusif di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta.
7. Manajemen aktif mendorong terjalinnya kerjasama dengan para stakeholders.
8. Hasil survei ini diharapkan memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen, sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan untuk peningkatan mutu layanan manajemen di Politeknik STIA LAN Jakarta.

C. Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada bulan November 2024 terhadap 41 dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen sebagai berikut:

1. Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif

Sebanyak 90,24% dosen menyatakan setuju bahwa tata kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta berjalan secara konsisten, efisien, dan efektif. Bahkan 31,71% responden menilai tata kerja tersebut sangat baik. Sisanya, sekitar 7,32% menganggap tata kerja dalam kategori cukup baik. Peningkatan ini menunjukkan bahwa manajemen berhasil menjaga stabilitas dan efektivitas proses kerja, meskipun masih perlu pengembangan berkelanjutan agar tata kerja semakin optimal dan adaptif terhadap kebutuhan organisasi.

2. Komitmen Manajemen dalam Mendorong Kemajuan Organisasi

Sebesar 68,29% responden menilai manajemen memiliki komitmen yang baik dalam mendorong kemajuan organisasi, dengan tambahan 36,59% yang menilai sangat baik. Hanya 2,44% yang menilai cukup baik. Komitmen ini tercermin dalam upaya manajemen membangun loyalitas dan kepercayaan di antara anggota organisasi untuk mencapai visi dan misi bersama.

3. Responsibilitas Manajemen terhadap Dinamika Organisasi

Dosen menilai bahwa manajemen menunjukkan responsibilitas yang baik terhadap dinamika organisasi dengan 53,66% menilai baik dan 39,02% sangat baik. Sisanya 7,32% menyatakan cukup baik. Hal ini menggambarkan kemampuan manajemen dalam menghadapi perubahan dan menjaga iklim organisasi tetap kondusif,

sehingga kultur dan nilai organisasi dapat terus terpelihara.

4. Pengembangan SDM Menggunakan Sistem Merit

Sebanyak 65,85% dosen menilai pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan berdasarkan sistem merit, dengan tambahan 17,07% menilai sangat baik, dan 17,07% cukup baik. Ini menunjukkan bahwa manajemen semakin memperhatikan kualifikasi dan kompetensi dalam pengembangan karier dosen, yang berdampak positif pada profesionalisme dan motivasi kerja.

5. Transparansi Pengelolaan Keuangan

Pengelolaan keuangan dinilai transparan oleh 39,02% responden dengan kategori sangat baik, dan 58,54% dengan kategori baik. Hanya 2,44% yang menilai cukup baik. Transparansi ini tercermin dari kejelasan anggaran penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesempatan pengembangan akademik yang disampaikan secara terbuka kepada dosen, sehingga memudahkan perencanaan dan pelaksanaan tugas akademik.

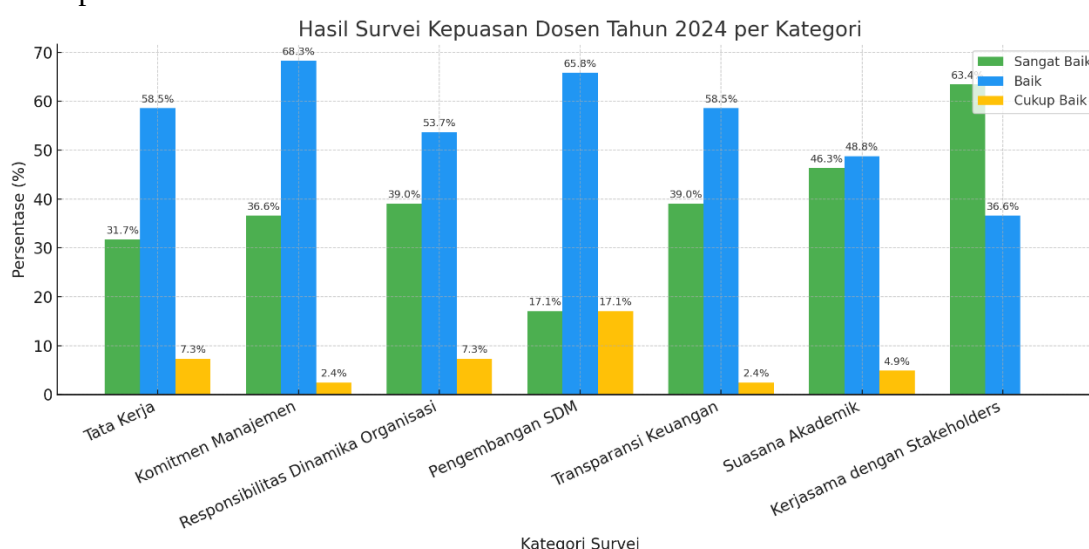
6. Suasana Akademik di Politeknik STIA LAN Jakarta

Sebanyak 46,34% dosen menyatakan sangat puas dengan usaha manajemen dalam mendorong suasana akademik yang kondusif, diikuti 48,78% puas, dan hanya 4,88% cukup puas. Peningkatan ini didukung oleh pelaksanaan perkuliahan hybrid dan berbagai kegiatan akademik inovatif yang mulai dilakukan secara offline dan online secara seimbang, sehingga interaksi akademik semakin hidup dan produktif.

7. Kerjasama dengan Stakeholders

Manajemen mendapat apresiasi tinggi dalam mendorong kerjasama dengan stakeholders, dimana 63,41% responden menilai sangat baik dan 36,59% menilai baik. Hal ini terlihat dari berbagai inisiatif kolaborasi seperti pelaksanaan ICOGPASS 2024 dan kerjasama dengan berbagai lembaga yang mendukung pengembangan institusi secara berkelanjutan.

D. Kesimpulan



Survei kepuasan dosen tahun 2024 menunjukkan peningkatan yang signifikan dibanding tahun sebelumnya. Dosen secara umum puas dengan kinerja manajemen

Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah menunjukkan komitmen kuat dalam:

1. Menjalankan tata kerja yang konsisten, efisien, dan efektif,
2. Mendorong kemajuan organisasi,
3. Bertanggung jawab terhadap dinamika organisasi,
4. Melaksanakan pengembangan SDM dengan sistem merit,
5. Mengelola keuangan secara transparan,
6. Menciptakan suasana akademik yang kondusif,
7. Mengembangkan kerjasama strategis dengan para stakeholders.

Hasil ini menjadi dasar penting untuk perbaikan dan pengembangan manajemen yang lebih baik di masa mendatang demi peningkatan mutu pendidikan dan pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta