



HASIL SURVEY KEPUASAN PELAKSANAAN KERJASAMA TAHUN 2024

LAPORAN SURVEI
PELAKSANAAN KERJASAMA
KEPADA MANAJEMEN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2024

A. Latar Belakang

Kerjasama di bidang pendidikan tinggi merupakan cara efektif untuk mengembangkan dan meningkatkan daya saing pendidikan tinggi. Selain itu, kerjasama juga dapat memperkuat reputasi dan mutu pendidikan tinggi, sehingga pendidikan tinggi semakin dikenal dan layak mendapat pengakuan masyarakat.

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan kerjasama, perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kerjasama tersebut. Salah satu pihak yang perlu dievaluasi adalah mitra kerjasama, yang merupakan salah satu pelanggan terbesar di bidang pendidikan tinggi. Kepuasan mitra kerjasama sangat penting karena berhubungan erat dengan harapan dan kenyataan kualitas layanan yang diberikan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta, diperlukan alat ukur yang tepat. Oleh karena itu, dilakukan survei kepuasan mitra sebagai mekanisme evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan. Survei ini dilakukan pada bulan Juli-September 2024 bersama mitra Politeknik STIA LAN Jakarta, dengan jumlah responden sebanyak 25 orang.

Survei Kepuasan Mitra Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2024 bertujuan untuk mengevaluasi aspek-aspek layanan mitra kerjasama. Beberapa aspek yang dinilai dalam survei ini antara lain fokus terhadap kepentingan mitra kerjasama, kemampuan dalam meminimalisir kesalahan, intensitas komunikasi dengan mitra, dan sejauh mana kerjasama telah sesuai dengan harapan mitra. Hasil survei ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kerjasama Politeknik STIA LAN Jakarta.

Melalui Survei Kepuasan Layanan Mitra Kerjasama, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat menilai tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan mengetahui kebutuhan dan harapan mitra kerjasama, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat

meningkatkan kualitas pelayanan dan memperkuat hubungan kerjasama dengan mitra. Selain itu, hasil survei ini juga dapat menjadi acuan untuk mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan dalam pelaksanaan kerjasama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang tepat dalam meningkatkan kualitas kerjasama dengan mitra.

Dengan adanya upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mitra kerjasama melalui survei kepuasan layanan, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat terus berinovasi dan beradaptasi untuk memenuhi kebutuhan dan harapan mitra kerjasama. Dengan demikian, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat memperkuat posisinya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang berkualitas dan terpercaya dalam kerjasama dengan berbagai stakeholders.

Metode Survei

Survei kepuasan mitra kerja sama Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan pada bulan Juli hingga September 2024. Survei tersebut melibatkan total 32 responden mitra kerja sama Politeknik STIA LAN Jakarta. Survei ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner Google Forms. Tujuan utama survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepentingan dan kepuasan mitra kerja sama terhadap kinerja dan layanan yang diberikan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Hasil survei kepuasan menunjukkan bahwa mayoritas mitra kerjasama menyatakan puas terhadap kinerja dan layanan yang diberikan Politeknik STIA LAN Jakarta. Survei ini juga menjadi alat berharga bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk meningkatkan kualitas layanan dan mengatasi segala kekurangan.

Survei kepuasan mitra kerjasama ini merupakan bentuk kerjasama antara Politeknik STIA LAN Jakarta dengan mitranya. Melalui survei ini, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat memperoleh tanggapan dan masukan berharga dari mitra kerjasamanya, yang pada akhirnya membantu meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi kebutuhan para mitra.

Selain itu, survei kepuasan mitra kerjasama juga menjadi salah satu indikator keberhasilan kerjasama antara Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitranya. Dengan adanya kerjasama yang kuat dan saling menguntungkan antara Politeknik STIA LAN Jakarta dengan mitra-mitranya diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap keberhasilan akademik Politeknik STIA LAN Jakarta.

Survei tersebut mencakup daftar pertanyaan untuk menilai berbagai aspek kolaborasi. Beberapa pertanyaan yang diajukan adalah:

1. Prosedur penandatanganan dokumen mudah dilakukan
3. Prosedur pelaksanaan dokumen mudah dilakukan
4. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama telah dilaksanakan dengan baik
5. Hak dan kewajiban dari kedua belah pihak dapat dipenuhi dengan baik
6. Kerjasama dapat memberikan manfaat timbal balik antar pihak
7. Mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama mudah dilakukan
8. Koordinasi selama pelaksanaan kerjasama mudah dilakukan
9. Kerjasama dapat dilanjutkan dan dikembangkan

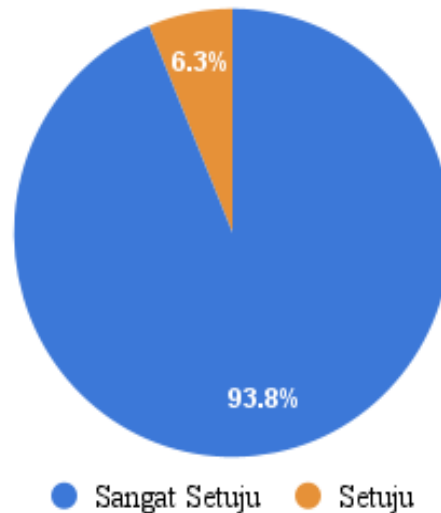
Pertanyaan-pertanyaan tersebut bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai pandangan mitra terhadap kemudahan prosedur kerjasama, efektivitas monitoring dan evaluasi, pemenuhan hak dan kewajiban, manfaat yang diperoleh dari kerjasama, dan kepuasan keseluruhan terhadap kerjasama. Jawaban atas pertanyaan-pertanyaan ini memberikan wawasan berharga bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk mengidentifikasi bidang-bidang yang perlu ditingkatkan dan menjajaki peluang kolaborasi lebih lanjut dengan mitra-mitranya

Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap manajemen sebagai berikut :

1. Prosedur Penandatanganan Dokumen

Prosedur penandatanganan dokumen mudah dilakukan



Kemudahan prosedur penandatanganan dokumen kerjasama merupakan salah satu indikator dari kepuasan mitra kerjasama. Hal ini penting untuk memastikan bahwa dokumen kerjasama dapat ditandatangani dengan baik dan efisien. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan pelayanan kerjasama di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta, prosedur penandatanganan dokumen kerjasama mudah dilakukan.

Hasil survei menunjukkan bahwa 93.8% responden sangat setuju dan 6.3% responden setuju bahwa prosedur penandatanganan dokumen mudah dilakukan. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa bahwa prosedur penandatanganan kerjasama di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan dengan baik dan efektif.

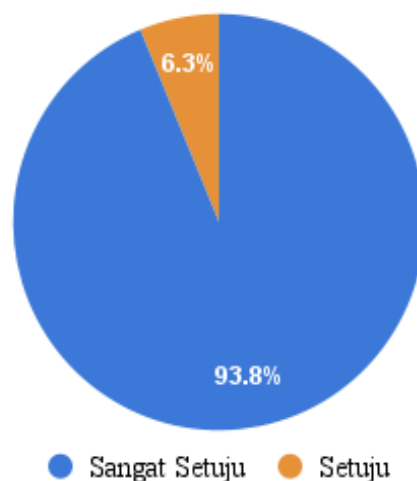
Dengan adanya kemudahan prosedur penandatanganan kerjasama, pihak-pihak yang bekerja sama dapat menandatangani dokumen dengan cepat dan efisien. Hal ini akan membantu dalam meningkatkan efisiensi kerjasama secara keseluruhan

Dengan adanya kemudahan prosedur penandatanganan dokumen kerjasama, pihak-pihak yang bekerja sama akan merasa puas dengan kerjasama yang terjalin. Hal ini akan membantu dalam menciptakan hubungan yang harmonis dan berkelanjutan antara pihak-pihak yang bekerja sama. Dengan adanya kemudahan prosedur penandatanganan kerjasama, pihak-pihak yang bekerja sama dapat memastikan bahwa semua dokumen terkait kerjasama dapat ditandatangani dengan baik dan transparan. Hal ini akan membantu dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam kerjasama

Dalam konteks Politeknik STIA LAN Jakarta, hasil survei menunjukkan bahwa prosedur penandatanganan dokumen kerjasama telah berjalan dengan baik dan efektif. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta telah berhasil dalam mengembangkan kerjasama yang efisien dan efektif dengan mitra kerjasama. Untuk memastikan bahwa prosedur penandatanganan dokumen kerjasama tetap berjalan dengan baik, diperlukan upaya yang terus-menerus dari semua pihak yang terlibat. Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitra kerjasama perlu terus berkomunikasi dan berkoordinasi untuk memastikan bahwa prosedur penandatanganan dokumen kerjasama tetap mudah dilakukan dan efektif.

2. Prosedur pelaksanaan dokumen mudah dilakukan

Prosedur pelaksanaan dokumen mudah dilakukan



Salah satu kerjasama yang baik mensyaratkan kemudahan prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama. Hal ini penting untuk memastikan bahwa kerjasama dapat dimulai dengan cepat dan efisien. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, sebagian besar responden menyatakan

telah puas dengan pelayanan kerjasama di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta, mitra kerjasama berpendapat bahwa prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama mudah dilakukan.

Hasil survei menunjukkan bahwa 93.8% responden sangat setuju dan 6.3% responden setuju bahwa prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama mudah dilakukan. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa bahwa prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan dengan baik dan efektif.

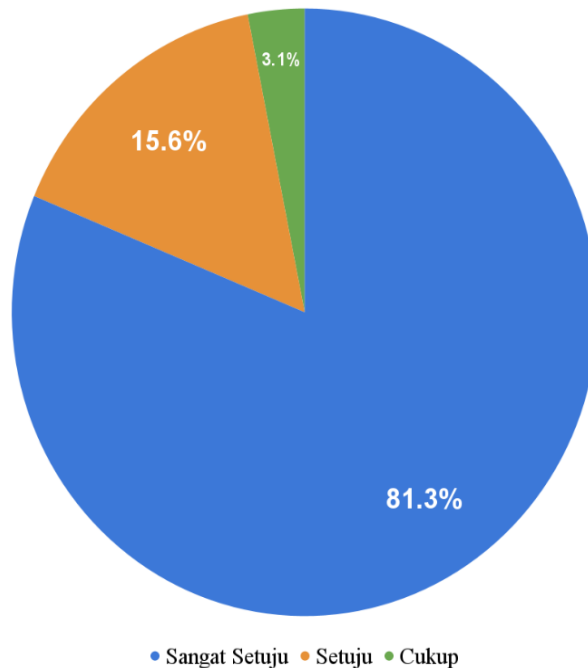
Dengan adanya kemudahan prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama, pihak-pihak yang bekerja sama dapat memulai kerjasama dengan cepat dan efisien. Hal ini akan membantu dalam meningkatkan efisiensi kerjasama secara keseluruhan. Dengan adanya kemudahan prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama, pihak-pihak yang bekerja sama akan merasa puas dengan kerjasama yang terjalin. Hal ini akan membantu dalam menciptakan hubungan yang harmonis dan berkelanjutan antara pihak-pihak yang bekerja sama.

Dengan adanya kemudahan prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama, pihak-pihak yang bekerja sama dapat memastikan bahwa semua proses dan keputusan terkait kerjasama dapat diakses dengan mudah dan transparan. Hal ini akan membantu dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam kerjasama.

Dalam konteks Politeknik STIA LAN Jakarta, hasil survei menunjukkan bahwa prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama telah berjalan dengan baik dan efektif. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta telah berhasil dalam mengembangkan kerjasama yang efisien dan efektif dengan mitra kerjasama. Untuk memastikan bahwa prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama tetap berjalan dengan baik, diperlukan upaya yang terus-menerus dari semua pihak yang terlibat. Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitra kerjasama perlu terus berkomunikasi dan berkoordinasi untuk memastikan bahwa prosedur pelaksanaan dokumen kerjasama tetap mudah dilakukan dan efektif.

3. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama telah dilaksanakan dengan baik

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama telah dilaksanakan dengan baik



Salah satu aspek penting dalam kerjasama yang baik adalah monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerja sama. Hal ini memastikan bahwa kerjasama dapat berjalan dengan lancar dan efisien. Hasil survei yang dilakukan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan pelayanan kerjasama, sementara mitra kerjasama menyatakan bahwa monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama telah dilaksanakan dengan baik.

Dalam konteks Politeknik STIA LAN Jakarta, hasil survei menunjukkan bahwa 81.3% responden sangat setuju, 15.6% responden setuju, dan 3.1% responden cukup setuju bahwa monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerja sama telah dilaksanakan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa bahwa monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan dengan baik dan efektif.

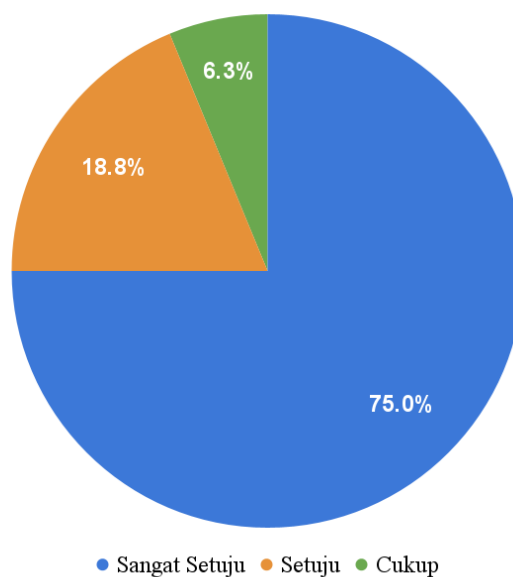
Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama yang baik memiliki beberapa manfaat, antara lain:

Pihak-pihak yang bekerja sama dapat menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan lebih cepat dan efisien, sehingga meningkatkan efisiensi kerjasama secara keseluruhan; Pihak-pihak

yang bekerja sama akan merasa puas dengan kerjasama yang terjalin, membantu dalam menciptakan hubungan yang harmonis dan berkelanjutan antara pihak-pihak yang bekerja sama; Pihak-pihak yang bekerja sama dapat memastikan bahwa semua proses dan keputusan terkait kerjasama dapat diakses dengan mudah dan transparan, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam kerjasama; Untuk memastikan bahwa monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama tetap berjalan dengan baik, diperlukan upaya yang terus-menerus dari semua pihak yang terlibat. Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitra kerjasama perlu terus berkomunikasi dan berkoordinasi untuk memastikan bahwa monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama tetap dilaksanakan dengan baik dan efektif.

4. Hak dan kewajiban dari kedua belah pihak dapat dipenuhi dengan baik

Hak dan kewajiban dari kedua belah pihak dapat dipenuhi dengan baik



Kolaborasi yang baik memerlukan mekanisme yang mudah dalam pemenuhan hak dan kewajiban kedua pihak yang terlibat dalam kolaborasi tersebut. Hal ini penting untuk memastikan hak dan kewajiban kedua belah pihak dapat dipenuhi dengan baik dan adil. Berdasarkan survei yang dilakukan, sebagian besar responden menyatakan puas terhadap layanan kerjasama yang diberikan di Politeknik STIA LAN Jakarta, dan mitra yakin hak dan kewajiban kedua belah pihak dapat terpenuhi dengan baik. Hasil survei menunjukkan bahwa 75% responden sangat setuju, 18.8% setuju, dan 6.3% cukup setuju dengan pernyataan hak dan kewajiban kedua belah pihak dapat dipenuhi dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa

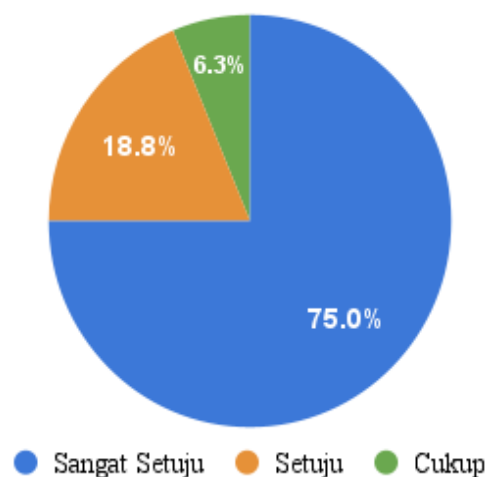
mayoritas responden merasa hak dan kewajiban kedua belah pihak telah terpenuhi dengan baik dalam kerjasama di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Mekanisme yang mudah dalam memenuhi hak dan kewajiban kedua belah pihak sangat penting untuk membangun kepercayaan dan meningkatkan efektivitas kolaborasi. Ketika kedua belah pihak merasa bahwa hak dan kewajiban mereka dihormati, mereka akan lebih mungkin bekerja sama secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan bersama. Hal ini akan membantu terciptanya hubungan yang harmonis dan berkelanjutan antara pihak-pihak yang terlibat. Selain itu, ketika kedua belah pihak merasa puas dengan kolaborasi tersebut, kemungkinan besar mereka akan terus bekerja sama di masa mendatang.

Dalam konteks Politeknik STIA LAN Jakarta, hasil survei menunjukkan bahwa hak dan kewajiban kedua belah pihak telah terpenuhi dengan baik. Hal ini menandakan Politeknik STIA LAN Jakarta telah berhasil mengembangkan kerjasama yang efektif dan efisien dengan para mitranya. Untuk memastikan mekanisme pemenuhan hak dan kewajiban tetap berjalan dengan baik, diperlukan upaya berkelanjutan dari seluruh pihak yang terlibat. Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitranya perlu terus berkomunikasi dan berkoordinasi untuk memastikan mekanisme pemenuhan hak dan kewajiban tetap berjalan dengan baik dan efektif. Hal ini akan membantu memastikan bahwa kolaborasi terus memberikan manfaat bersama dan mencapai tujuan bersama.

5. Kerjasama dapat memberikan manfaat timbal balik antar pihak

Kerjasama dapat memberikan manfaat timbal balik antar pihak



Kolaborasi yang baik adalah yang memberikan keuntungan timbal balik antar pihak. Berdasarkan survei yang dilakukan, sebagian besar responden menyatakan puas terhadap layanan kerjasama yang diberikan di Politeknik STIA LAN Jakarta, dan mitra yakin bahwa kerjasama tersebut dapat memberikan keuntungan bersama. Hasil survei menunjukkan 75% responden sangat setuju dan 18.8% setuju bahwa kerjasama tersebut dapat memberikan keuntungan bersama, sedangkan 6.3% cukup setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa kerjasama yang terjalin di Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan manfaat yang signifikan dan perlu ditingkatkan lebih lanjut.

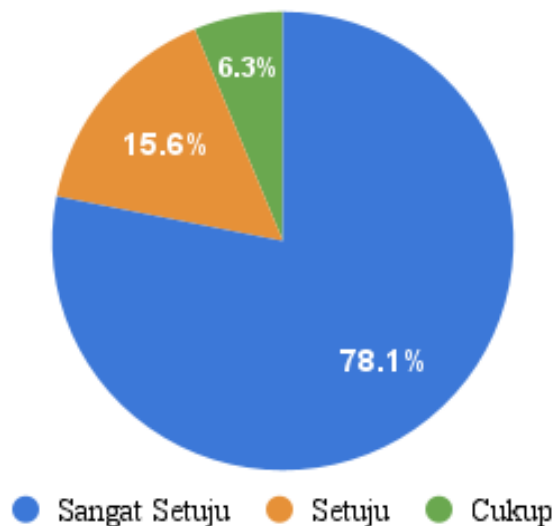
Dalam kolaborasi yang baik, masing-masing pihak harus berbagi informasi dan memahami kebutuhan dan harapan masing-masing. Hal ini akan membantu menciptakan pemahaman yang lebih baik antara pihak-pihak yang terlibat. Kolaborasi yang baik memerlukan kesepakatan dan kesamaan visi antar pihak yang terlibat. Dengan kesepakatan dan visi bersama, para pihak dapat bekerja secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan bersama.

Masing-masing pihak dalam suatu kerjasama yang baik hendaknya mempunyai komitmen dan tanggung jawab terhadap tujuan dan hasil kerjasama tersebut. Dengan komitmen dan tanggung jawab, para pihak dapat bekerja semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang diinginkan. Kolaborasi yang baik harus bersifat adil dan saling menguntungkan bagi semua pihak yang terlibat. Hal ini akan membantu terciptanya hubungan yang harmonis dan berkelanjutan antara pihak-pihak yang terlibat.

Dalam konteks Politeknik STIA LAN Jakarta, kerjasama yang baik antara pihak internal dan eksternal telah memberikan manfaat bersama. Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan puas terhadap layanan kerjasama yang diberikan di Politeknik STIA LAN Jakarta, sedangkan mitra berpendapat bahwa kerjasama dengan Politeknik STIA LAN Jakarta dapat memberikan keuntungan bersama. Hal ini menandakan bahwa kolaborasi yang baik dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi seluruh pihak yang terlibat.

6. Mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama mudah dilakukan

Mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama mudah dilakukan



Kerja sama yang baik memerlukan adanya mekanisme pengaduan terhadap pelaksanaan kerja sama, apabila terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian. Berdasarkan survey yang dilakukan diketahui sebagian besar responden merasa puas terhadap layanan kerjasama yang diberikan di Politeknik STIA LAN Jakarta, dan mitra kerjasama berpendapat bahwa mekanisme pengaduan pelaksanaan kerjasama mudah digunakan. Kesimpulan tersebut dibuktikan dengan hasil survei yang menunjukkan bahwa 78.1% responden sangat setuju, 15.6% setuju, dan 6.3% cukup setuju dengan pernyataan bahwa mekanisme pengaduan pelaksanaan kerjasama mudah digunakan.

Adanya mekanisme pengaduan memungkinkan pihak-pihak yang terlibat dalam kerjasama dapat mengidentifikasi kesalahan atau ketidaksesuaian yang terjadi dan melakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas kerjasama di masa depan. Apabila pengaduan ditangani dengan baik, maka dapat mempererat hubungan antar pihak yang terlibat dalam kerja sama. Mitra kerjasama akan merasa didengarkan dan dihargai, sehingga membuat mereka lebih mungkin untuk terus bekerja sama di masa depan.

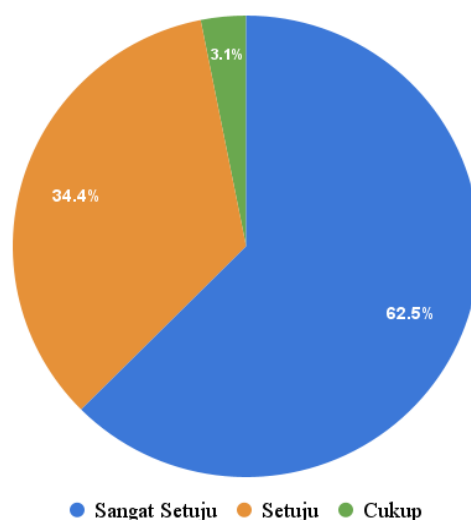
Dengan mekanisme pengaduan yang efektif, pihak-pihak yang terlibat dalam kerja sama akan lebih percaya satu sama lain. Mereka akan merasa yakin jika ada masalah akan ditangani dengan baik dan diberikan solusi yang adil. Keluhan mitra kerjasama dapat menjadi sumber inspirasi untuk melakukan perubahan dan inovasi dalam kerjasama. Dengan mendengarkan

masukannya dari mitra kerja sama, pihak-pihak yang terlibat dalam kerja sama dapat mengembangkan ide-ide baru dan meningkatkan kinerjanya.

Dalam konteks Politeknik STIA LAN Jakarta, hasil survei menunjukkan sebagian besar mitra kerjasama merasa puas terhadap layanan kerjasama yang diberikan. Mereka juga percaya bahwa mekanisme pengaduan dalam pelaksanaan kerja sama mudah digunakan. Hal ini menandakan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta telah berhasil mengembangkan mekanisme pengaduan yang efektif dan dapat menguntungkan pihak-pihak yang terlibat dalam kerjasama.

7. Koordinasi selama pelaksanaan kerjasama mudah dilakukan

Koordinasi selama pelaksanaan kerjasama mudah dilakukan



Kerja sama yang baik bersifat berkelanjutan dan dapat dikembangkan lebih lanjut di masa depan. Hal ini penting untuk memastikan kerja sama tersebut dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi seluruh pihak yang terlibat. Berdasarkan survei yang dilakukan di Politeknik STIA LAN Jakarta, sebagian besar responden menyatakan puas dengan layanan kerjasama yang diberikan. Mitra kerja sama juga meyakini bahwa kerja sama dapat dilanjutkan dan dikembangkan lebih lanjut.

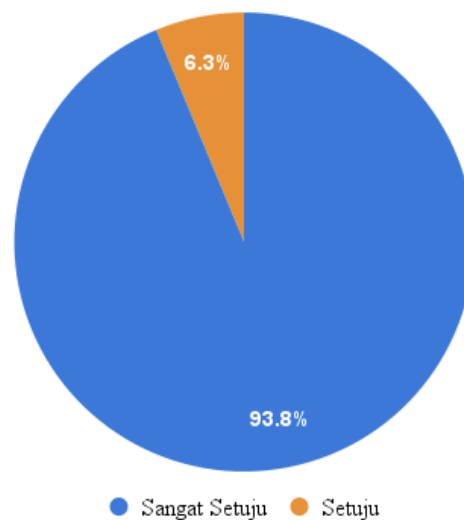
Hasil survei menunjukkan 62.5% responden sangat setuju dan 34.4% setuju kerjasama dapat dilanjutkan dan dikembangkan, sedangkan 3.1% responden cukup setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa kerjasama yang terjalin di Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan manfaat yang signifikan dan perlu lebih ditingkatkan.

Untuk memastikan kerja sama yang baik dapat terus berlanjut dan semakin dikembangkan, diperlukan upaya berkelanjutan dari seluruh pihak yang terlibat. Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitra kerja sama perlu terus berkomunikasi dan berkoordinasi untuk memastikan tujuan bersama dapat tercapai secara efektif. Selain itu, evaluasi secara berkala juga diperlukan untuk memastikan kerja sama yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan dan memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi seluruh pihak yang terlibat.

Kesimpulannya, kerja sama yang baik memerlukan mekanisme koordinasi kerja sama yang mudah dilaksanakan. Hasil survei menunjukkan bahwa mekanisme koordinasi yang dibangun di Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan kemudahan dalam pelaksanaan kerjasama. Untuk memastikan mekanisme koordinasi pelaksanaan kerja sama tetap mudah dilaksanakan, diperlukan upaya berkelanjutan dari seluruh pihak yang terlibat.

8. Kerjasama dapat dilanjutkan dan dikembangkan

Kerjasama dapat dilanjutkan dan dikembangkan



Kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan menjadi salah satu penentu keberhasilan akademik di Politeknik STIA LAN Jakarta. Kolaborasi perguruan tinggi merupakan salah satu cara untuk mengembangkan dan meningkatkan daya saing, reputasi, dan mutu pendidikan tinggi agar semakin dikenal dan dipercaya oleh masyarakat. Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kolaborasi, diperlukan evaluasi terhadap pelaksanaan kolaborasi. Mitra kolaboratif adalah salah satu pelanggan terbesar di pendidikan tinggi. Oleh karena itu, layanan kolaboratif di perguruan tinggi harus meningkatkan kepuasan mitra. Kepuasan mitra terhadap kolaborasi erat kaitannya dengan harapan dan kenyataan kualitas

layanan kolaboratif yang diberikan kampus universitas. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas layanan coworking di Politeknik STIA LAN Jakarta diperlukan suatu alat ukur yang tepat. Sebagai mekanisme evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta, dilakukan survei untuk mengukur kepuasan mitra dalam pelaksanaan kerjasama di Politeknik STIA LAN Jakarta. Penelitian dilaksanakan pada bulan Juli sampai September 2023 bersama mitra Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden Survei Kepuasan Kemitraan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023 sebanyak 27 responden. Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui Google Forms.

Hasil survei menunjukkan mayoritas responden menilai kerjasama yang terjalin di Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan manfaat yang signifikan dan perlu ditingkatkan. Untuk memastikan kolaborasi yang baik dapat dipertahankan dan dikembangkan lebih lanjut di masa depan, diperlukan upaya berkelanjutan dari semua pihak yang terlibat. Politeknik STIA LAN Jakarta dan mitra kolaboratif perlu terus berkomunikasi dan berkoordinasi untuk memastikan tujuan bersama dapat tercapai secara efektif. Selain itu, evaluasi secara berkala perlu dilakukan untuk memastikan kerjasama yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan dan memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang terlibat.

Kesimpulannya, kolaborasi yang baik bersifat berkelanjutan dan dapat dikembangkan lebih lanjut di masa depan. Hasil survei menunjukkan bahwa kerjasama yang terjalin di Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan manfaat yang signifikan dan perlu ditingkatkan. Untuk memastikan kolaborasi yang baik dapat dipertahankan dan dikembangkan lebih lanjut di masa depan, diperlukan upaya berkelanjutan dari semua pihak yang terlibat.

Kesimpulan

Meningkatnya persaingan antar Perguruan Tinggi yang membuka kurikulum serupa, baik di negeri maupun di sektor swasta, meningkatkan kebutuhan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pendidikan. Salah satu kemungkinannya adalah mekanisme kerja sama. Oleh karena itu, kepuasan mitra harus dinilai secara berkala.

Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa mitra merasa puas terhadap pengelolaan Politeknik STIA LAN Jakarta. Mitra kolaboratif mendapati bahwa prosedur penandatanganan dokumen kerjasama mudah dilakukan; prosedur pelaksanaan dokumen mudah dilakukan; Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama telah dilaksanakan dengan baik; hak dan

kewajiban dari kedua belah pihak dapat dipenuhi dengan baik; kerja sama dapat memberikan manfaat timbal balik antar pihak; mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerja sama mudal dilakukan; koordinasi selama pelaksanaan kerja sama mudal dilakukan; kerja sama dapat dilanjutkan dan dikembangkan.