



POLITEKNIK  
STIA LAN  
JAKARTA

# LAPORAN

## TRACER STUDY KEPUASAN USER ALUMNI

PROGRAM MAGISTER TERAPAN APN  
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA  
2024



“  
Advancing Competencies  
Bringing Changes

[www.stialan.ac.id](http://www.stialan.ac.id)



@poltekstialanjkt



poltek stia lan jkt



@stialanjakarta



@poltekstialanjkt

## Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tim Career Development Center and Tracer Study Politeknik STIA LAN Jakarta dapat menyelesaikan survei kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk lulusan tahun akademik 2022/2023.

Kuesioner pengguna lulusan ini merupakan salah bentuk kewajiban Politeknik STIA LAN Jakarta dalam memantau dan memonitor kiprah dan kontribusi dari alumni Politeknik STIA LAN Jakarta kepada masyarakat dan dunia industri, serta untuk memberikan gambaran keberhasilan kepada Politeknik STIA LAN Jakarta mengenai proses pelaksanaan pembelajaran terkait dengan kurikulum dan *skills* yang telah diberikan kepada alumni.

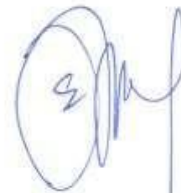
Output dari kuesioner pengguna lulusan lulusan tahun akademik 2022/2023 memberikan deskripsi mengenai alumni Politeknik STIA LAN Jakarta sehubungan dengan karakter dan kemampuannya, juga mengukur seberapa jauh minat instansi dalam menggunakan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Hasil dari kuesioner pengguna lulusan akan menjadi *input* bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan kurikulum dan pengembangan *skills* kepada mahasiswa, baik itu *soft skill* dan *hard skill*, serta *life skill* untuk menghasilkan kualitas lulusan yang profesional serta memiliki jiwa kewirausahaan yang siap menghadapi masa depan, mampu memasuki dunia kerja, serta tidak takut untuk bersaing baik di skala nasional dan internasional.

Penutup, harapan kami adalah semoga hasil dari kuesioner pengguna lulusan ini secara khusus bagi Politeknik STIA LAN Jakarta dapat memberikan masukan untuk dapat terus menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi. Kami mengharapkan saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Terima kasih.

Jakarta, 20 Januari 2024

Wakil Direktur III



Dr. Edi Sutrisno, M.Si

## Pendahuluan

### 1. LATAR BELAKANG

Perguruan tinggi memiliki peranan penting sebagai wadah untuk mencetak generasi penerus bangsa berkualitas (intelektual, profesional, kreatif, spiritual) yang akan mendorong kemajuan suatu bangsa dan negara. Oleh karena itu, penting bagi sebuah perguruan tinggi untuk mempersiapkan lulusan yang mampu bersaing di era globalisasi saat ini maupun di masa mendatang dengan meningkatkan kualitas pendidikan maupun kurikulumnya. Untuk menempuh hal ini, perguruan tinggi dapat melakukan evaluasi terhadap para lulusan yang telah dicetaknya.

*Tracer Study* atau studi pelacakan alumni merupakan sebuah penelitian yang dilakukan oleh beberapa perguruan tinggi untuk mengetahui keadaan atau situasi alumninya setelah menjadi lulusan perguruan tinggi tersebut. *Tracer Study* dinilai penting bagi sebuah perguruan tinggi, karena hasil dari *Tracer Study* ini akan menjadi bahan evaluasi kinerja oleh suatu perguruan tinggi. Pengumpulan *feedback* bagi pengguna lulusan juga merupakan bagian dari pelaksanaan *tracing* atas alumni, sehingga hal tersebut direalisasikan dengan pengadaan survei kepada para pengguna lulusan.

Tujuan utama dari *Tracer Study* menurut Dikti ada untuk mengetahui :

1. *Outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan ke dunia kerja, situasi kerja terakhir, dan aplikasi kompetensi di dunia kerja.
2. *Output* pendidikan, yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi.
3. Proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan perguruan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi.

Tujuan dilaksanakannya *Tracer Study* di Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui penyerapan, proses dan posisi lulusan dalam dunia kerja melalui database lulusan yang dihasilkan Politeknik STIA LAN Jakarta
2. Melihat kesesuaian kompetensi lulusan dengan jenis pekerjaan yang didapatkannya.
3. Mengetahui kompetensi lulusan, apakah telah memenuhi standar kompetensi di dunia kerja.
4. Informasi mengenai kompetensi lulusan bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam perbaikan kurikulum yang telah ada pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

## **2. TARGET POPULASI DAN SAMPEL**

Dalam laporan kepuasan pengguna lulusan ini populasinya adalah seluruh pengguna lulusan (*user*) atas alumni Politeknik STIA LAN Jakarta yang lulus pada tahun akademik 2022/2023.

## **3. METODE PENGUMPULAN DATA**

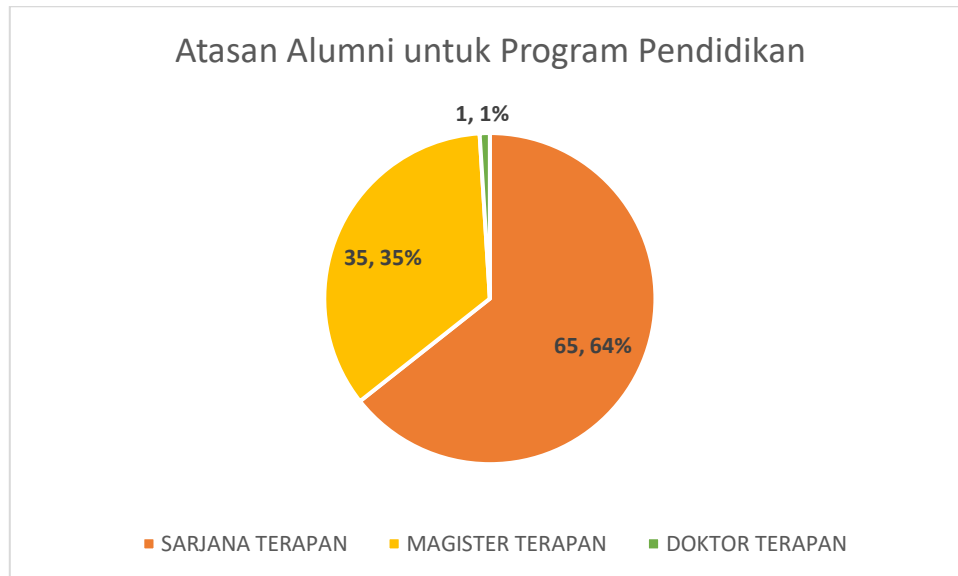
Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survei. Kuesioner yang telah disiapkan berupa *Google Forms* yang dapat diisi dimana saja, kapan saja dengan batas waktu yang telah ditentukan hingga Jumat, 2 Januari 2024.

## Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2022/2023

### 1. RESPONDEN KUESIONER PENGGUNA LULUSAN

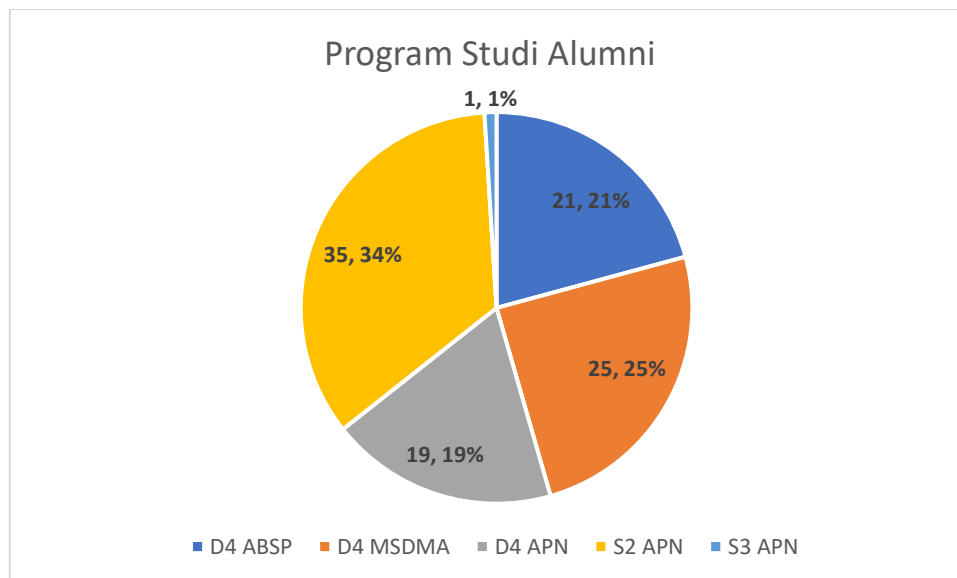
Target responden kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022/2023 adalah pengguna lulusan (*user*) atas alumni yang lulus pada tahun akademik 2022/2023. Dari total alumni yang ada sebanyak 131 wisudawan. Dari 165 alumni, terdapat 101 pengguna yang terlacak mengisi kuesioner pengguna lulusan.

### 2. JENJANG PENDIDIKAN BAWAHAN YANG MENJADI ALUMNI KETIKA LULUS DARI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



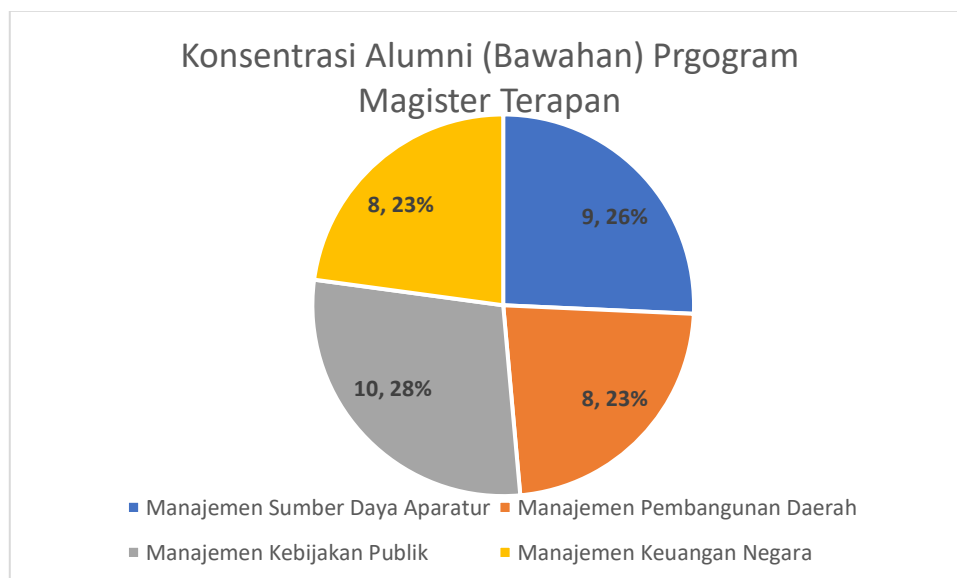
Berdasarkan 101 responden yang mengisi kuesioner pengguna lulusan, sebanyak 65 (64%) merupakan pengguna lulusan untuk alumni dengan jenjang pendidikan bawahan yang menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta merupakan Sarjana Terapan, 35 (35%) lainnya merupakan Magister Terapan, dan satu responden untuk alumni dengan jenjang Pendidikan doctor terapan.

### 3. PROGRAM STUDI ALUMNI



Alumni yang tersebar di berbagai instansi merupakan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dari berbagai macam program studi. Tercatat 21 (21%) merupakan alumni dari program D4 ABSP, 25 (25%) merupakan alumni dari program D4 MSDMA, 19 (19%) merupakan alumni dari program D4 APN, 35 (34%) merupakan alumni dari program S2 APN, dan 1 alumni merupakan lulusan dari program doctor terapan APN.

#### 4. KONSENTRASI ALUMNI MAGISTER TERAPAN



Untuk program Magister Terapan APN, asal konsentrasi tiap bawahan yang dinilai adalah sebagai berikut: 9 alumni (26%) merupakan lulusan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Aparatur, 8 alumni (23%) merupakan lulusan konsentrasi Manajemen Pembangunan

Daerah, 10 (28%) merupakan lulusan Manajemen Kebijakan Publik, 8 lainnya (23%) merupakan lulusan konsentrasi Manajemen Keuangan Negara.

## ASPEK KINERJA: LULUSAN PROGRAM S2 MAGISTER TERAPAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

### 1. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ETIKA DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa seluruh alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki etika yang sangat baik (35 responden atau 100%).

### 2. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU (KOMPETENSI UTAMA) DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

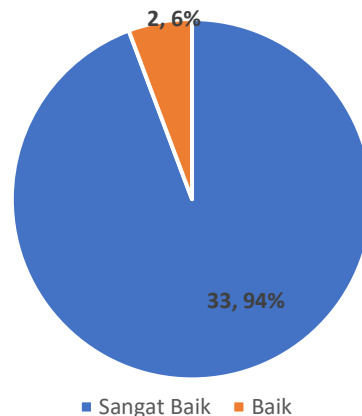


Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa seluruh alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat keahlian pada

bidang ilmu (kompetensi utama) yang sangat baik (34 responden atau 97%), dan 1 responden dinilai memiliki kompetensi yang baik.

### 3. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN DALAM MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

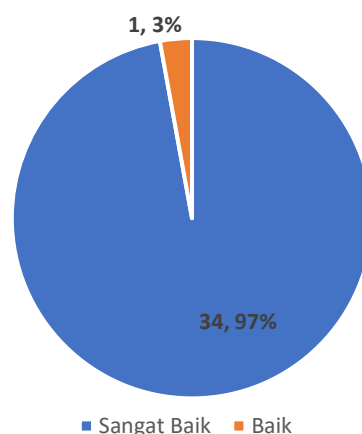
Menurut bapak/ibu, bagaimana PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI dari yang bersangkutan?



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi yang sangat baik (33 responden atau 94%) dan 1 responden dinilai memiliki Kompetensi yang baik.

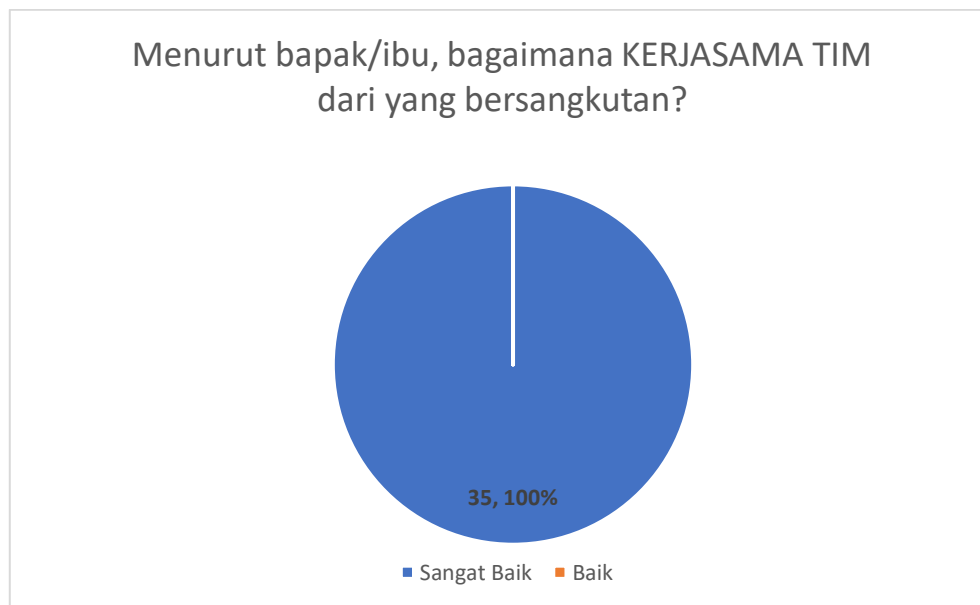
### 4. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

Menurut bapak/ibu, bagaimana KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI dari yang bersangkutan?



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik (34 responden atau 97%) dan satu responden dinilai memiliki kemampuan komunikasi yang baik.

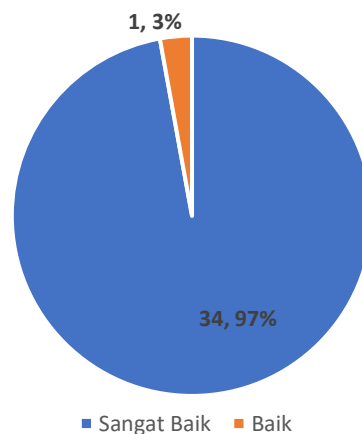
#### 5. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN KERJASAMA TIM DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan kerjasama tim yang sangat baik (35 responden atau 100%).

#### 6. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN MENGEMBANGKAN DIRI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

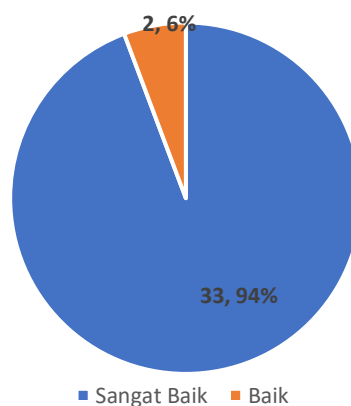
Menurut bapak/ibu, bagaimana PENGEMBANGAN DIRI dari yang bersangkutan?



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan mengembangkan diri yang sangat baik (34 responden atau 92%) dan 1 responden menilai kemampuan pengembangan diri alumni baik.

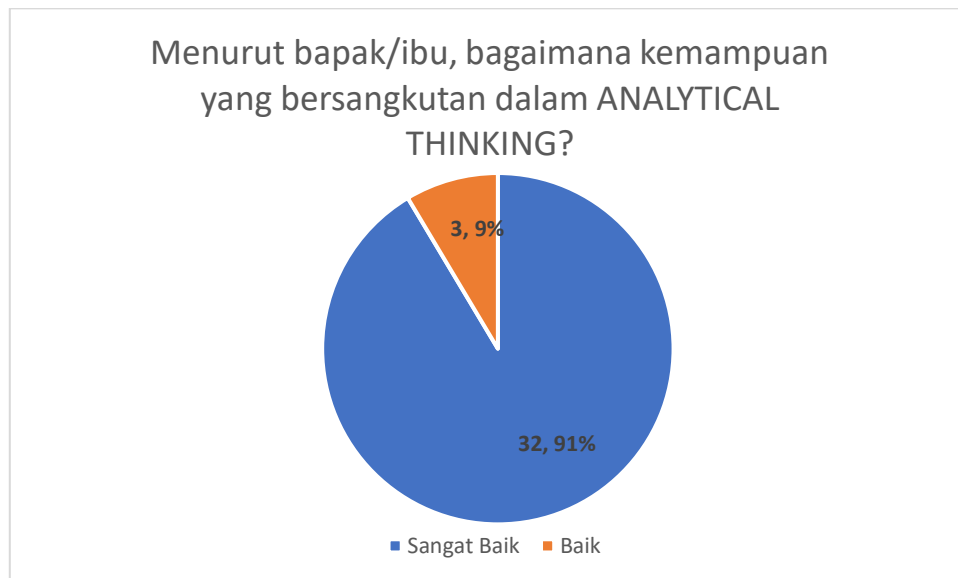
#### 7. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

Menurut bapak/ibu, bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam *PROBLEM SOLVING*?



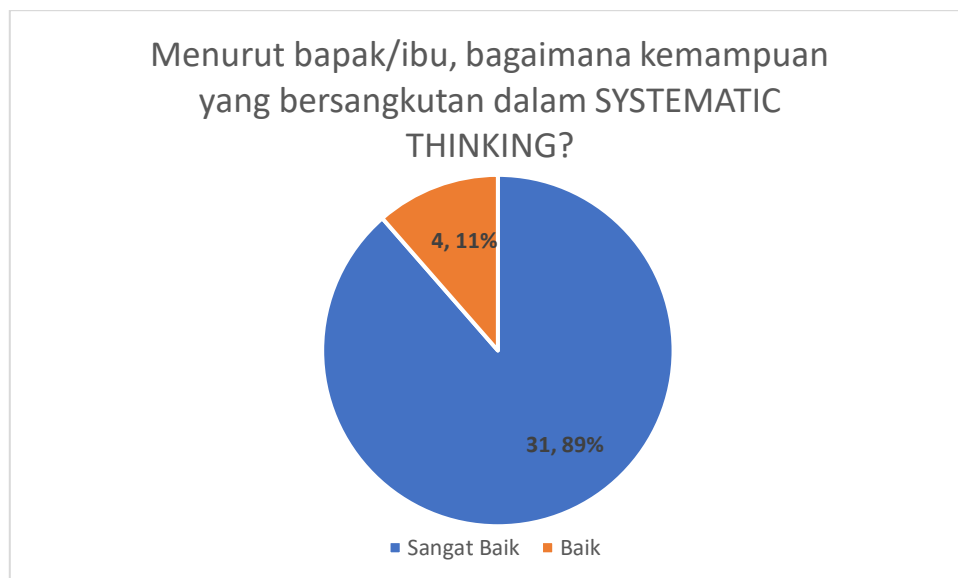
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *problem solving* yang sangat baik (33 responden atau 94%).

**8. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *ANALYTICAL THINKING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**



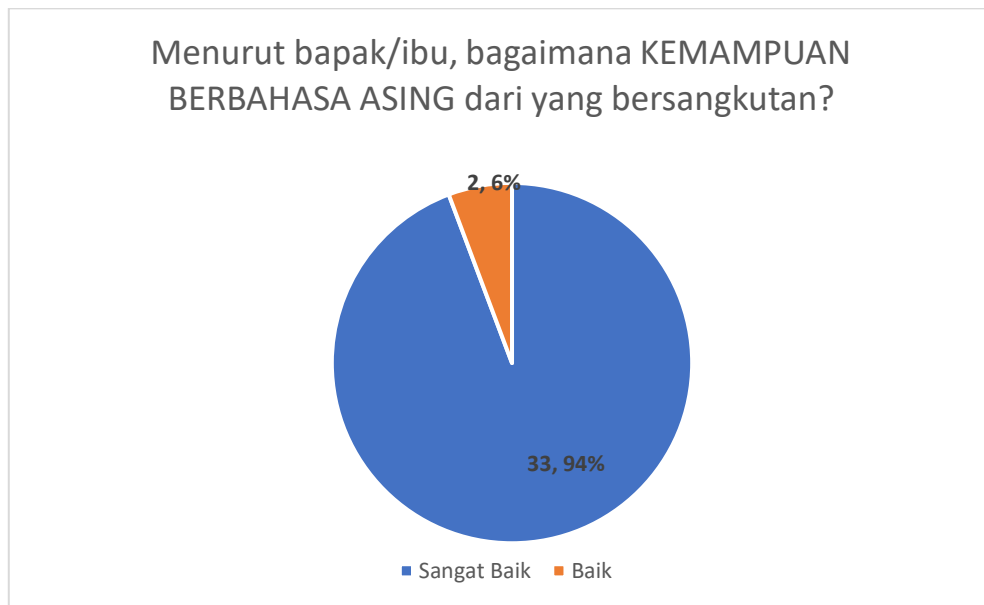
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *analytical thinking* yang sangat baik (32 responden atau 91%).

**9. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *SYSTEMATIC THINKING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**



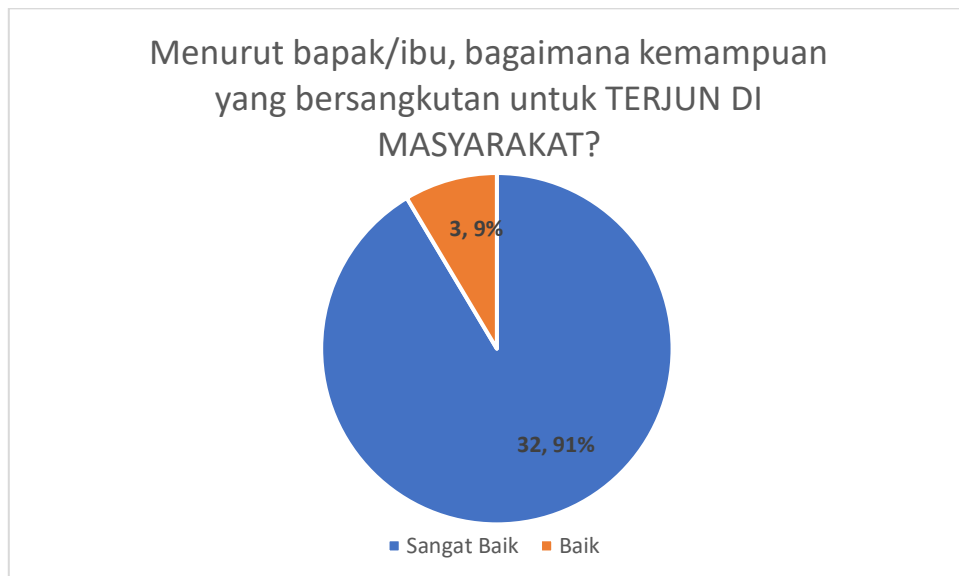
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *systematic thinking* yang sangat baik (31 responden atau 89%).

**10. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN BERBAHASA ASING (INGGRIS)  
DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berbahasa asing (Inggris) yang baik (33 responden atau 94%).

**11. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KESIAPAN TERJUN DI MASYARAKAT DARI  
LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**



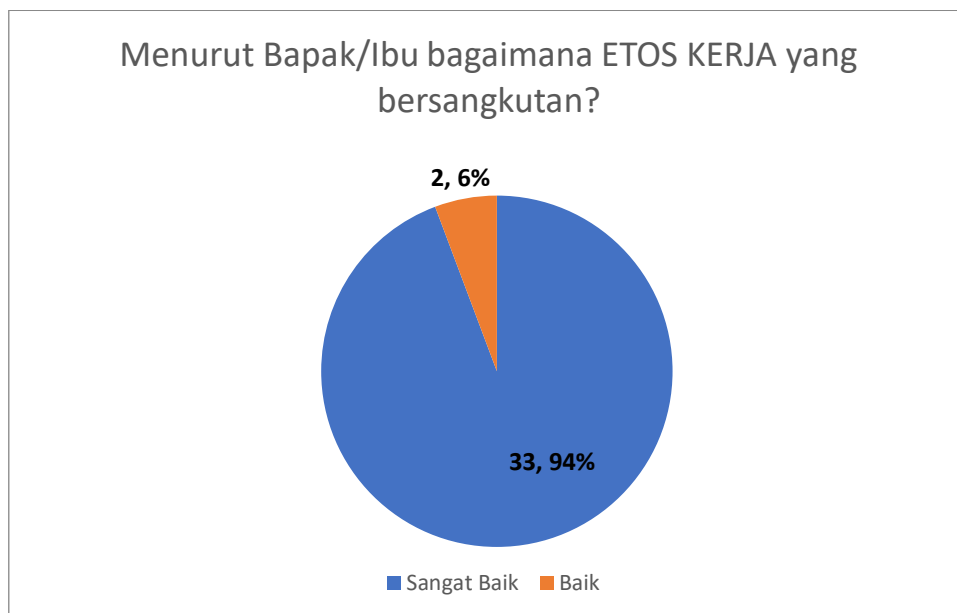
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesiapan untuk terjun di masyarakat yang baik (32 responden atau 91%).

## 12. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ASPEK KEPEMIMPINAN DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



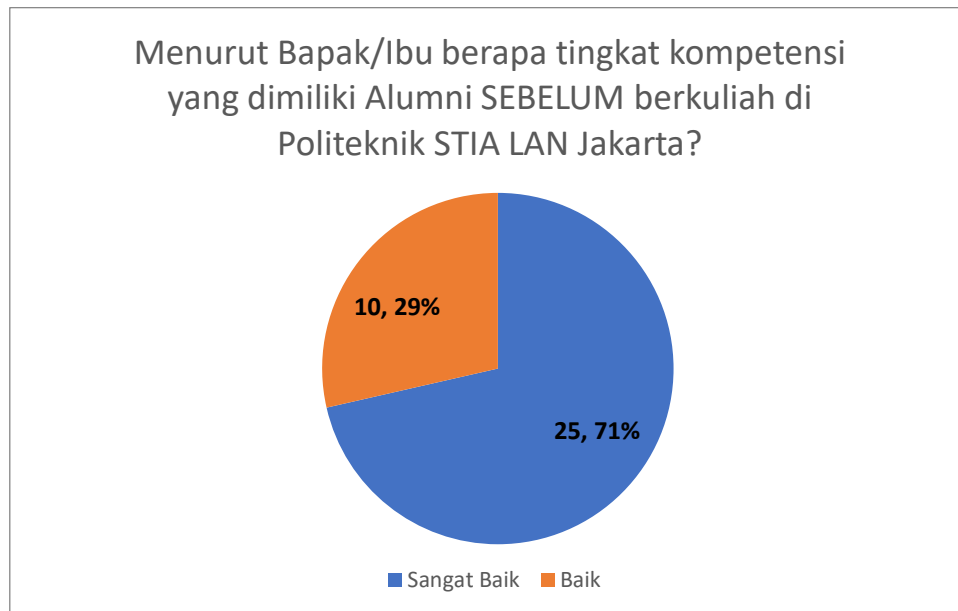
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki aspek kepemimpinan yang sangat baik (30 responden atau 86%), dan baik (5 responden atau 14%).

## 13. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ETOS KERJA DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



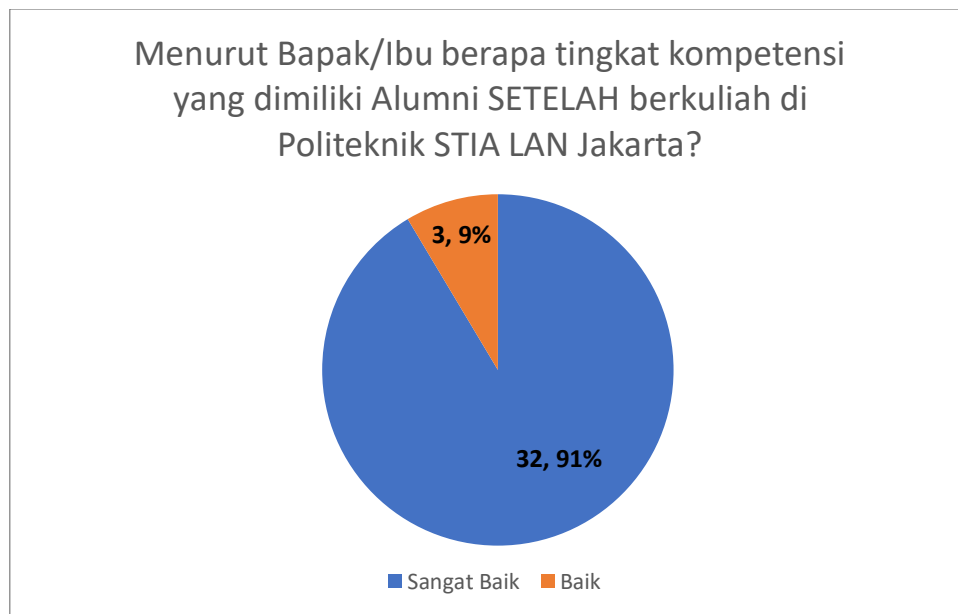
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki etos kerja yang sangat baik (33 responden atau 94%) dan baik (2 responden atau 6%).

#### **14. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KOMPETENSI YANG DIMILIKI ALUMNI SEBELUM BERKULIAH DI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**



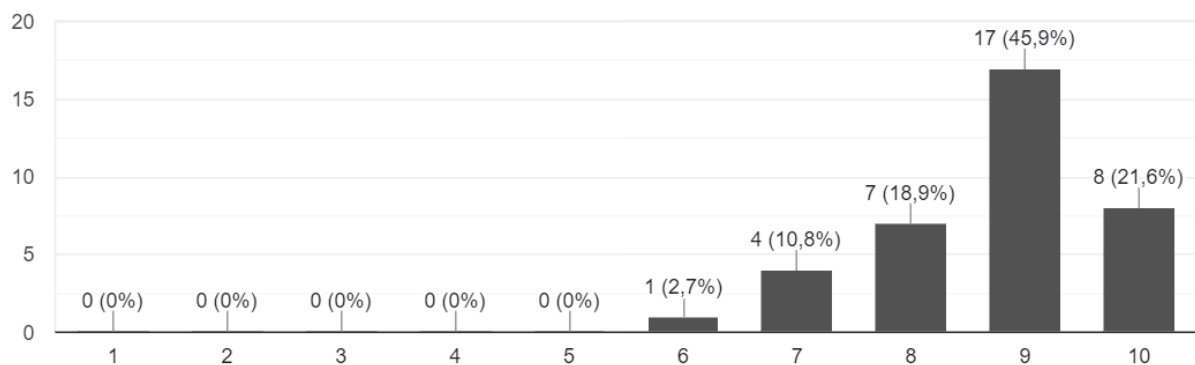
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat kompetensi yang sangat baik sebanyak 25 responden (68%) sebelum berkuliah di Politeknik STIA LAN.

#### **15. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KOMPETENSI YANG DIMILIKI ALUMNI SETELAH BERKULIAH DI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat kompetensi yang sangat baik sebanyak 32 responden (91%) sebelum berkuliah di Politeknik STIA LAN. Hal ini menunjukkan peningkatan Kompetensi dan keahlian yang dirasakan oleh pengguna lulusan setelah alumni berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta.

#### 16. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KONTRIBUSI KOMPETENSI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta dapat berkontribusi kompetensinya dengan Baik dan sangat baik (nilai 8-10) sebanyak 87% dari total responden.

## SARAN PENGGUNA ALUMNI

1. **Penguatan Program Kemitraan Pengiriman Mahasiswa**  
Melanjutkan dan memperluas kerja sama strategis dengan berbagai instansi pengirim mahasiswa, baik instansi pemerintah maupun swasta, untuk mendukung program pendidikan berbasis praktik dan kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.
2. **Pengembangan Platform dan Kegiatan Jejaring Alumni-Mahasiswa**  
Membangun ekosistem digital dan kegiatan berbasis komunitas yang dapat mempererat hubungan antara alumni dan mahasiswa aktif. Hal ini bertujuan untuk memfasilitasi berbagi pengalaman, mentoring, serta berbagi informasi lowongan kerja, pelatihan, atau peluang kolaborasi profesional antar alumni.
3. **Kemitraan Progresif dengan Dunia Usaha dan Industri (DUDI)**  
Memperluas kerja sama kampus dengan sektor industri dan perusahaan melalui program magang, rekrutmen, kuliah tamu, hingga riset terapan. Upaya ini dapat menciptakan jalur transisi yang lebih lancar dari pendidikan ke dunia kerja bagi lulusan.
4. **Pelaksanaan Survei Umpan Balik Secara Berkala**  
Menyelenggarakan survei rutin kepada para pengguna lulusan untuk menilai kualitas kompetensi alumni, relevansi kurikulum, serta kebutuhan keterampilan baru di dunia kerja. Data ini penting untuk peningkatan kualitas kurikulum dan pengembangan kompetensi mahasiswa secara berkelanjutan.
5. **Kolaborasi Alumni dalam Penyaluran Mahasiswa Magang Antar Instansi**  
Mendorong keterlibatan aktif alumni dalam menjembatani program magang mahasiswa, terutama melalui jaringan alumni lintas instansi. Alumni dapat berperan sebagai fasilitator atau mentor bagi mahasiswa, serta memperluas akses magang ke berbagai sektor.

## Penutup

Berdasarkan hasil survei kuesioner kepuasan pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Akademik 2022/2023 yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang **sangat baik** dengan persentase kepuasan **92,5%**.
2. Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang baik dalam integritas (etika dan moral), kerjasama tim, dan pengembangan diri (semangat untuk bekerja), keahlian berdasarkan bidang ilmu/ profesionalisme, keluasan wawasan antara disiplin ilmu, kepemimpinan, bahasa Inggris/bahasa asing, komunikasi, penggunaan teknologi, dan kompetensi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dibandingkan sebelum dan sesudah menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Mayoritas responden **mengakui peningkatan Kompetensi lulusan** setelah menempuh perkuliahan di Politeknik STIA LAN Jakarta.

4. Mayoritas pengguna lulusan **memiliki minat dan kepuasan yang baik** untuk menggunakan alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dalam instansinya.

Hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan ini akan menjadi input bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan kurikulum dan pengembangan *skills* mahasiswa guna menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi. Politeknik STIA LAN Jakarta juga akan mempertahankan nilai sangat baik dan berupaya untuk meningkatkan nilai baik menjadi sangat baik pada setiap jenis kemampuan lulusan. Kami mengharapkan saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.