



bangga
melayani
bangsa



2023

LAPORAN

KINERJA

POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Secara umum, target kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 telah tercapai dan bahkan terlampaui. Dari sembilan belas indikator yang tercantum dalam perjanjian kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala LAN RI, terdapat tiga IKU yang mencapai target, lima belas IKU yang melampaui target, dan satu IKU yang belum mencapai target. Satu-satunya iku yang belum mencapai target kinerja adalah Nilai Evaluasi SAKIP yang mendapatkan poin 73,14, dari sebesar target 76 yang ditetapkan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Terkait dengan anggaran tahun 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil merealisasikan anggaran sebesar 97,64%, yang merupakan hasil dari realisasi anggaran sebesar Rp21.685.975.252 dibagi dengan pagu anggaran senilai Rp22.209.722.000 dikali 100 persen. Adapun konsistensi penyerapan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta cukup baik dengan presentase 99,78%, hal ini menandakan rencana penarikan dana sejalan dengan realisasi anggaran yang telah dilakukan pada tahun 2023. Capaian Keluaran Kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 adalah senilai 101,68% yang berasal dari total Realisasi Volume RO per kegiatan dibagi dengan Target Volume RO per kegiatan. Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebesar 96,02%, yang terdiri dari Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi sebesar 88,05% (dikalikan 33,33%) dan Nilai Kinerja Atas Aspek Manfaat sebesar 100% (dikalikan 66,7%). Berikut disajikan tabel ikhtisar Perjanjian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023.

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	CAPAIAN 2023	PERSENTASE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3.56	3.57	100.28%
	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3.48	3.63	104.31%
	Rata-rata IPK Lulusan Doktor	3.6	3.85	106.94%
	Rata-rata Masa Studi Sarjana	4	3.92	102,04%
	Rata-rata Masa Studi Magister	2.5	2,41	103.73%
	Rata-rata Masa Studi Doktor	5	3.94	126,90%
	Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	90	94	104.44%
	Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100	100	100.00%
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan	95	96.10	101.16%

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	CAPAIAN 2023	PERSENTASE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	dan memanfaatkan Alumni			
	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan (Jurnal Nasional Terakreditasi)	80	80	100.00%
	Nilai Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	80	84	105.00%
Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai Evaluasi SAKIP	76	73.14	96.24%
	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	88	88.05	100.06%
	Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	92	94.12	102.30%
Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100	100	100.00%
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95	95.05	100.05%

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	CAPAIAN 2023	PERSENTASE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	90	95.12	105.69%
	Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	80	82,46	105.00%
Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan	97	98.41	101.45%

Upaya penguatan yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Politeknik STIA LAN Jakarta adalah dengan melakukan pembagian pengelolaan kinerja secara lebih spesifik dan terarah yang dibakukan dengan Surat Tugas, pembakuan standar operasional pengelolaan kinerja organisasi, dan pemantauan dan pelaporan secara triwulan untuk kemudian dilaporkan kepada Biro Perencanaan dan Keuangan Lembaga Administrasi Negara RI. Selain itu, Politeknik STIA LAN Jakarta juga melakukan beberapa penguatan untuk meningkatkan kualitas tridharma perguruan tinggi, seperti kolaborasi Pendidikan dan penelitian seperti Universitas Santa Catarina Brasil, Universitas Loyola Amerika Serikat, dan Inha University Korea, juga penguatan pengabdian kepada masyarakat dengan menyelenggarakan event Pengabdian Kepada Masyarakat berskala internasional kepada daerah-daerah binaan dengan narasumber dari Inha University Korea dan University of Northern Illinois Amerika Serikat.

SAMBUTAN DIREKTUR POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat pertolongan-Nya, kami dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta, Satuan Kerja 662621 Tahun 2023. Laporan Kinerja ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kinerja kami dalam mencapai visi dan misi lembaga Politeknik STIA LAN Jakarta. Sebagai instrumen pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah, Laporan Kinerja ini juga merupakan sarana pengukuran kinerja kami dalam mewujudkan good governance. Laporan ini menunjukkan hasil integrasi dan sinergi antara berbagai unit kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta, baik di bidang Sumber Daya Manusia, Keuangan, Akademik, dan bidang-bidang lainnya, yang selama ini dilakukan agar mampu menjawab tuntutan perkembangan dunia birokrasi dan perguruan tinggi yang sangat dinamis.

Keberadaan Laporan Kinerja ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk menyusun berbagai macam program kegiatan secara terstruktur di masa-masa yang akan datang, untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang ada agar lebih baik lagi.

Semoga Laporan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 ini memberikan manfaat bagi internal organisasi, Lembaga Administrasi Negara, serta *stakeholders* lainnya.

Jakarta, 15 Januari 2024



Direktur

Prof. Dr. Nurliah Nurdin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tugas dan Fungsi	1
C. Lingkungan Strategis Dan Permasalahan Yang Melingkupi	6
BAB II PERENCANAAN KINERJA	8
A. Ikhtisar Perjanjian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta	8
1. Indikator dan Target Kinerja Tahun 2020-2024 dalam Renstra (tabel proyeksi).....	8
2. Perjanjian Kinerja tahun 2023.....	11
3. Perbandingan Target Renstra tahun 2020-2024 dengan Perjanjian Kinerja Tahun 2023.....	17
B. Hubungan Kinerja	21
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	11
A. Capaian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta	11
1. Rata-rata IPK Lulusan Sarjana.....	11
2. Rata-rata IPK Lulusan Magister.....	16
3. Rata-rata IPK Lulusan Doktor.....	22
4. Rata-rata Masa Studi Sarjana.....	27
5. Rata-rata Masa Studi Magister.....	32
6. Rata-rata Masa Studi Doktor.....	37
7. Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat.....	42

8. Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks.....	49
9. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni.....	55
10. Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan (Jurnal Nasional Terakreditasi)	63
11. Nilai Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M.....	69
12. Nilai Evaluasi SAKIP	74
13. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi).....	81
14. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran.....	87
15. Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun.....	94
16. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	99
17. Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	106
18. Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	112
19. Nilai pengawasan internal kearsipan	120
20. Ikhtisar Kinerja yang Mendukung Pencapaian Indikator Kinerja Utama pada JPT Madya	126
B. Kinerja Anggaran	128
1. Realisasi Anggaran.....	128
2. Konsistensi	129
3. Capaian Keluaran	131
4. Nilai Efisiensi	133
5. Nilai Kinerja Anggaran	136
C. Upaya Penguatan Akuntabilitas Kinerja.....	137
BAB IV PENUTUP.....	140
A. Kesimpulan.....	140
B. Langkah-Langkah Strategis ke Depan.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan jabatan	4
Tabel 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	4
Tabel 3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	5
Tabel 4 Indikator dan Target Kinerja Tahun 2020-2024 dalam Renstra	9
Tabel 5 Perjanjian Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023.....	11
Tabel 6 Perbandingan Target Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2022-2023	14
Tabel 7 Perbandingan target Rencana Strategis tahun 2020-2024 dengan Perjanjian Kinerja tahun 2023	17
Tabel 8 Tabel Peran Masing-Masing stakeholder	6
Tabel 9 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	11
Tabel 10 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	12
Tabel 11 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah Renstra.....	12
Tabel 12 Target Tahun 2024	16
Tabel 13 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	16
Tabel 14 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	17
Tabel 15 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	18
Tabel 16 Target Tahun 2024	22
Tabel 17 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	22
Tabel 18 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	23
Tabel 19 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	24
Tabel 20 Target Tahun 2024	27
Tabel 21 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	27
Tabel 22 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	27
Tabel 23 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	28
Tabel 24 Target tahun 2024	32
Tabel 25 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	32
Tabel 26 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	33
Tabel 27 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	33
Tabel 28 Target Tahun 2024	37
Tabel 29 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	37

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Tabel 30 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	38
Tabel 31 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	38
Tabel 32 Target Masa Studi Lulusan Magister Terapan Tahun 2024.....	42
Tabel 33 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	42
Tabel 34 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	44
Tabel 35 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	44
Tabel 36 Target Tahun 2024	49
Tabel 37 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	49
Tabel 38 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	50
Tabel 39 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	51
Tabel 40 Target Publikasi Ilmiah Tahun 2024	55
Tabel 41 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	56
Tabel 42 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	57
Tabel 43 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	58
Tabel 44 Target Tahun 2024	62
Tabel 45 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	63
Tabel 46 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	65
Tabel 47 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	66
Tabel 48 Target Tahun 2024	69
Tabel 49 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023 Hasil AMI	69
Tabel 50 Realisasi Kinerja Hasil AMI berbanding Tahun Sebelumnya.....	70
Tabel 51 Perbandingan Realisasi Kinerja Hasil AMI dengan Target dalam Renstra	71
Tabel 52 Target tahun 2024.....	74
Tabel 53 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023 Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	74
Tabel 54 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	75
Tabel 55 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	76
Tabel 56 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	76
Tabel 57 Target Evaluasi SAKIP Tahun 2024.....	80
Tabel 58 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023	81

Tabel 59 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	82
Tabel 60 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	82
Tabel 61 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	85
Tabel 62 Data Realisasi Anggaran Per 31 Desember 2023	86
Tabel 63 Target Tahun 2024	87
Tabel 64 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023 IKPA.....	88
Tabel 65 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya.....	89
Tabel 66 Perbandingan antara Nilai IKPA Tahun Anggaran 2022 dan 2023 ...	89
Tabel 67 Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Target Jangka Menengah	91
Tabel 68 Target Realisasi Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun 2024	94
Tabel 69 Perbandingan Antara Target dan Realisasi Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan	95
Tabel 70 Perbandingan antara Realisasi Kinerja dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir	96
Tabel 71 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah ...	96
Tabel 72 Target Tahun 2024	99
Tabel 73 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2023	100
Tabel 74 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2021-2023	101
Tabel 75 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah .	102
Tabel 76 Target Tahun 2024	106
Tabel 77 Target dan Realisasi Kinerja Dosen Tersertifikasi	107
Tabel 78 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi	107
Tabel 79 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah .	108
Tabel 80 Target Tahun 2024	111
Tabel 81 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Sarana dan Prasarana Tahun 2023	112
Tabel 82 Hasil Indeks Kepuasan Sarana dan Prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	114
Tabel 83 Perbandingan Kinerja Sarana dan Prasarana	115

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Tabel 84 Perbandingan Realisasi Kinerja Modernisasi Prasarana dengan Target Jangka Menengah	116
Tabel 85 Target Tahun 2024	120
Tabel 86 Hasil Audit Kearsipan Terhadap Satker Politeknik STIA LAN Jakarta	120
Tabel 87 Perbandingan antara Realisasi Kinerja dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir	121
Tabel 88 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah .	122
Tabel 89 SDM Kearsipan Satker Politeknik STIA LAN Jakarta	125
Tabel 90 Target Tahun 2024	126
Tabel 91 Ikhtisar Kinerja yang Mendukung Pencapaian Indikator Kinerja Utama pada JPT Madya	127
Tabel 92 Realisasi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2023	128
Tabel 93 Konsistensi Penggunaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2023	130
Tabel 94 Perbandingan Realisasi Volume RO dengan Target Volume RO Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2023.....	131
Tabel 95 Efisiensi Rincian Output	133
Tabel 96 Nilai Kinerja Implementasi	136
Tabel 97 Nilai Kinerja Anggaran	137
Tabel 98 Penelitian Prodi Tahun 2023.....	149
Tabel 99 Penelitian Institusi Tahun 2023	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 2 Hubungan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta.....	4
Gambar 3 Cross-cutting Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta	10
Gambar 4 Sebaran Responden <i>Tracer Study</i>	57
Gambar 5 Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2023	82
Gambar 6 Visualisasi Capaian Pelaksanaan Anggaran di Aplikasi	88

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) merupakan bentuk pertanggungjawaban instansi pemerintah dalam melaksanakan mandat organisasi sesuai rumusan perencanaan strategis yang telah ditetapkan yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja Instansi. Pencapaian target kinerja yang dilakukan selama 1 (satu) tahun anggaran merupakan wujud kinerja yang harus dipertanggungjawabkan kepada organisasi. Dasar hukum pelaksanaan penyusunan LAKIP adalah Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah bahwa melaksanakan akuntabilitas kinerja merupakan wujud pertanggungjawaban instansi dalam mencapai visi dan misi organisasi.

Sedangkan secara teknis, penjabaran penilaian akuntabilitas kinerja adalah tertuang dalam Salinan Peraturan Kepala LAN Nomor 15 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala LAN Nomor 8 Tahun 2021 tentang Indikator Kinerja Utama LAN 2021 – 2024. Dalam Peraturan Kepala LAN tersebut diatur penetapan IKU masing-masing unit eselon 2 yang memuat sasaran strategis organisasi beserta indikator sasaran strategis organisasi. IKU inilah yang kemudian akan diukur kinerjanya dan kemudian dilaporkan capaiannya setiap tahun anggaran. Untuk mewujudkan capaian IKU ini tentu perlu kerjasama dari masing-masing unit kerja sesuai penetapan sasaran strategis yang telah dirumuskan. Bagi Politeknik STIA LAN Jakarta, sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi, core business yang dijalankan adalah pada terlaksananya Tridharma Perguruan Tinggi serta unsur pendukung lainnya sebagaimana yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja tahunan Politeknik STIA LAN Jakarta.

B. Tugas dan Fungsi

Politeknik STIA LAN sebagai Perguruan Tinggi Kedinasan di bawah Lembaga Administrasi Negara memiliki peran sebagai penyelenggara program

pendidikan akademik dan profesional di bidang ilmu administrasi bagi pegawai negeri sebagaimana diatur dalam Keputusan Presiden Nomor 100 Tahun 1999 tentang STIA LAN. Dalam menjalankan peran tersebut, Politeknik STIA LAN Jakarta telah mengimplementasikan Rencana Strategis yang sudah dirumuskan sejak pada tahun 2020. Dalam Rencana Strategis tersebut, tertuang tugas dan fungsi Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu: “menyelenggarakan pendidikan tinggi, pendidikan dan pelatihan, pengkajian kebijakan, dan pengembangan inovasi di bidang Administrasi Negara dalam rangka meningkatkan profesional dan membangun karakter Aparatur Sipil Negara. Misi utama yang akan dijalankan adalah mewujudkan tata pemerintahan yang baik, bersih, dan berwibawa, dengan tujuan meningkatkan akuntabilitas dan transparansi penyelenggaraan pemerintahan pada instansi pemerintahan pusat (Kementerian/Lembaga) dan pemerintah daerah (Provinsi, Kabupaten/Kota); dengan sasaran tersedianya Sumber Daya Manusia (SDM) Aparatur Sipil Negara (ASN) yang memiliki kompetensi, kapasitas dan profesional pada derajat program pendidikan akademik dan vokasi dalam bidang Administrasi Negara.”

Secara umum, dalam rangka mewujudkan visi pemerintah pada RPJMN 2020-2024 yaitu “Terwujudnya Indonesia yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-royong, Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban tugas sebagai penyelenggara pendidikan tinggi bidang vokasi dan profesi yang mampu memberikan kontribusi riil dalam upaya realisasi misi RPJMN 2020-2024, yaitu (1) peningkatan kualitas manusia Indonesia melalui pelaksanaan program pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) yang berlandaskan prinsip akuntabilitas, transparansi, efektivitas dan efisiensi, serta mampu berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat; (2) pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif dan terpercaya melalui budaya organisasi yang adaptif, produktif, kompetitif dan sarat akan inovasi.

Berdasarkan Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Politeknik STIA LAN,

pada pasal 4 disebutkan bahwa Politeknik STIA LAN menyelenggarakan fungsi sebagai berikut.

- a. penyusunan rencana, program, dan anggaran;
- b. pelaksanaan dan pengembangan Pendidikan Vokasi dan/atau Pendidikan Profesi di bidang administrasi;
- c. pelaksanaan penelitian untuk pengembangan Pendidikan Vokasi dan/atau Pendidikan Profesi di bidang administrasi;
- d. pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat;
- e. pelaksanaan pembinaan Sivitas Akademika;
- f. pelaksanaan penjaminan mutu penyelenggaraan Pendidikan Vokasi dan/atau Pendidikan Profesi di bidang administrasi;
- g. pelaksanaan sistem pengawasan internal;
- h. pengelolaan sistem, data, dan informasi Pendidikan Vokasi dan/atau Pendidikan Profesi di bidang administrasi;
- i. pengelolaan laboratorium, perpustakaan, teknologi informasi, dan penerbitan, serta sarana dan prasarana penunjang lainnya;
- j. pelaksanaan kerja sama di bidang Pendidikan Vokasi dan/atau Pendidikan Profesi di bidang administrasi;
- k. pelaksanaan urusan hubungan masyarakat;
- l. pelaksanaan kegiatan pelayanan keuangan dan administrasi umum;
- m. pelaksanaan kegiatan pelayanan administrasi akademik, kemahasiswaan, Alumni, dan hubungan masyarakat;
- n. pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang Pendidikan Vokasi dan/atau Pendidikan Profesi di bidang administrasi; dan
- o. pelaksanaan pelayanan umum.

Untuk mendukung fungsi dan tugas Politeknik STIA LAN Jakarta, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 72 pegawai dengan komposisi sesuai jabatan adalah sebagai berikut.

Tabel 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan jabatan

No.	Jabatan	Jumlah
1.	Administrator	1 orang
2.	Pengawas	1 orang
3.	Dosen	42 orang
4.	Pustakawan	2 orang
5.	Pranata Hubungan Masyarakat	1 orang
6.	Analisis Pengelola Keuangan APBN	1 orang
7.	Perencana	2 orang
8.	Arsiparis	2 orang
9.	Analisis Pengembangan Kompetensi ASN	1 orang
10.	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur	3 orang
11.	Pranata Komputer	1 orang
12.	Jabatan Fungsional Umum	15 orang
	Jumlah	72 orang

Komposisi pegawai sesuai tingkat pendidikan adalah sebagai berikut.

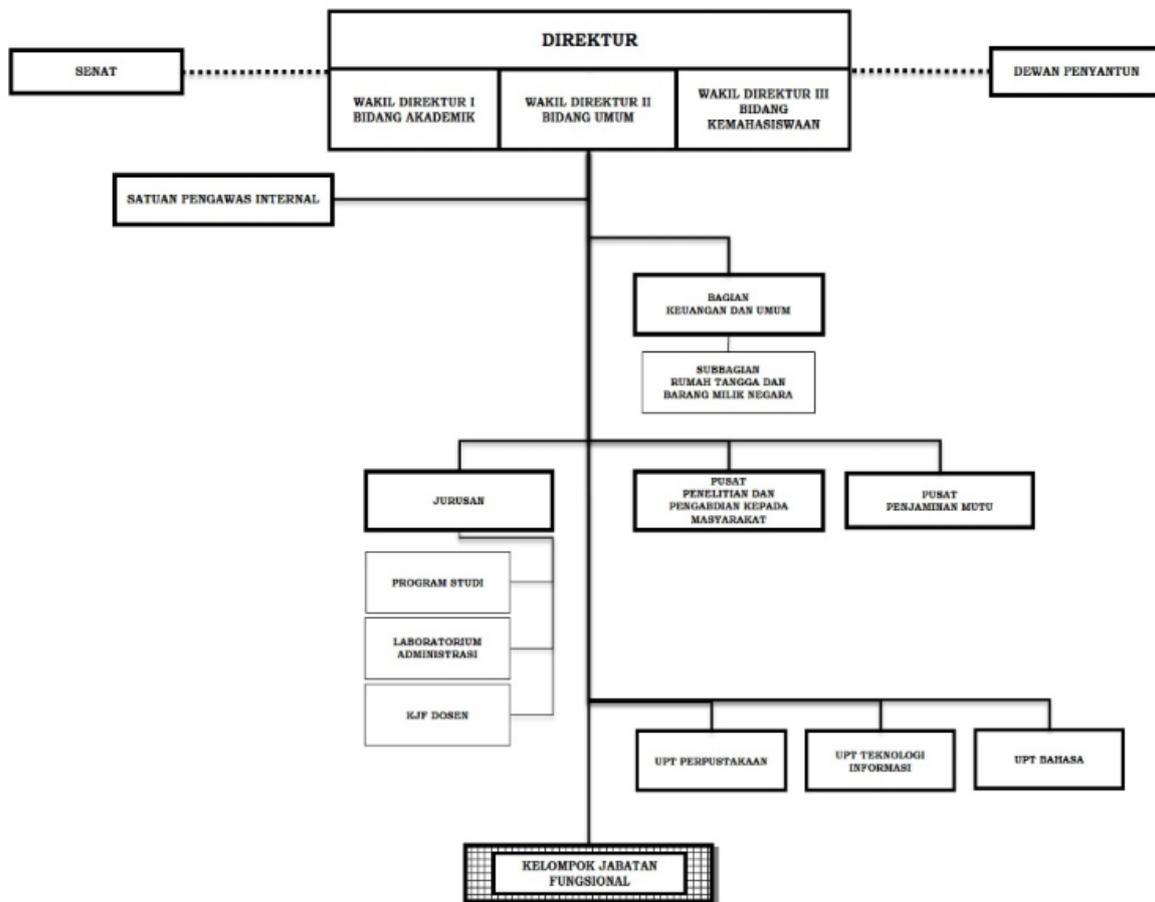
Tabel 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1.	S3	14 orang
2.	S2	30 orang
3.	S1	21 orang
4.	D3	5 orang
5.	SMA	2 orang
	Jumlah	72 orang

Adapun komposisi pegawai sesuai jenis kelamin adalah sebagai berikut.

Tabel 3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin

No .	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1.	Laki-laki	31 orang
2.	Perempuan	41 orang
	Jumlah	72 orang



Gambar 1 Struktur Organisasi

Politeknik STIA LAN Jakarta dipimpin oleh seorang Direktur dengan 3 Wakil Direktur yaitu Wakil Direktur I Bidang Akademik, Wakil Direktur II Bidang Administrasi Umum, Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan. Wakil Direktur I membawahi seluruh perangkat akademik (Bagian Akademik, Jurusan, Prodi, dan Unit Pelaksana Teknis). Wakil Direktur II membawahi urusan keuangan, SDM, serta Rumah Tangga dan BMN. Wakil Direktur III membawahi urusan kemahasiswaan, kehumasan dan perpustakaan. Secara

diagramatis, struktur organisasi Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.

C. Lingkungan Strategis Dan Permasalahan Yang Melingkupi

Politeknik STIA LAN Jakarta dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi tidak terlepas dari lingkungan strategis yang terus mengalami dinamika perubahan. Lingkungan strategis yang semakin dinamis, penuh ketidakpastian, kompleks, dan ambigu (*Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous/VUCA*). Dalam konteks ini, “*the shifting paradigm*” dinilai sebagai langkah strategis yang paling tepat, pasalnya, Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk melakukan tindakan adaptif guna memenuhi kebutuhan publik di bidang pendidikan di era VUCA. Kurikulum, strategi pembelajaran harus terus menerus dilakukan penyesuaian agar kualitas lulusan mampu diserap di pasar kerja serta memiliki capaian kompetensi lulusan yang paripurna.

Tidak hanya era VUCA yang terus menjadi pengukit transformasi yang akan dilaksanakan Politeknik STIA LAN Jakarta. Pada waktu yang bersamaan, dinamika *agility* birokrasi dituntut semakin meneguhkan keberadaan Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai pendidikan tinggi vokasi bidang administrasi negara semakin perlu diperkuat ciri khas nya. Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk melakukan adaptasi pada implementasi Tridharma Perguruan Tinggi. Selain itu, saat ini Politeknik sedang dihadapkan pada Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi Oleh Kementerian Lain dan Lembaga Pemerintah Nonkementerian, yang saat ini juga PTKL masih dalam masa evaluasi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan sampai dengan Desember tahun 2024. Hal ini sekaligus menjadi tantangan tersendiri bagi Politeknik STIA LAN Jakarta akankah dapat bertahan sebagai pendidikan tinggi vokasi bidang administrasi negara yang memang memiliki ciri khas tersendiri dibandingkan dengan Perguruan Tinggi pada umumnya. Adalah tugas dari seluruh civitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta untuk mampu menunjukkan posisi Politeknik STIA LAN Jakarta yang memang berbeda

dengan Perguruan Tinggi lain di bidang Administrasi Negara. Dinamika lingkungan strategis tersebut tentu perlu dijawab dengan transformasi kelembagaan yang akan dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta.

Selain lingkungan strategis yang dihadapi oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, beberapa permasalahan yang melingkupi saat ini adalah:

1. Masa studi yang belum tepat waktu sesuai jenjang pendidikannya;
2. Lulusan yang belum diketahui terserap di pasar kerja untuk jalur lulusan umum;
3. Sertifikasi kompetensi mahasiswa yang belum maksimal;
4. Target sertifikasi dosen yang belum 100%;
5. Kurikulum dan RPS yang terus perlu dilakukan penyesuaian;
6. Jumlah Guru Besar yang belum sesuai dengan standar komposisi yang ditetapkan;
7. Sertifikasi kompetensi bagi tenaga kependidikan yang belum tercapai;
8. Dosen yang tidak memiliki akses yang sama atas dana penelitian seperti halnya dosen pada Perguruan Tinggi milik Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
9. Minimnya anggaran untuk mendukung publikasi yang dilakukan dosen;
10. Minimnya anggaran untuk mendukung kegiatan kemahasiswaan.
11. Belum terpenuhinya target mahasiswa asing yang menjadi mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

A. Ikhtisar Perjanjian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta

1. Indikator dan Target Kinerja Tahun 2020-2024 dalam Renstra (tabel proyeksi)

Berikut adalah indikator dan target kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024 yang tercantum dalam Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta.

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Tabel 4 Indikator dan Target Kinerja Tahun 2020-2024 dalam Renstra

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target		
No.	Rumusan Sasaran Strategis	No.	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022
1.	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	1.1	Nilai Evaluasi SAKIP	69,63	70	70
		1.2	Nilai Kinerja Anggaran (aspek implementasi)	87,35	89	90
		1.3	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	86,36	90	92
		1.4	Nilai hasil audit kearsipan internal	90,07	92	92
		1.5	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	100	100	100
		1.6	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85	85	90
		1.7	Persentase dosen yang memiliki sertifikat profesional vokasi	75	80	85
2.	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	2.1	IPK Mahasiswa S1 Terapan	3,0	3,2	3,2
			IPK Mahasiswa S2 Terapan	3,4	3,4	3,5
			IPK Mahasiswa S3 Terapan	3,5	3,5	3,5
		2.2	Masa Studi S1 Terapan	4	4	4
			Masa Studi S2 Terapan	2,5	2,5	2,3
			Masa Studi S3 Terapan	-	-	4

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Taruhan		
No.	Rumusan Sasaran Strategis	No.	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022
		2.3	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi
			Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	85	90	90
			Persen penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	60	70	80
			Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80	80	85
			Hasil evaluasi pelaksanaan			
			standar dalam SPMI (Standar Dikti)	Tercapai	Tercapai	Tercapai

2. Perjanjian Kinerja tahun 2023

Berikut disajikan Perjanjian Kerja Tahun 2023.

Tabel 5 Perjanjian Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023
Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3.56
	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3.48
	Rata-rata IPK Lulusan Doktor	3.6
	Rata-rata Masa Studi Sarjana	4
	Rata-rata Masa Studi Magister	2.5
	Rata-rata Masa Studi Doktor	5
	Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	90
	Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni	95
	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan (Jurnal Nasional Terakreditasi)	80
	Nilai Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	80
Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai Evaluasi SAKIP	76
	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	88
	Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	92

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023
Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95
	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	90
	Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	80
Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan	97

Berdasarkan definisi operasional dalam mengukur capaian Indikator Sasaran Kegiatan harus memenuhi kriteria SMART (*specific, measurable, achievable, relevant, timebound*) maka beberapa indikator yang memerlukan penjelasan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut.

- a. Rata-rata persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat
Kemanfaatan pengabdian masyarakat secara spesifik disesuaikan dengan isu-isu strategis, tema penelitian, dan pengabdian pada program studi yang menunjang kinerja organisasi LAN.
- b. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni
Secara spesifik instansi sudah memanfaatkan alumni sesuai bidang ilmu dan kompetensi alumni serta menunjang kinerja organisasi/instansi pengirim/mitra.
- c. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan
Secara spesifik kualifikasi jurnal yang diterbitkan sudah terakreditasi pada jurnal bereputasi nasional (SINTA 4).

- d. Nilai evaluasi SAKIP
Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Politeknik STIA LAN Jakarta) secara spesifik mengikuti Permenpan RB No 88 Tahun 2021 Tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Dan dilaksanakan dalam kurun waktu tahun berjalan (tahun 2023).
- e. Hasil audit mutu internal yang dilakukan oleh P2M
Indikator yang digunakan dalam audit mutu internal mengacu pada standar mutu, manual mutu, kebijakan mutu sehingga program studi yang ada pada Politeknik STIA LAN Jakarta memenuhi standar akreditasi dan mengacu pada siklus penetapan standar, pelaksanaan standar, evaluasi standar, pengendalian standar dan peningkatan standar pendidikan tinggi
- f. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan
Instrumen yang digunakan dalam mengukur kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan telah mengacu pada standar pelayanan.
- g. Indeks kualitas sarana dan prasarana yang modern
Instrumen yang digunakan dalam mengukur kualitas sarana dan prasarana yang modern telah menggunakan standar pelayanan, terukur, memenuhi kriteria, dan tepat sasaran.
- h. Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi
Dosen di Politeknik STIA LAN Jakarta sudah memiliki sertifikat pendidik dan kompetensi yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi (sertifikasi dosen, sertifikat analis kebijakan, sertifikat asesor kompetensi, certified accountant, dan lain-lain).
- i. Nilai pengawasan internal kearsipan LAN
Nilai pengawasan internal kearsipan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi indikator penilaian yang terdapat pada pengawasan kearsipan.

Selama tahun 2023 ini, Perjanjian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tidak mengalami perubahan, mengingat pencapaian target kinerja yang

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

telah dilakukan masih mengacu pada capaian target kinerja pada tahun-tahun sebelumnya. Dalam menetapkan target kinerja pada tahun 2023 terus diupayakan tidak mengalami penurunan target.

Adapun penetapan kinerja untuk tahun 2023 apabila dibandingkan dengan tahun 2022 sudah menggunakan konsep gradual dimana penetapan kinerja tahun 2023 sudah lebih tinggi dari realisasi tahun sebelumnya, namun terdapat beberapa indikator yang sama seperti tahun sebelumnya karena telah memenuhi renstra dan pengaruh dari perubahan lingkungan eksternal. Untuk lebih jelasnya perbandingan penetapan kinerja dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 6 Perbandingan Target Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2022-2023

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	REALISASI 2022	TARGET 2023
(1)	(2)	(3)	(4)
Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3,52	3.56
	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3,48	3.48
	Rata-rata IPK Lulusan Doktor	-	3.6
	Rata-rata Masa Studi Sarjana	4,6	4
	Rata-rata Masa Studi Magister	3	2.5
	Rata-rata Masa Studi Doktor	-	5
	Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan	89	90

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	REALISASI 2022	TARGET 2023
(1)	(2)	(3)	(4)
	pengabdian masyarakat		
	Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	166	100
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni	95	95
	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan (Jurnal Nasional Terakreditasi)	Jurnal Nasional	80
	Nilai Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	81,3	80
Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan	Nilai Evaluasi SAKIP	75,27	76
	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	88,24	88

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	REALISASI 2022	TARGET 2023
(1)	(2)	(3)	(4)
Akuntabilitas Kinerja	Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	92,93	92
Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100	100
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95	95
	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	80	90
	Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	80	80
Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan	97,84	97

3. Perbandingan Target Renstra tahun 2020-2024 dengan Perjanjian Kinerja Tahun 2023

Tabel 7 Perbandingan target Rencana Strategis tahun 2020-2024 dengan Perjanjian Kinerja tahun 2023

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target dalam Renstra			
No.	Rumusan Sasaran Strategis	No.	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022	2023
1.	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	1.1	Nilai Evaluasi SAKIP	69,63	70	70	70
		1.2	Nilai Kinerja Anggaran (aspek implementasi)	87,35	89	90	90
		1.3	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	86,36	90	92	92
		1.4	Nilai hasil audit kearsipan internal	90,07	92	92	92
		1.5	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	100	100	100	100
		1.6	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85	85	90	90

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target dalam Renstr			
No.	Rumusan Sasaran Strategis	No.	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022	2023
		1.7	Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik professional vokasi	75	80	85	90
2.	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	2.1	IPK Mahasiswa S1 Terapan	3,0	3,2	3,2	3,5
			IPK Mahasiswa S2 Terapan	3,4	3,4	3,5	3,5
			IPK Mahasiswa S3 Terapan	3,5	3,5	3,5	3,5
		2.2	Masa Studi S1 Terapan	4	4	4	3
			Masa Studi S2 Terapan	2,5	2,5	2,3	2
			Masa Studi S3 Terapan	-	-	4	
		2.3	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terak
			Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	85	90	90	90

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target dalam Renstr			
No.	Rumusan Sasaran Strategis	No.	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022	2023
			Persen penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	60	70	80	85
			Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80	80	85	90
			Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti)	Tercapai	Tercapai	Tercapai	Tercapai
			Indeks Kualitas Sarana dan	n/a	n/a	n/a	n/a

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target dalam Renstr			
No.	Rumusan Sasaran Strategis	No.	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022	2023
			Prasarana yang Modern				

Indikator-indikator pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024 sebagian besar sudah tercapai jika dibandingkan dengan IKU tahun berjalan. Namun terdapat beberapa indikator yang belum tercapai yaitu Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi), Masa Studi Sarjana Terapan, Masa Studi Magister Terapan. IKU untuk Indeks Kualitas Sarana dan Prasarana yang Modern baru muncul sejak tahun 2021, sebelumnya tidak ditetapkan dalam Renstra.

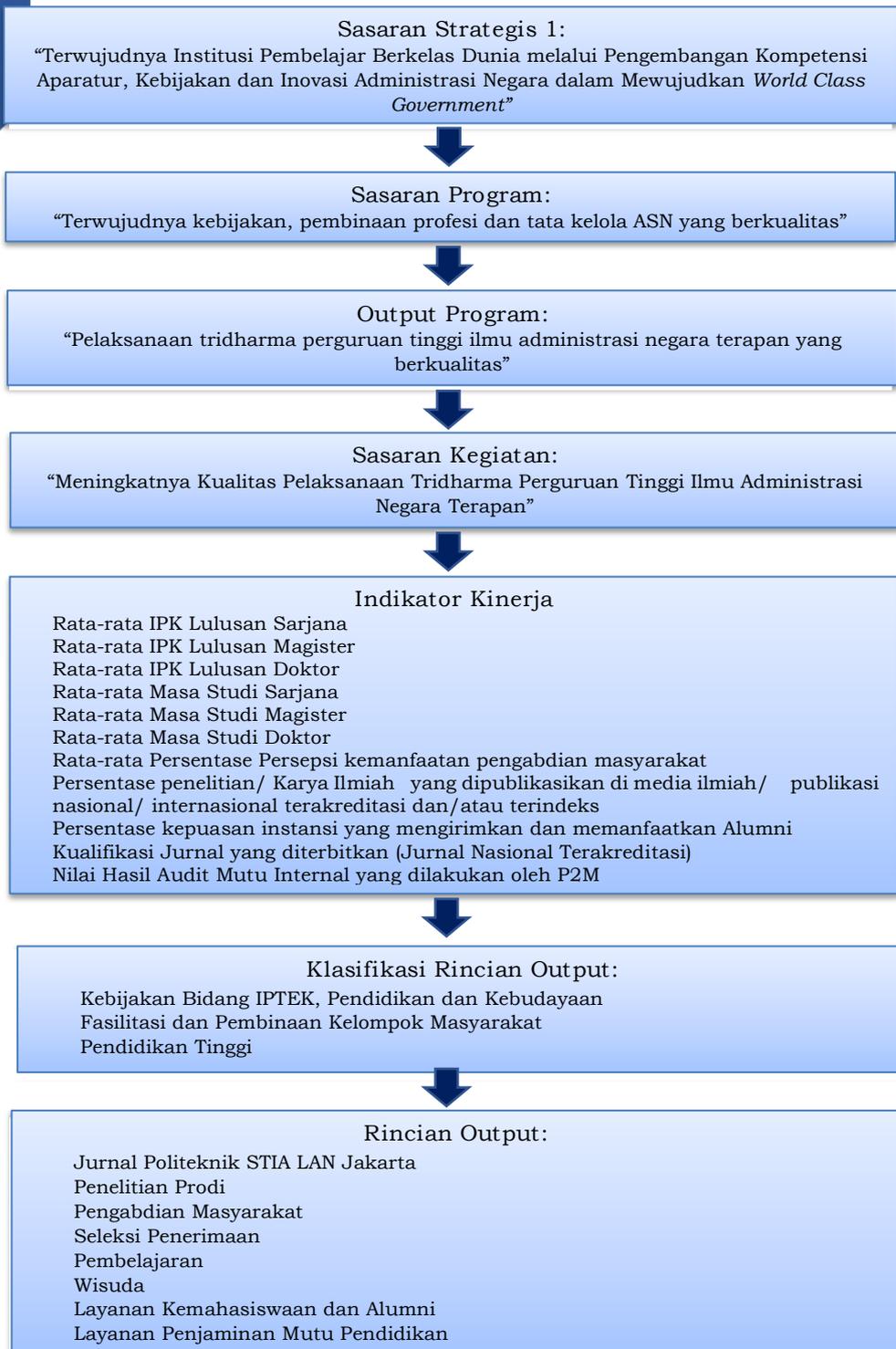
Target dan realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) pada IKU (PK) 2023 sudah tercapai, namun jika dibandingkan realisasi IKU (PK) 2023 dengan Renstra tahun 2023 belum tercapai dikarenakan beberapa faktor seperti belum optimalnya antara perencanaan dengan pelaksanaan kegiatan. Sedangkan untuk masa studi sarjana terapan dan masa studi magister terapan belum tercapai, dikarenakan belum optimalnya monitoring dan pengendalian dalam penyelesaian studi mahasiswa.

B. Hubungan Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa mendukung pencapaian visi dan misi LAN sesuai kedudukannya sebagai Unit Pelaksana Teknis LAN dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Oleh karena itu, perjanjian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta juga mendukung perencanaan strategis LAN. Berikut disampaikan hubungan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dengan LAN dalam bentuk pohon kinerja.

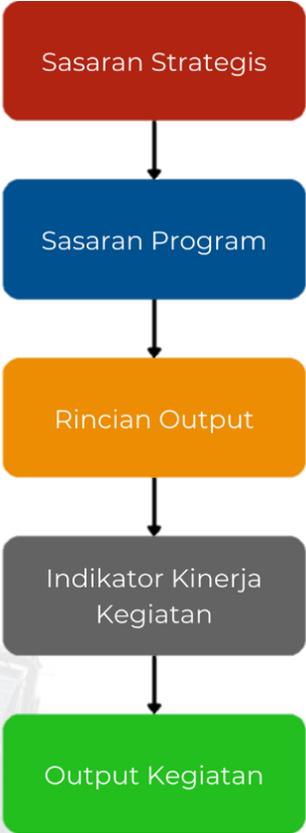
Gambar 9
Hubungan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta



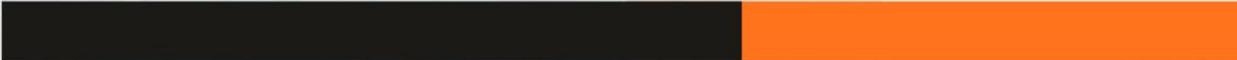


Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan <i>World Class Government</i>	tata kelola ASN yang berkualitas	negara terapan yang berkualitas	Ilmu Administrasi Negara Terapan	1. Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3. Pendidikan Tinggi
				2. Rata-rata IPK Lulusan Magister	
				3. Rata-rata IPK Lulusan Doktor	
				4. Rata-rata Masa Studi Sarjana	
				5. Rata-rata Masa Studi Magister	
				6. Rata-rata Masa Studi Doktor	
				7. Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	
				8. Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	
				9. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni	
				10. Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan (Jurnal Nasional Terakreditasi)	
				11. Nilai Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	
Terwujudnya organisasi		Tata kelola internal yang	Meningkatnya Kualitas	1. Nilai Evaluasi SAKIP	Layanan Manajemen Internal

Sasaran Strategis	Sasaran Program	Output Program	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	KRO		
pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	berkinerja tinggi di lingkungan LAN	Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	2. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	Layanan Manajemen Internal		
				3. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran			
				Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	1. Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	Sarana Bidang Tekn. Informasi dan Kom.	
			2. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan		OM Sarana Bidang Informasi dan Kom.		
			3. Presentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik professional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi		Layanan Dukungan Manajemen Interna		
			4. Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern		Layanan Sarana dan Prasarana Internal		
			Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan	Layanan Dukungan Manajemen Interna		Layanan Manajemen Internal
							Data dan Informasi
							Layanan Manajemen Internal



Gambar 2 Hubungan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta



Mengacu pada *cascading* kinerja di atas, dapat dideskripsikan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban peran dalam mendukung sasaran strategis LAN yaitu “Terwujudnya Institusi Pembelajaran Berkelas Dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan World Class Government”. Adapun indikator sasaran strategis LAN yang menjadi acuan penetapan sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah “persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B”. Dalam rangka meningkatkan akreditasi, baik institusi maupun prodi, Politeknik STIA LAN Jakarta melakukan *continuous improvement* secara kontinyu khususnya pada aspek tata kelola internal. Dalam hal ini, disusunlah sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta yang dituangkan dalam Perjanjian Kerja Direktur.

Implementasi sasaran kegiatan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta ditentukan oleh penetapan *cascading* indikator kinerja. Masing-masing indikator sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta diturunkan sedemikian rupa ke level unit kerja di bawahnya sehingga lebih operasional dalam implementasinya. Pada tahun 2023, *cascading* perjanjian kerja dilakukan melalui penyusunan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) pada tingkatan Wakil Direktur dan jabatan lain di bawahnya, sehingga sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta dapat tercapai melalui kontribusi setiap unit kerja.

Dalam melaksanakan pencapaian target kinerja, tentu peran stakeholder eksternal akan sangat menentukan pencapaian target IKU yang telah ditetapkan. Politeknik STIA LAN sebagai unit layanan Pendidikan Tinggi tentu tidak dapat terpisah dari peran dari stakeholder untuk mencapai target lulusan terbaik, tenaga pengajar yang berkualitas serta sumber daya baik sumber daya manusia dan sumberdaya anggaran yang mendukung proses penyelenggaraan pendidikan tinggi. Stakeholder yang terlibat dalam pencapaian Kinerja Utama Politeknik STIA LAN Jakarta antara lain :

- a. Unit Internal Lain di LAN
- b. Mahasiswa
- c. Kementerian Keuangan
- d. Kementerian/Lembaga Pengirim Mahasiswa

- e. Kemendikbud Ristek
- f. Dosen
- g. Tenaga Kependidikan
- h. Pemerintah Daerah
- i. Perguruan Tinggi
- j. PTKL Lain

Adapun peran masing-masing stakeholder jika disandingkan dengan pencapaian sasaran kegiatan yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut.

Tabel 8 Tabel Peran Masing-Masing stakeholder

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran Kegiatan	Pihak Terkait	Peran
1	Penguatan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Sarjana	Dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dunia usaha dunia industri, dosen praktisi, mitra pelaksanaan pekerjaan pemeliharaan dan pengadaan barjas	Penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar
		Rata-rata IPK Magister		
		Rata-rata IPK Doktor		
		Masa Studi Sarjana		
		Masa Studi Magister		

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

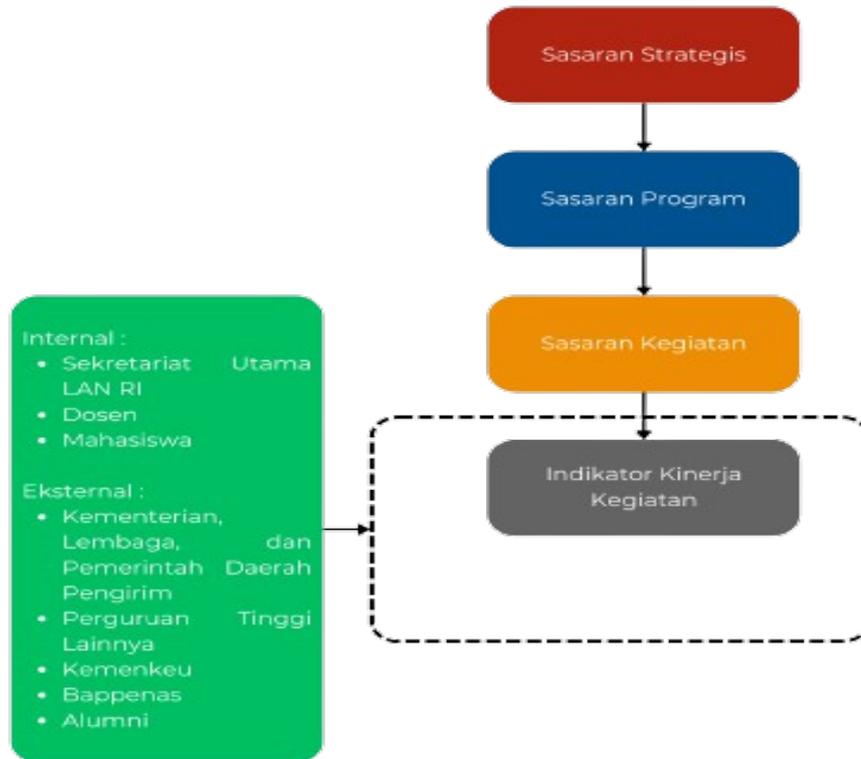
No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran Kegiatan	Pihak Terkait	Peran
		Masa Studi Doktor		
		Rata-rata persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	Dosen, tendik, mahasiswa, pemerintah daerah, praktisi	Internal: memberikan advokasi, pendampingan, dan bimtek Eksternal: peningkatan wawasan, pengetahuan dan keterampilan
		Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	Dosen	Publikasi hasil penelitian
		Persentase kepuasan instansi yang	Instansi pengirim mahasiswa	Menerima manfaat dari lulusan

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran Kegiatan	Pihak Terkait	Peran
		mengirimkan dan memanfaatkan alumni		
		Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Dosen, tendik, penulis jurnal eksternal	Meningkatkan nilai kualifikasi jurnal
2.	Peningkatan Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai Evaluasi SAKIP	Dosen dan tenaga kependidikan tim SAKIP	Meningkatkan kinerja anggaran dan capaian output kinerja
		Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	Dosen dan tendik	
		Nilai indikator pelaksanaan anggaran	Dosen dan tendik	
		Hasil audit mutu internal yang dilakukan oleh P2M	Dosen dan tendik	Meningkatkan kualitas penjaminan mutu internal
		Indeks kepuasan akses dan mutu	Tenaga kependidikan dan manajemen	Peningkatan mutu layanan

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran Kegiatan	Pihak Terkait	Peran
		layanan kemahasiswaan		
		Indeks kualitas sarana dan prasarana yang modern	Internal dan eksternal	Peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang modern
3.	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 jam pelatihan per tahun	Dosen dan tenaga kependidikan	Meningkatkan kegiatan peningkatan kompetensi tenaga kependidikan dan dosen
		Persentase Dosen yang Memiliki Sertifikat Pendidik Profesional Vokasi	Dosen	
4.	Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	Tenaga Kependidikan dan manajemen	Meningkatkan kualitas pengelolaan arsip



**Gambar 3 Cross-cutting Kinerja Politeknik STIA LAN
Jakarta**

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta

Capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023 telah memenuhi target perjanjian kinerja yang sudah ditetapkan sebelumnya, namun untuk nilai SAKIP belum mencapai target. Untuk lebih jelasnya disajikan pada penjelasan berikut.

Sasaran Kegiatan:1. **Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan**

1. Rata-rata IPK Lulusan Sarjana

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 9 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Capaian
3,56	3,57	100,28

Sesuai dengan Peraturan Kepala LAN RI (Perkalan) Nomor 16 Tahun 2023 tentang Indikator Kinerja Utama LAN Tahun 2021-2024, maka Indikator Kinerja utama terhadap perbandingan realisasi capaian kinerja rata-rata Nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Lulusan Program Sarjana Terapan adalah IPK rata-rata tiga tahun terakhir pada Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu IPK Tahun Akademik 2021, 2022 dan 2023.

Berdasarkan Perkalan tersebut, maka rata-rata IPK lulusan sarjana dihitung dengan cara melakukan rata-rata tiga tahun terakhir, yaitu $(3,57 + 3,56 + 3,59) : 3 = 3,57$. Dengan demikian, realisasi rata-rata IPK sarjana dibandingkan dengan target adalah 100,28%.

Mengacu pada Perjanjian Kinerja bahwa capaian kinerja yang dilihat dari Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) diketahui bahwa IKU yang ditargetkan **IPK 3,56** sedangkan nilai rata-rata IPK mencapai pada akhir tahun 2023 sebesar **3,57**. Sehingga IPK rata-rata lulusan

sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 telah melebihi target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 10 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
3	3,49	3,52	3,57

Kinerja akademik lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dari tahun 2020 ke tahun 2021 dan 2023 mengalami peningkatan. Hal ini dapat dilihat pada pencapaian indeks prestasi kumulatif (IPK) lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta meningkat dari **3** menjadi **3,52** dan kemudian menjadi **3,57**. Kinerja ini sangat menggemblirakan mengingat lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 masih didominasi oleh lulusan yang juga sambil melaksanakan tugas di instansi tempat kerja masing-masing, namun tetap dapat berprestasi secara akademik.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai tahun 2023 dengan target Renstra 2020-2024 Politeknik STIA LAN Jakarta

Tabel 11 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah Renstra

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	3,0	3,2	3,2	3,3	3,4
Realisasi	3,52	3,49	3,52	3,57	

Jika melihat pencapaian tahun sebelumnya, realisasi tahun 2023 sebesar 3,57 lebih besar dibandingkan dengan realisasi tahun 2022 sebesar 3,52. Realisasi tahun 2022 lebih besar dibandingkan dengan realisasi tahun 2021 hanya sebesar 3,49. Realisasi tahun 2020 dapat dikatakan lebih besar dibandingkan dengan realisasi tahun 2021.

Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa telah terjadi peningkatan dibandingkan dengan realisasi pada tahun-tahun sebelumnya.

Apabila melihat pada realisasi tahunan hingga tahun 2023, dengan dibandingkan pada Renstra, terlihat bahwa realisasi tahun ini telah mencapai target sesuai renstra, bahkan jauh melebihinya.

Pada tahun 2022, realisasi juga telah mencapai target, yaitu target sebesar 3,2 dan realisasi sebesar 3,52. Adapun pada tahun 2021, realisasi belum mencapai target, yaitu target sebesar 3,2 dan realisasi sebesar 3,49. Melihat target tahun 2024 sebesar 3,4, target tersebut sudah tercapai sejak tahun pertama pelaksanaan 2020 sebesar 3,52.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun 2023 dengan standar nasional dan/atau internasional.

Standar yang dijadikan acuan untuk nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) adalah Standar Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), melalui proses akreditasi program studi dan dan akreditasi perguruan tinggi. Berdasarkan Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019 Lampiran 6e, disebutkan bahwa standar Indeks Prestasi Kumulatif program studi sarjana terapan untuk meraih angka maksimal adalah 3,25. Jika melakukan perbandingan antara realisasi IPK lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta dengan standar BAN-PT, maka capaian IPK lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 telah melampaui standar BAN-PT sebanyak 0,32 poin.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan pencapaian melebihi target untuk IKU Politeknik STIA LAN Tahun 2023 sebesar 3,57 ini tidak terlepas dari berbagai faktor, seperti dukungan sumber daya manusia, dukungan pimpinan dan dukungan Dosen pengampu yang telah memberikan perhatian yang cukup terhadap proses pembelajaran, penataan kurikulum, pembimbingan secara intensif, mimbar akademik yang diselenggarakan secara berkala sehingga mahasiswa dapat melaksanakan proses pembelajaran dengan baik. Hal lainnya yang menjadi penyebab meningkatnya target rata-rata IPK sarjana di tahun 2023, yaitu sebagai berikut.

- **Karakteristik Lulusan Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta**
Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 yang sebagian besar mahasiswanya berasal dari kalangan pegawai ASN, TNI/Polri, BUMN/BUMD, yang memungkinkan dapat mengadopsi model pembelajaran yang difokuskan pada praktek 70 % dan teori hanya 30%. Kondisi ini memungkinkan mahasiswa lebih dapat mempraktekan hasil pembelajaran di tempat kerja.
- **Dosen Praktisi mengajar dan dosen tamu**
Dosen praktisi mengajar dan dosen tamu yang diperbanyak yang memungkinkan para dosen dapat memberikan pengalaman bekerjanya di perkuliahan sehingga memungkinkan mahasiswa mengetahui kesamaan antara teori dan peraturan perundangan yang dapat dipraktekan dengan benar di tempat kerja.
- **Kuliah Umum**
Kuliah umum yang diberikan menghadirkan para pakar/pimpinan instansi/Menteri dimana dalam praktik kebijakan sejak perencanaan, adopsi, implementasi dan evaluasi kebijakan dapat memberikan pemahaman yang tepat kepada masyarakat. Disamping itu juga dosen kuliah tamu juga menghadirkan para pakar/profesor dari beberapa Universitas ternama di luar negeri yang memungkinkan mahasiswa memahami bahwa tidak hanya di dalam negeri namun banyak ilmu dari dosen luar negeri yang memberikan pemahaman yang relatif sama.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Tercapainya IKU sebesar rata-rata IPK sebesar 3,57 yang telah mencapai/melampaui target tidak terlepas dari beberapa kegiatan yang telah dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, seperti:

1. Mendorong Dosen untuk memberikan berbagai Variasi Teknik Pembelajaran dalam rangka mengurangi kejenuhan mahasiswa dan dosen untuk meningkatkan pemahaman materi. Politeknik STIA LAN Jakarta secara aktif mengadakan berbagai seminar teknik pembelajaran bagi para dosennya. Dengan demikian, dosen memiliki pengetahuan tentang teknik pembelajaran agar mahasiswa lebih dapat mencapai tujuan pembelajarannya, sehingga meningkatkan nilai mahasiswa.
2. Memberikan pembelajaran berdasarkan hasil penelitian dosen yang wajib dilakukan dalam setiap tahun yang disesuaikan dengan mata kuliah yang diajarkan, sehingga dosen dapat bercerita dalam perkuliahannya berdasarkan penelitian empirik dan dilakukan dalam tahun berjalan.
3. Penggunaan media online untuk pembelajaran seperti aplikasi Microsoft Teams dan Zoom Meeting, hal ini membuat mahasiswa dapat belajar dari kantor tanpa harus meninggal pekerjaannya.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran dan SDM);

Dalam mencapai indikator kinerja IPK sarjana, penggunaan sumber daya sudah cukup efektif dilaksanakan. Hal ini dapat dilihat dari pagu atau batas pengeluaran anggaran tertinggi untuk RO Pembelajaran sebesar Rp. 3.622.660.000,- yang terlaksana hingga akhir tahun adalah sebesar Rp. 3.598.914.826,- atau sebesar 99,33 persen yang terlaksana. Penggunaan SDM sudah efektif karena melibatkan tenaga kependidikan sebanyak 5 orang dan dosen internal sebanyak 42 orang serta dosen tidak tetap (dosen praktisi) sebanyak 20 orang.

h. Target IPK tahun 2024

Target IPK untuk tahun 2024 adalah sebesar 3,58. Hal ini telah mengakomodir kenaikan gradual dari realisasi IPK di tahun 2023, yaitu sebesar 3,57.

Tabel 12 Target Tahun 2024

Target 2024	3,58
--------------------	-------------

2. Rata-rata IPK Lulusan Magister

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 13 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Capaian
3,48	3,63	104,03

Sebagaimana diatur dalam Peraturan Kepala LAN RI Nomor 15 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Kepala LAN (Perkalan) Nomor 16 Tahun 2023 tentang Indikator Kinerja Utama LAN Tahun 2021, 2024 maka Indikator Kinerja utama terhadap perbandingan realisasi capaian kinerja rata-rata Nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Lulusan Program Magister Terapan adalah IPK rata-rata tiga tahun terakhir pada Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu IPK Tahun Akademik 2021, 2022 dan 2023.

Berdasarkan Perkalan, tersebut maka rata-rata IPK lulusan magister tahun 2023 dihitung dengan cara melakukan penghitungan rata-rata tiga tahun terakhir, yaitu $(3,49 + 3,58 + 3,81) : 3 = \mathbf{3,63}$. Dengan demikian, realisasi rata-rata IPK Magister Terapan dibandingkan dengan target adalah **104,03%**.

Dengan demikian bahwa sesuai dengan Perjanjian Kinerja bahwa capaian kinerja yang dilihat dari Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) diketahui bahwa IKU yang ditargetkan **IPK 3,48** sedangkan nilai rata-

rata IPK yang dicapai tahun 2023 sebesar **3,63**. Sehingga IPK rata-rata lulusan Magister Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 melebihi target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 14 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
3,4	3,46	3,48	3,63

Kinerja akademik lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dari tahun 2020 ke tahun 2023 mengalami peningkatan. Hal ini dapat dilihat pada pencapaian indeks prestasi kumulatif (IPK) lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta meningkat dari **3,4** menjadi **3,48** kemudian meningkat kembali menjadi **3,62**. Kinerja ini sangat menggemblirakan mengingat lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 adalah lulusan yang tidak hanya memikirkan kuliah namun juga sambil melaksanakan tugas di instansi tempat kerja masing-masing, namun tetap dapat berprestasi secara akademik.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai tahun ini dengan target jangka menengah terdapat dalam renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

Tabel 15 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	3,4	3,4	3,5	3,5	3,5
Realisasi	3,52	3,46	3,48	3,63	

Jika melihat ke belakang, realisasi 2023 sebesar 3,63 lebih besar dibandingkan dengan realisasi tahun 2022 sebesar 3,48. Namun, realisasi tersebut dapat dikatakan lebih besar apabila dibandingkan dengan realisasi tahun 2021.

Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa telah terjadi peningkatan yang cukup signifikan dibandingkan dengan realisasi pada tahun-tahun 2021.

Apabila melihat pada realisasi tahunan pada tahun 2023, dengan dibandingkan pada Renstra, terlihat bahwa realisasi tahun ini telah mencapai target sesuai renstra, yaitu 3,50.

Pada tahun 2022, realisasi telah mencapai target, yaitu target sebesar 3,50 dan realisasi sebesar 3,48. Demikian juga untuk tahun 2021, realisasi telah mencapai target, yaitu target sebesar 3,40 dan realisasi sebesar 3,46.

Secara keseluruhan, seluruh realisasi IKU IPK lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta telah mencapai target jangka menengah di tahun 2024, kecuali pada tahun 2021 dan 2022 yang sempat di bawah target 2024 sebesar 3,5.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional (jika tidak ada mohon dijelaskan mengapa dibandingkan);

IKU 3,5 adalah IKU yang dimiliki oleh standar nasional. Jika melihat pada level yang sama, Politeknik STIA LAN lainnya juga menggunakan

IKU yang sama, yang diukur dengan cara membandingkan realisasi IKU dengan IKU standar nasional. Standar yang dijadikan acuan untuk nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) adalah Standar Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), melalui proses akreditasi program studi dan dan akreditasi perguruan tinggi. Berdasarkan Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019 Lampiran 6f, disebutkan bahwa standar Indeks Prestasi Kumulatif untuk meraih angka maksimal adalah 3,5. Jika melihat realisasi IPK lulusan mahasiswa program studi magister terapan, maka lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi standar tertinggi BAN-PT, yaitu 3,5. Dengan demikian maka IKU Politeknik STIA LAN telah melebihi standar nasional tersebut dan melampaui sebesar 0,12 dari standar nasional dimaksud.

e. Analisis penyebab atau peningkatan kinerja serta keberhasilan dengan beberapa alternatif solusi yang dilakukan

Keberhasilan pencapaian target untuk IKU sebesar 3,63 ini tidak terlepas dari berbagai faktor, seperti dukungan sumber daya manusia, dukungan pimpinan, tenaga kependidikan dalam memberikan dukungannya kepada para dosen dan mahasiswa dalam proses pembelajarannya dalam bentuk dukungan administratif. Di samping itu juga Dosen pengampu mata pelajaran juga berperan dalam mendorong mahasiswanya untuk dapat selesai tepat pada waktunya. Di samping itu, manajemen beserta Prodi Magister telah melakukan terobosan dengan membuat program seminar proposal terjadwal dalam program ini mahasiswa cukup terdorong untuk mengikuti seminar terjadwal dan pembimbingan yang terjadwal sehingga waktu-waktu pembimbingan dapat lebih efektif. Pihak akademik mempertemukan mahasiswa dengan para pembimbingnya untuk melakukan pembimbingan terstruktur dan terjadwal. Dalam program ini telah terselesaikan mahasiswa 50 mahasiswa dari 71 orang atau 70,42% yang dapat diluluskan dan memperoleh nilai yang baik.

Pencapaian target realisasi Indeks Prestasi Kumulatif lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta juga berkat upaya yang terencana dan berkesinambungan oleh manajemen, dosen dan tenaga kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta, khususnya Faktor-faktor lain yang menjadi penentu kinerja IPK mahasiswa, yaitu sebagai berikut.

1. Kualitas Input Mahasiswa

Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 hampir seluruhnya berasal dari kalangan pegawai ASN., TNI/Polri, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Mereka telah memiliki bekal terkait dengan ilmu administrasi dan manajemen sumber daya manusia ASN. Bekal yang mereka dapatkan dari pengalaman dan pengetahuan saat di tempat kerja menambah kinerja mereka saat menempuh perkuliahan. Input mahasiswa juga berkualitas karena mereka telah melalui suatu tahapan seleksi Tes Potensi Akademik dan Bahasa Inggris.

2. Kompetensi Dosen

Dosen Magister Politeknik STIA LAN Jakarta adalah dosen yang memiliki nomor induk dosen nasional, nomor induk dosen khusus, dan sebagiannya memiliki sertifikasi dosen dan sertifikasi kompetensi. Keahlian dosen telah sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan, sehingga membuat mahasiswa paham dan menguasai materi perkuliahan dan dapat memperoleh nilai yang baik.

3. Ketersediaan Rencana Pembelajaran

Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester yang memadai lengkapnya bahasan RPS menjadi sebuah faktor pendukung yang mempermudah mahasiswa untuk mempelajari terlebih dahulu materi perkuliahan sebelum disampaikan atau difasilitasi oleh dosen.

4. Learning Management System Pendukung Perkuliahan

Learning Management System sangat mempengaruhi kinerja dari perkuliahan, sebab perkuliahan diselenggarakan secara daring penuh. *Learning Management System* yang dapat diandalkan mampu melaksanakan kegiatan belajar mengajar secara sinkronus

maupun asinkronus. Politeknik STIA LAN Jakarta menggunakan LMS Microsoft Teams yang memungkinkan siswa berinteraksi secara tatap muka jarak jauh maupun diskusi dan penugasan dalam satu aplikasi.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

IKU 3,63 yang telah mencapai/melebihi target tidak terlepas dari beberapa kegiatan yang telah dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, Selain anggaran yang cukup, pencapaian target IPK lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 ini tidak terlepas dari beberapa kegiatan pendukung yang meningkatkan kualitas pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan, seperti kuliah umum, program magang, pelaksanaan kegiatan pelatihan instruksional bagi dosen, peremajaan laboratorium administrasi, serta pelaksanaan kegiatan pembimbingan dan seminar terjadwal bagi mahasiswa yang sedang menempuh proses penulisan tugas akhir.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran dan SDM);

Dalam mencapai indikator kinerja IPK magister, penggunaan sumber daya sudah cukup efektif dilaksanakan. Hal ini dapat dilihat dari pagu atau batas pengeluaran anggaran tertinggi untuk RO Pembelajaran sebesar Rp. 3.622.660.000,- yang terlaksana hingga akhir tahun adalah sebesar Rp. 3.598.914.826,- atau sebesar 99,33 persen yang terlaksana. Penggunaan SDM sudah efektif karena melibatkan tenaga kependidikan sebanyak 5 orang dan dosen internal sebanyak 13 orang serta dosen tidak tetap (dosen praktisi) sebanyak 7 orang yang mengajar di program magister terapan.

h. Target IPK Tahun 2024

Target IPK untuk magister terapan tahun 2024 adalah sebesar 3,63. Hal ini telah mengakomodir kenaikan gradual dari realisasi IPK di tahun 2023, yaitu sebesar 3,64.

Tabel 16 Target Tahun 2024

Target 2024	3,64
--------------------	-------------

3. Rata-rata IPK Lulusan Doktor

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 17 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Capaian
3,60	3,85	106,94

Berdasarkan pada Peraturan Kepala LAN RI Nomor 15 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Kepala LAN (Perkalan) Nomor 16 Tahun 2023 tentang Indikator Kinerja Utama LAN Tahun 2021, 2024 maka Indikator Kinerja Utama pada Realisasi IPK Program Doktor Terapan terhadap perbandingan realisasi capaian kinerja rata-rata Nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Lulusan Program Doktor Terapan adalah IPK rata-rata dua tahun terakhir pada Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu IPK Tahun Akademik 2022 dan 2023 mengingat Program ini baru meluluskan Mahasiswanya pada tahun 2022, inipun diluar target karena pada tahun 2022 Politeknik STIA LAN Jakarta belum menargetkan kelulusan pada program Doktor Terapan.

Maka berdasarkan Perkalan tersebut maka rata-rata IPK lulusan sarjana dihitung dengan cara melakukan rata-rata tiga tahun terakhir, yaitu $(3,96 + 3,74) : 2 = 3,85$. Dengan demikian, realisasi rata-rata IPK Doktor Terapan dibandingkan dengan target adalah 106,94%.

Dengan demikian bahwa sesuai dengan Perjanjian Kinerja bahwa capaian kinerja yang dilihat dari Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) diketahui bahwa IKU yang ditargetkan **IPK 3,60** sedangkan nilai rata-rata IPK mencapai pada akhir tahun 2023 sebesar **3,85**. Sehingga IPK rata-rata lulusan Doktor Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta belum tahun 2023 melebihi target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 18 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
n/a	n/a	n/a	3,3,85

IKU rata-rata lulusan IPK doktor baru dimulai sejak tahun 2023, mengingat sudah ada beberapa mahasiswa program studi doktor terapan APN yang telah lulus. Pada tahun 2022, baru satu orang mahasiswa yang lulus, sehingga belum dapat dijadikan dasar untuk dijadikan nilai IKU. Pada saat itu, mahasiswa yang bersangkutan atas nama Erna Irawati lulus dari program studi doktor terapan APN dengan Indeks Prestasi Akademik sebesar 3,96. Pada tahun 2023, dikarenakan sudah ada beberapa mahasiswa yang lulus, maka IPK-nya menjadi 3,85. Secara sekilas, hal ini merupakan sebuah penurunan. Namun, hal ini tidak dijadikan dasar justifikasi penurunan, mengingat pada tahun 2022, rata-rata IPK doktor terapan belum menjadi IKU. Dengan demikian, secara perbandingan, IPK 3,85 dijadikan sebagai *baseline* dan tidak dapat dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya.

- c. Perbandingan realisasi kinerja sampai tahun ini dengan target jangka menengah terdapat dalam renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama.**

Tabel 19 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	3,5	3,5	3,5	3,75	3,75
Realisasi	-		3,96	3,85	

IKU rata-rata masa studi studi lulusan doktor terapan APN telah ada sejak Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024 dibuat. Namun demikian, IKU tersebut baru dimasukkan ke Perjanjian Kinerja sejak tahun 2023, mengingat baru tahun ini IPK bisa dihitung yaitu selama dua tahun berturut-turut. Jika diperbandingkan dengan target pada renstra di tahun yang sama, maka pada tahun ini IKU lulusan doktor telah melampaui target. Merujuk tahun 2024 sebagai target jangka menengah, pada tahun 2022 dan 2023 rata-rata IPK lulusan mahasiswa doktor telah melampaui target 3,75, yaitu masing-masing 3,96 dan 3,85.

- d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional.**

Standar yang dijadikan acuan untuk nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) adalah Standar Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), melalui proses akreditasi program studi dan dan akreditasi perguruan tinggi. Berdasarkan Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019 Lampiran 6f,

disebutkan bahwa standar Indeks Prestasi Kumulatif untuk meraih angka maksimal adalah 3,5. Jika melihat realisasi IPK lulusan mahasiswa program studi magister terapan, maka lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi standar tertinggi BAN-PT, yaitu 3,85 Dengan demikian, ada kelebihan 0,35 poin dari standar yang ada.

e. Analisis penyebab atau peningkatan/penurunan kinerja serta keberhasilan/kegagalan alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan pencapaian target untuk IKU 3,85 ini melebihi target tahun 2023 sebesar 3,60 ini tidak terlepas dari berbagai faktor, seperti dukungan sumber daya manusia, dukungan pimpinan, dan antusias mahasiswa program doktor untuk menyelesaikan pendidikannya. Termasuk juga dosen yang cukup kapabel dalam memberikan perkuliahannya. Dosen program doktor khusus didesain dari para pakar JPT Madya internal LAN dan para pakar dari ahli masing-masing mata kuliah yang diajarkan.

Di samping dari proses pembelajaran juga dikarenakan iklim pembelajaran yang sangat kondusif, dimana pembelajaran berbasis pada mahasiswa sehingga diskusi yang dibangun benar-benar berdasarkan kebutuhan mahasiswa dalam memperdalam penerapan ilmu pengetahuan di dalam kancah pekerjaan sehari-hari sehingga mahasiswa dituntut untuk memberikan kebaruan dan *novelty* dari tugas akhirnya dan dari semua mahasiswa yang lulus Disertasinya didaftarkan di Ditjen Haki Kumham sebagai bagian sumbangan pemikiran baru/model baru yang dikembangkan selama pembelajaran. Selain itu, penyebab keberhasilan studi juga karena pelaksanaan perkuliahan yang fleksibel dengan memanfaatkan penggunaan teknologi informasi untuk menunjang perkuliahan di sela-sela kesibukan mahasiswa program doktor terapan APN.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Tercapainya IKU sebesar 3,85 yang telah mencapai target tidak terlepas dari beberapa kegiatan yang telah dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, seperti dukungan anggaran yang cukup, kebersamaan dan kolaborasi antara manajemen, pengajar, mahasiswa dan tenaga kependidikan yang memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran.

Proses pembelajaran yang didukung oleh *Online System* memungkinkan pembelajaran yang tidak meninggalkan kesibukan bekerjanya para mahasiswa, dukungan perpustakaan Politeknik STIA LAN Jakarta dan jurnal-jurnal yang *up-to-date* yang disediakan oleh Kampus yang dapat dengan mudah di akses oleh mahasiswa.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran dan SDM);

Penyelenggaraan program studi doktor terapan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki pos anggaran sebesar Rp. 3.622.660.000,- dari sejumlah tersebut, anggaran yang terealisasi adalah Rp. 3.598.914.826,- persentase realisasinya adalah 99,33 persen. Penggunaan sumber daya 99,33 persen dari total seluruh anggaran untuk penyelenggaraan program studi doktor terapan juga didukung oleh penggunaan sumber daya manusia yang efektif, yaitu didukung oleh 10 orang tenaga pengajar baik dosen tetap maupun dosen non tetap Politeknik STIA LAN Jakarta dan didukung oleh 3 orang pendamping prodi maupun dua orang teknisi komputer untuk membantu mahasiswa program studi doktor terapan mengatasi permasalahannya.

h. Target IPK Tahun 2024

Target IPK doktor terapan untuk tahun 2024 adalah sebesar 3,86. Hal ini telah mengakomodir kenaikan gradual dari realisasi IPK di tahun 2023, yaitu sebesar 3,85.

Tabel 20 Target Tahun 2024

Target 2024	3,86
--------------------	-------------

4. Rata-rata Masa Studi Sarjana

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 21 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Capaian
4 tahun	3,92 tahun	102,04

Realisasi masa studi didapatkan dengan mengukur rata-rata masa studi (MS) lulusan (tahun), dan penghitungannya sebagaimana diatur dalam indikator Masa Studi Lampiran 6-e Peraturan BAN PT yang mengatur mengenai instrumen akreditasi program studi. Masa studi adalah lamanya waktu yang dihabiskan oleh seorang mahasiswa untuk menyelesaikan studinya. Masa studi dimulai dari hari pertama seorang *mahasiswa* dinyatakan menempuh perkuliahan semester awal di hari pertama hingga hari ketika mahasiswa tersebut lulus. Realisasi rata-rata masa studi mahasiswa sarjana terapan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 4 tahun 7 bulan. Dengan demikian, capaian rata-rata masa studi mahasiswa sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta belum mencapai target, sebab rata-rata mahasiswa lulus lebih cepat 8 bulan dari target 4 tahun yang ditetapkan Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 22 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
4 tahun	3,49 tahun	4,6 tahun	3,92 tahun

Terdapat penurunan lama masa studi, hal ini dapat terlihat pada realisasi kinerja pada 3 tahun terakhir, yaitu mulai dari 4 tahun, meningkat menjadi 3,49 tahun, kemudian 4,6 tahun dan kemudian terealisasi menjadi 3,92 tahun. Rata-rata masa studi 3,92 tahun yang dicapai lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta saat ini merupakan penurunan dibandingkan tahun 2022. Realisasi kinerja tahun ini belum tercapai, mengingat masa studi mahasiswa D4 adalah 3,5 sampai 4,5 tahun atau tujuh sampai sembilan semester.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 23 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	3 tahun n	4 tahun n	3,5 tahun n	3,5 tahun n	3,5 tahun n
Realisasi	2,7 tahun n	3,8 tahun n	4,6 tahun n	3,92 tahun n	

Dengan membandingkan antara target jangka menengah akhir yang terdapat dalam rencana strategis Politeknik STIA LAN Jakarta untuk tahun 2024 dengan realisasi kinerja di tahun 2023 ini, dapat disimpulkan bahwa capaian realisasi kinerja tahun 2023 telah mencapai target. Dari tahun ke tahun, kinerja rata-rata masa studi selalu mencapai target dalam Renstra, kecuali pada tahun 2022 dan

2023. Hal ini disebabkan karena target yang dibuat dalam Renstra terlalu tinggi. Mahasiswa S1 rata-rata dapat menyelesaikan studinya, dalam waktu normal adalah 4 tahun atau delapan semester. Secara keseluruhan, belum ada realisasi yang telah mencapai target Renstra pada tahun 2024 sebesar 3,5 tahun, kecuali pada tahun 2020.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional.

Standar nasional yang dapat digunakan sebagai perbandingan realisasi untuk masa studi adalah penjaminan mutu eksternal dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi. Berdasarkan pada lampiran 6-f Peraturan BAN PT No.5 Tahun 2019, yaitu jika MS atau rata-rata masa studi lulusan sarjana terapan adalah $<3,5$ atau $MS > 4,5$ tahun. Dengan membandingkan capaian realisasi kinerja masa studi lulusan program sarjana terapan Politeknik STIA LAN Jakarta dengan standar dari BAN-PT, maka realisasi kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi standar tertinggi dari BAN-PT.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Terdapat beberapa hal yang memungkinkan peningkatan tercapainya realisasi masa studi sarjana di tahun 2023, yaitu sebagai berikut.

1. Karakteristik Mahasiswa

Politeknik STIA LAN Jakarta Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 yang sebagian besar berasal dari kalangan pegawai ASN, TNI/Polri, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Hal ini menyebabkan memungkinkan mahasiswa untuk mengaplikasikan mata perkuliahan dengan tugas-tugas kantornya sehingga dapat dengan mudah melihat kesesuaian pembelajaran dengan materi pekerjaannya. Dengan demikian mahasiswa dapat memaksimalkan dalam memperoleh nilai yang optimal.

2. Birokrasi/Praktisi Mengajar

Sebagian dosen Politeknik STIA LAN Jakarta juga mengerjakan kegiatan-kegiatan yang bersifat birokrasi seperti struktur akademik, administrasi dalam melaksanakan suatu kegiatan, dengan pengalaman ini memungkinkan dosen dapat memberikan ilmunya bukan saja dari materi teori perkuliahan namun dapat memberikan contoh-contoh nyata dari pekerjaan sehari-hari sehingga pemenuhan praktik 70 % dapat dengan mudah diaplikasikan.

3. Melaksanakan Workshop Penulisan Tugas Akhir

Workshop penulisan tugas akhir seringkali dilaksanakan agar mahasiswa memiliki pengetahuan dan wawasan terkait tips dan trik menulis tugas akhir yang baik dan benar dan bagaimana manajemen waktu untuk melakukan penelitian tugas akhir tersebut.

4. Mendorong Dosen untuk Memiliki Jam Bimbingan

Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta meminta para dosen untuk memiliki jam bimbingan agar dapat melayani mahasiswa, sebab dosen bukanlah birokrat yang sibuk dengan pekerjaan kantor. Mahasiswa adalah *stakeholder* utama perguruan tinggi yang harus dilayani.

5. Kegiatan Pembimbingan Akademik

Dalam rangka pemantauan dan pendampingan kegiatan belajar mahasiswa sarjana terapan, Politeknik STIA LAN Jakarta menugaskan sejumlah dosen untuk menjadi pembimbing akademik mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta. Kegiatan pembimbingan akademik ini sangat membantu mahasiswa dalam menjamin proses perkuliahan mereka dan menjaring masalah-masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses perkuliahan.

6. Kegiatan Pembimbingan Tugas Akhir

Dalam rangka membimbing mahasiswa agar dapat menyelesaikan tugas akhirnya tepat waktu, Politeknik STIA LAN Jakarta secara rutin menyelenggarakan kegiatan *workshop* penulisan tugas akhir. Kegiatan ini dilaksanakan secara daring di masa pandemi dan

ditujukan bagi para mahasiswa tingkat akhir yang sedang menempuh tugas akhir. Kegiatan ini juga mengundang narasumber dari akademisi atau peneliti yang kompeten dalam melaksanakan penulisan karya tulis ilmiah.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran dan SDM);

Dalam mencapai indikator kinerja rata-rata masa studi sarjana, penggunaan sumber daya sudah cukup efektif dilaksanakan. Hal ini dapat dilihat dari pagu atau batas pengeluaran anggaran tertinggi untuk RO Pembelajaran sebesar Rp. 3.622.660.000,- yang terlaksana hingga akhir tahun adalah sebesar Rp. 3.598.914.826,- atau sebesar 99,33 persen yang terlaksana. Penggunaan SDM sudah efektif karena melibatkan tenaga kependidikan sebanyak 5 orang dan dosen internal sebanyak 42 orang serta dosen tidak tetap (dosen praktisi) sebanyak 20 orang.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Selain anggaran yang cukup, pencapaian target IPK lulusan sarjana terapan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 ini tidak terlepas dari beberapa kegiatan pendukung yang meningkatkan kualitas pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan. Serapan anggaran yang dialokasikan untuk penyelenggaraan program sarjana terapan sudah sesuai. Di samping sumber daya tersebut, terdapat pula sumber daya lainnya yang mendukung penyelenggaraan program sarjana terapan, yaitu tenaga pendidik, tenaga kependidikan, dan sarana prasarana ruang kelas.

Realisasi kinerja masa studi program sarjana terapan ini tidak terlepas dari beberapa kegiatan pendukung, yaitu sebagai berikut.

1. Kegiatan Mimbar Akademik

Mahasiswa masih banyak yang mengikuti mimbar akademik secara tidak serius dan mengirimkan resume kosong. Mahasiswa masih

belum merasa butuh atas kegiatan tersebut, dikarenakan mereka memprioritaskan pulang ke rumah tepat waktu atau sudah jenuh dari kantor.

2. Penggunaan aplikasi Microsoft Teams

Belajar dari pengalaman pandemi covid-19 membuat mahasiswa merasa terlena untuk mengikuti pembelajaran secara daring. Sehingga mahasiswa dapat mengikuti pembelajaran secara seksama saat melakukan pembelajaran daring tersebut, dan mahasiswa dapat mengikutinya dalam perjalanan pulang ke rumah atau bersamaan dengan kegiatan dinas/rapat pekerjaan.

h. Target tahun 2024

Target rata-rata masa studi sarjana terapan untuk tahun 2024 adalah sebesar 3,50. Hal ini telah mengakomodir kenaikan gradual dari realisasi rata-rata masa studi di tahun 2023, yaitu sebesar 3,50.

Tabel 24 Target tahun 2024

Target 2024	3,50 tahun
--------------------	-------------------

5. Rata-rata Masa Studi Magister

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 25 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Capaian
2,5 tahun	2,41 tahun	103,73

Masa studi mahasiswa magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta diukur melalui rata-rata masa studi (MS) lulusan (tahun). Pengukuran tersebut mengacu pada indikator Masa Studi lampiran 6-f Peraturan BAN PT yang mengatur mengenai instrumen akreditasi program studi. Masa studi magister menentukan keberhasilan studi seorang mahasiswa. Semakin cepat masa studinya diselesaikan, semakin sesuai dengan rencana perkuliahan dan ketepatannya

dalam pengerjaan tugas akhir. Realisasi masa studi mahasiswa magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi target 2,5 tahun atau 2 tahun 5 bulan, karena realisasinya sudah mencapai 2,41 tahun. Pencapaian realisasi ini adalah rata-rata dari masa studi seluruh lulusan magister Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 26 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
2,5 tahun	2,5 tahun	2,5 tahun	2,41 tahun

Peningkatan realisasi kinerja untuk rata-rata masa studi lulusan magister Politeknik STIA LAN Jakarta jika dibandingkan dengan tahun lalu. Peningkatan ini mendorong kinerja. Peningkatan dari realisasi masa studi magister 2,41 tahun yang naik dari tahun sebelumnya yang bernilai 2,5 tahun selama tiga tahun berturut-turut adalah karena jumlah mahasiswa magister yang lulus semakin banyak, sehingga pembagiannya semakin besar.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 27 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	2,5 tahun	2,5 tahun	2,3 tahun	2,3 tahun	2,3 tahun

Realisasi	2 tahun	2,5 tahun	2,5 tahun	2,41 tahun	
------------------	------------	--------------	--------------	---------------	--

Jika membandingkan realisasi kinerja hingga tahun 2023 dengan target lima tahunan pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, telah tercapai dua kali target dalam renstra, dan dua kesempatan pula tidak mencapai target. Hal ini mengingat target dalam Rencana Strategis terlalu tinggi, jika dibandingkan dengan keadaan riil di lapangan bahwa mahasiswa magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta bukanlah mahasiswa regular, namun merupakan mahasiswa yang juga bekerja di berbagai instansi publik, BUMN, dan privat. Untuk itu, Politeknik STIA LAN Jakarta dalam penyusunan Renstra berikutnya akan lebih realistis dan berhati-hati dalam menentukan target per tahunnya. Hal ini didasarkan pada kenyataan bahwa pada tahun 2021 hingga 2023, masa studi magister belum mampu mencapai target 2,3 tahun di tahun 2024, kecuali pada tahun 2020 yang berhasil mencapai 2 tahun.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Berdasarkan pada lampiran 6f Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019, standar dengan penilaian tertinggi untuk masa studi mahasiswa magister terapan adalah antara 1,5 tahun hingga 2,5 tahun. Dengan mengacu pada lampiran BAN-PT tersebut, maka lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi standar dengan penilaian tertinggi. Hal ini merupakan sebuah capaian yang harus diperbaiki oleh Politeknik STIA LAN Jakarta.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pencapaian target tahun ini tidak terlepas dari upaya Wakil Direktur I Bidang Akademik dan manajemen yang berada di bawah Wadir I,

yaitu Koordinator Administrasi Akademik dan Kerjasama. Secara kontinu, Koordinator Administrasi Akademik dan Kerjasama, bersama dengan seluruh program studi (program) magister melakukan pemantauan dan pembinaan secara intensif kepada seluruh mahasiswa program magister, khususnya mahasiswa yang sedang melaksanakan tugas akhir. Pencapaian target tahun ini juga didukung oleh unit penjaminan mutu yang senantiasa melakukan proses penjaminan mutu dengan siklus PPEPP, dalam rangka memastikan standar Pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan masa studi mahasiswa ditempuh secara tepat waktu. Namun kesulitan mahasiswa program magister dalam mengatur waktu untuk bertemu secara langsung dengan dosen pembimbing untuk membuat tugas akhir masih menjadi penyebab belum tercapainya target rata-rata masa studi.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

1. Karakteristik Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 hampir seluruhnya berasal dari kalangan pegawai ASN, TNI/Polri, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Hal ini memungkinkan mahasiswa untuk belajar sekaligus mempraktikkan teori ditempat kerja.
2. Konsentrasi Dosen menjadi sangat tepat karena mereka adalah birokrasi dan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta juga mengerjakan kegiatan-kegiatan yang bersifat birokrasi seperti struktur akademik, administrasi dalam melaksanakan suatu kegiatan, hingga memenuhi kewajiban sebagai Satuan Kerja. Kewajiban tersebut adalah kewajiban sebagai pegawai untuk mengikuti berbagai acara LAN dan memenuhi kewajiban untuk kegiatan reformasi birokrasi, pelayanan publik, hingga zona integritas. Hal-hal tersebut membuat kualitas perkuliahan lebih berkualitas karena dosen sekaligus mempraktikkan teori dan kinerjanya dalam pembelajaran.

Adapun Solusi yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja masa studi magister adalah sebagai berikut.

1. Melaksanakan Workshop Penulisan Tugas Akhir Workshop

penulisan tugas akhir seringkali dilaksanakan agar mahasiswa memiliki pengetahuan dan wawasan terkait tips dan trik menulis tugas akhir yang baik dan benar dan bagaimana manajemen waktu untuk melakukan penelitian tugas akhir tersebut.

2. Mendorong Dosen untuk Memiliki Jam Bimbingan Kantor

Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta meminta para dosen untuk memiliki jam bimbingan agar dapat melayani mahasiswa, sebab dosen bukanlah birokrat yang sibuk dengan pekerjaan kantor. Mahasiswa adalah *stakeholder* utama perguruan tinggi yang harus dilayani.

3. Kegiatan Pembimbingan Akademik

Dalam rangka pemantauan dan pendampingan kegiatan belajar mahasiswa sarjana terapan, Politeknik STIA LAN Jakarta menugaskan sejumlah dosen untuk menjadi pembimbing akademik mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta. Kegiatan pembimbingan akademik ini sangat membantu mahasiswa dalam menjamin proses perkuliahan mereka dan menjaring masalah-masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses perkuliahan.

4. Kegiatan Pembimbingan Tugas Akhir

Dalam rangka membimbing mahasiswa agar dapat menyelesaikan tugas akhirnya tepat waktu, Politeknik STIA LAN Jakarta secara rutin menyelenggarakan kegiatan *workshop* penulisan tugas akhir. Kegiatan ini dilaksanakan secara daring di masa pandemi dan ditujukan bagi para mahasiswa tingkat akhir yang sedang menempuh tugas akhir. Kegiatan ini juga mengundang narasumber dari akademisi atau peneliti yang kompeten dalam melaksanakan penulisan karya tulis ilmiah.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Penyelenggaraan program studi magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta menggunakan pos anggaran pembelajaran yaitu sebesar Rp. 3.622.660.000,- dari sejumlah tersebut, anggaran yang terealisasi adalah 3.598.914.826,- persentase realisasinya adalah 99,33 persen. Penggunaan sumber daya 99,33 persen dari total seluruh anggaran untuk penyelenggaraan program studi magister terapan ini telah berhasil mencapai target yang sebelumnya ditetapkan pada Perjanjian Kinerja. Adapun sumber daya manusia yang digunakan adalah sebesar 5 orang tenaga kependidikan dan 20 orang dosen magister, yang mana 13 orang di antaranya berasal dari dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta.

h. Target tahun 2024

Target rata-rata masa studi magister terapan untuk tahun 2024 adalah sebesar 2,3 tahun. Hal ini telah mengakomodir kenaikan gradual dari realisasi rata-rata masa studi magister terapan di tahun 2023, yaitu sebesar 2,3 tahun.

Tabel 28 Target Tahun 2024

Target 2024	2,3 tahun
--------------------	------------------

6. Rata-rata Masa Studi Doktor

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 29 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Capaian
5 tahun	3,94 tahun	126,94

Masa studi mahasiswa Doktor terapan Politeknik STIA LAN Jakarta diukur melalui rata-rata masa studi (MS) lulusan (tahun). Pengukuran tersebut mengacu pada indikator Masa Studi lampiran 6-f Peraturan BAN PT yang mengatur mengenai instrumen akreditasi

program studi. Masa studi doktor menentukan keberhasilan studi seorang mahasiswa. Semakin cepat masa studinya diselesaikan, semakin sesuai dengan rencana perkuliahan dan ketepatannya dalam pengerjaan tugas akhir. Realisasi masa studi mahasiswa doktor terapan Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi target 2,5 tahun atau 2 tahun 5 bulan, karena realisasinya sudah mencapai 2,41 tahun. Pencapaian realisasi ini adalah rata-rata dari masa studi seluruh lulusan program doktor Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 30 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
n/a	n/a	n/a	3,94 tahun

Walaupun terdapat penurunan realisasi kinerja untuk rata-rata masa studi lulusan doktor terapan Politeknik STIA LAN Jakarta jika dibandingkan dengan tahun lalu. Namun penurunan realisasi ini tidak dapat dibandingkan karena pada tahun 2022 PK masa studi doktor belum menjadi IKU Politeknik STIA LAN Jakarta. Namun di sisi lain ini menjadi keuntungan karena walaupun belum menjadi IKU namun sudah berhasil meluluskan seorang mahasiswa program studi doktor terapan APN dengan masa studi 3 tahun dan IPK sebesar 3,96.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 31 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	n/a	n/a	4	4	4
Realisasi	n/a	n/a	n/a	3,94	

Jika membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target lima tahunan yang terdapat pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, target masa studi telah tercapai yaitu 3,94, lebih cepat atau dengan kata lain melampaui target selama 4 tahun yang ditetapkan pada target Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024 yang ditetapkan untuk tahun 2024.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Realisasi kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta sebesar 3,94 tahun tidak terlalu jauh dengan Standar Nasional Pendidikan tinggi dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud RI) yaitu sebesar enam semester atau 3 tahun. Dengan melihat pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 53 tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, diketahui bahwa pada pasal 20, "Pada program doktor/doktor terapan, Masa Tempuh Kurikulum dirancang sepanjang 6 (enam) semester yang terdiri atas 2 (dua) semester pembelajaran yang mendukung penelitian, dan 4 (empat) semester penelitian. Dengan demikian, masa studi standar yang

dibuat oleh Kemendikbud adalah 3 tahun. Namun demikian, masa tempuh tersebut tidak menyebutkan batas maksimal program doktor. Mahasiswa dapat melakukan perpanjangan studi apabila masa semester pembelajaran lebih panjang. Pada standar sebelumnya, Kemendikbud menetapkan standar 3,5 tahun bagi program studi doktor terapan.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pencapaian target tahun ini tidak terlepas dari upaya Wakil Direktur I Bidang Akademik dan manajemen yang berada di bawah Wadir I, yaitu Koordinator Administrasi Akademik dan Kerjasama. Secara kontinu, Koordinator Administrasi Akademik dan Kerjasama, bersama dengan seluruh program studi (program) doktor melakukan pemantauan dan pembinaan secara intensif kepada seluruh mahasiswa program doktor, khususnya mahasiswa yang sedang melaksanakan tugas akhir. Pencapaian target tahun ini juga didukung oleh unit penjaminan mutu yang senantiasa melakukan proses penjaminan mutu dengan siklus PPEPP, dalam rangka memastikan standar Pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan masa studi mahasiswa ditempuh secara tepat waktu. Namun kesulitan mahasiswa program doktor dalam mengatur waktu untuk bertemu secara langsung dengan dosen pembimbing untuk membuat tugas akhir masih menjadi penyebab belum tercapainya target rata-rata masa studi.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Program dan kegiatan yang menunjang keberhasilan maupun kegagalan dalam pencapaian target kinerja adalah

1. Pembimbingan Terstruktur

Pembimbingan terstruktur sangat membantu untuk “memaksa” mahasiswa meluangkan waktunya yang sibuk untuk dapat

melakukan pembimbingan terkait dengan progress penelitian studi doktoralnya.

2. Prodi yang selalu mengadakan kegiatan Pertemuan Program Doktor

Terpisah dari pembimbingan terstruktur, program studi juga selalu mengadakan kegiatan pertemuan antara pengelola program studi dengan mahasiswa program doktor terapan Politeknik STIA LAN Jakarta.

3. Pelibatan Pihak Eksternal sebagai Co-Promotor maupun sebagai Penguji

Pihak eksternal senantiasa dilibatkan sebagai penguji sebab hal tersebut tercantum dalam standar nasional Pendidikan tinggi dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemendikbud RI). Selain itu, co-promotor juga melibatkan pihak eksternal, yang berasal dari praktisi yang sesuai dengan topik penelitian mahasiswa doktor terapan yang bersangkutan.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Penyelenggaraan program studi doktor terapan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki pos anggaran sebesar Rp. 3.622.660.000,- dari sejumlah tersebut, anggaran yang terealisasi adalah Rp. 3.598.914.826,- persentase realisasinya adalah 99,33 persen. Penggunaan sumber daya 99,33 persen dari total seluruh anggaran untuk penyelenggaraan program studi doktor terapan juga didukung oleh penggunaan sumber daya manusia yang efektif, yaitu didukung oleh 10 orang tenaga pengajar baik dosen tetap maupun dosen non tetap Politeknik STIA LAN Jakarta dan didukung oleh 3 orang pendamping prodi maupun dua orang teknisi komputer untuk membantu mahasiswa program studi doktor terapan mengatasi permasalahannya.

h. Target tahun 2024

Target rata-rata masa studi doktor terapan untuk tahun 2024 adalah sebesar 3,93 tahun. Hal ini telah mengakomodir kenaikan gradual dari realisasi rata-rata masa studi magister terapan di tahun 2023, yaitu sebesar 3,93 tahun.

Tabel 32 Target Masa Studi Lulusan Magister Terapan Tahun 2024

Target 2024	3,93 tahun
--------------------	-------------------

7. Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat
a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 33 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target 2023	Realisasi 2023	% Capaian
90	94	104,44%

Sesuai dengan Perjanjian Kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara RI diketahui bahwa untuk IKU target yang ingin dicapai adalah 90%. Berdasarkan data yang dianalisis oleh P3M (Pusat Penelitian dan Pengabdian), persentase realisasi kemanfaatan pengabdian kepada masyarakat di tahun 2023 adalah 94%. Sehingga dari data tersebut dapat diketahui bahwa angka persentase realisasi terhadap target sebesar 100%.

Persentase Pengabdian kepada Masyarakat diukur dengan melakukan survei kepada penerima manfaat kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan selama tahun berjalan. Adapun responden survei terdiri dari 280 responden dengan rincian 20 orang responden per kegiatan pengabdian masyarakat. Terdapat 14 kegiatan pengabdian masyarakat dengan sumber dana yang berasal dari internal institusi, sehingga total responden adalah 20×14 kegiatan = 280 responden.

Survei persepsi kemanfaatan pengabdian kepada masyarakat mencakup beberapa aspek, yaitu (1) aspek sikap (sikap narasumber); (2) aspek pengetahuan (penguasaan materi oleh narasumber); (3) aspek manfaat (relevansi materi dengan kebutuhan pengguna/kelompok sasaran); dan (4) aspek keberlanjutan.

Adapun survei yang dilakukan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif berskala likert. Hasil survei menyatakan bahwa materi pengabdian masyarakat yang disampaikan kepada kelompok sasaran kegiatan pengabdian masyarakat sangatlah relevan dengan masalah kelompok sasaran sehingga kelompok sasaran dapat mengaplikasikan dengan solusi permasalahan dengan tepat untuk menyelesaikan persoalan. Selain itu, seluruh peserta penerima manfaat menghendaki adanya keberlanjutan kegiatan serupa pada tahun-tahun berikutnya.

Pada Politeknik STIA LAN Jakarta terdapat 2 jenis kegiatan pengabdian masyarakat, pertama adalah pengabdian masyarakat yang bersifat wajib yang melekat pada tugas dan fungsi dosen sebagai tugas tridharma perguruan tinggi dengan sumber pembiayaan internal/institusi. Sedangkan yang kedua adalah jenis pengabdian masyarakat dengan pendanaan dari instansi eksternal non institusi, dilaksanakan oleh dosen sebagai narasumber/pendamping/pemateri dalam kegiatan penyuluhan/sosialisasi/bimbingan teknis dll.

Berdasarkan Perjanjian kinerja tahun 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta telah menargetkan adanya peningkatan kualitas penyelenggaraan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, dengan indikator persentase persepsi penerima manfaat atas kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan sebesar 90%. Secara khusus indikator kinerja tersebut hanya melekat pada jenis pengabdian masyarakat yang pertama yaitu pengabdian kepada masyarakat yang bersifat wajib dengan sumber pendanaan internal institusi.

Seperti pada tahun-tahun sebelumnya, jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tahun 2023 disesuaikan dengan jumlah kegiatan penelitian. Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada

masyarakat beranggotakan tim peneliti yang menganalisis topik/permasalahan yang sesuai dengan latar belakang keilmuan masing-masing tim.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 34 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
85%	87%	89%	94%

Berdasarkan tabel di atas, terlihat kenaikan gradual realisasi kinerja dari tahun 2020 hingga 2023, yaitu mulai dari 85, kemudian meningkat menjadi 87 persen, kemudian menjadi 89 dan 94 persen. Hal ini menyiratkan bahwa kepercayaan masyarakat senantiasa bertambah. Terdapat kenaikan secara gradual terkait dengan presentase kemanfaatan pengabdian kepada masyarakat.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 35 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	85%	90%	90%	90%	95%
Realisasi	91,25%	87%	89%	94%	

Mengacu pada data di atas, realisasi kinerja hingga tahun ini telah mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan dalam Rencana

Strategis, kecuali pada tahun 2021 dan 2022, yaitu realisasi kinerja masih di bawah angka yang ditetapkan pada tahun berjalan. Belum tercapainya target Renstra disebabkan oleh pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat yang masih memerlukan penyesuaian pasca pandemi, sehingga terkendala dalam pelaksanaan turun lapang mengingat tidak semua instansi memberikan izin kegiatan. Adapun selisih antara target jangka menengah dalam Renstra untuk tahun 2021 dan 2022 dengan realisasinya yang belum mencapai target dapat dikatakan tidak terlalu banyak, yaitu hanya berkisar di angka dua persen dan satu persen saja. Dengan gap yang hanya berkisar satu persen menuju target jangka menengah pada tahun 2024, Politeknik STIA LAN Jakarta optimisi untuk dapat mencapai data tersebut.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/ atau internasional

Persentase kemanfaatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik STIA LAN Jakarta sebesar 94% sudah sangat baik baik masyarakat, karena 94 persen masyarakat merasa telah terbantu atas kegiatan PkM yang dilakukan. Adapun besarnya persentase kemanfaatan pengabdian kepada masyarakat tidak masuk dalam patokan standar apapun. Yang diharapkan adalah output atau keluaran dari Pengabdian kepada Masyarakat tersebut. Dengan kata lain, tidak ada standar baku terkait besaran persentase kemanfaatan PkM yang baku. Pelaksanaan kegiatan pengabdian Masyarakat melekat pada tupoksi dosen yaitu pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi dan merujuk pada peraturan pemerintah (PP) Nomor 37 Tahun 2009 tentang dosen; peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya, dan permenristekdikti nomor 51 tahun 2017 tentang Sertifikasi Pendidik untuk Dosen. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat sebagai salah satu dharma wajib yang dilaksanakan oleh dosen idealnya dilakukan minimal 1 kali dalam 1 tahun (untuk dosen tanpa tugas tambahan). Berdasarkan data dari

P3M, jumlah dan pelaksana kegiatan pengabdian Masyarakat telah sesuai dengan jumlah dosen yang ada pada Politeknik STIA LAN Jakarta. Hal tersebut mengindikasikan bahwa seluruh dosen telah melaksanakan dharma pengabdian Masyarakat sesuai dengan kompetensi dan bidang keahlian ilmu masing-masing dosen. Dengan demikian, kesesuaian pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai antara pelaksanaan kegiatan pengabdian Masyarakat beserta survei kemanfaatan dengans tandar nasional yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

Jika melihat pada instansi Politeknik STIA LAN serupa pada tahun yang sama, yaitu di Bandung dan Makassar, Politeknik STIA LAN Makassar memperoleh nilai 85,5 persen dan Politeknik STIA LAN Bandung memperoleh 91 persen. Realisasi kepuasan terhadap penyelenggaraan PkM Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 sebesar 94 persen lebih tinggi dari Politeknik STIA LAN Makassar dan Politeknik STIA LAN Bandung. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa realisasi kepuasan Politeknik STIA LAN Jakarta telah cukup ideal dan memenuhi standar jika dibandingkan dengan Politeknik STIA LAN lainnya.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif Solusi yang telah dilakukan.

Sebagai institusi pendidikan tinggi, Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk memiliki kapasitas yang memenuhi dalam menyelenggarakan program dan kegiatan pengabdian Masyarakat sesuai dengan bidang ilmu yang dikembangkan. Secara umum, ada beberapa faktor yang mendukung pelaksanaan pengabdian Masyarakat, namun dalam perkembangannya Politeknik STIA LAN Jakarta masih memiliki keterbatasan dalam memaksimalkan penyelenggaraan kegiatan pengabdian Masyarakat. Adapun faktor yang mendukung keberhasilan penyelenggaraan pengabdian Masyarakat adalah sebagai berikut.

- a. Ketentuan internal yang telah mewajibkan tim peneliti melaksanakan kegiatan pengabdian Masyarakat sesuai tema penelitian mampu mendukung konsistensi dosen dalam penyelenggaraan pengabdian Masyarakat yang akan menjadi tindak lanjut dari kegiatan penelitian.
- b. Program unggulan P3M pada tahun 2023 “Daerah Binaan” dalam rangka mendukung program LAN yaitu “*Village-preneurship*”, oleh karena itu Politeknik STIA LAN Jakarta telah mengembangkan daerah binaan di 3 lokus prioritas yaitu di Kabupaten Garut, Kabupaten Purwakarta, dan Kabupaten Lebak. Ketiga daerah tersebut menjadi lokus dari pelaksanaan pilot project pengabdian Masyarakat yang terus berkelanjutan.
- c. Salah satu pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian Masyarakat adalah jejaring kerjasama. Sebagai bagian dari Lembaga Administrasi Negara, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesempatan membangun Kerjasama dengan Pemerintah Daerah/Kota/Kabupaten yang juga memiliki Kerjasama dengan LAN. Berkaca dari beberapa praktik pengabdian Masyarakat yang dilaksanakan dosen baik secara mandiri maupun berkelompok, pihak pemerintah setempat kemudian menyatakan kepuasannya terhadap kegiatan pengabdian Masyarakat yang diwujudkan dengan kesepakatan penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MoU) antara kedua belah pihak.

f. Analisis program/ kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mewujudkan indikator sasaran persentase kemanfaatan kegiatan pengabdian Masyarakat sesuai dengan target indikator kinerja yang diterapkan. Hal tersebut juga ditunjang oleh kebijakan, program dan kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2023, diantaranya:

1. Peningkatan koordinasi dan kompetensi tim pelaksana pengabdian Masyarakat termasuk keikutsertaan mahasiswa melalui kegiatan

workshop, seminar, dan sertifikasi kompetensi, sehingga dapat memberikan pelayanan dan materi yang sesuai dengan kebutuhan Masyarakat;

2. Peningkatan jejaring Kerjasama untuk optimalisasi skema pembiayaan pengabdian Masyarakat dengan sumber dana eksternal/non-institusi;
3. Implementasi manajemen risiko yang efektif sehingga dapat meminimalisir hambatan utama pelaksanaan program dan kegiatan termasuk pengabdian Masyarakat;
4. Pengawasan melalui audit mutu internal yang berkelanjutan guna memastikan kualitas perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kegiatan organisasi mencakup pengabdian kepada Masyarakat.

Adapun untuk perencanaan tahun 2023, dalam rangka meningkatkan produktivitas dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat, Politeknik STIA LAN Jakarta dirasa perlu diinisiasi skema pengabdian masyarakat hibah bersaing yang dikelola secara internal, Dimana program hibah bersaing dapat memberikan stimulus kepada para dosen untuk berkompetisi meningkatkan kualitas pengabdian masyarakat.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Data pada akhir bulan Desember 2023 menunjukkan persentase realisasi anggaran untuk kegiatan pengabdian Masyarakat adalah sebesar 99.18%. adapun secara menyeluruh, total serapan anggaran pengabdian Masyarakat tahun 2023 adalah Rp. 346.380.595 dari total pagu anggaran Rp. 349.239.000. selanjutnya, dalam rangka pelaksanaan *continuous improvement* bidang pengabdian Masyarakat, Upaya Kerjasama terus ditingkatkan baik yang bersumber dari dana internal/institusi ataupun sumber pembiayaan Kerjasama/hibah dari institusi dalam dan luar negeri. Dana tersebut terserap oleh kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang melibatkan 14 tim, yang terdiri dari 14 orang tenaga kependidikan dan 42 orang dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta.

h. Target tahun 2024

Untuk mendukung peningkatan kualitas kegiatan pengabdian masyarakat tahun 2024, Politeknik STIA LAN Jakarta terus berkomitmen melakukan *continuous improvement* dengan melibatkan seluruh stakeholder terkait. Beberapa hal yang akan dilakukan untuk meningkatkan target kinerja pengabdian masyarakat tahun 2024 diantaranya adalah penambahan lokus binaan, perluasan Kerjasama dengan pihak eksternal/non-institusi. Target capaian pemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat di tahun 2024 adalah sebesar 95% dimana angka tersebut lebih besar 1% dari target tahun 2023.

Tabel 36 Target Tahun 2024

Target 2024	95%
--------------------	------------

8. Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 37 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	Persetase Realisasi
100	100	100%

Target publikasi luaran penelitian/karya ilmiah ditetapkan sebesar 100%. Adapun realisasi dari publikasi dosen adalah 100%. Angka tersebut diukur dengan rumus sebagai berikut.

$$\frac{\sum \text{karya ilmiah dipublikasikan}}{\text{Total karya ilmiah}} \times 100\%$$

Jumlah karya ilmiah dipublikasikan adalah total hasil riset Politeknik STIA LAN Jakarta, mencakup hasil penelitian mandiri dosen, penelitian unggulan prodi, dan penelitian institusi yang dipublikasikan dalam media ilmiah/publikasi nasional/internasional (jurnal/prosiding) pada tahun berjalan. Adapun total karya ilmiah adalah jumlah penelitian dengan sumber dana internal/institusi pada tahun 2022.

Jumlah karya ilmiah yang dipublikasikan merupakan total hasil riset Politeknik STIA LAN Jakarta yang mencakup, hasil penelitian mandiri dosen, penelitian unggulan prodi, dan penelitian institusi yang dipublikasikan dalam media ilmiah/publikasi nasional/internasional (jurnal prosiding) pada tahun berjalan. adapun total karya ilmiah merupakan jumlah penelitian dengan sumber dana internal/institusi pada tahun 2023. berdasarkan data dari P3M (Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 jumlah karya ilmiah dengan sumber pembiayaan internal/institusi adalah sebanyak 21 karya ilmiah yang terdiri dari 12 penelitian wajib dosen, 8 penelitian kolaborasi mahasiswa dan dosen, serta 1 penelitian kolaborasi 3 kampus Politeknik STIA LAN. Seluruh karya ilmiah didokumentasikan dengan baik oleh P3M dalam bentuk laporan penelitian dan luaran berupa artikel/jurnal ilmiah. Adapun daftar karya ilmiah yang terpublikasi dan seluruh penelitian Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 tertera dalam lampiran.

Berdasarkan rumus di atas, maka perhitungan realisasi persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks pada tahun 2023 adalah $21:21 \times 100\% = 100\%$.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 38 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
70%	75%	166%	100%

Dari tahun ke tahun, karya ilmiah yang dipublikasikan senantiasa mencapai targetnya. Diketahui bahwa pada tahun sebelumnya persentase karya tulis ilmiah juga telah mencapai target. Jumlah publikasi dosen Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa mengalami kenaikan dari tahun ke tahun, mulai dari 70% pada tahun 2020, meningkat menjadi 75%, kemudian meningkat kembali menjadi 166% dan kemudian menurun (namun tetap mencapai target) pada tahun 2023. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa berupaya meningkatkan kinerja publikasinya dalam berbagai jurnal dan prosiding, agar ilmu pengetahuan yang dikembangkan dapat lebih banyak bermanfaat bagi masyarakat banyak.

c. Perbandingan antara realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 39 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	60%	70%	80%	80%	90%
Realisasi	65%	75%	166%	100%	

Berdasarkan target jangka menengah pada Rencana Strategis, Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi target per tahunnya, mulai tahun 2020 hingga tahun 2023. Bahkan, pada tahun 2022 dan 2023 telah memenuhi publikasi atas seluruh penelitian yang

dilakukan. Dengan membandingkan realisasi tahunan terhadap target jangka menengah pada tahun 2024, Politeknik STIA LAN Jakarta juga telah melampaui target tahun 2024 tersebut yaitu sebesar 90%.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Realisasi publikasi ilmiah Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi standar nasional. Secara ideal, publikasi ilmiah merupakan output atau keluaran dari setiap kegiatan penelitian. Pada Panduan Pengabdian kepada Masyarakat 2023, seluruh penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat wajib memiliki keluaran berupa publikasi ilmiah. Dengan demikian, mengacu pada ketentuan bahwa dosen wajib membuat karya tulis ilmiah, maka standar Kemendikbud RI untuk publikasi karya tulis ilmiah adalah 100%.

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan publikasi karya ilmiah melekat pada tupoksi dosen berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 37 tahun 2009 tentang Dosen; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 17 tahun 2013 tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya, serta Permenristekdikti No. 51 tahun 2017 tentang Sertifikasi Pendidik untuk Dosen. Kegiatan penelitian sebagai salah satu dari tri dharma perguruan tinggi yang wajib dilaksanakan adalah minimal 1 kali dalam 1 tahun.

Secara teknis, jika merujuk pada Kepdirjen Dikti No.12/E/KPT/2021 tentang pedoman Operasional Beban Kerja Dosen tahun 2021, terdapat kewajiban khusus bagi dosen yang telah mendapatkan sertifikasi pendidik profesional untuk memiliki publikasi pada jurnal nasional terakreditasi 1-6 sesuai kualifikasi jabatan masing-masing dosen. sejalan dengan peraturan tersebut, terdapat kesesuaian antara jumlah pelaksana/dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian di tahun 2023 dengan standar nasional yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

Selain itu, realisasi kinerja penelitian tahun 2023 juga telah sesuai dengan standar atau instrumen akreditasi yang merujuk pada laporan Program Studi/LKPS di kriteria 7, pelaksanaan unsur penelitian/publikasi oleh setiap dosen adalah minimal berjumlah 1 kali kegiatan/publikasi per tahun.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif Solusi yang telah dilakukan

Penyebab keberhasilan publikasi ilmiah sesuai dengan target Politeknik STIA LAN Jakarta adalah pengelolaan penelitian oleh Pusat Pengabdian kepada Masyarakat yang terlaksana dengan baik. Penelitian di-kick off sejak dari bulan Januari, dilaksanakan mulai bulan Maret, dan mulai disampaikan hasil akhirnya sejak bulan Oktober. Penelitian yang dimulai dari awal, dibantu dengan dana yang mencukupi bagi para tim peneliti membuat dosen mampu menghasilkan karya tulis ilmiah tepat waktu, sebab pada pengelolaan penelitian, P3m juga mensyaratkan adanya manuskrip jurnal dan target publikasi, sehingga mendorong tim peneliti untuk mengirim publikasi ilmiah mereka kepada jurnal-jurnal terkait.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Penyebab keberhasilan publikasi ilmiah sesuai dengan target Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.

- 1) Peningkatan keikutsertaan dan kemampuan tenaga pendidik dalam menghasilkan karya ilmiah. Dalam hal ini, pihak manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta terus berupaya memberikan dorongan berupa akses pendanaan, pelatihan dan pembimbingan penulisan karya ilmiah yang berkualitas. Semua hal dijalankan dengan sistem pengawasan berbasis reward & punishment yang turut menjadi pertimbangan peningkatan kinerja dan peningkatan kualitas publikasi.

- 2) Efektifitas program pendampingan/ fasilitas khusus bagi dosen yang lulus seleksi untuk pendanaan publikasi terindeks Scopus;
- 3) Upaya kerjasama dan koordinasi lintas instansi terus dilakukan. secara khusus joint-research antara Politeknik STIA LAN Jakarta dengan beberapa instansi pemerintah juga mempengaruhi tingginya angka realisasi jumlah publikasi hasil penelitian.
- 4) Pengikutsertaan hasil penelitiannya dalam bentuk manuscript publikasi dalam ICAS (International Conference of Administration Science). Hasil penelitian yang dipresentasikan dalam konferensi tersebut masih dalam proses proofreading untuk selanjutnya akan terpublikasikan dalam prosiding terindeks internasional.
- 5) Kegiatan pendampingan pelaksanaan penelitian yang diberikan kepada setiap tim peneliti/dosen oleh para pimpinan JPT di Lingkungan LAN dan akademisi dengan beragam afiliasi. Kegiatan pendampingan dalam proses penelitian ini secara tidak langsung dapat meningkatkan kualitas hasil penelitian dan karya tulis ilmiah yang berasal dari hasil penelitian.
- 6) Pengawasan melalui audit mutu internal yang berkelanjutan guna memastikan kualitas kegiatan penelitian mulai proses perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kegiatan organisasi yang mencakup penelitian dan publikasi.
- 7) Keikutsertaan mahasiswa dalam proses penelitian, mulai dari tahapan penyerahan proposal penelitian, pelaksanaan kegiatan penelitian di lapangan, penulisan laporan penelitian hingga keikutsertaan mahasiswa dalam menulis karya ilmiah bersama dosen. Hal tersebut secara tidak langsung dapat meningkatkan kualitas penelitian dan hasil publikasi dosen yang sejalan dengan bidang ilmu serta mata ajar perkuliahan yang dibawakan dosen di dalam kelas.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Pada bulan Desember 2023, persentase realisasi anggaran untuk kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah adalah sebesar Rp.

1.813.526.000 dengan angka realisasi anggaran sebesar Rp. 1.803.998.909 dengan rincian Rp. 722.331.304 untuk penelitian wajib dan Rp. 1.081.667.605 untuk jurnal dan publikasi. Dilihat dari data tersebut, terlihat bahwa efektivitas penggunaan anggaran penelitian dan publikasi berada pada nilai 99.47%. Dalam rangka terus meningkatkan kualitas penelitian dan publikasi ilmiah, upaya kerjasama terus ditingkatkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta baik dengan pendanaan yang bersumber dari dana internal/institusi, maupun yang bersumber dari eksternal/non-institusi dari dalam dan luar negeri. Dana tersebut sudah efektif dengan diserap oleh sumber daya manusia sejumlah 42 orang dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta.

h. Target tahun 2024

Untuk mendukung realisasi kinerja penelitian dengan indikator persentase penelitian/karya tulis ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks pada tahun 2024, Politeknik STIA LAN Jakarta berkomitmen untuk melakukan continuous improvement dengan melibatkan seluruh stakeholder terkait. salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan memastikan konsistensi dan keberlanjutan target kinerja penelitian pada tahun 2024 dengan indikator persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan, yaitu sebesar 100%.

Tabel 40 Target Publikasi Ilmiah Tahun 2024

Target 2024	100%
--------------------	-------------

9. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni

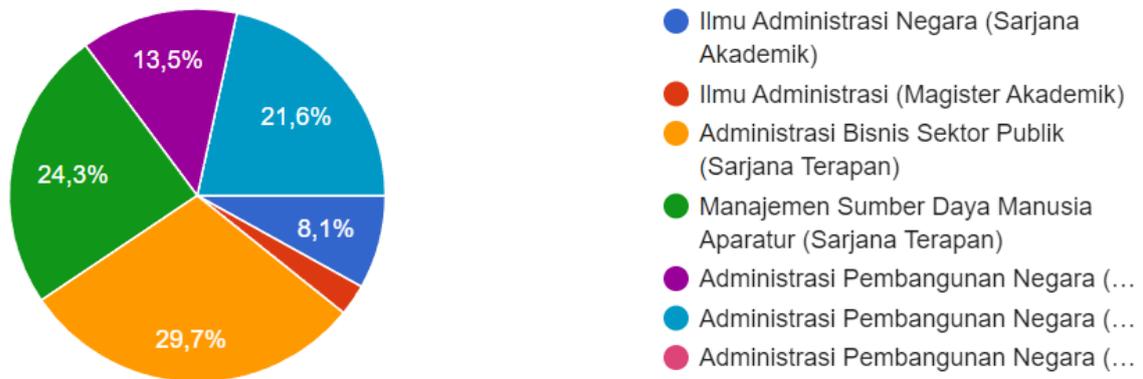
a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 41 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target Tahun 2023	Realisasi Tahun 2023	Persentase Realisasi terhadap Target
95	96,1	101,15%

Kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dapat dilakukan melalui survei atau wawancara untuk mendapatkan umpan balik yang berguna untuk meningkatkan kualitas alumni yang dihasilkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta. Pada tahun 2023 ini tim Kemahasiswaan membuat survei *tracer study* (atasan alumni) pada laman: <https://bit.ly/TSAalumni2023> yang dilaksanakan pada bulan November – Desember 2023 kepada instansi-instansi pengirim mahasiswa Sarjana Terapan, Magister Terapan dan Doktor Terapan. Dari 121 responden kuesioner, terdapat 37 pengguna yang mengisi kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta. Secara kuantitas, jumlah tersebut belum memenuhi dari target yang diharapkan, sehingga survei kepuasan instansi masih terus dibuka hingga awal semester genap 2023/2024.

Sesuai dengan Perjanjian Kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, diketahui bahwa untuk IKU Presentasi Kepuasan Instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni, target yang ingin dicapai adalah sebesar 95. Adapun realisasi dari IKU tersebut per akhir tahun 2023 adalah 96,1. Realisasi tersebut mencatatkan angka persentase realisasi terhadap target sebesar 101,15%. Adapun gambaran umum persentase responden survei kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni bisa dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 4 Sebaran Responden *Tracer Study*

Indikator kepuasan yang digunakan untuk mengukur kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni tahun 2023 adalah penilain lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta terhadap: Etika (64,9%), Tingkat Keahlian pada Bidang Ilmu (67,6%), Penggunaan Teknologi Informasi (56,8%), Komunikasi (48,6%), Kerjasama Tim (62,2%), Pengembangan Diri (64,9%), *Problem Solving* (50%), *Analytical Thinking* (52,8%), *Systematic Thinking* (47,2%), Kemampuan Berbahasa Asing: Bahasa Inggris (38,9%), Kesiapan terjun di masyarakat (55,2%), Aspek Kepemimpinan (48,3%), Etos kerja (79,3%). Secara umum, mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang sangat baik dalam integritas (etika dan moral), kerjasama tim, dan pengembangan diri (semangat untuk bekerja) dengan persentase kepuasan 96,1%.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir;

Tabel 42 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
80	95	95	96,1

Jika melihat ke belakang, realisasi 2023 sebesar 96,1%, lebih besar dibandingkan dengan realisasi tahun 2022 dan 2021 sebesar 95%. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa telah terjadi peningkatan dibandingkan dengan realisasi pada tahun-tahun sebelumnya.

Tabel dan grafik di atas menunjukkan kenaikan yang cukup dinamis terkait persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni secara gradual, mulai dari 80 persen kepuasan pada tahun 2020, 95 persen pada tahun 2021, stabil pada tahun 2022 pada 95% dan kemudian meningkat menjadi 96,1 persen di tahun ini.

- c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama.**

Tabel 43 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	80	95	95	96,1	95
Realisasi	80	85	90	90	

Apabila melihat pada realisasi tahunan hingga tahun 2023, dengan dibandingkan pada Renstra, terlihat bahwa realisasi tahun ini telah* mencapai target sesuai renstra, yaitu 96,1%. Pada tahun 2022, realisasi juga telah mencapai target, yaitu target sebesar 90% dan realisasi sebesar 95%. Demikian juga pada tahun 2021, realisasi telah mencapai target, yaitu target sebesar 85 dan realisasi sebesar 95. Terlihat dengan

jelas bahwa setiap tahun terjadi peningkatan kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Pencapaian nilai persentase kepuasan pengirim mahasiswa dan alumni sebesar 96,1% ini sudah cukup baik, mengindikasikan hampir seluruh responden instansi pengirim telah merasakan manfaat atas dikirimnya mahasiswa untuk menempuh perkuliahan di Politeknik STIA LAN Jakarta. Tidak ada nilai baku untuk standar kepuasan pengiriman alumni. Namun demikian, sebagai perbandingan, pada tahun yang sama, Politeknik STIA LAN Bandung mendapatkan nilai **87,51** untuk persentase kepuasan pengirim mahasiswanya dan Politeknik STIA LAN Makassar mendapatkan nilai 82. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa realisasi nilai Politeknik STIA LAN Jakarta sebesar 90 telah lebih tinggi jika diperbandingkan dengan Politeknik STIA LAN lainnya.

Secara umum, IKU Persentase kepuasan instansi yang mengirim dan memanfaatkan alumni memiliki standar nasional, yaitu:

1. Peraturan Presiden nomor 68 Tahun 2022 Pasal 17 ayat (1) Dalam rangka memperkuat penjaminan mutu Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Vokasi, lembaga penyelenggara Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Vokasi bekerja sama dengan dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja melaksanakan proses penelusuran lulusan secara berkala.(2) Hasil penelusuran lulusan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaporkan kepada kementerian yang bertanggung jawab membina lembaga penyelenggara Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Vokasi.
2. Indikator Kinerja Utama (IKU) yang dikeluarkan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan melalui Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 754/P/2020, masuk ke dalam kategori IKU 1: Lulusan Mendapatkan Pekerjaan yang Layak.

Sebagai kampus yang berada di bawah Kementerian/Lembaga, realisasi kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta mengacu pada Renstra yang

diselaraskan dengan kebutuhan organisasi. Salah satu upaya untuk senantiasa dapat menggali informasi serta memantau dinamika perkembangan keterkaitan simbiosisme antara pendidikan tinggi dengan dunia kerja adalah melalui diri alumni itu sendiri. Para alumni yang saat ini berada di dunia kerja dilacak kembali keberadaannya serta dianalisis seberapa besar daya saingnya ketika memperebutkan lapangan pekerjaan dan opininya terkait dengan kesesuaian kompetensi yang dimilikinya dengan kebutuhan dunia kerja serta seberapa kokoh pijakan eksistensinya di dunia kerja ditinjau dari kepuasan pengguna (user/atasan instansi) atas kinerja kompetensi lulusan yang telah bekerja.

e. Analisis penyebab atau peningkatan/penurunan kinerja serta keberhasilan/kegagalan alternatif solusi yang telah dilakukan

Tracer study dinilai penting karena menjadi alat evaluasi kinerja Perguruan Tinggi dan sekarang telah dijadikan salah satu syarat kelengkapan akreditasi oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), sebagai kelengkapan dalam dokumen Evaluasi Diri yang diperlukan dalam pengajuan proposal melalui Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Selain itu, hasil *tracer study* khususnya pada butir yang mengukur persentase lulusan yang memperoleh pekerjaan dalam waktu 6 bulan merupakan salah satu komponen dari variabel outcome yang digunakan oleh Ditjen Pendidikan Tinggi – Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan untuk menyusun klasterisasi perguruan tinggi nasional yang memetakan kualitas pengimplementasian Tridharma oleh Perguruan Tinggi.

Sementara itu keberadaan dan kinerja Career Development Center Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai unit pelaksana teknis khususnya dalam mengkoordinasikan penyelenggaraan *tracer study* di tingkat perguruan tinggi serta kegiatan-kegiatan lainnya yang berkaitan dengan pengelolaan karir mahasiswa dan/atau lulusan juga merupakan salah satu bagian yang dinilai melalui aspek Kelembagaan pada butir Pengembangan Pusat Karir. Lebih lanjut, keberhasilan dalam

pencapaian target persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni juga ditunjang oleh sistem pembelajaran yang adaptif dengan dunia kerja. Kurikulum dan sistem pembelajaran disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja, didukung dengan program magang atau kuliah kerja praktik, sehingga lulusan diharapkan mampu memiliki keahlian sesuai bidang kompetensi, memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik, kemampuan dalam mengembangkan organisasi, serta kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi pada pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya. Keberhasilan pelaksanaan tracer study juga didukung oleh keberadaan database alumni yang komprehensif.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Program/Kegiatan yang telah lakukan berhubungan dengan kepuasan alumni pada tahun 2023 meliputi hal-hal sebagai berikut.

- . Program Kuliah Kerja Praktik (KKP), Magang, Proyek Inovasi bekerjasama dengan instansi pemerintah, BUMN/D, dan perusahaan;
- . Pengembangan aplikasi *tracer study*;
- . Penguatan jaringan alumni dengan pemberian ucapan selamat atas pencapaian karir dan ucapan ulang tahun;
- . Pengembangan *database* alumni yang komprehensif;
- . Penguatan Ikatan Alumni (IKLUM) Politeknik STIA LAN Jakarta untuk periode tahun 2023-2028;
- . Pembuatan grup WhatsApp sebagai forum komunikasi antar alumni;
- . Implementasi manajemen risiko yang efektif sehingga dapat meminimalisir hambatan utama pelaksanaan program dan kegiatan akademik dan kemahasiswaan;
- . Pengawasan melalui audit mutu internal yang berkelanjutan guna memastikan kualitas perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kegiatan akademik dan Kemahasiswaan;

- . Penjajakan kerjasama untuk lowongan pekerjaan bagi lulusan mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Sumber daya yang dimaksud di sini adalah sumber daya yang bersifat materi, yaitu ditinjau dari sisi keuangan. Pemanfaatan sumber daya khususnya anggaran kegiatan dalam mendukung pencapaian kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni, terlihat dari pemanfaatan anggaran dalam program Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi. Secara umum, pemanfaatan sumber daya khususnya anggaran program Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi tahun 2023 telah efisien. Hal ini terlihat dari serapan anggaran yang cukup tinggi dan diikuti dengan hasil survei kepuasan alumni yang dilakukan melalui *tracer study*. Berdasarkan data per 31 Desember 2023 realisasi anggaran untuk layanan Kemahasiswaan dan Alumni adalah sebesar Rp. 280,095,192 dengan persentase realisasi anggaran untuk kegiatan tersebut adalah sebesar 99,38 %.

h. Target tahun 2024

Tabel 44 Target Tahun 2024

Target 2024	96.2%
--------------------	--------------

Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta, pengguna (atasan alumni) memberikan penilaian kompetensi lulusan sangat baik berdasarkan penilaian terkait etos kerja dan tingkat keahlian di bidang ilmu. Pengguna juga menyatakan kepuasan dalam menilai lulusan terkait kemampuan *soft skills*, berupa:

etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Namun yang perlu ditingkatkan adalah bagian *hardskills* yaitu kemampuan lulusan dalam berbahasa asing dengan cara melakukan evaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik guna meningkatkan kemampuan lulusan dalam penggunaan bahasa Inggris. Hal ini yang perlu dilakukan agar Politeknik STIA LAN Jakarta dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bagi Masyarakat, juga mencapai program kinerja pada tahun 2024. Target tersebut ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja tahun 2024, sehingga keberlanjutan target persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2024 yaitu sebesar 96,2%.

10. Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan (Jurnal Nasional Terakreditasi)

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 45 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	%Capaian
80	80	100

Merujuk pada sasaran kegiatan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2023 tentang peningkatan kualitas pelaksanaan tridharma perguruan tinggi Ilmu Administrasi Terapan, terdapat indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan yaitu jurnal nasional, target tersebut kemudian dikonversikan dalam bentuk nilai berdasarkan jurnal yang terindeks sinta, yaitu:

1. Jurnal terindeks sinta 1-2 = 100
2. Jurnal terindeks sinta 3-4 = 80
3. Jurnal terindeks sinta 5-6 = 60
4. Jurnal nasional + 40

Berdasarkan nilai konversi tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualifikasi jurnal yang diterbitkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta

terah memenuhi target yang telah ditetapkan yaitu jurnal dengan indeks sinta 4 atau jika mengikuti angka konversi mendapatkan nilai 80. Hingga saat ini, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 5 jurnal yang terdiri dari Jurnal Good Governance (JGG), Jurnal Sumber Daya Manusia Aparatur (JSDA), Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik (JPAP), Journal of Business Administration, Economic and Entrepreneurship (JBEST) dan Journal of Public Policy and Applied Administration (JPLAN). Adapun pengelolaan masing-masing jurnal menggunakan basis open journal system (OJS) dan memiliki e-ISSN. Dengan menggunakan pola manajemen OJS, pengelolaan jurnal menjadi lebih transparan dan akuntabel. Dari segi substansi, jurnal yang dipublikasikan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta yang mencakup keilmuan di bidang ilmu Administrasi publik/bisnis, ilmu ekonomi pembangunan, ilmu sosial humaniora, ilmu politik, dan berbagai isu terkini yang relevan. dari segi teknis, semua jurnal telah memenuhi unsur dan ketentuan administratif seperti afiliasi penulis, allur journal submission, mitra bestari, dan persyaratan lainnya sehingga kayak atau qualified sebagai jurnal nasional. lebih jelasnya, informasi berikut ini dapat mengulas profil jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta beserta publikasinya di tahun 2023.

1. Jurnal Good Governance (GG), e-ISSN: 1412-42-46, jurnal institusi yang dikelola oleh P3M terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 20 volume. hingga 2023 jurnal GG telah mendapatkan akreditasi SINTA 4
2. Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik (JPAP), e-ISSN 2656-6592 yang dikelola oleh Prodi Administrasi Pembangunan Negara pada jenjang Sarjana Terapan. Jurnal ini terbit sebanyak 2(dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 5 volume.
3. Jurnal Sumber Daya Manusia Aparatur (JSDA), e-ISSN 2685-340X dikelola oleh Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur pada jenjang Sarjana Terapan. Jurnal ini telah terbit sebanyak 2(dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 5 volume.

4. Journal of business Administration, Economic, and Entrepreneurship (JBEST), e-ISSN 2721-1479 dikelola oleh Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik pada jenjang Sarjana Terapan. Jurnal ini terbit sebanyak 2(dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 5 volume.
5. Journal of Public Policy and Applied Administration (JPLAN), e-ISSN 2721-6365 dikelola oleh Prodi Administrasi Pembangunan Negara pada jenjang Magister Terapan. Jurnal ini telah terbit sebanyak 2(dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 6 volume.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 46 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
Jurnal nasional	Jurnal nasional	Jurnal nasional	80

Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3m) Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa meningkatkan kualitas jurnal yang dimiliki oleh Politeknik STIA LAN Jakarta dengan mendaftarkan jurnal tersebut untuk dilakukan akreditasi. Setelah dilakukan penilaian, maka pada tahun 2022, jurnal Good Governance Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mendapatkan predikat Sinta 4, dengan predikat tertinggi adalah Sinta 1 dan terendah adalah Sinta 4. Hal ini merupakan sebuah pencapaian yang baik mengingat Good Governance baru pertama kalinya mengikuti akreditasi.

Sejak tahun 2018 hingga 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta secara konsisten mengelola jurnal ilmiah dengan kualifikasi jurnal nasional berbasis OJS. Tabel di atas menunjukkan konsistensi realisasi kinerja

dan komitmen institusi untuk meningkatkan kualitas kualifikasi tiap terbitan.

c. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam renstra

Tabel 47 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi
Realisasi	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi (SINTA 4) = 80	

Sesuai dengan yang terdapat pada tabel, terdapat peningkatan kualitas jurnal yang diterbitkan setelah tiga tahun berturut-turut memiliki predikat jurnal nasional, pada tahun 2023 berhasil mendapatkan predikat jurnal nasional terakreditasi dengan predikat SINTA 4. Apabila diperbandingkan dengan target jangka menengah pada tahun 2020, 2021, 2022, dan 2023, maka terlihat bahwa jurnal milik Politeknik STIA LAN Jakarta telah mencapai target pada tahun 2020 dan 2021, namun gagal mencapai target di tahun 2022 sebagai jurnal nasional terakreditasi, karena pada saat itu jurnal Good Governance masih dalam proses akreditasi pada portal ARJUNA (Akreditasi Jurnal Nasional). Pada tahun 2023, realisasi jurnal Good Governance telah sesuai dengan target pada Rencana Strategis pada tahun tersebut, yaitu sebagai jurnal nasional terakreditasi.

d. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun Ini Dengan Standar Nasional/Internasional

Realisasi jurnal Good Governance Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah berhasil mendapatkan SINTA 4 telah melampaui standar

nasional. Sebab, standar nasional sebuah jurnal terakreditasi adalah SINTA 5.

Predikat jurnal elektronik terakreditasi nasional yang ideal adalah yang terakreditasi oleh Kemendikbud RI, dengan mengajukan proses akreditasi. Secara minimal, sebuah jurnal yang terakreditasi dan memperoleh skor minimal 30 hingga 39, akan mendapatkan SINTA 5. Jika mampu melampaui kinerja tersebut, sebuah jurnal dapat memperoleh predikat SINTA 4, SINTA 3, SINTA 2, hingga SINTA 1.

Untuk kualifikasi jurnal terbitan elektronik terdapat ketentuan/ standar nasional yang sudah dijalankan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta. Beberapa diantaranya adalah:

1. Pengelolaan jurnal elektronik berkualifikasi nasional yang diatur dalam Surat Edaran Dirjen DIKTI No. 2050/E/T/2011 tentang Kebijakan Unggah Karya Ilmiah dan Jurnal. Kebijakan tersebut ditujukan secara khusus bagi seluruh akademisi dan praktisi di lingkungan pendidikan dan secara umum bagi pengelola jurnal ilmiah di berbagai instansi. Dengan media publikasi daring, artikel akan sangat mudah diakses oleh pembaca dari berbagai afiliasi.
2. Proses akreditasi jurnal elektronik juga menjadi salah satu indikator kemajuan tata Kelola penyelenggaraan pendidikan tinggi yang diatur dalam Peraturan Menristekdikti Nomor 9 tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah dan Perkembangan SINTA. Selain itu ada Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia No 134/E/KPT 2021 tentang Pedoman Akreditasi Jurnal Ilmiah.

e. Analisis Penyebab Atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Keberhasilan/Kegagalan Beserta Alternatif Solusi Yang Telah Dilakukan

Keberhasilan pencapaian target kinerja tidak lepas dari sumber daya pengelola jurnal yang berkualitas yang ada di Politeknik STIA LAN Jakarta, Khususnya yang ditempatkan di P3M dan pengurus jurnal

yang ada di tiap Prodi dimana SDM tersebut dapat menunjang tata Kelola e-journal yang baik. Selain itu dukungan manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta perihal peningkatan kompetensi pengelola jurnal khususnya jurnal Good Governance sangat membantu kualitas dan mutu Jurnal menjadi lebih baik. Upaya Kerjasama dan koordinasi lintas instansi juga terus dilakukan, Politeknik STIA LAN Jakarta melalui P3M telah menjalin Kerjasama dengan Relawan Jurnal Indonesia (RJI) sejak tahun 2019 untuk mendukung tata Kelola jurnal elektronik berbasis OJS.

f. Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan Ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Pada tahun 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta telah berhasil mewujudkan indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan di dalam perjanjian kinerja. Hal tersebut dapat tercapai karena dukungan kebijakan, program dan kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2023. Salah satu diantaranya adalah penguatan fungsi P3M khususnya pada aspek publikasi dan kerjasama. P3M secara spesifik memiliki program kerja yang berfokus pada tata Kelola jurnal, baik melalui sumber daya internal maupun eksternal organisasi. selain itu P3M juga telah melakukan sosialisasi dan Kerjasama dengan beberapa unit kerja di lingkungan LAN untuk membuka akses publikasi jurnal ilmiah bagi para widyaiswara sebagai salah satu upaya peningkatan kuantitas artikel ilmiah yang diterbitkan.

g. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Anggaran Dan Sumber Daya Manusia

Dalam perspektif anggaran, jumlah penerbitan jurnal ilmiah milik Politeknik STIA LAN Jakarta telah sesuai perencanaan kegiatan dan anggaran tahun 2023. Secara rinci, penggunaan sumber daya anggaran jurnal ilmiah dapat diukur dari total serapan anggaran penyusunan jurnal sebesar 99.66 dengan rincian realisasi anggaran

sebesar Rp. 1.081.667.605 dari jumlah pagu Rp. 1.085.392.000. hal ini menunjukkan anggaran yang diberikan telah terserap secara maksimal. Dalam perspektif sumber daya manusia, pencapaian jurnal terakreditasi SINTA 4 cukup efektif dengan hanya dikelola oleh dua orang dosen pengelola P3m dan satu orang tenaga kependidikan pengelola jurnal.

h. Target Tahun 2024

Tabel 48 Target Tahun 2024

Target 2024	Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA 4 (80)
--------------------	---

Sebagaimana disebutkan pada Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 Tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah, akreditasi berlaku untuk lima tahun. Pada masa tersebut, maka jurnal Good Governance Politeknik STIA LAN Jakarta berfokus untuk meningkatkan kualitasnya, dan akan mengajukan akreditasi kembali pada tahun-tahun yang akan datang. Oleh karena itu, target IKU Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun depan adalah jurnal nasional terakreditasi SINTA 4 (nilai 80).

11. Nilai Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 49 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Hasil AMI

Target	Capaian	% Realisasi
80,00	84,00	105

Hasil audit mutu internal yang dilakukan oleh pusat penjaminan mutu, dihitung dengan merata-ratakan kesesuaian dari seluruh auditee di Politeknik STIA LAN Jakarta, yaitu sebesar 84,00 persen.

Dari target 80,00 yang hendak dicapai, capaian yang berhasil diperoleh adalah 84,00. Dengan demikian, target nilai hasil audit mutu internal yang dilaksanakan telah tercapai, bahkan melampaui target, dengan persentase 105%. Hasil ini adalah hasil yang cukup baik dan menggembirakan.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 50 Realisasi Kinerja Hasil AMI berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
Tercapai	Tercapai	81,3	84,00

Jika dibandingkan dengan tahun 2020 dan 2021, capaian kinerja indikator hasil audit mutu internal yang dilaksanakan tidak bisa dibandingkan karena adanya perubahan satuan ukuran atau volume dan nama indikator. Sebelumnya, indikator Hasil Audit Mutu Internal memiliki nama “Hasil Pelaksanaan Standar Penjaminan Mutu Internal”, dengan ukuran “tercapai” atau “tidak tercapai”. Namun jika dibandingkan dengan capaian yang diraih pada tahun 2022, capaian kinerja indikator hasil audit mutu internal telah tercapai dengan baik bahkan melampaui target. Pada tahun 2020, kesesuaian Audit Mutu Internal

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun 2023 dengan target jangka menengah

Berikut adalah perbandingan realisasi kinerja hingga tahun 2023 dengan target jangka menengah Politeknik STIA LAN Jakarta sampai dengan tahun 2024.

Tabel 51 Perbandingan Realisasi Kinerja Hasil AMI dengan Target dalam Renstra

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	Tercapai	Tercapai	Tercapai	Tercapai	Tercapai
Realisasi	Tercapai	Tercapai	81,3	84,00	

Dengan merujuk pada data tersebut, realisasi yang ditargetkan pada tahun 2024 adalah melampaui. Dan ternyata sejak tahun 2022 pun, realisasi kinerja AMI sudah berhasil melampaui target yang telah ditetapkan.

Pada saat penyusunan Renstra, kata yang digunakan adalah “tercapai”. Namun, seiring berjalannya waktu, atas masukan dari berbagai pihak seperti inspektorat dan Biro Perencanaan dan Keuangan LAN RI, maka dibuat suatu pengukuran kuantitatif agar lebih terukur dan jelas indikator pencapaian dari IKU tersebut.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

84 persen realisasi kesesuaian dalam audit mutu internal adalah sebuah hal yang baik, mengingat audit mutu adalah sebuah kewajiban yang harus dilakukan oleh perguruan tinggi. Tidak ada nilai yang menjadi patokan atau standar baku untuk audit mutu internal perguruan tinggi.

Dasar hukum secara nasional untuk melaksanakan audit mutu internal adalah Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan

Republik Indonesia nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, khususnya pada pasal 68 yang menyebutkan bahwa “SPMI diimplementasikan melalui siklus kegiatan yang terdiri atas: (a) penetapan standar pendidikan tinggi; b. pelaksanaan standar pendidikan tinggi; (c) evaluasi pemenuhan standar pendidikan tinggi; (d) pengendalian pelaksanaan standar pendidikan tinggi; dan (e) peningkatan standar pendidikan tinggi. (PPEPP) dan Politeknik STIA LAN Jakarta melalui Pusat Penjaminan Mutu telah melaksanakan hal tersebut.

Pada pasal 68 Permendikbud 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, disebutkan juga bahwa “Evaluasi pemenuhan standar pendidikan tinggi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c dilaksanakan secara berkala melalui pemantauan, evaluasi diri, **audit mutu internal**, asesmen, dan/atau cara lain yang ditetapkan perguruan tinggi.”

Selain itu, Politeknik STIA LAN Jakarta juga telah membuat buku standar standar perguruan tinggi yang harus diikuti oleh perguruan tinggi, yaitu memenuhi standar nasional Pendidikan, standar penelitian, dan standar pengabdian kepada masyarakat.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Tingginya kesesuaian dalam audit mutu internal tahun 2023 disebabkan oleh komitmen untuk mengutamakan mutu dalam setiap kegiatan unit dan program studi pada Politeknik STIA LAN Jakarta. Sebelum dilaksanakan, kegiatan-kegiatan tersebut dicek kesesuaian dan standar mutu yang dimiliki sesuai dengan buku standar maupun standard operating procedure (SOP) Politeknik STIA LAN Jakarta oleh masing-masing pelaksana kegiatan, dengan berkonsultasi pada Pusat Penjaminan Mutu (P2m) Politeknik STIA LAN Jakarta.

Selain itu, penyebab keberhasilan ini adalah sistem PPEPP yang dimonitoring oleh P2m untuk menjamin penjaminan mutu yang baik.

Salah satu bentuk nyatanya adalah monitoring perencanaan kegiatan dan pencapaian unit dan program studi yang dilaksanakan secara berkala setiap triwulan atau tiga bulan sekali.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Keberhasilan Hasil Audit Mutu Internal yang mendapatkan kesesuaian hingga 84,00 persen tidak terlepas dari beberapa kegiatan yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, yaitu sebagai berikut.

1. Pembentukan Gugus Mutu di masing-masing Program Studi dan Unit Gugus mutu adalah satuan tugas yang memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa standar mutu dan SOP yang dimiliki oleh masing-masing program studi telah dilaksanakan. Gugus Mutu memudahkan Penjaminan Mutu untuk memonitor lima program studi dan beberapa unit dan bagian maupun sub bagian.
2. Sumber daya keuangan yang mencukupi untuk senantiasa memfasilitasi pelaksanaan program kerja dan kegiatan masing-masing program studi, unit, maupun dalam rangka melaksanakan core business dari Politeknik STIA LAN Jakarta.
3. Penjaminan Mutu di tingkat program studi Tercapainya realisasi indikator hasil audit mutu juga karena peran Pusat Penjaminan Mutu yang senantiasa mengingatkan akan standar mutu, standar nasional, maupun SOP agar dijalankan dalam setiap kegiatan di Politeknik STIA LAN Jakarta.
4. Kegiatan Pelatihan Auditor Sebagai sebuah kewajiban untuk menjadi auditor, Pusat Penjaminan Mutu melaksanakan kegiatan pelatihan auditor agar para auditor dapat mengaudit masing-masing auditee sesuai dengan ketentuan audit, untuk dapat menghasilkan hasil audit mutu internal yang dapat memberikan perbaikan maksimal bagi institusi.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Pelaksanaan penjaminan mutu adalah sebuah hal yang krusial bagi sebuah perguruan tinggi. Secara agregat pagu yang dianggarkan untuk layanan penjaminan mutu pendidikan adalah sebesar Rp 405,619,000 dan telah terserap sebanyak Rp 403,697,152 atau sebesar 99,53 persen. Serapan ini cukup baik, dan mampu menghasilkan efektivitas untuk menjamin mutu pendidikan dan mendapatkan kesesuaian audit mutu sebesar 84,00 persen.

h. Target tahun 2024

Dengan melihat capaian IKU Nilai Hasil Audit Mutu Internal pada tahun 2023 sebesar 84, maka target untuk Nilai Hasil Audit Mutu Internal pada tahun 2024 adalah sebesar 84,10.

Tabel 52 Target tahun 2024

Target 2024	84,10
--------------------	--------------

Sasaran 2: Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja

12. Nilai Evaluasi SAKIP

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

**Tabel 53 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023
Evaluasi Akuntabilitas Kinerja**

Target	Realisasi	% Realisasi
76	73,14	96,23

Perbandingan target dan realisasi kinerja tahun ini menunjukkan bahwa kinerja nilai kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta belum mencapai target yang sudah ditetapkan sebesar 2,86 poin. SAKIP adalah Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan, dimana sistem ini merupakan integrasi dari sistem perencanaan, sistem

penganggaran dan sistem pelaporan kinerja, yang selaras dengan pelaksanaan sistem akuntabilitas keuangan. Dalam hal ini, setiap instansi pemerintah diwajibkan mencatat dan melaporkan setiap penggunaan keuangan negara serta kesesuaiannya dengan ketentuan yang berlaku. Dasar hukum SAKIP adalah UU Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara, PP Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Permenpan RB Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi dan Implementasi SAKIP.

Adapun komponen-komponen yang menjadi dasar penilaian SAKIP adalah sebagai berikut.

- a. Perencanaan Kinerja (nilai maksimal 30)
- b. Pengukuran Kinerja (nilai maksimal 25)
- c. Pelaporan Kinerja (nilai maksimal 15)
- d. Evaluasi Kinerja (nilai maksimal 10)
- e. Capaian Kinerja (nilai maksimal 20)

Nilai evaluasi SAKIP Politeknik STIA LAN Jakarta diberikan oleh Inspektorat LAN RI, dengan nilai 73,14 dengan target untuk evaluasi SAKIP tahun ini adalah 76. sehingga perbedaan antara realisasi dan target pada tahun ini sebesar 2,86 poin. Adapun rincian dari nilai 73,14 tersebut adalah sebagai berikut.

**Tabel 54 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya
Evaluasi Akuntabilitas Kinerja**

Komponen	Bobot	Nilai
1. Perencanaan Kinerja	30,00	22.55
a. Pemenuhan	6,00	6
b. Kesesuaian dengan Standar	9,00	5.71
c. Pemanfaatan Hasil	15,00	10.84
2. Pengukuran Kinerja	30,00	21.16
a. Pemenuhan	6,00	5.5
b. Kesesuaian dengan Standar	9,00	5.5
c. Pemanfaatan Hasil	15,00	10.16
3. Pelaporan Kinerja	15,00	12.25
a. Pemenuhan	3,00	2.5

b. Kesesuaian dengan Standar	4,50	3.25
c. Pemanfaatan Hasil	7,50	6.5
4. Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal	25,00	17.18
a. Pemenuhan	5,00	4.54
b. Kualitas	7,50	4
c. Dampak	12,50	8.64
Total Nilai		73.14

b. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

**Tabel 55 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya
Evaluasi Akuntabilitas Kinerja**

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
71,13	76,30	75,27	73,14

Sebagaimana terlihat pada tabel, pada tahun 2020 menuju tahun 2021, nilai SAKIP mengalami kenaikan. Adapun pada tahun 2021, 22, hingga tahun 2023, nilai evaluasi akuntabilitas kinerja selalu mengalami penurunan. Pada tahun 2021, nilainya 76,30 dan turun sebesar 1,03 poin ke nilai 75,27. Berikutnya, pada tahun 2023 sebesar 73,14 mengalami penurunan sebesar 2,86 poin menjadi 73,14. Namun, hasil evaluasi yang diperoleh tahun ini tidak dapat diperbandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya karena terdapat perubahan bobot komponen dan sub komponen serta kriteria penilaiannya berdasarkan Permenpan RB No. 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun 2023 dengan target jangka menengah

Tabel 56 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024

Target Renstra	69,63	70	70	72	71,13
Realisasi	77,13	76,30	75,27	73,14	

Dengan melihat data di atas, dapat diketahui bahwa seluruh realisasi kinerja terkait dengan nilai SAKIP hingga tahun ini, telah melebihi target yang ditetapkan pada rencana strategis Politeknik STIA LAN Jakarta. Sebagai contoh pada tahun 2020 realisasi 77,13 telah melebihi target jangka menengah pada tahun tersebut yaitu 69,63. Pada tahun 2021 telah melebihi target Renstra yang ditetapkan sebanyak 70. Begitu pula pada tahun 2022 yang telah melebihi target Renstra sebesar 70 dan pada tahun 2023 dengan capaian 73,14 telah melebihi target yaitu 72. Namun demikian, secara keseluruhan, Nilai SAKIP telah mencapai target jangka menengah tahun 2024 sebesar 71,13.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Pencapaian Politeknik STIA LAN Jakarta dengan nilai SAKIP 73,14 mengategorikan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam kategori BB. Hasil ini sudah terbilang cukup baik, sebab untuk mencapai kategori baik sekali, setidaknya dibutuhkan nilai BB dengan rentang nilai 70-80.

Penilaian Sistem Akuntabilitas Pemerintah dibagi menjadi 7 kategori. Yakni paling rendah D dengan rentang nilai 0-30. Kemudian kategori C untuk nilai 30-50, CC untuk nilai 50-60, B untuk nilai 60-70, BB untuk nilai 70-80, dan A untuk nilai 80-90. Adapun kategori tertinggi yaitu AA dengan hasil penilaian 90-100. Penilaian ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Jika dibandingkan dengan rata-rata capaian nasional Indeks SAKIP rata-rata seluruh unit di LAN RI sebesar 70,19 pada tahun 2023, nilai SAKIP Politeknik STIA LAN Jakarta dapat dikatakan sudah melebihi rata-rata lembaga.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Mengacu pada dokumen Laporan Hasil Evaluasi Dokumen LAKIP Politeknik STIA LAN Jakarta oleh Tim Internal Evaluasi SAKIP Lembaga Administrasi Negara RI Tahun 2023, diketahui bahwa beberapa penyebab kegagalan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk mencapai target nilai yang ditetapkan di tahun ini adalah sebagai berikut.

1. Indikator kinerja masih belum sepenuhnya memenuhi kategori SMART diantaranya adalah Penetapan target pada perjanjian kinerja tidak memenuhi cara penetapan target yang baik dikarenakan tidak bersifat gradual/kenaikan dari tahun sebelumnya
2. Belum terdapat mekanisme yang jelas terhadap koordinasi dan akurasi pengumpulan data kinerja sehingga data kinerja belum dapat diandalkan, baru terdapat pembagian tugas pengumpulan data kinerja.
3. Pengukuran kinerja dilaksanakan tahunan, belum dilakukan secara berkala triwulanan.
4. Pengukuran kinerja belum memanfaatkan teknologi informasi (aplikasi) baik yang dikembangkan sendiri maupun aplikasi bagi pakai.
5. Dokumen Laporan Kinerja tahun 2022 belum dipublikasikan pada website internal unit kerja.
6. Dokumen Laporan Kinerja belum sepenuhnya menginfokan analisis keberhasilan/kegagalan mencapai target kinerja beserta upaya nyata dan/atau hambatannya

7. Unit kerja belum sepenuhnya menindaklanjuti rekomendasi atas hasil evaluasi akuntabilitas kinerja internal tahun sebelumnya.
8. Rekomendasi atas hasil evaluasi SAKIP belum dimanfaatkan seluruhnya untuk melakukan perbaikan dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

Untuk mengatasi ketidaktercapaian tersebut, beberapa upaya konkrit telah dilakukan, yaitu sebagai berikut.

1. Berkoordinasi dengan Politeknik STIA LAN Bandung dan Makassar, untuk merumuskan indikator pada Renstra 2025-2029 yang lebih terukur melalui prinsip SMART.
2. Membuat SOP pengumpulan kinerja.
3. Melakukan rapat evaluasi pengukuran kinerja tiap tiga bulan sendiri dengan seluruh unit di Politeknik STIA LAN Jakarta.
4. Menggunakan Google Sheets untuk berkoordinasi dalam pengumpulan data kinerja per bulan.
5. Mempublikasikan LAKIP 2022 pada website stialan.ac.id
6. Membuat analisis yang lebih mendalam tentang penyebab keberhasilan dan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta.
7. Menindaklanjuti seluruh rekomendasi dalam LHE yang diterbitkan Tim Evaluasi Internal SAKIP LAN RI.
8. Menggunakan rekomendasi dalam LHE untuk memperbaiki proses pengelolaan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2024.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Program yang berkontribusi pada kegagalan pencapaian LAKIP adalah rapat internal triwulanan unit dan prodi di Politeknik STIA LAN Jakarta yang hanya berfokus pada pencapaian kegiatan yang telah dilakukan, bukan berfokus pada pencapaian target kinerja dalam Indikator Kinerja Utama. Selain itu, yang turut menyumbang dalam kegagalan penilaian SAKIP adalah kegiatan pengumpulan dan pembuatan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP), karena hanya 61 orang

pegawai dari 72 orang pegawai yang mengumpulkan SKP ke poksi Kepegawaian Politeknik STIA LAN Jakarta, sehingga menunjukkan kurangnya komitmen pegawai untuk berkontribusi melalui kinerjanya.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Anggaran keuangan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk uraian layanan perencanaan dan penganggaran internal adalah sebesar 36,762,000 dan untuk layanan monitoring dan evaluasi internal sebesar 4,954,000. Realisasi dari sub output anggaran tersebut masing-masing sebesar 97,44 persen dan 99,51 persen. Dana sebesar itu cukup besar dan memadai untuk kegiatan perencanaan kinerja maupun untuk kegiatan pemantauan kinerja. Serapan sumberdaya yang telah dilakukan untuk dua sub output anggaran tersebut cukup baik. Dengan anggaran tersebut, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mencapai predikat BB untuk nilai Evaluasi SAKIP-nya. Penggunaan sumber daya manusia juga sudah cukup efektif dengan pengelolaan SAKIP dilaksanakan oleh seorang perencana di Bagian Keuangan dan Umum, tiga orang personil pada unit Satuan Pengawas Internal, dan 3 orang manajemen yaitu Wadir 2 Bidang Administrasi, Kepala Bagian Keuangan dan Umum, dan Sub Koordinator Keuangan.

h. Target tahun 2024

Dengan berpedoman pada realisasi tahun 2023 sebesar 73,14, maka target IKU Nilai SAKIP pada tahun 2024 adalah sebesar 75. Hal ini telah mengakomodir kenaikan dari tahun-tahun sebelumnya.

Tabel 57 Target Evaluasi SAKIP Tahun 2024

Target Evaluasi SAKIP Tahun 2024	75
---	----

13. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)

a. Perbandingan antara target dan realisasi capaian kinerja anggaran tahun 2023

Capaian kinerja Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 merupakan implementasi tahun kedua dari Rencana Strategi STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024. Indikator Kinerja Utama (IKU) Politeknik STIA LAN Jakarta ditentukan berdasarkan Peraturan Kepala LAN Nomor 9 Tahun 2020 tentang Indikator Kinerja Utama LAN. Pengukuran capaian kinerja tidak hanya membandingkan antara realisasi tahun ini dengan target pada perjanjian kinerja, namun juga membandingkannya dengan capaian pada tiga tahun sebelumnya dan target yang terdapat dalam rencana strategi. Adapun capaian dan analisis capaian Politeknik STIA LAN Jakarta di tahun 2023 adalah sebagai berikut.

Realisasi capaian kinerja anggaran merupakan nilai mutakhir hasil evaluasi kinerja anggaran atas aspek implementasi Satker Politeknik STIA LAN Jakarta berdasarkan PMK no. 214/PMK.02/2017. Capaian kinerja anggaran tersebut berasal dari aplikasi Monitoring dan Evaluasi Kementerian Keuangan yang diukur dari beberapa komponen seperti penyerapan anggaran, rencana penarikan dana, capaian keluaran kegiatan, serta efisiensi penggunaan anggaran. Komponen tersebut dinilai langsung oleh Kementerian Keuangan melalui aplikasi monitoring dan evaluasi tersebut.

Tabel 58 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023

Target	Realisasi	% Realisasi
88	88,05	100,04%

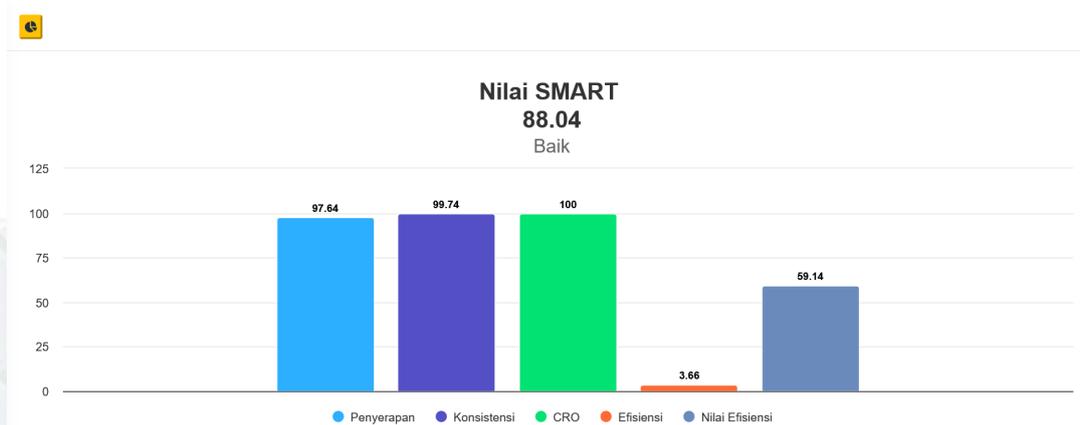
Capaian kinerja mencapai 88.04 yang menandakan pada Tahun 2023 ini Kinerja Anggaran Aspek Implementasi telah mencapai target yang ditetapkan.

b. Perbandingan antara capaian kinerja anggaran dengan tahun lalu

Nilai capaian kinerja anggaran pada tahun 2023 berdasarkan penilaian dari Kementerian Keuangan adalah 88.04%. Terdapat penurunan nilai antara capaian kinerja anggaran tahun 2023 dengan capaian kinerja anggaran aspek implementasi tahun 2022 yang berjumlah 88,24%.

Tabel 59 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
87,35	87,70	88,24	88,05



Gambar 5 Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2023

Sumber: SMART DJA per 31 Desember 2023

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah Yang Terdapat Dalam Renstra Unit Kerja

Tabel 60 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	87,35	89	90	90	92
Realisasi	86,36	87,70	88,24	88,05	

Sebuah kinerja dikatakan mengalami keberhasilan jika terdapat kenaikan dari tahun ke tahun. Pada IKU Kinerja Anggaran Aspek Implementasi, telah dibuat target kenaikan yang gradual dari tahun ke tahun. Di tahun 2023, ditetapkan target 2023 sebesar 90, namun realisasinya hanya 88,05. Hal ini menjadi catatan Politeknik STIA LAN Jakarta bahwa realisasi 2023 belum sesuai dengan target dalam Renstra, sebab di Perjanjian Kinerja 2023 telah ditetapkan secara realistis bahwa target kinerja anggaran adalah 88, mengingat cukup sulit mencapai angka yang tinggi untuk kinerja anggaran aspek implementasi tersebut.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Capaian kinerja anggaran aspek implementasi sebesar 88,05 telah dikatakan baik. Tidak ada nilai yang tercantum dalam standar nasional yang harus dicapai untuk IKU ini.

Secara aturan, pengukuran dan evaluasi kinerja anggaran yang tercantum dalam Sistem monitoring Kinerja Terpadu (SMART) ini diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 22/PMK.02/2021 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga. Dalam peraturan tersebut dijelaskan bahwa Evaluasi Kinerja Anggaran digunakan untuk melaksanakan 2 fungsi anggaran yaitu fungsi akuntabilitas dan fungsi peningkatan kualitas.

e. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Seluruh kegiatan yang terencana dan dianggarkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mampu berjalan dengan baik. Jika dibandingkan dengan tahun 2022, hampir semua komponen meningkat dari realisasi anggaran hingga efisiensi. Peningkatan tersebut dikarenakan realisasi anggaran dapat tercapai berdasarkan tahapan-tahapan dan waktu kerja yang sudah direncanakan. Jika melihat dari keberhasilan target, pada tahun 2023 ini target Evaluasi Kinerja Anggaran sudah tercapai, dimana target yang ditetapkan pada Perjanjian Kinerja sebesar 88% sedangkan nilai Evaluasi Kinerja Anggaran pada tahun 2023 sebesar 88.04%. Faktor utama yang menyebabkan nilai Evaluasi Kinerja Anggaran mencapai target yaitu target realisasi anggaran yang tercapai dimana target yang ditetapkan sebesar 96% dan realisasi anggaran sebesar 97,64%. Faktor utama yang menjadi penyebab meningkatnya komponen realisasi anggaran pada tahun ini adalah terlaksananya seluruh kegiatan yang direncanakan dalam tahun anggaran ini dengan sangat baik karena menurunnya tingkat pandemi Virus Covid-19 jika dibandingkan dengan tahun 2022, dimana hal tersebut mengakibatkan adanya penyesuaian baru dalam bekerja dan merealisasikan kegiatan sebagai upaya untuk menanggulangi virus Covid-19. Sebagai salah satu upaya pemerintah untuk menanggulangi virus Covid-19 adalah dengan menetapkan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di wilayah Politeknik STIA LAN Jakarta berada. Hal itu berdampak dengan kegiatan yang sudah direncanakan seperti perjalanan dinas maupun rapat yang dibatasi, hingga kegiatan yang dijalankan secara sangat terbatas. Sedangkan pada tahun 2023 dimana adanya penurunan penyebaran pandemi Virus Covid-19, maka kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di wilayah Politeknik STIA LAN Jakarta juga mengalami pelonggaran sehingga kegiatan dapat berjalan dengan normal kembali.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target

Upaya yang dilakukan guna menunjang keberhasilan mencapai target sesuai dengan perjanjian kinerja yaitu dengan mensinergikan antara anggaran yang tersedia dengan unit-unit yang memiliki kegiatan sehingga kegiatan dapat berjalan secara optimal dan anggaran dapat terserap dengan baik. Unit-unit di Politeknik STIA LAN Jakarta harus mengkomunikasikan kegiatan apa saja yang direncanakan dan berapa anggaran yang dibutuhkan. Indikasi keberhasilan tersebut terlihat dari besarnya persentase anggaran yang terealisasi dalam suatu program kegiatan, besarnya persentase realisasi menunjukkan bahwa perencanaan kegiatan dengan anggaran yang tersedia berjalan dengan baik.

g. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Tabel 61 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Dana Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	Penggunaan Dana Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum
14.806.562.000	13.312.113.000

Secara umum, efisiensi telah tercapai dengan anggaran yang diperuntukkan untuk Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum sebesar 13.312.113.000, dari sebanyak 14.806.562.000 anggaran yang diperuntukkan. Pengelolaan kinerja anggaran untuk aspek implementasi sudah cukup efektif, melibatkan seluruh pimpinan dari setiap unit dan program studi terkait pelaksanaan program dari unitnya masing-masing, sebanyak 14 orang, ditambah tenaga kependidikan sebanyak 5 orang.

Tabel 62 Data Realisasi Anggaran Per 31 Desember 2023

No.	Kegiatan	Pagu setelah optimalisasi(Rp)	Pagu sebelum Optimalisasi (Rp)	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Program Kebijakan, Pembinaan Profesi, dan Tata Kelola ASN				
1.	a. Kebijakan Bidang Iptek, Pendidikan, dan Kebudayaan	1.813.526.000	1.860.126.000	optimalisasi
	b. Fasilitas dan Pembinaan Kelompok Masyarakat	349.239.000	309.425.000	optimalisasi
	c. Pendidikan Tinggi	4.617.351.000	6.484.962.000	optimalisasi
Program Dukungan Manajemen				
2.	a. Pengawasan Risiko, Pengendalian, dan Pengawasan Internal	4.544.000	23.010.000	optimalisasi
	b. Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	124.039.000	132.463.000	optimalisasi
	c. Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	14.806.562.000	13.312.113.000	optimalisasi

No.	Kegiatan	Pagu setelah optimalisasi (Rp)	Pagu sebelum Optimalisasi (Rp)	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	d. Peningkatan Koordinasi Hukum, Organisasi, Data, dan Sistem Informasi	494.461.000	383.342.000	optimalisasi

h. Target tahun 2024

Dengan melihat pencapaian IKU pada tahun ini sebesar 88,05, maka Politeknik STIA LAN Jakarta menargetkan pemenuhan IKU Kinerja Anggaran Aspek Implementasi sebesar 92 untuk tahun 2024.

Tabel 63 Target Tahun 2024

Target 2024	92
--------------------	-----------

14. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran

a. Perbandingan Antara Target Dan Realisasi Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Tahun 2023

Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-5/PB/2022, Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan selaku Bendahara Umum Negara (BUN) untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian/Lembaga dari sisi kualitas implementasi perencanaan anggaran, kualitas pelaksanaan anggaran, dan kualitas pelaksanaan anggaran. Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) menjadi ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 8 indikator meliputi: Revisi DIPA, Deviasi Hal III DIPA, Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual,

Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM, dan Capaian Output.

Pada tahun 2023, nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) mencapai target yang telah ditentukan, dimana target nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) sebesar 92 dan realisasi sebesar 94,12. Hal tersebut dapat dilihat dari gambar di bawah ini.

Tabel 64 Target dan Realisasi Capaian Indikator Tahun 2023 IKPA

Target	Realisasi	Persentase Realisasi
92,00	94,12	102,304%

The screenshot shows the 'Indikator Pelaksanaan Anggaran' application interface. It includes a filter for 'SAMPAI DENGAN | DESEMBER' and a search bar. The main table displays various indicators and their values:

NO	KODE KPPN	KODE BA	KODE SATKER	URAIAN SATKER	KETERANGAN	KUALITAS PERENCANAAN ANGGARAN		KUALITAS PELAKSANAAN ANGGARAN					KUALITAS HASIL PELAKSANAAN ANGGARAN		NILAI AKHIR (NILAI TOTAL/KONVERSI BOBOT)	
						REVISI DIPA	DEVIASI HALAMAN III DIPA	PENYERAPAN ANGGARAN	BELANJA KONTRAKTUAL	PENYELESAIAN TAGIHAN	PENGELOLAAN UP DAN TUP	DISPENSASI SPM	CAPAIAN OUTPUT	NILAI TOTAL		KONVERSI BOBOT
1	019	086	662621	POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA	Nilai	100.00	66.91	90.18	95.14	100.00	98.81	100.00	100.00	94.12	100%	94.12
					Bobot	10	10	20	10	10	10	5	25			
					Nilai Akhir	10.00	6.69	18.04	9.51	10.00	9.88	5.00	25.00			
					Nilai Aspek	83.46		96.83					100.00			

Gambar 6 Visualisasi Capaian Pelaksanaan Anggaran di Aplikasi

Capaian kinerja mencapai 102,304% yang dihitung dari realisasi sebesar 94,12 dibagi dengan target sebesar 92 dikali 100%. Capaian kinerja mencapai 102,304% yang menandakan realisasi melampaui target. Untuk menghitung nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA), diperhitungkan 8 indikator yang didasarkan pada beberapa aspek berikut.

1. Aspek kualitas perencanaan anggaran, terdiri dari indikator: Revisi DIPA dan Deviasi Halaman III DIPA;
2. Aspek kualitas pelaksanaan anggaran, terdiri dari indikator: Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan Uang Persediaan (UP) dan Pengelolaan Tambahan Uang Persediaan (TUP), dan Dispensasi Surat Perintah Membayar (SPM);

3. Aspek hasil pelaksanaan anggaran, terdiri dari indikator: Capaian Output.

b. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Realisasi Capaian Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Tahun Ini Dengan Tahun Lalu

Nilai capaian nilai indikator pelaksanaan anggaran kinerja anggaran pada tahun 2022 adalah sebesar 92,93%, terdapat kenaikan nilai antara IKPA tahun 2022 jika dibandingkan dengan IKPA tahun 2023 yang berjumlah 94,12%. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 65 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
86,36	91,43	92,93	94,12

Tabel 66 Perbandingan antara Nilai IKPA Tahun Anggaran 2022 dan 2023

No.	Uraian Indikator	2021	2022	2023	Status
1.	Revisi DIPA	100,00	100,00	100,00	Tetap
2.	Deviasi Halaman III DIPA	70,26	70,26	66,91	Menurun
3.	Penyerapan Anggaran	0	89,34	90,18	Meningkat
4.	Belanja Kontraktual	86,42	86,42	95,14	Meningkat
5.	Penyelesaian Tagihan	97,81	96,10	100,00	Meningkat

No.	Uraian Indikator	2021	2022	2023	Status
6.	Pengelolaan UP dan TUP	0	97,81	98,81	Meningkat
7.	Dispensasi SPM	100,00	100,00	100,00	Tetap
8.	Capaian Output	89,34	100,00	100,00	Tetap

Terlihat dari tabel bahwa terjadi peningkatan yang baik secara berjenjang untuk nilai IKPA, mulai dari 91,43 pada tahun 2021, 92,93 pada tahun 2022, hingga 94,12 pada tahun 2023. Hal ini merupakan indikasi adanya peningkatan kualitas dalam kinerja pelaksanaan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta.

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah Yang Terdapat Dalam Renstra Unit Kerja

Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran merupakan salah satu dari butir arah dan kebijakan Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, yaitu sebagai berikut.

Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui:

- 1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- 2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- 3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;
- 4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBPN.

Untuk target selama lima tahun ke depan dalam hal Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran yang tertuang dalam Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.

**Tabel 67 Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Target
Jangka Menengah**

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	87,35	89	90	90	
Realisasi	85,96	91,43	92,93	94,12	

Pencapaian Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) pada tahun 2023 sesuai dengan nilai yang telah diperhitungkan berdasarkan indikator yang meliputi: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA, Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM, dan Capaian Output.

Realisasi IKU Kinerja Anggaran Aspek Implementasi pada tahun 2023 adalah sebesar 94,12%, hal ini melampaui target Perjanjian Kinerja 2023 sebesar 92% dan bahkan pada target di Renstra tahun 2023 sebesar 90%. Hasil ini harus terus dipertahankan dan ditingkatkan, agar tidak terjadi tren penurunan pada target lima tahunan yang telah ditetapkan. Upaya ini harus didukung dengan kegiatan pemantauan, pengukuran, pelaporan, dan evaluasi kinerja yang baik secara kualitas dan administrasi.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Kinerja nilai IKPA Politeknik STIA LAN Jakarta telah masuk dalam kategori baik, dengan nilai 94,12 tersebut. Secara standar, nilai tersebut masuk dalam kategori **baik**.

Dengan mengacu pada Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan nomor PER-5/PB/2022 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian Negara/Lembaga.

Perhitungan nilai IKPA dan penyediaan informasi IKPA dapat diperoleh melalui aplikasi OM-SPAN yang dapat diakses pada <http://spanint.kemenkeu.go.id/>. Kategori nilai IKPA adalah sebagai berikut:

1. Sangat baik, apabila nilai IKPA ≥ 95 ;
2. Baik, apabila $89 \leq \text{nilai IKPA} < 95$;
3. Cukup, apabila $70 \leq \text{nilai IKPA} < 89$; dan
4. Kurang, apabila nilai IKPA < 70 .

e. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Tercapainya target atas nilai indikator pelaksanaan anggaran dikarenakan beberapa indikator penghitungan yang mengalami peningkatan, meliputi: Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, serta Pengelolaan UP dan TUP. Untuk kedepannya perlu ditingkatkan perencanaan strategi sosialisasi dan komunikasi internal pelaksana keuangan maupun antar unit di Satker Politeknik STIA LAN Jakarta dalam meminimalisasi kesalahan-kesalahan administratif yang dapat mempengaruhi nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA).

f. Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan Atau Kegagalan Pencapaian Target

Keberhasilan pencapaian target dikarenakan beberapa indikator penghitungan yang meningkat atas komponen-komponen yang menjadi dasar penilaian nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA). Hal ini dikarenakan perencanaan strategi sosialisasi dan komunikasi internal pelaksana keuangan maupun antar unit di Satker Politeknik STIA LAN Jakarta sudah diupayakan dalam meminimalisasi kesalahan-kesalahan administratif yang dapat mempengaruhi nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA). Langkah-langkah strategis yang sudah diampu oleh Politeknik STIA LAN Jakarta untuk

meningkatkan nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) adalah sebagai berikut.

1. Menyusun rencana realisasi anggaran per triwulan sebagai dasar pelaksanaan sesuai dengan pedoman pelaksanaan anggaran;
2. Mempercepat penyelesaian pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan.
3. Pengisian penjelasan capaian output yang reliabel, transparan dan akuntabel sehingga dapat mempresentasikan kinerja setiap output kegiatan.

Meskipun adanya peningkatan nilai IKPA dibandingkan tahun lalu, namun ada komponen indikator yang harus menjadi perhatian dikarenakan indikator tersebut mengalami penurunan dibandingkan tahun lalu. Indikator yang dimaksud adalah Deviasi Halaman III DIPA. Langkah-langkah strategis yang harus dilakukan adalah:

1. Monitoring rencana penarikan dana dan realisasi anggaran;
2. Monitoring jadwal pelaksanaan kegiatan berkaitan dengan penetapan rencana penarikan dana.

g. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) tahun 2023 berasal dari perhitungan 8 indikator, meliputi: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA, Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM, dan Capaian Output dengan total perhitungan sebesar 94,12%. Nilai 94,12% dikategorikan Baik yang berarti kualitas implementasi pelaksanaan anggaran, dan kualitas hasil pelaksanaan perencanaan anggaran kualitas anggaran dinilai Baik. Nilai 94,12% ini bisa dicapai karena adanya berbagai upaya yang telah dilakukan secara sistematis dan berkesinambungan. Salah satu upaya itu adalah dengan melakukan efisiensi penggunaan sumber daya. Efisiensi itu dilakukan dalam bentuk penggunaan anggaran yang tidak melenceng dari perencanaan, pembiayaan kegiatan secara selektif dengan mengedepankan kegiatan yang paling besar dampaknya bagi kinerja

anggaran serta pengawasan yang ketat atas pengeluaran biaya belanja pegawai. Penggunaan sumber daya juga sudah cukup efektif dan efisien dengan didukung oleh delapan orang staf di kelompok fungsi keuangan dan dibantu monitoringnya oleh Kepala Satuan Pengawas Internal (SPI).

h. Target tahun 2024

Dengan berkaca pada realisasi nilai IKPA Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 adalah 94,12, maka ditetapkan target untuk tahun 2024 sebesar 95.

Tabel 68 Target Realisasi Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun 2024

Target Tahun 2024	95
--------------------------	----

Sasaran Kegiatan: Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur

15. Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Kualitas kompetensi Pegawai yang berbeda-beda mengharuskan Politeknik STIA LAN Jakarta melaksanakan program pengembangan kompetensi pegawai secara reguler sebagai kebijakan yang terkait dengan kualifikasi, kompetensi, penilaian kinerja, dan kebutuhan Politeknik STIA LAN Jakarta. Program pengembangan kompetensi diikuti oleh seluruh dosen dan tenaga kependidikan sebagai salah satu dukungan peningkatan mutu kegiatan operasional Politeknik STIA LAN Jakarta. Nilai capaian kinerja ini diperoleh dengan menggunakan rumus perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Persentase PMPK} = \frac{\Sigma \text{pegawai min. 20 JP} \times 100}{N \text{ pegawai}}$$

Berdasarkan data pengembangan kompetensi pegawai tahun 2023, pegawai yang mendapatkan pengembangan kompetensi 20 JP dalam

setahun sejumlah 72 orang atau 100%, hal ini sesuai dengan target yang telah dibuat sebelumnya sehingga dapat disimpulkan bahwa kegiatan pengembangan kompetensi 20 JP pegawai Politeknik STIA LAN Jakarta tercapai.

Tabel 69 Perbandingan Antara Target dan Realisasi Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan

Target 2023	Realisasi 2022	% Realisasi
100%	100%	100%

Indeks persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun diukur melalui pendataan kepada tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Adapun jenis pengembangan kompetensi yang diikuti oleh pegawai diantaranya: pelatihan, seminar/ webinar, Workshop, Bimbingan teknis, dan pengembangan lainnya yang diterima dari internal maupun dari eksternal Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Pencapaian pengembangan kompetensi pegawai 20 JP Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 mencapai target yaitu 100% atau sejumlah 72 pegawai yang merupakan total pegawai yang ada di Politeknik STIA LAN Jakarta. Pada tahun-tahun sebelumnya, Politeknik STIA LAN Jakarta juga mampu mencapai target pengembangan kompetensi pegawai 20 JP per tahun. Hal ini didukung oleh kegiatan pengembangan kompetensi yang beragam sesuai dengan keahlian masing-masing dengan tujuan agar kompetensi yang dimiliki dapat terus mengalami peningkatan. Persentase pengembangan kompetensi pegawai selama empat tahun berturut-turut sejak tahun 2020 selalu mencapai 100 persen, kecuali pada tahun 2021 yaitu senilai 95

persen. Berikut disampaikan ikhtisar perkembangan pengembangan kompetensi pegawai selama 3 tahun terakhir.

Tabel 70 Perbandingan antara Realisasi Kinerja dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
100	95	100	100

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Jika diperbandingkan antara realisasi kinerja hingga tahun ini dengan target jangka menengah, dapat diketahui angka sebagai berikut.

Tabel 71 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	100	100	100	100	100
Realisasi	70	70	72	75	

Jika melihat data realisasi capaian kinerja 3 tahun terakhir sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang ada dalam renstra Politeknik STIA LAN Jakarta antara target dan capaian selalu terpenuhi, sedangkan target kinerja pada renstra jangka menengah juga memiliki nilai yang sama dengan target dan capaian tahun 2023. Berdasarkan data pencapaian kinerja tersebut, maka realisasi pada tahun jangka menengah harus memiliki capaian yang masih sama yaitu 100%.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Capaian pemenuhan pengembangan kompetensi 100% pada Politeknik STIA LAN Jakarta menyiratkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta telah sesuai dengan standar nasional. Standar yang mewajibkan setiap pegawai memenuhi target pengembangan kompetensi adalah Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS. PP Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS adalah perubahan dari PP Nomor 11 Tahun 2017. Pasal 203 PP 17 Tahun 2020 ayat 4 berbunyi: “Pengembangan kompetensi bagi setiap PNS sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilakukan paling sedikit 20 (dua puluh) jam pelajaran dalam 1 (satu) tahun.//4(a) Pengembangan kompetensi sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilaksanakan melalui pendekatan sistem pembelajaran terintegrasi (*corporate university*).

Berdasarkan Peraturan Pemerintah diatas maka, pengembangan kompetensi pegawai 20 JP per tahun telah sesuai dan terpenuhi sesuai standar di atas di tahun 2023.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pengembangan kompetensi pegawai adalah sebuah hak sekaligus kewajiban yang dimiliki oleh setiap ASN dalam rangka meningkatkan kemampuannya dalam bekerja. Namun pengembangan kompetensi yang dilakukan antar pegawai mempunyai perbedaan tergantung kebutuhan dan spesifikasi bidang masing-masing. Dalam hal ini Politeknik STIA LAN Jakarta selalu menyesuaikan antara kebutuhan kompetensi yang dibutuhkan dengan spesifikasi bidang masing-masing pegawai.

Keberhasilan pengembangan kompetensi pegawai 20 JP per tahun disebabkan oleh keinginan kuat dari para pegawai untuk belajar dan mengembangkan diri dan adanya dukungan fasilitas yang disediakan

untuk pengembangan kompetensi (*platform* ASN Unggul, anggaran pengembangan kompetensi dan informasi diklat atau pelatihan atau beasiswa).

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Efisiensi penggunaan sumber daya untuk kegiatan pengembangan kompetensi salah satunya adalah disediakannya *platform* ASN Unggul untuk pegawai yang ingin belajar mandiri tanpa dipungut biaya sama sekali. Platform ini memungkinkan pegawai mengakses bahan belajar yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pegawai. Tersedianya *platform* ASN Unggul ini sangat efisien baik dari segi anggaran dan waktu karena pegawai dapat belajar dimanapun dan kapan pun.

Pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan menggunakan DIPA Politeknik STIA LAN Jakarta sebesar 99,81 persen, yaitu dari PAGU sebesar Rp1.000.615.000, telah terealisasi sebesar Rp1.098.507.901, dengan dibantu oleh unit pengelolaan SDM yang terdiri dari empat orang staf maupun unit yang bertugas meningkatkan kompetensi dosen dalam hal pembelajaran maupun penelitian seperti Laboratorium dan P3m.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta memahami berbagai kebutuhan dan kegiatan yang mendukung pengembangan kompetensi pegawai. Kegiatan-kegiatan tersebut antara lain sebagai berikut:

- a. *Service Excellent* bagi pegawai Politeknik STIA LAN Jakarta
- b. Sertifikasi Dosen (Serdos)
- c. Sertifikasi Profesi AK
- d. Bimtek Metodologi Penelitian dan Skema Penulisan Buku Ajar
- e. Pelatihan *Creating Innovation For Excellence Customer Service In Any Circumstances Situation*
- f. Sertifikasi Profesi SDM Kearsipan Bidang Kompetensi Pengelolaan Arsip Dinamis

g. Uji Kompetensi Arsiparis Madya dan Dosen Lektor Kepala

h. Sertifikasi Kompetensi JF Dosen

Sebagai institusi pendidikan, Politeknik STIA LAN Jakarta tidak hanya berfokus untuk mengembangkan kompetensi para dosen namun disaat yang bersamaan juga memberikan dorongan pengembangan kompetensi bagi para tenaga kependidikan sebagai bagian dari pendukung kegiatan pembelajaran. Terpenuhinya target kegiatan pengembangan kompetensi untuk tenaga kependidikan di tahun ini merupakan refleksi dan pengembangan dari tahun-tahun sebelumnya.

h. Target tahun 2024

Merujuk kinerja 2023 yang sudah mencapai target maka dipandang perlu untuk meningkatkan target capaian tahun 2024, di mana bentuk pengembangan yang sudah dilakukan perlu dikembangkan dalam bentuk pengembangan lain seperti coaching dan mentoring, sehingga diharapkan tahun depan tetap 100 persen dan semakin meningkatkan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta.

Tabel 72 Target Tahun 2024

Target 2024	100%
--------------------	-------------

16. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini;

Sebagai kampus yang memberikan pelayanan publik bagi mahasiswa umum dan mahasiswa yang sudah bekerja, Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan secara rutin melalui survei untuk mendapatkan gambaran kualitas akses dan mutu layanan yang diterima oleh seluruh mahasiswa. Pada tahun 2023, Survei Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan diselenggarakan dengan cara membagikan link survei pada tautan

<https://bit.ly/SurveiKemahasiswaanSTIA2023> Hasil survei kemudian dihitung dan diolah dengan menggunakan skala nilai 100.

Tabel 73 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2023

Target Tahun 2023	Realisasi Tahun 2023	Persentase Realisasi terhadap Target
95	95.1	100,1%

Sesuai dengan Peraturan Kepala LAN RI nomor 15 tahun 2022 tentang Perubahan atas Perkaln Nomor 16 Tahun 2023 tentang Indikator Kinerja Utama LAN Tahun 2021-2024, indikator kinerja utama Indeks Kepuasan Akses Dan Mutu Layanan Kemahasiswaan diukur melalui survei kepuasan pada mahasiswa atas akses dan mutu layanan Kemahasiswaan. Pengukuran survei ini telah mencakup pandangan mahasiswa baru, mahasiswa aktif dan alumni. Hal ini memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai kepuasan terhadap pelayanan, juga memberikan Informasi yang lebih lengkap dan relevan untuk meningkatkan pelayanan Kemahasiswaan.

Sesuai dengan Perjanjian Kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, diketahui bahwa untuk IKU Indeks Kepuasan Akses Dan Mutu Layanan Kemahasiswaan, target yang ingin dicapai adalah sebesar 95. Adapun realisasi dari IKU tersebut per akhir tahun 2023 adalah sebesar 95,1.

Adapun perhitungan realisasi indeks kepuasan akses dan mutu layanan Kemahasiswaan tahun 2023 adalah $(95,1 : 95) \times 100\% = 100,1\%$. Dengan demikian indeks kepuasan akses dan mutu layanan Kemahasiswaan pada tahun 2023 melebihi target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023.

Beberapa aspek layanan yang menjadi fokus pada pelaksanaan survei ini, diantaranya:

- 1) Layanan penerimaan Mahasiswa Baru;
- 2) Layanan pelaksanaan Wisuda;
- 3) Layanan pembinaan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM);
- 4) Layanan pembinaan Senat Mahasiswa;
- 5) Layanan pembinaan Himpunan Mahasiswa;
- 6) Layanan informasi kegiatan mahasiswa;
- 7) Layanan informasi melalui sosial media.

Hasil survei kepuasan menunjukkan bahwa mayoritas responden, termasuk calon mahasiswa baru, mahasiswa aktif dan alumni memberikan gambaran positif, sudah baik, dan menunjukkan bahwa mereka puas dengan layanan akses yang mudah, cepat dengan sikap petugas pelayanan yang cepat merespon, sopan dan kompeten.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir;

Tabel 74 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2021-2023

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
85	95	95	95,1

Jika melihat ke belakang, realisasi 2023 sebesar 95,1, lebih besar dibandingkan dengan realisasi tahun 2022 dan 2021, yaitu sebesar 95. Begitu pula nilai-nilai tersebut lebih besar dari *baseline* tahun 2020 sebesar 85. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa telah terjadi peningkatan indeks kepuasan akses dan mutu layanan Kemahasiswaan dibandingkan dengan realisasi pada tahun-tahun sebelumnya. Realisasi tahun 2023 sudah menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan akses dan mutu pelayanan Kemahasiswaan yang telah dicapai, namun masih terdapat

kesempatan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan layanan agar dapat lebih memenuhi kebutuhan dan harapan dengan mengambil langkah-langkah konkrit yang dapat direalisasikan pada tahun 2024.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama;

Hasil survei kepuasan akses dan mutu pelayanan Kemahasiswaan yang telah dicapai Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022 telah sesuai dan sejalan dengan target tahunan yang ingin dicapai oleh Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020 – 2024, yaitu sebagai berikut.

Tabel 75 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	85	85	95	95	95
Realisasi	85,9	95	95	95,1	

Apabila melihat pada realisasi tahunan hingga tahun 2023, dengan dibandingkan pada Renstra, terlihat bahwa realisasi tahun ini telah sedikit melebihi target sesuai renstra, yaitu 95. Realisasi sudah sesuai dengan target, namun target ini perlu terus ditingkatkan dengan strategi untuk mencapai target atau melampaui target pada tahun 2024.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Nilai Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan tahun ini sebesar 95,1 telah sesuai dengan standar nasional untuk mendapatkan predikat A atau sangat baik.

IKU Indeks Kepuasan Akses Dan Mutu Layanan Kemahasiswaan dengan mengacu pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, memberikan kepastian bahwa implementasi pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa sesuai dengan standar yang telah ditetapkan secara nasional. Pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa juga memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengembangan kualitas layanan pendidikan di Indonesia.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 yang mengatur tentang Pedoman Survei Kepuasan terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik, semua unit pelayanan instansi pemerintah baik yang langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada Masyarakat, wajib melakukan survei kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat. Aturan inilah yang menjadi tolak ukur keberhasilan survei kepuasan akses dan mutu layanan.

Nilai kepuasan akses dan mutu layanan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 95,1 dimana dalam hal ini mengacu pada Nilai Interval Survei Kepuasan Pelayanan (88,31 – 100), yang berada pada kategori mutu layanan: **A atau Sangat Baik**. Kategori layanan ini dapat dijadikan sebagai indikator keberhasilan dan sebagai dasar juga untuk mempertahankan atau meningkatkan standar pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta di tahun-tahun berikutnya.

Jika dibandingkan dengan capaian Politeknik STIA LAN Makassar dan Politeknik STIA LAN Bandung pada tahun 2022 sebagai contoh, nilai kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta sebesar 95 lebih besar dari capaian Politeknik STIA LAN Makassar sebesar 88,07 dan Politeknik STIA LAN Bandung sebesar 84,63.

e. Analisis penyebab atau peningkatan kinerja serta keberhasilan alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan pencapaian target untuk IKU Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan ini tidak terlepas dari berbagai faktor, seperti beberapa hal sebagai berikut.

1. SDM yang berkompeten dengan bersikap proaktif, ramah, dan sopan,
2. Manajemen yang melakukan monitoring dan evaluasi terhadap layanan yang diberikan oleh dosen/pegawai kepada mahasiswa,
3. Dukungan *stakeholder*, dimana kebutuhan yang diminta, sesuai dengan layanan yang diharapkan.
4. Tidak adanya istilah “tebang pilih” dalam pelayanan.
5. Terciptanya layanan yang efektif, efisien dan akuntabel.
6. Kualitas dan kuantitas media Informasi.
7. Kejelasan prosedur untuk mengurus administrasi.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Strategi pelayanan yang dijalankan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 sudah mencapai nilai yang baik pada indikator survei kepuasan akses dan mutu pelayanan Kemahasiswaan. Strategi pelayanan dengan pengembangan komunikasi yang efektif, peningkatan sarana dan prasarana di kampus, dan penggunaan teknologi informasi yang lebih baik perlu dikelola dengan efisien dan efektif pada tahun 2024. Selain itu, program pengembangan layanan akan lebih fokus untuk meningkatkan pelayanan utama, pelayanan fasilitas dan pelayanan pendukung. Evaluasi terhadap layanan komplain dan penerimaan kritik dan saran merupakan faktor penting dalam meningkatkan kepuasan akses dan mutu layanan prima. Tahun 2024 sangat diperlukan layanan yang bisa menghasilkan lulusan mahasiswa yang lebih siap untuk berkontribusi dalam masyarakat dan pasar kerja dengan program *job fair*, program

pengembangan keterampilan, pelatihan, dan workshop yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa dalam dunia kerja.

Program/kegiatan yang menunjang IKU Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan untuk mencapai target kinerja tahun 2023 adalah penyelenggaraan layanan akademik yang selalu standby melayani mahasiswa melalui loket layanan di AAK, layanan informasi melalui email,

aplikasi Whatsapp, email, dan aplikasi Halo STIA untuk pengaduan, pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang senantiasa disupport, baik dalam

pemberian dana untuk narasumber kegiatan organisasi kemahasiswaan maupun dalam hal pemberian dana untuk lomba mahasiswa, juga pelayanan terhadap beasiswa yang diberikan kepada mahasiswa tidak mampu, mahasiswa berprestasi akademik, dan mahasiswa berprestasi non-akademik, bekerja sama dengan beberapa vendor pengembangan skill untuk meningkatkan softskill mahasiswa yang siap kerja.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran dan SDM);

Evaluasi terhadap efisiensi sumber daya dan anggaran pada IKU Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023, adalah sebagai berikut.

1. Identifikasi kebutuhan SDM menyesuaikan dengan kebutuhan layanan, sehingga pada tahun 2023 sudah ada pegawai yang diangkat sebagai Jabatan Fungsional Perpustakaan dan Arsiparis, ini merupakan bentuk dukungan untuk meningkatkan pelayanan di perpustakaan dan layanan persuratan mahasiswa di Akademik dan Kemahasiswaan. Dengan dukungan empat orang staf di Kemahasiswaan dan lima orang pendamping prodi pada Akademik, maka jumlah sumber daya yang ada sudah cukup efektif maupun efisien sebab tidak terlalu banyak namun dapat memberikan pelayanan yang diharapkan oleh mahasiswa.

2. Alokasi anggaran untuk layanan Kemahasiswaan dan Alumni tahun 2023, termasuk akses dan mutu layanan Kemahasiswaan sebesar Rp. 281,897,000. Adapun realisasi capaian untuk kegiatan tersebut adalah 99,38% atau sebesar Rp. 280, 138, 192. Realisasi tersebut berasal dari dua kegiatan utama yaitu kegiatan kemahasiswaan dan alumni. Di tahun 2024 perlu dilakukan peningkatan kinerja dan serapan anggaran layanan Kemahasiswaan dan alumni dengan memperbanyak kegiatan-kegiatan kemahasiswaan dan alumni.

h. Target tahun 2024 (jika kegiatan masih akan berlanjut) dan akan tercantum dalam Perjanjian Kinerja tahun 2024.

Dengan melihat pencapaian kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan sebesar 96,1, maka target persentase kepuasan akses dan mutu Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2024 adalah sebesar 95,1.

Tabel 76 Target Tahun 2024

Target 2024	95,1
--------------------	-------------

17. Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Sertifikat pendidik profesional vokasi sangat penting dalam rangka menjamin bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi portofolio dan persyaratan yang ditetapkan oleh Dirjen Vokasi Kemendikbud maupun SKKNI yang ditetapkan oleh BNSP. Adapun capaian kinerja dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi terhadap jumlah dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta di tahun ini telah terpenuhi sesuai dengan data yang dapat disimak di bawah ini.

Target yang diharapkan tercapai untuk tahun ini berkaitan dengan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi pendidik profesional adalah

90%. Tahun 2023, realisasi indikator tersebut adalah 95,12%. Persentase ini diperoleh dari perhitungan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi pendidik profesional dan jumlah dosen yang memiliki kelayakan administrasi untuk memiliki sertifikat pendidik profesional.

Tabel 77 Target dan Realisasi Kinerja Dosen Tersertifikasi

Target 2023	Realisasi 2023	% Realisasi
90%	95,12%	105%

Target kinerja dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi sebesar 90%. Berdasarkan persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi yang dilakukan oleh Bagian Keuangan dan Umum, realisasi persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi tahun 2023 adalah 100%. Indeks persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi diukur melalui pendataan pelatihan sertifikasi pendidik dan sertifikat kompetensi lainnya kepada tenaga pendidik (dosen) di Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Berikut disampaikan jumlah dosen yang tersertifikasi selama beberapa tahun terakhir.

Tabel 78 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
80%	90%	90%	95,12%

Secara agregat, jumlah dosen tersertifikasi bertambah dari tahun 2017 hingga tahun 2023. Proses sertifikasi pendidik profesional baik

untuk dosen baru maupun lama masih terus berlangsung hingga tahun 2024. Namun demikian, jumlah dosen yang tersertifikasi kompetensi pada tahun 2023 terus bertambah. Capaian ini bisa menjadi dasar peningkatan kualitas dan kompetensi dosen. Dari tabel, terlihat kenaikan secara graduan yang konsisten dari tahun ke tahun untuk dosen yang memiliki sertifikasi dosen (Serdos), mulai dari 80 persen dosen bersertifikasi pada tahun 2020, meningkat menjadi 90 persen pada tahun 2021, stagnan pada angka 90 persen pada tahun 2022, dan meningkat kembali menjadi 95,12 pada tahun 2023.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Secara bertahap, Politeknik STIA LAN Jakarta terus berusaha meningkatkan ketercapaian jumlah dosen yang tersertifikasi, baik sebagai pendidik profesional maupun kompetensi/keahlian khusus. Pada tahun 2023, para dosen baru telah mengikuti tahapan ujian sertifikasi pendidik profesional untuk mencukupi target 95% dosen tersertifikasi pada tahun 2024 secara bertahap.

Tabel 79 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	85	85	95	95	95
Realisasi	35	90	90	95,1	

Sebagaimana terlihat dalam tabel di atas, pada target jangka menengah untuk tahun 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta belum mencapai target karena hanya 35 persen dosen yang telah tersertifikasi. Pada tahun 2021, jumlah tersebut meningkat sebanyak

55 persen menjadi 90 persen dan telah melampaui target pada Renstra di tahun tersebut. Pencapaian tersebut stagnan pada tahun 2020, dan pada tahun berikutnya yaitu 2023, 95,12% dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah tersertifikasi pendidik atau Serdos. Dengan demikian, target jangka menengah sebesar 95 persen dosen bersertifikasi pendidik profesional pada tahun 2024 telah tercapai pada tahun 2023.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Pencapaian 95,12 persen dosen yang memiliki sertifikasi kompetensi pendidik belum sesuai dengan standar nasional, sebab standar nasional mewajibkan seluruh dosen memiliki sertifikat profesional pendidik. Hal ini mengacu pada Produk hukum tentang kewajiban serdos dan sertifikasi kompetensi bagi dosen vokasi ini terdapat di UU No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen pasal 45, dan PP No. 37 Tahun 2009 tentang Dosen, pasal 2. Pada kedua pasal ini, jelas tertulis dosen wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, dan memenuhi kualifikasi lain yang dipersyaratkan satuan pendidikan tinggi tempat bertugas, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional.

Dalam proses transformasi sebagai Politeknik, perolehan sertifikat kompetensi menjadi hal krusial mengingat dosen pendidikan vokasi wajib memiliki kompetensi praktik pada bidang keilmuan masing-masing dosen. Lebih lanjut, sertifikasi pendidik profesional, atau lebih sering disebut sertifikasi dosen (serdos) merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan dosen, karena setelah tahun 2015 semua dosen wajib memiliki sertifikat pendidik. Jika mengacu pada peraturan mengenai sertifikasi kompetensi bagi dosen vokasi, maka seluruh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta wajib memiliki sertifikasi pendidik dan sertifikat kompetensi profesional. Kendala yang ditemui untuk memenuhi tujuan tersebut dikarenakan sebagian dosen belum

memiliki waktu mengajar yang memadai untuk menjadi syarat pengajuan sertifikasi dosen, maka sertifikasi dosen dilakukan secara bertahap. Selain itu terdapat dosen sudah memiliki kecukupan administratif guna kelengkapan persyaratan pengajuan sertifikasi namun masih belum memenuhi nilai tesnya sehingga harus menunggu jadwal pelatihan dan uji kompetensi untuk mengulang pada tahun 2024.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sertifikasi dosen dan sertifikasi kompetensi dosen merupakan amanah dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (dahulu Kementerian Riset dan Pendidikan Tinggi). Setiap dosen yang melakukan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi perlu melakukan analisis evaluasi diri terhadap dirinya sendiri untuk mendukung dirinya agar dapat tersertifikasi dan sebagai bentuk refleksi untuk mengembangkan kapasitas dan kompetensinya sebagai dosen. Dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta seluruhnya berjumlah 42 orang, yang berarti semuanya harus tersertifikasi. Tiga dosen sudah memenuhi kualifikasi secara administratif untuk memenuhi kelengkapan dan persyaratan keikutsertaan serdos serta keterbatasan kuota dari Kemendikbud sehingga dosen yang sudah memenuhi kualifikasi dan persyaratan administratif masih harus menunggu jadwal dan ketersediaan kuota di tahun 2024.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Terdapat beberapa program yang menunjang keberhasilan dari pencapaian dosen yang telah tersertifikasi, antara lain komitmen dan dorongan pimpinan melalui dukungan pendanaan kegiatan sertifikasi kompetensi bagi dosen dan kegiatan excellent service untuk meningkatkan sikap kerja para pegawai dan dosen agar dapat

mencapai targetnya di tahun 2023, khususnya yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi pegawai. Program dan kegiatan lainnya yang menunjang tercapainya sertifikasi ini adalah berbagai kegiatan pelatihan lain yang ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi oleh dosen dan program kegiatan-kegiatan dalam hal penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sebagai bekal portfolio para dosen agar dapat disertifikasi sebagai dosen.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Upaya pencapaian terpenuhinya sertifikasi pendidik profesional dan sertifikasi kompetensi khusus vokasi bagi Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan dengan subkomponen pengembangan pegawai dengan anggaran Rp1.100.615.000. Anggaran ini dirasakan cukup untuk mencapai sertifikasi dosen sebanyak 95,12% yang berhasil dipenuhi di tahun 2023, dengan melaksanakan berbagai kegiatan pelatihan dan sertifikasi kompetensi kepada dosen. Sertifikasi kompetensi yang dilaksanakan terbagi menjadi dua, yaitu sertifikasi kompetensi yang melakukan penganggaran biaya dengan sertifikasi kompetensi tanpa penganggaran biaya. Penggunaan sumber daya untuk mencapai IKU ini cukup efektif yaitu dengan didukung oleh empat orang pengelola dan analis SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta.

h. Target tahun 2024

Berdasarkan realisasi kinerja tahun 2023 yaitu 95,12 persen dosen telah memiliki sertifikat pendidik profesional, maka pada tahun 2024, target IKU Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi adalah 95,13%.

Tabel 80 Target Tahun 2024

Target 2024	95,13%
--------------------	---------------

18. Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 81 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Sarana dan Prasarana Tahun 2023

Target	Capaian	% Realisasi
80,00	82,46	105

Target kinerja sarana dan prasarana tahun 2023 merupakan indeks kualitas sarana dan prasarana sebesar 80%. Indeks kualitas sarana dan prasarana dilakukan oleh Bagian Keuangan dan Umum, mengacu kepada Peraturan Kepala LAN Nomor 16 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Indikator Kinerja Utama Lembaga Administrasi Negara Tahun 2021-2024, dengan menggunakan rumus $(SKI \times 0,3) + (SKE \times 0,3) + (DRSP \times 0,4)$. Indeks kualitas sarana dan prasarana diukur melalui survei kepada mahasiswa aktif, tenaga pendidik, dan tenaga kependidikan. Survei indeks kualitas sarana dan prasarana ini mencakup beberapa aspek, diantaranya: 1) Layanan sarana dan 2) Layanan prasarana di Politeknik STIA LAN Jakarta.

$$\begin{aligned} \text{IKSP Poltek STIA LAN Jakarta} &= (SKI \times 0,3) + (SKE \times 0,3) + (DRSP \times 0,4) \\ &= (84 \times 0,3) + (84,19 \times 0,3) + (80 \times 0,4) \\ &= 25,2 + 25,26 + 32 \\ &= 82,46. \end{aligned}$$

Dengan demikian, Indeks Kualitas Sarana dan PRasarana Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 82,46.

Untuk memenuhi sasaran strategis dari Rencana Strategis LAN RI 2020-2024, pemenuhan sarana dan prasarana yang memadai menjadi salah satu indikator pendukung terwujudnya organisasi pembelajar

yang berkinerja tinggi. Adapun konsep pemenuhan sarana dan prasarana yang dapat memenuhi kebutuhan adalah tersedianya sarana dan prasarana yang modern. Instrumen pengukuran sarana dan prasarana modern terdiri dari 4 kriteria modern yaitu;

- a) Teknologi, dimana setiap pegawai sudah dapat bekerja dengan alat berbasis IT sesuai kebutuhan dilengkapi dengan kualitas jaringan internet yang baik dan layanan pendukung yang memadai (conference room, video conference). Pada satuan kerja Politeknik, sebagai institusi Perguruan tinggi maka penting tersedianya layanan pendukung seperti sistem informasi akademik dan aplikasi pembelajaran, perpustakaan digital, laboratorium sesuai kebutuhan (Lab. Administrasi, Lab. Bahasa, Lab. Inovasi, dll).
- b) Telah memenuhi kebutuhan gender. Ketersediaan sarana prasarana yang mendukung pemenuhan kebutuhan gender juga menjadi perhatian, seperti tersedianya ruang khusus laktasi yang dilengkapi fasilitas pendukung laktasi serta ruang ramah anak.
- c) Pemenuhan kebutuhan ramah disabilitas. Ketersediaan sarpras untuk kaum disabilitas juga diperlukan seperti tersedianya jalur masuk gedung yang dapat diakses dengan menggunakan kursi roda, toilet disabilitas dan tempat parkir khusus.
- d) *Go Green*. Terpenuhinya sarana dan prasarana yang memadai dan modern juga harus memperhatikan isu lingkungan. Oleh karena itu penyediaan sarpras yang ramah lingkungan juga merupakan kebutuhan yang harus dipenuhi dimulai dari meminimalisasi penggunaan plastik sekali pakai, kegiatan kerja yang lebih sedikit menggunakan kertas (beralih ke sistem digital), penggunaan listrik dan air yang lebih hemat, tersedianya tempat sampah yang terpisah dan pembuangan sampah khusus B3, serta menyediakan low carbon environment.

Hasil survei yang diperoleh menunjukkan bahwa indeks kualitas sarana dan prasarana sudah baik dan memuaskan. Berikut disajikan Hasil Survei DRSP Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023

**Tabel 82 Hasil Indeks Kepuasan Sarana dan Prasarana Politeknik
STIA LAN Jakarta**

No.	Sarpras	Target	Realisasi	DRSP	Keterangan
Sarana Teknologi Informasi					
1.	Personal Computer dan Laptop	80	100	80	
2.	Sistem Informasi Pendidikan Terapan	80	100	80	
3.	Sarana Pembelajaran online (MsTeam)	80	100	80	
4.	Pengadaan Tablet	80	100	80	
5.	Hardisk External	80	100	80	
	Pengembangan Aplikasi e- kkp	80	100	80	
Sarana pendukung perpustakaan					
1.	Turnitin	80	100	80	
2.	Scanner Barcode	80	100	80	
3.	Holder Tablet Display	80	100	80	
Sarana Pendukung perkuliahan dan kemahasiswaan					
1.	Co-working Space	80	100	80	
2.	Pengadaan LCD Proyektor	80	80	80	
3.	CCTV	80	100	80	
4.	Pengadaan Kursi Lab. Komputer	80	100	80	
5.	AC Split Ruang Lab. Administrasi	80	100	80	
6.	Kursi Kerja Pegawai	80	100	80	
7.	Lemari Pendingin	80	100	80	
8.	Sofa Ruang Laktasi	80	100	80	

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

9.	Pengadaan Kursi Kuliah	80	100	80	
10.	Meja mahasiswa Lab. Komputer	80	100	80	
11.	Standing Kaca	80	80	80	
12.	Water Boiler	80	100	80	
13.	Bracket TV	80	100	80	
14.	Aksesoris Toga GB	80	100	80	
15.	Pengadaan Toga GB	80	100	80	
Sarana pendukung kehumasan dan kemahasiswaan					
Sarana Pendukung penataan arsip					
1.	Lemari Arsip	80	100	80	
2.	Partisi Ruang	80	100	80	
Prasarana Pendukung Pembelajaran					
1.	Ruangan Lab. Administrasi	80	100	80	
2.	Ruangan Lab. Komputer	80	100	80	
3.	Renovasi Toilet Lantai 5	80	100	80	
4.	Renovasi ruang rapat Prayudi	80	100	80	

Sumber: Data Bagian Keuangan dan Umum Politeknik STIA LAN Jakarta

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Berikut adalah realisasi kinerja Sarana dan Prasarana pada tahun 2023 dan tahun 2022.

Tabel 83 Perbandingan Kinerja Sarana dan Prasarana

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
n/a	70	80	84

Sarana dan prasarana yang baik adalah salah satu modal utama untuk melaksanakan kegiatan perkantoran maupun perkuliahan pada kampus perguruan tinggi seperti Politeknik STIA LAN Jakarta. Untuk memenuhi ekspektasi dan kebutuhan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa, Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa menambah fasilitas dan ruangan, serta memperbaiki berbagai sarana prasarana yang sudah tidak layak pakai. Upaya ini membuahkan hasil dengan tercapainya kinerja fasilitas sarana dan prasarana modern yang senantiasa meningkat tiap tahunnya, mulai dari 70 pada tahun 2021, meningkat menjadi 80 pada tahun 2022, dan menjadi 82,46 pada tahun 2023. Adapun pada tahun 2020, indeks sarana dan prasarana modern belum menjadi bagian dari Indikator Kinerja Utama Politeknik STIA LAN Jakarta.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 84 Perbandingan Realisasi Kinerja Modernisasi Prasarana dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Realisasi	n/a	70	80	84	

Apabila melihat pada dokumen Rencana Strategis, IKU Sarana dan Prasarana yang modern belum menjadi Indikator Kinerja Utama pada saat Rencana Strategis disusun pada tahun 2020. Namun demikian, terlihat bahwa terdapat kenaikan nilai yang cukup baik untuk IKU Sarana Prasarana Modern Politeknik STIA LAN Jakarta ini, mulai dari 70 pada tahun 2021 meningkat menjadi 80 pada tahun 2022 dan menjadi 84 pada tahun 2023. Dapat dikatakan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta meningkatkan kualitas sarana dan prasarananya dari tahun ke tahun, untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Adapun target jangka menengah pada tahun 2024 juga belum menjadi IKU Politeknik STIA LAN Jakarta

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Nilai 84 untuk sarana dan prasarana modern terbilang sudah cukup baik, karena mendekati angka 90. Tidak ada suatu standar baku untuk nilai sarana dan prasarana yang modern. Namun demikian, dalam Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, terdapat Pasal 48 yang berbunyi “Perguruan tinggi menjamin dan menyediakan akses terhadap sarana dan prasarana yang: a. mengakomodasi kebutuhan pendidikan mahasiswa; b. mengakomodasi pelaksanaan tugas dosen, tutor, instruktur, asisten, dan pembimbing sesuai dengan bidang keahlian dan tenaga kependidikan; c. ramah terhadap mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan yang berkebutuhan khusus; dan d. memadai untuk menyelenggarakan pendidikan dan manajemen pendidikan tinggi sesuai kebutuhan penyelenggaraan dan rencana pengembangan Pendidikan”. Dalam ayat lainnya, disebutkan pula bahwa “Penyediaan akses terhadap sarana dan prasarana sebagaimana dimaksud pada ayat (2) meliputi: a. teknologi informasi dan komunikasi yang andal untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan; dan b. sumber pembelajaran.”

Standar tersebut telah diakomodir oleh Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah mengakomodir kebutuhan pembelajaran, pembimbingan, perkantoran, dan ramah terhadap disabilitas. Selain itu, juga harus meliputi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang andal.

Jika diperbandingkan dengan Politeknik STIA LAN Bandung dan Makassar, Politeknik STIA LAN Bandung memperoleh indeks sarana dan prasarana modern sebesar 84,91 dan Politeknik STIA LAN Makassar mendapatkan angka sebesar 86,66. Hal ini menunjukkan bahwa realisasi nilai indeks sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta adalah yang terkecil dan harus ditingkatkan agar dapat menyamai atau melampaui Politeknik STIA LAN yang lainnya.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Peningkatan kualitas sarana prasarana bertujuan sebagai penunjang capaian kinerja pegawai. Ketersediaan sarana dan prasarana yang berkualitas dan bermutu akan sangat berguna guna kelancaran proses kerja baik bagi dosen sebagai tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan. Keberhasilan realisasi dari target kinerja yang diperoleh Politeknik STIA LAN Jakarta tidak lepas dari kepedulian pimpinan dan jajaran untuk selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada.

Politeknik STIA LAN Jakarta menyediakan pagu anggaran sarana dan prasarana sejumlah Rp. Rp 1.303.988.000. Untuk layanan sarana internal sebesar Rp. 856.688.000 dan untuk layanan prasarana internal sebesar Rp. 447.300.000. Anggaran tersebut dikelola untuk kegiatan layanan sarana dan prasarana dan juga untuk unsur penunjang lain seperti tata kelola internet, perpustakaan, serta pengembang dan pengelolaan website. Besar anggaran yang disediakan terbilang sudah cukup baik untuk pengadaan dan pemeliharaan layanan sarpras.

Peningkatan kualitas dan mutu sarpras yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta meski sudah pada posisi nilai memuaskan namun masih terbentur beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Salah satu kendala yang dihadapi adalah peremajaan dan penambahan sarana dan prasarana di Politeknik STIA LAN Jakarta. Alternatif yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan memaksimalkan anggaran yang tersedia. Terbukti dengan keterbatasan anggaran yang disediakan Politeknik STIA LAN Jakarta masih bisa melampaui target kinerja yang telah ditentukan.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Keberhasilan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mencapai target realisasi kinerja ditunjang oleh kebijakan dan program kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2023. Salah satunya adalah peningkatan fasilitas perkantoran, peningkatan sarana fisik pembelajaran seperti meja dan kursi, peningkatan serta pengembangan dan pengelolaan website dan aplikasi pendukung pembelajaran dan kegiatan pendidikan yang masih dilakukan secara hibrida.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Rencana anggaran untuk meningkatkan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 adalah Rp 1.303.988.000 dengan capaian di akhir tahun anggaran sebesar 99,76% atau senilai Rp. 1.300.867.985 Angka ini terbagi ke dalam serapan layanan sarana internal sebesar 65,7% dan serapan layanan prasarana sebesar 34,3%. Realisasi ini sudah sangat baik, namun Politeknik STIA LAN harus terus meningkatkan kinerja melalui belanja dan pemeliharaan sarana dan prasarana internal agar target capaian di tahun 2024 dapat mencapai 100%.

Pengelola peningkatan kualitas sarana dan prasarana dilaksanakan dengan cukup efektif dan efisien oleh empat orang yang terdiri dari Kasubbag Umum dan Rumah Tangga, seorang analis BMN, dan dua orang P3K yang membantu pengelolaan fasilitas maupun administrasi dokumen barang dan jasa.

h. Target Tahun 2024

Tabel 85 Target Tahun 2024

Target 2024	84,10
--------------------	--------------

Merujuk kinerja 2023 yang sudah mencapai dan melebihi target, maka dipandang perlu untuk meningkatkan target capaian tahun 2024, di mana peremajaan dan peningkatan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana memadai yang sudah dilakukan perlu dilakukan untuk menuju Politeknik STIA LAN Jakarta terakreditasi unggul. Target untuk indeks sarana dan prasarana di tahun 2024 adalah 84,10.

Sasaran Kegiatan 3. Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan

19. Nilai pengawasan internal kearsipan

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

**Tabel 86 Hasil Audit Kearsipan Terhadap Satker Politeknik
STIA LAN Jakarta**

Target	Capaian	% Realisasi
97,00	98,41	101,45

Sistem kearsipan merupakan hal penting yang sangat dibutuhkan untuk menunjang aktivitas organisasi. Arsip membuat rekaman dan catatan atas kegiatan di masa lalu menjadi terjaga dan aman untuk

dipakai atau diakses informasinya di masa yang akan datang guna berbagai keperluan. Untuk memastikan pelaksanaan tata Kelola kearsipan di lingkungan Lembaga Administrasi Negara berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar kearsipan, maka Biro Hukum dan Humas menyelenggarakan audit internal kearsipan. Nilai hasil audit internal kearsipan yang diperoleh Politeknik STIA LAN Jakarta didapatkan dari hasil penilaian yang diselenggarakan oleh Biro Hukum dan Humas LAN RI.

Dalam perjanjian kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara RI Tahun 2023, target untuk hasil audit kearsipan adalah 97% dan realisasi capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta ada pada nilai 98,41% dimana angka tersebut sudah melebihi dari target yang ditentukan. Angka tersebut juga mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan capaian tahun lalu yang ada di angka 97,8%. Nilai pengawasan internal kearsipan LAN diukur melalui penilaian pengawasan kearsipan yang dilakukan oleh ANRI.

Sistem dan kegiatan pelayanan kearsipan merupakan gabungan dari seluruh rangkaian proses dan pelaksanaan tugas dan fungsi pokok Politeknik STIA LAN Jakarta, maka pembentukan unit kerja kearsipan diberikan kepada satu tim kerja yang melaksanakan kegiatan pengelolaan kearsipan dalam satu tahun anggaran, adapun pembagian tugas pengelolaannya adalah sebagai berikut.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 87 Perbandingan antara Realisasi Kinerja dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Realisasi 2020	Realisasi 2021	Realisasi 2022	Realisasi 2023
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

90,07	96	97,84	98,41
-------	----	-------	-------

Dengan membandingkan realisasi tahun 2023 dengan tahun-tahun sebelumnya, terlihat bahwa terjadi kenaikan gradual untuk IKU nilai pengawasan internal kearsipan dari tahun ke tahun, yaitu mulai dari 96 menjadi 97,84 dan menjadi 98,41 pada tahun 2023. Hal ini merupakan sebuah kinerja yang menggembirakan dan positif. Bahkan, Politeknik STIA LAN Jakarta mendapatkan predikat sebagai unit kerja dengan pengelolaan kearsipan terbaik di LAN RI tahun 2023.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 88 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah

	2020	2021	2022	2023	2024
Target Renstra	90,07	92	92	95	95
Realisasi	90,07	96	97,84	98,41	

Pada dokumen Renstra, target nilai pengawasan internal kearsipan sejak tahun 2020 hingga tahun 2023, berturut-turut adalah 90,07, 92, 92, dan 95. Realisasi yang didapatkan selalu mencapai target, bahkan melebihi target sejak tahun 2021. Pada tahun 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mencapai target Renstra untuk tahun 2020. Pada tahun 2021, nilai hasil pengawasan kearsipan

Politeknik STIA LAN Jakarta naik menjadi 96, lalu naik pada tahun 2022 menjadi 97,84, dan pada tahun 2023 menjadi 98,41. Hal ini mengisyaratkan bahwa target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024 selalu tercapai bahkan melebihi target yang telah ditetapkan. Jika diperbandingkan dengan target jangka menengah pada tahun 2024, nilai realisasi hasil pengawasan kearsipan internal telah melampaui target sejak tahun 2021.

d. Peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;

Keberhasilan atas tercapainya nilai hasil audit kearsipan dengan kategori sangat memuaskan tidak terlepas dari dukungan sisi sumber daya manusia berupa dua orang arsiparis dan Sembilan orang pengelola arsip yang saling mendukung. Dukungan dari manajemen juga merupakan kunci keberhasilan dari nilai hasil audit kearsipan yang telah dilaksanakan. Dari sisi pengawasan, Biro Hukum dan Humas maupun pengawasan eksternal Arsip Nasional Republik Indonesia senantiasa memberikan dukungan motivasi.

Adapun faktor penghambat yang muncul adalah kesadaran atau dorongan dari pimpinan unit pengelola kearsipan masing-masing unit tidak sama kuat dan penerapan sistem kearsipan yang masih belum konsisten.

e. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Nilai realisasi pengawasan kearsipan internal Politeknik STIA LAN Jakarta sebesar 98,41 di tahun 2023 ini adalah kategori nilai tertinggi untuk pengawasan kearsipan, dengan nilai predikat AA (sangat memuaskan). Hal ini mengacu pada Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan, yang mana nilai hasil pengawasan kearsipan merupakan akumulasi nilai pengawasan kearsipan eksternal dan nilai pengawasan kearsipan internal. Adapun Indeks kinerja

penyelenggaraan kearsipan pada obyek pengawasan adalah sebagai berikut:

1. Nilai pengawasan kearsipan eksternal memiliki bobot 60% (enam puluh persen).
2. Nilai pengawasan kearsipan internal memiliki bobot 40 % (empat puluh persen).

Nilai kategori atas hasil pengawasan kearsipan yang diperoleh objek pengawasan terdiri dari:

1. Nilai > 90 – 100 Kategori AA (sangat memuaskan)
2. Nilai > 80 – 90 Kategori A (memuaskan)
3. Nilai > 70 – 80 Kategori BB (sangat baik)
4. Nilai > 60 – 70 Kategori B (baik)
5. Nilai > 50 – 60 Kategori CC (cukup)
6. Nilai > 30 – 50 Kategori C (kurang)
7. Nilai > 0 – 30 Kategori D (sangat kurang)

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Terdapat beberapa kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian nilai hasil audit arsip yang sangat memuaskan, yaitu sebagai berikut.

1. Pengelolaan Kearsipan berbasis Teknologi Informasi
2. Bimtek Pengelolaan Arsip Perguruan Tinggi
3. Bimtek Pengelolaan Arsip Aktif
4. Bimtek Pengawasan Kearsipan Internal
5. Bimtek Pengelolaan Arsip Dinamis
6. Sertifikasi Profesi SDM Kearsipan Bidang Kompetensi Pengelolaan Arsip Dinamis
7. Pelatihan Calon Jabatan Fungsional Arsiparis
8. Keikutsertaan dalam webinar-webinar dengan tema pengelolaan arsip
9. Pemindehan Arsip Inaktif ke Records Center dan Pemusnahan Arsip

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Jika mengacu pada pagu anggaran layanan penyelenggaraan kearsipan Politeknik STIA LAN Jakarta, maka dari total pagu anggaran sebesar Rp26.892.000 maka di akhir tahun anggaran tercatat realisasi sebesar 99,66% atau senilai Rp26.784.100 yang dilakukan dengan kegiatan pengelolaan kearsipan di Politeknik STIA LAN Jakarta. Serapan anggaran untuk kegiatan penyelenggaraan kearsipan sudah optimal, namun perlu rencana agar di tahun berikut serapan anggaran ini tetap optimal dengan tetap berfokus pada peningkatan prestasi baik yang sudah dicapai selama ini. Efisiensi sumber daya dicapai dengan pengelola kearsipan yang totalnya berjumlah sepuluh orang dari berbagai unit di Politeknik STIA LAN Jakarta. Berikut ditampilkan sepuluh orang SDM Kearsipan pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

Tabel 89 SDM Kearsipan Satker Politeknik STIA LAN Jakarta

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja	Tugas Kearsipan
1.	Parsono	Arsiparis Ahli Madya	Politeknik STIA LAN Jakarta	Melakukan pembinaan kepada pengelola arsip dan arsiparis setingkat di bawahnya.
2.	Maemunah	Arsiparis Ahli Muda	Politeknik STIA LAN Jakarta	Melakukan pembinaan kepada pengelola arsip, penataan arsip inaktif di record center.
3.	Wardi	Pengadmnistrasi Umum	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Arsip Bagian Administrasi dan Umum.
4.	Ariyaguna Sakaputra, SE	Pengelola Keuangan	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Arsip Pertanggungjawaban Keuangan (RKAKL, KAK, RAB, Target Penerimaan, Laporan Triwulan SPM, SP2D, Laporan Keuangan Semesteran dan Tahunan, Pembukuan Bendahara)
5.	Wilda Farisa Safitri, SE	Pengelola Administrasi Kepegawaian	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Arsip dan Data Pegawai, Surat Penugasan dan Surat Keputusan Kegiatan pada Subbag SDM

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja	Tugas Kearsipan
6.	Siti Fatonah	Pengadmi nistrasi Umum	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Surat Masuk dan Keluar Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
7.	Martrisia Harikedua	Pengelola Database Kemahasiswaan dan Alumni	Kemahasiswaan	Mengelola Arsip Digital PMB dan Digitalisasi Arsip Mahasiswa S1, S2 dan S3
8.	M. Faidul Abror	Pramubakti	Kemahasiswaan	Mengelola Digitalisasi Arsip Mahasiswa S1, S2 dan S3
9.	Sujayanti Prastiwi	Pengelola Layanan Akademik	AAK	Mengelola Arsip Surat Keluar di BAAK (Penerimaan, Alih Kredit, DO, Kelulusan, Ujian/Seminar, Verifikasi Ijazah)
10.	Fida Faridanti, SIP	Pemroses Administrasi Akademik dan Kerjasama	AAK	Mengelola Arsip Mahasiswa Program Magister (Data Mahasiswa Aktif, Alumni, Ijazah dan Transkrip Nilai)

Sumber: SDM Politeknik STIA LAN Jakarta

h. Target Tahun 2024

Merujuk realisasi kinerja tahun 2023 sebesar 98,41, maka ditetapkan bahwa target nilai evaluasi kearsipan internal tahun 2024 adalah sebesar 98,42.

Tabel 90 Target Tahun 2024

Target 2024	98,42
--------------------	--------------

20. Ikhtisar Kinerja yang Mendukung Pencapaian Indikator Kinerja Utama pada JPT Madya

Dengan menampilkan seluruh IKU Politeknik STIA LAN Jakarta, terdapat beberapa IKU yang mendukung pencapaian IKU pada JPT

Madya seperti Sekretariat Utama, Kedeputian Kajian Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara, serta Kedeputian Bidang Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara.

Dengan demikian, Politeknik STIA LAN Jakarta tidak hanya mengembangkan internal organisasinya, tetapi juga berkontribusi untuk memajukan instansi induknya yaitu Lembaga Administrasi Negara. IKU yang berkontribusi pada Sekretariat Utama yaitu Nilai Evaluasi SAKIP, Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi), Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran, Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern, dan Nilai pengawasan internal kearsipan.

Berikut ditampilkan beberapa IKU yang mendukung pencapaian IKU pada JPT Madya.

Tabel 91 Ikhtisar Kinerja yang Mendukung Pencapaian Indikator Kinerja Utama pada JPT Madya

Indikator Kinerja	Capaian 2023	Mendukung Pencapaian IKU Pada Unit Jabatan Tinggi Madya
Nilai Evaluasi SAKIP	73.14	Sekretariat Utama
Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	88.05	Sekretariat Utama
Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	94.12	Sekretariat Utama
Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	82,46	Sekretariat Utama
Nilai pengawasan internal kearsipan	98.41	Sekretariat Utama
Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100	Kedeputian Kajian Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara

Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100	Kedeputian Pengembangan Kompetensi ASN
--	-----	--

21. Ikhtisar Kinerja yang Mendukung Pencapaian Indikator Kinerja Utama Kepala Lembaga Administrasi Negara

Sebagai satuan kerja di bawah Lembaga Administrasi Negara, maka Politeknik STIA LAN Jakarta juga turut menyumbang pencapaian kinerja Lembaga Administrasi Negara, yang berada di bawah Kepala LAN. Terdapat beberapa IKU Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkontribusi pada pencapaian IKU Kepala LAN, yaitu Presentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh Akreditasi minimal B, Predikat Hasil evaluasi Reformasi Birokrasi LAN, Opini BPK atas Laporan Keuangan LAN, Indeks Profesionalitas ASN LAN, dan Tingkat Pemenuhan sarana dan prasarana aparatur LAN yang modern.

B. Kinerja Anggaran

1. Realisasi Anggaran

Berikut ini adalah tabel realisasi anggaran netto Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023. Realisasi anggaran diukur dari nilai realisasi anggaran dibagi dengan pagu anggaran Unit Kerja dikali 100 persen. Realisasi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta terdiri dari realisasi anggaran senilai Rp21.685.975.252 dibagi pagu anggaran senilai Rp22.209.722.000 dikali 100 persen sehingga persentase realisasi anggaran tahun 2023 berjumlah 97,64%. Untuk penjelasan detail per kegiatan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Berikut ini adalah tabel realisasi anggaran netto Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023.

Tabel 92 Realisasi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2023

No.	Bulan	RPD	Realisasi
-----	-------	-----	-----------

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

1.	Januari	355.436.000	355.436.156
2.	Februari	1.480.324.000	1.480.323.988
3.	Maret	1.453.653.000	1.453.653.243
4.	April	1.958.026.000	1.958.025.935
5.	Mei	1.331.023.000	1.331.022.763
6.	Juni	2.503.643.000	2.503.642.849
7.	Juli	1.951.517.000	1.951.717.158
8.	Agustus	1.523.685.000	1.523.685.333
9.	September	1.558.807.000	1.558.806.516
10.	Oktober	1.496.836.000	1.496.836.435
11.	November	2.253.749.000	2.299.331.688
12.	Desember	4.343.023.000	3.782.300.657
		22.209.722.000	21.694.782.721

Diketahui bahwa realisasi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 adalah sebesar 21.694.782.721, dibagi dengan Pagu 2023 sebesar 22.209.722.000, maka didapatkan angka sebesar 97,68%

2. Konsistensi

Konsistensi dalam penggunaan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta diukur dari rata-rata kesesuaian penarikan anggaran unit kerja per bulan dengan rencana penarikan anggaran unit kerja yang termutakhir. Berikut adalah tabel konsistensi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Anggaran 2023. Konsistensi dihitung dengan kesesuaian rencana penarikan dana kumulatif dengan realisasi belanja kumulatif setiap bulannya. Rumus konsistensi adalah apabila realisasi kumulatif lebih besar dari rencana penarikan dana kumulatif maka nilai konsistensi tersebut bernilai 100%, sedangkan jika realisasi kumulatif lebih kecil dari

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

rencana penarikan dana kumulatif maka nilai konsistensi dihitung dengan membagi RPD akumulatif dengan realisasi akumulatif.

Berikut adalah tabel konsistensi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Anggaran 2023.

Tabel 93 Konsistensi Penggunaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2023

No.	Bulan	RPD Kumulatif	Realisasi Kumulatif	TK Konsistensi	Konsistensi pada Bulan Berjalan
1.	Januari	Rp355.436.000	Rp355.436.156	100,00%	100,00%
2.	Februari	Rp1.835.760.000	Rp1.835.760.144	100,00%	100,00%
3.	Maret	Rp3.289.413.000	Rp3.289.413.387	100,00%	100,00%
4.	April	Rp5.247.439.000	Rp5.247.439.322	100,00%	100,00%
5.	Mei	Rp6.578.462.000	Rp6.578.462.085	100,00%	100,00%
6.	Juni	Rp9.082.105.000	Rp9.082.104.934	100,00%	100,00%
7.	Juli	Rp11.033.622.000	Rp11.033.822.092	100,00%	100,00%
8.	Agustus	Rp12.557.307.000	Rp12.557.507.425	100,00%	100,00%
9.	September	Rp14.116.114.000	Rp14.116.313.941	100,00%	100,00%
10.	Oktober	Rp15.612.950.000	Rp15.613.150.376	100,00%	100,00%
11.	November	Rp17.866.699.000	Rp17.912.482.064	99,74%	99,98%
12.	Desember	Rp22.209.722.000	Rp21.694.782.721	97,68%	99,78%

Terlihat bahwa konsistensi penyerapan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta cukup baik dengan persentase 99,78%, hal ini menandakan rencana penarikan dana sejalan dengan realisasi anggaran yang telah dilakukan pada tahun 2023.

3. Capaian Keluaran

Pengukuran Capaian Keluaran pada Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 22/PMK.02/2021 dengan rumus

$$E_{RO} = \frac{\sum_{j=1}^m \left(\left(\text{AAKRO}_j \times \left(\prod_{i=1}^n \text{CRO}_{ji} \right)^{\frac{1}{n}} \right) - \text{RAKRO}_j \right)}{\sum_{j=1}^m (\text{AAKRO}_j)} \times 100\%$$

Capaian keluaran diukur dari rata-rata ukur dari perkalian antara perbandingan realisasi dan target volume keluaran dengan rata-rata ukur geometrik perbandingan antara capaian dan target indikator. Capaian Keluaran Kegiatan senilai 101,68% yang berasal dari total Realisasi Volume RO per kegiatan dibagi dengan Target Volume RO per kegiatan.

Tabel 94 Perbandingan Realisasi Volume RO dengan Target Volume RO Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2023

	RO	Target Volume RO (TVRO)	Realisasi Volume RO (RVRO)	RVRO/TVRO	CRO per UE 2
1	Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta (Terbitan)	11,00	12,00	109,09%	101.08%
2	Penelitian Prodi (Penelitian)	19,00	19,00	100,00%	
3	Pengabdian Masyarakat (Kelompok Masyarakat)	13,00	13,00	100,00%	
4	Seleksi Penerimaan (Orang)	627,00	627,00	100,00%	
5	Pembelajaran (Orang)	1.458,00	1.458,00	100,00%	
6	Wisuda (Orang)	157,00	198,00	120,00%	
7	Layanan Kemahasiswaan Alumni	1.458,00	1.458,00	100,00%	
8	Penjaminan Mutu Pendidikan (Layanan)	1.458,00	1.458,00	100,00%	
9	Layanan Audit Internal	1,00	1,00	100,00%	

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

	RO	Target Volume RO (TVRO)	Realisasi Volume RO (RVRO)	RVRO/TVRO	CRO per UE 2
10	Layanan Perencanaan dan Penganggaran	1,00	1,00	100,00%	
11	Laporan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan (Laporan)	1,00	1,00	100,00%	
12	Layanan Manajemen Keuangan	1,00	1,00	100,00%	
13	Layanan Sarana Bidang Teknologi dan Informasi	1,00	1,00	100,00%	
14	Pemeliharaan Sarana Bidang Teknologi dan Informasi	1,00	1,00	100,00%	
15	Layanan BMN	1,00	1,00	100,00%	
16	Layanan Protokoler	1,00	1,00	100,00%	
17	Layanan Umum	2,00	2,00	100,00%	
18	Layanan Perkantoran	2,00	2,00	100,00%	
19	Layanan Sarana Internal	1,00	1,00	100,00%	
20	Layanan Prasarana Internal	1,00	1,00	100,00%	
21	Layanan Manajemen SDM	73,00	73,00	100,00%	
22	Layanan Pengelolaan Data dan Informasi	1,00	1,00	100,00%	
23	Layanan Hubungan Masyarakat	1,00	1,00	100,00%	
24	Layanan Organisasi dan Tata Kelola Internal	1,00	1,00	100,00%	
25	Layanan Kearsipan (Layanan)	1,00	1,00	100,00%	

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

4. Nilai Efisiensi

Pengukuran efisiensi rincian output di Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 22/PMK.02/2021 dengan rumus

$$NE = 50\% + \left(\frac{E}{20} \times 50\right)$$

Tabel 95 Efisiensi Rincian Output

No	RO	RVRO/TVRO	Alokasi Anggaran RO (AARO)	Realisasi Anggaran RO (RARO)	AARO x (RVRO/TVRO)
1	Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta (Terbitan)	109,09%	1.085.392.000	1.081.667.605	1.184.064.000
2	Penelitian Prodi (Penelitian)	100,00%	728.134.000	722.331.304	728.134.000
3	Pengabdian Masyarakat (Kelompok Masyarakat)	100,00%	349.239.000	346.380.595	349.239.000
4	Seleksi Penerimaan (Orang)	100,00%	53.785.000	53.571.500	53.785.000
5	Pembelajaran (Orang)	100,00%	3.622.660.000	3.598.914.826	3.622.660.000
6	Wisuda (Orang)	120,00%	253.390.000	253.095.108	304.068.000
7	Layanan Kemahasiswaan Alumni	100,00%	281.897.000	280.138.192	281.897.000
8	Penjaminan Mutu Pendidikan (Layanan)	100,00%	405.619.000	403.697.152	405.619.000

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

No	RO	RVRO/TVRO	Alokasi Anggaran RO (AARO)	Realisasi Anggaran RO (RARO)	AARO x (RVRO/TVRO)
9	Layanan Audit Internal	100,00%	4.544.000	4.487.000	4.544.000
10	Layanan Perencanaan dan Penganggaran	100,00%	36.762.000	35.820.100	36.762.000
11	Laporan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan (Laporan)	100,00%	4.954.000	4.929.500	4.954.000
12	Layanan Manajemen Keuangan	100,00%	82.323.000	81.882.624	82.323.000
13	Layanan Sarana Bidang Teknologi dan Informasi	100,00%	691.264.000	691.232.000	691.264.000
14	Pemeliharaan Sarana Bidang Teknologi dan Informasi	100,00%	214.784.000	214.546.719	214.784.000
15	Layanan BMN	100,00%	16.775.000	6.922.000	16.775.000
16	Layanan Protokoler	100,00%	58.088.000	57.751.570	58.088.000
17	Layanan Umum	100,00%	1.055.045.000	1.048.241.009	1.055.045.000
18	Layanan Perkantoran	100,00%	10.366.003.000	9.921.952.670	10.366.003.000
19	Layanan Sarana Internal	100,00%	856.688.000	853.936.699	856.688.000

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

No	RO	RVRO/TVRO	Alokasi Anggaran RO (AARO)	Realisasi Anggaran RO (RARO)	AARO x (RVRO/TVRO)
20	Layanan Prasarana Internal	100,00%	447.300.000	446.931.286	447.300.000
21	Layanan Manajemen SDM	100,00%	1.100.615.000	1.098.507.901	1.100.615.000
22	Layanan Pengelolaan Data dan Informasi	100,00%	176.830.000	170.952.840	176.830.000
23	Layanan Hubungan Masyarakat	100,00%	163.869.000	163.492.843	163.869.000
24	Layanan Organisasi dan Tata Kelola Internal	100,00%	126.870.000	126.615.578	126.870.000
25	Layanan Kearsipan (Layanan)	100,00%	26.892.000	26.784.100	26.892.000
	Jumlah		21.359.112.000	20.454.626.632	21.359.112.000

RVRO/TVRO pada tabel diatas terdapat pada perhitungan tabel 3.33. sedangkan nilai efisiensi berjumlah 2,99% yang terdiri dari $\{(AARO \times (RVRO/TVRO)) - RARO\} / \{AARO\}$. Untuk total nilai Efisiensi berjumlah 57,48% yang berasal dari $50\% + \left(\frac{2,99}{20} \times 50\right)$

Tabel 96 Nilai Kinerja Implementasi

No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot	
1	Penyerapan Anggaran	97,68%	9,70%	9,48%
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	99,78%	18,20%	18,16%
3	Capaian Keluaran (output) Kegiatan	101,08%	43,50%	43,97%
4	Nilai Efisiensi	57,48%	28,60%	16,44%
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi			29,32%	

Nilai 29,32% merupakan nilai NKI yang didapat dari penjumlahan aspek implementasi senilai 88,05% dikali dengan bobot 33,30% sehingga diperoleh angka 29,32%, sedangkan untuk menilai aspek manfaat (NKM), nilai tersebut diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) yang diperoleh dari Sasaran Kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2023 dengan indikator sasaran kegiatannya dengan uraian sebagai berikut: Nilai Kinerja Manfaat (NKM) diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) yang terdapat pada tabel diatas. Nilai CSK adalah 100% sehingga perhitungan untuk NKM adalah: 100% x bobot 66,70% sehingga diperoleh angka 66,70 untuk Nilai Kinerja Manfaat.

5. Nilai Kinerja Anggaran

Untuk menghitung Nilai Kinerja Anggaran (NKA) diperoleh rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Kinerja Anggaran} = (\text{NKI} \times 33,3\%) + \text{NKM} \times 66,7\%$$

NKI diperoleh dari penghitungan aspek implementasi (unsur realisasi, konsistensi, CKK, dan efisiensi). NKM diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) Politeknik STIA LAN Jakarta. Berikut adalah tabel penghitungan Nilai Kinerja Anggaran (NKA):

Tabel 97 Nilai Kinerja Anggaran

No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot	Nilai Kinerja	Bobot Nilai	Nilai
1	Penyerapan Anggaran	97,68%	9,70%	9,48%		
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	99,78%	18,20%	18,16%		
3	Capaian Keluaran (output) Kegiatan	101,68%	43,50%	43,97%		
4	Nilai Efisiensi	57,48%	28,60%	16,44%		
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi				88,05%	33,30%	29,32%
Nilai Kinerja Atas Aspek Manfaat				100%	66,70%	66,70%
Nilai Kinerja Anggaran Aspek Manfaat dan Implementasi						96,02%

Untuk Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebesar 96,02%.

C. Upaya Penguatan Akuntabilitas Kinerja

Pada tahun 2023, Tim Evaluator Internal Akuntabilitas Kinerja LAN RI telah memberikan beberapa catatan rekomendasi untuk perbaikan sistem akuntabilitas Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu sebagai berikut.

1. Pada penyusunan renstra periode berikutnya, perlu menambahkan informasi terkait crosscutting antar unit kerja dan antar instansi pemerintah/stakeholder eksternal lainnya sehingga dapat terlihat stakeholder mana saja yang berpengaruh dalam mencapai kinerja.

2. Kedepannya melakukan publikasi dokumen kinerja dan perubahannya di website internal.
3. Menjelaskan keselarasan kinerja (Cascading) pada Laporan Kinerja dan Rencana Strategis.
4. Menetapkan target kinerja secara lebih menantang. Target pada perjanjian kinerja diupayakan bersifat gradual/kenaikan dari tahun sebelumnya dan tidak melakukan perubahan perjanjian kinerja menjelang akhir tahun untuk menyesuaikan dengan potensi ketercapaian kinerja.
5. Unit kerja menyusun matriks peran-hasil yang menunjukkan keselarasan kinerja individu dengan kinerja organisasi dan mendorong seluruh pegawai untuk menyampaikan SKP ke Biro SDM dan Umum tepat waktu
6. Menyusun mekanisme baku terkait pengumpulan data kinerja.
7. Menugaskan pegawai melalui penugasan SK maupun Surat Tugas sebagai pengelola kinerja unit kerja (penyusunan rencana kinerja, pengukuran dan pemantauan kinerja, penyusunan laporan kinerja).
8. Melakukan pengukuran dan pemantauan pencapaian rencana kinerja secara berkala (minimal triwulanan) dan melaporkan pemantauan tersebut ke Biro Perencanaan dan Keuangan.
9. Meningkatkan efisiensi atas penggunaan anggaran dalam mencapai kinerja.
10. Memanfaatkan teknologi informasi (aplikasi) baik yang dikembangkan sendiri maupun aplikasi bagi pakai dalam pengukuran kinerja.
11. Melakukan analisis dan evaluasi pada pembahasan tabel perbandingan dengan target jangka menengah dan tahun-tahun sebelumnya di dokumen laporan kinerja.
12. Memberikan informasi mengenai perbandingan, analisis dan evaluasi realisasi kinerja dengan realisasi kinerja di level unit sejenis/instansi sejenis/ nasional/internasional (Benchmark Kinerja).
13. Memanfaatkan informasi dalam laporan kinerja untuk penyesuaian aktivitas maupun perbaikan perencanaan dan penganggaran pada periode berikutnya.

14. Melakukan upaya pencapaian sasaran kinerja kegiatan agar memenuhi target tanpa harus melakukan perubahan target pada perjanjian kinerja.
15. Menindaklanjuti rekomendasi atas hasil evaluasi SAKIP dan memanfaatkannya untuk melakukan perbaikan dan peningkatan akuntabilitas kinerja.
16. Mendorong peningkatan kompetensi pengelola kinerja unit kerja.
17. Mendorong komitmen dan keterlibatan aktif seluruh pimpinan dan pegawai dalam proses perencanaan, pengukuran, pemantauan, pencapaian dan pelaporan kinerja.

Dengan demikian, merujuk pada perbaikan yang telah diberikan oleh tim evaluator, maka disusunlah langkah penguatan Sistem Akuntabilitas Kinerja di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan sebagai tindak lanjut atas hasil evaluasi dari Inspektorat pada tahun 2023 sebagai berikut.

- a. Melakukan penetapan target kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta yang lebih tinggi dari tahun sebelumnya;
- b. Mengupayakan tidak adanya perubahan perjanjian kinerja menjelang akhir tahun;
- c. Mengupayakan agar setiap unit kerja di awal tahun menyusun matriks peran-hasil yang menggambarkan keselarasan kinerja individu dengan kinerja organisasi;
- d. Mewajibkan seluruh pegawai untuk menyampaikan SKP ke Biro SDM dan Umum tepat waktu;
- e. Menyusun SOP terkait pengumpulan data kinerja;
- f. Melakukan rapat rutin dengan seluruh unit kerja setiap tiga bulan dalam rangka mengukur dan memantau pencapaian rencana kinerja;
- g. Mengoptimalkan penggunaan aplikasi dalam memantau dan mengukur kinerja seperti SIKTKP, SIPINTER, SISTER, dsb;
- h. Meningkatkan koordinasi dan harmonisasi seluruh unit dan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan secara akuntabel.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kinerja merupakan hasil kerja yang telah dilaksanakan oleh suatu unit organisasi berdasarkan waktu tertentu, yang dimulai dari perencanaan kinerja, implementasi kinerja, hingga monitoring dan evaluasi kinerja. Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai salah satu satuan kerja di bawah Lembaga Administrasi Negara RI senantiasa berupaya melakukan perbaikan terus-menerus dalam Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahnya. Hal ini dilaksanakan untuk mencari kelemahan dan memperbaikinya, dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada seluruh pemangku kepentingannya.

Berdasarkan pada Perjanjian Kinerja 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 19 IKU, dan 18 di antaranya mencapai target dan melebihi target. Hanya satu IKU yang belum mencapai target, yaitu Nilai evaluasi SAKIP. Untuk itu, sistem pengelolaan kinerja melalui SAKIP diperbaiki berdasarkan saran dan masukan dari inspektorat, Biro Perencanaan dan Keuangan LAN RI, serta evaluasi internal. Perbaikan tersebut mencakup pengelolaan SAKIP yang lebih terarah dan terspesialisasi melalui pegawai yang ditunjuk dan pelaksanaan monitoring kinerja yang lebih ketat dan terstruktur.

B. Langkah-Langkah Strategis ke Depan

Langkah-langkah yang akan dilakukan sebagai upaya penguatan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2024 yakni:

- a. Melakukan penetapan target kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta yang lebih tinggi dari tahun sebelumnya;
- b. Mengupayakan tidak adanya perubahan perjanjian kinerja menjelang akhir tahun;
- c. Mengupayakan agar setiap unit kerja di awal tahun menyusun matriks peran-hasil yang menggambarkan keselarasan kinerja individu dengan kinerja organisasi;

- d. Mewajibkan seluruh pegawai untuk menyampaikan SKP ke Biro SDM dan Umum tepat waktu;
- e. Menyusun SOP terkait pengumpulan data kinerja;
- f. Melakukan rapat rutin dengan seluruh unit kerja setiap tiga bulan dalam rangka mengukur dan memantau pencapaian rencana kinerja;
- g. Mengoptimalkan penggunaan aplikasi dalam memantau dan mengukur kinerja seperti SIKTKP, SIPINTER, SISTER, dsb;
- h. Meningkatkan koordinasi dan harmonisasi seluruh unit dan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan secara akuntabel.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100	100
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95	95.05
	Presentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik professional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	90	95.12
	Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	80	82.46
Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan	97	98.41

Jakarta, 29 Desember 2023

Direktur,
Politeknik STIA LAN Jakarta, *h*



Nurliah Nurdin

Matriks Penyelarasan Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya Kebijakan, Pembinaan Potensi dan Tata Kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 002 - Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 002 - Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Doktor	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 002 - Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase masa studi	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata Masa Studi Sarjana	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 002 - Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase masa studi	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata Masa Studi Magister	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 002 - Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar	Persentase Politeknik STIA LAN	Terwujudnya kebijakan, pembinaan	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma	Pelaksanaan tridharma	Rata-rata persentase	3611 - Penyelenggaraan	Meningkatnya Kualitas	Rata-rata Masa Studi	3611.D BA - Pendidikan	3611. DBA. 002 -

berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	yang memperoleh akreditasi minimal B	profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	e masa studi	Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Doktor	kan Tinggi	Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	3611.B DD - Fasilitasi dan Pembinaan Kelompok Masyarakat	3611. BDD. 001 - Pengabdian Masyarakat
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Jumlah terbitan jurnal	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	3611.A BH - Kebijakan Bidang IPTEK, Pendidikan dan Kebudayaan	3611. ABH. 001 - Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	3611.A BH - Kebijakan Bidang IPTEK, Pendidikan dan Kebudayaan	3611. ABH. 004 - Penelitian Prodi
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 004 - Layanan Kemasasiswaan dan Alumni
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase nilai hasil audit mutu internal	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Nilai hasil audit mutu internal	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611. DBA. 005 - Layanan Penjaminan Mutu Pendidikan

<i>World Class Government</i>										
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan <i>World Class Government</i>	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata Indeks kepuasan penggunaan layanan kesekretariatan satuan kerja LAN	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan mahasiswa	3611.D BA - Pendidikan Tinggi	3611.DBA.005 - Layanan Kemasasiswaan dan Alumni
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Predikat Hasil Evaluasi RB LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Nilai evaluasi SAKIP Eselon I	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai evaluasi SAKIP Satuan Kerja LAN	4821 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai evaluasi SAKIP	3579.E BD - Layanan Manajemen Kinerja Internal	3579.EBD.965 - Layanan Audit Internal
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Opini BPK atas Laporan Keuangan LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Kinerja Anggaran Aspek Implementasi Eselon I	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) Satuan Kerja LAN	4821 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	4821.E BD - Layanan Manajemen Kinerja Internal	4821.EBD.952 - Layanan Perencanaan dan Penganggaran
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Opini BPK atas Laporan Keuangan LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Eselon I	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja LAN	4821 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	Meningkatnya Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	4821.E BD - Layanan Manajemen Kinerja Internal	4821.EBD.953 - Layanan Pemanfaatan dan Evaluasi
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Persentase pegawai LAN yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayana n SDM	Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	4822.E BC - Layanan Manajemen SDM Internal	4822.EBC.954 - Layanan Manajemen SDM
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Persentase pegawai LAN yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayana n SDM	Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	4822.E BC - Layanan Manajemen SDM Internal	4822.EBC.954 - Layanan Manajemen SDM
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks pemenuhan sarana dan prasarana aparatur LAN yang modern	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayana n SDM	Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822.E BB - Layanan Sarana dan Prasarana Internal	4822.EBB.951 - Layanan Sarana Internal
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks pemenuhan sarana dan prasarana aparatur LAN yang modern	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan	Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Aparatur	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822.E BB - Layanan Sarana dan Prasarana	4822.EBB.971 - Layanan Sarana

					STIA LAN Jakarta	Pelayanan SDM			na Internal	Internal
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai pengawasan internal kearsipan	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai pengawasan internal kearsipan	4823 – Peningkatan Koordinasi Hukum, Organisasi, Data dan Sistem	Meningkatnya Kualitas Kebijakan dan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan	4823.EBD - Layanan Manajemen Kinerja Internal	4823.EBD. 974 – Layanan Penyelesaian Kearsipan

LAMPIRAN DAFTAR PENELITIAN WAJIB

DOSEN

Penelitian Wajib Dosen Tahun 2023

NO	NAMA	JUDUL PENELITIAN
1	Dr. Mala Sondang Silitonga, MA	Pengembangan Model Manajemen Talenta JF Analisis Kebijakan dalam Perspektif Soft System Methodology
	Rindri Andewi Gati, SAP., M.KP.	
	Retnayu Prasetyanti, S.AP., M.AP	
	Risky Yustiani Posumah, S.Sos., MPA	
	Reni Suzana (Mahasiswa)	
2	Neneng Sri Rahayu, ST, M.Si	Improving the Local Government Performance: The Role of Digital Innovation and Digital Leadership
	Rima Ranintya Yusuf, MPA	
	Alih Aji Nugroho, SAP., MPA	
	Yumna (Mahasiswa)	
3	Dr. Edy Sutrisno, M.Si.	Model Pemasaran Sektor Publik dalam Pengelolaan Pariwisata Kota Denpasar di Era Digital
	Hidayaturahmi, S.Sos., MPA.	
	Nilu Kurnia Wati, SAP., MAP.	

NO	NAMA	JUDUL PENELITIAN
	Rieky Samodra Putra Yunus (Mahasiswa)	
4	Dr. Asropi, M.Si	Studi Komparasi Pelaksanaan Sistem Merit untuk Menciptakan Pemerintahan yang Baik di Era Tata Kelola Digital
	Porman Lumban Gaol, S.Si., MM	
	Budi Fernando Tumanggor, S.S., MBA	
	Dian Indriyani, S.Pd., MM	
	Annisa Dhiaa Fadhilah (Mahasiswa)	
5	Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak, MA	Komparasi Model Collaborative Governance Dalam Pengembangan Kompetensi Pelaku Wisata Masyarakat Adat Toraja Dan Baduy
	Galuh Pancawati, S.Sos., M.Si.	
	Karnida Retta Ginting, SE., MM.	
	Farkhanatun Nadiyah (Mahasiswa)	
6	Dr. R. N. Afsdy Saksono, M.Sc.	Konstruksi Model Manajemen ASN Inklusif: Perspektif Etika
	Saut Gracer Sijabat, S.Psi., MM	
	Faza Dhora Nailufar, S.IP, M.IP	
7	Dr. Hamka, MA	Kepemimpinan dalam Pembangunan Kota Hijau Berkelanjutan di Kota Makassar
	Bambang Suhartono, S.Sos., ME	
	Drs. Eddy Kusponco W., M.Si.	
	Azra Mahira (Mahasiswa)	
8	Ridwan Radjab, M.Si.	Good Corporate Governance dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan pada Bank Pembangunan Daerah (Studi Kasus Bank Pembangunan Daerah Sulselbar)
	Keisha Dinya Solihati, ST, MBA	
	Nurmita Sari, SE, MM	
	Muhammad Rizki, SE, MM	
	Fathimah Luthfi Latifah (Mahasiswa)	
9	Dr. Bambang Giyanto, SH, M.Pd	Implementasi Core Values Berakhlak dalam Rangka Pencapaian Kinerja: Suatu Kajian pada Pemerintah Kota Makassar
	Tintin Sri Murtinah, SE, MM	
	Prayogo (Mahasiswa)	
10	Dr. Firman Hadi Rifai, M.P.A.	

NO	NAMA	JUDUL PENELITIAN
	Budi Priyono, SE., MM.	Implementasi Nilai-Nilai Kewirausahaan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi Studi Kasus Disdukcapil Kabupaten Badung
	Anita, S.Kom, MTI	
	Adriwati, SE., DEA.	
	Salwa Aisyah (Mahasiswa)	
11	Dr. Ratri Istania, S.IP., MA.	Meritokrasi vs Kedekatan Politik: Peta Jalan Pola Kepemimpinan Birokrasi Perempuan Level Jabatan Tertinggi di Provinsi
	Aulia Rahmawati, S.Sos., M.Si.	
	Izzul Fatchu Reza, SAN., MPA.	
	Ari Putra Budiono (Mahasiswa)	
12	Arifiani Widjayanti, PhD	Kinerja Non Finansial Perusahaan Publik (Badan Usaha Milik Daerah) (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum)
	Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM	
	Heny Handayani, S.Hum, M.M	
	Ahmad Ardiansyah (Mahasiswa)	

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2023

1. Penelitian Kompetitif Kolaboratif

Terdapat 8 (delapan) judul penelitian Kolaboratif Mahasiswa Dosen Prodi Sarjana, Prodi Magister dan Doktor Terapan APN.

Tabel 98 Penelitian Prodi Tahun 2023

	NAMA	JUDUL PENELITIAN	PRODI
1	Porman Lumban Gaol, S.Si., MM (Pendamping)	Analisis Implementasi Pola Pengembangan Karier Pada Jabatan Fungsional Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi Kasus di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Yogyakarta)	MSDMA
	Fachri Fatradien Ermar		
	Ilham Maulana Yusuf		
	Charty Seti Andina		
	Arindea sari		

	NAMA	JUDUL PENELITIAN	PRODI
2	Budi Fernando Tumanggor, S.S., MBA (Pendamping)	Persepsi Lintas Generasi atas Kebijakan Work From Office (WFO) Kaitannya dengan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi (Studi Pada Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek dan Pemerintah Kota Yogyakarta)	MSDMA
	Luthfi Prathama		
	Nabiilah Huwaidaa Zatira		
	Mariani Amelia		
	Kezia Mauren Masinambow		
3	Alih Aji Nugroho, SAP., MPA (Pendamping)	Adopsi Artificial Intelligence di Sektor Publik: Peluang dan Tantangan Penerapan di Negara Berkembang	APN
	Devina Khaerunnisa		
	Azkha Ayunda Wahyudi		
	Ayuni Putri Anggraeni		
	Lilis Ratna Suminar		
4	Hidayaturahmi, S.Sos., MPA. (Pendamping)	"Strategi Pengelolaan Preservasi Arsip Tekstual Pada STIA LAN Jakarta"	APN
	Nadia Putri Josua		
	Livia Shirayuki		
5	Budi Priyono, SE., MM. (Pendamping)	Strategi Digital Marketing Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Organisasi RSUD Bandung Kiwari.	ABSP
	Mohammad Kahfi Ardatama		
	Nur Mustakim		
6	Nurmita Sari, SE, MM (Pendamping)	Analisis Benchmarking Kinerja Komunitas Pendidikan Gerakan Suka Baca terhadap Organisasi Mataharikecil	ABSP
	Keisha Dinya Solihati, ST, MBA (Pendamping)		
	Beby camila		
	Difra Salakay		
7	Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak, MA (Pendamping)	Model Kolaborasi Digitalisasi Pemberdayaan Umkm Dalam Rangka Peningkatan	APN Doktor
	Edi Yanto		

	NAMA	JUDUL PENELITIAN	PRODI
		Kinerja Organisasi Publik Pasca Pandemi Covid-19	
8	Dr. Asropi, M.Si (Pendamping)	Model Pembiayaan Alternatif Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi Dalam Penyediaan Infrastruktur	APN Magister
	Decky Subarja		
	Sulistyanto		

Tabel 99 Penelitian Institusi Tahun 2023

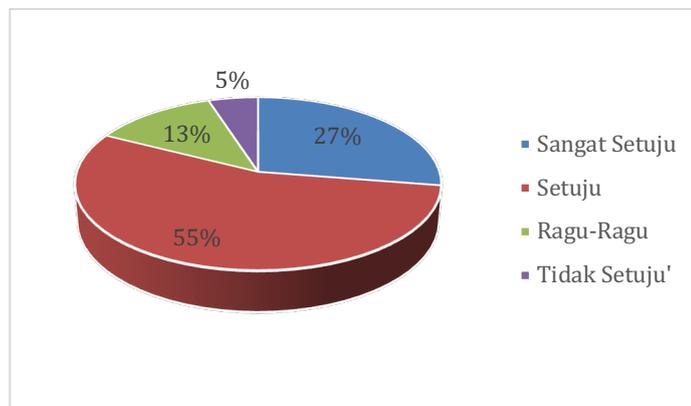
NO	NAMA	JUDUL PENELITIAN
1	Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA (Ketua)	Peran Aparatur Sipil Negara Menyongsong Tahun Politik 2024: Dalam Perspektif Kepentingan Politik, Kepemimpinan dan Sistem Merit
	Budi Fernando Tumanggor, S.S., MBA	

HASIL SURVEI SARANA DAN PRASARANA YANG MODERN

1) Sarana Prasarana Modern

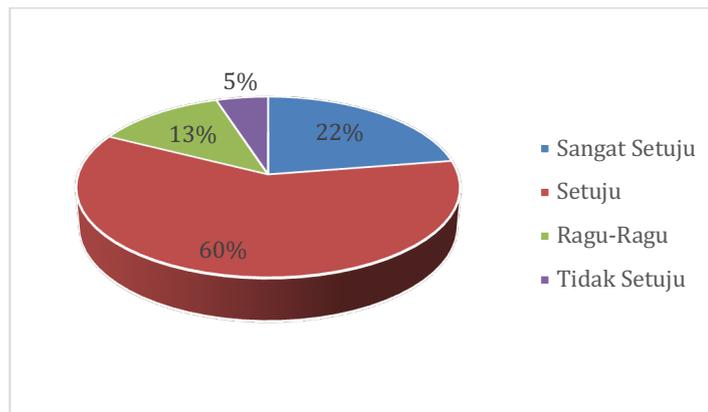
a) Kelengkapan dengan sarana dan prasarana berbasis IT sesuai dengan kebutuhan

Diagram 1 Kelengkapan Sarana dan Prasarana Berbasis IT



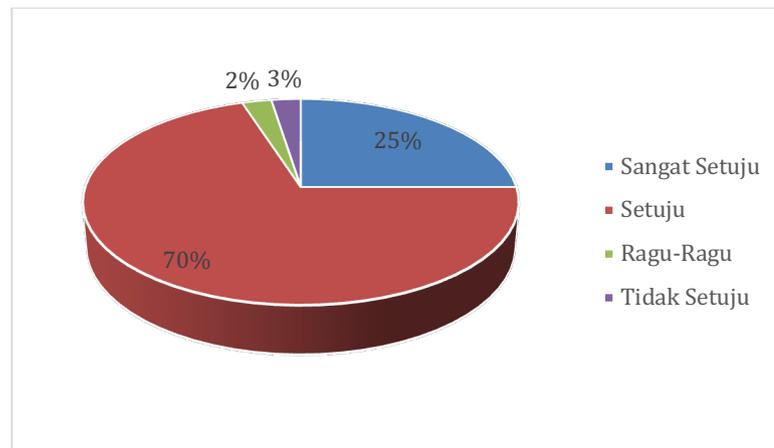
b) Jaringan Internet Yang Memadai

Diagram 2 Jaringan Internet Yang Memadai



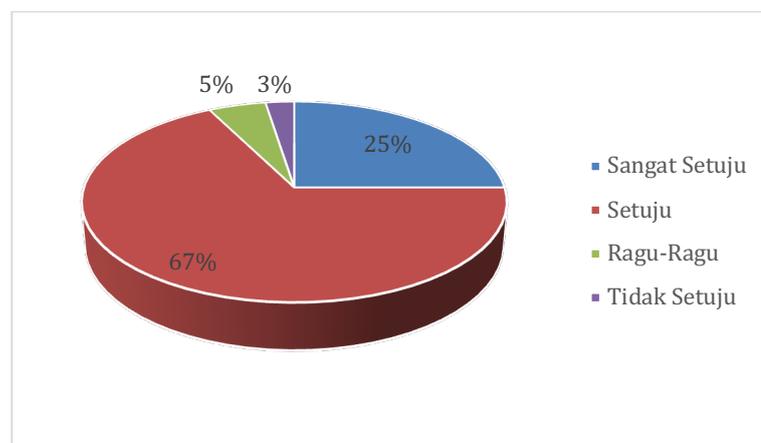
c) Aplikasi yang ada (SIPINTER, SIKTKP, E-KKP dll) mendukung layanan menjadi lebih mudah dan cepat

Diagram 3 Aplikasi Mendukung Layanan



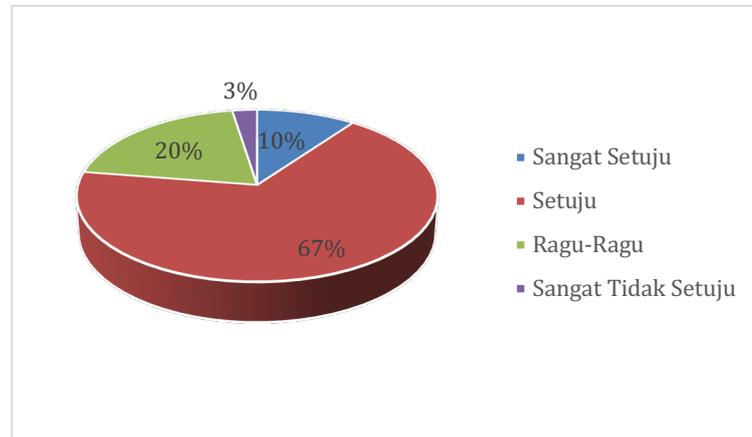
d) Fleksibilitas ruang kerja (conference room, video conference) lebih mudah dan optimal dilakukan walaupun berada ditempat yang berbeda sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan dimanapun berada tetap produktif

Diagram 4 Fleksibilitas Ruang Kerja



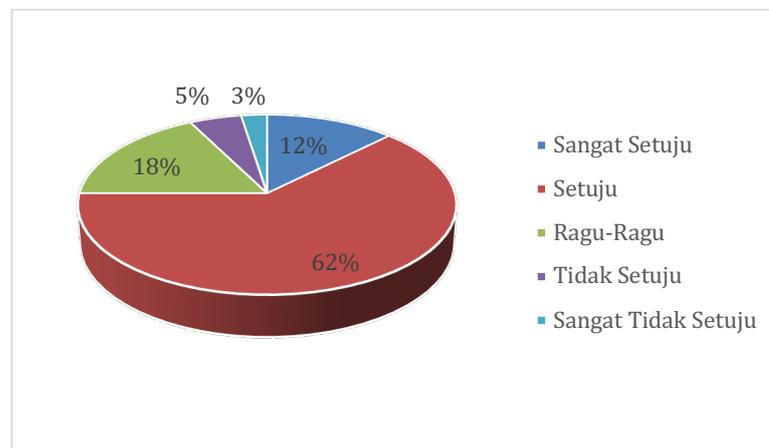
- e) Fasilitas Pojok laktasi yang disediakan sudah sangat memadai dengan dilengkapi fasilitas yang dibutuhkan

Diagram 5 Pojok Laktasi



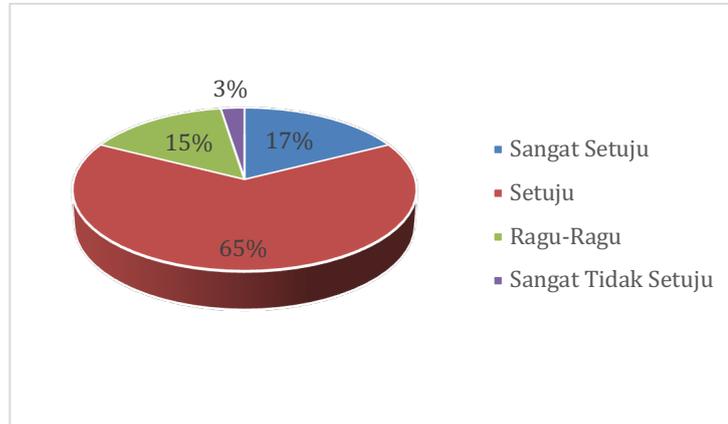
- f) Fasilitas Ruang ramah anak yang disediakan sudah sangat memadai dengan dilengkapi berbagai fasilitas

Diagram 6 Ruang Ramah Anak



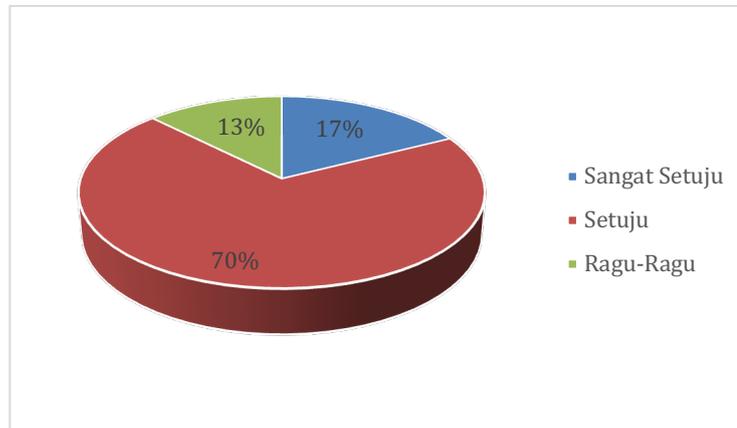
g) Penyediaan fasilitas ramah difabel (ramp/jalur melandai untuk pengguna kursi roda) sudah sangat memadai

Diagram 7 Fasilitas Ramah Difabel



h) Toilet bagi penyandang disabilitas sudah sangat memadai

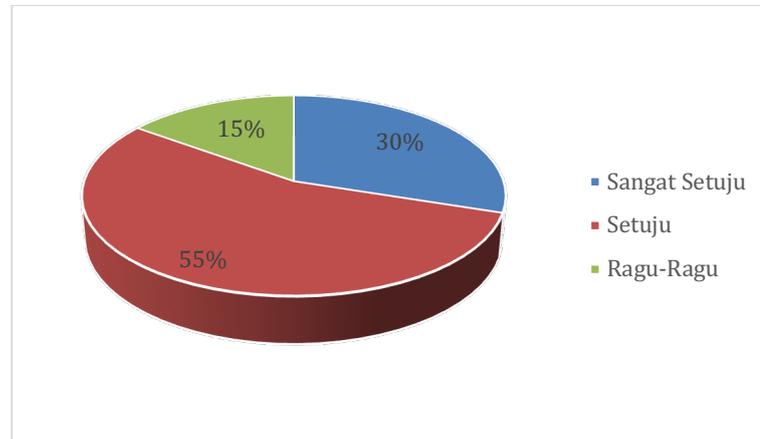
Diagram 8 Toilet Penyandang Disabilitas



i) Penggunaan tumbler/botol air minum saat rapat lebih efektif dibandingkan penggunaan air

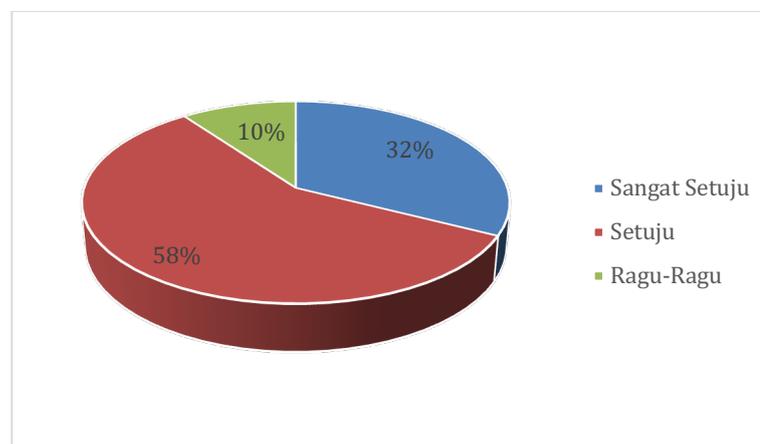
mineral kemasan dalam upaya mendukung go green

Diagram 9 Penggunaan Tumbler/Botol Air Minum



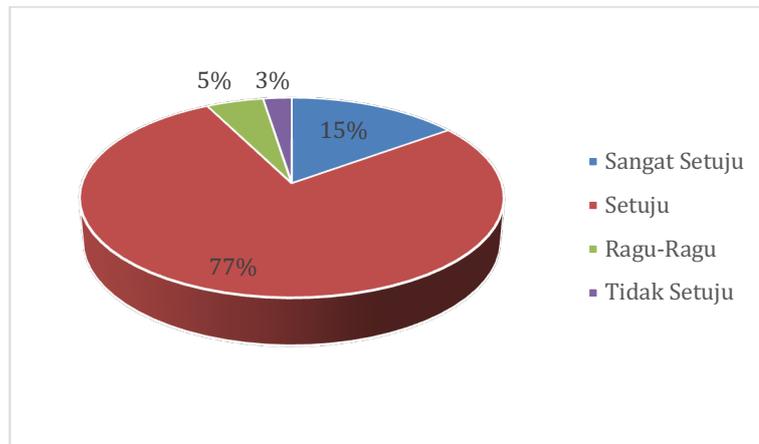
j) Penggunaan kertas bekas untuk print draft dokumen dilakukan sebagai upaya pengurangan sampah kertas (go green)

Diagram 10 Penggunaan Kertas Bekas



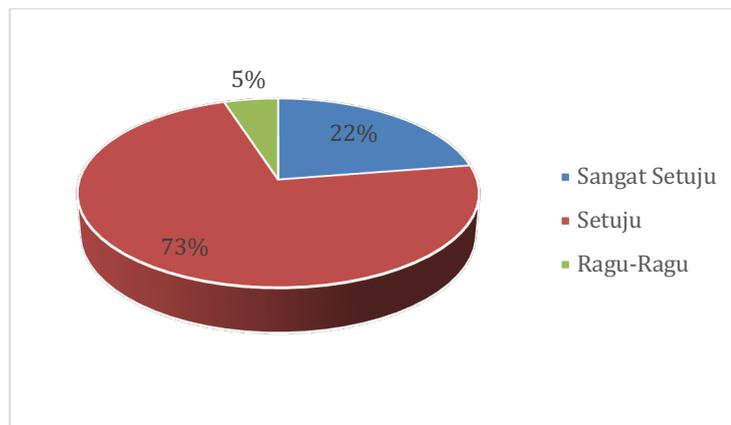
a) Penggunaan air, lampu penerangan, pendingin ruangan, PC/Laptop, LCD sudah disesuaikan untuk mendukung kebutuhan kerja

Diagram 11 Penggunaan Sarana dan Prasarana



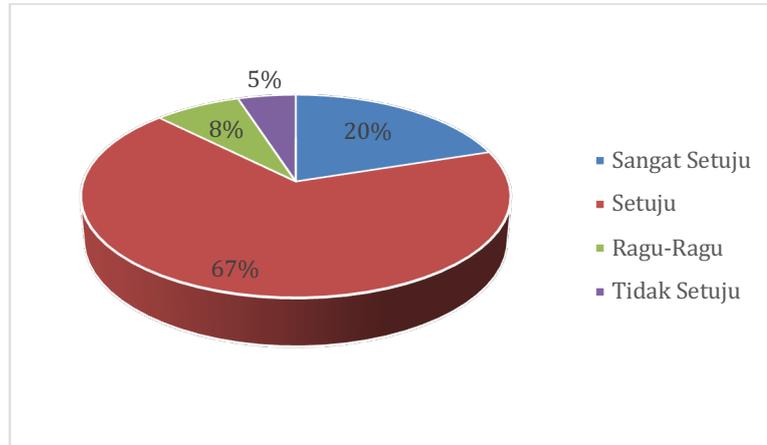
b) Kecukupan pencahayaan di ruang kerja/kuliah sudah sangat memadai sehingga membuat saya nyaman dalam bekerja/mengajar

Diagram 12 Kecukupan Pencahayaan



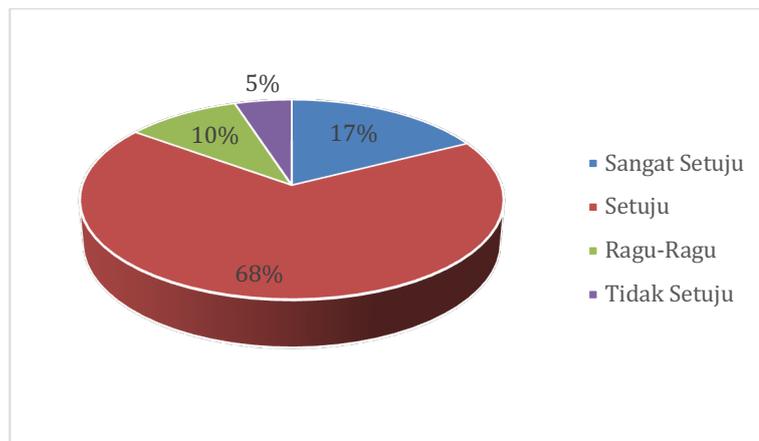
c) Sirkulasi udara di ruang kerja/kuliah sudah memadai dalam mendukung kegiatan bekerja/belajar mengajar

Diagram 13 Sirkulasi Udara



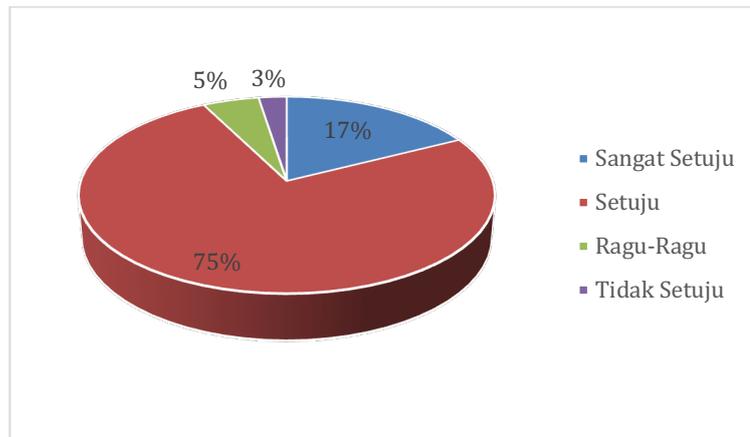
d) Kursi, meja dan sarana lainnya dalam kondisi baik dan dapat digunakan untuk kegiatan bekerja/belajar mengajar

Diagram 14 Sarana dan Prasarana Dalam Kondisi Baik



e) Terdapat rambu-rambu keselamatan kerja disetiap lantai sebagai petunjuk bagi seluruh pegawai/pengguna yang digunakan dalam keadaan darurat

Diagram 15 Rambu-Rambu Keselamatan



f) Saran/masukan terhadap Isarana dan prasarana modern

- Internet harus lebih cepat dan stabil lagi, modernisasi ruangan sarana prasarana yang bersifat futuristik diharapkan dapat menunjang proses belajar mengajar maupun bekerja
- Beberapa ruang kelas lantai 5 agak panas, ada problem AC
- Agar lebih baik lagi perlu ditingkatkan lagi
- Segera alokasikan anggaran sebesar besarnya untuk kemajuan iptek kampus
- Perlu penyesuaian suhu ruangan, ada yg panas di kelas, sementara di beberapa sisi terlalu dingin, kursi dosen ada yang sdh kurang baik kondisinya
- Perlu pemeliharaan secara berkala terkait kualitas sarana dan prasarana
- Sudah memadai dan sangat mendukung kegiatan civitas akademika.
- Pintu Poltek agar auto open
- Perlu adanya pergantian kursi, selama 5 tahun saya bekerja, belum pernah dapat kursi baru. Semoga tahun 2024 diganti kursi yang lebih memadai, terima kasih.

- Kursi pegawai dan dosen di kelas tolong segera diganti, toilet untuk difabel seharusnya pakai pintu yang digeser, jika ingin menerapkan penggunaan tumbler maka harus disediakan dispenser dan galon untuk isi ulang pada setiap ruang rapat

HASIL SURVEI KEPUASAN INSTANSI PENGIRIM

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tim Career Development Center and Tracer Study Politeknik STIA LAN Jakarta dapat menyelesaikan survei kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk lulusan tahun akademik 2022/2023.

Kuesioner pengguna lulusan ini merupakan salah bentuk kewajiban Politeknik STIA LAN Jakarta dalam memantau dan memonitor kiprah dan kontribusi dari alumni Politeknik STIA LAN Jakarta kepada masyarakat dan dunia industri, serta untuk memberikan gambaran keberhasilan kepada Politeknik STIA LAN Jakarta mengenai proses pelaksanaan pembelajaran terkait dengan kurikulum dan *skills* yang telah diberikan kepada alumni.

Output dari kuesioner pengguna lulusan tahun akademik 2022/2023 memberikan deskripsi mengenai alumni Politeknik STIA LAN Jakarta sehubungan dengan karakter dan kemampuannya, juga mengukur seberapa jauh minat instansi dalam menggunakan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Hasil dari kuesioner pengguna lulusan akan menjadi *input* bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan kurikulum dan pengembangan *skills* kepada mahasiswa, baik itu *soft skill* dan *hard skill*, serta *life skill* untuk menghasilkan kualitas lulusan yang profesional serta memiliki jiwa kewirausahaan yang siap menghadapi masa depan, mampu memasuki dunia kerja, serta tidak takut untuk bersaing baik di skala nasional dan international.

Penutup, harapan kami adalah semoga hasil dari kuesioner pengguna lulusan ini secara khusus bagi Politeknik STIA LAN

Jakarta dapat memberikan masukan untuk dapat terus menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi. Kami mengharapkan saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Terima kasih.

Pendahuluan

1. LATAR BELAKANG

Perguruan tinggi memiliki peranan penting sebagai wadah untuk mencetak generasi penerus bangsa berkualitas (intelektual, profesional, kreatif, spiritual) yang akan mendorong kemajuan suatu bangsa dan negara. Oleh karena itu, penting bagi sebuah perguruan tinggi untuk mempersiapkan lulusan yang mampu bersaing di era globalisasi saat ini maupun di masa mendatang dengan meningkatkan kualitas pendidikan maupun kurikulumnya. Untuk menempuh hal ini, perguruan tinggi dapat melakukan evaluasi terhadap para lulusan yang telah dicetaknya.

Tracer Study atau studi pelacakan alumni merupakan sebuah penelitian yang dilakukan oleh beberapa perguruan tinggi untuk mengetahui keadaan atau situasi alumninya setelah menjadi lulusan perguruan tinggi tersebut. *Tracer Study* dinilai penting bagi sebuah perguruan tinggi, karena hasil dari *Tracer Study* ini akan menjadi bahan evaluasi kinerja oleh suatu perguruan tinggi. Pengumpulan *feedback* bagi pengguna lulusan juga merupakan bagian dari pelaksanaan *tracing* atas alumni, sehingga hal tersebut direalisasikan dengan pengadaan survei kepada para pengguna lulusan.

Tujuan utama dari *Tracer Study* menurut Dikti ada untuk mengetahui :

1. *Outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan ke dunia kerja, situasi kerja terakhir, dan aplikasi kompetensi di dunia kerja.

2. *Output* pendidikan, yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi.
3. Proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan perguruan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi.

Tujuan dilaksanakannya *Tracer Study* di Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui penyerapan, proses dan posisi lulusan dalam dunia kerja melalui database lulusan yang dihasilkan Politeknik STIA LAN Jakarta
2. Melihat kesesuaian kompetensi lulusan dengan jenis pekerjaan yang didapatkannya.
3. Mengetahui kompetensi lulusan, apakah telah memenuhi standar kompetensi di dunia kerja.
4. Informasi mengenai kompetensi lulusan bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam perbaikan kurikulum yang telah ada pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

2. TARGET POPULASI DAN SAMPEL

Dalam laporan kepuasan pengguna lulusan ini populasinya adalah seluruh pengguna lulusan (*user*) atas alumni Politeknik STIA LAN Jakarta yang lulus pada tahun akademik 2022/2023.

3. METODE PENGUMPULAN DATA

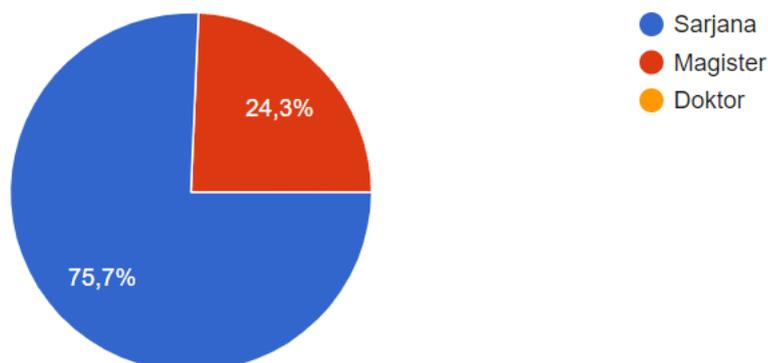
Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survei. Kuesioner yang telah disiapkan berupa *Google Forms* yang dapat diisi dimana saja, kapan saja dengan batas waktu yang telah ditentukan hingga Sabtu, 24 November 2023.

Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2022/2023

1. RESPONDEN KUESIONER PENGGUNA LULUSAN

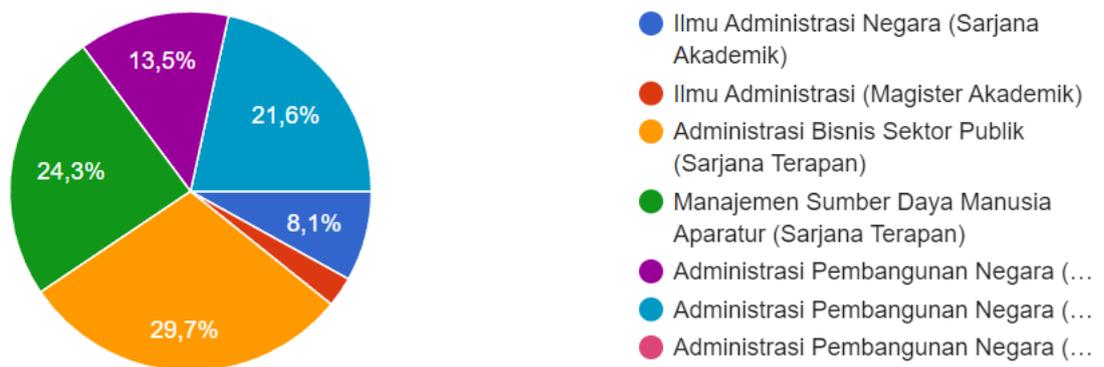
Target responden kuesioner pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022/2023 adalah pengguna lulusan (*user*) atas alumni yang lulus pada tahun akademik 2022/2023. Dari total alumni yang ada sebanyak 121 orang. Dari 121 pengguna alumni, terdapat 37 pengguna yang mengisi kuesioner pengguna lulusan.

2. JENJANG PENDIDIKAN BAWAHAN YANG MENJADI ALUMNI KETIKA LULUS DARI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Berdasarkan 37 responden yang mengisi kuesioner pengguna lulusan, 28 pengguna lulusan menyatakan jenjang pendidikan bawahan yang menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta merupakan Sarjana Terapan dan 9 lainnya merupakan Magister Terapan.

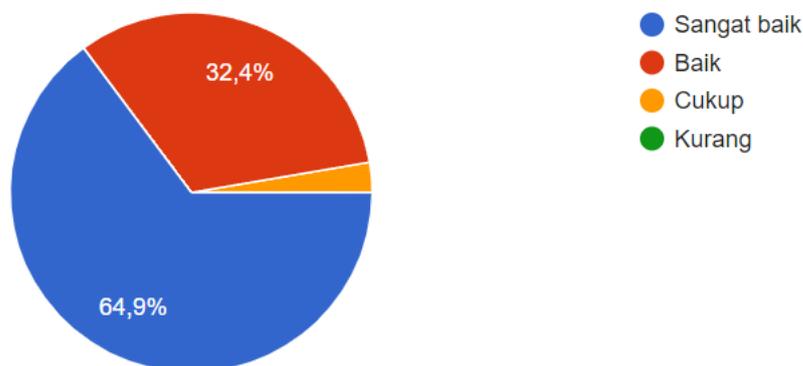
3. PROGRAM STUDI ALUMNI



Alumni yang tersebar di berbagai instansi merupakan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dari berbagai macam program studi. Berdasarkan hasil kuesioner yang telah disebar, paling banyak terserap dari program Sarjana Terapan program studi Administrasi Bisnis Sektor Publik yaitu sebanyak 11 alumni.

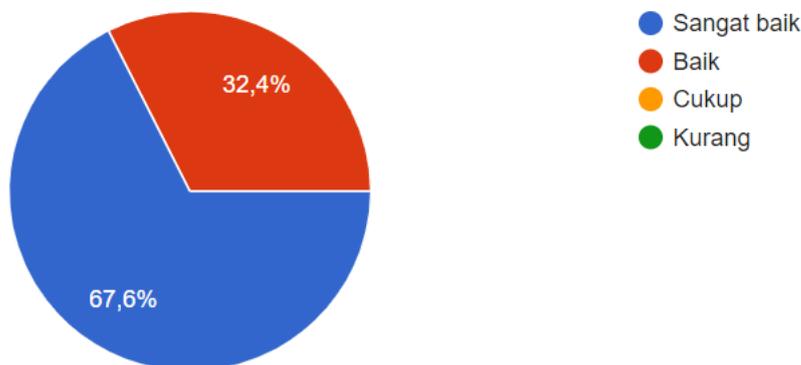
ASPEK KINERJA

1. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ETIKA DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



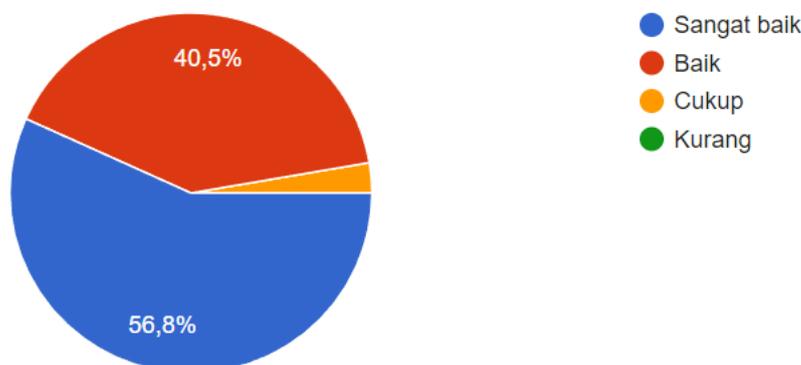
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki etika yang sangat baik (24 responden atau 64,9%).

2. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KEAHILIAN PADA BIDANG ILMU (KOMPETENSI UTAMA) DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



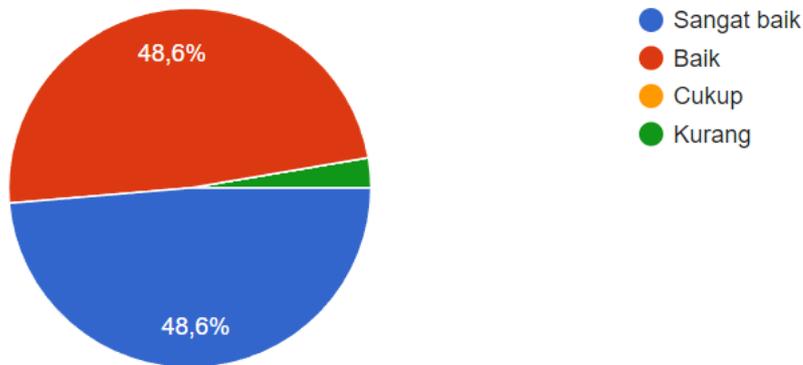
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang sangat baik (25 responden atau 67,6%).

3. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN DALAM MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



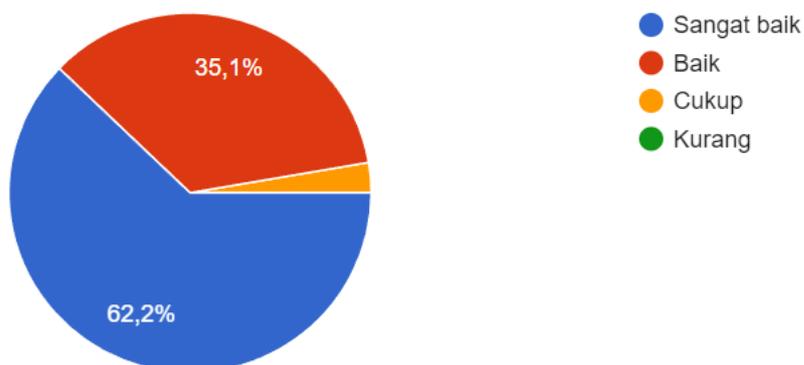
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi yang sangat baik (21 responden atau 56,8%).

4. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



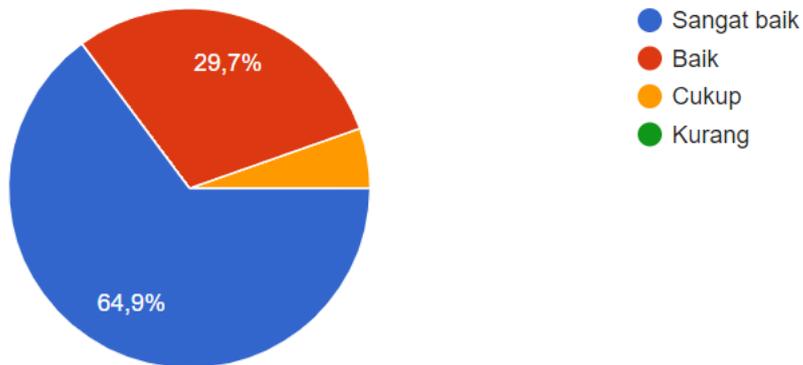
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik (18 responden atau 48,6%).

5. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN KERJASAMA TIM DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



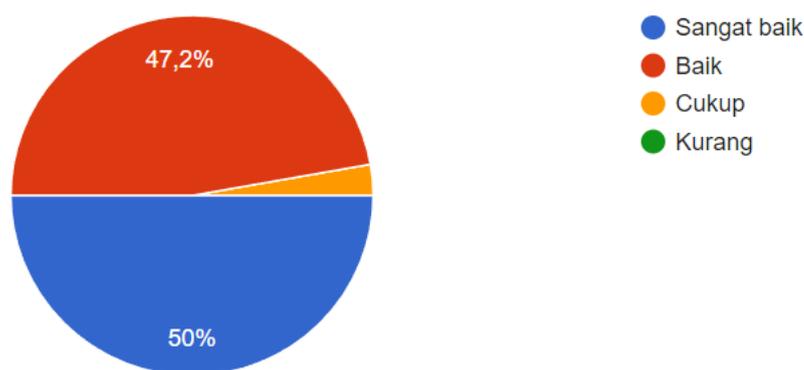
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan kerjasama tim yang sangat baik (23 responden atau 62,2%).

6. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN MENGEMBANGKAN DIRI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



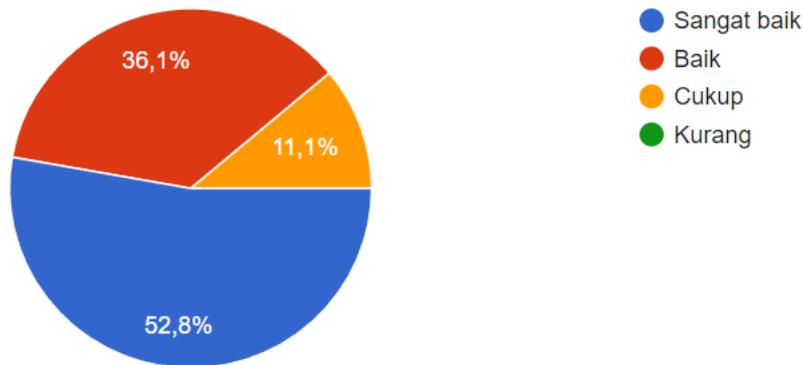
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan mengembangkan diri yang sangat baik (24 responden atau 64,9%).

7. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



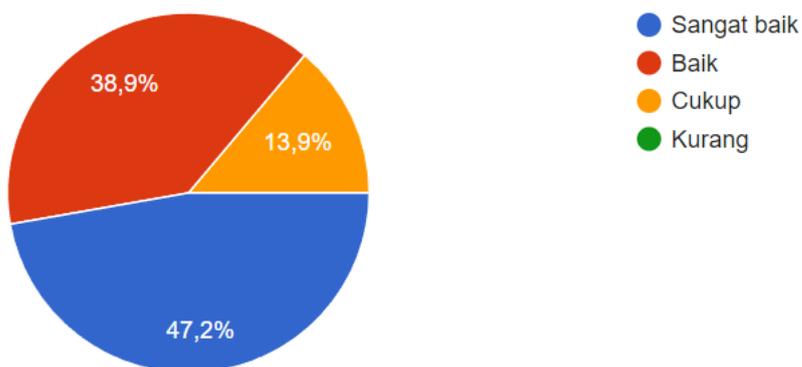
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *problem solving* yang sangat baik (18 responden atau 50%).

8. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *ANALYTICAL THINKING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



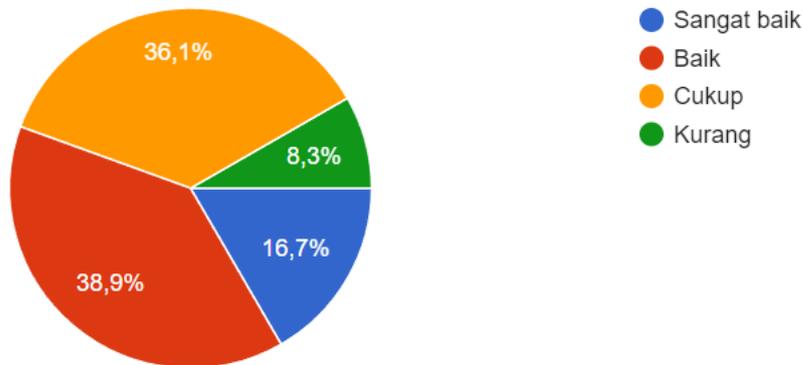
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *analytical thinking* yang sangat baik (19 responden atau 52,8%).

9. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN *SYSTEMATIC THINKING* DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



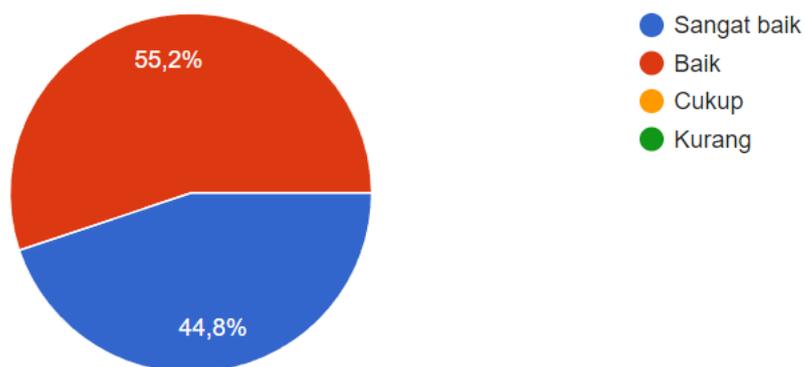
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan dalam *systematic thinking* yang sangat baik (17 responden atau 47,2%).

10. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN BERBAHASA ASING (INGGRIS) DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



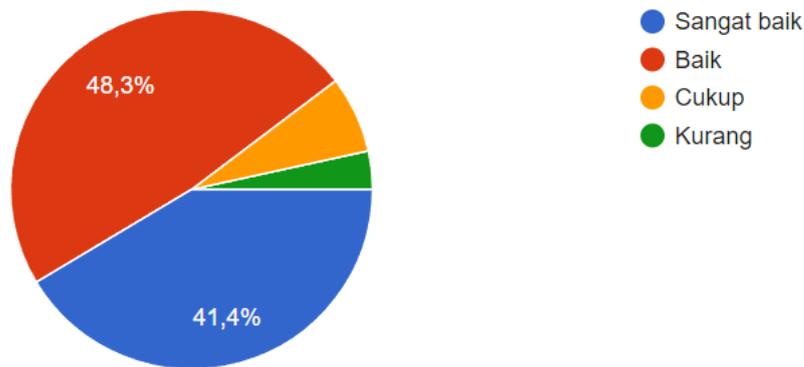
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berbahasa asing (Inggris) yang baik (14 responden atau 38,9%).

11. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KESIAPAN TERJUN DI MASYARAKAT DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



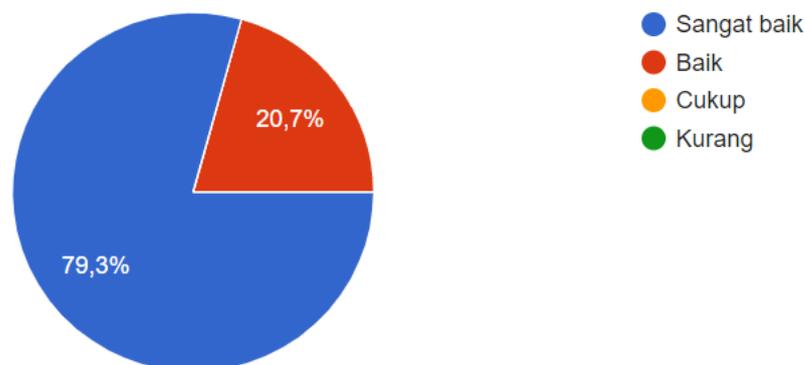
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesiapan untuk terjun di masyarakat yang baik (16 responden atau 55,2%).

12. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ASPEK KEPEMIMPINAN DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



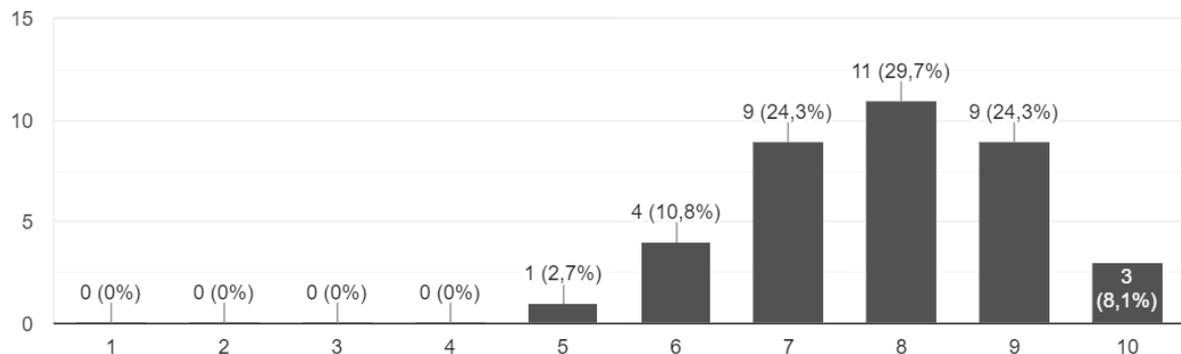
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki aspek kepemimpinan yang baik (14 responden atau 48,3%).

13. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP ETOS KERJA DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



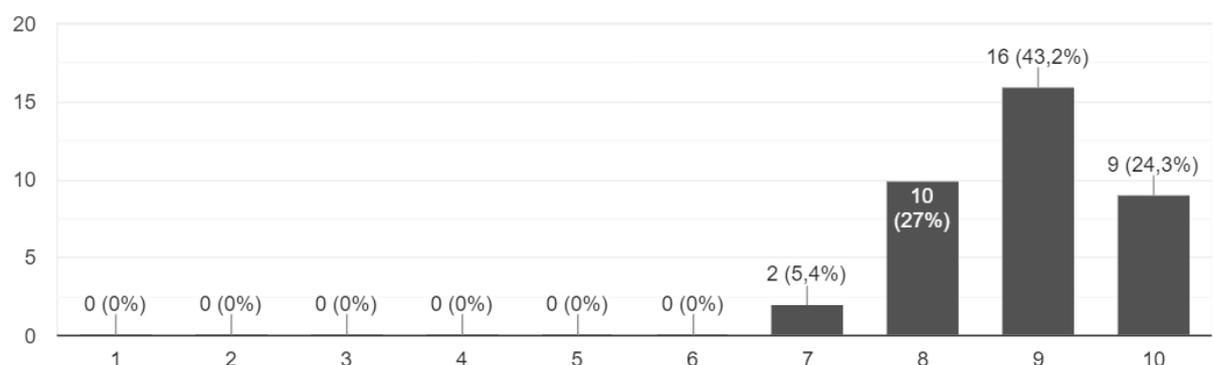
Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki etos kerja yang sangat baik (23 responden atau 79,3%).

14. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KOMPETENSI YANG DIMILIKI ALUMNI SEBELUM BERKULIAH DI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat kompetensi yang baik sebelum berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta (11 responden atau 29,7%).

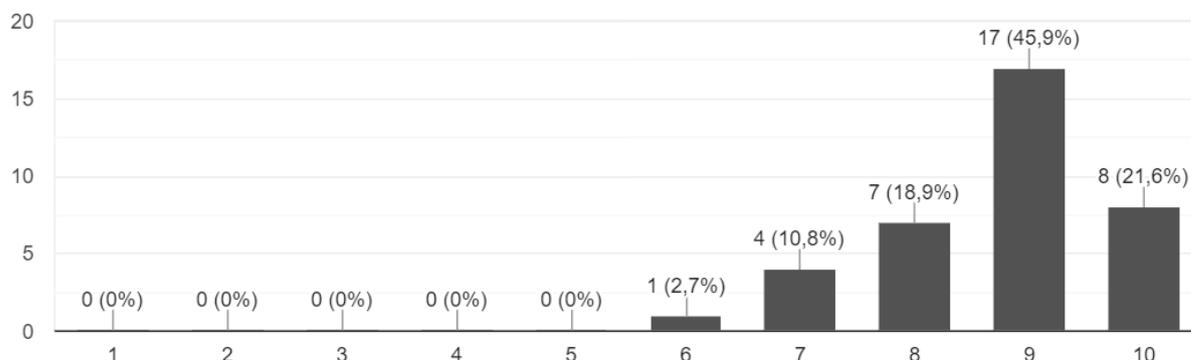
15. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP TINGKAT KOMPETENSI YANG DIMILIKI ALUMNI SETELAH BERKULIAH DI POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tingkat kompetensi yang Sangat baik setelah

berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta (16 responden atau 43,2%).

16. PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KONTRIBUSIKAN KOMPETENSI DARI LULUSAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan mengatakan bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dapat mengkontribusikan kompetensinya dengan Sangat baik (17 responden atau 45,9).

Penutup

Berdasarkan hasil survei kuesioner kepuasan pengguna lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Akademik 2022/2023 yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang **sangat baik** dalam integritas (etika dan moral), kerjasama tim, dan pengembangan diri (semangat untuk bekerja) dengan persentase kepuasan **96,1%**.
2. Mayoritas responden dari kuesioner pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan yang baik dalam keahlian berdasarkan bidang ilmu/ profesionalisme, keluasan wawasan antara disiplin ilmu, kepemimpinan, bahasa Inggris/bahasa asing, komunikasi, penggunaan teknologi, dan kompetensi alumni

Politeknik STIA LAN Jakarta dibandingkan sebelum dan sesudah menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta.

3. Mayoritas pengguna lulusan memiliki minat yang baik untuk menggunakan alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dalam instansinya.

Hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan ini akan menjadi input bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan kurikulum dan pengembangan *skills* mahasiswa guna menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing tinggi. Politeknik STIA LAN Jakarta juga akan mempertahankan nilai sangat baik dan berupaya untuk meningkatkan nilai baik menjadi sangat baik pada setiap jenis kemampuan lulusan. Kami mengharapkan saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

HASIL SURVEI SARANA DAN PRASARANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan bertujuan untuk memperoleh gambaran sejauhmana kualitas layanan administrasi kemahasiswaan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan customer, dalam hal ini mahasiswa. Pengukuran indeks ini dilakukan dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan. Politeknik STIA LAN Jakarta adalah salah satu Perguruan Tinggi berbasis terapan yang terletak di DKI Jakarta. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Politeknik STIA LAN Jakarta ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal.

Oleh karena itu, Politeknik STIA LAN Jakarta perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Politeknik STIA LAN Jakarta terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Politeknik STIA LAN Jakarta menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional. Peningkatan kualitas layanan kepada mahasiswa merupakan salah satu prioritas lembaga pendidikan tinggi.

Berkenaan dengan hal tersebut, Politeknik STIA LAN Jakarta mengembangkan layanan kemahasiswaan yang secara umum bertujuan untuk memudahkan bagi mahasiswa dalam mendapatkan fasilitas kemahasiswaan di lingkungan kampus baik akademik maupun nonakademik. Secara khusus hal ini bertujuan untuk menambah wawasan akademik, memberikan bantuan, layanan konseling atas permasalahan yang dihadapi, mengembangkan bakat dan minat, meningkat

softskill, serta memberikan informasi tentang beasiswa bagi mahasiswa di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Layanan kemahasiswaan yang disediakan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta untuk seluruh mahasiswa dalam bidang meliputi aspek : 1) penalaran, minat dan bakat, 2) kesejahteraan (bimbingan dan konseling, dan layanan beasiswa) 3) bimbingan karir dan kewirausahaan. Selama masa pendidikannya mahasiswa mempunyai hak untuk: (a) menggunakan kebebasan akademik secara bertanggungjawab untuk menuntut ilmu dan mengkaji ilmu sesuai dengan norma dan etika yang berlaku di lingkungan Fakultas Pertanian UISU; (b) memperoleh pengalaman belajar dan layanan bidang akademik sesuai dengan minat, bakat, dan kemampuan; (c) memanfaatkan fasilitas dan layanan dalam mendukung kelancaran proses belajar; (d) mendapat bimbingan dan pembinaan dalam rangka penyelesaian studinya; (e) mendapat beasiswa bagi mereka yang berprestasi dan atau berasal dari keluarga yang kurang mampu jika memenuhi persyaratan yang berlaku; (f) memperoleh layanan informasi yang berkaitan dengan studinya; dan (g) mengikuti kegiatan organisasi mahasiswa.

1.2. Tujuan Kegiatan

Survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan bertujuan melihat: Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan layanan kemahasiswaan yang diberikan lembaga terkait dengan layanan kemahasiswaan khususnya dalam bidang bimbingan dan konseling, kegiatan ekstrakurikuler, dan pengembangan diri.

1.3. Manfaat Keluaran

Dokumen hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta, bermanfaat sebagai:

1. Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta.
2. Bahan pertimbangan untuk perkembangan fasilitas dan sarana prasarana kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta.

BAB II

METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Survey kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta dilaksanakan pada bulan September-Oktober tahun 2023. Survey dilakukan secara online kepada seluruh mahasiswa aktif di lingkup Politeknik STIA LAN Jakarta.

2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah kuesioner kembali yang valid adalah sebanyak 119 kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada form yang disediakan secara online:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3WRI5_zygPEZGfBguueWcF-rCjqQxr8-Iso38YRvgHq477A/viewform?usp=sf_link

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan kemahasiswaan yang meliputi layanan kemahasiswaan yang disediakan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta untuk seluruh mahasiswa dalam bidang:

1. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) dan Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru (PKKMB)
2. Layanan Pembinaan Ormawa (Senat mahasiswa, Himpunan mahasiswa, dan Unit Kegiatan Mahasiswa)
3. Layanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan
4. Layanan Informasi dan Kehumasan Untuk Mahasiswa

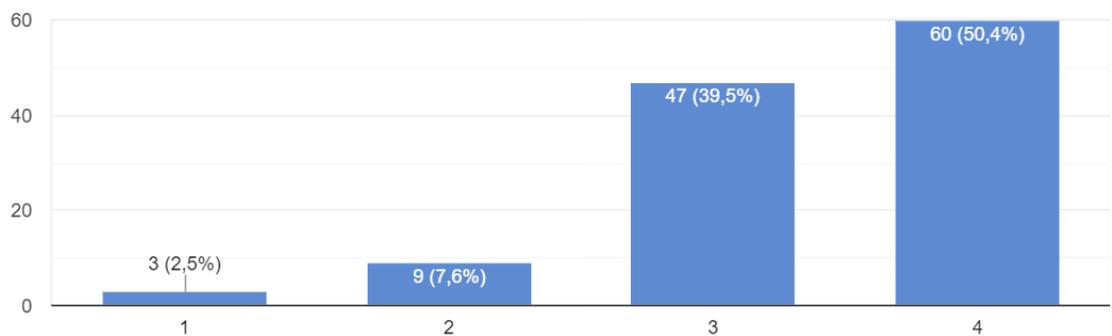
BAB III

HASIL SURVEY

Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) dan Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru (PKKMB)

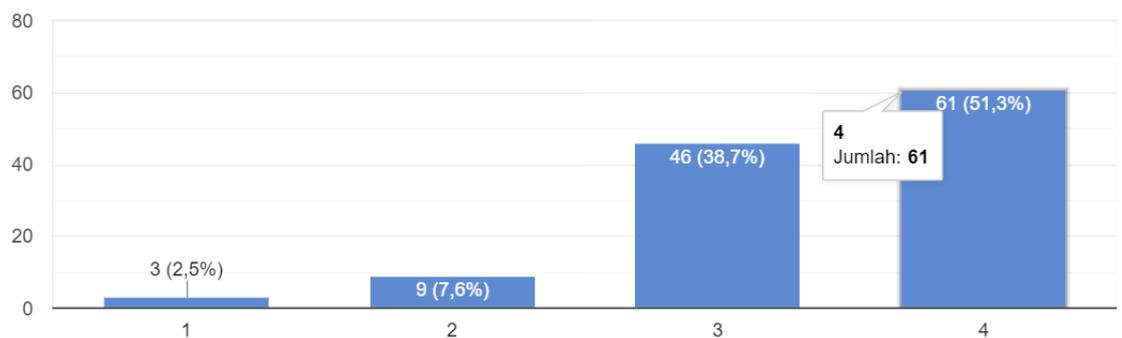
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kecepatan** petugas dalam pelayanan PMB dan PKKMB Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



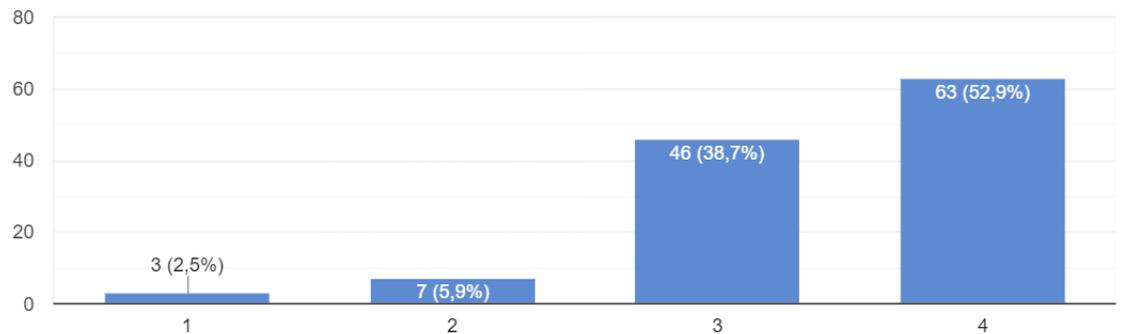
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kompetensi** petugas dalam pelayanan PMB dan PKKMB Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



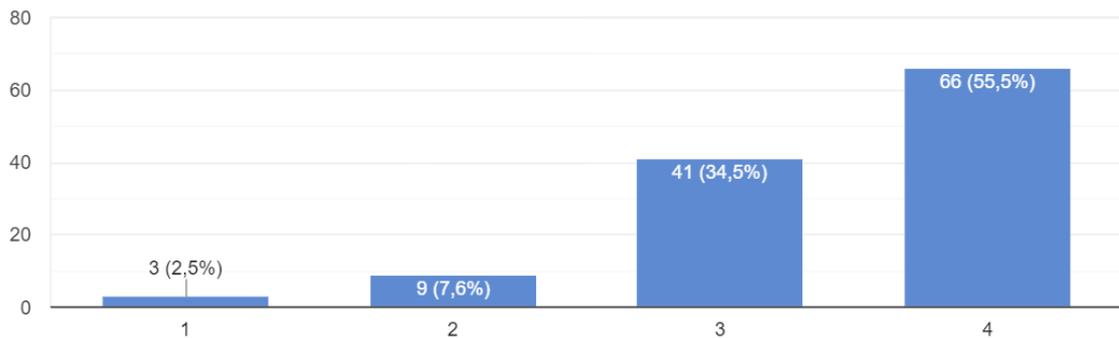
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Aksesibilitas** dalam pelayanan PMB dan PKKMB Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



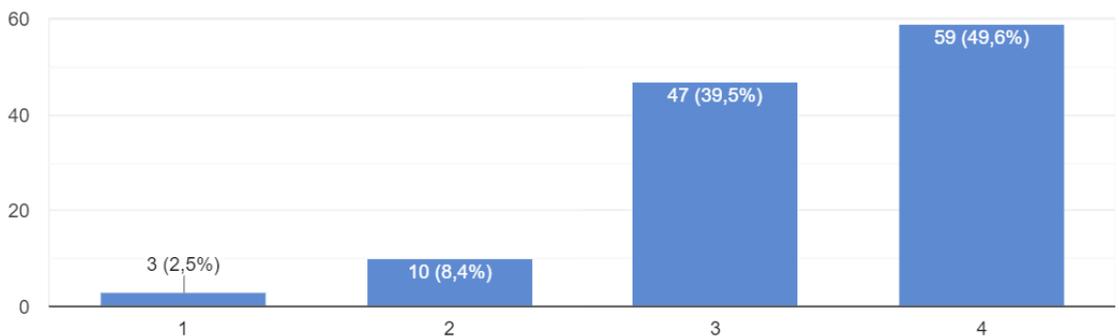
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kesopanan** petugas dalam pelayanan PMB dan PKKMB Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kemudahan** Prosedur dalam pelayanan PMB dan PKKMB Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

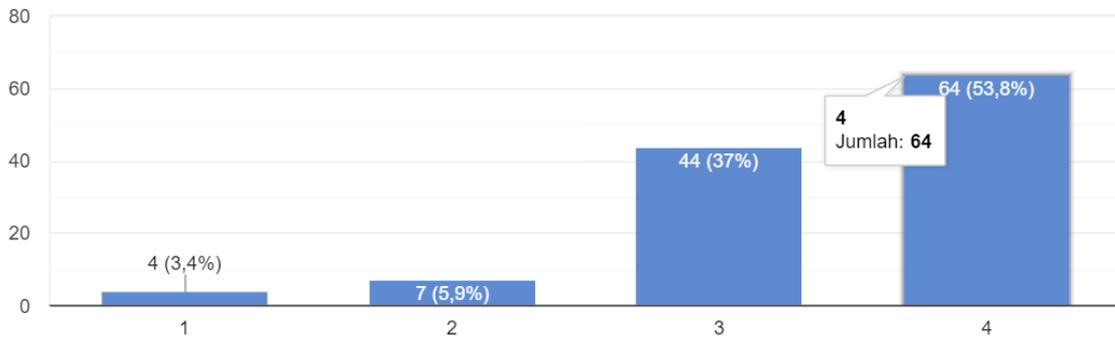
119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kejelasan Prosedur** yang diberikan dalam pelayanan PMB dan PKKMB di Politeknik STIA LAN Jakarta?



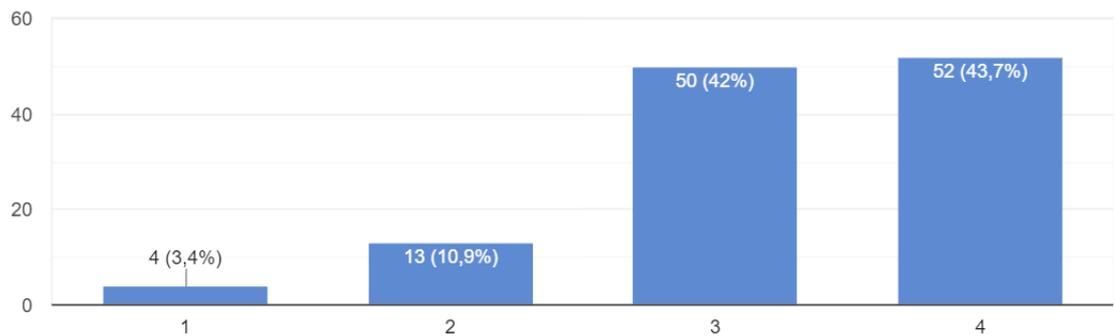
119 jawaban



Layanan Pembinaan Ormawa (Senat mahasiswa, Himpunan mahasiswa, dan Unit Kegiatan Mahasiswa)

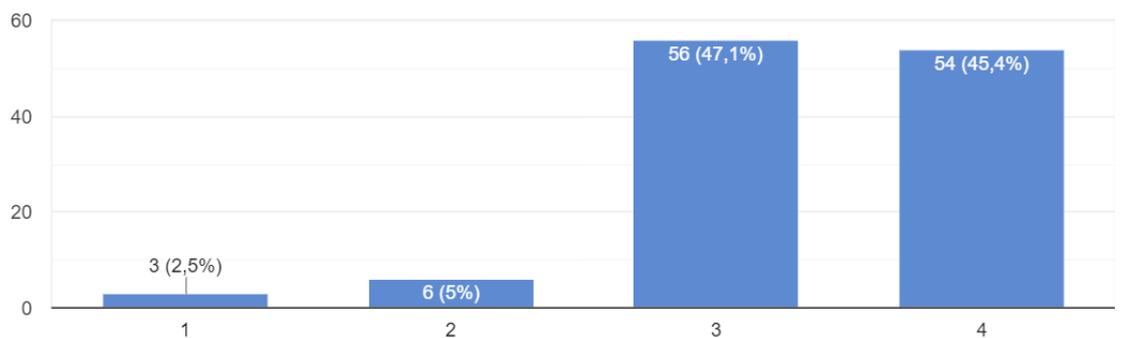
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kecepatan** petugas dalam pelayanan pembinaan Ormawa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



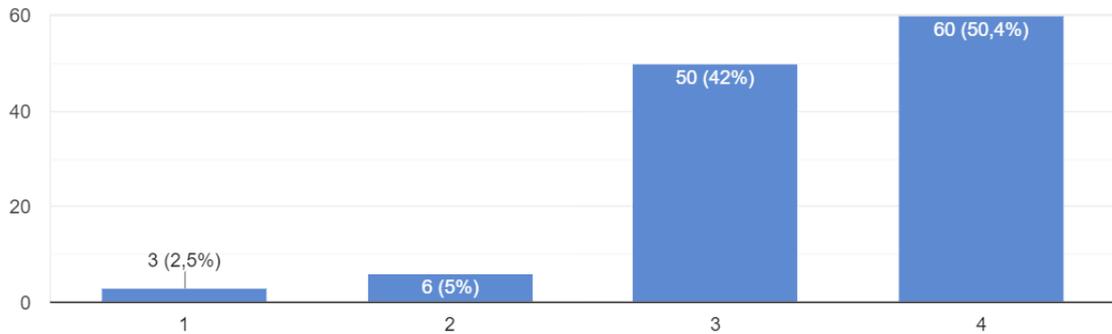
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kompetensi** petugas dalam pelayanan pembinaan Ormawa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



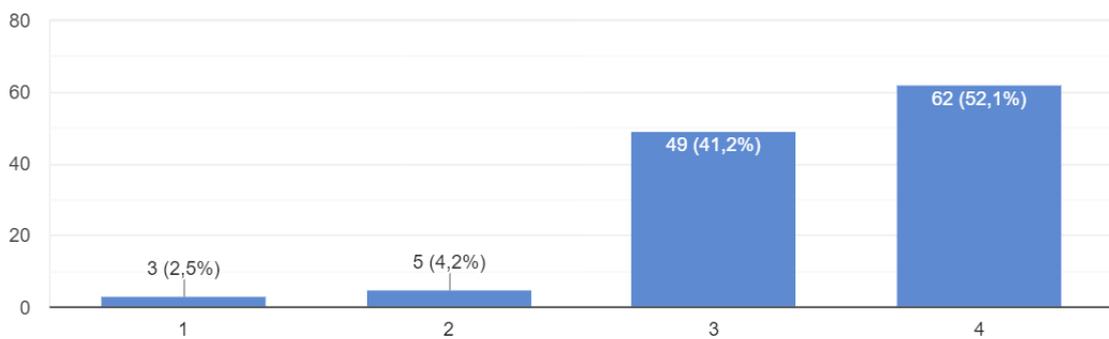
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **aksesibilitas** dalam pelayanan pembinaan Ormawa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



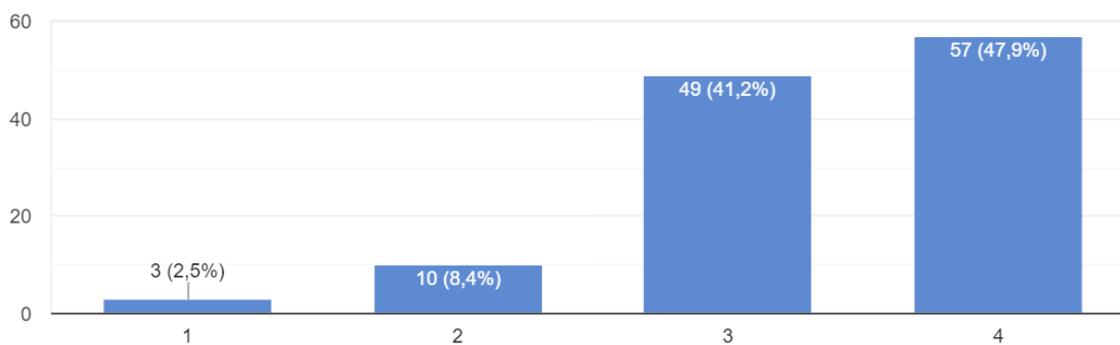
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kesopanan** petugas dalam pelayanan pembinaan Ormawa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



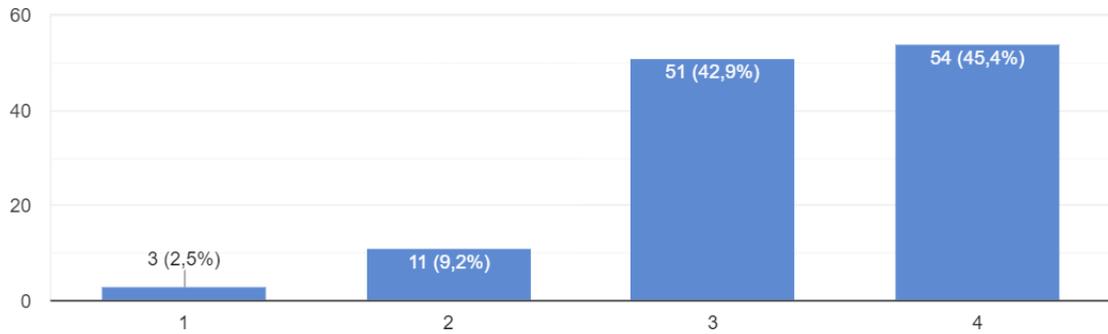
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kemudahan** Prosedur dalam pelayanan pembinaan Ormawa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kejelasan Prosedur** dalam pelayanan pembinaan Ormawa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

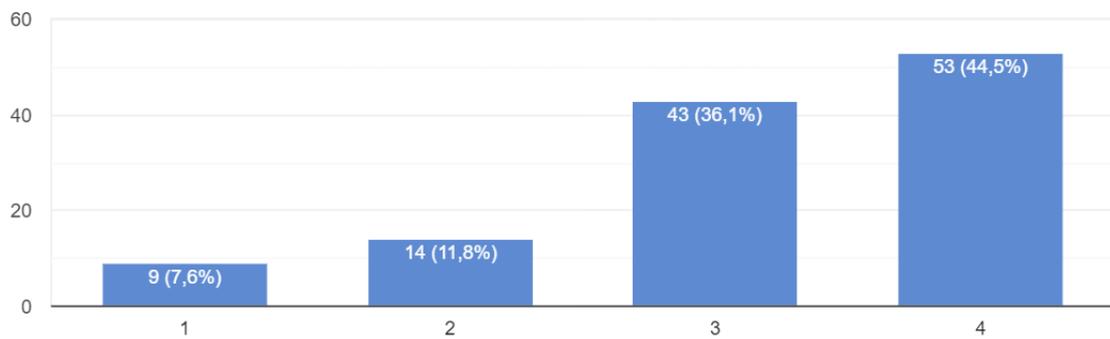
119 jawaban



Layanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan

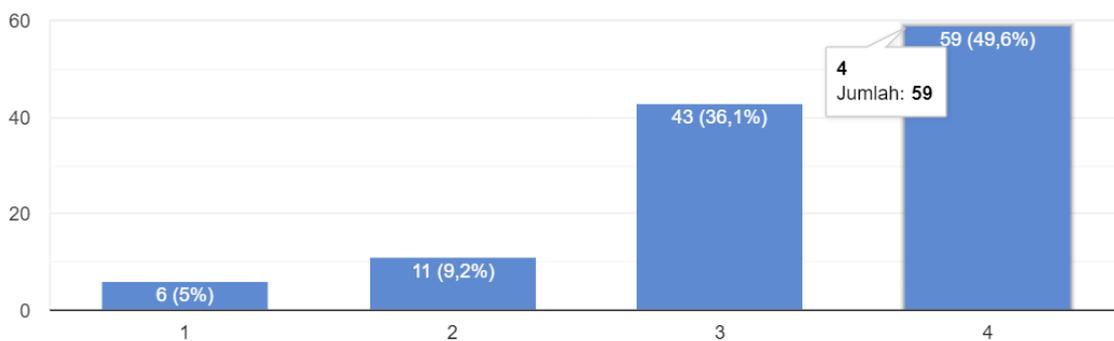
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kecepatan** petugas dalam pelayanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kompetensi** petugas dalam pelayanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

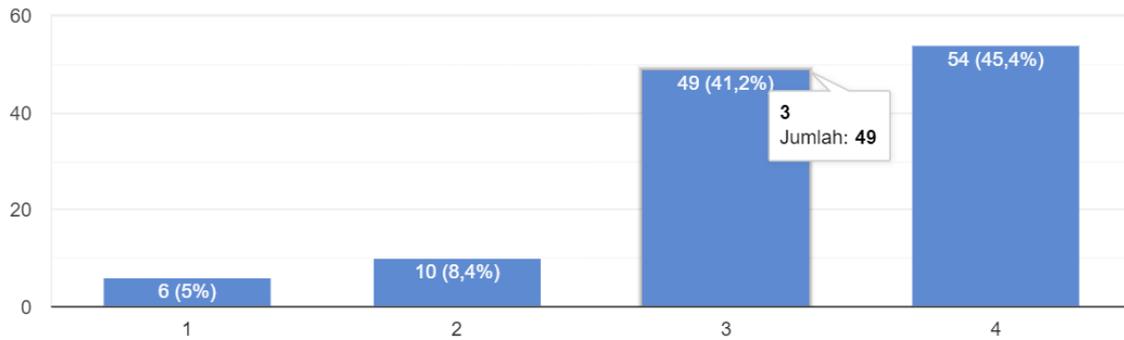
119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **aksesibilitas** dalam pelayanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

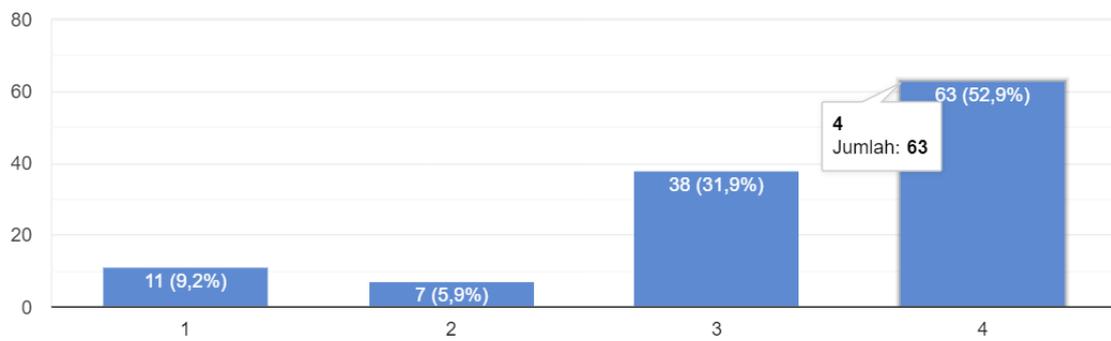


119 jawaban



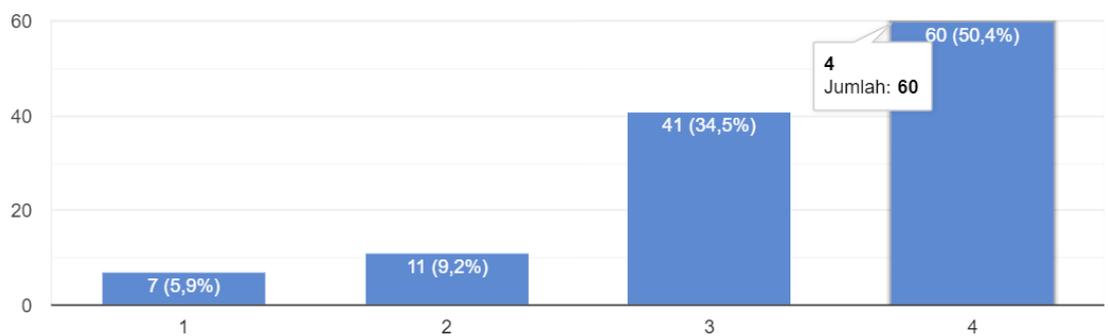
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kesopanan** petugas dalam pelayanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



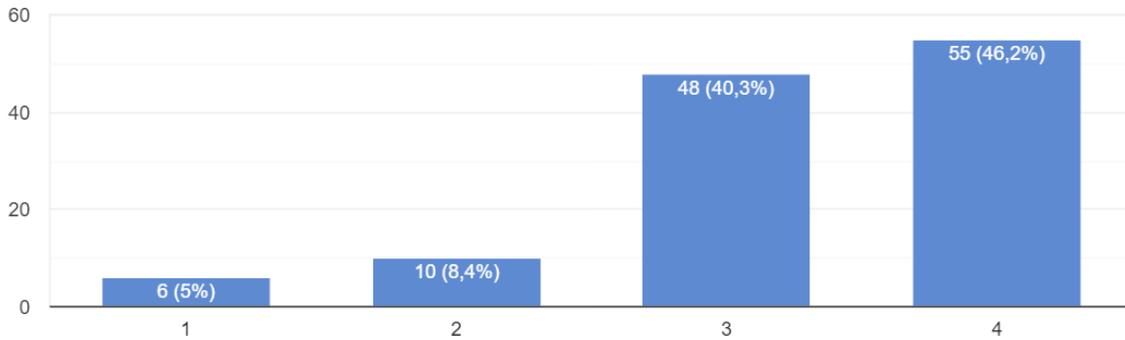
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kemudahan** Prosedur dalam pelayanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kejelasan Prosedur** yang diberikan dalam pelayanan Administrasi Persuratan Kemahasiswaan di Politeknik STIA LAN Jakarta?

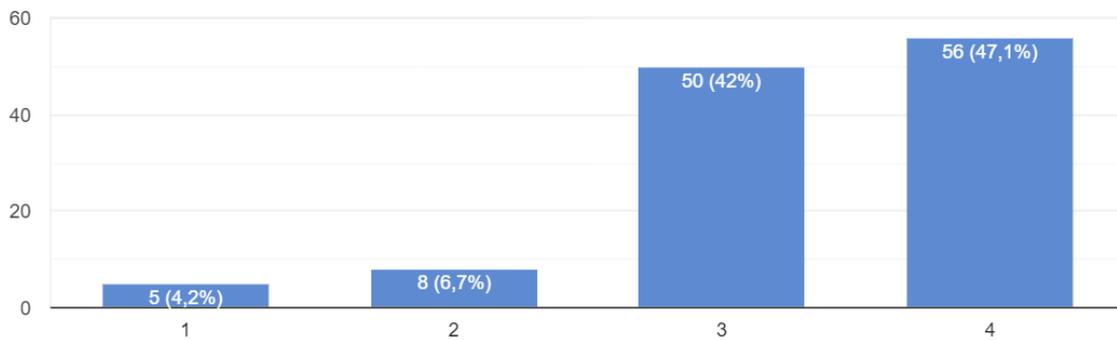
119 jawaban



Layanan Informasi dan Kehumasan Untuk Mahasiswa

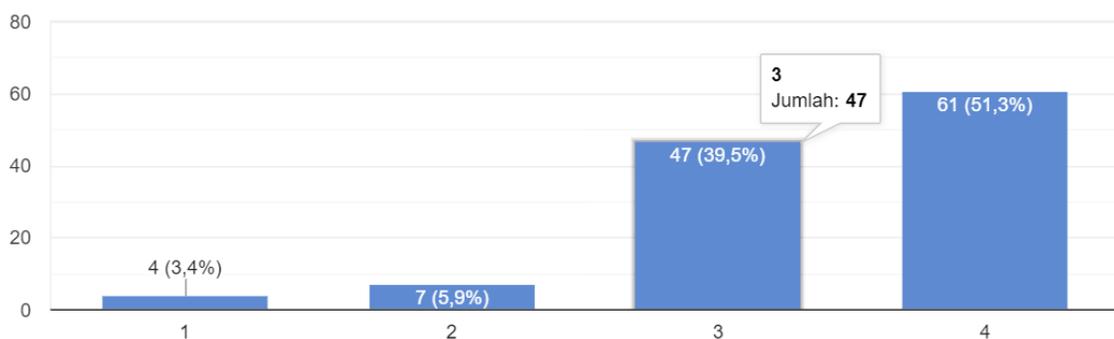
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kecepatan** petugas dalam pelayanan Informasi dan Kehumasan untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



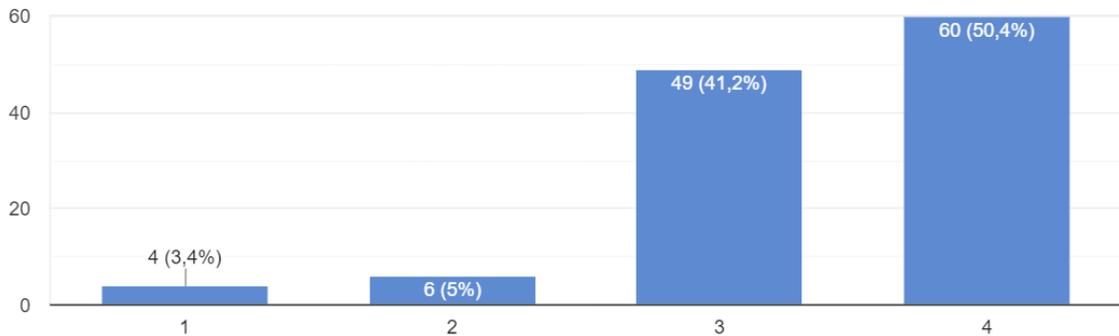
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kompetensi** petugas dalam pelayanan Informasi dan Kehumasan untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



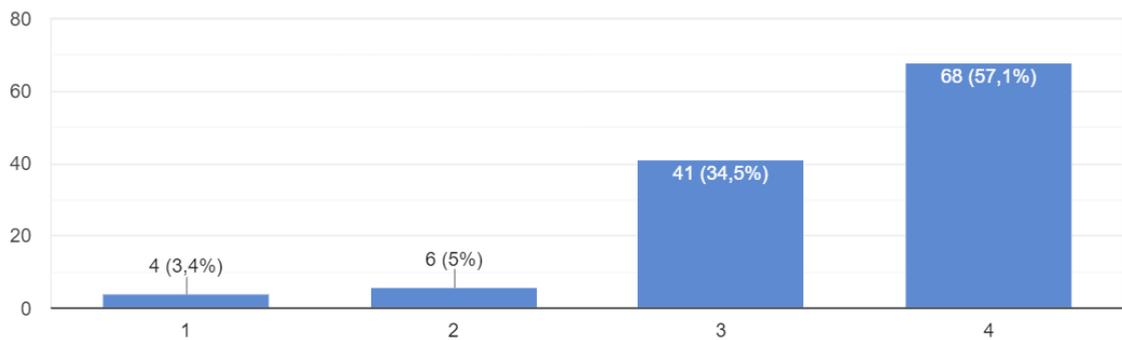
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **aksesibilitas** dalam pelayanan Informasi dan Kehumasan untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



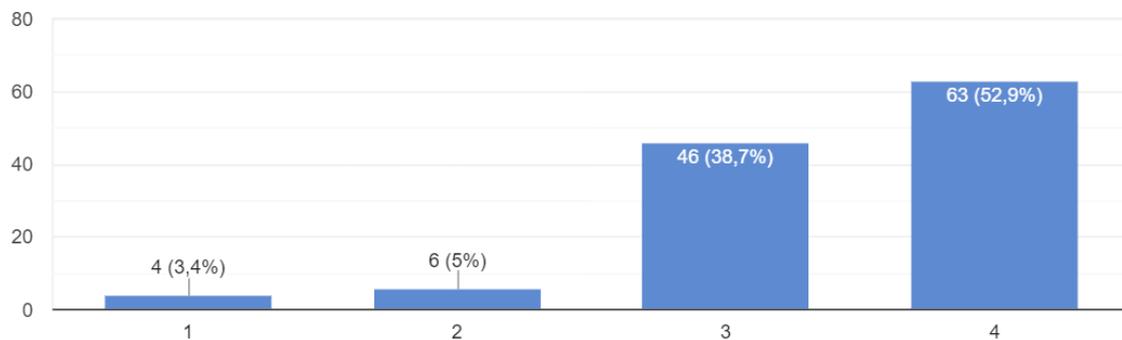
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kesopanan** petugas dalam pelayanan Informasi dan Kehumasan untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



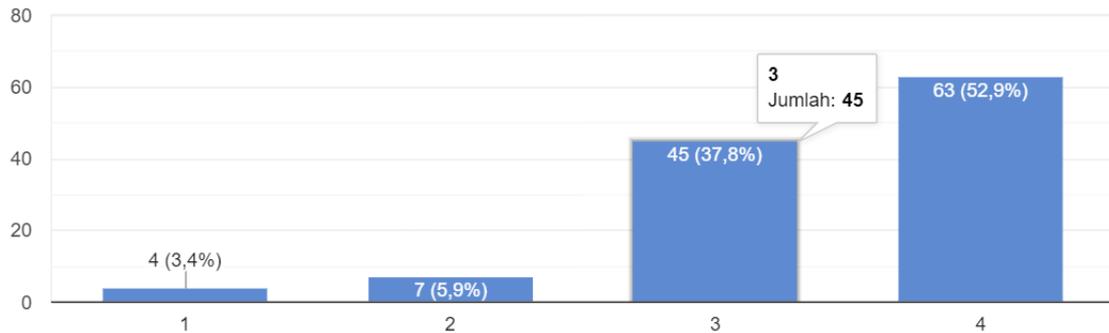
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **kemudahan** dalam pelayanan Informasi dan Kehumasan untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



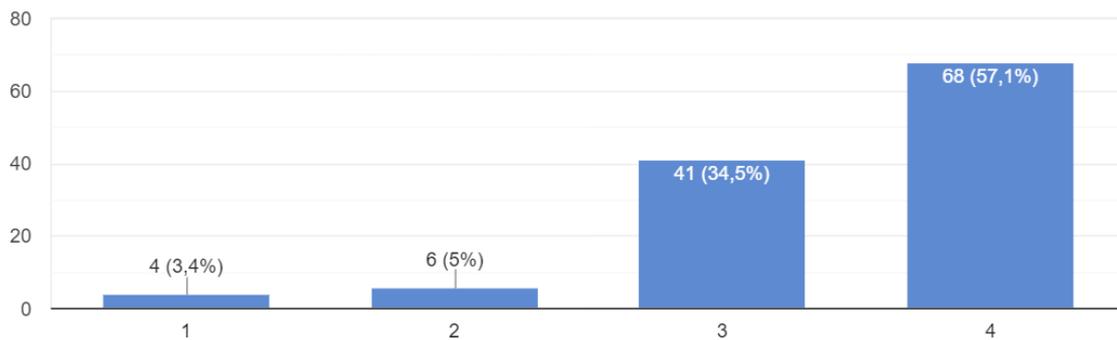
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kejelasan Prosedur** yang diberikan dalam pelayanan Informasi dan Kehumasan untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



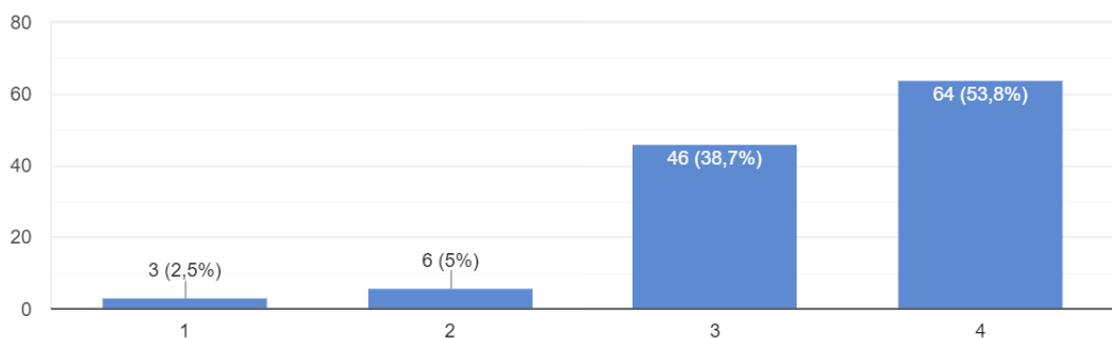
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kualitas Media Informasi** untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **Kuantitas Media Informasi** untuk mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

119 jawaban



BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa persentase kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan sebesar 89,1 %. Hasil survei ini akan menjadi input bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk dapat terus maju dan berkembang melalui penyempurnaan di bidang layanan kemahasiswaan guna dapat terus melayani mahasiswa dengan sebaik-baiknya. Kami mengharapkan saran yang membangun di dalam pencapaian kami untuk menjadi lebih baik lagi. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

FORMAT SURVEI PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

8. Format Survei Persepsi Kemanfaatan/Kepuasan Pengguna

Judul PkM :
 Pelaksana
 Hari/tanggal :
 Lokasi
 :
 :



Nama :
 Jabatan :



Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih.

ASPEK SIKAP (SIKAP NARASUMBER)				
No.	PERNYATAAN	SSSKSTS		
	Setiap keluhan/permasalahan yang saya ajukan			
1.	ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota yang terlibat			
	Narasumber/anggota yang terlibat dalam kegiatan			
2.	pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan saya			
3.	Narasumber/anggota yang terlibat bersikap ramah dalam kegiatan pengabdian masyarakat			
ASPEK PENGETAHUAN (PENGUASAAN MATERI OLEH NARASUMBER)				
1.	Narasumber/anggota yang terlibat dapat menjawab pertanyaan sesuai harapan saya			
	Narasumber/anggota yang terlibat memberikan			

2. penjelasan dengan lengkap, jelas, dan mudah dimengerti

Narasumber/anggota yang terlibat dapat memberikan

3. contoh/praktek nyata yang mudah diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari

ASPEK MANFAAT (RELEVANSI/URGENSI MATERI DENGAN KEBUTUHAN PENGGUNA/KELOMPOK SASARAN)

Materi yang disampaikan memberikan saya wawasan

1. baru dan dapat saya aplikasikan dalam kegiatan sehari-hari
2. Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan sesuai dengan kebutuhan desa/instansi saya
3. Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya
bersedia untuk berpartisipasi/terlibat

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

**LAPORAN KINERJA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2023**

Jawablah secara singkat dan jelas.

1. Pendapat tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan

.....

2. Saran untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan selanjutnya

.....

Catatan:

- Tim pelaksana PkM menyusun pertanyaan berdasarkan 3 aspek di atas
- Jumlah pertanyaan menyesuaikan kebutuhan substansi/judul PkM (menggunakan skala likert)
- Tim pelaksana PkM melakukan perhitungan kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan PkM dalam satuan presentase (%)
- Tim pelaksana PkM melampirkan semua kuesioner dalam laporan akhir PkM

