

LAPORAN

TRACER STUDY

KEPUASAN USER ALUMNI

PROGRAM MAGISTER TERAPAN APN

POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

2022



www.stialan.ac.id



*“Advancing Competencies
Bringing Changes”*



@poltekstialanjkt



poltek stia lan jkt



@stialanjakarta



@poltekstialanjkt

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tim Career Development Center and Tracer Study Politeknik STIA LAN Jakarta dapat menyelesaikan survei kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk lulusan tahun akademik 2020/2021.

Kuesioner pengguna lulusan ini merupakan salah bentuk kewajiban Politeknik STIA LAN Jakarta dalam memantau dan memonitor kiprah dan kontribusi dari alumni Politeknik STIA LAN Jakarta kepada masyarakat dan dunia industri, serta untuk memberikan gambaran keberhasilan kepada Politeknik STIA LAN Jakarta mengenai proses pelaksanaan pembelajaran terkait dengan kurikulum dan *skills* yang telah diberikan kepada alumni.

Output dari kuesioner pengguna lulusan lulusan tahun akademik 2020/2021 memberikan deskripsi mengenai alumni Politeknik STIA LAN Jakarta sehubungan dengan karakter dan kemampuannya, juga mengukur seberapa jauh minat instansi dalam menggunakan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Hasil dari kuesioner pengguna lulusan akan menjadi *input* bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan kurikulum dan pengembangan *skills* kepada mahasiswa, baik itu *soft skill* dan *hard skill*, serta *life skill* untuk menghasilkan kualitas lulusan yang profesional serta memiliki jiwa kewirausahaan yang siap menghadapi masa depan, mampu memasuki dunia kerja, serta tidak takut untuk bersaing baik di skala nasional dan internasional.

Penutup, harapan kami adalah semoga hasil dari kuesioner pengguna lulusan ini secara khusus bagi Politeknik STIA LAN Jakarta dapat memberikan masukan untuk dapat terus menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi. Kami mengharapkan saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Terima kasih.

Jakarta, 17 Januari 2022
Wakil Direktur III



Dr. Edi Sutrisno, M.Si

PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Perguruan tinggi memiliki peranan penting sebagai wadah untuk mencetak generasi penerus bangsa berkualitas (intelektual, profesional, kreatif, spiritual) yang akan mendorong kemajuan suatu bangsa dan negara. Oleh karena itu, penting bagi sebuah perguruan tinggi untuk mempersiapkan lulusan yang mampu bersaing di era globalisasi saat ini maupun di masa mendatang dengan meningkatkan kualitas pendidikan maupun kurikulumnya. Untuk menempuh hal ini, perguruan tinggi dapat melakukan evaluasi terhadap para lulusan yang telah dicetaknya.

Tracer Study atau studi pelacakan alumni merupakan sebuah penelitian yang dilakukan oleh beberapa perguruan tinggi untuk mengetahui keadaan atau situasi alumninya setelah menjadi lulusan perguruan tinggi tersebut. *Tracer Study* dinilai penting bagi sebuah perguruan tinggi, karena hasil dari *Tracer Study* ini akan menjadi bahan evaluasi kinerja oleh suatu perguruan tinggi. Pengumpulan *feedback* bagi pengguna lulusan juga merupakan bagian dari pelaksanaan *tracing* atas alumni, sehingga hal tersebut direalisasikan dengan pengadaan survei kepada para pengguna lulusan.

Tujuan utama dari *Tracer Study* menurut Dikti ada untuk mengetahui :

1. *Outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan ke dunia kerja, situasi kerja terakhir, dan aplikasi kompetensi di dunia kerja.
2. *Output* pendidikan, yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi.
3. Proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan perguruan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi.

Tujuan dilaksanakannya *Tracer Study* di Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui penyerapan, proses dan posisi lulusan dalam dunia kerja melalui database lulusan yang dihasilkan Politeknik STIA LAN Jakarta
2. Melihat kesesuaian kompetensi lulusan dengan jenis pekerjaan yang didapatkannya.
3. Mengetahui kompetensi lulusan, apakah telah memenuhi standar kompetensi di dunia kerja.
4. Informasi mengenai kompetensi lulusan bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam perbaikan kurikulum yang telah ada pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

Secara umum, pelaksanaan *Tracer* dan *user study* ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar di bawah ini.

1	2	3
Pengembangan Konsep dan Instrument	Pengumpulan Data	Analisis Data dan Penulisan Laporan

2. TARGET POPULASI DAN SAMPEL

Dalam laporan kepuasan pengguna lulusan ini populasinya adalah seluruh pengguna lulusan (*user*) atas alumni Politeknik STIA LAN Jakarta yang lulus pada tahun akademik 2020/2021.

3. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survei. Kuesioner yang telah disiapkan berupa *Google Forms* yang dapat diisi dimana saja, kapan saja dengan batas waktu yang telah ditentukan hingga Jumat, 31 Desember 2022.

Pemilihan instansi ini juga didasarkan pada ketersebaran alumni berdasarkan program studi. Artinya, alumni/lulusan/instansi yang dipilih dapat menggambarkan keterwakilan pada masing-masing program studi.

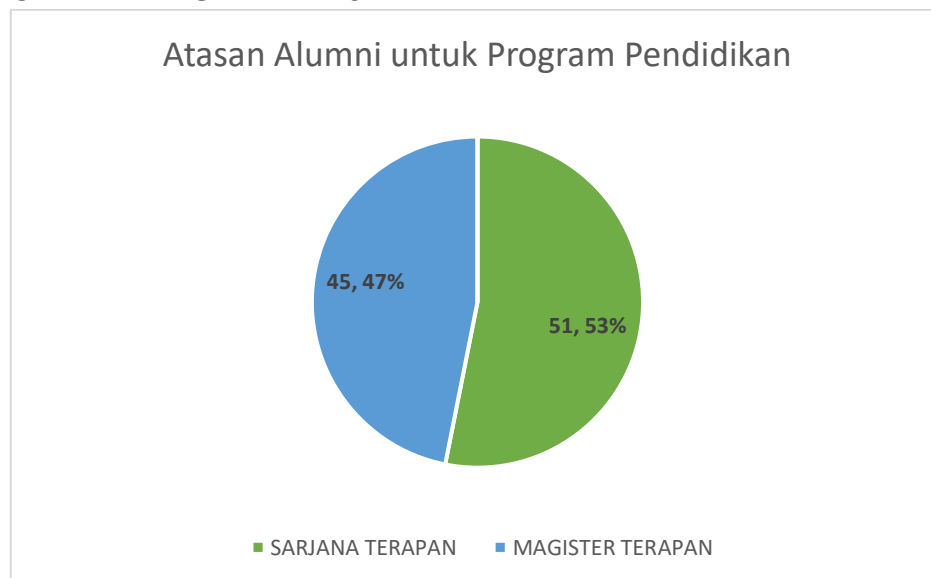
[illegible]

Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2020/2021

1. RESPONDEN KUESIONER PENGGUNA LULUSAN

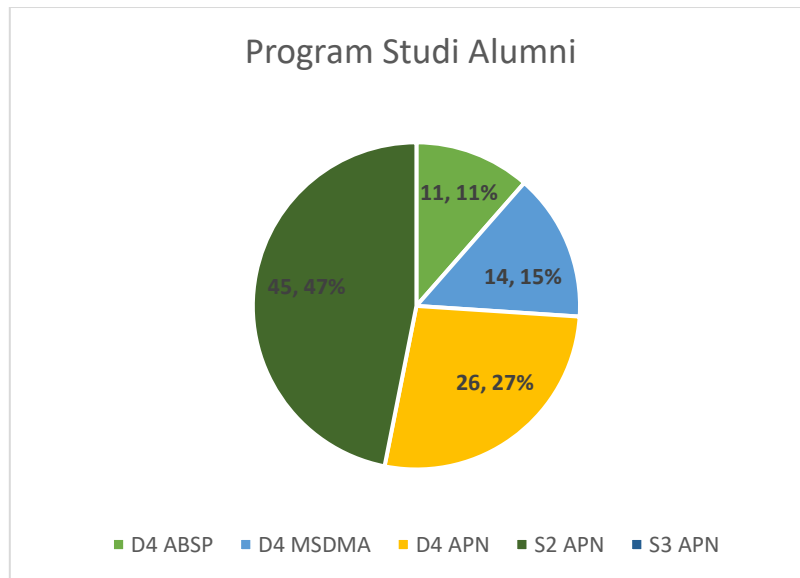
Target responden kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020/2021 adalah pengguna lulusan (*user*) atas alumni yang lulus pada tahun akademik 2020/2021. Dari total alumni yang ada sebanyak 145 wisudawan. Dari 145 alumni, terdapat 96 pengguna yang terlacak mengisi kuesioner pengguna lulusan.

2. JENJANG PENDIDIKAN BAWAHAN YANG MENJADI ALUMNI KETIKA LULUS DARI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



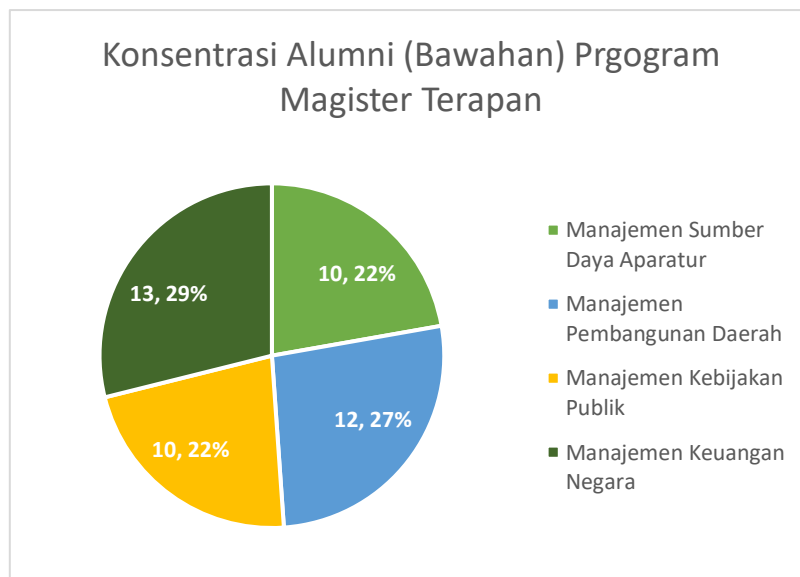
Berdasarkan 96 responden yang mengisi kuesioner pengguna lulusan, sebanyak 51 (53%) merupakan pengguna lulusan untuk alumni dengan jenjang pendidikan bawahan yang menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta merupakan Sarjana Terapan, 45 (47%) lainnya merupakan Magister Terapan.

3. PROGRAM STUDI ALUMNI



Alumni yang tersebar di berbagai instansi merupakan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dari berbagai macam program studi. Tercatat 11 (11%) merupakan alumni dari program D4 ABSP, 14 (15%) merupakan alumni dari program D4 MSDMA, 26 (27%) merupakan alumni dari program D4 APN, 45 (47%) merupakan alumni dari program S2 APN.

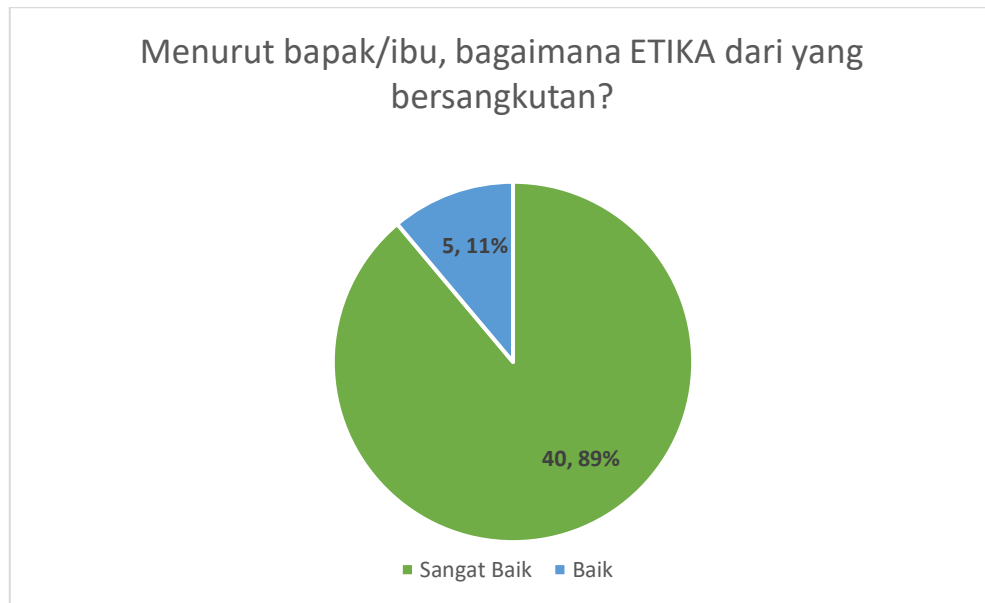
4. KONSENTRASI ALUMNI MAGISTER TERAPAN



Untuk program Magister Terapan APN, asal konsentrasi tiap bawahan yang dinilai adalah sebagai berikut: 10 alumni (22%) merupakan lulusan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Aparatur, 12 alumni (27%) merupakan lulusan konsentrasi Manajemen Pembangunan Daerah, 10 (22%) merupakan lulusan Manajemen Kebijakan Publik, 13 lainnya (29%) merupakan lulusan konsentrasi Manajemen Keuangan Negara.

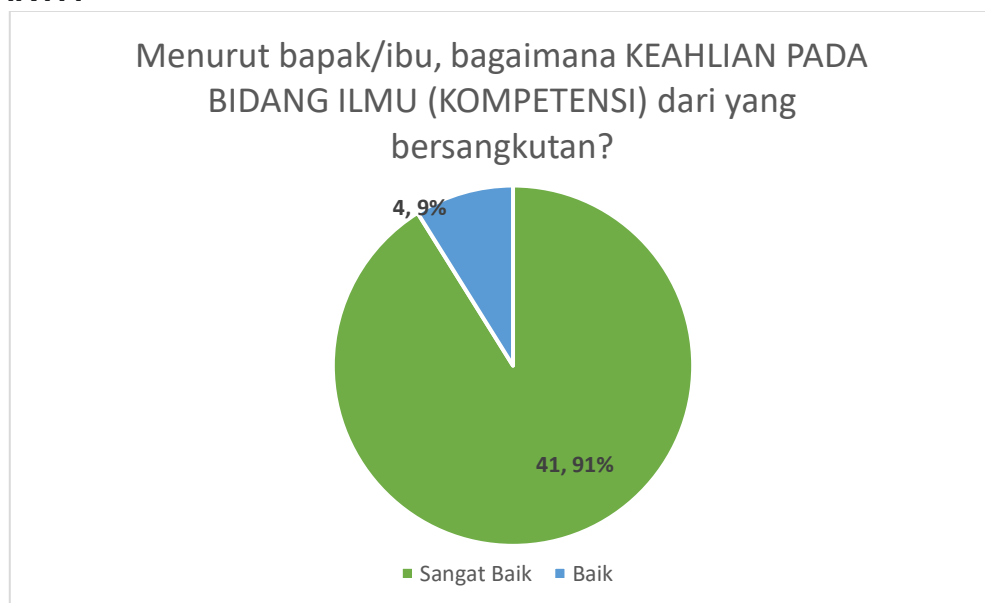
ASPEK KINERJA: LULUSAN PROGRAM S2 MAGISTER TERAPAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

1. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ETIKA DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa seluruh alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki etika yang sangat baik (40 responden atau 89%) dan baik (5 responden atau 11%).

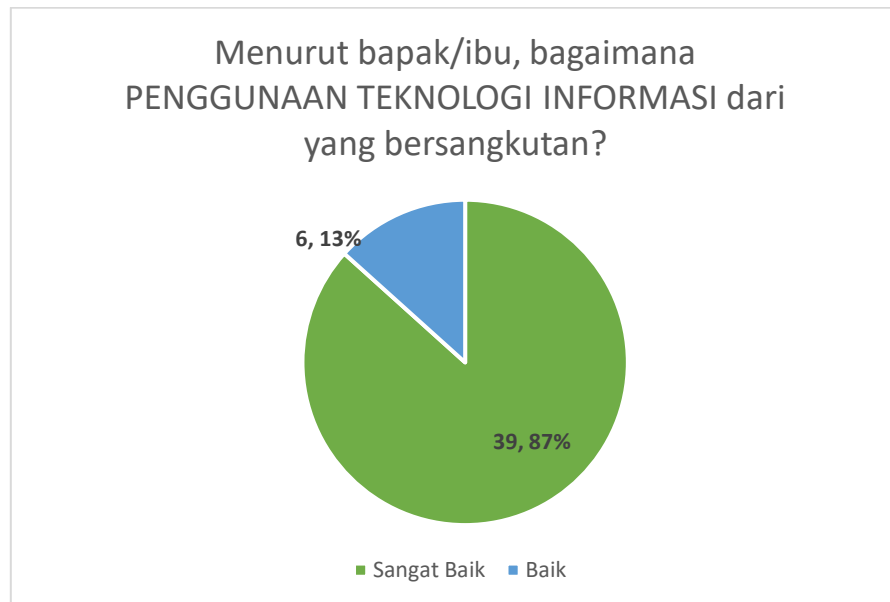
2. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU (KOMPETENSI UTAMA) DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa seluruh alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki

tingkat keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang sangat baik (41 responden atau 91%), dan 4 responden (9%) dinilai memiliki kompetensi yang baik.

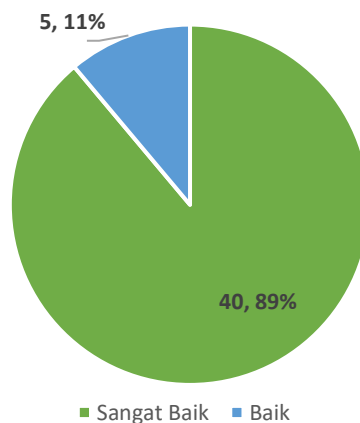
3. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN DALAM MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi yang sangat baik (39 responden atau 87%) dan 6 responden (13%) dinilai memiliki Kompetensi yang baik.

4. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

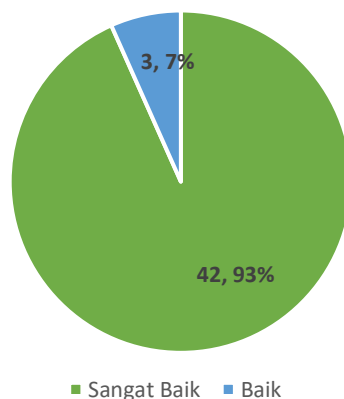
Menurut bapak/ibu, bagaimana KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI dari yang bersangkutan?



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik (40 responden atau 89%) dan sembilan responden (11%) dinilai memiliki kemampuan komunikasi yang baik.

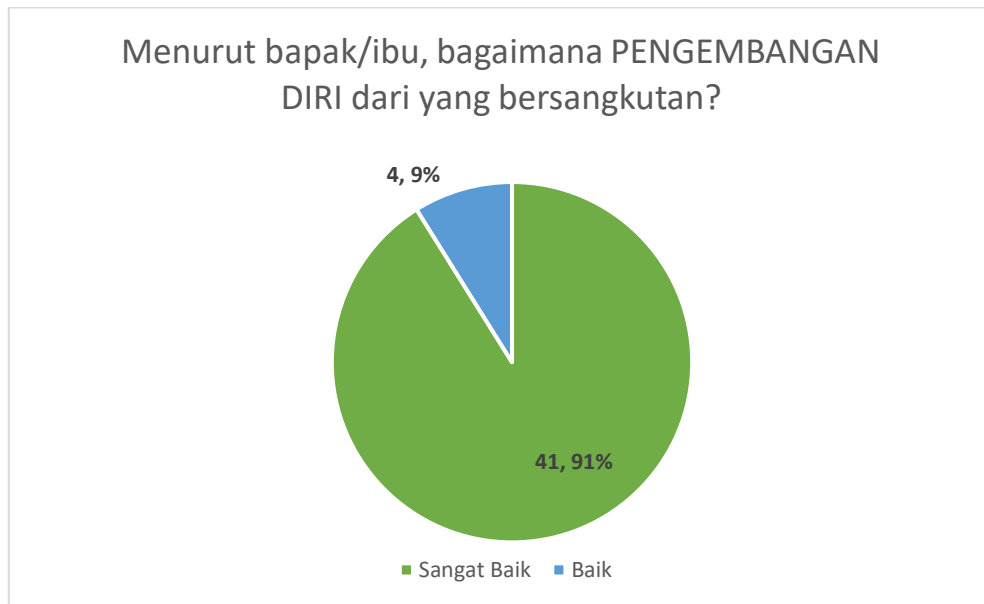
5. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN KERJASAMA TIM DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

Menurut bapak/ibu, bagaimana KERJASAMA TIM dari yang bersangkutan?



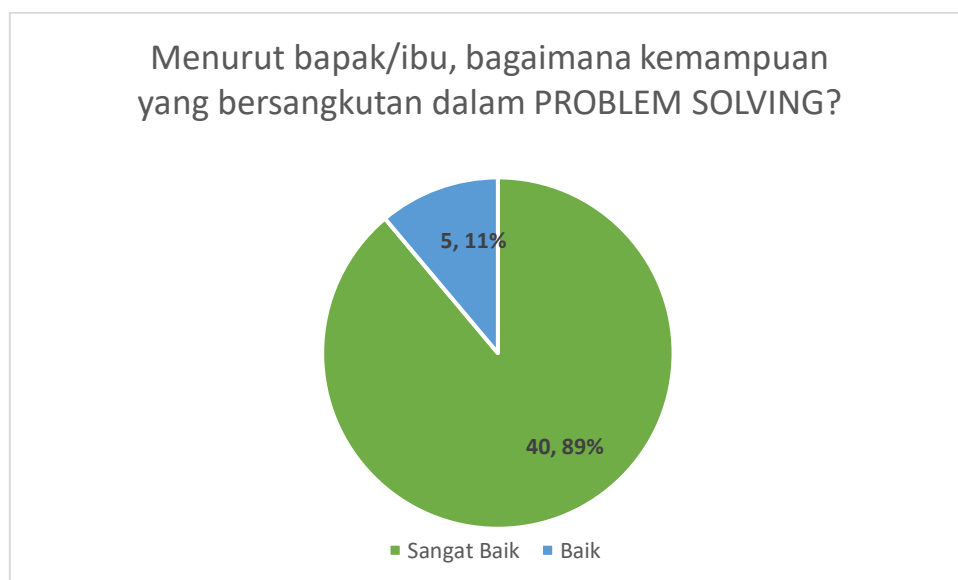
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan kerjasama tim yang sangat baik (42 responden atau 93%) dan 3 responden (7%) dikatakan memiliki kemampuan Kerjasama yang baik.

6. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN MENGEMBANGKAN DIRI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan mengembangkan diri yang sangat baik (41 responden atau 91%) dan 4 responden (9%) menilai kemampuan pengembangan diri alumni baik.

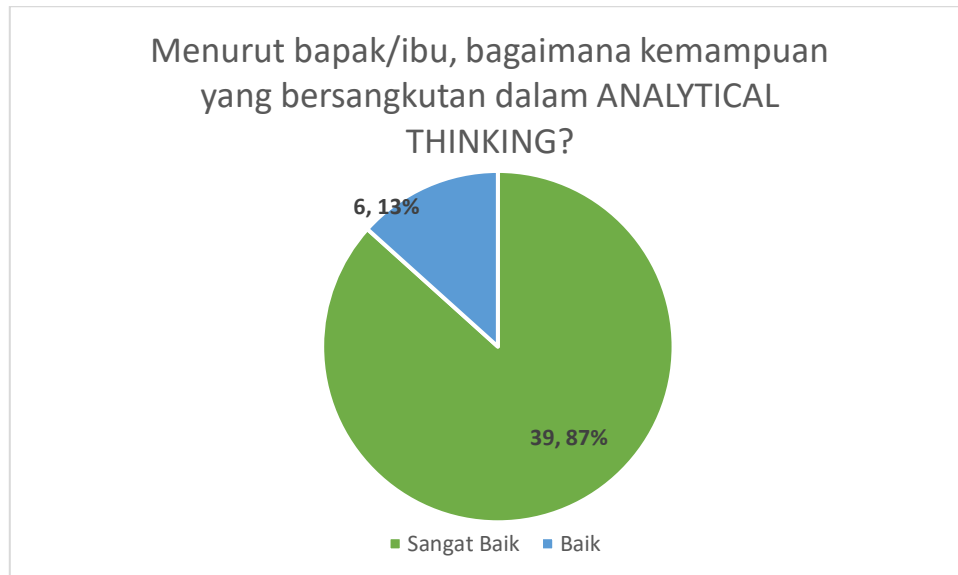
7. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki

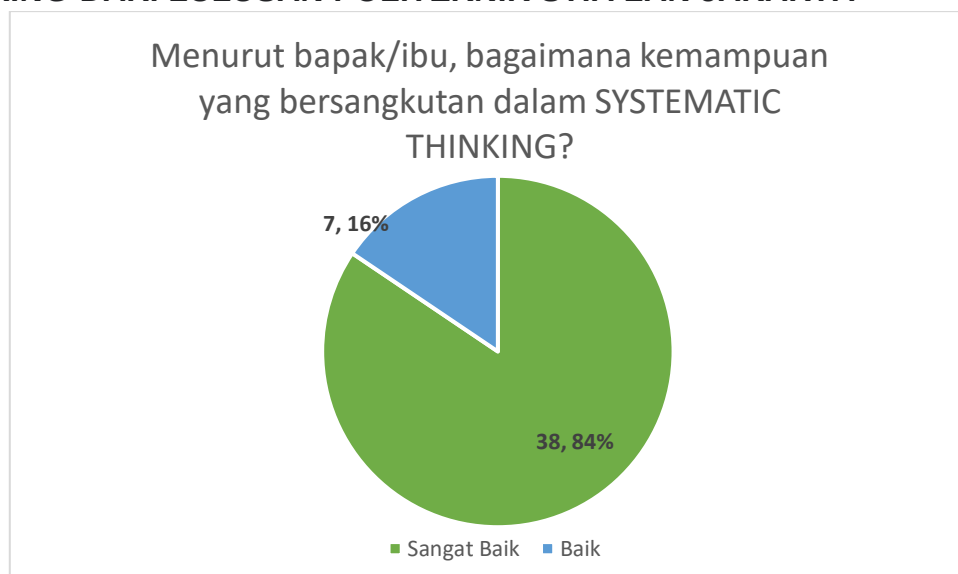
kemampuan dalam *problem solving* yang sangat baik (40 responden atau 89%) dan 5 responden (11%) dinilai baik.

8. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *ANALYTICAL THINKING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *analytical thinking* yang sangat baik (39 responden atau 87%) dan 6 responden (13%) dinilai memiliki kemampuan baik.

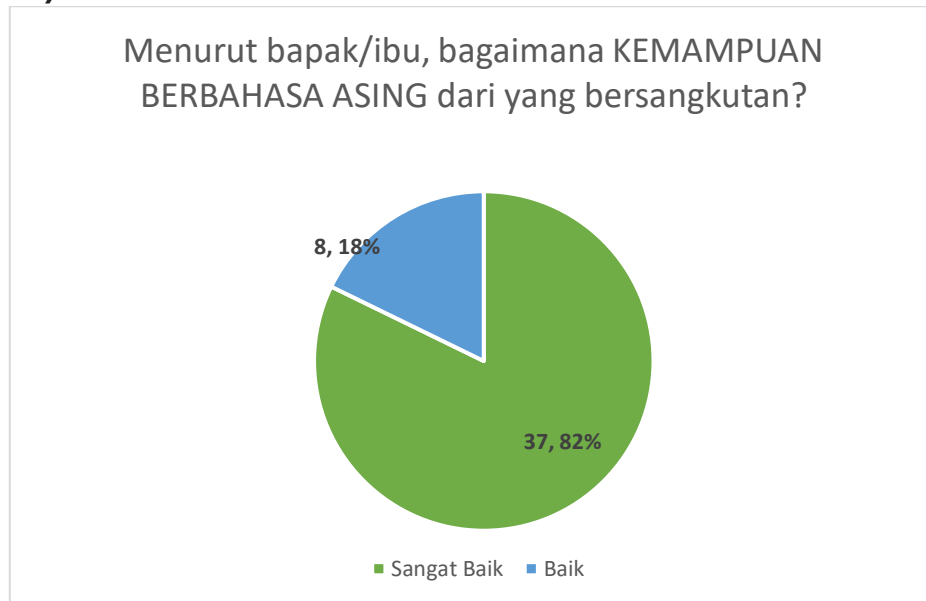
9. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *SYSTEMATIC THINKING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki

kemampuan dalam *systematic thinking* yang sangat baik (38 responden atau 84%) dan 7 responden (16%) dinilai baik.

10. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN BERBAHASA ASING (INGGRIS) DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



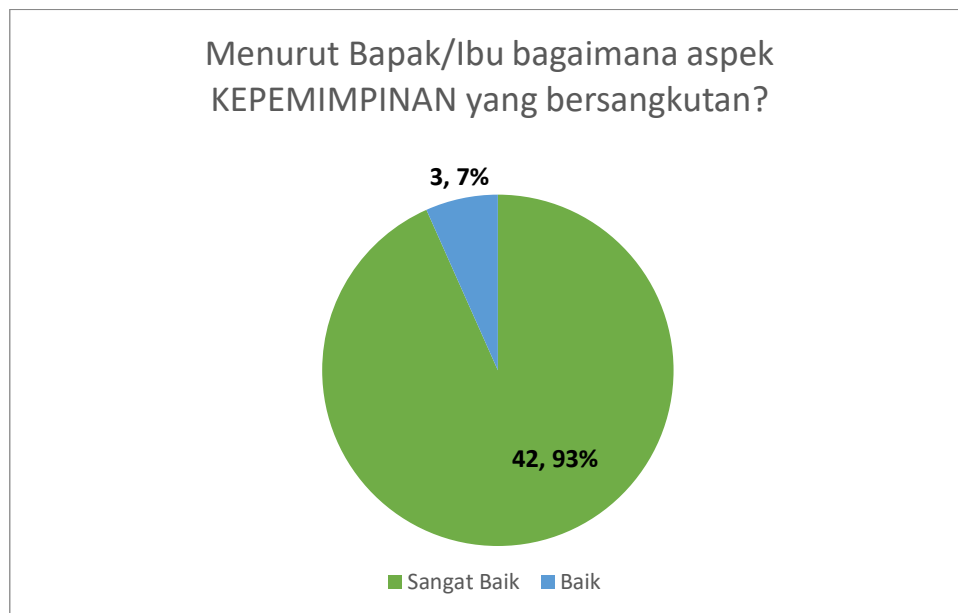
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berbahasa asing (Inggris) yang baik (37 responden atau 82%) dan 8 responden (18%) dinilai memiliki kemampuan Bahasa asing yang baik.

11. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KESIAPAN TERJUN DI MASYARAKAT DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesiapan untuk terjun di masyarakat yang baik (40 responden atau 89%) dan 5 responden (11%) dinilai baik.

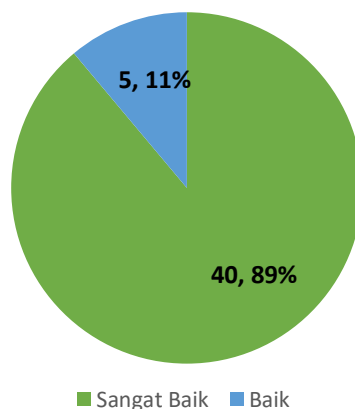
12. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ASPEK KEPEMIMPINAN DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki aspek kepemimpinan yang sangat baik (42 responden atau 93%), dan baik (3 responden atau 7%).

13. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ETOS KERJA DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

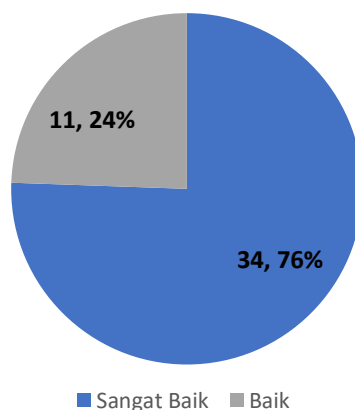
Menurut Bapak/Ibu bagaimana ETOS KERJA yang bersangkutan?



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki etos kerja yang sangat baik (40 responden atau 89%) dan baik (5 responden atau 11%).

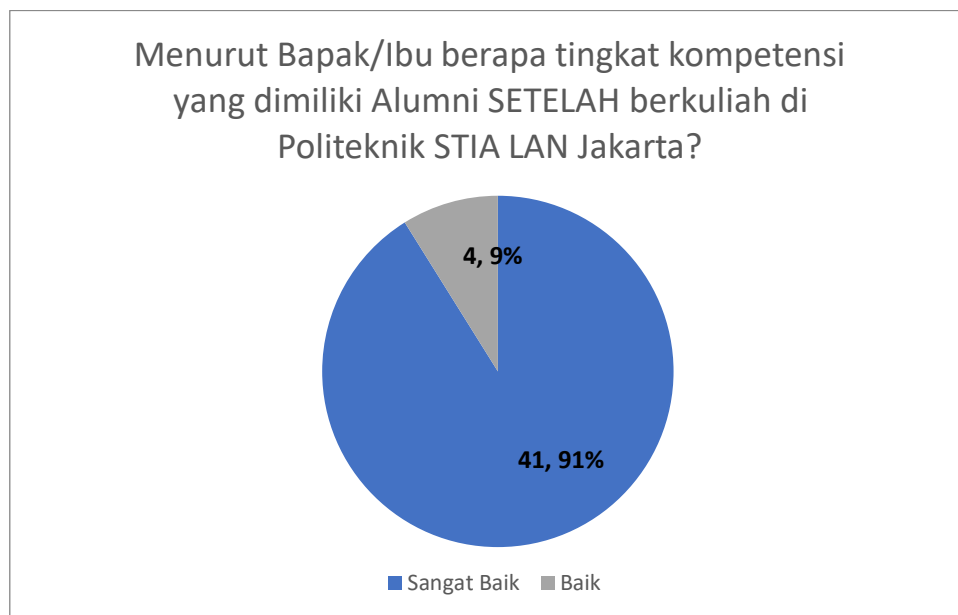
14. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KOMPETENSI YANG DIMILIKI ALUMNI SEBELUM BERKULIAH DI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

Menurut Bapak/Ibu berapa tingkat kompetensi yang dimiliki Alumni SEBELUM berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta?



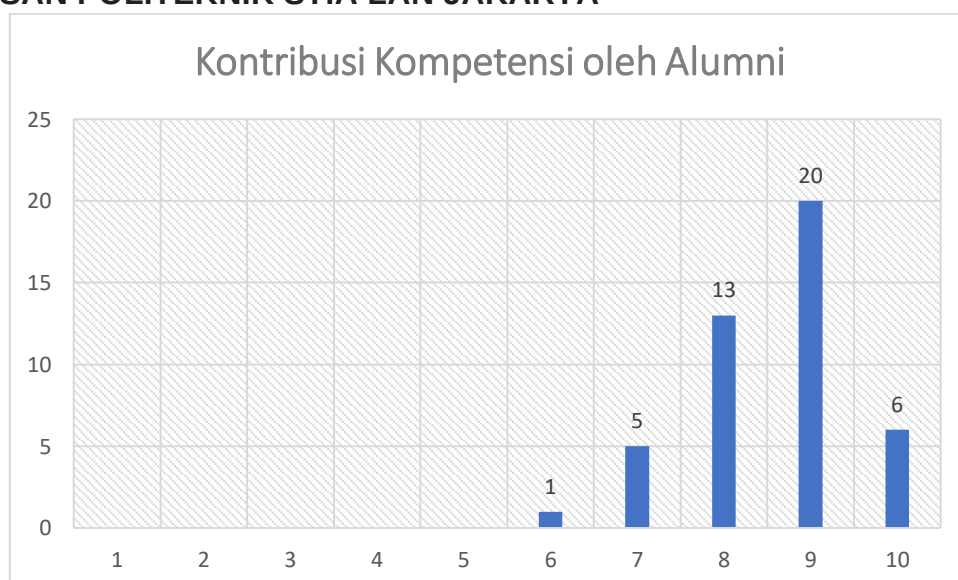
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat kompetensi yang sangat baik sebanyak 34 responden (76%) sebelum berkuliah di Politeknik STIA LAN.

15. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KOMPETENSI YANG DIMILIKI ALUMNI SETELAH BERKULIAH DI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat kompetensi yang sangat baik sebanyak 41 responden (91%) sebelum berkuliah di Politeknik STIA LAN. Hal ini mengindikasikan peningkatan positif dalam Kompetensi dan keahlian yang dirasakan oleh pengguna lulusan setelah alumni berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta.

16. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KONTRIBUSI KOMPETENSI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa alumni Program Magister Terapan APN Politeknik STIA LAN Jakarta dapat berkontribusi kompetensinya dengan Baik dan sangat baik (nilai 8-10) sebanyak 87% dari total responden.

SARAN PENGGUNA ALUMNI

1. Membangun Jaringan Alumni yang Kuat: Mengembangkan platform untuk memperkuat koneksi antara alumni dan mahasiswa, serta antara alumni satu sama lain untuk berbagi pengalaman dan peluang kerja.
2. Kemitraan dengan Perusahaan: Mendorong kerjasama yang lebih erat antara kampus dan perusahaan untuk menciptakan peluang kerja bagi lulusan.
3. Survei Rutin: Melakukan survei rutin kepada pengguna alumni untuk mendapatkan umpan balik mengenai kualitas lulusan dan relevansi pendidikan yang diterima di dunia kerja.

Penutup

Berdasarkan hasil survei kuesioner kepuasan pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Akademik 2020/2021 yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang **sangat baik** dengan persentase kepuasan **88%**.
2. Sebagian besar responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang baik dalam integritas (etika dan moral), kerjasama tim, dan pengembangan diri (semangat untuk bekerja), keahlian berdasarkan bidang ilmu/ profesionalisme, keluasan wawasan antara disiplin ilmu, kepemimpinan, bahasa Inggris/bahasa asing, komunikasi, penggunaan teknologi, dan kompetensi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dibandingkan sebelum dan sesudah menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Mayoritas responden **mengakui peningkatan Kompetensi lulusan** setelah menempuh perkuliahan di Politeknik STIA LAN Jakarta.
4. Mayoritas pengguna lulusan **memiliki minat dan kepuasan yang baik** untuk menggunakan alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dalam instansinya.

Hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan ini akan menjadi input bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan kurikulum dan pengembangan *skills* mahasiswa guna menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi. Politeknik STIA LAN Jakarta juga akan mempertahankan nilai sangat baik dan berupaya untuk meningkatkan nilai baik menjadi sangat baik pada setiap jenis kemampuan lulusan. Kami mengharapkan

saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.