



**POLITEKNIK
STIA LAN**
J A K A R T A

LAPORAN EVALUASI

KEPUASAN DOSEN
TERHADAP
MANAJEMEN

2021

Politeknik STIA LAN Jakarta



LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2021

A. Latar Belakang

Dosen merupakan salah satu aktor utama yang menentukan kualitas penyelenggaraan pendidikan di perguruan tinggi. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan pendidikan, manajemen memiliki peran yang vital untuk menggaransi telah memberikan pelayanan yang berkualitas kepada dosen, dan memastikan seluruh dosen bekerja secara prima dan bergerak bersama dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu di Politeknik STIA LAN Jakarta. Kepuasan dosen terkait erat dengan kesesuaian antara harapan dan kenyataan dari kualitas yang didapatkan dari manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta.

Untuk menelaah kepuasan dosen terkait kualitas pelayanan manajemen, diperlukan instrumen pengukuran yang tepat. Sebagai mekanisme evaluasi dan perbaikan terhadap kualitas pelayanan manajemen kepada dosen di Politeknik STIA LAN Jakarta, dilakukan survei untuk mengukur kepuasan dosen terhadap manajemen. Survei dilakukan pada bulan November 2021 kepada dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2021 adalah sebanyak 36 responden.

B. Metode Survei

Survei dilakukan pada bulan November 2021 kepada dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2021 ini sejumlah 36 responden, yang berasal dari dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir.

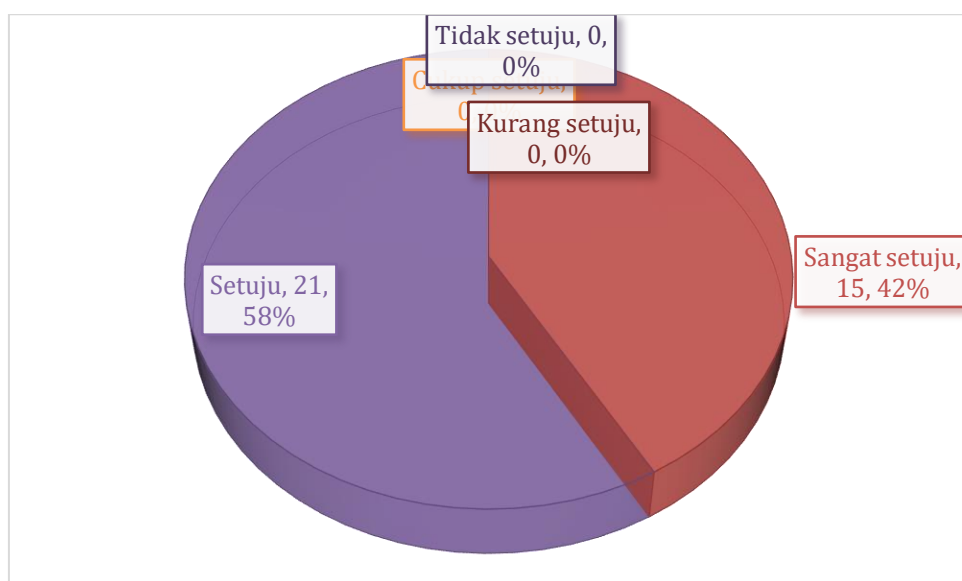
Adapun daftar pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

1. Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif
2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.
3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi
4. Pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit
5. Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan
6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta
7. Manajemen mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders

C. Hasil Survei

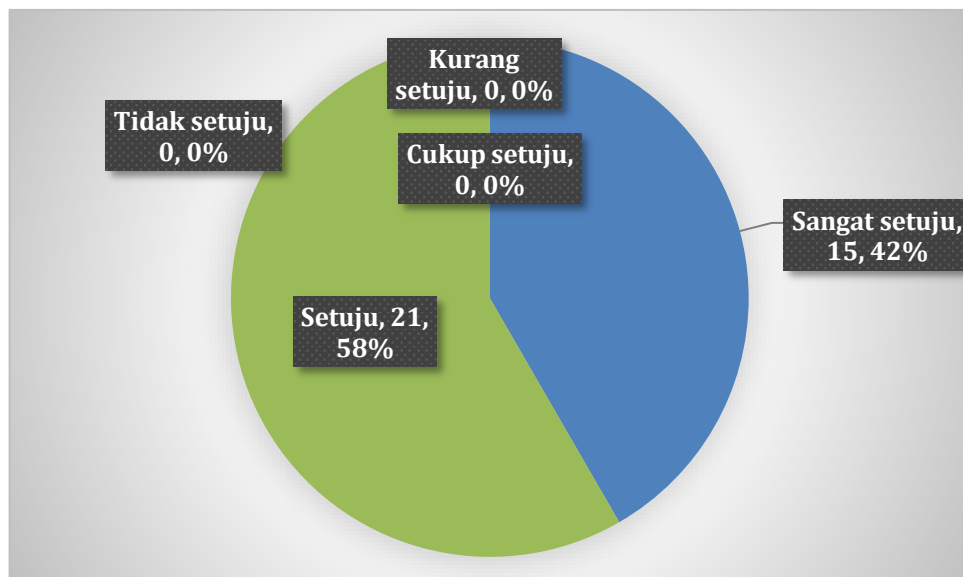
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui hasil dari survei dosen terhadap manajemen sebagai berikut :

- 1. Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif**



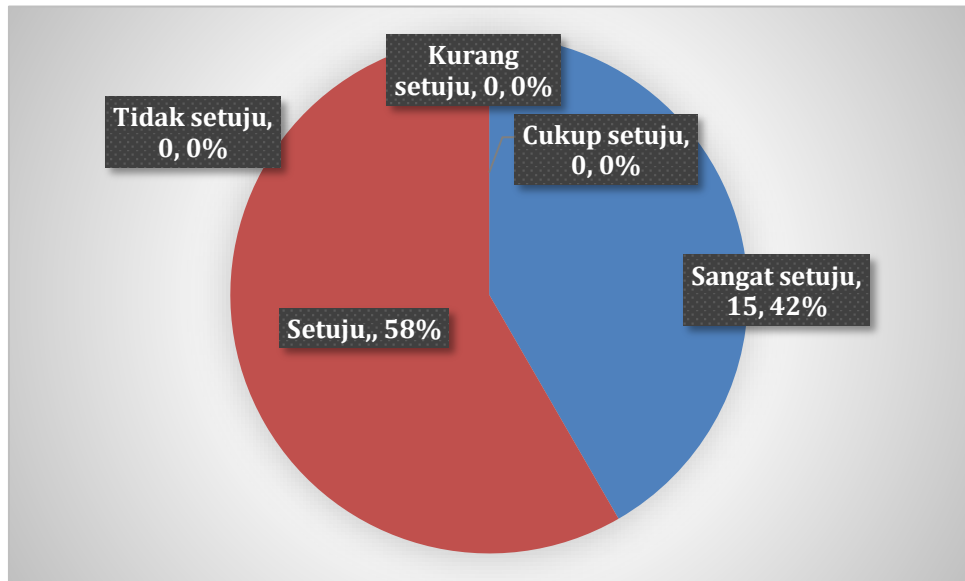
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada 36 dosen, diketahui bahwa sebagian besar responden yaitu sebesar 58 persen responden menyatakan setuju dan 11,31 persen responden cukup setuju dengan pernyataan bahwa tata kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif. Terdapat jawaban yang lebih baik lagi mengenai penilaian terhadap keefisienan dan keefektivan tata kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta walaupun persentase hasilnya masih cukup kecil yaitu sebanyak 3,8 persen dan bersebrangan dengan pernyataan kurang setuju sebesar 1,3 persen.

2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.



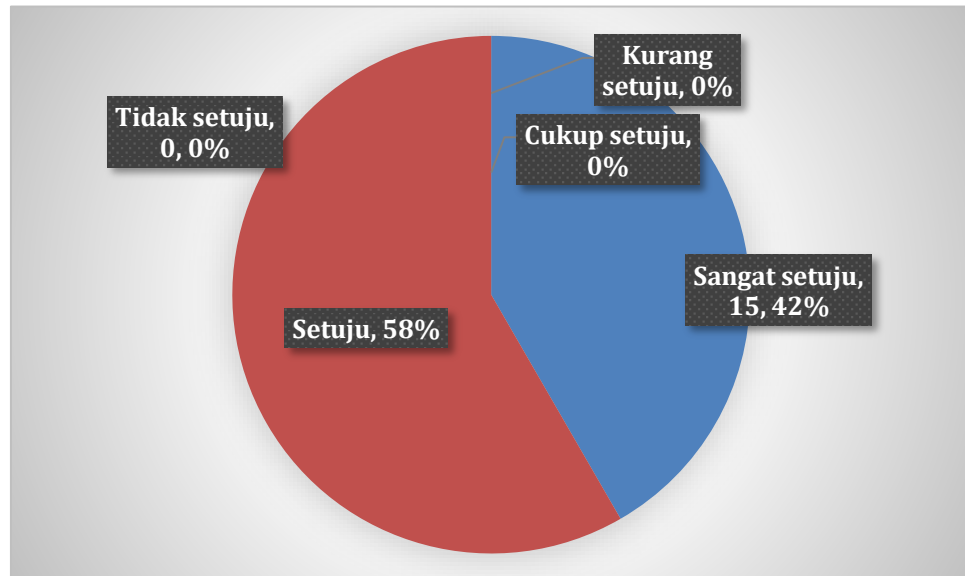
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada 36 dosen, diketahui bahwa 53 persen responden menyatakan setuju bahwa manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi, 14,39 persen juga cukup setuju dengan pernyataan ini. Nilai yang paling baik yaitu sangat setuju masih menunjukkan nilai yang kecil yaitu sebesar 1,3 persen. Meskipun demikian, masih terdapat pernyataan kurang setuju bahwa manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta belum memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.

3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tanggung jawab terhadap dinamika organisasi



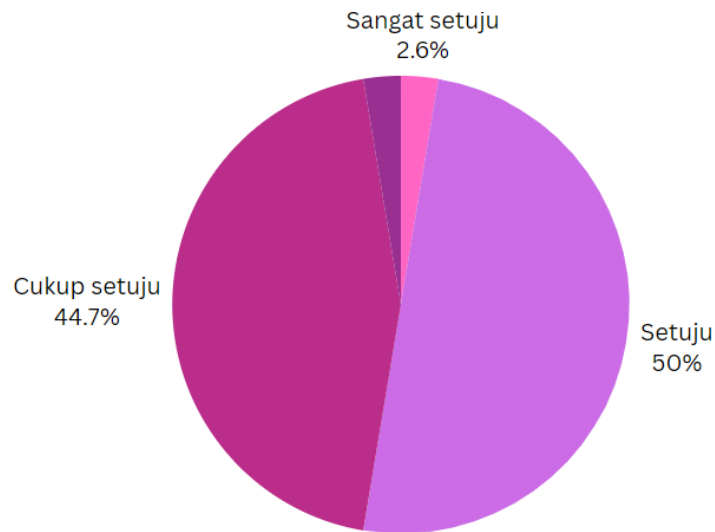
Dinamika organisasi adalah hal yang sangat wajar terjadi dalam perkembangan pelaksanaan sebuah organisasi. Organisasi terdiri dari berbagai pihak dengan pemikiran yang berbeda-beda diawal seperti pada hakikatnya, namun akan secara terpaksa menyamakan persepsi, bernegosiasi, beradaptasi terhadap apapun yang telah menjadi tujuan bersama dari organisasi. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, penilaian dosen terhadap manajemen menyetujui bahwa manajemen dinilai telah baik dalam tanggung jawab terhadap dinamika organisasi ditandai dengan nilai sebesar 72 persen, hal ini disusul dengan penilaian cukup setuju pada angka 6,17 persen. Nilai yang lebih baik ditunjukkan meskipun dengan persentase yang lebih rendah sebesar 4,11 persen.

4. Pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit



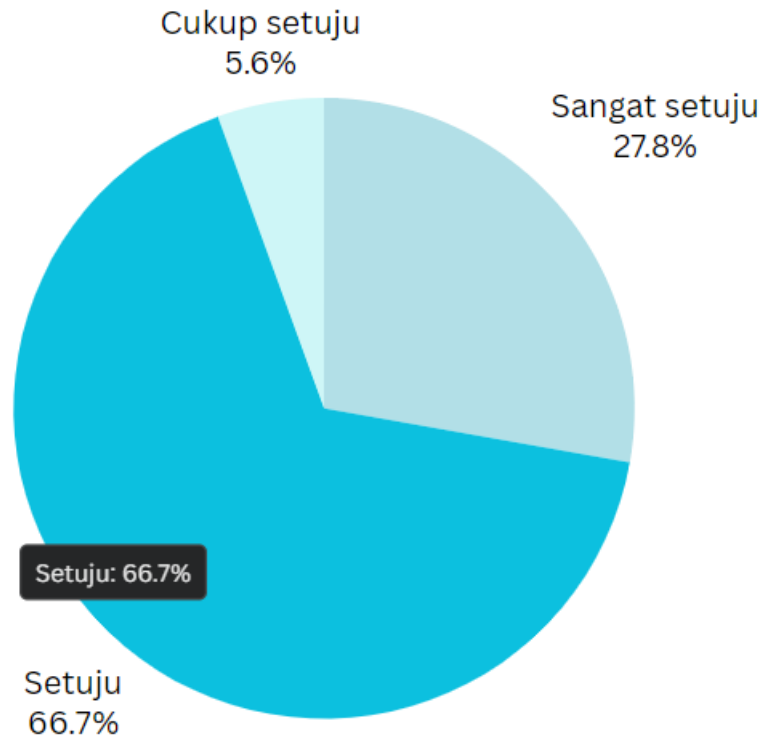
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mendorong pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta melalui sistem merit. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 50% persen responden setuju dan 47 persen responden menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit. Meskipun demikian, masih terdapat yang kurang setuju dan bahkan tidak setuju dengan pernyataan tersebut yaitu sebanyak 3 persen.

5. Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan



Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta dinilai telah transparan oleh para dosen, hal ini ditunjukkan dengan nilai sebesar 50 persen responden setuju dan 44,7 persen yang menyatakan cukup setuju dan ada juga yang menilai sangat setuju meskipun jumlahnya masih sangat kecil yaitu sebesar 2,6 persen. Pengelolaan keuangan yang transparan ditandai dengan kejelasan anggaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) yang selalu disampaikan pada saat awal periode penelitian dan PkM. Hak dan kewajiban yang melekat kepada dosen yang akan menjalankan kedua kegiatan tersebut. Dijelaskan berapa jumlah anggaran yang disiapkan untuk setiap dosen sehingga akan memudahkan dosen dalam membuat perencanaan kegiatan penelitian dan PkM mereka. Dalam perkuliahan misalnya, apa saja kesempatan yang bisa didapatkan ketika merencanakan kegiatan pengembangan perkuliahan, misalnya akan menghadirkan dosen tamu dimana informasi ini disebarluaskan kepada seluruh dosen yang akan dikoordinir melalui unsur program studi (prodi)

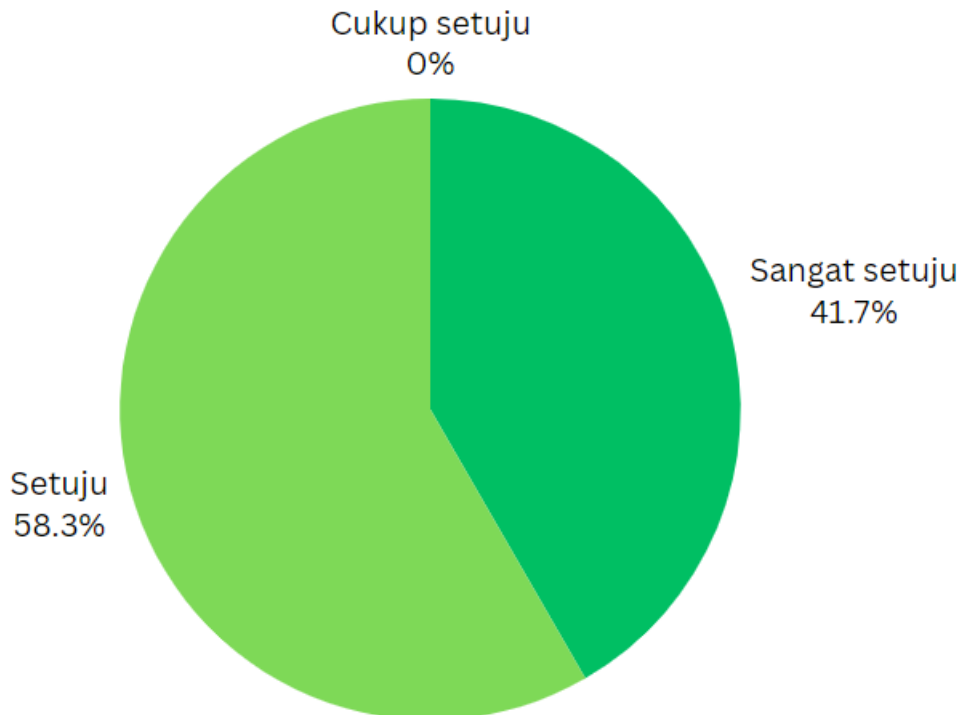
6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 27,8 persen responden menyatakan sangat setuju, 66,7 persen responden menyatakan setuju dan hanya 5,6 persen yang menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Hal ini dinyatakan dengan semakin banyaknya kegiatan akademik baik yang standar dan minimal dilakukan sampai dengan pembaharuan bentuk-bentuk kegiatan akademik yang didorong untuk dikembangkan baik dalam skala kelas, prodi sampai dengan skala poltek, kancan global sampai dengan internasional. Meskipun pada tahun ini masih dianggap sebagai periode belum kembali betul kekeadaan normal, perkuliahan telah dicoba dilakukan dengan hybrid, tidak hanya kegiatan perkuliahan online, namun juga sudah mulai percobaan dilakukan secara offline sehingga suasana akademik sudah mulai

terjalin menuju perkuliahan normal dimana bukan hanya transfer ilmu, tapi juga berinteraksi dalam nuansa akademik.

7. Manajemen mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta dalam mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 41,7 persen responden menyatakan sangat setuju bahwa Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Dan 58,3 persen responden menyatakan setuju bahwa Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Hal ini ditandai diantaranya adalah dengan perpustakaan nasional dalam hal pengembangan pengelolaan perpustakaan, penyelenggaraan mimbar akademik berupa bedah buku dengan menghadirkan kepala daerah sebagai penulis buku dengan pakar dibidang yang kompeten, kuliah umum dengan menghadirkan Kepala Bappenas, kerjasama penelitian dengan LIPI dan banyak lagi bentuk kerjasama dengan stakeholder lainnya khususnya yang terjadi dalam kegiatan international conference, ICOGPASS.

D. Kesimpulan

Semakin ketatnya persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program studi sejenis baik di negeri maupun swasta meningkatkan urgensi evaluasi dan perbaikan mutu penyelenggaraan pendidikan. Karena itu perlu diadakan evaluasi kualitas pelayanan, diantaranya kepuasan dosen terhadap manajemen secara berkala.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa dosen telah cukup puas dengan kinerja manajemen manajemen Politenik STIA LAN Jakarta. Manajemen dinilai telah mampu mendorong terciptanya tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif; memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi; memiliki responsitibas terhadap dinamika organisasi; pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit; Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan; manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan PoliteknikSTIA LAN Jakarta, serta telah mendorong terjalinnya kerjasama dengan *stakeholders*.