

LAPORAN EVALUASI

KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN



2023

LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023

A. Latar Belakang

Dosen merupakan salah satu aktor utama yang menentukan kualitas penyelenggaraan pendidikan di perguruan tinggi. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan pendidikan, manajemen memiliki peran yang vital untuk menggaransi telah memberikan pelayanan yang berkualitas kepada dosen, dan memastikan seluruh dosen bekerja secara prima dan bergerak bersama dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu di Politeknik STIA LAN Jakarta. Kepuasan dosen terkait erat dengan kesesuaian antara harapan dan kenyataan dari kualitas yang didapatkan dari manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta.

Untuk menelaah kepuasan dosen terkait kualitas pelayanan manajemen, diperlukan instrumen pengukuran yang tepat. Sebagai mekanisme evaluasi dan perbaikan terhadap kualitas pelayanan manajemen kepada dosen di Politeknik STIA LAN Jakarta, dilakukan survei untuk mengukur kepuasan dosen terhadap manajemen. Survei dilakukan pada bulan November 2023 kepada dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 adalah sebanyak 41 responden.

B. Metode Survei

Survei dilakukan pada bulan November 2023 kepada dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 ini sejumlah 41 responden, yang berasal dari dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir.

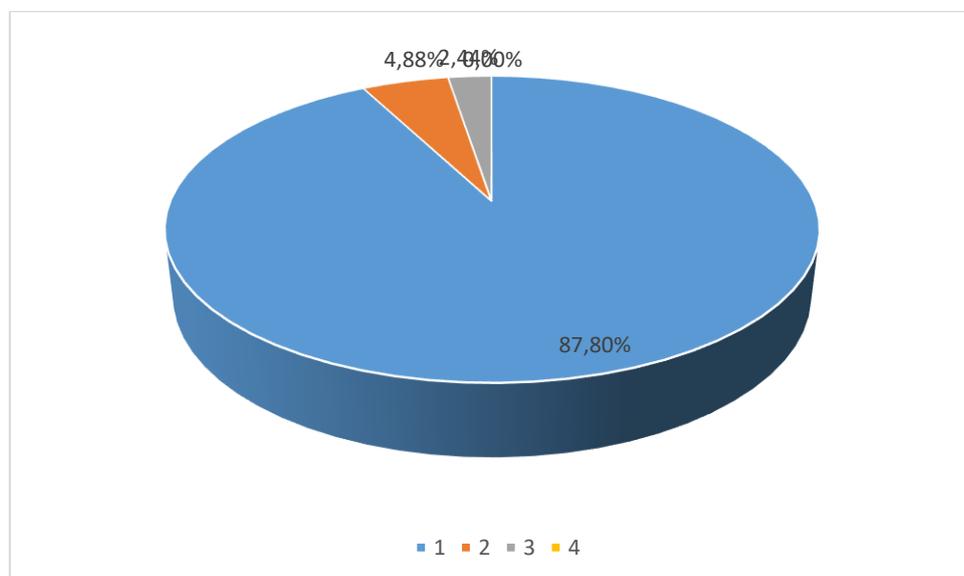
Adapun daftar pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

1. Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif
2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.
3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi
4. Pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit
5. Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan
6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta
7. Manajemen mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders

C. Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui hasil dari survei dosen terhadap manajemen sebagai berikut :

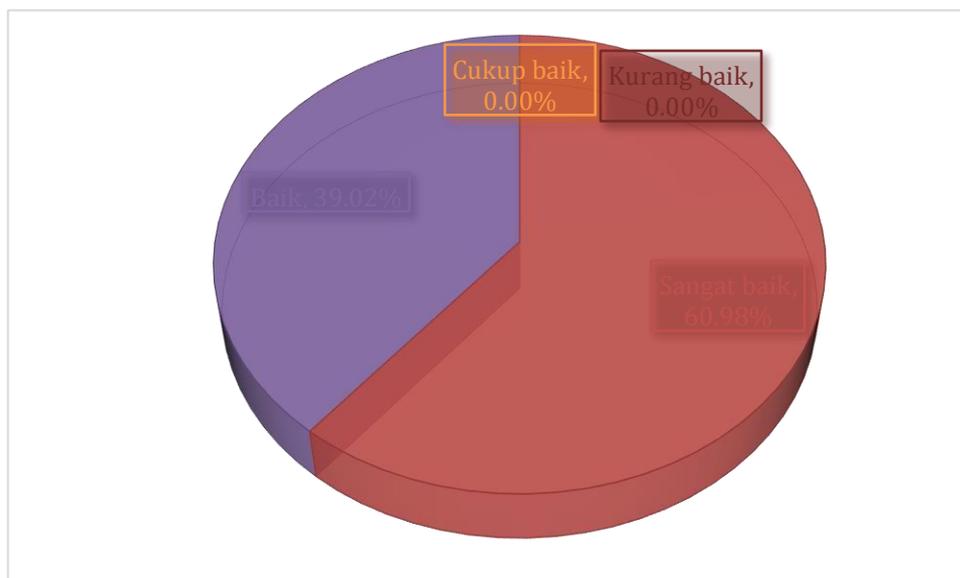
1. Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada 41 dosen, diketahui bahwa sebagian besar responden yaitu sebesar 87,8 persen responden menyatakan tata kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan baik secara konsisten, efisien dan efektif setuju dimana 26,83 persen responden lainnya bahkan menganggap sangat baik praktek tata kerja tersebut. Mengenai sisa lainnya yaitu sebesar 4,88 persen menyatakan praktek tersebut masih dalam kategori cukup baik.

Tata Kerja adalah cara-cara melaksanakan kerja yang efisien mengenai sesuatu pekerjaan dengan mempertimbangkan tujuan, tenaga kerja, fasilitas, waktu dan lain sebagainya yang tersedia. Atas dasar pertimbangan tersebut, maka para dosen menganggap apa yang telah terjadi saat ini adalah sudah dalam keadaan baik, namun begitu perbaikan tetap perlu dikembangkan demi menjaga stabilitas tata kerja.

2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.

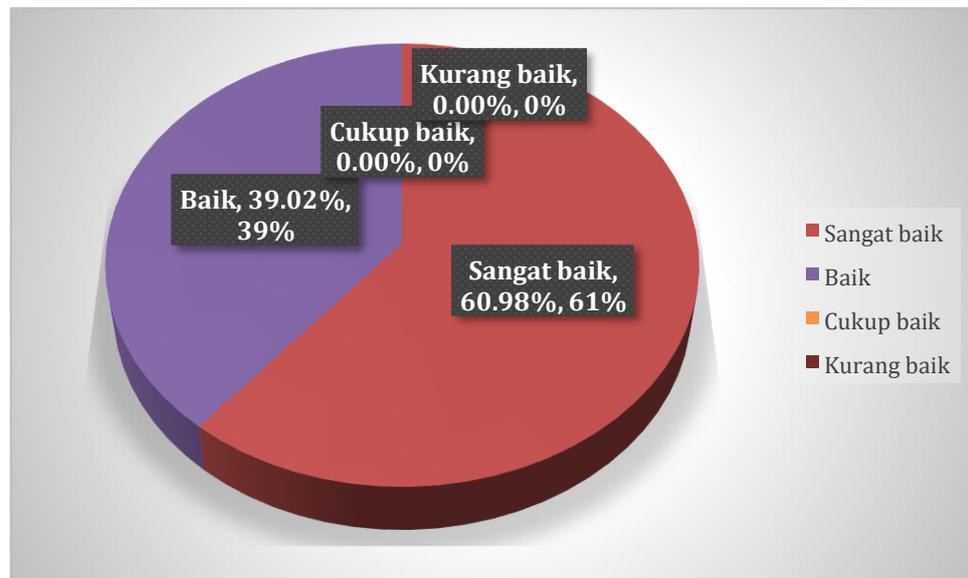


Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada 41 dosen, diketahui bahwa 63,4 persen responden menyatakan setuju bahwa manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki sudah baik dalam memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi dengan ditambahkan sebesar 34,15 persen yang bahkan menilai sangat baik komitmen tersebut. Meskipun demikian masih terdapat 2,44 persen yang menilai dengan ordikat cukup baik.

Komitmen dalam organisasi bisa diartikan sebagai sikap atau perilaku yang ditampilkan seseorang terhadap organisasi dengan membuktikan loyalitas untuk mencapai visi, misi, nilai, dan tujuan organisasi. Loyalitas tersebut terbentuk karena

adanya kepercayaan satu sama lain, kedekatan emosi, dan keselarasan harapan antara anggota dengan organisasi.

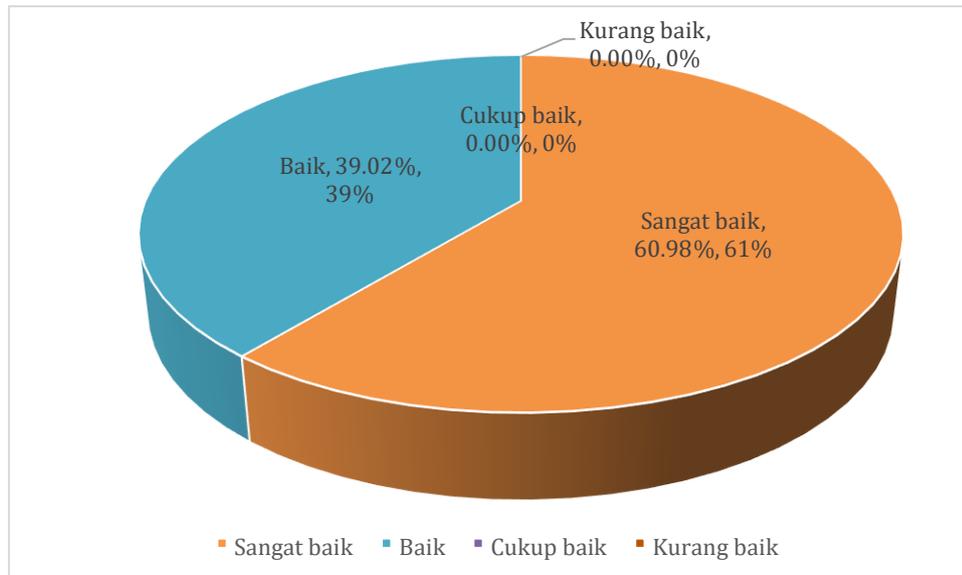
3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi



Dinamika organisasi salah satunya yaitu mengenai iklim organisasi, Iklim organisasi ialah suatu kondisi yang menggambarkan kualitas lingkungan internal organisasi yang dapat dirasakan dan dialami oleh anggota, serta mampu mempengaruhi perilakunya. Iklim organisasi membahas juga mengenai kultur dari organisasinya. Kultur tersebut bisa tercipta dengan adanya interaksi hubungan antara anggota dan pimpinan, nilai dan tujuan dari organisasinya bahkan sampai lingkungan yang dihadapi oleh organisasinya sendiri.

Dinamika organisasi adalah hal yang sangat wajar terjadi dalam perkembangan pelaksanaan sebuah organisasi. Organisasi terdiri dari berbagai pihak dengan pemikiran yang berbeda-beda diawal seperti pada hakikatnya, namun akan secara terpaksa menyamakan persepsi, bernegosiasi, beradaptasi terhadap apapun yang telah menjadi tujuan bersama dari organisasi. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, penilaian dosen terhadap manajemen menyetujui bahwa manajemen dinilai telah baik dalam tanggung jawab terhadap dinamika organisasi ditandai dengan nilai sebesar 48,78 persen, hal ini disusul dengan penilaian sangat baik pada angka 36,59 serta 14,63 persen.

4. Pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit

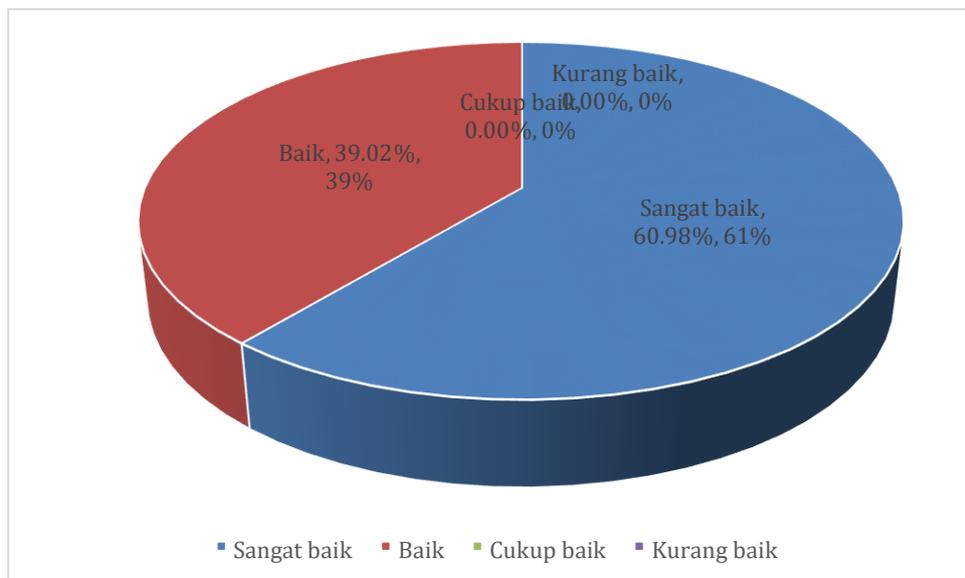


Merit sistem merupakan salah satu sistem dalam manajemen sumber daya manusia yang menjadikan kualifikasi, kompetensi dan kinerja sebagai pertimbangan utama dalam proses perencanaan, perekrutan, penggajian, pengembangan, promosi, retensi, disiplin dan pensiun pegawai.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit dan dinilai dalam kategori baik dengan ditandai nilai survey sebanyak 61 persen, kategori sangat baik dengan nilai 14,63 persen serta 24,39 persen dalam kategori cukup baik.

5.

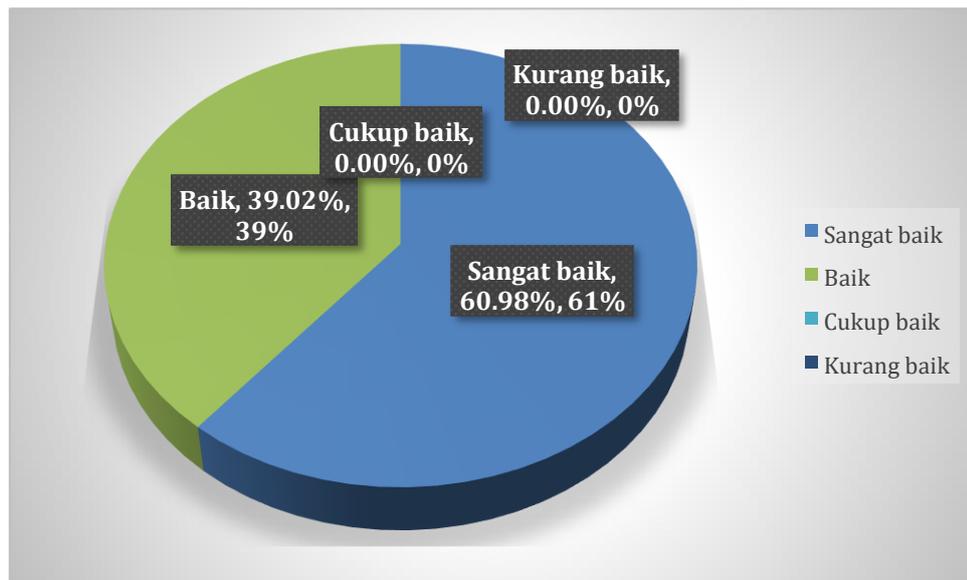
Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan



Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta dinilai telah transparan oleh para dosen, hal ini ditunjukkan dengan nilai sebesar 36,59 persen responden menilai sudah sangat baik, 60, 98 persen menyatakan baik dan sisanya menunjukkan nilai yang cukup baik sebesar 2,44 persen. Pengelolaan keuangan yang transparan ditandai dengan kejelasan anggaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) yang selalu disampaikan pada saat awal periode penelitian dan PkM. Hak dan kewajiban yang melekat kepada dosen yang akan menjalankan kedua kegiatan tersebut. Dijelaskan berapa jumlah anggaran yang disiapkan untuk setiap dosen sehingga akan memudahkan dosen dalam membuat perencanaan kegiatan penelitian dan PkM mereka. Dalam perkuliahan misalnya, apa saja kesempatan yang bisa didapatkan ketika merencanakan kegiatan pengembangan perkuliahan, misalnya akan menghadirkan dosen tamu dimana informasi ini disebarluaskan kepada seluruh dosen yang akan dikoordinir melalui unsur program studi (prodi)

Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan

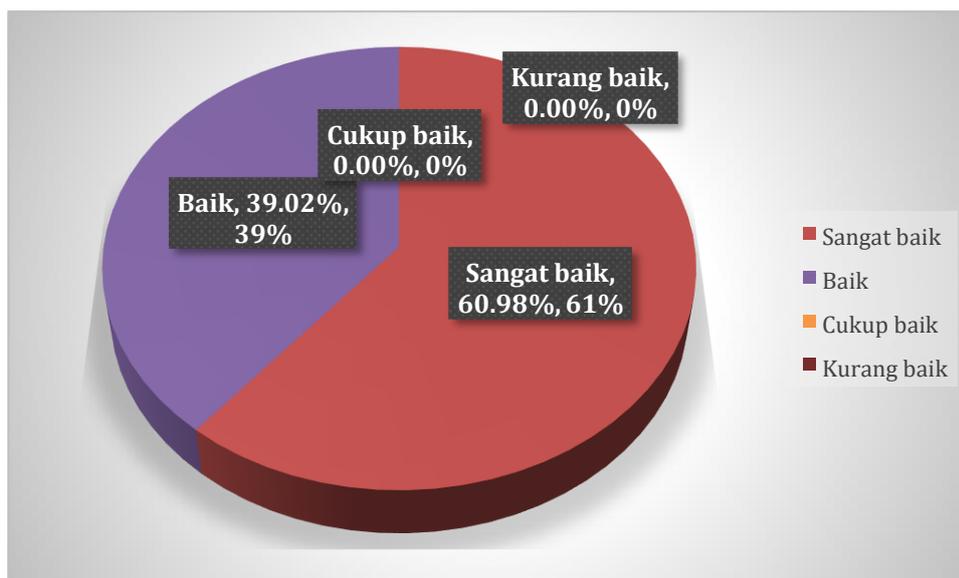
6. **Politeknik STIA LAN Jakarta**



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 43,9 persen responden menyatakan sangat baik, 48,78 persen responden menyatakan baik dan hanya 7,32 persen yang menyatakan cukup baik dengan pernyataan bahwa Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Hal ini dinyatakan dengan semakin banyaknya kegiatan akademik baik yang standar dan minimal dilakukan sampai dengan pembaharuan bentuk-bentuk kegiatan akademik yang didorong untuk dikembangkan baik dalam skala kelas, prodi sampai dengan skala poltek, kancan global sampai dengan internasional. Meskipun pada tahun ini masih dianggap sebagai periode belum kembali betul kekeadaan normal, perkuliahan telah dicoba dilakukan dengan hybrid, tidak hanya kegiatan perkuliahan online, namun juga sudah mulai percobaan dilakukan secara offline sehingga suasana akademik sudah mulai terjalin menuju perkuliahan normal dimana bukan hanya transfer ilmu, tapi juga berinteraksi dalam nuansa akademik.

7.

Manajemen mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta dalam mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 60,98 persen responden menyatakan sangat baik bahwa Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Dan 39,02 persen responden menyatakan bahwa Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders* dinilai baik. Hal ini ditandai diantaranya adalah dengan melakukan kerjasama dengan banyak pihak sebagai contoh adalah pada saat pelaksanaan ICOGPASS tahun 2022.

D. Kesimpulan

Semakin ketatnya persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program studi sejenis baik di negeri maupun swasta meningkatkan urgensi evaluasi dan perbaikan mutu penyelenggaraan pendidikan. Karena itu perlu diadakan evaluasi kualitas pelayanan, diantaranya kepuasan dosen terhadap manajemen secara berkala.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa dosen telah cukup puas dengan kinerja manajemen manajemen Politenik STIA LAN Jakarta. Manajemen dinilai telah mampu mendorong terciptanya tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif; memiliki komitmen dalam mendorong

8.
kemajuan organisasi; memiliki responsitibas terhadap dinamika organisasi;
pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem

merit; Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan; manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan PoliteknikSTIA LAN Jakarta, serta telah mendorong terjalinnya kerjasama dengan *stakeholders*.