



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Ramah Lingkungan Adaptif Inovatif

LAPORAN KINERJA

POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

2022

SAMBUTAN DIREKTUR POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat pertolongan-Nya, kami dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2022. Laporan kinerja mencerminkan realisasi capaian Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mewujudkan pemerintahan yang bersih, efektif, dan efisien, sekaligus kampus yang melaksanakan tridharma dengan penuh tanggung jawab.

Secara umum, dapat disampaikan bahwa seluruh target kinerja pada tahun 2022 yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara telah tercapai, kecuali beberapa indikator, khususnya pada bidang pendidikan seperti Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) sarjana, rata-rata masa studi sarjana dan rata-rata masa studi magister.

Hasil ini menjadi cermin untuk bergerak ke arah yang lebih baik lagi. Kami menyadari bahwa kesibukan mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta yang lulusannya saat ini masih didominasi dari kelas karyawan tidak boleh menjadi justifikasi untuk masa studi yang lama penyelesaiannya dan IPK yang belum mencapai target maksimal. Berbagai kegiatan akademik akan kami dorong di tahun mendatang untuk meningkatkan kinerja prestasi dalam hal IPK maupun masa studi mahasiswa.

Laporan Kinerja yang telah disusun ini juga menjadi dasar penyusunan Perjanjian Kinerja Direktur pada tahun 2023 dan bahan refleksi organisasi untuk menata kekurangan dalam pencapaian realisasi yang ada. Semoga Laporan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 ini dapat memberikan manfaat bagi Politeknik STIA LAN Jakarta pada khususnya dan Lembaga Administrasi Negara serta seluruh *stakeholders* pada umumnya dalam merealisasikan tugas dan fungsi pokok organisasi.

Jakarta, 30 Januari 2023

Direktur,

Nurliah Nurdin

DAFTAR ISI

SAMBUTAN DIREKTUR	ii
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA.....	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
BAB II	5
PERENCANAAN KINERJA.....	5
A. Ikhtisar Perjanjian Unit Kerja.....	5
B. Hubungan Kinerja	7
BAB III	11
AKUNTABILITAS KINERJA.....	11
A. Capaian Kinerja Unit Kerja	11
1. Rata-rata IPK Lulusan Sarjana.....	11
2. Rata-rata IPK Lulusan Magister	15
3. Rata-rata Masa Studi Sarjana	19
4. Rata-rata Masa Studi Magister.....	23
5. Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat.....	27
6. Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan di Media Ilmiah/Publikasi Nasional/Internasional Terakreditasi dan/atau Terindeks	34
7. Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni.....	42
8. Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan.....	47
9. Nilai Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)	53
10. Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) Tahun 2022	57
11. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA).....	61
12. Hasil Audit Mutu Internal yang Dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu	66
13. Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan.....	69
14. Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	72

15. Presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	77
16. Presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	82
17. Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	86
B. Kinerja Anggaran	91
1. Realisasi	92
2. Konsistensi	92
3. Capaian Keluaran	93
4. Nilai Efisiensi	95
C. Upaya Penguatan Akuntabilitas Kinerja	99
1. Tindak Lanjut Evaluasi	99
2. Langkah-Langkah Perbaikan Kinerja	100
BAB IV	101
PENUTUP	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perjanjian Kerja Awal Politeknik STIA LAN Jakarta.....	5
Tabel 2 Perjanjian Kerja Revisi Politeknik STIA LAN Jakarta	6
Tabel 3 Target dan Realisasi Capaian Indikator	11
Tabel 4 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya	11
Tabel 5 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	12
Tabel 6 Target Tahun 2023.....	14
Tabel 7 Target dan Realisasi Capaian Indikator	15
Tabel 8 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya	15
Tabel 9 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	16
Tabel 10 Target Tahun 2023.....	18
Tabel 11 Target dan Realisasi Capaian Indikator	19
Tabel 12 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya	19
Tabel 13 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	20
Tabel 14 Target Tahun 2023.....	22
Tabel 15 Target dan Realisasi Capaian Indikator	23
Tabel 16 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya	23
Tabel 17 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah	24
Tabel 18 Target Tahun 2023.....	26
Tabel 19 Target dan Realisasi Capaian Indikator	27
Tabel 20 Perbandingan Jumlah dan Persentase Persepsi Kemanfaatan Kegiatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2016-2021	29
Tabel 21 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Pengabdian Masyarakat Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024).....	31
Tabel 22 Target dan Realisasi Capaian Indikator	34
Tabel 23 Perbandingan Jumlah dan Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2016-2021	36
Tabel 24 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)	38
Tabel 25 Target dan Realisasi Capaian Indikator	42
Tabel 26 Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2017-2022.....	43
Tabel 27 Perbandingan Realisasi Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024).....	45
Tabel 28 Target dan Realisasi Capaian Indikator Kualifikasi Jurnal... ..	47
Tabel 29 Perbandingan Realisasi Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan Tahun 2016-2022.....	49
Tabel 30 Perbandingan Realisasi Kinerja Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024).....	50

Tabel 31 Target dan Realisasi Capaian Indikator Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	53
Tabel 32 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya Evaluasi Akuntabilitas Kinerja.....	54
Tabel 33 Target Evaluasi SAKIP Tahun 2023	56
Tabel 34 Target dan Realisasi Capaian Indikator Kinerja Anggaran....	57
Tabel 35 Realisasi Kinerja Evaluasi Kinerja Anggaran berbanding Tahun Sebelumnya.....	57
Tabel 36 Data Realisasi Anggaran Per 31 Desember 2022	59
Tabel 37 Target Realisasi Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun 2023.....	61
Tabel 38 Target dan Realisasi Capaian Indikator IKPA	62
Tabel 39 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya	62
Tabel 40 Perbandingan antara Nilai IKPA Tahun Anggaran 2022 dan 2021.....	63
Tabel 41 Target Realisasi Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun 2023.....	65
Tabel 42 Target dan Realisasi Capaian Indikator Hasil AMI.....	66
Tabel 43 Realisasi Kinerja Hasil AMI berbanding Tahun Sebelumnya.	66
Tabel 44 Realisasi Kinerja Hasil AMI berbanding Tahun Sebelumnya.	67
Tabel 45 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2022	69
Tabel 46 Perbandingan Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2016-2021	70
Tabel 47 Target Kinerja Kepuasan Pelayanan Kemahasiswaan	70
Tabel 48 Nilai Interval Survei Kepuasan Pelayanan	71
Tabel 49 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Sarana dan Prasarana Tahun 2022	72
Tabel 50 Hasil Indeks Kepuasan Sarana dan Prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	74
Tabel 51 Perbandingan Realisasi Kinerja Sarana dan Prasarana	75
Tabel 52 Perbandingan Realisasi Kinerja Modernisasi Prasarana dengan Target Jangka Menengah.....	75
Tabel 53 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan.....	78
Tabel 54 Perbandingan Realisasi Kinerja Presentase Pengembangan Kompetensi Pegawai Sampai dengan Target Jangka Menengah.....	80
Tabel 55 Target dan Realisasi Kinerja Dosen Tersertifikasi.....	83
Tabel 56 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi	83
Tabel 57 Hasil Audit Kearsipan terhadap Satker Politeknik STIA LAN Jakarta.....	87
Tabel 58 SDM Kearsipan Satker Politeknik STIA LAN Jakarta	87
Tabel 59 Perbandingan Realisasi Kinerja Pengawasan Internal	89
Tabel 60 Realisasi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2022....	92
Tabel 61 Konsistensi Penggunaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2022.....	93
Tabel 62 Capaian Keluaran.....	93
Tabel 63 Efisiensi Rincian Output tingkat KRO.....	95

Tabel 64 Nilai Kinerja atas Aspek Implementasi.....	96
Tabel 65 Capaian Sasaran Kegiatan.....	97
Tabel 66 Nilai Kinerja Anggaran.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dengan LAN RI	9
Gambar 2 Perbandingan Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2016-2022.....	29
Gambar 3 Perbandingan Jumlah Pengabdian Masyarakat dengan Pembiayaan Internal/Institusi Tahun 2016-2022	30
Gambar 4 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024).....	31
Gambar 5 Grafik Perbandingan Jumlah Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2016-2021	36
Gambar 6 Grafik Perbandingan Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2016-2021	37
Gambar 7 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024).....	38
Gambar 8 Sebaran Responden Tracer Study (Atasan Alumni)	43
Gambar 9 Grafik Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2017-2022.....	44
Gambar 10 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)	45
Gambar 11 Nilai Indikator Evaluasi SAKIP Menuju Target Rencana Strategis Tahun 2020-2024	55
Gambar 12 Target Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) Tahun 2020-2024.....	58
Gambar 13 Visualisasi Capaian Pelaksanaan Anggaran di Aplikasi....	62
Gambar 14 Target Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Tahun 2020-2024.....	64
Gambar 15 Realisasi Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi Tahun 2019-2022	79
Gambar 16 Jumlah Dosen Tersertifikasi Politeknik STIA LAN Jakarta, dibandingkan dengan Rencana Strategis	84
Gambar 17 Capaian Kinerja Hasil Audit Kearsipan Politeknik STIA LAN Jakarta 2018-2022.....	89

RINGKASAN EKSEKUTIF

Dengan berakhirnya pelaksanaan kegiatan dan tahun anggaran 2021, Politeknik STIA LAN Jakarta menyusun Laporan Kinerja Tahun 2021 sebagai bentuk pertanggungjawaban dan transparansi pelaksanaan kegiatan dan anggaran. Laporan Kinerja ini memberikan gambaran mengenai capaian kinerja, baik keberhasilan dalam mencapai target yang telah ditetapkan maupun ketidakberhasilan dalam mencapai target terkait pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Politeknik STIA LAN Jakarta disertai evaluasi dan rekomendasi.

Secara umum, terdapat empat sasaran dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2022, yaitu (1) Penguatan Pelaksanaan Tridharma Perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan; (2) Peningkatan Kualitas manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja; (3) Peningkatan kualitas sumber daya aparatur, dan penguatan kebijakan kelembagaan. Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, kerja keras seluruh dosen dan tenaga kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta, upaya untuk mencapai target kinerja membuahkan hasil yang baik. sebagian besar atau 82 persen dari seluruh target indikator kinerja telah tercapai. Sebagian dari capaian indikator bahkan telah melebihi target. Berikut disajikan tabel indikator, realisasi, dan persentase realisasinya.

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	Realisasi	Presentas e Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Penguatan Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3,56	3,52	98,8%
	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3,48	3,48	100%
	Rata-rata Masa Studi Sarjana	4	4,6	86,96%
	Rata-rata Masa Studi Magister	2,5	3	
	Rata-rata Persentase Persepsi Kemanfaatan	89	89	100%

	Pengabdian Masyarakat			
	Persentase penelitian/Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100	166	83,33%
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni	95	95	100%
	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional 1	Jurnal Nasional 1	100%
Peningkatan Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	Nilai Evaluasi SAKIP	76	75,27	99,03%
	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	86	88,24	102,60%
	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	91	92,93	102,12%
	Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2m	78	81,3	104,23%
	Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan	95	95	100%
	Indeks Kualitas Sarana dan Prasarana yang Modern	76	80	105,26%
Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100	100	100%

	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	90	90	100%
Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	96	97,84	101,91

Terkait dengan nilai kinerja anggaran, berikut disajikan nilai kinerja anggaran aspek manfaat dan implementasinya.

Nilai Kinerja Anggaran Aspek Manfaat dan Implementasi						
No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot			97,60%
1	Penyerapan Anggaran	95,78%	9,70%	9,29%		
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	99,65%	18,20%	18,14%		
3	Capaian Rincian Output (CRO)	100,00%	43,50%	43,50%		
4	Nilai Efisiensi	60,55%	28,60%	17,32%		
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi					88,24%	33,30%
Nilai Kinerja Atas Aspek Manfaat					102,27%	66,70%

Dalam mencapai kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022 didukung dengan anggaran sebesar Rp.21.359.112.000,- dan terealisasi sebesar Rp.20.457.554.769,- dengan prosentase 95,78% dari total pagu dengan dukungan sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki Politeknik STIA LAN Jakarta sebanyak 74 orang pegawai. Pencapaian Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 97,60% dan masuk kategori sangat baik.

Hasil evaluasi terhadap pencapaian indikator kinerja ini menjadi dasar bagi perbaikan Politeknik STIA LAN Jakarta agar dapat mempertahankan kinerja yang telah baik dan memperbaiki kinerja yang belum sesuai target agar dilakukan percepatan dan langkah-langkah konkrit identifikasi dan penyelesaian faktor-faktor penghambat ketidaktercapaian kinerja.

BAB I

PENDAHULUAN

Politeknik STIA LAN, sebelumnya dikenal dengan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) didirikan pada tanggal 24 Desember 1960 berdasarkan keputusan Menteri Pertama RI No. 578/MP/1960 dengan nama Perguruan Tinggi Dinas Ilmu Administrasi Negara (PTDIAN). Selanjutnya, melalui Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 1989 tentang LAN, PTDIAN berubah nama menjadi STIA LAN, salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Lembaga Administrasi Negara (LAN). Di bawah koordinasi LAN, STIA LAN dikukuhkan sebagai Perguruan Tinggi Kedinasan yang menyelenggarakan program pendidikan akademik dan profesional di bidang ilmu administrasi bagi pegawai negeri sebagaimana diatur dalam Keputusan Presiden Nomor 100 Tahun 1999 tentang STIA LAN.

Lebih lanjut, dalam rangka mewujudkan optimalisasi penyelenggaraan pendidikan tinggi di bidang administrasi, dan untuk melaksanakan kebijakan penyederhanaan birokrasi, dilakukan penataan organisasi dan tata kerja STIA LAN melalui Peraturan LAN No. 3 Tahun 2019 tentang Statuta Politeknik STIA LAN Jakarta dan Peraturan LAN No. 9 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta. Berdasar atas pertimbangan tersebut, pada Januari 2020, STIA LAN, khususnya STIA LAN Jakarta secara resmi bertransformasi menjadi Politeknik STIA LAN Jakarta.

Politeknik STIA LAN Jakarta menjalankan fungsi sebagai UPT bidang perguruan tinggi di lingkungan LAN yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala LAN. Terkait hal tersebut, program kerja Politeknik STIA LAN Jakarta mengacu dan mampu mendukung terwujudnya perencanaan jangka menengah pemerintah (RPJMN 2020-2024) pada umumnya dan perencanaan jangka menengah LAN pada khususnya (Rencana Strategis/Renstra LAN 2020-2024). Secara umum, hingga akhir 2020, dalam rangka mewujudkan visi pemerintah pada RPJMN 2020-2024 yaitu “Terwujudnya Indonesia yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-royong, Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban tugas sebagai penyelenggara pendidikan tinggi bidang vokasi dan profesi yang mampu memberikan kontribusi riil dalam upaya realisasi misi RPJMN 2020-2024, diantaranya, (1) peningkatan kualitas manusia Indonesia melalui pelaksanaan program pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) yang berlandaskan prinsip akuntabilitas, transparansi, efektivitas dan efisiensi, serta mampu berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat; (2) pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif dan

terpercaya melalui budaya organisasi yang adaptif, produktif, kompetitif dan sarat akan inovasi.

Secara khusus, mengacu pada arah pembangunan nasional, Politeknik STIA LAN Jakarta turut berperan aktif dalam mendukung tujuan strategis LAN yang fokus pada perwujudan visi LAN, yaitu, “Sebagai Institusi Pembelajar Berkelas Dunia yang Mampu Menjadi Penggerak Utama dalam Mewujudkan *World Class Government* Untuk Mendukung Visi Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”. Terkait dengan visi LAN tersebut, Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024 diarahkan untuk mendukung sasaran strategis LAN, yaitu “Terwujudnya Institusi Pembelajar Berkelas Dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan *World Class Government*” melalui penyelenggaraan pendidikan tinggi bagi aparatur pemerintah maupun non-aparatur dalam rangka meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dan pengembangan ilmu administrasi.

Pada tatanan praktis, guna mendukung capaian prioritas pembangunan nasional dalam RPJMN 2020-2024, visi, misi, serta sasaran strategis LAN, fokus strategi Politeknik STIA LAN Jakarta periode 2020-2024 adalah melakukan konsolidasi dan pengembangan kapasitas dalam rangka penguatan kelembagaan Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai perguruan tinggi unggulan dalam pendidikan vokasi dan pendidikan profesi di bidang administrasi negara bagi penyelenggara pemerintahan dan pembangunan. Pada tahun pertama transformasi kelembagaan, Politeknik STIA LAN Jakarta dihadapkan pada kondisi lingkungan strategis yang semakin dinamis, penuh ketidakpastian, kompleks, dan ambigu (*Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous/VUCA*). Dalam konteks ini, “*the shifting paradigm*” dinilai sebagai langkah strategis yang paling tepat, pasalnya, Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk melakukan tindakan adaptif guna memenuhi kebutuhan publik di bidang pendidikan di era VUCA, utamanya di tengah pusaran pandemi Covid-19.

Tidak hanya disruptif, era pandemi justru menjadi pijakan momentum bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk senantiasa menciptakan inovasi, melayani dengan dedikasi sekaligus tanggap akan dinamika birokrasi di tengah krisis kesehatan global. Di saat bersamaan, *disaster governance* telah merubah tatanan kerja dan budaya pembelajaran di Politeknik STIA LAN Jakarta. *Re-arrangement* pada aspek anggaran (sumber daya keuangan), *capacity building* bagi seluruh sivitas akademika, implementasi layanan pendidikan, peningkatan kualitas publikasi hasil penelitian dan PkM, serta peninjauan kurikulum harus tetap terlaksana baik secara luring maupun daring. Alhasil, pembaharuan kapabilitas

sistem informasi dan teknologi menjadi ihwal paling mendasar guna mewujudkan tata kelola Tridharma yang optimal.

Politeknik STIA LAN Jakarta didukung oleh 76 orang pegawai, dengan komposisi 45 orang Wanita dan 31 orang laki-laki. Adapun tingkat pendidikan pegawai adalah doktor (13 orang), magister (31 orang), sarjana (20 orang), diploma 3 (6 orang), dan SMA (5 orang). terdapat beberapa pejabat fungsional di Politeknik STIA LAN Jakarta, seperti Analis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda, Bendahara, Bendahara Pengeluaran, Pranata Barang dan Jasa Dosen (Lektor), Dosen (Asisten Ahli), Analis Kepegawaian Ahli Madya, Pustakawan Ahli Madya, Arsiparis Ahli Madya, Arsiparis Ahli Muda, Pranata Humas Ahli Madya, Perencana Ahli Muda, Perencana Ahli Pertama, Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama. Terdapat pula pegawai yang berstatus pejabat pelaksana seperti Pengelola Layanan Akademik, Pengelola Informasi Kerja Sama, Pengelola Program Studi, Pengelola Sistem dan Jaringan, Pengelola Kemahasiswaan atau Alumni, Pengelola Perpustakaan, Pengelola Layanan Kehumasan, Pengelola Penilaian Kinerja Pegawai, Pengadministrasi Umum, dan Pengadministrasi umum.

Beberapa tantangan utama yang dihadapi Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022 dan masih akan berlanjut pada tahun mendatang, secara spesifik dapat dijelaskan sebagai berikut. *Pertama*, dari segi sumber daya manusia. Politeknik STIA LAN Jakarta masih kekurangan beberapa posisi jabatan yang belum terisi, seperti ketiadaan pejabat Kepala Sub Koordinator Kerjasama, Kepala Sub Koordinator Humas, hingga Kepala Sub Bagian Sumber Daya Manusia. selain itu, Politeknik STIA LAN Jakarta juga belum memiliki laboran dan pranata ahli komputer yang khusus menangani permasalahan jaringan internet dan sistem informasi. Beberapa jabatan dan posisi yang belum terisi tersebut disebabkan oleh belum adanya penunjukan dari pimpinan Lembaga Administrasi Negara RI. Selain itu, ketiadaan pengisi jabatan-jabatan dimaksud juga disebabkan oleh lemahnya daya tawar (*bargaining power*) dari Politeknik STIA LAN Jakarta untuk mendapatkan pengisi jabatan-jabatan tersebut. Persoalan sumber daya manusia lainnya adalah masih cukup banyak tenaga kependidikan (tendik) yang belum memiliki jabatan fungsional. Hal ini tentu dapat mempengaruhi semangat kerja dan fokus pegawai agar bekerja sesuai dengan kualifikasi, *passion*, dan keahliannya. Permasalahan yang juga cukup penting adalah minimnya jumlah guru besar yang dimiliki Politeknik STIA LAN Jakarta, yaitu hanya sebanyak 2 orang. Jumlah dosen bergelar lektor kepala juga masih terbilang sedikit, yaitu sebanyak 7 orang saja. Minimnya jumlah dosen bergelar guru besar dan lektor kepala sangat berpengaruh terhadap penilaian akreditasi Badan Akreditasi Nasional (BAN) Perguruan Tinggi (BAN-PT).

Kedua, dari segi sarana prasarana, Politeknik STIA LAN Jakarta masih menghadapi permasalahan, khususnya dari segi jaringan internet, yaitu berupa belum stabilnya koneksi internet, khususnya jaringan wifi. selain itu, ruangan untuk server masih belum memadai, dengan pendinginan yang masih belum sesuai standar. hal ini dapat membahayakan server pada masa-masa yang akan mendatang.

Ketiga, dari segi kelembagaan, Politeknik STIA LAN Jakarta dihadapkan pada Undang-Undang Perguruan Tinggi Kementerian Lain (PTKL) yang baru saja disahkan. dengan adanya undang-undang ini, Politeknik STIA LAN Jakarta bersama Politeknik lainnya akan mendapatkan evaluasi dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia terkait dengan ciri khas, profil lulusan, dan struktur kurikulum masing-masing program studi yang dimiliki. Apabila Kemendikbud RI menilai terdapat kesamaan antara program studi yang dimiliki dengan program studi serupa di bawah lingkungan Kemendikbud RI, maka terdapat kemungkinan prodi di Politeknik STIA LAN Jakarta tersebut akan ditutup.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

A. Ikhtisar Perjanjian Unit Kerja

Terdapat perjanjian kinerja awal dan perjanjian kinerja revisi terakhir. Berikut disampaikan perjanjian kinerja awal unit kerja Satker Politeknik Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022.

Tabel 1 Perjanjian Kerja Awal Politeknik STIA LAN Jakarta

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Penguatan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	a. Rata-rata IPK lulusan sarjana	3,56
		b. Rata-rata IPK lulusan magister	3,48
		c. Rata-rata masa studi sarjana	4
		d. Rata-rata masa studi magister	2,5
		e. Rata-rata persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	87
		f. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100
		g. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	95
		h. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional
2	Peningkatan Kualitas Manajemen Kinerja dan	a. Nilai Evaluasi SAKIP	76
		b. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	86
		c. Nilai indikator pelaksanaan anggaran	91

No (1)	Sasaran Kegiatan (2)	Indikator Sasaran (3)	Target (4)
	Akuntabilitas Kinerja	d. Hasil audit mutu internal yang dilakukan oleh P2M	78
		e. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95
		f. Indeks kualitas sarana dan prasarana yang modern	76
3	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 jam pelatihan per tahun	100
		Persentase Dosen yang Memiliki Sertifikat Pendidik Profesional Vokasi	90
4	Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	96

Mencermati dinamika di tempat kerja, tiga kampus Politeknik STIA LAN yaitu Jakarta, Bandung, dan Makassar kemudian membuat revisi terhadap perjanjian kinerja tersebut. Perjanjian kinerja tersebut direvisi menjadi tabel sebagai berikut.

Tabel 2 Perjanjian Kerja Revisi Politeknik STIA LAN Jakarta

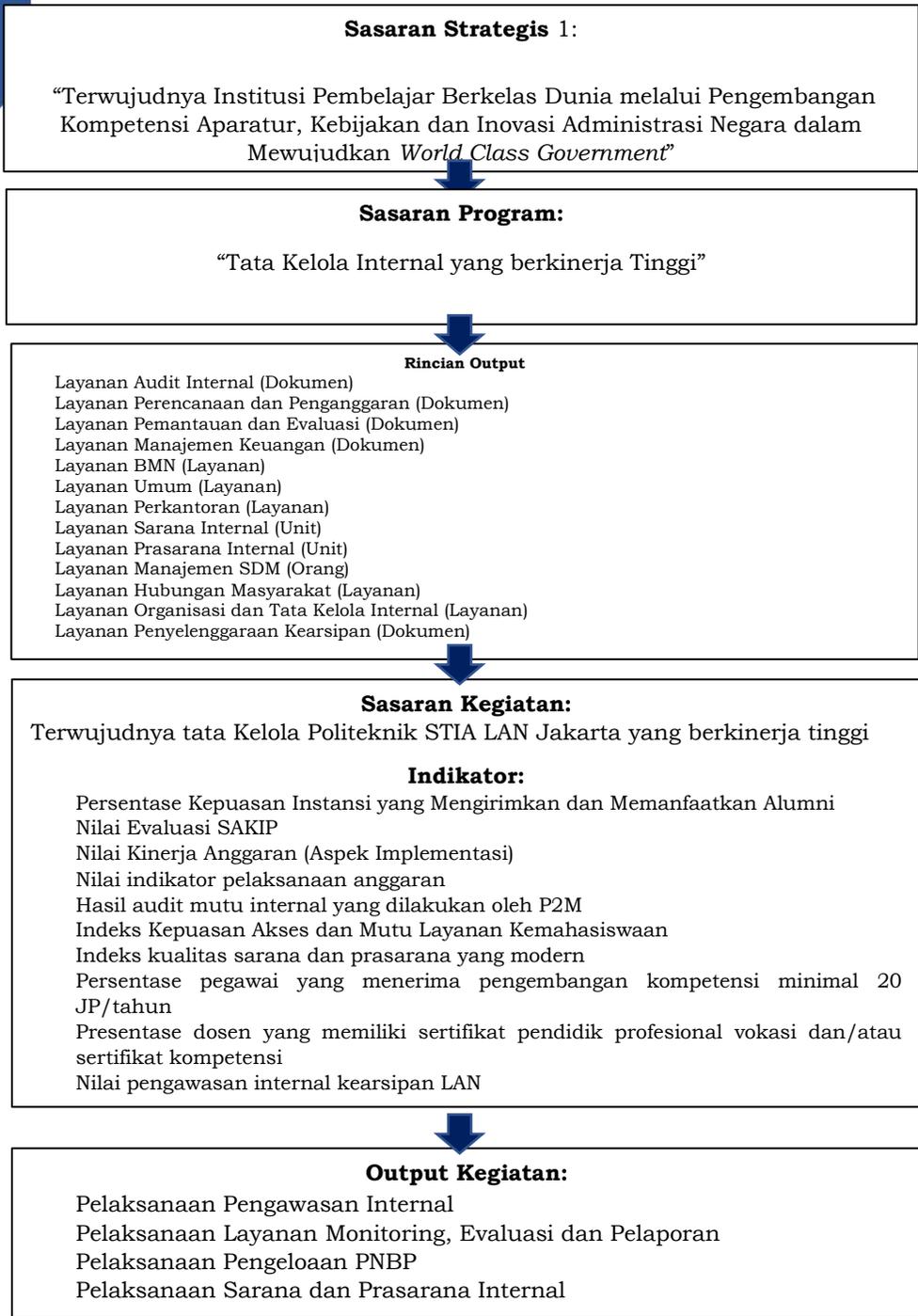
No (1)	Sasaran Kegiatan (2)	Indikator Sasaran (3)	Target (4)
1	Penguatan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	i. Rata-rata IPK lulusan sarjana	3,56
		j. Rata-rata IPK lulusan magister	3,48
		k. Rata-rata masa studi sarjana	4
		l. Rata-rata masa studi magister	2,5
		m. Rata-rata persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	89
		n. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional	100

No (1)	Sasaran Kegiatan (2)	Indikator Sasaran (3)	Target (4)
		terakreditasi dan/atau terindeks	
		o. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	95
		p. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional
2	Peningkatan Kualitas Manajemen Kinerja dan Akuntabilitas Kinerja	g. Nilai Evaluasi SAKIP	76
		h. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	86
		i. Nilai indikator pelaksanaan anggaran	91
		j. Hasil audit mutu internal yang dilakukan oleh P2M	78
		k. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95
		l. Indeks kualitas sarana dan prasarana yang modern	76
3	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 jam pelatihan per tahun	100
		Persentase Dosen yang Memiliki Sertifikat Pendidik Profesional Vokasi	90
4	Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	96

B. Hubungan Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa mendukung pencapaian visi dan misi LAN sesuai kedudukannya sebagai Unit Pelaksana Teknis LAN dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Oleh karena itu, penjanjian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta juga mendukung

perencanaan strategis LAN. Berikut disampaikan hubungan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dengan LAN dalam bentuk pohon kinerja.



teknik

Mengacu pada *cascading* kinerja di atas, dapat dideskripsikan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban peran dalam mendukung sasaran strategis LAN yaitu “Terwujudnya Institusi Pembelajar Berkelas Dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan World Class Government”. Adapun indikator sasaran strategis LAN yang menjadi acuan penetapan sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah “persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B”. Dalam rangka meningkatkan akreditasi, baik institusi maupun prodi, Politeknik STIA LAN Jakarta melakukan *continuous improvement* secara kontinyu khususnya pada aspek tata kelola internal. Dalam hal ini, disusunlah sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta yang dituangkan dalam Perjanjian Kerja Direktur.

Implementasi sasaran kegiatan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta ditentukan oleh penetapan *cascading* indikator kinerja. Masing-masing indikator sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta diturunkan sedemikian rupa ke level unit kerja di bawahnya sehingga lebih operasional dalam implementasinya. Pada tahun 2022, *cascading* perjanjian kerja dilakukan melalui penyusunan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) pada tingkatan Wakil Direktur dan jabatan lain di bawahnya, sehingga sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta dapat tercapai melalui kontribusi setiap unit kerja.

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Unit Kerja

1. Rata-rata IPK Lulusan Sarjana

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 3 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target	Realisasi	% Capaian
3,56	3,52	98,88

Nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) yang dilaporkan dalam laporan kinerja adalah rata-rata tiga tahun IPK Politeknik STIA LAN Jakarta. Sesuai dengan Perka LAN 8 Tahun 2021 tentang Indikator Kinerja Utama 2021-2024, maka rata-rata IPK lulusan sarjana dihitung dengan cara melakukan rata-rata tiga tahun terakhir, yaitu $(3,52 + 3,56 + 3,48) : 3 = 3,52$. Dengan demikian, realisasi rata-rata IPK sarjana dibandingkan dengan target adalah 98,88%.

Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) adalah nilai yang menunjukkan kinerja belajar mahasiswa dari seluruh mata kuliah yang telah ditempuh hingga semester terakhir yang ditempuh. IPK rata-rata lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta belum mencapai target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2022.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 4 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi Kinerja Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2021	Realisasi Kinerja Tahun 2022
3,52	3,49	3,52

Kinerja akademik lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta dari tahun 2020 ke tahun 2022 mengalami peningkatan. Hal ini dapat dilihat pada pencapaian indeks prestasi kumulatif (IPK) lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta meningkat dari 3,49 menjadi 3,52. Kinerja ini sangat menggembirakan mengingat lulusan Politeknik STIA LAN

Jakarta juga sambil melaksanakan tugas di instansi tempat kerja masing-masing, namun tetap dapat berprestasi secara akademik.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 5 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
Target	3,0	3,2	3,2	3,3	3,4
Realisasi	3,52	3,49	3,52	-	-

Mengacu pada Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta, terlihat bahwa target IPK 5 tahunan lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta masing-masing adalah 3,0, 3,2, 3,2, 3,3, dan 3,4, dari skala 4,0. Pada tahun 2020 IPK lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 3,52 atau 0,52 poin melampaui target. Pada tahun 2021 realisasi rata-rata IPK-nya adalah 3,49, yang berarti 0,29 poin melampaui target, dan pada tahun 2022 realisasi rata-rata IPK-nya adalah 3,52, yang berarti 0,32 poin melampaui target. Jika dibandingkan dengan tujuan akhir jangka menengah Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu 3,4, maka di tahun 2020, 2021 dan 2022 telah mencapai target dan melampauinya.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Standar yang dijadikan acuan untuk nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) adalah Standar Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), melalui proses akreditasi program studi dan dan akreditasi perguruan tinggi. Berdasarkan Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019 Lampiran 6e, disebutkan bahwa standar Indeks Prestasi Kumulatif program studi sarjana terapan untuk meraih angka maksimal adalah 3,25. Jika melakukan perbandingan antara realisasi IPK lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta dengan standar BAN-PT, maka capaian IPK lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 telah melampaui standar BAN-PT sebanyak 0,31 poin.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Terdapat beberapa penyebab melesetnya target rata-rata IPK sarjana di tahun 2022, yaitu sebagai berikut.

- **Karakteristik Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta**
Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 hampir seluruhnya berasal dari kalangan pegawai negeri sipil, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Hal ini menyebabkan terpecahnya konsentrasi mahasiswa untuk menempuh perkuliahan. Mahasiswa harus membagi waktu dan pikiran mereka untuk pekerjaan juga, sehingga kualitas studi tidak maksimal dalam hal nilai.
- **Konsentrasi Dosen yang Terpecah untuk Kegiatan Birokrasi**
Sebagian dosen Politeknik STIA LAN Jakarta juga mengerjakan kegiatan-kegiatan yang bersifat birokrasi seperti struktur akademik, administrasi dalam melaksanakan suatu kegiatan, hingga memenuhi kewajiban sebagai Satuan Kerja di bawah instansi Lembaga Administrasi Negara. Kewajiban tersebut adalah kewajiban sebagai pegawai untuk mengikuti berbagai acara LAN dan memenuhi kewajiban untuk kegiatan reformasi birokrasi, pelayanan publik, hingga zona integritas. Hal-hal tersebut membuat kualitas perkuliahan berkurang sebab waktu dosen untuk merencanakan materi pembelajaran hingga melaksanakan pengajaran juga berkurang.

Solusi atas permasalahan yang dihadapi di atas adalah sebagai berikut.

- **Melaksanakan Kegiatan Mimbar-Mimbar Akademik**
Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa mengadakan kegiatan mimbar akademik seperti Kuliah Umum, Webinar, Seminar, yang bertujuan untuk meningkatkan wawasan mahasiswa terkait isu-isu aktual penyelenggaraan negara. Politeknik STIA LAN Jakarta mengundang narasumber tingkat nasional seperti Menteri atau pejabat pimpinan Kementerian/Lembaga, akademisi nasional, hingga pakar di bidangnya dalam kegiatan-kegiatan mimbar akademik tersebut.
- **Mengundang Dosen Praktisi untuk Memberi Materi**
Untuk menambah khazanah dan suasana praktik bagi mahasiswa dalam perkuliahan, Politeknik STIA LAN Jakarta mengundang dosen praktisi maupun dosen tamu yang berasal dari kaum praktisi yang ahli di bidangnya agar memberikan wawasan dan berbagi pengalaman terkait dengan kebijakan negara, manajemen sumber daya aparatur, dan administrasi bisnis sektor publik.
- **Mendorong Dosen untuk Melaksanakan berbagai Variasi Teknik Pembelajaran**
Dalam rangka mengurangi kejenuhan mahasiswa dan dosen dan untuk meningkatkan pemahaman materi, Politeknik STIA LAN

Jakarta secara aktif mengadakan berbagai seminar teknik pembelajaran bagi para dosennya. Dengan demikian, dosen memiliki pengetahuan tentang teknik pembelajaran agar mahasiswa lebih dapat mencapai tujuan pembelajarannya, sehingga meningkatkan nilai mahasiswa.

f. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Sumber daya keuangan yang dianggarkan untuk penyelenggaraan program sarjana terapan adalah sebesar 3.019.441.000. Realisasi sumber daya keuangan untuk program sarjana terapan adalah 2.932.369.399, yang berarti presentase realisasinya adalah 97,12 persen. Serapan anggaran yang dialokasikan untuk penyelenggaraan program sarjana terapan sudah sesuai. Di samping sumber daya tersebut, terdapat pula sumber daya lainnya yang mendukung penyelenggaraan program sarjana terapan, yaitu tenaga pendidik, tenaga kependidikan, dan sarana prasarana ruang kelas.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Belum tercapainya target IPK lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 ini tidak terlepas dari beberapa kegiatan pendukung, yaitu sebagai berikut.

- **Kegiatan Mimbar Akademik**

Mahasiswa masih banyak yang mengikuti mimbar akademik secara tidak serius dan mengirimkan resume kosong. Mahasiswa masih belum merasa butuh atas kegiatan tersebut, dikarenakan mereka memprioritaskan pulang ke rumah tepat waktu atau sudah jenuh dari kantor.

- **Penggunaan aplikasi Microsoft Teams**

Adanya pandemi covid-19 membuat mahasiswa merasa terlena untuk mengikuti pembelajaran secara daring. Sayangnya, tidak semuanya mengikuti pembelajaran secara seksama saat melakukan pembelajaran daring tersebut, sebab mahasiswa mengikutinya dalam perjalanan pulang ke rumah atau bersamaan dengan kegiatan dinas/rapat pekerjaan.

h. Target tahun 2023

Tabel 6 Target Tahun 2023

Target 2023	3,3
--------------------	------------

Penyelenggaraan pendidikan adalah sebuah kegiatan yang merupakan bisnis proses utama Politeknik STIA LAN Jakarta,

sehingga akan selalu dilakukan sepanjang tahun, yaitu satu tahun dua kali. Salah satu keluaran utama dari penyelenggaraan pendidikan adalah indeks prestasi kumulatif lulusan mahasiswa, sehingga indikator ini akan terus berlanjut tahun 2023. Target IPK lulusan mahasiswa sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 adalah 3,3.

2. Rata-rata IPK Lulusan Magister

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 7 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target	Realisasi	% Realisasi
3,48	3,48	100

Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta didapatkan dengan menghitung nilai rata-rata dari IPK lulusan magister Politeknik STIA LAN Jakarta dalam kurun waktu tiga tahun terakhir. Dengan demikian, nilai rata-rata IPK lulusan magister terapan 2022 adalah $(3,5+3,49+3,45) : 3 = 3,48$. Politeknik STIA LAN Jakarta menyelenggarakan program studi Magister Terapan APN. Program studi ini adalah sebuah jenjang pascasarjana dalam bidang ilmu administrasi bagi masyarakat umum dan ASN, aparat TNI, Polri, BUMN/BUMD, dan pegawai swasta. Rata-rata IPK mahasiswa magister terapan tahun 2022 adalah 3,48, dari target 3,48 yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta. Capaian ini merupakan sebuah prestasi bagi mahasiswa program magister terapan dan Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 8 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi Kinerja Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2021	Realisasi Kinerja Tahun 2022
3,5	3,46	3,48

Jika melihat pencapaian realisasi kinerja Indeks Prestasi Kumulatif pada tahun 2020, terlihat bahwa ada sedikit penurunan nilai IPK, yaitu sebanyak 0,02 poin. Adapun IPK pada tahun 2020 yang berhasil terealisasi adalah 3,5, pada tahun 2021 terjadi penurunan IPK sebanyak 0,4 poin, dan pada tahun 2022 terjadi peningkatan IPK menjadi 3,48. Nilai peningkatan ini tidak terlalu signifikan atau

sangat kecil, namun nilai IPK di tahun 2022 tersebut telah mencapai target.

e. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 9 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
Target	3,4	3,4	3,5	3,5	3,5
Realisasi	3,5	3,46	3,48		

Jika melihat target yang tercantum dalam Rencana Strategis LAN 2024, maka IPK 3,5 belum dapat tercapai pada realisasi IPK program magister terapan tahun ini. Namun demikian, nilai ketidaktercapaiannya sangat kecil, yaitu 0,02. Kondisi ini berbeda dengan tahun 2020 yang telah mencapai target 2024, yaitu 3,5. Fakta ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta perlu meningkatkan kualitas pembelajarannya, khususnya bagi program Magister Terapan APN.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Standar yang dijadikan acuan untuk nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) adalah Standar Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), melalui proses akreditasi program studi dan dan akreditasi perguruan tinggi. Berdasarkan Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019 Lampiran 6f, disebutkan bahwa standar Indeks Prestasi Kumulatif untuk meraih angka maksimal adalah 3,5. Jika melihat realisasi IPK lulusan mahasiswa program studi magister terapan, maka lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi standar tertinggi BAN-PT, yaitu 3,5. Namun demikian, gap untuk memenuhinya sangat kecil, yaitu 0,02 poin.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pencapaian target realisasi Indeks Prestasi Kumulatif lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah berkat upaya yang terencana dan berkesinambungan oleh manajemen, dosen dan tenaga kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta, khususnya Faktor-faktor lain yang menjadi penentu kinerja IPK mahasiswa, yaitu sebagai berikut.

- **Kualitas Input Mahasiswa**

Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2021 hampir seluruhnya berasal dari kalangan pegawai negeri sipil, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Mereka telah memiliki bekal terkait dengan ilmu administrasi dan manajemen sumber daya manusia ASN. Bekal yang mereka dapatkan dari pengalaman dan pengetahuan saat di tempat kerja menambah kinerja mereka saat menempuh perkuliahan. Input mahasiswa juga berkualitas karena mereka telah melalui suatu tahapan seleksi Tes Potensi Akademik dan Bahasa Inggris.

- **Kompetensi Dosen**

Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta adalah dosen yang memiliki nomor induk dosen nasional, nomor induk dosen khusus, dan sebagiannya memiliki sertifikasi dosen dan sertifikasi kompetensi. Keahlian dosen telah sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan, sehingga membuat mahasiswa paham dan menguasai materi perkuliahan dan dapat memperoleh nilai yang baik - Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester yang memadai lengkapnya bahasan RPS menjadi sebuah faktor pendukung yang mempermudah mahasiswa untuk mempelajari terlebih dahulu materi perkuliahan sebelum disampaikan atau difasilitasi oleh dosen.

- **Learning Management System Pendukung Perkuliahan**

Learning Management System sangat mempengaruhi kinerja dari perkuliahan, sebab perkuliahan diselenggarakan secara daring penuh. *Learning Management System* yang dapat diandalkan mampu melaksanakan kegiatan belajar mengajar secara sinkronus maupun asinkronus. Politeknik STIA LAN Jakarta menggunakan LMS Microsoft Teams yang memungkinkan siswa berinteraksi secara tatap muka jarak jauh maupun diskusi dan penugasan dalam satu aplikasi.

f. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Penyelenggaraan program studi magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki pos anggaran sebesar 919.093.000. Dari sejumlah tersebut, anggaran yang terealisasi adalah 862.108.400, presentase realisasinya adalah 93,80 persen. Penggunaan sumber daya 93,80 persen dari total seluruh anggaran untuk penyelenggaraan program studi magister terapan ini mampu mencapai target realisasi IPK lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa penggunaan sumber daya untuk penyelenggaraan magister terapan ini telah cukup efisien.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Selain anggaran yang cukup, pencapaian target IPK lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 ini tidak terlepas dari beberapa kegiatan pendukung yang meningkatkan kualitas pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan, yaitu sebagai berikut.

- **Penggunaan LMS Microsoft Teams**

Dalam rangka mengakomodir perkuliahan daring di masa pandemi, maka Learning Management System yang dapat diandalkan adalah sebuah keharusan. Pemilihan Microsoft Teams sebagai LMS yang digunakan sangat tepat, sebab mampu menyelenggarakan perkuliahan secara sinkronus maupun asinkronus.

- **Penggunaan aplikasi Sistem Informasi Pendidikan Terapan**

Aplikasi Sistem Informasi Pendidikan Terapan sangat mendukung proses pembelajaran mahasiswa dan dosen, sebab rencana studi, progress perkembangan kemajuan belajar, dan penilaian perkuliahan dapat dipantau di Sistem Informasi Pendidikan Terapan secara *real-time*.

- **Kegiatan *workshop* penyusunan buku ajar bagi dosen**

Buku ajar adalah sebuah hal penting yang dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan, maupun berguna untuk publikasi dosen dan institusi perguruan tinggi. Politeknik STIA LAN Jakarta menyelenggarakan kegiatan *workshop* penyusunan buku ajar bagi dosen.

- **Kegiatan kuliah umum bagi mahasiswa**

Politeknik STIA LAN Jakarta menyelenggarakan kuliah umum yang dilaksanakan dua kali per semester untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan mahasiswa dan segenap sivitas akademika.

- **Kegiatan bedah buku bagi mahasiswa**

Secara rutin, setiap semester Politeknik STIA LAN Jakarta menyelenggarakan kegiatan bedah buku bagi mahasiswa. Dengan kegiatan bedah buku tersebut, pengetahuan dan wawasan mahasiswa akan meningkat, khususnya yang berkaitan dengan isu-isu aktual.

h. Target tahun 2023.

Tabel 10 Target Tahun 2023

Target 2023	3,5
--------------------	------------

Penyelenggaraan pendidikan adalah sebuah kegiatan yang merupakan bisnis proses utama Politeknik STIA LAN Jakarta, sehingga akan selalu dilakukan sepanjang tahun, yaitu satu tahun dua kali. Salah satu keluaran utama dari penyelenggaraan

pendidikan adalah indeks prestasi kumulatif lulusan mahasiswa, sehingga indikator ini akan terus berlanjut tahun 2023. Target IPK lulusan mahasiswa magister Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2023 adalah 3,5.

3. Rata-rata Masa Studi Sarjana

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 11 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target	Realisasi	% Realisasi
4 tahun	4,6 tahun	86,96

Realisasi masa studi didapatkan dengan mengukur rata-rata masa studi (MS) lulusan (tahun), dan penghitungannya sebagaimana diatur dalam indikator Masa Studi Lampiran 6-e Peraturan BAN PT yang mengatur mengenai instrumen akreditasi program studi. Masa studi adalah lamanya waktu yang dihabiskan oleh seorang mahasiswa untuk menyelesaikan studinya. Masa studi dimulai dari hari pertama seorang mahasiswa dinyatakan menempuh perkuliahan semester awal di hari pertama hingga hari ketika mahasiswa tersebut lulus. Realisasi rata-rata masa studi mahasiswa sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 4 tahun 7 bulan. Dengan demikian, capaian rata-rata masa studi mahasiswa sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta belum mencapai target, sebab rata-rata mahasiswa lulus lebih lambat 7 bulan dari target 4 tahun yang ditetapkan Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 12 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi Kinerja Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2021	Realisasi Kinerja Tahun 2022
2,7 tahun	3,8 tahun	4,6 tahun

Terdapat penurunan lama masa studi, hal ini dapat terlihat pada realisasi kinerja pada 3 tahun terakhir, yaitu dari 2,7 tahun menjadi 4,6 tahun. Rata-rata masa studi 4 tahun 7 bulan yang dicapai lulusan sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta saat ini merupakan penurunan dibandingkan tahun 2021. Realisasi kinerja tahun ini belum tercapai, mengingat masa studi mahasiswa D4 adalah 3,5 sampai 4,5 tahun atau tujuh sampai sembilan semester.

e. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 13 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
Target	4 tahun	4 tahun	4 tahun	3,5 tahun	3,5 tahun
Realisasi	2,7 tahun	3,8 tahun	4,6 tahun		

Dengan membandingkan antara target jangka menengah akhir yang terdapat dalam rencana strategis Politeknik STIA LAN Jakarta untuk tahun 2024 dengan realisasi kinerja di tahun 2022 ini, dapat disimpulkan bahwa capaian realisasi kinerja tahun 2022 belum mencapai target.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Standar nasional yang dapat digunakan sebagai perbandingan realisasi untuk masa studi adalah penjaminan mutu eksternal dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi. Berdasarkan pada lampiran 6-f Peraturan BAN PT No.5 Tahun 2019, yaitu jika MS atau rata-rata masa studi lulusan sarjana terapan adalah <3,5 atau MS ≤4,5 tahun. Dengan membandingkan capaian realisasi kinerja masa studi lulusan program sarjana terapan Politeknik STIA LAN Jakarta dengan standar dari BAN-PT, maka realisasi kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi standar tertinggi dari BAN-PT.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Terdapat beberapa penyebab belum tercapainya realisasi masa studi sarjana di tahun 2022, yaitu sebagai berikut.

- **Karakteristik Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta**
Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 hampir seluruhnya berasal dari kalangan pegawai negeri sipil, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Hal ini menyebabkan terpecahnya konsentrasi mahasiswa untuk menempuh perkuliahan. Mahasiswa harus membagi waktu dan pikiran mereka untuk pekerjaan juga, sehingga kualitas studi tidak maksimal dalam hal nilai.
- **Konsentrasi Dosen yang Terpecah untuk Kegiatan Birokrasi**

Sebagian dosen Politeknik STIA LAN Jakarta juga mengerjakan kegiatan-kegiatan yang bersifat birokrasi seperti struktur akademik, administrasi dalam melaksanakan suatu kegiatan, hingga memenuhi kewajiban sebagai Satuan Kerja di bawah instansi Lembaga Administrasi Negara. Kewajiban tersebut adalah kewajiban sebagai pegawai untuk mengikuti berbagai acara LAN dan memenuhi kewajiban untuk kegiatan reformasi birokrasi, pelayanan publik, hingga zona integritas. Hal-hal tersebut membuat kualitas perkuliahan berkurang sebab waktu dosen untuk merencanakan materi pembelajaran hingga melaksanakan pengajaran juga berkurang, begitu juga dengan respon untuk melayani tugas akhir mahasiswa. Dosen sulit untuk ditemui dikarenakan kesibukannya.

Solusi atas permasalahan yang dihadapi di atas adalah sebagai berikut.

- **Melaksanakan Workshop Penulisan Tugas Akhir**
Workshop penulisan tugas akhir seringkali dilaksanakan agar mahasiswa memiliki pengetahuan dan wawasan terkait tips dan trik menulis tugas akhir yang baik dan benar dan bagaimana manajemen waktu untuk melakukan penelitian tugas akhir tersebut.
- **Mendorong Dosen untuk Memiliki Jam Bimbingan**
Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta meminta para dosen untuk memiliki jam bimbingan agar dapat melayani mahasiswa, sebab dosen bukanlah birokrat yang sibuk dengan pekerjaan kantor. Mahasiswa adalah *stakeholder* utama perguruan tinggi yang harus dilayani.
- **Kegiatan Pembimbingan Akademik**
Dalam rangka pemantauan dan pendampingan kegiatan belajar mahasiswa sarjana terapan, Politeknik STIA LAN Jakarta menugaskan sejumlah dosen untuk menjadi pembimbing akademik mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta. Kegiatan pembimbingan akademik ini sangat membantu mahasiswa dalam menjamin proses perkuliahan mereka dan menjaring masalah-masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses perkuliahan.
- **Kegiatan Pembimbingan Tugas Akhir**
Dalam rangka membimbing mahasiswa agar dapat menyelesaikan tugas akhirnya tepat waktu, Politeknik STIA LAN Jakarta secara rutin menyelenggarakan kegiatan *workshop* penulisan tugas akhir. Kegiatan ini dilaksanakan secara daring di masa pandemi dan ditujukan bagi para mahasiswa tingkat akhir yang sedang menempuh tugas akhir. Kegiatan ini juga

mengundang narasumber dari akademisi atau peneliti yang kompeten dalam melaksanakan penulisan karya tulis ilmiah.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Sumber daya keuangan yang dianggarkan untuk penyelenggaraan program sarjana terapan adalah sebesar 3.019.441.000. Realisasi sumber daya keuangan untuk program sarjana terapan adalah 2.932.369.399, yang berarti presentase realisasinya adalah 97,12 persen. Serapan anggaran yang dialokasikan untuk penyelenggaraan program sarjana terapan sudah sesuai. Di samping sumber daya tersebut, terdapat pula sumber daya lainnya yang mendukung penyelenggaraan program sarjana terapan, yaitu tenaga pendidik, tenaga kependidikan, dan sarana prasarana ruang kelas.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Realisasi kinerja masa studi program sarjana terapan ini tidak terlepas dari beberapa kegiatan pendukung, yaitu sebagai berikut.

- **Kegiatan Mimbar Akademik**

Mahasiswa masih banyak yang mengikuti mimbar akademik secara tidak serius dan mengirimkan resume kosong. Mahasiswa masih belum merasa butuh atas kegiatan tersebut, dikarenakan mereka memprioritaskan pulang ke rumah tepat waktu atau sudah jenuh dari kantor.

- **Penggunaan aplikasi Microsoft Teams**

Adanya pandemi covid-19 membuat mahasiswa merasa terlena untuk mengikuti pembelajaran secara daring. Sayangnya, tidak semuanya mengikuti pembelajaran secara seksama saat melakukan pembelajaran daring tersebut, sebab mahasiswa mengikutinya dalam perjalanan pulang ke rumah atau bersamaan dengan kegiatan dinas/rapat pekerjaan.

h. Target tahun 2023.

Tabel 14 Target Tahun 2023

Target Tahun 2023	3,5 tahun
--------------------------	------------------

Target rata-rata lulusan sarjana terapan Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2023 adalah 3,5 tahun.

4. Rata-rata Masa Studi Magister

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 15 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target	Realisasi	% Realisasi
2,5 tahun	3 tahun	83,33

Masa studi mahasiswa magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta diukur melalui rata-rata masa studi (MS) lulusan (tahun). Pengukuran tersebut mengacu pada indikator Masa Studi lampiran 6-f Peraturan BAN PT yang mengatur mengenai instrumen akreditasi program studi. Masa studi magister menentukan keberhasilan studi seorang mahasiswa. Semakin cepat masa studinya diselesaikan, semakin sesuai dengan rencana perkuliahan dan ketepatannya dalam pengerjaan tugas akhir. Realisasi masa studi mahasiswa magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi target 2,5 tahun atau 2 tahun 6 bulan, karena realisasinya baru mencapai 3 tahun. Pencapaian realisasi ini adalah rata-rata dari masa studi seluruh lulusan magister Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 16 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi Kinerja Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2021	Realisasi Kinerja Tahun 2022
2,08 tahun	2,5 tahun	3 tahun

Terdapat penurunan realisasi kinerja untuk rata-rata masa studi lulusan magister Politeknik STIA LAN Jakarta jika dibandingkan dengan tahun lalu. Penurunan ini berpengaruh terhadap kinerja, karena belum sesuai dengan target. Penyebab dari realisasi masa studi magister 3 tahun yang turun dari tahun sebelumnya yang bernilai 2,5 tahun adalah karena jumlah mahasiswa magister yang lulus semakin banyak, sehingga pembagiannya semakin besar, sedangkan masa studi mahasiswa magister bervariasi yang berkisar pada angka 3 tahun.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 17 Perbandingan dengan Target Jangka Menengah

	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
Target	2,5 tahun	2,5 tahun	2,3 tahun	2,3 tahun	2,3 tahun
Realisasi	2,08 tahun	2,5 tahun	3 tahun		

Jika membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target lima tahunan yang terdapat pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, tahun ini belum mampu mencapai target tahun 2024. Selisih nilai antara realisasi dengan target 2024 adalah 0,5 poin. Pada 2 tahun sebelumnya, Politeknik STIA LAN Jakarta telah melampaui target lima tahunan. Dengan demikian, Politeknik STIA LAN Jakarta perlu mengevaluasi kinerjanya agar pada tahun 2024 dapat tercapai sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Berdasarkan pada lampiran 6f Peraturan BAN-PT Nomor 5 Tahun 2019, standar dengan penilaian tertinggi untuk masa studi mahasiswa magister terapan adalah antara 1,5 tahun hingga 2,5 tahun. Dengan mengacu pada lampiran BAN-PT tersebut, maka lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta belum memenuhi standar dengan penilaian tertinggi. Hal ini merupakan sebuah capaian yang harus diperbaiki oleh Politeknik STIA LAN Jakarta.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pencapaian target tahun ini tidak terlepas dari upaya Wakil Direktur I Bidang Akademik dan manajemen yang berada di bawah Wadir I, yaitu Koordinator Administrasi Akademik dan Kerjasama. Secara kontinu, Koordinator Administrasi Akademik dan Kerjasama, bersama dengan seluruh program studi (program) magister melakukan pemantauan dan pembinaan secara intensif kepada seluruh mahasiswa program magister, khususnya mahasiswa yang sedang melaksanakan tugas akhir. Pencapaian target tahun ini juga didukung oleh unit penjaminan mutu yang senantiasa melakukan proses penjaminan mutu dengan siklus PPEPP, dalam rangka memastikan standar Pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan masa studi mahasiswa ditempuh secara

tepat waktu. Namun kesulitan mahasiswa program magister dalam mengatur waktu untuk bertemu secara langsung dengan dosen pembimbing untuk membuat tugas akhir masih menjadi penyebab belum tercapainya target rata-rata masa studi.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Penyelenggaraan program studi magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki pos anggaran sebesar 919.093.000. Dari sejumlah tersebut, anggaran yang terealisasi adalah 862.108.400, presentase realisasinya adalah 93,80 persen. Penggunaan sumber daya 93,80 persen dari total seluruh anggaran untuk penyelenggaraan program studi magister terapan ini belum mampu mencapai target rata-rata masa studi lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Terdapat beberapa penyebab melesetnya target masa studi magister di tahun 2022, yaitu sebagai berikut.

- **Karakteristik Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta**

Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 hampir seluruhnya berasal dari kalangan pegawai negeri sipil, BUMN/BUMD, dan/atau swasta. Hal ini menyebabkan terpecahnya konsentrasi mahasiswa untuk menempuh perkuliahan. Mahasiswa harus membagi waktu dan pikiran mereka untuk pekerjaan juga, sehingga kualitas studi tidak maksimal dalam hal nilai.

- **Konsentrasi Dosen yang Terpecah untuk Kegiatan Birokrasi**

Sebagian dosen Politeknik STIA LAN Jakarta juga mengerjakan kegiatan-kegiatan yang bersifat birokrasi seperti struktur akademik, administrasi dalam melaksanakan suatu kegiatan, hingga memenuhi kewajiban sebagai Satuan Kerja di bawah instansi Lembaga Administrasi Negara. Kewajiban tersebut adalah kewajiban sebagai pegawai untuk mengikuti berbagai acara LAN dan memenuhi kewajiban untuk kegiatan reformasi birokrasi, pelayanan publik, hingga zona integritas. Hal-hal tersebut membuat kualitas perkuliahan berkurang sebab waktu dosen untuk merencanakan materi pembelajaran hingga melaksanakan pengajaran juga berkurang, begitu juga dengan respon untuk melayani tugas akhir mahasiswa. Dosen sulit untuk ditemui dikarenakan kesibukannya.

Solusi atas permasalahan yang dihadapi di atas adalah sebagai berikut.

- **Melaksanakan Workshop Penulisan Tugas Akhir**

Workshop penulisan tugas akhir seringkali dilaksanakan agar mahasiswa memiliki pengetahuan dan wawasan terkait tips dan trik menulis tugas akhir yang baik dan benar dan bagaimana manajemen waktu untuk melakukan penelitian tugas akhir tersebut.

- **Mendorong Dosen untuk Memiliki Jam Bimbingan**

Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta meminta para dosen untuk memiliki jam bimbingan agar dapat melayani mahasiswa, sebab dosen bukanlah birokrat yang sibuk dengan pekerjaan kantor. Mahasiswa adalah *stakeholder* utama perguruan tinggi yang harus dilayani.

- **Kegiatan Pembimbingan Akademik**

Dalam rangka pemantauan dan pendampingan kegiatan belajar mahasiswa sarjana terapan, Politeknik STIA LAN Jakarta menugaskan sejumlah dosen untuk menjadi pembimbing akademik mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta. Kegiatan pembimbingan akademik ini sangat membantu mahasiswa dalam menjamin proses perkuliahan mereka dan menjangkir masalah-masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses perkuliahan.

- **Kegiatan Pembimbingan Tugas Akhir**

Dalam rangka membimbing mahasiswa agar dapat menyelesaikan tugas akhirnya tepat waktu, Politeknik STIA LAN Jakarta secara rutin menyelenggarakan kegiatan *workshop* penulisan tugas akhir. Kegiatan ini dilaksanakan secara daring di masa pandemi dan ditujukan bagi para mahasiswa tingkat akhir yang sedang menempuh tugas akhir. Kegiatan ini juga mengundang narasumber dari akademisi atau peneliti yang kompeten dalam melaksanakan penulisan karya tulis ilmiah.

h. Target tahun 2023.

Tabel 18 Target Tahun 2023

Target Tahun 2023	2,3 tahun
--------------------------	------------------

Ditargetkan bahwa pada tahun 2023, lama masa studi rata-rata lulusan magister terapan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 2,3 tahun.

5. Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat

a. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Tabel 19 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target 2022	Realisasi 2022	% Realisasi
89%	89%	100%

Target kinerja pengabdian masyarakat tahun 2022 adalah persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat sebesar 89%. Berdasarkan data survei persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat yang telah dianalisis oleh P3M, realisasi persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat tahun 2022 adalah 89%. Adapun perhitungan realisasi persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat terhadap target kinerja tahun 2022 adalah $89\% : 89\% \times 100\% = 100\%$.

Persentase pengabdian masyarakat diukur melalui survei kepada penerima manfaat pengabdian masyarakat yang dilakukan pada tahun berjalan. Jumlah responden adalah 350 responden, dengan rincian 25 orang responden per kegiatan pengabdian masyarakat. Terdapat 14 kegiatan pengabdian masyarakat dengan sumber dana internal institusi, sehingga totalnya adalah $25 \text{ responden} \times 14 \text{ kegiatan} = 350 \text{ responden}$.

Adapun survei persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat mencakup beberapa aspek, diantaranya: (1) aspek sikap (sikap narasumber); (2) aspek pengetahuan (penguasaan materi oleh narasumber); (3) aspek manfaat (relevansi materi dengan kebutuhan pengguna/kelompok sasaran); dan (4) aspek keberlanjutan. Format survei terdapat pada lampiran.

Secara agregat, hasil survei diolah menggunakan analisis deskriptif kuantitatif berskala likert. Hasil survei menyatakan bahwa materi pengabdian masyarakat yang disampaikan sangat relevan dengan persoalan kelompok sasaran sehingga dapat diaplikasikan dengan tepat untuk mendapatkan solusi. Lebih lanjut, seluruh peserta penerima manfaat menghendaki keberlanjutan kegiatan pada tahun-tahun berikutnya.

Terdapat 2 jenis kegiatan pengabdian masyarakat di Politeknik STIA LAN Jakarta, pertama adalah pengabdian masyarakat wajib yang melekat pada tugas dan fungsi dosen dengan sumber pembiayaan internal/institusi. Kedua adalah jenis pengabdian masyarakat dengan pendanaan dari instansi eksternal, dilaksanakan oleh dosen sebagai narasumber/pendamping/pemateri dalam kegiatan penyuluhan/sosialisasi/bimbingan teknis/dll. Kegiatan pengabdian masyarakat jenis kedua merupakan kegiatan individu/masing-masing dosen dalam rangka memenuhi tugas dinas dengan sumber pembiayaan eksternal non-institusi.

Berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2022, Politeknik STIA LAN Jakarta telah menargetkan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan kegiatan pengabdian masyarakat, dengan indikator persentase persepsi penerima manfaat atas kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan sebesar 89%. Secara khusus, indikator kinerja sebagaimana dimaksud hanya melekat pada jenis pengabdian masyarakat yang pertama, yaitu kegiatan pengabdian masyarakat wajib dengan sumber dana institusi. Dalam hal ini, pada tahun 2022, di bawah koordinasi P3M, kelompok dosen bersama mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta telah melaksanakan 14 kegiatan pengabdian masyarakat dengan sumber pembiayaan internal/institusi.

Sama seperti tahun 2021, jumlah kegiatan pengabdian masyarakat pada tahun 2022 disesuaikan dengan jumlah kegiatan penelitian. Adapun tim pelaksana pengabdian masyarakat adalah tim peneliti yang mengulas permasalahan/topik serupa disesuaikan dengan keahlian masing-masing tim. Urgensi pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat pada tahun 2022 lebih menekankan pada kualitas sekaligus unsur-unsur evaluasi yang melekat, seperti survei *pre-test* dan *post-test* serta survei kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat. Daftar kegiatan pengabdian masyarakat dengan sumber pendanaan internal/institusi yang telah terlaksana pada tahun 2022 tertera dalam lampiran.

b. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Pada tahun 2022, persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat adalah 89%, melebihi target tahun 2021 namun masih di bawah capaian tahun 2020. Di samping itu, terdapat perbedaan jumlah kegiatan pengabdian masyarakat dengan pendanaan internal/institusi dari tahun 2016-2022. Tabel dan grafik di bawah

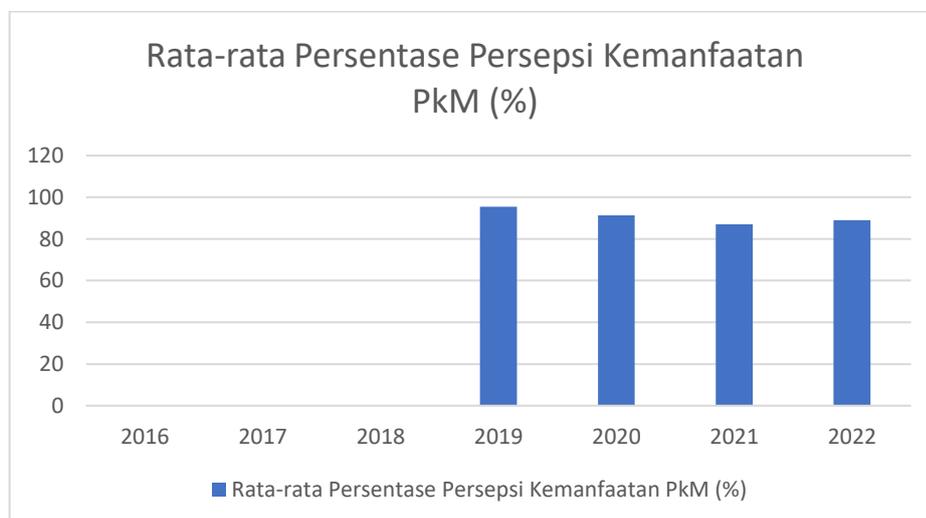
ini memberikan gambaran realisasi kinerja persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat.

Tabel 20 Perbandingan Jumlah dan Persentase Persepsi Kemanfaatan Kegiatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2016-2021

Indikator Sasaran	Tahun						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Jumlah Pengabdian Masyarakat	2	9	3	9	14	14	14
Persentase Persepsi Kemanfaatan Kegiatan Pengabdian Masyarakat	n.a*	n.a*	n.a*	95,4%	91,25%	87%	89%

*data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud

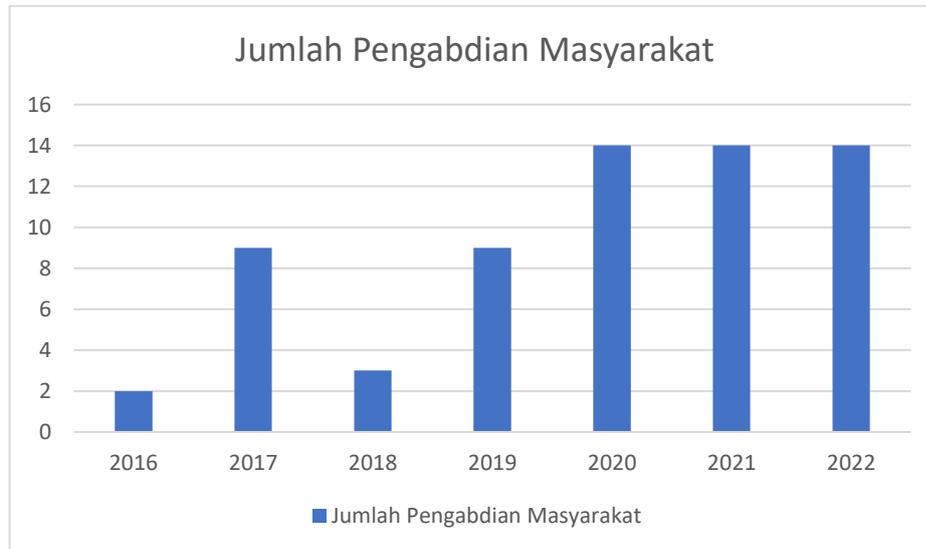
Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2022



Gambar 2 Perbandingan Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2016-2022

Tabel dan grafik di atas menunjukkan dinamika realisasi persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat pada tahun 2016-2020. Secara khusus, dibandingkan dengan tahun 2021, terdapat peningkatan persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat pada tahun 2022 sebesar 2%. Adapun berdasarkan kuantitas, grafik di bawah ini menunjukkan perbandingan jumlah

pengabdian masyarakat yang didanai oleh institusi pada tahun 2016-2022.



Gambar 3 Perbandingan Jumlah Pengabdian Masyarakat dengan Pembiayaan Internal/Institusi Tahun 2016-2022

Berdasarkan grafik di atas, jumlah pengabdian masyarakat dengan sumber pembiayaan internal/institusi tahun 2022 belum mengalami perubahan sejak tahun 2020. Hal ini terjadi karena pelaksanaan pengabdian masyarakat pada tahun 2020-2022 masih didasarkan pada skema yang sama, yaitu integrasi penelitian dan pengabdian masyarakat yang bersifat wajib.

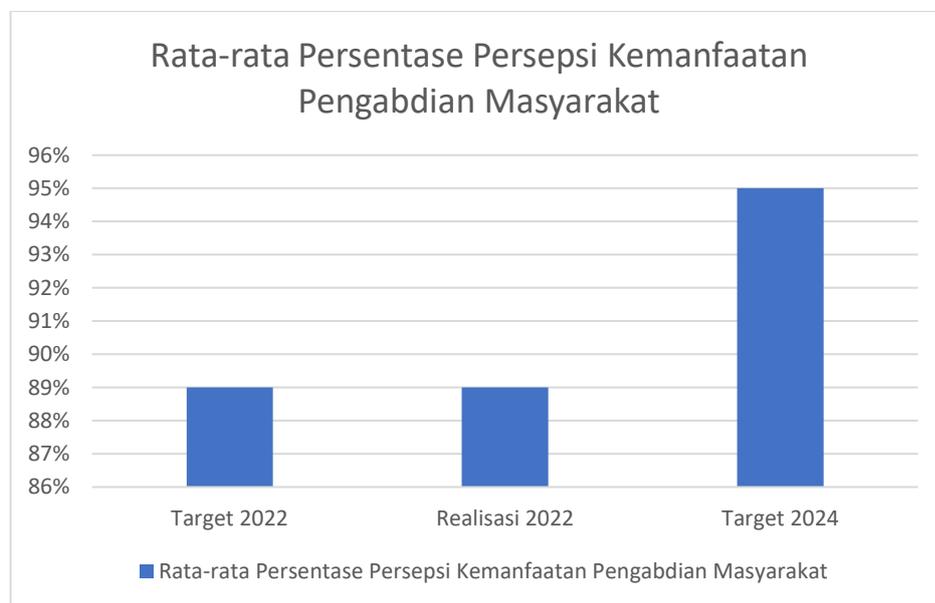
c. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah

Merujuk pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020-2024, indikator kinerja bidang pengabdian masyarakat adalah persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat dengan range 85% pada tahun 2020 hingga 95% pada tahun 2024. Secara ringkas, tabel dan grafik di bawah ini menyajikan perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.

Tabel 21 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Pengabdian Masyarakat Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

No	Indikator Kinerja	Target Tahun 2022	Realisasi Kinerja Tahun 2022	Target Tahun 2024
(1)		(2)	(3)	(4)
1.	Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat	89%	89%	95%

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2021; P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2022



Gambar 4 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

Berdasarkan tabel dan grafik di atas, terlihat bahwa realisasi kinerja pengabdian masyarakat pada tahun 2022 telah mencapai target pada tahun 2022. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa mengacu pada target perencanaan 2020-2024, secara spesifik, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kinerja yang baik dalam bidang pengabdian masyarakat. Adapun perhitungan % realisasi kinerja tahun 2022 terhadap target tahun 2024 adalah $89\% : 95\% \times 100\% = 93,6\%$.

d. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Standar Nasional dan/atau Internasional

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat melekat pada tupoksi dosen merujuk pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 37 tahun 2009 tentang Dosen; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya, dan Permenristekdikti Nomor 51 Tahun 2017 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen. Kegiatan pengabdian masyarakat sebagai salah satu dharma yang wajib dilaksanakan oleh dosen idealnya dilaksanakan minimal 1 kali dalam 1 tahun (untuk dosen tanpa tugas tambahan). Berdasarkan data jumlah pengabdian masyarakat dan pelaksana pengabdian masyarakat, seluruh dosen telah melaksanakan dharma pengabdian masyarakat sesuai dengan kompetensi dan keahlian bidang keilmuan masing-masing dosen. Dengan demikian, terdapat kesesuaian antara pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat beserta survei kemanfaatan dengan standar nasional yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

Selain itu, realisasi kinerja pengabdian masyarakat tahun 2022 juga telah sesuai dengan standar atau instrumen akreditasi. Merujuk pada Laporan Kinerja Program Studi/LKPS kriteria 8, pelaksanaan unsur pengabdian masyarakat oleh setiap dosen adalah minimal 1 kali kegiatan per tahun. Pada dokumen LKPS, terdapat pula indikator pembiayaan pengabdian masyarakat bersumber dari instansi eksternal/non-institusi mencakup pembiayaan internasional dan nasional. Adapun pada tahun 2022, pengabdian masyarakat dengan pembiayaan eksternal dilakukan melalui mekanisme kerjasama antar institusi yaitu dengan University of Northern Illinois, Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah, Pemerintah Kabupaten Garut, Pemerintah Kabupaten Purwakarta, dan Pemerintah Kabupaten Lebak.

e. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Sebagai institusi pendidikan tinggi, Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk memiliki kapasitas yang mumpuni dalam menyelenggarakan program dan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan bidang ilmu yang dikembangkan. Secara umum, terdapat berbagai faktor pendukung pelaksanaan pengabdian masyarakat, namun demikian, Politeknik STIA LAN Jakarta dalam dinamika perkembangannya, masih memiliki keterbatasan kapasitas untuk menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat dengan

maksimal. Adapun deskripsi faktor keberhasilan adalah sebagai berikut.

- a. Ketentuan internal yang mewajibkan tim peneliti melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai tema penelitian mampu mendukung konsistensi dosen dalam penyelenggaraan pengabdian masyarakat yang menjadi tindak lanjut dari kegiatan penelitian.
- b. Program unggulan P3M pada tahun 2022 adalah “Daerah Binaan”. Dalam rangka mendukung program LAN “*Village-preneurship*”, Politeknik STIA LAN Jakarta telah mengembangkan daerah binaan di 3 lokus prioritas yaitu Kabupaten Garut, Kabupaten Purwakarta dan Kabupaten Lebak. Ketiga daerah tersebut menjadi lokus dari pelaksanaan *pilot project* pengabdian masyarakat yang berkelanjutan.
- c. Salah satu faktor pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah jejaring kerjasama. Sebagai bagian dari LAN, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesempatan membangun kerjasama dengan Pemerintah Daerah/Kota/Kabupaten yang juga memiliki kerjasama dengan LAN. Belajar dari beberapa praktik pengabdian masyarakat baik secara mandiri/dosen maupun kelompok, pihak pemerintah setempat menyatakan kepuasan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat, diwujudkan dengan kesepakatan penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MoU) antara pihak setempat dengan Politeknik STIA LAN Jakarta.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Data pada akhir bulan Desember 2022 menunjukkan presentase realisasi anggaran untuk kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebesar 95,75%. Adapun secara menyeluruh, total serapan anggaran pengabdian masyarakat tahun 2022 adalah Rp. 294.060.768 dari Rp. 307.120.000. Lebih lanjut, dalam rangka pelaksanaan continuous improvement bidang pengabdian masyarakat, upaya kerjasama terus ditingkatkan, baik dengan sumber dana internal/institusi maupun sumber pembiayaan kerjasama/hibah dari institusi dalam dan luar negeri.

g. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mewujudkan indikator sasaran persentase kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan target indikator kinerja yang ditetapkan. Hal tersebut ditunjang oleh kebijakan, program dan kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2022, diantaranya:

- 1) Peningkatan koordinasi dan kompetensi tim pelaksana pengabdian masyarakat termasuk mahasiswa melalui kegiatan workshop,

- seminar, dan sertifikasi kompetensi, sehingga dapat memberikan pelayanan dan materi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat;
- 2) Peningkatan jejaring kerjasama untuk optimalisasi skema pembiayaan pengabdian masyarakat dengan sumber dana eksternal/non-institusi;
 - 3) Implementasi manajemen risiko yang efektif sehingga dapat meminimalisir hambatan utama pelaksanaan program dan kegiatan termasuk pengabdian masyarakat;
 - 4) Pengawasan melalui audit mutu internal yang berkelanjutan guna memastikan kualitas perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kegiatan organisasi mencakup pengabdian kepada masyarakat.

Adapun untuk perencanaan tahun 2022, dalam rangka meningkatkan produktivitas dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat, Politeknik STIA LAN Jakarta dirasa perlu lebih fokus pada beberapa program dan/atau kegiatan lain yang relevan, yaitu, selain jenis pengabdian masyarakat wajib yang terintegrasi dengan penelitian, perlu diinisiasi skema pengabdian masyarakat hibah bersaing yang dikelola secara internal. Program ini memberikan stimulus kepada para dosen untuk berkompetisi meningkatkan kualitas pengabdian masyarakat.

h. Target tahun 2023

Dalam mendukung capaian kinerja pengabdian masyarakat tahun 2024, Politeknik STIA LAN Jakarta berkomitmen untuk melakukan *continuous improvement* dengan melibatkan seluruh *stakeholder* terkait. Salah satu upaya yang dilakukan adalah peningkatan target kinerja pengabdian masyarakat pada tahun 2023 dengan indikator persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat, yaitu sebesar 93%. Target tersebut ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja tahun 2023.

6. Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan di Media Ilmiah/Publikasi Nasional/Internasional Terakreditasi dan/atau Terindeks

a. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Tabel 22 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target	Realisasi	% Realisasi
100%	166%	166%

Target publikasi luaran penelitian/karya ilmiah ditetapkan sebesar 100%. Adapun realisasi dari publikasi dosen adalah 166%. Angka tersebut diukur dengan rumus sebagai berikut.

$$\frac{\sum \text{karya ilmiah dipublikasikan}}{\text{Total karya ilmiah}} \times 100\%$$

Jumlah karya ilmiah dipublikasikan adalah total hasil riset Politeknik STIA LAN Jakarta, mencakup hasil penelitian mandiri dosen, penelitian unggulan prodi, dan penelitian institusi yang dipublikasikan dalam media ilmiah/publikasi nasional/internasional (jurnal/prosiding) pada tahun berjalan. Adapun total karya ilmiah adalah jumlah penelitian dengan sumber dana internal/institusi pada tahun 2022.

Berdasarkan data dari P3M, pada tahun 2022, jumlah karya ilmiah dengan sumber pembiayaan internal/institusi adalah 18 karya ilmiah, terdiri dari 14 penelitian wajib dosen, 3 penelitian unggulan program studi dan 1 penelitian institusi. Terkait publikasi, terdapat 13 prosiding internasional, 3 jurnal internasional, dan 14 jurnal nasional. Seluruh karya ilmiah didokumentasikan dengan baik oleh P3M dalam bentuk laporan penelitian dan luaran berupa artikel/jurnal ilmiah. Secara rinci, daftar karya ilmiah terpublikasi dan seluruh penelitian Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022 tertera dalam lampiran.

Berdasarkan rumus di atas, maka perhitungan realisasi persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks pada tahun 2022 adalah $30 : 18 \times 100\% = 166\%$. Realisasi kinerja tahun 2022 terhadap target tahun 2022 dapat dihitung berdasarkan rumus $166\% : 100\% \times 100\% = 166\%$.

b. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Hingga Desember 2022, jumlah publikasi karya ilmiah Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 30 karya ilmiah. Jika hanya dilihat dari perspektif kuantitas, dibandingkan tahun 2021, total publikasi karya ilmiah pada tahun 2022 cenderung lebih sedikit. Pada tahun 2021, terdapat 46 publikasi dengan rincian 4 jurnal internasional, 35 jurnal nasional dan 7 prosiding internasional. Akan tetapi, jika dibandingkan dengan tahun 2016 hingga 2020, jumlah publikasi artikel ilmiah pada tahun 2022 mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Secara singkat,

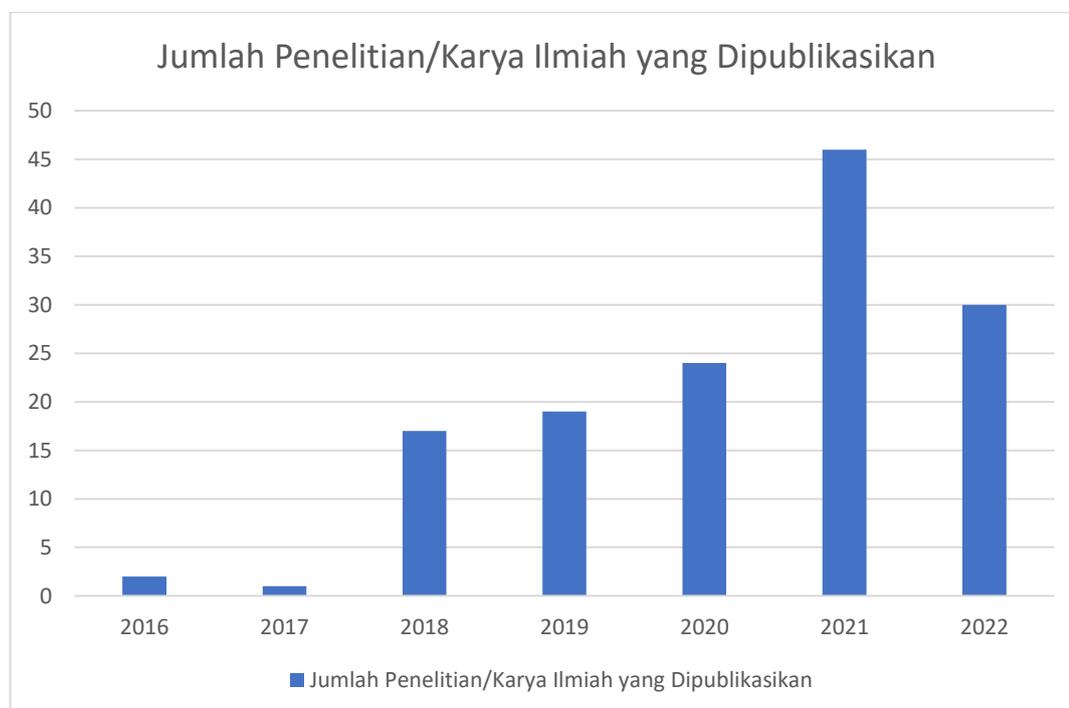
tabel dan grafik di bawah ini menyajikan deskripsi jumlah dan persentase jumlah penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan 2016-2022.

Tabel 23 Perbandingan Jumlah dan Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2016-2021

Indikator Sasaran	Jumlah Judul/Artikel Ilmiah						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Jumlah Penelitian/ Karya Ilmiah Terpublikasi	2	1	17	19	26	46	30
Persentase Jumlah Penelitian/ Karya Ilmiah yang Dipublikasikan	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	65%	75%	166%

*data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2022



Gambar 5 Grafik Perbandingan Jumlah Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2016-2021



Gambar 6 Grafik Perbandingan Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2016-2021

Tabel dan 2 (dua) grafik di atas menunjukkan dinamika jumlah penelitian/karya ilmiah terpublikasi dan tren peningkatan persentase penelitian/karya ilmiah terpublikasi yang terus meningkat. Pada tahun 2016 hingga 2020, perhitungan indikator sasaran penelitian hanya didasarkan pada jumlah publikasi, bukan pada besaran persentase publikasi. Berdasarkan jumlah, penelitian/karya ilmiah terpublikasi terus bertambah sejak tahun 2017, sedangkan dari aspek kualitas, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil menambah penelitian/karya ilmiah terpublikasi pada jurnal internasional bereputasi/terindeks Scopus dan jurnal nasional terakreditasi sejak tahun 2020 hingga 2022. Pencapaian yang telah diraih menunjukkan *continuous improvement* yang terus dilakukan oleh pihak manajemen bersama seluruh sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta.

c. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah

Merujuk pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020-2024, salah satu indikator kinerja bidang penelitian adalah persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan atau terindeks. Secara ringkas, tabel dan grafik di bawah ini menyajikan perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.

Tabel 24 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

Indikator Kinerja	Target Tahun 2022	Realisasi Kinerja Tahun 2022	Target Tahun 2023	Target Tahun 2024
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks	100%	166%	80	90%

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2022; P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2022



Gambar 7 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

Berdasarkan data pada tabel di atas, terlihat bahwa realisasi persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau

terindeks pada tahun 2022 telah melebihi target pada tahun 2022 dan target jangka menengah pada tahun 2024. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa mengacu pada target perencanaan 2020-2024, secara spesifik, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kinerja yang baik dalam bidang penelitian. Secara rinci, tabel di bawah ini memberikan deskripsi realisasi persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks tahun 2022 dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024. Adapun, persentase realisasi kinerja tahun 2022 terhadap target kinerja tahun 2024 adalah $166\% : 100\% \times 100\% = 166\%$.

d. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Standar Nasional dan/atau Internasional

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan publikasi karya ilmiah melekat pada tupoksi dosen merujuk pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 37 tahun 2009 tentang Dosen; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya, dan Permenristekdikti Nomor 51 Tahun 2017 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen. Kegiatan penelitian sebagai salah satu dharma yang wajib dilaksanakan oleh dosen idealnya dilaksanakan minimal 1 kali dalam 1 tahun.

Secara teknis, merujuk pada Kepdirjen Dikti No. 12/E/KPT/2021 tentang Pedoman Operasional Beban Kerja Dosen tahun 2021, terdapat kewajiban khusus bagi dosen yang telah mendapatkan sertifikasi pendidik profesional untuk memiliki publikasi pada jurnal nasional terakreditasi 1-6 sesuai kualifikasi jabatan masing-masing dosen. Sejalan dengan kedua peraturan tersebut, terdapat kesesuaian antara jumlah pelaksana/dosen yang melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat tahun 2022 dengan standar nasional yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

Selain itu, realisasi kinerja penelitian tahun 2022 juga telah sesuai dengan standar atau instrumen akreditasi. Merujuk pada Laporan Kinerja Program Studi/LKPS kriteria 7, pelaksanaan unsur penelitian/publikasi oleh setiap dosen adalah minimal 1 kali kegiatan/publikasi per tahun. Pada dokumen LKPS, terdapat pula indikator pembiayaan penelitian bersumber dari instansi eksternal/non-institusi mencakup pembiayaan internasional dan nasional. Adapun pada tahun 2022, penelitian dengan pembiayaan

eksternal dilakukan melalui mekanisme kerjasama antar institusi yaitu dengan University of Northern Illinois, Hansei University, Komisi Pemberantasan Korupsi, Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah, Pemerintah Kabupaten Garut, Pemerintah Kabupaten Purwakarta, dan Pemerintah Kabupaten Lebak.

e. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan Penyebab Keberhasilan

- a) Salah satu faktor pendukung peningkatan jumlah publikasi adalah peningkatan kemauan dan kemampuan tenaga pendidik dalam menulis jurnal ilmiah. Dalam hal ini, pihak manajemen terus berupaya untuk memberikan dukungan berupa akses pendanaan, pelatihan dan pembimbingan penulisan karya ilmiah berkualitas. Sistem pengawasan berbasis *reward & punishment* turut menjadi pertimbangan peningkatan kinerja publikasi;
- b) Efektivitas program pendampingan/fasilitasi khusus bagi dosen yang lulus seleksi untuk pendanaan publikasi Scopus;
- c) Upaya kerjasama dan koordinasi lintas instansi terus dilakukan. Secara khusus, *joint-research* antara Politeknik STIA LAN Jakarta dan beberapa instansi pemerintah turut berimbas pada tingginya angka realisasi jumlah publikasi hasil penelitian. Kepercayaan *stakeholders* ini menjadi gambaran bahwa *continuous improvement* yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mampu memberikan hasil yang optimal;
- d) Dalam rangka meningkatkan jumlah publikasi penelitian, Politeknik STIA LAN Jakarta mendorong seluruh naskah hasil penelitian yang mendapatkan hibah pendanaan dari Politeknik STIA LAN di tahun 2022 untuk diikutsertakan dalam *The 4th International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)* yang diselenggarakan pada tanggal 16 November 2022. Hasil penelitian yang dipresentasikan dalam konferensi tersebut masih dalam proses *proof-reading* untuk selanjutnya dipublikasikan dalam prosiding terindeks internasional (KnE Publishing).
- e) Salah satu faktor pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah jejaring kerjasama. Sebagai bagian dari LAN, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesempatan membangun kerjasama dengan Pemerintah Daerah/Kota/Kabupaten yang juga memiliki kerjasama dengan LAN. Belajar dari beberapa praktik pengabdian masyarakat baik secara mandiri/dosen maupun kelompok, pihak pemerintah setempat menyatakan kepuasan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat, diwujudkan dengan

kesepakatan penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MoU) antara pihak setempat dengan Politeknik STIA LAN Jakarta.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Data pada akhir bulan Desember 2022 menunjukkan presentase realisasi anggaran untuk kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebesar 95,75%. Adapun secara menyeluruh, total serapan anggaran pengabdian masyarakat tahun 2022 adalah Rp. 294.060.768 dari Rp. 307.120.000. Lebih lanjut, dalam rangka pelaksanaan *continuous improvement* bidang pengabdian masyarakat, upaya kerjasama terus ditingkatkan, baik dengan sumber dana internal/institusi maupun sumber pembiayaan kerjasama/hibah dari institusi dalam dan luar negeri.

g. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Sepanjang tahun 2022, manajemen melalui P3M telah menyelenggarakan program dan kegiatan yang menunjang peningkatan jumlah publikasi, beberapa diantaranya adalah:

- 1) Pelatihan/ *Workshop* Metodologi Penelitian Administrasi Kontemporer, diselenggarakan dalam rangka meningkatkan keterampilan metodologi penelitian baik kualitatif, kuantitatif atau *mixed method*;
- 2) Kerjasama penelitian dengan Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah melalui pelaksanaan “Evaluasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan” yang dilaksanakan dari bulan Agustus-November 2022.
- 3) Keterlibatan aktif sebagai *host* dalam *The 4th International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)* yang diselenggarakan pada tanggal 16 November 2022 secara daring. Konferensi ini menjadi salah satu wadah publikasi hasil penelitian dosen;
- 4) Peningkatan kualitas tulisan ilmiah melalui kegiatan *review* proposal secara terbuka diikuti oleh Politeknik STIA LAN Bandung dan Makassar, *review* laporan penelitian dan pendampingan penyusunan *draft* manuskrip jurnal oleh para pimpinan JPT di lingkungan LAN dan akademisi dengan beragam afiliasi;
- 5) Implementasi skema penelitian unggulan kompetitif perwakilan prodi yang dikelola secara internal telah terbukti memberikan stimulus kepada para dosen untuk berkompetisi meningkatkan kuantitas dan kualitas penelitian;
- 6) Program-program lanjutan/rutin lainnya bertajuk *knowledge sharing* untuk menumbuhkan budaya literasi kritis dan peningkatan kualitas tulisan;

- 7) Peningkatan akses *joint-research* dengan memanfaatkan jejaring alumni Politeknik STIA LAN Jakarta;
- 8) Implementasi manajemen risiko yang efektif sehingga dapat meminimalisir hambatan utama pelaksanaan program dan kegiatan termasuk penelitian dan publikasi;
- 9) Pengawasan melalui audit mutu internal yang berkelanjutan guna memastikan kualitas perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kegiatan organisasi mencakup penelitian dan publikasi.

h. Target tahun 2023

Dalam mendukung realisasi kinerja penelitian dengan indikator persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks pada tahun 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta berkomitmen untuk melakukan *continuous improvement* dengan melibatkan seluruh *stakeholder* terkait. Salah satu upaya yang dilakukan adalah memastikan konsistensi dan keberlanjutan target kinerja penelitian pada tahun 2023 dengan indikator persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan, yaitu sebesar 100%. Target tersebut ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja tahun 2023.

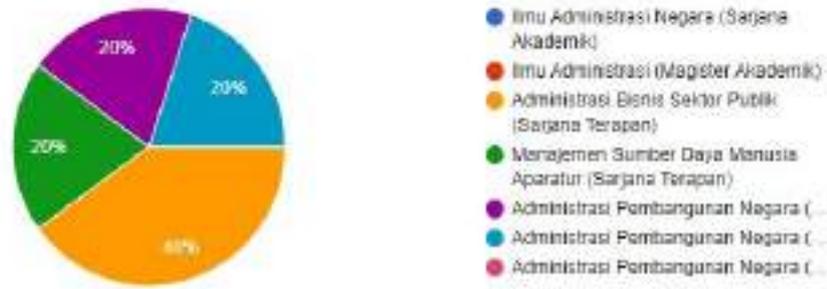
7. Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni

a. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Tabel 25 Target dan Realisasi Capaian Indikator

Target	Realisasi	% Realisasi
95%	95%	100%

Kepuasan instansi pengirim diukur melalui *tracer study* (atasan alumni) yang dilaksanakan pada bulan Oktober-November 2022 kepada instansi-instansi pengirim mahasiswa. Hingga Desember 2022, tercatat 38 alumni dan 5 atasan alumni telah mengisi survei. Adapun secara kuantitas, jumlah tersebut dinilai masih sangat kurang, sehingga survei kepuasan instansi masih terus dibuka hingga awal semester genap 2022/2023. Sebagai tindak lanjut, langkah strategis telah dilakukan, salah satunya adalah pendekatan *one on one meeting* antara dosen pembimbing dengan alumni. Meskipun tidak maksimal dari sisi kuantitas, akan tetapi hasil pengisian survei telah memenuhi unsur keterwakilan program sarjana terapan dan magister terapan sebagaimana tertera dalam grafik di bawah ini.



Gambar 8 Sebaran Responden Tracer Study (Atasan Alumni)

Sumber: Laporan Tracer Study, 2022

Beberapa indikator kepuasan yang digunakan untuk mengukur kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni tahun 2022 adalah: (1) Etika; (2) Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama); (3) Kemampuan berbahasa asing; (4) Penggunaan teknologi informasi; (5) Kemampuan berkomunikasi; (6) Kerjasama tim; (7) Pengembangan diri. Format survei dapat dilihat pada https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfV_rsyxkXEm58L0zgz_yzqvgT0eMbE8bqMb5FieBOoIy1whWQ/viewform. Adapun persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni di tahun 2022 telah berhasil mencapai target yang ditetapkan, yaitu 95%. Adapun secara umum, instansi (responden) yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni menyatakan puas dengan kualitas lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Perbandingan capaian kinerja persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni tahun 2022 dibandingkan tahun-tahun sebelumnya dapat dilihat dalam tabel dan grafik di bawah ini.

Tabel 26 Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2017-2022

Indikator Kinerja	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Persentase Kepuasan	100%	n.a.*	97,9%	90,29%	95%	95%

Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni						
---	--	--	--	--	--	--

*data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud



Gambar 9 Grafik Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2017-2022

Tabel dan grafik di atas menunjukkan perubahan yang cukup dinamis terkait persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni. Realisasi kinerja tahun 2022 dan 2021 cenderung stabil sebesar 95%, dengan % realisasi kinerja tahun 2022 terhadap target kinerja tahun 2022 sebesar 100%.

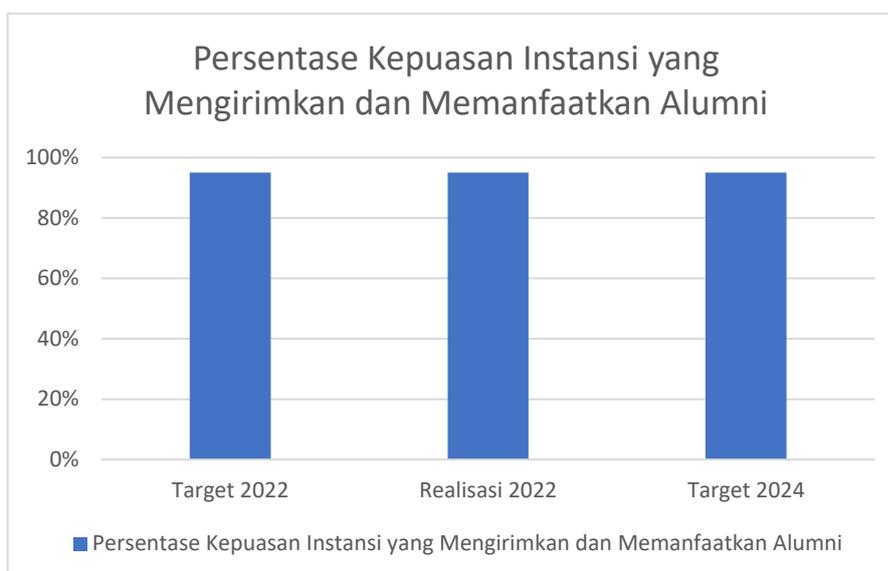
c. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah

Secara ringkas, tabel dan grafik di bawah ini menyajikan perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.

Tabel 27 Perbandingan Realisasi Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

Indikator Kinerja	Target Tahun 2022	Realisasi Kinerja Tahun 2022	Target Tahun 2023	Target Tahun 2024
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni	95%	95%	90%	95%

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2022; P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2022



Gambar 10 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

Berdasarkan data pada tabel dan grafik di atas, terlihat bahwa realisasi persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2022 telah mencapai target pada tahun 2022 dan target jangka menengah pada tahun 2024. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa mengacu pada target perencanaan 2020-2024, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kinerja yang baik dalam bidang kemahasiswaan dan alumni.

d. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Faktor keberhasilan utama yang mendukung kepuasan instansi adalah profil lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta yang sebagian besar adalah ASN yang memiliki kesesuaian bidang kerja dengan bidang keilmuan administrasi negara. Lebih lanjut, keberhasilan dalam pencapaian target persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni juga ditunjang oleh sistem pembelajaran yang adaptif dengan dunia kerja. Kurikulum dan sistem pembelajaran disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja, didukung dengan program magang atau kuliah kerja praktik, sehingga lulusan diharapkan mampu memiliki keahlian sesuai bidang kompetensi, memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik, kemampuan dalam mengembangkan organisasi, serta kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi pada pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya.

Keberhasilan pelaksanaan *tracer study* juga didukung oleh keberadaan *database* alumni yang komprehensif. Selain itu, Politeknik STIA LAN Jakarta telah memiliki aplikasi khusus untuk melakukan *tracer study*. Pada periode *tracer study*, informasi mengenai kegiatan *tracer study* diinformasikan kepada alumni baik melalui surat tertulis atau email, dan juga diinformasikan melalui seluruh kanal media sosial Politeknik STIA LAN Jakarta, diantaranya melalui laman resmi di *website*, *facebook* dan *instagram* Politeknik STIA LAN Jakarta.

e. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Anggaran yang dialokasikan untuk optimalisasi kegiatan alumni, khususnya peningkatan persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni bersumber dari pos anggaran layanan kemahasiswaan dan alumni. Secara khusus, realisasi anggaran untuk alumni tahun 2022 adalah sebesar Rp 11.951.000 dari total pagu anggaran Rp 21.000.000. Adapun presentase realisasi anggaran untuk kegiatan tersebut adalah sebesar 56,91%. Perencanaan anggaran difokuskan pada kegiatan temu alumni, *welcome home* dan *stakeholder meeting* yang pada praktiknya hanya dilaksanakan 1 (satu) kali dari 2 (dua) kali rencana kegiatan. Inefisiensi anggaran mencakup belanja bahan (konsumsi) dan belanja jasa profesi. Pada tahun 2023, perlu dilakukan upaya peningkatan kinerja dan serapan anggaran secara lebih terarah di bawah pengawasan dari Satuan Pengendali Internal (SPI) dan Pusat Penjaminan Mutu (PPM).

f. Analisis Program yang Menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Sepanjang tahun 2022, manajemen telah menyelenggarakan program dan kegiatan penunjang meliputi:

- 1) Program kuliah kerja praktik bekerjasama dengan instansi pemerintah, BUMN/D, dan perusahaan;
- 2) Pengembangan aplikasi *tracer study*;
- 3) Penguatan jaringan alumni yang solid;
- 4) Pengembangan database alumni yang komprehensif;
- 5) Implementasi manajemen risiko yang efektif sehingga dapat meminimalisir hambatan utama pelaksanaan program dan kegiatan akademik dan kemahasiswaan;
- 6) Pengawasan melalui audit mutu internal yang berkelanjutan guna memastikan kualitas perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kegiatan akademik dan kemahasiswaan.

g. Target tahun 2023

Dalam mendukung realisasi persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta berkomitmen untuk melakukan *continuous improvement* dengan melibatkan seluruh *stakeholder* terkait. Salah satu upaya yang dilakukan adalah memastikan konsistensi dan keberlanjutan target persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2023 yaitu sebesar 95%. Target tersebut ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja tahun 2023.

8. Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan

a. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Tabel 28 Target dan Realisasi Capaian Indikator Kualifikasi Jurnal

Target	Realisasi	% Realisasi
Jurnal nasional	Jurnal nasional	100 %

Berdasarkan sasaran kegiatan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2021, yaitu “Penguatan Pelaksanaan Tridharma Pendidikan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan”, terdapat indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan yaitu jurnal nasional. Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 5 jurnal yang terdiri dari Jurnal *Good Governance* (JGG), Jurnal Sumber Daya Manusia Aparatur (JSDA), Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik (JPAP), *Journal of Business Administration, Economic and Entrepreneurship* (JBEST) dan *Journal of Public Policy and Applied Administration* (JPLAN). Pengelolaan

masing-masing jurnal menggunakan basis *open journal system* (OJS) dan memiliki e-ISSN. Dengan menggunakan pola manajemen OJS, pengelolaan jurnal menjadi lebih transparan dan akuntabel. Dari segi substansi, jurnal yang dipublikasikan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mencakup keilmuan di bidang ilmu administrasi publik/bisnis, ilmu ekonomi pembangunan, ilmu sosial humaniora, ilmu politik, dan berbagai isu terkini yang relevan. Dari segi teknis, semua jurnal telah memenuhi unsur dan ketentuan administratif seperti afiliasi penulis, alur *journal submission*, mitra bebestari, dan persyaratan lainnya sehingga layak atau *qualified* sebagai jurnal nasional. Secara detil, informasi di bawah ini dapat mengulas profil jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta beserta publikasi tahun 2022.

- 1) Jurnal *Good Governance* (GG), e-ISSN: 1412-42-46, jurnal insititusi yang dikelola oleh P3M dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/gg/index>. Terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 18 volume. Hingga 2022, Jurnal GG tengah berproses untuk mendapatkan akreditasi SINTA;
- 2) Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik (JPAP), e-ISSN 2656-6591 dikelola oleh Prodi Administrasi Pembangunan Negara jenjang Sarjana Terapan. Terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 3 volume, JPAP dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/jpap/index>;
- 3) Jurnal Sumber Daya Manusia Aparatur (JSDA), e-ISSN 2685-340X dikelola oleh Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur jenjang Sarjana Terapan. Terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 3 volume, JSDA dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/JSDA>;
- 4) *Journal of Business Administration, Economic and Entrepreneurship* (JBEST), e-ISSN: 2721-1479 dikelola oleh Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik jenjang Sarjana Terapan. Terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 3 volume, JBEST dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/jbest>;
- 5) *Journal of Public Policy and Applied Administration* (JPLAN), e-ISSN 2721-6365 dikelola oleh Prodi Administrasi Pembangunan Negara jenjang Magister Terapan. Terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dan telah memiliki 4 volume, JPLAN dapat diakses melalui <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jplan>.

Adapun dapat disimpulkan bahwa realisasi Perjanjian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 pada indikator kualifikasi

jurnal yang diterbitkan yaitu jurnal nasional telah sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

b. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Hingga Desember 2022, Politeknik STIA LAN Jakarta telah menerbitkan 8 *volume* jurnal berkualifikasi nasional terdiri dari 2 terbitan jurnal *Good Governance* periode Maret dan September 2022, 2 terbitan JPAP periode Maret dan September 2022, 2 terbitan JSDA periode Mei dan Oktober 2022, 2 terbitan JBEST periode April dan Oktober 2022, dan 2 terbitan JPLAN periode Maret dan September 2022.

Secara konsisten pada tahun 2016-2022, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 2 *volume* terbitan Jurnal *Good Governance* berkualifikasi nasional. Pada tahun 2019, JPLAN mulai terbit secara berkala diikuti oleh JPAP, JSDA dan JBEST pada tahun 2020. Tabel di bawah ini menunjukkan perbandingan kualifikasi jurnal yang diterbitkan Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2016-2022.

Tabel 29 Perbandingan Realisasi Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan Tahun 2016-2022

Nama Jurnal	Kualifikasi Jurnal						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
(1)	(2)	(3)	(7)	(4)	(5)	(6)	(7)
Jurnal <i>Good Governance</i>	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JPAP	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JSDA	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JBEST	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JPLAN	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional

*data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud
Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2022

Sejak tahun 2018 hingga 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta secara konsisten mengelola jurnal ilmiah dengan kualifikasi jurnal nasional berbasis OJS. Tabel di atas menunjukkan konsistensi realisasi kinerja dan komitmen institusi untuk meningkatkan kualitas dan kualifikasi terbitan.

e. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah

Realisasi kinerja kualifikasi jurnal yang diterbitkan pada tahun 2022 adalah jurnal nasional. Terdapat upaya peningkatan realisasi kinerja pada tahun 2022, 2023 dan 2024. Lebih jelas, tabel di bawah ini menyajikan perbandingan realisasi kualifikasi jurnal yang diterbitkan pada tahun 2022 dengan target jangka menengah tahun 2024 sebagaimana tercantum dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024.

Tabel 30 Perbandingan Realisasi Kinerja Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

Nama Jurnal	Kualifikasi Jurnal			Target 2024
	Target 2022	Realisasi 2022	Target 2023	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Jurnal <i>Good Governance</i>	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi
JPAP	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi
JSDA	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi
JBEST	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi
JPLAN	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Terakreditasi

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2022

Untuk mencapai target kinerja tahun 2024, P3M tengah mengupayakan proses akreditasi jurnal nasional pada tahun 2022 dan berlanjut hingga tahun 2023.

d. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun Ini Dengan Standar Nasional dan/atau Internasional

Terdapat ketentuan/standar nasional yang berhubungan dengan kualifikasi jurnal terbitan institusi. Beberapa diantaranya adalah:

- 1) Pengelolaan jurnal elektronik berkualifikasi nasional diatur dalam Surat Edaran Dirjen DIKTI No. 2050/E/T/2011 tentang Kebijakan Unggah Karya Ilmiah dan Jurnal. Kebijakan tersebut ditujukan secara khusus bagi seluruh akademisi dan praktisi di lingkungan pendidikan tinggi dan secara umum bagi pengelola jurnal ilmiah di berbagai instansi. Dengan media publikasi daring, artikel tersebut akan sangat mudah diakses oleh pembaca dari berbagai afiliasi.
- 2) Tidak hanya tata kelola jurnal elektronik dengan kualifikasi nasional, proses akreditasi jurnal elektronik menjadi salah satu indikator kemajuan tata kelola penyelenggaraan pendidikan tinggi yang diatur dalam Peraturan Menristekdikti Nomor 9 tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah dan Perkembangan SINTA. Terdapat pula Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 134/E/KPT/2021 tentang Pedoman Akreditasi Jurnal Ilmiah. Sebagai tindak lanjut, Politeknik STIA LAN Jakarta telah mengajukan proses akreditasi jurnal ilmiah di tahun 2022 dan terus berproses untuk asesmen pada tahun 2023.
- 3) Di sisi lain, mengacu pada instrumen akreditasi pada LKPS kriteria 7 dan 9, akreditasi jurnal ilmiah yang diterbitkan institusi dapat menjadi poin krusial untuk menambah bobot penilaian. Jurnal nasional yang terakreditasi dapat menjadi wadah publikasi bagi dosen sehingga mampu memberikan *added value* bagi akreditasi program studi.

e. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan Penyebab Keberhasilan

- a) Sumber daya pengelola jurnal di P3M dan Prodi yang berkualitas mampu menunjang tata kelola *e-journal* yang baik;
- b) Dukungan manajemen perihal peningkatan kompetensi pengelola jurnal, khususnya Jurnal *Good Governance*;
- c) Upaya kerjasama dan koordinasi lintas instansi terus dilakukan. Politeknik STIA LAN Jakarta melalui P3M telah menjalin kerjasama

dengan Relawan Jurnal Indonesia (RJI) sejak tahun 2019 untuk mendukung tata kelola jurnal elektronik berbasis OJS.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Dalam perspektif anggaran, jumlah penerbitan jurnal ilmiah milik Politeknik STIA LAN Jakarta telah sesuai perencanaan kegiatan dan anggaran tahun 2022, namun belum sepenuhnya optimal. Secara rinci, penggunaan sumber daya anggaran jurnal ilmiah dapat diukur dari total serapan anggaran penyusunan jurnal sebesar 89,12% dengan rincian Rp 61.695.000 dari alokasi sebesar Rp. 69.230.000. Serapan anggaran penyusunan jurnal internal masih dapat ditingkatkan melalui penambahan artikel jurnal prodi.

g. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Pada tahun 2022, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mewujudkan indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan sesuai dengan target yang ditetapkan. Hal tersebut ditunjang oleh kebijakan, program dan kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2022. Salah satu diantaranya adalah penguatan fungsi P3M khususnya pada aspek publikasi dan kerjasama. P3M secara spesifik memiliki program kerja yang fokus pada tata kelola jurnal baik melalui sumber daya internal maupun eksternal organisasi. Sebagai upaya dalam meningkatkan kuantitas artikel ilmiah yang diterbitkan oleh jurnal internal Politeknik STIA LAN Jakarta, P3M telah melakukan sosialisasi dan kerjasama dengan beberapa unit kerja di lingkungan LAN untuk membuka akses publikasi jurnal ilmiah bagi para widyaiswara.

Meskipun demikian, tupoksi P3M yang sangat krusial perlu didukung oleh sumber daya tambahan baik fisik maupun non-fisik. Guna mendukung efektivitas pengelolaan jurnal oleh P3M dan Prodi, diperlukan upaya pembentukan tim khusus pengelola jurnal dengan kompetensi di bidang informasi dan teknologi serta akademik yang nantinya dapat menaungi seluruh jurnal milik Politeknik STIA LAN Jakarta. Tim tersebut tentu memiliki fungsi koordinasi antara P3M, Prodi dan Unit Teknologi dan Informasi.

h. Target tahun 2023

Dalam mendukung realisasi kualifikasi jurnal yang diterbitkan yaitu jurnal nasional pada tahun 2023, Politeknik STIA LAN Jakarta berkomitmen untuk melakukan *continuous improvement* dengan

melibatkan seluruh *stakeholder* terkait, dengan target jurnal terakreditasi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah memastikan konsistensi dan keberlanjutan target kualifikasi jurnal yang diterbitkan yaitu **jurnal nasional (catatan khusus: dengan progress menuju akreditasi)**. Target tersebut ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja tahun 2023.

9. Nilai Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 31 Target dan Realisasi Capaian Indikator Evaluasi Akuntabilitas Kinerja

Target	Realisasi	% Realisasi
76,00	75,27	99,0394

Perbandingan target dan realisasi kinerja tahun ini menunjukkan bahwa kinerja nilai kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta belum mencapai target yang sudah ditetapkan sebesar 0,73 poin.

SAKIP adalah Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan, dimana sistem ini merupakan integrasi dari sistem perencanaan, sistem penganggaran dan sistem pelaporan kinerja, yang selaras dengan pelaksanaan sistem akuntabilitas keuangan. Dalam hal ini, setiap instansi pemerintah diwajibkan mencatat dan melaporkan setiap penggunaan keuangan negara serta kesesuaiannya dengan ketentuan yang berlaku. Dasar hukum SAKIP adalah UU Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara, PP Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Permenpan RB Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi dan Implementasi SAKIP. Adapun komponen-komponen yang menjadi dasar penilaian SAKIP adalah sebagai berikut.

- b. Perencanaan Kinerja (nilai maksimal 30)
- c. Pengukuran Kinerja (nilai maksimal 25)
- d. Pelaporan Kinerja (nilai maksimal 15)
- e. Evaluasi Kinerja (nilai maksimal 10)
- f. Capaian Kinerja (nilai maksimal 20)

Nilai evaluasi SAKIP Politeknik STIA LAN Jakarta diberikan oleh Inspektorat LAN RI, dengan nilai 75,27 dengan target untuk evaluasi SAKIP tahun ini adalah 76. sehingga perbedaan antara realisasi dan target pada tahun ini sebesar 0,73 poin.

b. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

**Tabel 32 Realisasi Kinerja berbanding Tahun Sebelumnya
Evaluasi Akuntabilitas Kinerja**

Indikator Kinerja	2020	2021	2022
Nilai Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	77,13	76,30	75,27

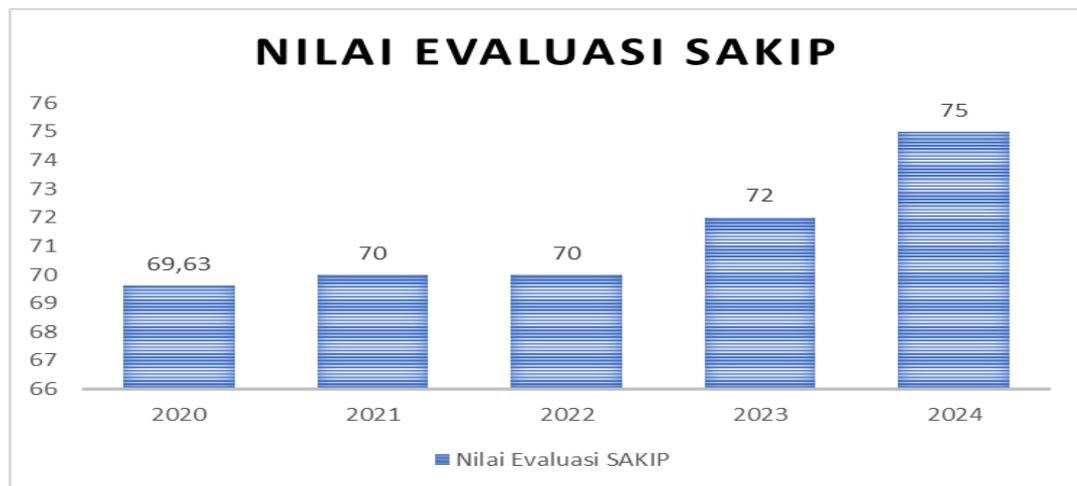
Sebagaimana terlihat pada tabel, sejak tahun 2020 hingga tahun 2022, nilai evaluasi akuntabilitas kinerja selalu mengalami penurunan. Pada tahun 2020, nilainya 77,13 dan turun sebesar 0,83 poin ke nilai 76,30. Berikutnya, pada tahun 2022 turun sebesar 1,03 poin menjadi 75,27. Hasil ini berbanding terbalik sebenarnya dengan upaya Politeknik STIA LAN Jakarta untuk senantiasa memperbaiki siklus kinerja dari tahun ke tahun. Namun, penilaian inspektorat ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta harus lebih gigih lagi dalam meningkatkan nilai SAKIP.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja

Evaluasi SAKIP merupakan salah satu dari butir arah dan kebijakan Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, yaitu sebagai berikut: Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui hal-hal sebagai berikut.

- 1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- 2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- 3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP; dan
- 4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBPN.

Untuk target selama lima tahun ke depan dalam hal evaluasi SAKIP yang tertuang dalam Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.



Gambar 11 Nilai Indikator Evaluasi SAKIP Menuju Target Rencana Strategis Tahun 2020-2024

Pencapaian SAKIP di tahun 2022 sesuai dengan nilai yang telah diberikan inspektorat belum melampaui target 2021, tetapi sudah melampaui target 2021, 2022, 2023, dan 2024 dengan nilai 75,27. Hasil ini harus terus dipertahankan dan bahkan ditingkatkan, agar tidak terjadi tren penurunan dan melampaui target lima tahunan yang telah ditetapkan. Upaya ini harus didukung dengan kegiatan pemantauan, pengukuran, dan pelaporan kinerja yang baik secara kualitas dan administrasi.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Penilaian SAKIP pemerintah daerah dibagi menjadi 7 kategori. Yakni paling rendah D dengan rentang nilai 0-30. Kemudian kategori C untuk nilai 30-50, CC untuk nilai 50-60, B untuk nilai 60-70, BB untuk nilai 70-80, dan A untuk nilai 80-90. Adapun kategori tertinggi yaitu AA dengan hasil penilaian 90-100. Penilaian ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Untuk mencapai kategori baik sekali, setidaknya dibutuhkan nilai BB dengan rentang nilai 70-80. Pencapaian Politeknik STIA LAN Jakarta dengan nilai SAKIP 75,27 mengategorikan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam kategori BB (Baik Sekali).

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mencapai nilai SAKIP yang baik didasarkan kepada kerja keras dan disiplin Politeknik STIA LAN Jakarta dalam menaati setiap arahan dari Lembaga Administrasi Negara, khususnya Biro Perencanaan, Anggaran, dan Keuangan, serta inspektorat LAN RI terkait dengan perencanaan dan pelaporan kinerja. Penyebab keberhasilan yang lain adalah komitmen jajaran pimpinan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk mengawal perencanaan, pemantauan, dan pelaporan kinerja sebaik mungkin.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Anggaran keuangan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk uraian layanan perencanaan dan penganggaran internal adalah sebesar Rp.17.175.000 dan untuk layanan monitoring dan evaluasi internal sebesar Rp.12.850.000. Realisasi dari sub output anggaran tersebut masing-masing sebesar Rp 9.175.000 dan Rp 3.150.000.

Dana sebesar itu cukup besar dan memadai untuk kegiatan perencanaan kinerja maupun untuk kegiatan pemantauan kinerja. Serapan sumberdaya yang telah dilakukan untuk dua sub output anggaran tersebut cukup baik. Dengan anggaran tersebut, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mencapai predikat BB untuk nilai Evaluasi SAKIP-nya.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Kegiatan-kegiatan yang mampu menyumbangkan kontribusi terhadap keberhasilan pencapaian nilai evaluasi SAKIP yang baik sekali antara lain kegiatan rapat koordinasi tingkat satker Politeknik STIA LAN Jakarta yang kegiatannya bersamaan dengan diklat *Excellent Service*, kegiatan rapat kerja subbagian keuangan, serta berbagai kegiatan yang dilaksanakan untuk melaksanakan tugas perencanaan, pemantauan, maupun pelaporan kinerja ini. Kegiatan lainnya yang juga berperan cukup signifikan dalam mendongkrak nilai Evaluasi SAKIP ini adalah optimalisasi sistem informasi keuangan yang dimiliki Politeknik STIA LAN Jakarta, dalam rangka memantau dan melaporkan capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta.

h. Target tahun 2023

Tabel 33 Target Evaluasi SAKIP Tahun 2023

Target Tahun 2023	78
-------------------	----

Untuk target nilai Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada tahun 2023 adalah sebesar 78.

10. Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) Tahun 2022

Capaian kinerja Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 merupakan implementasi tahun ketiga dari Rencana Strategi STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024. Indikator Kinerja Utama (IKU) Politeknik STIA LAN Jakarta ditentukan berdasarkan Peraturan Kepala LAN Nomor 9 Tahun 2020 tentang Indikator Kinerja Utama LAN. Pengukuran capaian kinerja tidak hanya membandingkan antara realisasi tahun ini dengan target pada perjanjian kinerja, namun juga membandingkannya dengan capaian pada tiga tahun sebelumnya dan target yang terdapat dalam rencana strategi. Adapun capaian dan analisis capaian Politeknik STIA LAN Jakarta di tahun 2022 adalah sebagai berikut.

a. Perbandingan Antara Target Dan Realisasi Kinerja Anggaran Tahun 2022

Realisasi capaian kinerja anggaran merupakan nilai mutakhir hasil evaluasi kinerja anggaran atas aspek implementasi Satker Politeknik STIA LAN Jakarta berdasarkan PMK No. 22/PMK.02/2022. Capaian kinerja anggaran tersebut berasal dari perhitungan beberapa komponen seperti penyerapan anggaran dibandingkan dengan rencana penarikan dana, konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan, capaian keluaran kegiatan, serta efisiensi penggunaan anggaran dan capaian keluaran kegiatan.

Tabel 34 Target dan Realisasi Capaian Indikator Kinerja Anggaran

Target	Realisasi	Persentase Realisasi
86,00	88,24	102,604%

Capaian kinerja nilai kinerja anggaran aspek manfaat dan implementasi mencapai 88,24% lebih besar dari target yang telah ditetapkan.

b. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun Ini Dengan Tahun Lalu

Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) pada tahun 2022 adalah sebesar 88,24% sedangkan untuk tahun 2021 adalah sebesar 87,70%. Terdapat peningkatan nilai antara capaian kinerja anggaran tahun 2022 dengan capaian kinerja anggaran tahun 2021.

Tabel 35 Realisasi Kinerja Evaluasi Kinerja Anggaran berbanding Tahun Sebelumnya

Tahun	2021	2022
Realisasi	87,70	88,24

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah Yang Terdapat Dalam Renstra Unit Kerja
Evaluasi Kinerja Anggaran merupakan salah satu dari butir arah dan kebijakan Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, yaitu sebagai berikut:

Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui kegiatan-kegiatan sebagai berikut.

- 1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- 2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- 3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;
- 4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBK.

Untuk target selama lima tahun ke depan dalam hal evaluasi Kinerja Anggaran yang tertuang dalam Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.



Gambar 12 Target Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) Tahun 2020-2024

Pencapaian Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) pada tahun 2022 sesuai dengan nilai yang telah diperhitungkan berdasarkan komponen yang meliputi: Penyerapan Anggaran, Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan, Capaian Keluaran Kegiatan, dan Nilai Efisiensi yang melampaui target tahun 2022 sebesar 88,24%. Hasil ini harus terus dipertahankan dan ditingkatkan, agar tidak terjadi tren penurunan pada target lima tahunan yang telah ditetapkan. Upaya ini harus didukung dengan kegiatan pemantauan, pengukuran, pelaporan, dan evaluasi kinerja yang baik secara kualitas dan administrasi.

d. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Seluruh kegiatan yang terencana dan dianggarkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mampu berjalan dengan baik. Jika dibandingkan dengan tahun 2021, hampir semua komponen meningkat dari realisasi anggaran hingga efisiensi. Peningkatan tersebut dikarenakan

realisasi anggaran dapat tercapai berdasarkan tahapan-tahapan dan waktu kerja yang sudah direncanakan. Dilihat dari keberhasilan target, pada tahun 2022, target Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi), dimana target yang ditetapkan pada Perjanjian Kinerja sebesar 86% sedangkan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) pada tahun 2022 sebesar 88,24%. Faktor-faktor yang menyebabkan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) mencapai target tersebut diharapkan dapat terus diperbaiki ditahun-tahun yang akan datang sehingga target yang sudah ditetapkan akan tercapai dan penyerapan anggaran, konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan, capaian keluaran kegiatan, nilai efisiensi penggunaan anggaran dan capaian keluaran kegiatan lebih baik lagi.

e. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Sebagai langkah dalam menggunakan anggaran yang efisien maka Politeknik STIA LAN Jakarta melakukan kebijakan untuk tetap memenuhi target yang diharapkan, yaitu dengan adanya optimalisasi anggaran. Sehingga anggaran yang ada untuk kegiatan yang sudah direncanakan dapat terserap secara optimal. Dengan adanya optimalisasi anggaran ini maka anggaran yang sudah ada harus direncanakan ulang dan disesuaikan dengan kondisi saat ini, sehingga tidak ada anggaran yang tidak terealisasi dan mempengaruhi pencapaian target yang ada pada Renstra 2020-2024. Hal ini bertujuan agar nilai capaian kinerja tetap terjaga dengan baik dan diharapkan mengalami peningkatan karena menjaga dua komponen penilaian, yaitu tetap tingginya penyerapan anggaran namun tetap memperhatikan efisiensi penggunaan anggaran tersebut.

Tabel 36 Data Realisasi Anggaran Per 31 Desember 2022

No.	Kegiatan	Pagu setelah Optimalisasi (Rp)	Pagu sebelum Optimalisasi (Rp)	
(1)	(2)	(3)	(4)	
Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta				
1.	- Fasilitas dan Pembinaan Kelompok Masyarakat	225.400.000	307.120.000	optimalisasi
	- Data dan Informasi Publik	824.844.000	761.645.000	optimalisasi

No.	Kegiatan	Pagu setelah Optimalisasi (Rp)	Pagu sebelum Optimalisasi (Rp)	
	- Pendidikan Tinggi	6.167.458.000	5.986.899.000	optimalisasi
Pengawasan Resiko, Pengendalian dan Pengawasan Internal				
2.	- Layanan Manajemen Kinerja Internal	23.760.000	9.410.000	optimalisasi
Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan				
3.	- Layanan Manajemen Kinerja Internal	151.050.000	93.689.000	optimalisasi
Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum				
4.	- Layanan Dukungan Manajemen Internal	10.887.569.000	10.882.285.000	optimalisasi
	- Layanan Sarana dan Prasarana Internal	646.307.000	1.898.990.000	optimalisasi
	- Layanan Manajemen SDM Internal	689.702.000	952.742.000	optimalisasi
Peningkatan Koordinasi Hukum, Organisasi, Data, dan Sistem Informasi				
5.	a. Layanan Dukungan Manajemen Internal	393.680.000	433.622.000	optimalisasi
	b. Layanan Manajemen Kinerja Internal	81.482.000	32.710.000	optimalisasi

Capaian nilai evaluasi kinerja anggaran berasal dari perhitungan beberapa komponen, meliputi: penyerapan anggaran dibandingkan dengan rencana penarikan dana, konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan anggaran, realisasi capaian keluaran kegiatan terhadap target capaian keluaran kegiatan, serta efisiensi penggunaan anggaran dan capaian keluaran kegiatan dengan total perhitungan 88,24%. Nilai 88,24% dikategorikan Baik yang berarti

pencapaian penggunaan anggaran dalam rangka pelaksanaan kegiatan atau program terhadap pencapaian keluarannya dinilai Baik.

f. Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan Ataupun Kegagalan Pencapaian Target

Upaya yang dilakukan guna menunjang keberhasilan mencapai target sesuai dengan perjanjian kinerja yaitu dengan mensinergikan antara anggaran yang tersedia dengan unit-unit yang memiliki kegiatan sehingga kegiatan dapat berjalan secara optimal dan anggaran dapat terserap dengan baik. Unit-unit di Politeknik STIA LAN Jakarta harus mengkomunikasikan kegiatan apa saja yang direncanakan dan berapa anggaran yang dibutuhkan. Indikasi keberhasilan tersebut terlihat dari besarnya presentase anggaran yang terealisasi dalam suatu program kegiatan, besarnya presentase realisasi menunjukkan bahwa perencanaan kegiatan dengan anggaran yang tersedia berjalan dengan baik.

g. Target tahun 2023

Tabel 37 Target Realisasi Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun 2023

Target Tahun 2023	89
-------------------	----

Untuk target nilai Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada tahun 2023 adalah sebesar 89.

11. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)

Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-5/PB/2022, Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan selaku Bendahara Umum Negara (BUN) untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian/Lembaga dari sisi kualitas implementasi perencanaan anggaran, kualitas pelaksanaan anggaran, dan kualitas pelaksanaan anggaran. Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) menjadi ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 8 indikator meliputi : Revisi DIPA, Deviasi Hal III DIPA, Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM, dan Capaian Output.

a. Perbandingan Antara Target Dan Realisasi Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Tahun 2022

Pada tahun 2022, nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) mencapai target yang telah ditentukan, dimana terget nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) sebesar 91 dan realisasi sebesar 92,93. Hal tersebut dapat dilihat dari gambar di bawah ini:

Tabel 40 Perbandingan antara Nilai IKPA Tahun Anggaran 2022 dan 2021

No	Uraian Indikator	2022	2021	Status
1	Nilai Revisi DIPA	100,00	100,00	Tetap
2	Deviasi Halaman III DIPA	70,26	78,82	Menurun
3	Pagu Minus	0	100,00	2022 tidak termasuk indikator
4	Belanja Kontraktual	86,42	64,00	Meningkat
5	Pengelolaan dan TUP ^{UP}	97,81	100,00	Menurun
6	LPJ Bendahara	0	100,00	2022 tidak termasuk indikator
7	Dispensasi SPM	100,00	95,00	Meningkat
8	Penyerapan Anggaran	89,34	86,46	Meningkat
9	Penyelesaian Tagihan	96,10	97,33	Meningkat
10	Capaian Output	100,00	96,02	Meningkat
11	Retur SP2D	0	99,75	2022 tidak termasuk indikator
12	Renkas	0	0	2022 tidak termasuk indikator
13	Kesalahan SPM	0	95,00	2022 tidak termasuk indikator

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah Yang Terdapat Dalam Renstra Unit Kerja

Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran merupakan salah satu dari butir arah dan kebijakan Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, yaitu sebagai berikut:

Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui:

- 1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- 2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- 3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;
- 4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBK.

Untuk target selama lima tahun ke depan dalam hal Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran yang tertuang dalam Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.



Gambar 14 Target Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Tahun 2020-2024

Pencapaian Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) pada tahun 2022 sesuai dengan nilai yang telah diperhitungkan berdasarkan indikator yang meliputi: Revisi DIPA, Deviasi Hal III DIPA, Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM, dan Capaian Output yang melampaui target tahun 2022 sebesar 92,93%. Hasil ini harus terus dipertahankan dan ditingkatkan, agar tidak terjadi tren penurunan pada target lima tahunan yang telah ditetapkan. Upaya ini harus didukung dengan kegiatan pemantauan, pengukuran, pelaporan, dan evaluasi kinerja yang baik secara kualitas dan administrasi.

d. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Tercapainya target atas nilai indikator pelaksanaan anggaran dikarenakan beberapa indikator penghitungan yang mengalami peningkatan, meliputi: Belanja Kontraktual, Dispensasi SPM, Penyerapan Anggaran, Penyelesaian Tagihan, Capaian Output. Untuk kedepannya perlu ditingkatkan perencanaan strategi sosialisasi dan komunikasi internal pelaksana keuangan maupun antar unit di Satker Politeknik STIA LAN Jakarta dalam meminimalisasi kesalahan-kesalahan administratif yang dapat mempengaruhi nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA).

e. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) tahun 2022 berasal dari perhitungan 8 indikator, meliputi: Revisi DIPA, Deviasi Hal III DIPA, Penyerapan Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM, dan Capaian Output dengan total perhitungan sebesar 92,93%. Nilai 92,93% dikategorikan Baik yang berarti kualitas implementasi pelaksanaan anggaran, dan kualitas hasil pelaksanaan perencanaan anggaran kualitas anggaran dinilai Baik.

f. Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan Ataupun Kegagalan Pencapaian Target

Keberhasilan pencapaian target dikarenakan beberapa indikator penghitungan yang meningkat atas komponen-komponen yang menjadi dasar penilaian nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA). Hal ini dikarenakan perencanaan strategi sosialisasi dan komunikasi internal pelaksana keuangan maupun antar unit di Satker Politeknik STIA LAN Jakarta sudah diupayakan dalam meminimalisasi kesalahan-kesalahan administratif yang dapat mempengaruhi nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA). Langkah-langkah strategis yang sudah diampu oleh Politeknik STIA LAN Jakarta untuk meningkatkan nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) adalah sebagai berikut:

1. Menyusun rencana realisasi anggaran pertriwulan sebagai dasar pelaksanaan sesuai dengan pedoman pelaksanaan anggaran;
2. Mempercepat penyelesaian pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan.
3. Pengisian penjelasan capaian output yang reliabel, transparan dan akuntabel sehingga dapat mempresentasikan kinerja setiap *output* kegiatan.

Meskipun adanya peningkatan nilai IKPA dibandingkan tahun lalu, namun ada komponen indikator yang harus menjadi perhatian dikarenakan indikator tersebut mengalami penurunan dibandingkan tahun lalu. Indikator yang dimaksud adalah Deviasi Halaman III DIPA dan Pengelolaan UP dan TUP. Langkah-langkah strategis yang harus dilakukan adalah:

1. Monitoring rencana penarikan dana dan realisasi anggaran;
2. Monitoring jadwal pelaksanaan kegiatan berkaitan dengan penetapan rencana penarikan dana.

g. Target tahun 2023

Tabel 41 Target Realisasi Evaluasi Kinerja Anggaran Tahun 2023

Target Tahun 2023	92
-------------------	----

Untuk target nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran tahun 2023 adalah sebesar 92.

12. Hasil Audit Mutu Internal yang Dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 42 Target dan Realisasi Capaian Indikator Hasil AMI

Target	Capaian	Persentase Realisasi
78	81,3	104,23 %

Hasil audit mutu internal yang dilakukna oleh pusat penjaminan mutu, dihitung dengan merata-ratakan kesesuaian dari seluruh auditee di Politeknik STIA LAN Jakarta, yaitu sebesar 81,3 persen. dari target 78 yang hendak dicapai, capaian yang berhasil diperoleh adalah 81,3. Dengan demikian, target nilai hasil audit mutu internal yang dilaksanakan telah tercapai, bahkan melampaui target, dengan persentase 104,23%. Hasil ini adalah hasil yang cukup baik dan menggembirakan.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Tabel 43 Realisasi Kinerja Hasil AMI berbanding Tahun Sebelumnya

Realisasi Kinerja Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2021	Realisasi Kinerja Tahun 2022
100	tercapai	81,3

Jika dibandingkan dengan tahun 2021 dan 2020, capaian kinerja indikator hasil audit mutu internal yang dilaksanakan tidak bisa diperbandingkan karena adanya perubahan satuan ukuran atau volume dan nama indikator. Sebelumnya, indikator Hasil Audit Mutu Internal memiliki nama “Hasil Pelaksanaan Standar Penjaminan Mutu Internal”, dengan ukuran “tercapai” atau “tidak tercapai”. Pada tahun 2020, tercatat bahwa hasilnya sebesar 100, namun belum diketahui dengan pasti standarnya.

e. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Berikut adalah perbandingan realisasi kinerja hingga tahun ini dengan target jangka menengah Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2024.

Tabel 44 Realisasi Kinerja Hasil AMI berbanding Tahun Sebelumnya

	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
Target	Tercapai	Tercapai	Tercapai	Tercapai	Melampaui
Realisasi	100	Tercapai	81,3		

Dengan merujuk pada data tersebut, realisasi yang ditargetkan pada tahun 2024 adalah melampaui. Sedangkan, data realisasi pada tahun 2022 menunjukkan bahwa nilai hasil audit mutu adalah 81,3. Dengan demikian, pencapaian rencana strategis tidak dapat dibandingkan, sebab pada tahun 2024, targetnya hanya melampaui. Satuan indikator ini, sebagaimana disebutkan sebelumnya, mengalami revisi, yaitu menjadi berapa persentase kesesuaian yang didapatkan dari hasil audit mutu internal yang dilaksanakan.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Standar nasional yang diacu adalah Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang dikeluarkan melalui Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Standar tersebut adalah standar yang harus dicapai setiap perguruan tinggi. Pada pasal 3 ayat (b), tertulis bahwa Kemendikbud membuat standar ini dengan tujuan agar masing-masing perguruan tinggi dapat mencapai standar yang telah ditetapkan. Dengan standar tersebut, maka Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhinya.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan dari hasil audit mutu internal yang kesesuaiannya melampaui target banyak disebabkan oleh komitmen dari Penjaminan Mutu pada khususnya dan segenap sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta pada umumnya untuk selalu berfokus pada mutu pada setiap kegiatan yang dilakukan.

Fokus pada mutu adalah upaya untuk menjaga konsistensi pelaksanaan standar mutu yang dimiliki dan Standar Operating Procedure (SOP) milik Politeknik STIA LAN Jakarta.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Keberhasilan Hasil Audit Mutu Internal yang mendapatkan kesesuaian hingga 81,3 persen tidak terlepas dari beberapa kegiatan

yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, yaitu sebagai berikut.

- **Pembentukan Gugus Mutu di masing-masing Program Studi dan Unit**

Gugus mutu adalah satuan tugas yang memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa standar mutu dan SOP yang dimiliki oleh masing-masing program studi telah dilaksanakan. Gugus Mutu memudahkan Penjaminan Mutu untuk memonitor lima program studi dan beberapa unit dan bagian maupun sub bagian.

- **Sumber daya yang diberikan oleh Bagian Keuangan dan Umum**
Bagian Keuangan dan Umum senantiasa memfasilitasi untuk melaksanakan program kerja dan kegiatan masing-masing program studi, unit, maupun dalam rangka melaksanakan *core business* dari Politeknik STIA LAN Jakarta.

- **Penjaminan Mutu di tingkat program studi**

Tercapainya realisasi indikator hasil audit mutu juga karena peran Pusat Penjaminan Mutu yang senantiasa mengingatkan akan standar mutu, standar nasional, maupun SOP agar dijalankan dalam setiap kegiatan di Politeknik STIA LAN Jakarta.

- **Kegiatan Pelatihan Auditor**

Sebagai sebuah kewajiban untuk menjadi auditor, Pusat Penjaminan Mutu melaksanakan kegiatan pelatihan auditor agar para auditor dapat mengaudit masing-masing auditee sesuai dengan ketentuan audit, untuk dapat menghasilkan hasil audit mutu internal yang dapat memberikan perbaikan maksimal bagi institusi.

g. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Pelaksanaan penjaminan mutu adalah sebuah hal yang krusial bagi sebuah perguruan tinggi, Pelaksanaan layanan penjaminan mutu terdiri dari Pelaksanaan Kegiatan Pusat Penjaminan Mutu dan E-Book, E-Journal, dan internet. Secara agregat layanan penjaminan mutu, pagu yang dianggarkan adalah sebesar 1.031.436.000 dan telah terserap sebanyak Rp 1.018.829.952 atau sebesar 98,78 persen. Serapan ini cukup baik, dan mampu menghasilkan efektivitas untuk menjamin mutu pendidikan dan mendapatkan kesesuaian audit mutu sebesar 81,3 persen. Adapun untuk kegiatan Pusat Penjaminan Mutu sendiri, dari pagu yang dianggarkan sebesar Rp37.616.000, terealisasi sebesar Rp28.684.393 sebesar 76,26 persen. Dengan persentase sebesar 76,26 dan optimal dalam menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan penjaminan mutu Politeknik STIA LAN Jakarta.

h. Target tahun 2023

Target untuk indikator Hasil Audit Mutu Internal tahun 2023 adalah sebesar 82.

13. Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, maka Politeknik STIA LAN Jakarta secara rutin menyelenggarakan Survei Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan. Survei ini diselenggarakan dengan cara dibagikan melalui Google Form, yaitu melalui laman <https://bit.ly/formkepuasanlayanankemahasiswaan>. Hasil survei tersebut kemudian dihitung dengan menggunakan skala nilai 100.

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Perjanjian kinerja tahun 2022 antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara RI, disebutkan bahwa target kinerja yang hendak dicapai untuk indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan adalah 95. Hasil survei yang dilaksanakan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta menunjukkan bahwa nilai yang dicapai adalah 95. Survei ini disampaikan kepada seluruh mahasiswa dan mitra kerja Politeknik STIA LAN Jakarta melalui Google Form.

Tabel 45 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2022

Target 2022	Realisasi 2022	% Realisasi
95	95	100%

Target kinerja Mutu Layanan Kemahasiswaan tahun 2022 adalah indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan sebesar 95. Berdasarkan indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan yang dilakukan oleh Bagian Kemahasiswaan, Humas, dan Alumni, realisasi indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan tahun 2022 adalah 95. Adapun perhitungan realisasi indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan tahun 2022 adalah $(95 : 95) \times 100\% = 100\%$.

Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan diukur melalui survei kepada calon mahasiswa baru, mahasiswa aktif, dan alumni. Adapun survei kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan ini mencakup beberapa aspek, diantaranya: 1) Layanan penerimaan mahasiswa baru, 2) Layanan pelaksanaan wisuda, 3) Layanan pembinaan UKM, 4) Layanan pembinaan senat mahasiswa, 5) Layanan pembinaan himpunan mahasiswa, 6) Layanan informasi kegiatan mahasiswa, dan 7) Layanan informasi melalui sosial media.

Secara agregat, hasil kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan skala likert. Hasil survei yang diperoleh menunjukkan bahwa akses dan mutu layanan kemahasiswaan untuk ketujuh aspek layanan

kemahasiswaan sudah baik dan memuaskan, layanan dapat diakses dengan mudah, sikap dan kecepatan petugas layanan sudah baik, kompeten, cepat, dan sopan.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Pada tahun 2022, indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan adalah 95 sama dengan tahun sebelumnya 95. Tabel di bawah ini menunjukkan gambaran realisasi indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan.

Tabel 46 Perbandingan Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2016-2021

Indikator Sasaran (1)	Tahun						
	2016 (2)	2017 (3)	2018 (4)	2019 (5)	2020 (6)	2021 (7)	2022 (8)
Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan	n.a*	n.a*	82	77	85,9	95	95

* data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud

Kegiatan survei terhadap akses dan mutu layanan kemahasiswaan senantiasa dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta setiap tahunnya. Kegiatan survei ini dilakukan melalui mekanisme penyebaran kuesioner kepada mahasiswa bersamaan dengan pelaksanaan Ujian Akhir Semester.

Nilai perolehan survei kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan di Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022 terbilang sangat tinggi, yaitu sebesar 95. Nilai ini menunjukkan bahwa kepercayaan dan kepuasan mahasiswa sangat baik terhadap Politeknik STIA LAN Jakarta, sebagai imbas dari pelayanan yang berintegritas, profesional, transparan, dan akuntabel.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Perolehan nilai survei kepuasan pelayanan kemahasiswaan yang dicapai Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2022 telah sesuai dan sejalan dengan target tahunan yang ingin dicapai oleh Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024, yaitu sebagai berikut.

Tabel 47 Target Kinerja Kepuasan Pelayanan Kemahasiswaan

2020	2021	2022	2023	2024
85	85	95	95	95

Berdasarkan data di atas, terlihat bahwa angka realisasi 95 telah sesuai target tahun 2022 sampai tahun 2024, namun demikian tentunya dan akan terus ditingkatkan hingga melampaui target pada tahun 2024.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Survei kepuasan masyarakat merupakan amanat dari Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam Undang-Undang tersebut, disebutkan bahwa Negara memiliki kewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik.

Permenpan No. 14 Tahun 2017 menyebutkan bahwa survei kepuasan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun yang menjadi tolok ukur keberhasilan survei kepuasan pelayanan ini adalah sebagaimana ditunjukkan oleh tabel berikut.

Tabel 48 Nilai Interval Survei Kepuasan Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,71-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Nilai kepuasan layanan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 95 dimana dalam hal ini, mengacu pada nilai interval konversi di atas, indeks kepuasan akses dan mutu pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta berada pada kategori “A” atau sangat baik. Pencapaian ini tentu akan terus dipertahankan dan bahkan ditingkatkan pada tahun-tahun berikutnya.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan capaian nilai yang tinggi dalam survei akses dan mutu kemahasiswaan ini tidak terlepas dari pelaksanaan pelayanan yang responsif, bermutu, dan akuntabel yang diberikan oleh dosen dan Politeknik STIA LAN Jakarta. Nilai ini juga diperoleh berkat layanan dalam kegiatan kemahasiswaan dalam kegiatan unit kegiatan mahasiswa maupun pemberian beasiswa.

f. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Anggaran yang dialokasikan untuk layanan kemahasiswaan dan alumni termasuk di dalamnya adalah akses dan mutu Layanan Kemahasiswaan sebesar Rp. 298,381,000. Adapun realisasi capaian untuk kegiatan tersebut adalah 80,12% atau sebesar Rp. 239,058,083. Realisasi tersebut berasal dari dua kegiatan utama yaitu kegiatan kemahasiswaan dan alumni. Di tahun 2023 perlu dilakukan peningkatan kinerja dan serapan anggaran layanan kemahasiswaan dan alumni dengan memperbanyak kegiatan-kegiatan kemahasiswaan dan alumni.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Program kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian target kinerja antara lain adalah penyelenggaraan layanan akademik yang selalu *standby* melayani mahasiswa melalui loket, layanan admin Whatsapp, email, dan Halo STIA untuk pengaduan, pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang senantiasa *disupport*, baik dalam pemberian dana untuk narasumber kegiatan kemahasiswaan maupun dalam hal pemberian dana untuk lomba mahasiswa, juga pelayanan terhadap beasiswa yang diberikan kepada mahasiswa tidak mampu, mahasiswa berprestasi akademik, dan mahasiswa berprestasi non-akademik.

h. Target tahun 2023

Pencapaian nilai yang baik pada indikator survei kepuasan akses dan mutu pelayanan kemahasiswaan ini tidak terlepas dari program-program lain yang diimplementasikan tahun 2022, khususnya yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta. Program-program tersebut antara Diklat Excellent Services, pengiriman pegawai ke berbagai pelatihan/workshop, Pelatihan metode pembelajaran praktek/praktikum, dan kegiatan-kegiatan olahraga yang menunjang kesehatan pegawai agar selalu prima dalam menyelenggarakan pelayanan.

14. Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Tabel 49 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Sarana dan Prasarana Tahun 2022

Target 2022	Realisasi 2022	% Realisasi
76	80	105%

Target kinerja sarana dan prasarana tahun 2022 adalah indeks kualitas sarana dan prasarana sebesar 76%. Berdasarkan indeks kualitas sarana dan prasarana yang dilakukan oleh Bagian Keuangan dan Umum dan mengacu kepada Peraturan Kepala LAN Nomor 15 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Indikator Kinerja Utama Lembaga Administrasi Negara Tahun 2021-2024, dengan menggunakan rumus $(SKI \times 0,3) + (SKE \times 0,3) + (DRSP \times 0,4)$. Adapun nilai SKE adalah 81 dan DRSP sebesar 80.

Dengan demikian, penghitungan kinerja sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta adalah $(82 \times 0,3) + (81 \times 0,3) + (80 \times 0,4) = 24,6 + 24,3 + 32 = 80,9$.

Indeks kualitas sarana dan prasarana diukur melalui survei kepada mahasiswa aktif, tenaga pendidik, dan tenaga kependidikan. Adapun survei indeks kualitas sarana dan prasarana ini mencakup beberapa aspek, diantaranya: 1) Layanan sarana dan 2) Layanan prasarana di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Untuk memenuhi sasaran strategis dari Rencana Strategis LAN RI 2020-2024, pemenuhan sarana dan prasarana yang memadai menjadi salah satu indikator pendukung terwujudnya organisasi pembelajar yang berkinerja tinggi. Adapun konsep pemenuhan sarana dan prasarana yang dapat memenuhi kebutuhan adalah tersedianya sarana dan prasarana yang modern. Instrumen pengukuran sarana dan prasarana modern sendiri terdiri dari 4 kriteria modern yaitu sebagai berikut.

- a) Teknologi, dimana setiap pegawai sudah dapat bekerja dengan alat berbasis IT sesuai kebutuhan dilengkapi dengan kualitas jaringan internet yang baik dan layanan pendukung yang memadai (*conference room, video conference*) sedangkan khusus pada satuan kerja Politeknik, sebagai insitiusi Peguruan tinggi maka tersedianya layanan pendukung seperti sistem informasi akademik dan aplikasi pembelajaran, perpustakaan digital, berbagai macam laboratorium sesuai kebutuhan (Lab. Administrasi, Lab. Bahasa, Lab. Inovasi, dll).
- b) Telah memenuhi kebutuhan gender. Ketersediaan sarana prasarana yang mendukung pemenuhan kebutuhan gender juga menjadi perhatian, seperti tersedianya ruang khusus laktasi yang dilengkapi fasilitas pendukung laktasi serta ruang ramah anak
- c) Pemenuhan kebutuhan ramah disabilitas. Ketersediaan sarpras untuk kaum disabilitas juga diperlukan seperti tersedianya jalur masuk gedung yang dapat dikases dengan menggunakan kursi roda, toilet disabilitas dan tempat parkir khusus,
- d) *Go Green*. Terpenuhinya sarana dan prasarana yang memadai dan modern tidak membuat lupa akan perhatian kita terhadap isu lingkungan. Oleh karena itu penyediaan sarpras yang ramah

lingkungan juga merupakan kebutuhan yang harus dipenuhi dimulai dari meminimalisasi penggunaan plastik sekali pakai, kegiatan kerja yang lebih sedikit menggunakan kertas (beralih ke sistem digital), penggunaan listrik dan air yang lebih hemat, tersedianya tempat sampah yang terpisah dan pembuangan sampah khusus B3, serta menyediakan *low carbon environment*.

Secara agregat, hasil indeks kualitas sarana dan prasarana menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan skala likert. Hasil survei yang diperoleh menunjukkan bahwa indeks kualitas sarana dan prasarana sudah baik dan memuaskan. Berikut disajikan Hasil Survei DRSP Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022.

**Tabel 50 Hasil Indeks Kepuasan Sarana dan Prasarana
Politeknik STIA LAN Jakarta**

NO.	DAFTAR SARANA PRASARANA	TARGET	REALISASI	KET ERAN GA N
Sarana Prasarana Teknologi Informasi				
1	Sarana Pembelajaran online (MsTeam)	67	70	
2	Pemeliharaan Server	67	70	
3	Harddisk Eksternal Server	67	100	
Sarana Prasarana Pendukung perpustakaan				
1	Turnitin	67	75	
2	E-book	67	75	
3	PC Data Backup ADITYA	67	100	
Sarana Prasarana Pendukung Perkuliahan dan Perkantoran				
1	Access Point/Wifi	67	70	
2	Papan Tulis Kaca	67	90	
3	Kursi Perkuliahan	67	70	
4	LCD	67	70	
5	Laptop	67	67	
6	Printer dan Scanner	67	67	
7	TV Interaktif untuk Perkuliahan dan Rapat	67	70	
8	Ruang Laboratorium Administrasi ke-2	67	67	
9	Ruang Guru Besar	67	67	
Sarana Prasarana Pendukung Gedung				

NO.	DAFTAR SARANA PRASARANA	TARGET	REALISASI	KET ERAN GA N
1	Renovasi Toilet dengan kualitas yang baik	67	85	
2	Penggantian Kabel Jaringan	67	67	
3	Pemeliharaan Pintu Kaca	67	70	
4	Ruang Kontrol Serbaguna	67	100	
5	Ruang Laktasi	67	100	
Sarana Prasarana Pendukung Operasional				
1	Pemeliharaan Genset, Instalasi dan Panel Listrik	67	70	
2	Pemeliharaan Accu Lift dan Genset	67	70	
3	Pemeliharaan Instalasi dan Pompa Air	67	70	
4	Pemeliharaan MCB Lantai 5	67	70	
5	Pemeliharaan Boardlift	67	67	
6	Pemeliharaan Fire Alarm	67	67	

Sumber: Data Bagian Keuangan dan Umum Politeknik STIA LAN Jakarta

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Ketercapaian kinerja untuk point sarana dan prasarana adalah indikator baru di tahun 2021 dan dari target 76% di tahun 2022 diperoleh capaian 105% di angka 80%. Namun meski indikator capaian kinerja sarpras baru dibuat di tahun ini, Politeknik STIA LAN Jakarta sudah bisa mencapai bahkan melebihi target yang telah ditetapkan sebelumnya melalui perjanjian kinerja.

Tabel 51 Perbandingan Realisasi Kinerja Sarana dan Prasarana

Tahun	2021		2022	
	Target	Capaian	Target	Capaian
Kinerja Sarana dan Prasarana	67	70	76	80

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Tabel 52 Perbandingan Realisasi Kinerja Modernisasi Prasarana dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Tahun 2022	Realisasi Kinerja Tahun 2022	Target Tahun 2023	Target Tahun 2024
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Indeks Kualitas Sarana dan Prasarana di Politeknik STIA LAN Jakarta	76%	78%	76%	78%

Modernisasi sarana dan prasarana merupakan salah satu indikator baru dalam rencana strategis LAN 2020-2024 yang menjadi faktor pendukung peningkatan kualitas SDM demi terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi. Untuk satuan kerja Politeknik, target yang ditetapkan untuk kurun waktu 2020 hingga 2024 adalah 67.

Jika merujuk pada hasil survei yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, nilai realisasi dari target pemenuhan sarpras di tahun ini adalah 100% dimana nilai tersebut mencapai target 67 dengan rentang capaian 67%-100%. Angka ini diharapkan akan terus mengalami peningkatan sebagai bagian dari komitmen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam menjaga dan memenuhi kecukupan serta kualitas layanan sarana dan prasarana. Lebih jelasnya dapat dilihat di tabel dibawah ini yang akan menyajikan nilai dari tiap unsur sarana dan prasarana tahun 2022.

d. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Peningkatan kualitas sarana prasarana bertujuan sebagai penunjang capaian kinerja pegawai. Ketersediaan sarana dan prasarana yang berkualitas dan bermutu tinggi sangat berguna guna kelancaran proses kerja baik bagi dosen sebagai tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan. Keberhasilan realisasi dari target kinerja yang diperoleh Politeknik STIA LAN Jakarta tidak lepas dari kepedulian pimpinan dan jajaran untuk selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada. Untuk mendukung hal tersebut.

Politeknik STIA LAN Jakarta juga menyediakan pagu anggaran sejumlah Rp. 1.663.679.000 untuk unsur sarana internal, Rp. 593.997.000 untuk unsur layanan prasarana internal, dan beberapa unsur penunjang lain seperti tata Kelola internet, perpustakaan, serta pengembang dan pengelolaan website. Besar anggaran yang disediakan sudah cukup baik untuk pengadaan dan pemeliharaan layanan sarpras.

Peningkatan kualitas dan mutu sarpas yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta meski sudah pada posisi nilai memuaskan namun masih terbentur beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Salah satu kendala yang dihadapi adalah peremajaan dan penambahan sarana dan prasarana di Politeknik STIA LAN Jakarta. Alternatif yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan memaksimalkan anggaran yang tersedia. Terbukti dengan keterbatasan anggaran yang disediakan Politeknik STIA LAN Jakarta masih bisa melampaui target kinerja yang telah ditentukan.

e. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Rencana anggaran untuk meningkatkan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 adalah Rp 1.898.990.000 dengan capaian di akhir tahun anggaran sebesar 97,91% atau senilai Rp. 1.859.315.461 Angka ini didominasi oleh serapan layanan sarana internal sebesar 69,95% sedangkan serapan layanan prasarana sebesar 30,05%. Realisasi ini dapat ditingkatkan dengan belanja dan pemeliharaan sarana dan prasarana internal di Politeknik STIA LAN Jakarta agar target capaian di tahun 2023 semakin mendekati 100%.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Keberhasilan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mencapai target realisasi kinerja ditunjang oleh kebijakan dan program kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2022. Salah satunya adalah peningkatan fasilitas perkantoran, peningkatan serta pengembangan dan pengelolaan *website* dan aplikasi pendukung pembelajaran dan kegiatan pendidikan yang masih dilakukan secara *blended*.

g. Target tahun 2023

Merujuk kinerja 2022 yang sudah mencapai target maka dipandang perlu untuk meningkatkan target capaian tahun 2023, di mana peremajaan dan peningkatan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana memadai yang sudah dilakukan perlu dilakukan menuju Politeknik STIA LAN Jakarta terakreditasi unggul. Target untuk indeks sarana dan prasarana di tahun 2023 adalah 77.

15. Presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun

Untuk menjamin pelaksanaan kegiatan tridharma perguruan tinggi dan memastikan mutu pendidikan dan kegiatan pembelajaran berlangsung dengan baik, Politeknik STIA LAN Jakarta terus melakukan peningkatan kinerja individu melalui kegiatan pengembangan kompetensi. Pengembangan kompetensi tidak hanya

diberikan kepada tenaga pengajar namun diberikan juga kepada tenaga kependidikan sebagai bagian dari dukungan peningkatan mutu kegiatan operasional perguruan tinggi.

Adapun Nilai capaian kinerja ini diperoleh dilakukan melalui perhitungan dengan rumus berikut:

$$\text{Persentase PMPK} = \frac{\sum \text{pegawai min.20 JP}}{N \text{ pegawai}} \times 100$$

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Dari hasil identifikasi baik dosen maupun tenaga kependidikan yang mendapatkan pengembangan kompetensi 20 JP berjumlah 74 pegawai atau 100%. Angka ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta selalu berkomitmen untuk terus meningkatkan kompetensi dalam bidang keahlian masing-masing baik untuk dosen maupun tenaga kependidikan. Jumlah tersebut juga telah sesuai target yang telah dibuat yang dibuat sebelumnya sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa kegiatan pengembangan pegawai di Politeknik STIA LAN Jakarta sudah berhasil tercapai.

Tabel 53 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan

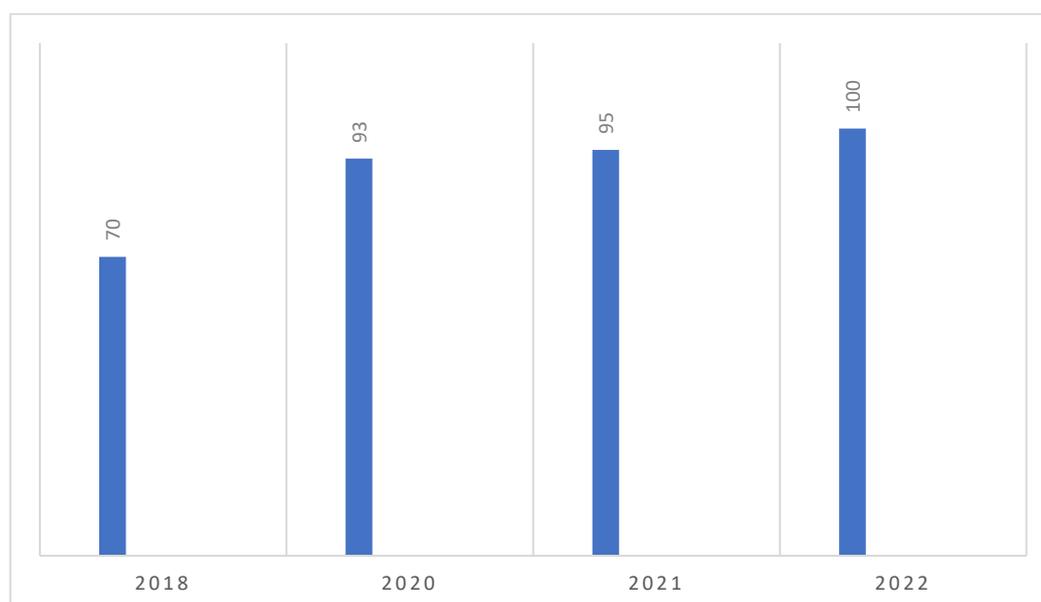
Target 2022	Realisasi 2022	% Realisasi
100%	100%	100%

Target kinerja presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun pada tahun 2022 adalah presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun sebesar 100%. Berdasarkan indeks kualitas sarana dan prasarana yang dilakukan oleh Bagian Keuangan dan Umum, realisasi indeks presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun pada tahun 2022 adalah 100%. Adapun perhitungan realisasi presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun pada tahun 2022 adalah $(100\%:10\%) \times 100\% = 100\%$.

Indeks presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun diukur melalui pendataan kepada mahasiswa tenaga pendidik, dan tenaga kependidikan. Adapun survei presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun ini mencakup diantaranya: 1) pelatihan, 2) seminar/ webinar, 3) Workshop, dan pengembangan lainnya yang diterima dari internal maupun dari eksternal Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Pencapaian pengembangan kompetensi pegawai 20 JP Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 mencapai nilai sesuai target yaitu 100% atau sejumlah 74 pegawai yang merupakan total pegawai yang ada di Politeknik STIA LAN Jakarta. Untuk tahun-tahun sebelumnya, Politeknik STIA LAN Jakarta juga senantiasa mampu untuk mencapai target pengembangan kompetensi pegawai 20 JP per pegawai per tahun. Hal ini terutama didukung oleh kegiatan pengembangan kompetensi yang beragam sesuai dengan keahlian masing-masing dengan tujuan agar kompetensi yang dimiliki dapat terus mengalami peningkatan. Berikut disampaikan ikhtisar perkembangan pengembangan kompetensi pegawai selama 3 tahun terakhir.



Gambar 15 Realisasi Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi Tahun 2019-2022

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, terdapat arah pengembangan, arah kebijakan dan strategi Perspektif bisnis internal, yaitu “Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi”, melalui hal-hal sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- b. Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- c. Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;
- d. Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBPNP.

Jika melihat realisasi capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang ada dalam renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, baik target dan capaian tahun ini sudah terpenuhi baik antara target dan realisasi yang sama-sama ada di angka 100%. Kegiatan pengembangan kompetensi pegawai tersebut tidak lepas dari

antusiasme seluruh pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam melakukan pekerjaannya masing-masing. Harapannya di tahun-tahun yang akan datang realisasi target yang mencapai nilai maksimal 100% dapat dipertahankan. Berikut adalah tabel perbandingan realisasi dibandingkan dengan target pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta.

Tabel 54 Perbandingan Realisasi Kinerja Presentase Pengembangan Kompetensi Pegawai Sampai dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Tahun 2022	Realisasi Kinerja Tahun 2022	Target Tahun 2023	Target Tahun 2024
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Presentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	100%	100%	100%	100%

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Standar yang mewajibkan setiap pegawai memenuhi target pengembangan kompetensi adalah Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS. PP Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS adalah perubahan dari PP Nomor 11 Tahun 2017. Pasal 203 PP 17 Tahun 2020 ayat 4 berbunyi: *“Pengembangan kompetensi bagi setiap PNS sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilakukan paling sedikit 20 (dua puluh) jam pelajaran dalam 1 (satu) tahun.4(a) Pengembangan kompetensi sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilaksanakan melalui pendekatan sistem pembelajaran terintegrasi (corporate university).*

Jika merujuk pada peraturan tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa capaian atau realisasi dari target pengembangan kompetensi pegawai di tahun 2022 telah memenuhi standar nasional dengan pencapaian 100% dari seluruh jumlah pegawai yang sudah ikut serta dan mendapatkan pengembangan kompetensi sebesar 20 JP di tahun ini.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pengembangan kompetensi pegawai adalah sebuah hak sekaligus kewajiban yang dimiliki oleh setiap ASN dalam rangka meningkatkan kemampuannya dalam bekerja. Namun pengembangan kompetensi yang dilakukan antar pegawai mempunyai perbedaan tergantung kebutuhan dan spesifikasi bidang masing-masing. Dalam hal ini Politeknik STIA LAN Jakarta selalu menyesuaikan antara kebutuhan kompetensi yang dibutuhkan dengan spesifikasi bidang masing-masing pegawai.

Adapun pendukung keberhasilan lainnya adalah dengan membuka kesempatan kegiatan pengembangan kompetensi tidak hanya yang berasal dari internal namun dari luar institusi atau pengembangan kompetensi yang diajukan melalui jalur pribadi dari pegawai yang bersangkutan.

Pengembangan kompetensi yang berasal dari internal diantaranya kegiatan sertifikasi kompetensi dosen yang dilaksanakan oleh LAN sedangkan kegiatan pengembangan kompetensi baik yang berasal dari eksternal institusi ataupun jalur pribadi diantaranya adalah Pelatihan Teknik Instruksional (PEKERTI), Sertifikasi profesi AK dengan 3 skema bagi para dosen, bimtek penyusunan SKP bagi seluruh pegawai, Sertifikasi Profesi SDM Kearsipan Bidang Kompetensi Pengelolaan Arsip Dinamis dan bimtek pengelolaan arsip aktif bagi JF Arsiparis.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Rencana anggaran untuk meningkatkan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022 adalah Rp. 1.898.990.000 dengan capaian di akhir tahun anggaran sebesar 97,91% atau senilai Rp. 1.859.315.461 Angka ini didominasi oleh serapan layanan sarana internal sebesar 69,95% sedangkan serapan layanan prasarana sebesar 30,05%. Realisasi ini dapat ditingkatkan dengan belanja dan pemeliharaan sarana dan prasarana internal di Politeknik STIA LAN Jakarta agar target capaian di tahun 2023 semakin mendekati 100%.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Pada RKAKL Satker Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022, anggaran untuk kegiatan pengembangan pegawai tercatat sebesar Rp. 541.500.000. Dana ini sudah cukup memadai untuk memfasilitasi pegawai guna mendapatkan pengembangan kompetensi, sesuai dengan minat dan bakat yang dimiliki oleh pegawai Politeknik STIA LAN Jakarta.

Secara umum, mata anggaran tersebut sudah cukup memadai untuk pengembangan kompetensi pegawai Politeknik STIA LAN Jakarta. Dalam penggunaannya, jumlah tersebut juga sudah cukup efisien dan efektif untuk memacu pengembangan kemampuan pegawai untuk meningkatkan kualitas kinerja dalam melaksanakan kegiatan pekerjaan sehari-hari sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing.

Politeknik STIA LAN Jakarta memahami berbagai kebutuhan dan kegiatan yang mendukung pengembangan kompetensi pegawai. Kegiatan-kegiatan tersebut antara lain sebagai berikut.

- a. *Service Excellent* pegawai Politeknik STIA LAN Jakarta
- b. Sertifikasi Dosen (Serdos)
- c. Sertifikasi Profesi AK
- d. Bimtek Metodologi Penelitian dan Skema Penulisan Buku Ajar
- e. Pelatihan *Creating Innovation For Excellence Customer Service In Any Circumstances Situation*
- f. Sertifikasi Profesi SDM Kearsipan Bidang Kompetensi Pengelolaan Arsip Dinamis
- g. Uji Kompetensi Arsiparis Madya dan Dosen Lektor Kepala
- h. Sertifikasi Kompetensi JF Dosen

Sebagai institusi pendidikan, Politeknik STIA LAN Jakarta tidak hanya berfokus untuk mengembangkan kompetensi para dosen namun disaat yang bersamaan juga memberikan dorongan pengembangan kompetensi bagi para tenaga kependidikan sebagai bagian dari pendukung kegiatan pembelajaran. Terpenuhinya target kegiatan pengembangan kompetensi untuk tenaga kependidikan di tahun ini merupakan refleksi dan pengembangan dari tahun-tahun sebelumnya.

h. Target tahun 2023

Merujuk kinerja 2022 yang sudah mencapai target maka dipandang perlu untuk meningkatkan target capaian tahun 2023, di mana bentuk pengembangan yang sudah dilakukan perlu dikembangkan dalam bentuk pengembangan lain seperti *coaching* dan *mentoring*, sehingga diharapkan tahun depan tetap 100 persen dapat semakin meningkatkan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta.

16. Presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi

Sertifikat pendidik profesional vokasi sangat penting dalam rangka menjamin bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi portofolio dan persyaratan yang ditetapkan oleh Dirjen Vokasi Kemendikbud maupun SKKNI yang ditetapkan oleh BNSP. Adapun capaian kinerja dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi terhadap jumlah dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta di

tahun ini telah terpenuhi sesuai dengan data yang dapat disimak di bawah ini.

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Target yang diharapkan tercapai untuk tahun ini berkaitan dengan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi pendidik profesional adalah 85%. Hingga akhir 2022, realisasi indikator tersebut adalah 90%. Persentase ini diperoleh dari perhitungan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi pendidik profesional dan jumlah dosen yang memiliki kelayakan administrasi untuk memiliki sertifikat pendidik profesional.

Tabel 55 Target dan Realisasi Kinerja Dosen Tersertifikasi

Target 2022	Realisasi 2022	% Realisasi
90%	90%	100%

Target kinerja dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi sebesar 90%. Berdasarkan presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi yang dilakukan oleh Bagian Keuangan dan Umum, realisasi presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi tahun 2022 adalah 90%. Adapun perhitungan realisasi presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi tahun 2022 adalah $(90:80) \times 100\% = 106\%$.

Indeks presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi diukur melalui pendataan pelatihan sertifikasi pendidik dan sertifikat kompetensi lainnya kepada tenaga pendidik (dosen) di Politeknik STIA LAN Jakarta.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

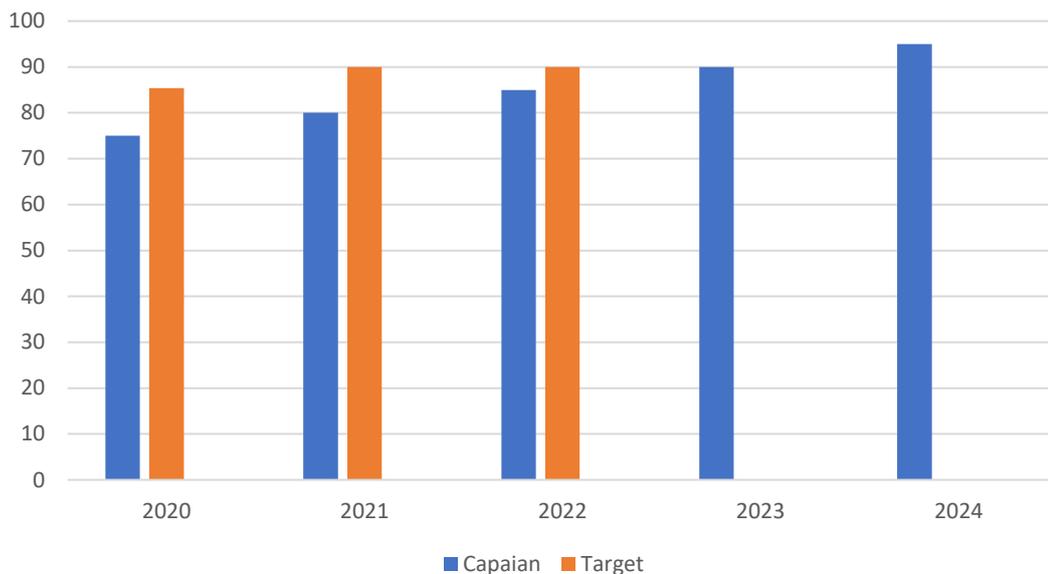
Berikut disampaikan jumlah dosen yang tersertifikasi selama beberapa tahun terakhir.

Tabel 56 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi

Tahun	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jumlah dosen yang tersertifikasi (sertifikat pendidik dan kompetensi)	18	18	17	35	90	90

Secara agregat, jumlah dosen tersertifikasi bertambah dari tahun 2017 - 2022. Proses sertifikasi pendidik profesional baik untuk dosen baru maupun lama masih terus berlangsung hingga tahun 2023. Namun demikian, jumlah dosen yang tersertifikasi kompetensi pada tahun 2022 terus bertambah. Capaian ini bisa menjadi dasar peningkatan kualitas dan kompetensi dosen.

c. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah



Gambar 16 Jumlah Dosen Tersertifikasi Politeknik STIA LAN Jakarta, dibandingkan dengan Rencana Strategis

Secara bertahap, Politeknik STIA LAN Jakarta terus berusaha meningkatkan ketercapaian jumlah dosen yang tersertifikasi, baik sebagai pendidik profesional maupun kompetensi/keahlian khusus. Pada tahun 2022, para dosen baru telah mengikuti tahapan ujian sertifikasi pendidik profesional untuk mencukupi target 95% dosen tersertifikasi pada tahun 2024 secara bertahap.

d. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan/atau internasional

Produk hukum tentang kewajiban serdos dan sertifikasi kompetensi bagi dosen vokasi ini terdapat di UU No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen pasal 45, dan PP No. 37 Tahun 2009 tentang Dosen, pasal 2. Di kedua pasal ini jelas tertulis dosen wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, dan memenuhi kualifikasi lain yang dipersyaratkan satuan pendidikan tinggi tempat bertugas, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Dalam proses transformasi sebagai Politeknik, perolehan sertifikat kompetensi menjadi hal krusial mengingat dosen pendidikan vokasi wajib memiliki kompetensi praktik pada bidang keilmuan masing-masing dosen. Lebih lanjut, sertifikasi pendidik profesional, atau lebih sering disebut

sertifikasi dosen (serdos) merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan dosen, karena setelah tahun 2015 semua dosen wajib memiliki sertifikat pendidik.

Jika mengacu pada peraturan mengenai sertifikasi kompetensi bagi dosen vokasi, maka seluruh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta wajib memiliki sertifikasi pendidik dan sertifikat kompetensi professional. Kendala yang ditemui untuk memenuhi tujuan tersebut dikarenakan sebagian dosen belum memiliki waktu mengajar yang memadai untuk menjadi syarat pengajuan sertifikasi dosen, maka sertifikasi dosen dilakukan secara bertahap. Selain itu terdapat beberapa dosen sudah memiliki kecukupan administratif guna kelengkapan persyaratan pengajuan sertifikasi namun masih menunggu jadwal pelatihan dan uji kompetensi pada tahun 2023 berikutnya.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sertifikasi dosen dan sertifikasi kompetensi dosen merupakan amanah dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (dahulu Kementerian Riset dan Pendidikan Tinggi). Setiap dosen yang melakukan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi perlu melakukan analisis evaluasi diri terhadap dirinya sendiri untuk mendukung dirinya agar dapat tersertifikasi dan sebagai bentuk refleksi untuk mengembangkan kapasitas dan kompetensinya sebagai dosen.

Dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta keseluruhannya berjumlah 41 orang, yang berarti semuanya harus tersertifikasi. Sejumlah dosen sudah memenuhi kualifikasi secara administratif untuk memenuhi kelengkapan dan persyaratan keikutsertaan serdos serta keterbatasan kuota dari Kemendikbud sehingga dosen yang sudah memenuhi kualifikasi dan persyaratan administratif masih harus menunggu jadwal dan ketersediaan kuota di tahun 2023.

f. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Penggunaan anggaran pengembangan kompetensi bagi pegawai dengan minimal 20 JP per tahun di tahun 2022 sebesar Rp. 830,308,694 dari pagu anggaran sebesar Rp. 952,742,000. Realisasi ini mencapai 87,15% dan dikontribusi melalui pengembangan SDM berupa seminar, workshop, pelatihan, dan sertifikasi profesi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Realisasi ini dapat dimaksimalkan di tahun 2023 dengan mempertimbangkan analisis kesenjangan kompetensi pegawai, *individual development program* (IDP), maupun bentuk pengembangan lainnya seperti *coaching*, *mentoring*, dan *counseling* dengan tetap memandang kepada visi misi Politeknik STIA LAN Jakarta.

g. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Terdapat beberapa program yang menunjang keberhasilan dari pencapaian dosen yang telah tersertifikasi, antara lain komitmen dan dorongan pimpinan melalui dukungan pendanaan kegiatan sertifikasi kompetensi bagi dosen dan kegiatan *excellent service* untuk meningkatkan sikap kerja para pegawai dan dosen agar dapat mencapai targetnya di tahun 2022, khususnya yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi pegawai.

Program dan kegiatan lainnya yang menunjang tercapainya sertifikasi ini adalah berbagai kegiatan pelatihan lain yang ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi oleh dosen dan program kegiatan-kegiatan dalam hal penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sebagai bekal portfolio para dosen agar dapat disertifikasi sebagai dosen.

h. Target tahun 2023

Merujuk kinerja 2022 yang sudah mencapai target maka dipandang perlu untuk meningkatkan target capaian tahun 2023, di mana 92% dari 41 orang dosen tetap di Politeknik STIA LAN Jakarta sudah memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan sertifikat kompetensi.

17. Nilai pengawasan internal kearsipan LAN

Sistem kearsipan adalah hal penting yang dibutuhkan untuk menunjang aktivitas organisasi. Arsip membuat rekaman dan catatan atas kegiatan di masa lalu menjadi terjaga dan aman untuk dipakai atau diakses informasinya di masa yang akan datang guna berbagai keperluan. Dalam rangka memastikan bahwa pelaksanaan tata Kelola kearsipan di lingkungan Lembaga Administrasi Negara berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar kearsipan, maka Biro Hukum dan Humas menyelenggarakan audit internal kearsipan. Nilai hasil audit internal kearsipan yang diperoleh Politeknik STIA LAN Jakarta didapatkan dari hasil penilaian yang diselenggarakan oleh Biro Hukum dan Humas LAN RI.

a. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja

Dalam perjanjian kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara RI Tahun 2022, tertulis bahwa target untuk hasil audit kearsipan adalah 96% dan realisasi capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta ada pada nilai 97,84% dimana angka tersebut sudah melebihi dari target yang ditentukan. Angka tersebut juga mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan capaian tahun lalu yang ada di angka 96%.

Mengingat sistem dan kegiatan pelayanan kearsipan merupakan gabungan dari seluruh rangkaian proses dan pelaksanaan tugas dan fungsi pokok Politeknik STIA LAN Jakarta, maka pembentukan unit

kerja kearsipan diberikan kepada satu tim kerja yang melaksanakan kegiatan pengelolaan kearsipan dalam satu tahun anggaran, adpun pembagian tugas pengelolaannya adalah sebagai berikut.

Tabel 57 Hasil Audit Kearsipan terhadap Satker Politeknik STIA LAN Jakarta

Target 2022	Realisasi 2022	% Realisasi
96%	97,84%	102%

Target kinerja pengawasan internal kearsipan LAN tahun 2022 adalah nilai pengawasan internal kearsipan LAN sebesar 96%. Berdasarkan nilai pengawasan internal kearsipan LAN yang dilakukan oleh Bagian Keuangan dan Umum, realisasi nilai pengawasan internal kearsipan LAN tahun 2022 adalah 97,84%. Adapun perhitungan realisasi indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan tahun 2022 adalah $(97,84\%:96\%) \times 100\% = 102\%$.

Nilai pengawasan internal kearsipan LAN diukur melalui penilaian pengawasan kearsipan yang dilakukan oleh ANRI.

Tabel 58 SDM Kearsipan Satker Politeknik STIA LAN Jakarta

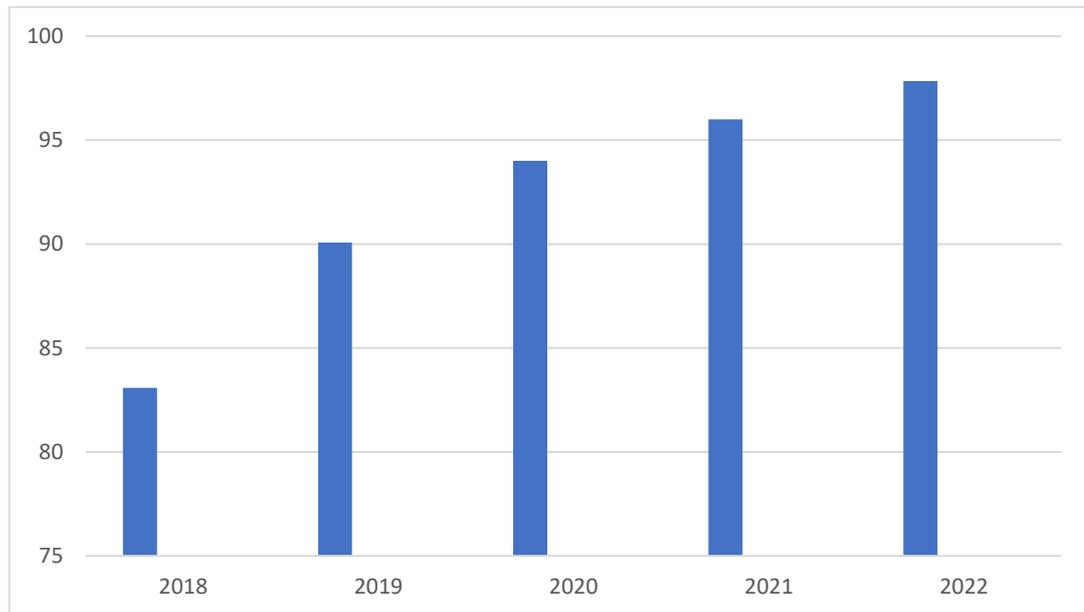
No.	Nama	Jabatan	Unit Kerja	Tugas Kearsipan
1.	Parsono	Arsiparis Ahli Madya	Politeknik STIA LAN Jakarta	Melakukan pembinaan kepada pengelola arsip dan arsiparis setingkat di bawahnya.
2.	Maemunah	Arsiparis Ahli Muda	Politeknik STIA LAN Jakarta	Melakukan pembinaan kepada pengelola arsip, penataan arsip inaktif di <i>record center</i> .
3.	Wardi	Pengadministrasi Umum	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Arsip Bagian Administrasi dan Umum.
4.	Ariyaguna Sakaputra, SE	Pengelola Keuangan	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Arsip Pertanggungjawaban Keuangan (RKAKL, KAK, RAB, Target Penerimaan, Laporan Triwulan SPM, SP2D, Laporan Keuangan Semesteran dan Tahunan, Pembukuan Bendahara)

**LAPORAN KINERJA TAHUN 2022
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

No.	Nama	Jabatan	Unit Kerja	Tugas Kearsipan
5.	Wilda Farisa Safitri, SE	Pengelola Administrasi Kepegawaian	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Arsip dan Data Pegawai, Surat Penugasan dan Surat Keputusan Kegiatan pada Subbag SDM
6.	Siti Fatonah	Pengadministrasi Umum	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengelola Surat Masuk dan Keluar Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
7.	Tika Marchliah	Pramubakti	Bagian Keuangan dan Administrasi Umum	Mengagendakan Surat Keluar dan Arsip pada Subbag RT dan BMN (Dokumen Kontrak, Dokumen Data BMN, Persediaan)
8.	Martrisia Harikedua	Pengelola Database Mahasiswa dan Alumni	Kemahasiswaan	Mengelola Arsip Digital PMB dan Digitalisasi Arsip Mahasiswa S1, S2 dan S3
9.	M. Faidul Abror	Pramubakti	Kemahasiswaan	Mengelola Digitalisasi Arsip Mahasiswa S1, S2 dan S3
10.	Sujayanti Prastiwi	Pengelola Layanan Akademik	AAK	Mengelola Arsip Surat Keluar di BAAK (Penerimaan, Alih Kredit, DO, Kelulusan, Ujian/Seminar, Verifikasi Ijazah)
11.	Fida Faridanti, SIP	Pemroses Administrasi Akademik dan Kerjasama	AAK	Mengelola Arsip Mahasiswa Program Magister (Data Mahasiswa Aktif, Alumni, Ijazah dan Transkrip Nilai)

Sumber: SDM Politeknik STIA LAN Jakarta

b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir



Gambar 17 Capaian Kinerja Hasil Audit Kearsipan Politeknik STIA LAN Jakarta 2018-2022

Jika melihat angka perbandingan capaian kinerja tahun 2022 dengan 4 tahun sebelumnya, dapat diambil kesimpulan adanya peningkatan capaian kinerja tiap tahunnya. Menurut data yang ditampilkan, ada kenaikan 6,98 dari tahun 2018 ke tahun 2019, dan ada kenaikan 4,07 dari tahun 2019 ke tahun 2020, dan meningkat lagi sebesar 2,00 dari tahun 2020 ke tahun 2021, serta ada kenaikan 1,84 dari tahun 2021 ke tahun 2022. Meski kenaikannya tidak sebesar pada periode sebelumnya akan tetapi nilai ini sudah jauh lebih tinggi daripada nilai di tahun 2021 dan target untuk tahun 2022.

e. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah

Dalam dokumen Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta, tercantum bahwa pada tahun 2022, target nilai kinerja yang dicapai adalah 97,84%. Nilai ini bahkan sudah jauh ditas dari target yang dibuat untuk renstra jangka menengah yang hanya menargetkan di angka 95 hingga tahun 2024. Harapannya, capaian kinerja tersebut bisa terus bertahan dan bahkan mengalami peningkatan di tiap tahunnya. Berikut disampaikan tabel indikator sasaran strategis Politeknik STIA LAN Jakarta.

Tabel 59 Perbandingan Realisasi Kinerja Pengawasan Internal

Tahun	2021	2021	2022

	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Kinerja Pengawasan Internal Kearsipan LAN	92	96%	92	96%	96%	97,84 %

d. Peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;

Keberhasilan atas tercapainya nilai hasil audit kearsipan dengan kategori sangat memuaskan ini tidak terlepas dari dukungan sisi sumber daya manusia berupa dua orang arsiparis dan sepuluh orang pengelola arsip yang saling mendukung. Dukungan dari manajemen juga merupakan kunci keberhasilan dari nilai hasil audit kearsipan yang telah dilaksanakan. Dari sisi pengawasan, Biro Hukum dan Humas maupun pengawasan eksternal Arsip Nasional Republik Indonesia senantiasa memberikan dukungan motivasi.

Adapun faktor penghambat yang muncul adalah kesadaran atau dorongan dari pimpinan unit pengelola kearsipan masing-masing unit tidak sama kuat dan penerapan sistem kearsipan yang masih belum dikatakan konsisten.

e. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Jika mengacu pada pagu anggaran layanan penyelenggaraan kearsipan Politeknik STIA LAN Jakarta, maka dari total pagu anggaran sebesar Rp. 10,550,000 maka di akhir tahun anggaran tercatat realisasi sebesar 66% atau senilai Rp. 6,962,500 yang dilakukan dengan kegiatan pengelolaan kearsipan di Politeknik STIA LAN Jakarta. Di tahun 2023, perlu rencana agar serapan anggaran ini optimal dengan tetap berfokus pada peningkatan prestasi baik yang sudah dicapai selama ini.

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Terdapat beberapa kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian nilai hasil audit arsip yang sangat memuaskan, yaitu sebagai berikut.

1. Pengelolaan Kearsipan berbasis Teknologi Informasi
2. Bimtek Pengelolaan Arsip Perguruan Tinggi
3. Bimtek Pengelolaan Arsip Aktif
4. Bimtek Pengawasan Kearsipan Internal
5. Bimtek Pengelolaan Arsip Dinamis
6. Sertifikasi Profesi SDM Kearsipan Bidang Kompetensi Pengelolaan Arsip Dinamis

7. Pelatihan Calon Jabatan Fungsional Arsiparis
8. Keikutsertaan dalam webinar-webinar dengan tema pengelolaan arsip
9. Pemindahan Arsip Inaktif ke Records Center dan Pemusnahan Arsip

g. Target tahun 2023

Merujuk pada kinerja 2022 yang sudah mencapai target maka dipandang perlu untuk meningkatkan target capaian tahun 2023, di mana target pengawasan internal kearsipan 97%.

B. Kinerja Anggaran

Perubahan yang mendasar dalam sistem penganggaran dan perbendaharaan adalah adanya reformasi keuangan negara mulai dari Perencanaan, Penganggaran, Pelaksanaan Anggaran, Pertanggungjawaban dan Pelaporan. Perubahan ini memerlukan dukungan sistem pengelolaan keuangan yang lebih responsif, tertib dan dapat memfasilitasi upaya memenuhi tuntutan peningkatan kinerja kualitas layanan dan efisiensi pemanfaatan sumber daya yaitu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan anggaran pendapatan dan belanja.

Anggaran Berbasis Kinerja dimana Indikator Kinerja, ukuran kuantitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan, harus merupakan suatu yang akan dihitung dan diukur serta digunakan sebagai dasar untuk menilai atau melihat tingkat kinerja baik dalam tahapan perencanaan, tahap pelaksanaan maupun tahap setelah kegiatan selesai dan bermanfaat (berfungsi).

Penganggaran dengan pendekatan kinerja disusun dengan orientasi output. Penyusunan anggaran dengan pendekatan kinerja, maka mindset harus fokus pada “apa yang ingin dicapai”. Kalau fokus ke “output”, berarti pemikiran tentang “tujuan” kegiatan harus sudah tercakup di setiap langkah ketika menyusun anggaran. Sistem ini menitikberatkan pada segi penatalaksanaan sehingga selain efisiensi penggunaan dana juga hasil kerjanya diperiksa. Jadi, tolok ukur keberhasilan sistem anggaran ini adalah performance atau prestasi dari tujuan atau hasil anggaran dengan menggunakan dana secara efisien. Dengan membangun suatu sistem penganggaran yang dapat memadukan perencanaan kinerja dengan anggaran tahunan akan terlihat adanya keterkaitan antara dana yang tersedia dengan hasil yang diharapkan.

Pelaksanaan Anggaran adalah tahapan yang dimulai sejak APBN disahkan melalui peraturan pemerintah pada setiap akhir tahun sebelum tahun anggaran baru dimulai. Tahapan pelaksanaan berlangsung selama 1 (satu) tahun terhitung mulai awal tahun anggaran baru pada bulan Januari setiap tahunnya. Tahapan Pelaksanaan ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab pihak eksekutif melalui Satuan Kerja.

Penyerapan anggaran adalah salah satu indikator kinerja utama dalam pengelolaan anggaran. Penyerapan anggaran adalah proporsi anggaran satuan kerja yang telah dicairkan atau direalisasikan dalam satu tahun anggaran. Selanjutnya mengemukakan bahwa proporsionalitas penyerapan anggaran berarti penyerapan anggaran memenuhi jumlah persentase yang hampir sama setiap periode. Banyak faktor yang mempengaruhi penyerapan anggaran. Faktor-faktor tersebut diantaranya adalah perencanaan anggaran, proses pengadaan barang dan jasa, serta faktor sumber daya manusia (SDM).

1. Realisasi

Berikut ini adalah tabel realisasi anggaran netto Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2022.

Tabel 60 Realisasi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2022

95,78%			
No.	Bulan	RPD	Realisasi
1	Januari	458.022.000	458.021.527
2	Februari	930.598.000	930.597.880
3	Maret	1.869.349.000	1.869.349.249
4	April	1.955.772.000	1.955.771.935
5	Mei	1.043.492.000	1.043.491.632
6	Juni	1.863.932.000	1.863.931.762
7	Juli	1.726.485.000	1.726.484.921
8	Agustus	1.950.924.000	1.950.924.140
9	September	1.353.254.000	1.353.254.096
10	Oktober	2.102.011.000	2.102.011.324
11	November	1.721.002.000	1.721.002.132
12	Desember	4.384.271.000	3.482.714.171
		21.359.112.000	20.457.554.769

2. Konsistensi

Konsistensi dalam penggunaan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta diukur dari rata-rata kesesuaian penarikan anggaran unit kerja per bulan dengan rencana penarikan anggaran unit kerja yang termutakhir. Berikut adalah tabel konsistensi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Anggaran 2022.

Tabel 61 Konsistensi Penggunaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2022

99,65%					
No.	Bulan	RPD Kumulatif	Realisasi Kumulatif	TK Konsistensi	Konsistensi pada Bulan
1	Januari	Rp458.022.000	458.021.527	100,00%	100,00%
2	Februari	Rp1.388.620.000	1.388.619.407	100,00%	100,00%
3	Maret	Rp3.257.969.000	3.257.968.656	100,00%	100,00%
4	April	Rp5.213.741.000	5.213.740.591	100,00%	100,00%
5	Mei	Rp6.257.233.000	6.257.232.223	100,00%	100,00%
6	Juni	Rp8.121.165.000	8.121.163.985	100,00%	100,00%
7	Juli	Rp9.847.650.000	9.847.648.906	100,00%	100,00%
8	Agustus	Rp11.798.574.000	11.798.573.046	100,00%	100,00%
9	September	Rp13.151.828.000	13.151.827.142	100,00%	100,00%
10	Oktober	Rp15.253.839.000	15.253.838.466	99,99%	100,00%
11	November	Rp16.974.841.000	16.974.840.598	99,99%	100,00%
12	Desember	Rp21.359.112.000	20.457.554.769	99,99%	99,65%

Terlihat bahwa Konsistensi penyerapan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta cukup baik dengan presentase 99,65%, hal ini menandakan rencana penarikan dana sejalan dengan realisasi anggaran yang telah dilakukan pada tahun 2022.

3. Capaian Keluaran

Capaian keluaran output diukur melalui perbandingan realisasi dengan target volume keluaran. Pada tahun anggaran 2022 ini seluruh kegiatan mencapai target yang telah ditentukan.

Tabel 62 Capaian Keluaran

No.	RO	Target Volume RO (TVRO)	Realisasi Volume RO (RVRO)	RVRO/TV RO	CRO per UE 2
1	Pengabdian Masyarakat (Kelompok Masyarakat)	15,00	15,00	100,00%	100,00%

LAPORAN KINERJA TAHUN 2022 POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

No.	RO	Target Volume RO (TVRO)	Realisasi Volume RO (RVRO)	RVRO/TV RO	CRO per UE 2
2	Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta (Terbitan)	11,00	11,00	100,00%	
3	Penelitian Prodi (Penelitian)	14,00	14,00	100,00%	
4	Seleksi Penerimaan (Orang)	718,00	718,00	100,00%	
5	Pembelajaran (Orang)	1.396,00	1.396,00	100,00%	
6	Wisuda (Orang)	100,00	100,00	100,00%	
7	Layanan Kemahasiswaan Alumni	1.396,00	1.396,00	100,00%	
8	Penjaminan Mutu Pendidikan (Layanan)	1.396,00	1.396,00	100,00%	
9	Layanan Audit Internal	1,00	1,00	100,00%	
10	Layanan Perencanaan dan Penganggaran	1,00	1,00	100,00%	
11	Laporan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan (Laporan)	1,00	1,00	100,00%	
12	Layanan Manajemen Keuangan	1,00	1,00	100,00%	
13	Layanan BMN	1,00	1,00	100,00%	
14	Layanan Umum	2,00	2,00	100,00%	
15	Layanan Perkantoran	2,00	2,00	100,00%	
16	Layanan Sarana Internal	1,00	1,00	100,00%	
17	Layanan Prasarana Internal	1,00	1,00	100,00%	
18	Layanan Manajemen SDM	75,00	75,00	100,00%	
19	Layanan Hubungan Masyarakat	1,00	1,00	100,00%	
20	Layanan Organisasi dan Tata Kelola Internal	1,00	1,00	100,00%	
21	Layanan Kearsipan (Layanan)	1,00	1,00	100,00%	

4. Nilai Efisiensi

Pengukuran efisiensi rincian output di Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 22/PMK.02/2021 dengan rumus $NE=50\% + (E/20 \times 50\%)$.

Tabel 63 Efisiensi Rincian Output tingkat KRO

	RO	RVRO/ TVRO	Alokasi Anggaran RO (AARO)	Realisasi Anggaran RO (RARO)	AARO x (RVRO/TVRO)	(AARO x (RVRO/TVRO) Efisiensi O))-RARO	
1	Pengabdian Masyarakat (Kelompok Masyarakat)	100,00%	307.120.000	294.060.768	307.120.000	13.059.232	4,23%
2	Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta (Terbitan)	100,00%	69.230.000	61.695.000	69.230.000	7.535.000	
3	Penelitian Prodi (Penelitian)	100,00%	692.415.000	665.319.653	692.415.000	27.095.347	
4	Seleksi Penerimaan (Orang)	100,00%	34.401.000	34.307.800	34.401.000	93.200	
5	Pembelajaran (Orang)	100,00%	4.461.856.000	4.247.885.099	4.461.856.000	213.970.901	
6	Wisuda (Orang)	100,00%	160.825.000	157.285.880	160.825.000	3.539.120	
7	Layanan Kemahasiswaan Alumni	100,00%	298.381.000	239.058.083	298.381.000	59.322.917	
8	Penjaminan Mutu Pendidikan (Layanan)	100,00%	1.031.436.000	1.018.829.952	1.031.436.000	12.606.048	
9	Layanan Audit Internal	100,00%	9.410.000	5.727.000	9.410.000	3.683.000	
10	Layanan Perencanaan dan Penganggaran	100,00%	17.175.000	9.175.000	17.175.000	8.000.000	
11	Laporan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan (Laporan)	100,00%	12.850.000	4.500.000	12.850.000	8.350.000	
12	Layanan Manajemen Keuangan	100,00%	63.664.000	61.061.510	63.664.000	2.602.490	
13	Layanan BMN	100,00%	31.243.000	23.240.885	31.243.000	8.002.115	
14	Layanan Umum	100,00%	552.193.000	471.538.207	552.193.000	80.654.793	

**LAPORAN KINERJA TAHUN 2022
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

	RO	RVRO/ TVRO	Alokasi Anggaran RO (AARO)	Realisasi Anggaran RO (RARO)	AARO x (RVRO/TVRO)	(AARO x (RVRO/TVRO)Efisiensi (O))-RARO	
15	Layanan Perkantoran	100,00%	10.298.849.000	10.058.489.054	10.298.849.000	240.359.946	
16	Layanan Sarana Internal	100,00%	1.338.997.000	1.300.600.607	1.338.997.000	38.396.393	
17	Layanan Prasarana Internal	100,00%	559.993.000	558.714.854	559.993.000	1.278.146	
18	Layanan Manajemen SDM	100,00%	952.742.000	830.308.694	952.742.000	122.433.306	
19	Layanan Hubungan Masyarakat	100,00%	150.387.000	145.033.745	150.387.000	5.353.255	
20	Layanan Organisasi dan Tata Kelola Internal	100,00%	283.235.000	239.130.341	283.235.000	44.104.659	
21	Layanan Kearsipan (Layanan)	100,00%	32.710.000	28.664.500	32.710.000	4.045.500	
	Jumlah		21.359.112.000	20.454.626.632	21.359.112.000	904.485.368	60,59

Tabel 64 Nilai Kinerja atas Aspek Implementasi

No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot		
1	Penyerapan Anggaran	95,78%	9,70%	9,29%	
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	99,65%	18,20%	18,14%	
3	Capaian Keluaran (output) Kegiatan	100%	43,50%	43,50%	
4	Nilai Efisiensi	60,55%	28,60%	17,33%	
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi					29,39%

Nilai 29,39% merupakan nilai NKI yang didapat dari penjumlahan aspek implementasi senilai 88,24% dikali dengan bobot 33,30% sehingga diperoleh angka 29,39%.

Sedangkan untuk menilai aspek manfaat (NKM), nilai tersebut diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) yang diperoleh dari Sasaran Kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2022 dengan indikator sasaran kegiatannya adalah sebagaimana terlihat dalam tabel berikut.

Tabel 65 Capaian Sasaran Kegiatan

Capaian Sasaran Kegiatan							100%
No	Sasaran Kegiatan	Indikator sasaran Kegiatan	Target (T)	Realisasi (R)	R/T	(R/T)^(1/n)	
1	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Evaluasi SAKIP	76,00%	75,27%	0.99	1.059	
2		Nilai Kinerja Anggaran	86,00%	88,24%	1.04	0.99	
3		Nilai IKPA	91%	92,93%	1.02	1	
4		Indeks Kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95,00%	95.00%	1	1	
5		Indeks Kualitas Sarana dan Prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	76,00%	80,00%	1.05	1.09	
6		Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	78,00%	81,30%	1.05	1.00	
7	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur	Presentase Pegawai yang menerima pengembangan kompensasi minimal 20 JP/Tahun	100%	100%	1.00	1.00	
8		Presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	90,00%	90,00%	1.00	1.00	

**LAPORAN KINERJA TAHUN 2022
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

Capaian Sasaran Kegiatan							100%
No	Sasaran Kegiatan	Indikator sasaran Kegiatan	Target (T)	Realisasi (R)	R/T	(R/T)^(1/n)	
9	Penguatan Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara	IPK Lulusan Sarjana	3,56%	3,56%	1.00	1.00	
10		IPK Lulusan Magister	3.48%	3,48%	1	1.01	
11		Masa Studi Sarjana	4.00%	4,2%	1.05	0.97	
12		Masa Studi Magister	2.50%	2,75%	1.1	1	
13		Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan	100.00 %	100.00%	1	1	
14		Presentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	89.00%	89.00%	1	1.01	
15		Presentase penelitian yang dipublikasi jurnal nasional/internasional terakreditasi	100%	166%	1	1,10	
16		Presentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	95,00%	95.00%	1	1.08	
17	Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai Pengawasan Internal Kearsipan LAN	96,00%	97,84%	1	1.09	
						0	

Nilai Kinerja Manfaat (NKM) diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) yang terdapat pada tabel diatas. Nilai CSK adalah 100% sehingga perhitungan untuk NKM adalah: $100\% \times \text{bobot } 66,67\%$ sehingga diperoleh angka 66,70 untuk Nilai Kinerja Manfaat.

Untuk menghitung Nilai Kinerja Anggaran (NKA) diperoleh rumus sebagai berikut.

$$NKA=(NKI \times 33.33\%)+(NKM \times 66.7\%)$$

NKI diperoleh dari penghitungan aspek implementasi (unsur realisasi, konsistensi, CKK, dan efisiensi). NKM diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) Politeknik STIA LAN Jakarta. Berikut adalah tabel penghitungan Nilai Kinerja Anggaran (NKA).

Tabel 66 Nilai Kinerja Anggaran

Nilai Kinerja Anggaran Aspek Manfaat dan Implementasi							96,09%
No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot				
1	Penyerapan Anggaran	95,70%	9,70%	9,29%			
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	99,65%	18,20%	18,14%			
3	Capaian Keluaran (output) Kegiatan	100%	43,50%	43,50%			
4	Nilai Efisiensi	60,55%	28,60%	17,32%			
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi					88,24 %	33,30 %	29,39%
Nilai Kinerja Atas Aspek Manfaat					100%	66,70 %	66,70%
Nilai Kinerja Anggaran Aspek Manfaat dan Implementasi							96,09%

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebesar **96,09%**.

C. Upaya Penguatan Akuntabilitas Kinerja

1. Tindak Lanjut Evaluasi

Langkah penguatan Sistem Akuntabilitas Kinerja di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan sebagai tindak lanjut atas hasil evaluasi dari Inspektorat pada tahun 2022. Beberapa catatan hasil evaluasi dari Inspektorat pada tahun 2022 diantaranya adalah:

1. Penyusunan indikator tujuan dan sasaran yang belum memperhatikan kriteria SMART.
2. Belum menjadikan indikator capaian IKU sebagai dasar pemberian insentif dan disinsentif, serta promosi atau kenaikan/penurunan pangkat.
3. Mekanisme pengumpulan data kinerja yang belum memadai.
4. Hasil pengukuran kinerja mulai dari setingkat eselon III ke atas belum dikaitkan dengan *reward and punishment*.
5. IKU belum seluruhnya cukup untuk mengukur kinerja, yaitu belum mencakup praktik-praktik terbaik.

2. Langkah-Langkah Perbaikan Kinerja

Upaya penguatan akuntabilitas tahun 2022 telah dilakukan melalui berbagai upaya strategis yang mengacu pada catatan hasil evaluasi SAKIP tahun 2021. Langkah strategis yang telah dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Mempublikasikan Renstra, Perjanjian Kinerja dan Laporan Kinerja dalam website Politeknik STIA LAN Jakarta.
2. Memperhatikan kriteria SMART dalam menyusun indikator tujuan dan sasaran.
3. Menjadikan praktik-praktik baik sebagai acuan dalam penyusunan sasaran strategis dalam penyusunan Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta,
4. Menggunakan indikator capaian IKU sebagai dasar pemberian insentif dan disinsentif, serta promosi atau kenaikan/penurunan pangkat.
5. Telah merumuskan mekanisme, jadwal, serta SOP untuk melakukan monitoring target jangka menengah dalam renstra.
6. Menjadikan pencapaian target kinerja sebagai indikator untuk menyimpulkan keberhasilan maupun kegagalan, serta menjadikan pencapaian target kinerja sebagai indikator dalam pemberian penghargaan (*reward*).
7. Telah merumuskan mekanisme serta SOP untuk mengumpulkan data kinerja yang up to date serta mekanisme monitoring kinerja terhadap target kinerja Eselon III dan IV, serta menjadikan hasil pengukuran kinerja tersebut sebagai mekanisme pemberian *reward dan punishment*.

BAB IV PENUTUP

Sebagian besar indikator kinerja yang direncanakan Satuan Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta telah tercapai dengan hasil yang cukup memuaskan. Hanya terdapat tiga indikator yang belum memenuhi target, yaitu indikator Rata-rata Masa Studi Sarjana dan Rata-Rata Masa Studi Magister, dan nilai Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Melihat perkembangan hasil capaian tahun ini, Politeknik STIA LAN Jakarta akan berupaya melakukan program strategis agar mahasiswa dapat lulus tepat waktu secara terarah dan terjadwal. Dalam hal SAKIP, Politeknik STIA LAN Jakarta akan lebih memonitor sistem kinerja, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga pelaporannya.

Politeknik STIA LAN Jakarta menyadari bahwa masih banyak pekerjaan rumah yang harus diselesaikan, terkait dengan tantangan-tantangan strategis yang ada dihadapi. Beberapa Langkah perbaikan yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut.

1. Meningkatkan kualitas mahasiswa dan lulusan melalui upaya:
 - a. Mengembangkan kurikulum yang berbasis kebutuhan pemerintah dan swasta selaku pengguna lulusan
 - b. Pembentukan Lembaga Sertifikasi Profesi yang memiliki fungsi melaksanakan sertifikasi profesi keahlian tertentu bagi mahasiswa.
 - c. Melakukan sertifikasi kompetensi kepada mahasiswa sehingga lulusan memiliki keterampilan keahlian tertentu yang menambah daya saing serta mampu bersaing di dunia kerja.
 - d. Menyediakan tempat praktik kerja lapangan yang komprehensif sebagai tempat magang mahasiswa, sehingga mahasiswa dapat belajar langsung dengan langsung terlibat dalam bisnis proses yang berjalan di industri maupun swasta.
 - e. Meningkatkan prestasi akademik maupun non akademik mahasiswa melalui pendampingan serta fasilitasi terhadap kegiatan tersebut.
2. Meningkatkan jumlah mahasiswa serta mencapai target yang telah ditetapkan dalam indikator realisasi persentase lulusan STIA LAN Jakarta dengan IPK baik dan masa studi normal yang dilakukan melalui:
 - a. Meningkatkan animo calon mahasiswa melalui komunikasi dan promosi.

- b. Meningkatkan mutu manajemen melalui rapat baik untuk kepentingan perencanaan maupun evaluasi tahunan dengan melibatkan tenaga pendidik salah satu agenda nya adalah memberikan arahan kepada para pendidik untuk mendorong mahasiswa bimbingannya agar dapat segera menyelesaikan tugas akhir.
 - c. Meningkatkan mutu lulusan dan pelaksanaan hasil kerjasama.
3. Meningkatkan kualitas hasil-hasil karya ilmiah yang mampu memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu dan praktek administrasi di Indonesia maka yang perlu dilakukan adalah sebagai berikut.
- a. Mendorong publikasi di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dengan merumuskan strategi pengembangan penelitian terapan dan publikasi;
 - b. Mengembangkan program “Satu Dosen Satu Publikasi yang Bereputasi” untuk meningkatkan kinerja dosen dalam publikasi.
 - c. Penganggaran pembiayaan untuk publikasi internasional, mulai dari penyelenggaraan coaching clinic sampai dengan publikasi;
 - d. Melakukan integrasi antara penelitian dengan pengabdian kepada masyarakat.
 - e. Melakukan integrasi hasil penelitian ke dalam pembelajaran.
 - f. Mengembangkan sistem manajemen penelitian yang kontinyu dan konsisten sehingga dapat menjamin keberlangsungan penelitian yang bermuara pada hilirisasi penelitian.
 - g. Mengarahkan prioritas pengembangan penelitian yang berjangka panjang, mempunyai potensi hilirisasi yang kuat baik dalam bentuk produk-produk inovatif maupun kebijakan sehingga menjadi acuan para pengambil kebijakan untuk diimplementasikan.
 - h. Meningkatkan perolehan paten dan hak cipta intelektual (HAKI) dari hasil penelitian baik yang dilaksanakan oleh dosen maupun mahasiswa.
 - i. Melakukan akreditasi jurnal yang dikelola Politeknik STIA LAN Jakarta serta program studi.
 - j. Menyusun mekanisme rewards yang sepadan untuk mendorong publikasi;
 - k. Mengembangkan sistem penjaminan mutu penelitian dan publikasi sehingga dapat membangun sistem penelitian yang berkelanjutan, serta menjamin kualitas proses dan luaran.
 - l. Melakukan MoU kerjasama dengan publikasi jurnal bereputasi sebagai wadah penerbitan jurnal dan karya ilmiah.
4. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan program-program pengabdian masyarakat yang dilakukan dengan cara sebagai berikut.
- a. Melakukan perluasan kerjasama dalam penyelenggaraan pengabdian kepada masyarakat dengan Kementerian/Lembaga, pemerintah daerah ataupun lembaga lainnya.
 - b. Mengembangkan inisiasi program desa atau kelurahan binaan.
 - c. Mendorong peningkatan publikasi hasil-hasil pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan baik di jurnal-jurnal yang diterbitkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta maupun oleh institusi lainnya.

5. Memperkuat sistem tata pamong, tata kelola dan kerjasama ke arah *good governance university* yang dilakukan dengan cara sebagai berikut.
 - a. Melakukan penguatan sistem penjaminan mutu internal berdasarkan kepada Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT).
 - b. Memperkuat sistem penjaminan mutu internal dalam bentuk penguatan kelembagaan Pusat Penjaminan Mutu (P2M), penetapan kebijakan dan sasaran mutu, dokumen, serta manual mutu.
 - c. Memperkuat fungsi SPI dalam melaksanakan pengawasan di bidang non akademik yang meliputi keuangan, aset dan kepegawaian.
 - d. Meningkatkan status akreditasi institusi dan program studi melalui Akreditasi BAN PT.
 - e. Meningkatkan serta memperluas lingkup kerjasama dengan berbagai pemangku kepentingan baik dari sektor publik maupun swasta, baik dalam lingkup nasional maupun internasional.
6. Meningkatkan kapasitas dan kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.
7. Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana modern berbasis teknologi informasi.

LAMPIRAN



**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
REPUBLIK INDONESIA**

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurliah Nurdin
Jabatan : Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta

Selanjutnya disebut Pihak Pertama.

Nama : Adi Suryanto
Jabatan : Kepala Lembaga Administrasi Negara

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

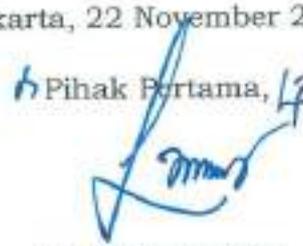
Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 22 November 2022

Pihak Kedua,

Adi Suryanto

Pihak Pertama, 

Nurliah Nurdin

LAMPIRAN
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)
Penguatan Pelaksanaan Tridharma Perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3.56
	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3.48
	Rata-rata Masa Studi Sarjana	4
	Rata-rata Masa Studi Magister	2.5
	Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	87
	Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni	95
	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional
Peningkatan Kualitas manajemen Kinerja dan akuntabilitas kinerja	Nilai Evakuasi SAKIP	76
	Nilai Kinerja anggaran (Aspek Implementasi)	86
	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	91
	Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	78
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95
	Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	76
Peningkatan Kualitas sumber daya aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100
	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik professional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	90
Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	96

54

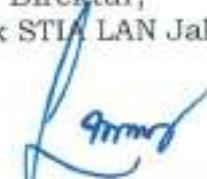
NO.	KEGIATAN	ANGGARAN
1	Penyelenggaraan Pendidika Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Rp. 7.109.544.000
2	Pengawasan Resiko, Pengendalian dan Pengawasan Internal	Rp. 9.410.000
3	Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	Rp. 93.689.000
4	Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	Rp. 13.480.247.000
5	Peningkatan Koordinasi Hukum, Organisasi, Data dan Sistem Informasi	Rp. 466.332.000
	Total	Rp. 21.159.222.000

Jakarta, 22 November 2022

Kepala
Lembaga Administrasi Negara,

Adi Suryanto

Direktur,
Politeknik STIA LAN Jakarta, 4


Nurliah Nurdin

LAMPIRAN
CAPAIAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	CAPAIAN
(1)	(2)	(3)	(4)
Penguatan Pelaksanaan Tridharma Perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3.56	3.52
	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3.48	3.48
	Rata-rata Masa Studi Sarjana	4	4.6
	Rata-rata Masa Studi Magister	2.5	3
	Rata-rata Persentase Persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	89	89
	Persentase penelitian/ Karya Ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan/atau terindeks	100	166%
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan Alumni	95	95
	Kualifikasi Jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
Peningkatan Kualitas manajemen Kinerja dan akuntabilitas kinerja	Nilai Evaluasi SAKIP	76	75.27
	Nilai Kinerja anggaran (Aspek Implementasi)	86	88,24

	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	91	92.93
	Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	78	81.3
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	95	95
	Indeks Kualitas sarana dan prasarana yang modern	76	80
Peningkatan Kualitas sumber daya aparatur	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/Tahun	100	100
	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	90	90
Penguatan Kebijakan Kelembagaan	Nilai pengawasan internal kearsipan LAN	96	97,84

Jakarta, 30 Desember 2022

Direktur,
Politeknik STIA LAN Jakarta,



Nurliah Nurdin

LAMPIRAN 2 MATRIKS PENYELARASAN KINERJA
Politeknik STIA LAN Jakarta

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya Kebijakan, Pembinaan Potensi dan Tata Kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Rata-rata IPK Lulusan Sarjana	3611.DBA Pendidikan Tinggi	- 3611.DBA.002 Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan an tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara	Rata-rata IPK Lulusan Magister	3611.DBA Pendidikan Tinggi	- 3611.DBA.002 Pembelajaran

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
				yang berkualitas			terapan			
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase masa studi	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Rata-rata Masa Studi Sarjana	3611.DBA Pendidikan Tinggi	3611.DBA.002 Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan an tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase masa studi	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Rata-rata Masa Studi Magister	3611.DBA Pendidikan Tinggi	3611.DBA.002 Pembelajaran
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas	Persentase Politeknik	Terwujudnya	Indeks kualitas	Pelaksana	Rata-rata persentase	3611 -	Penguatan	Rata-rata persentase	3611.BDD Fasilitasi dan	3611.BDD.001 Pengabdian

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	an tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	Pembinaan Kelompok Masyarakat	Masyarakat
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan an tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	3611.BMA - Data dan Informasi Publik	3611.BMA.004 - Penelitian Prodi
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik	Pelaksanaan an tridharma perguruan	Jumlah Terbitan Jurnal	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan	Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	3611.BMA - Data dan Informasi Publik	3611.BMA.001 - Jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	minimal B	tata kelola ASN yang Berkualitas	STIA LAN	tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas		Politeknik STIA LAN	tinggi ilmu administrasi negara terapan			
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	3611.DBA Pendidikan Tinggi	- 3611.DBA.004 - Layanan Kemahasiswaan dan Alumni
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan an tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi	Rata-rata persentase pemenuhan dokumen	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi	Hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan oleh P2M	3611.DBA Pendidikan Tinggi	- 3611.DBA.005 - Layanan Penjaminan Mutu Pendidikan

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
				negara terapan yang berkualitas			negara terapan			
Terwujudnya institusi pembelajar berkelas dunia melalui pengembangan kompetensi aparatur, kebijakan dan inovasi administrasi negara dalam mewujudkan World Class Government	Persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	Rata-rata Indeks kepuasan pengguna layanan kesekretariatan Satuan Kerja LAN	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Terapan Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN	Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	3611.DBA Pendidikan Tinggi	- 3611.DBA.005 - Layanan Penjaminan Mutu Pendidikan
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Predikat Hasil Evaluasi RB LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Akuntabilitas Kinerja Eselon I	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Satuan Kerja LAN	4821 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Evaluasi SAKIP	4821.EBD Layanan Manajemen Kinerja Internal	- 4821.EBD.952 - Layanan Perencanaan dan Penganggaran
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Opini BPK atas Laporan Keuangan LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Kinerja Anggaran Eselon I	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja	Rata-rata Nilai Kinerja Anggaran Satuan Kerja LAN	4821 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja	Nilai Kinerja Anggaran - Aspek Implementasi	4821.EBD Layanan Manajemen Kinerja Internal	- 4821.EBD.953 - Layanan Pemantauan dan Evaluasi

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
				LAN		dan Keuangan	tinggi			
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Eselon I	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai Kinerja Anggaran Satuan Kerja LAN	4821 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan dan Keuangan	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	4821.EBD - Layanan Manajemen Kinerja Internal	4821.EBD.953 - Layanan Pemantauan dan Evaluasi
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822.EBB - Layanan Sarana dan Prasarana Internal	4822.EBB.951 - Layanan Sarana Internal
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Indeks kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta	4822.EBB - Layanan Sarana dan Prasarana Internal	4822.EBB.971 - Layanan Prasarana Internal
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Persentase pegawai LAN yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	4822.EBC - Layanan Manajemen SDM Internal	4822.EBC.954 - Layanan Manajemen SDM

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis (Target)	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program (Target)	Output Program	Indikator Output Program (Target)	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan (Target)	KRO	RO
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Persentase pegawai LAN yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata persentase pegawai yang menerima pengembangan Kompetensi minimal 20 JP per tahun	4822 - Pembinaan Administrasi serta Pengelolaan Pelayanan SDM dan Umum	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Persentase Dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi dan/atau sertifikat kompetensi	4822.EBC - Layanan Manajemen SDM Internal	4822.EBC.954 - Layanan Manajemen SDM
Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi	Indeks Profesionalitas ASN LAN	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai pengawasan internal kearsipan	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai pengawasan internal kearsipan	4823 - Peningkatan Koordinasi Hukum, Organisasi, Data dan Sistem Informasi	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai pengawasan internal kearsipan	4823.EBD - Layanan Manajemen Kinerja Internal	4823.EBD.974 - Layanan Penyelenggaraan Kearsipan

LAMPIRAN 3

Tabel 1 Daftar Pengabdian Masyarakat Dengan Sumber Pembiayaan Internal/Institusi Politeknik STIA LAN Jakarta

No	Nama Dosen	Judul PkM	Lokus
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Budi Priyono, Galuh Pancawati, Karnida Retta Ginting	Pelatihan Kewirausahaan Perempuan Desa di Kabupaten Purwakarta	Purwakarta
2	Luki Karunia, Eddy Kusponco, Apriawan Surahman (mahasiswa)	Penerapan <i>E-Government</i> dalam Pelayanan Masyarakat di Kabupaten Garut	Garut
3	Firman Hadi Rivai, Ridwan Rajab, Bambang Suhartono	Implementasi Kebijakan Pembangunan Berkelanjutan Bidang Lingkungan Berbasis e- Governance di Kabupaten Lebak - Banten	Lebak
4	Izzul Fatchu Reza, Edy Sutrisno, Nila Kurnia Wati	Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital dan Media Sosial dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Desa Panancangan.	Lebak
5	Keisha Dinya Solihati, Nurmita Sari, Muhammad Rizki	Sosialisasi Bahaya Pinjaman Online Ilegal	Lebak
6	Bambang Giyanto, Tintin Sri Murtinah, Hamka	Penyusunan Peta Kebutuhan Pengembangan Kompetensi SDM Aparatur Kabupaten Lebak Menuju Dynamic Governance 2025	Lebak
7	Porman Lumban Gaol, Budi Fernando Tumanggor, Ilham Maulana Yusuf (mahasiswa)	Lokakarya Efektivitas Penerapan Konsep ASN Corporate University Terintegrasi Dengan Sistem Manajemen Pengetahuan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	Garut

No	Nama Dosen	Judul PkM	Lokus
(1)	(2)	(3)	(4)
8	Hidayaturahmi, Ratri Istantia, Aulia Rahmawati	Workshop Peningkatan Kompetensi Untuk Pembangunan Ekonomi Hijau (<i>Green Growth</i>) di Lingkungan Kabupaten Purwakarta	Purwakarta
9	Mala Silitonga, Asropi, Dian Indriyani	Menumbuhkan Literasi Digital dalam Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Garut
10	Adriwati, Anita, Heny Handayani	Advokasi Bisnis Melalui Penerapan Digital Marketing Pada Masyarakat Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta	Purwakarta
11	Alih Aji Nugroho, Neneng Sri Rahayu, Rima Ranintya Yusuf, Devina Khaerunisa (mahasiswa)	Peningkatan Sistem Merit melalui Manajemen Pengembangan Kompetensi Terintegrasi Berbasis Teknologi Informasi di Pemerintah Kabupaten Garut	Garut
12	Rindri Andewi Gati, Retnayu Prasetyanti, Risky Yustiani Posumah, Muhammad Arko (mahasiswa)	Sosialisasi Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan	Garut
13	Saut Gracer Sijabat, Faza Dhora Nailufar, RN Afsdy Saksono	Pelatihan <i>Active Representative</i> Bagi Birokrasi Berbasis Gender Di Kabupaten Purwakarta	Purwakarta
14	Arifiani Widjayanti, Hamidah Rosidanti Susilatun, Agoes Inarto	Sosialisasi Peran Kreativitas Lokal dalam Upaya Mendukung Perkembangan Ekonomi Digital di Indonesia	Purwakarta

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2021

**Tabel 2 Daftar Penelitian Dengan Sumber Pembiayaan
Internal/Institusi Politeknik STIA LAN Jakarta**

No	Nama Dosen	Judul Penelitian	Lokus
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Budi Priyono, Galuh Pancawati, Karnida Retta Ginting	Peran UMKM Berbasis Gender Dalam Upaya Pemulihan Ekonomi Pada Masa Pandemi Covid-19 di Nusa Tenggara Timur	NTT
2	Luki Karunia, Eddy Kusponco, Apriawan Surahman (M)	Penerapan e-Government dalam Pelayanan Masyarakat di Kabupaten Lombok barat	Lombok Barat
3	Firman Hadi Rivai, Ridwan Rajab, Bambang Suhartono	Implementasi Kebijakan Pembangunan Berkelanjutan di Provinsi Riau	Provinsi Riau
4	Izzul Fatchu Reza, Edy Sutrisno, Nila Kurnia Wati	Analisis Strategi Dalam Mendukung Percepatan Pembangunan Daerah Tertinggal Terentaskan Melalui Digital Governance	Lombok Tengah dan Lebak, Banten
5	Keisha Dinya Solihati, Nurmita Sari, Muhammad Rizki	Pengaruh Tingkat Literasi Finansial Terhadap Pertumbuhan Pinjaman Online di Provinsi Nusa Tenggara Timur	NTT
6	Bambang Giyanto, Tintin Sri Murtinah, Hamka	Collaborative Governance dalam Pengembangan Desa Digital (Studi Kasus pada Desa Karang Anyar, Kecamatan Karang Anyar Kabupaten Purbalingga dan Desa Bojong Kulur, Kecamatan Gunung Putri, Kabupaten Bogor)	Purbalingga dan Bogor
7	Porman Lumban Gaol, Budi Fernando Tumanggor, Ilham Maulana Yusuf (M)	Implementasi Konsep ASN Corporate University Terintegrasi dengan Knowledge Management System dalam Pengembangan SDM Aparatur (Studi pada Pemerintah Kota Yogyakarta)	Kota Yogyakarta

No	Nama Dosen	Judul Penelitian	Lokus
(1)	(2)	(3)	(4)
8	Hidayaturahmi, Ratri Istantia, Aulia Rahmawati	Model Implementasi Kebijakan Pro Hijau di Lingkungan Pemerintah Provinsi	Provinsi Kalimantan Timur
9	Mala Silitonga, Asropi, Dian Indriyani	Kesenjangan Literasi Digital di Sektor Publik: Peluang dan Tantangan Menuju Digital Governance	DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Timur
10	Adriwati, Anita, Heny Handayani	Pemanfaatan Digital Marketing bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Menuju Peningkatan Usaha Berdaya Saing dan Keberlangsungan Bisnis	Jakarta, Bandung, Sukabumi
11	Alih Aji Nugroho, Neneng Sri Rahayu, Rima Ranintya Yusuf, Devina Khaerunisa (M)	Digital Governance dan Perubahan Kelembagaan: Peran E-Government dalam Meningkatkan Sistem Merit di Pemerintah Daerah	Bali dan Sinjai
12	Rindri Andewi Gati, Retnayu Prasetyanti, Risky Yustiani Posumah, Rieky Samodra (M)	Sustainable Fashion for Better SDGs in Indonesia (Studi Tentang Kiprah Fesyen Lokal Berkelanjutan di Era Digital Governance)	Bali dan Pekalongan
13	Saut Gracer Sijabat, Faza Dhora Nailufar, RN Afsdy Saksono	Studi Fenomenologi untuk Konstruksi Active Representative Bureaucracy dalam Peningkatan Keterlibatan Perempuan pada Pembangunan di Bidang Pendidikan dan Kesehatan	NTB
14	Arifiani Widjayanti, Hamidah Rosidanti Susilatun, Agoes Inarto	Penguatan Literasi Keuangan Bagi Perempuan Pelaku UMKM	NTB dan DIY
Penelitian Unggulan Program Studi			
1	Nurmita Sari, Keisha Dinya, Muhammad Rizki, Adriwati	Tata Kelola Pariwisata Berkelanjutan: Strategi Marketing Komunikasi Dalam Peningkatan Destinasi Wisata Prioritas Mandalika di Era 4.0	Mandalika

No	Nama Dosen	Judul Penelitian	Lokus
(1)	(2)	(3)	(4)
2	Asropi, Rima Ranintya Yusuf, Dian Indriyani, Nila Syarifah Azizah (mahasiswa)	Kesiapan SDM Aparatur dalam Transformasi Digital di Indonesia: Studi Kasus Provinsi Jawa Barat dan Provinsi Kepulauan Riau	Jawa Barat dan Kepulauan Riau
3	Aulia Rahmawati, Hamidah Rosidanti S, Hidayaturahmi, Mahesa Radito (mahasiswa)	Pemberdayaan Value Creation pada Masyarakat Desa Wisata Melalui Transformasi Digital	DIY dan Bali
Penelitian Institusi			
1	Nurliah Nurdin, Mala Sondang Silitonga, Alih Aji Nugroho, Rindri Andewi Gati, Hermita (mahasiswa)	Increasing Connectivity And Participation In Smart City Governance: A Cross-Case Of Local Government In Indonesia Smart City Initiatives	Batam dan Ambon

TABEL PUBLIKASI ILMIAH DOSEN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA TAHUN 2022

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level	Link
1	Daris Yulianto, Izzul Fatchu Reza	Konsep Sistem Pariwisata Terpadu Dalam Meningkatkan Pendapatan Nasional Indonesia	Paradigma: Jurnal Ilmu Administrasi	8/1	90	-
2	Ayuni Putri Anggraeni, Alih Aji Nugroho	Evaluasi Kebijakan PKH (Program Keluarga Harapan) Di Indonesia	Journal of Public Policy and Applied Administration	Vol. 4 No. 2. September 2022	Nasional	https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jplan/article/view/529
3	Heny Handayani, Susi Susanti Tindaon	The Role of Bicube (Business Incubator Center) Polytechnic STIA LAN Bandung in The Digital Era with The Utilization of Technology for Tenants in West Java	International Journal of Science and Research	Vol.11 Issue 2, February 2022	Internasional	https://www.ijsr.net/get_abstract.php?paper_id=SR22225084750
4	Heny Handayani	Implementasi Inovasi Pelayanan Perizinan	LITERASI: Jurnal Kepada Masyarakat	Vol.2 Nomor 2, Agustus 2022	Nasional	https://jurnal.politap.ac.id/index.php/literasi/article/view/524/353
5	Heny Handayani	Pengembangan Ekonomi Masyarakat Berbasis Teknologi	LITERASI: Jurnal Kepada Masyarakat	Vol.2 Nomor 2, Agustus 2022	Nasional	https://jurnal.politap.ac.id/index.php/literasi/article/view/527/355
6	S Rosya, FH Rivai, Hamka	Service Quality Improvement Strategy: COVID-19 Psychological Rehabilitation in Psychology Section of Human Resources Bureau of Jakarta Metropolitan Police Region	Management Technology and Security International Journal	Vol. 3 (2745-4754), 574-590; 2022/5/30	Internasional	https://scholar.google.co.id/citations?view_op=list_works&hl=id&hl=id&user=9uC0DUAHGvgC
7	Rindri Andewi Gati	Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di DPMPTSP Kota Bandung	Journal of Business Administration Economics & Entrepreneurship	Vol. 4, No.1 (2022): April	Nasional	https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/jbest/article/view/445

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level	Link
8	Azkha Ayunda Wahyudi, Yumna Rizki Widowati, Alih Aji Nugroho	Strategi Implementasi Smart City Kota Bandung	Jurnal Good Governance	Vol. 18 No. 1 (2022): Maret	Nasional	https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/gg/article/view/460
9	Leni Sudiarti, Retna Purwaningsih, Tri Indah Susilowati, Zeni Aniroh, Ratna Johari Pamungkas, Hamka	Analisis Penempatan Pegawai Pengalih Media Menjadi Fungsional Pustakawan Pada Unit Kerja Alih Media Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	Jurnal IPI (Ikatan Pustakawan Indonesia) Sinta 5	Vol.7, No. 1 (2022): Juni	Nasional	https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=9uC0DUAHGvgC&citation_for_view=9uC0DUAHGvgC:UeHWp8X0CEIC
10	Anang Sunardi, Mohammad Yani, Dessica Dwiyuliana, Ernawati Mursalim, Renie Dwi Sulistyani, Hamka	Analisis Outsourcing Untuk Meningkatkan Daya Saing PT. Waskita Karya (Persero)	Ekonomis: Journal of Economics and Business Sinta 4	Vol.6, No.2 (2022): September	Nasional	https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=9uC0DUAHGvgC&citation_for_view=9uC0DUAHGvgC:lJcSPb-OGe4C
11	Maman Somantri, Hamka	Optimization of The Questionnaire Report of Satisfaction of The Use of Alkom in The Order of Achievement of Performance Anev in Bid Tik Polda Metro Jaya	Journal Of Public Policy and Applied Administration	Vol.3, 2721-6365 (2021): September	Nasional	https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=9uC0DUAHGvgC&citation_for_view=9uC0DUAHGvgC:9yKSN-GCBOIC
12	Decky Subarja, Dini Trisnowati, Dyah Ayu Puspitaningtyas, Fitriyani, Hamka	Skema Kompensasi ASN dalam Pelaksanaan Pengaturan Sistem Kerja di Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Teori Equity	Journal Of Public Policy and Applied Administration	Vol.3, 2721-6365 (2021): September	Nasional	https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=9uC0DUAHGvgC&citation_for_view=9uC0DUAHGvgC:d1gkVwhDpl0C
13	Yudianto Adhi Nugroho, Nurliah Nurdin, Hamka	Civil Servant Professionalism Improvement Model in the Human Resources Staff Work Unit of The Indonesian National Police	Jurnal Syntax Transformation (LoA)	Vol.3, No.12 (2022): Desember	Nasional	https://scholar.google.co.id/scholar?q=Jurnal+Syntax+Transformation&hl=en&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level	Link
14	M. Amru Rhozaq, Hamka, Ridwan Rajab	Efektivitas Pelayanan Pensiun Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Koordinator Bidang Politik Hukum dan Keamanan	Jurnal Vokasi Indonesia (LoA) Sinta 3	Vol.11, No.1(2023)	Nasional	https://vokasi.ui.ac.id/web/profil/jurnal-vokasi-indonesia/
15	Rr Aprianti Yofita Rahayu, Hamka, Bambang Giyanto	Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor	JECIE (Journal of Early Childhood and Inclusive Education) (LoA)		Nasional	https://jurnal.ikipjembe.r.ac.id/index.php/JECIE
16	Susmono Hadi Waluyo, Ridwan Rajab, Hamka	Pengembangan Program Persiapan Pensiun Bagi Pegawai Negeri Sipil di Satuan Kerja Staf Sumber Daya Manusia Kepolisian Negara Republik Indonesia	Academia Praja (LoA) Sinta 3	Vol.6, No.1 (2023): Februari	Nasional	https://ejournal.fisip.unjani.ac.id/index.php/jurnal-academia-praja
17	Devina Khaerunnisa, Alih Aji Nugroho, Azkha Ayunda W., M. Mabhut Rifali	Women's School Community: Social Capital-Based as Gender Mainstreaming Model in Rural Development	International Journal of Management and Applied Science (IJMAS)	Vol. 8, No 1 (2022) Januari	Internasional	http://www.ijmas.iraj.in/paper_detail.php?paper_id=19089&name=Wome n's School Community: Social Capital-Based as Gender Mainstreaming Model in Rural Development

Prosiding

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Seminar	Edisi	Level	Link
1	Risky Yustiani Posumah, Rindri Andewi Gati, Retnayu Prasetyanti	A Sustainability Perspective Analysis on the "Donggi-Senoro" Gas Refinery Development	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11003
2	Karnida Retta Ginting, Galuh Pancawati, Budi Priyono	Empowering Women with Green Economy Concept in Papua	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11009
3	Neneng Sri Rahayu, Alih Aji	Exclusion of Smallholders in the Palm Oil Industry: Implementation	The International Conference on	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level	Link
	Nugroho, Rima Ranintya Yusuf	of Nuclear-Plasma Plantation Credit Scheme for Primary Cooperative Members	Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)			Social/article/view/11010
4	Bambang Giyanto, Tintin Sri Murtinah	Research Report Rejection of Village Change into Village: Village Case Study in Banyumas And Tangerang Districts	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11011
5	Anita Sapta Hartolestari, Budi Fernando Tumanggor, Porman Lumban Gaol	Role of Transformational Leaders in Implementing Change	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11012
6	Faza Dhora Nailufar, Aulia Rahmawati, Hidayaturahmi	Ecofeminism of Forestry Conservation in Riau	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11013
7	Keisha Dinya Solihati, R. Luki Karunia, Nila Kurnia Wati	Implementation Of Good Governance Principles in Land Transportation Management Center (BPTD) (Study In BPTD Region IX Province of West Java and BPTD Region X Province of Central Java and Special Region of Yogyakarta)	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11014
8	Muhammad Rizki, Arifiani Widjayanti, Nurmita Sari	Optimization of Micro Waqf Bank in Micro and Small Businesses	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11015
9	Adi Suryanto, Nurliah Nurdin, Edy Sutrisno, Izzul Fatchu Reza	Indonesia Future Capital Area Preparedness of Information Technology and Communication	The International Conference on Governance, Public	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11016

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level	Link
			Administration, and Social Science (ICoGPASS)			
10	Ridwan Radjab, Firman Hadi Rifai, Bambang Suhartono	Study of the Economic Prospects of the Chicken Slaughterhouse Industry in Residential Environments	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/10930
11	Hamka, Eddy Koesponco, Anita, Sri Cahyaningrum and Muhammad Yusuf	Stakeholders Collaboration in Sustainable Ecotourism Development in Badung	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11020
12	Adriwati	Air Transportation Sector Business Strategy during the Covid-19 Pandemic (Study at PT Garuda Indonesia)	The International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)	20 May 2022	Internasional	https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/11021
13	Heny Handayani	The Impact of Student Satisfaction with Online Learning A Case Study in Polytechnic of STIA LAN Bandung	International Conference on Business & Social Sciences	22 Maret 2022	Internasional	https://ojsicobuss.stiesia.ac.id/index.php/icobuss1st/issue/view/4

LAMPIRAN 3 SURVEI PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)

Judul/Tema PkM :

Hari/tanggal :

Identitas Peserta (diisi oleh masyarakat/sasaran)

Nama :

Jabatan (jika ada) :

Survei PkM (diisi oleh masyarakat/kelompok sasaran)

Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih.

No.	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
		Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
ASPEK SIKAP (SIKAP NARASUMBER)						
1.	Setiap keluhan/permasalahan yang peserta ajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota yang terlibat					
2.	Narasumber/anggota yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta					
3.	Narasumber/anggota yang terlibat bersikap ramah dalam kegiatan pengabdian masyarakat					
ASPEK PENGETAHUAN (PENGUASAAN MATERI OLEH NARASUMBER)						
1.	Narasumber/anggota yang terlibat dapat menjawab pertanyaan sesuai harapan saya sebagai peserta					
2.	Narasumber/anggota yang terlibat memberikan penjelasan dengan lengkap, jelas, dan mudah dimengerti					
3.	Narasumber/anggota yang terlibat dapat memberikan contoh/praktek nyata yang mudah diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari					
ASPEK MANFAAT (RELEVANSI MATERI DENGAN KEBUTUHAN PENGGUNA/KELOMPOK SASARAN)						
1.	Materi yang disampaikan memberikan saya wawasan baru					
2.	Materi yang disampaikan dapat saya aplikasikan dalam kegiatan sehari-hari					
3.	Materi yang disampaikan dapat membantu saya menyelesaikan masalah					
4.	Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan sesuai dengan kebutuhan saya/desa/instansi/masyarakat umum					
ASPEK KEBERLANJUTAN						

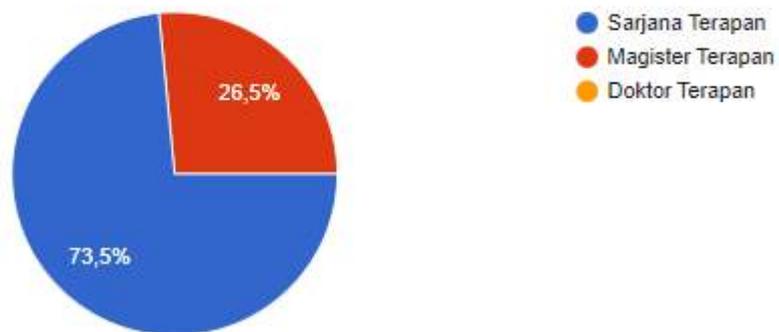
Formulir Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan

226 responses

[Publish analytics](#)

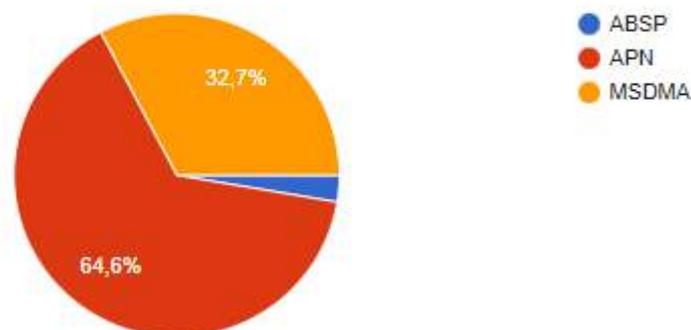
Jenjang Pendidikan

226 jawaban



Program Studi

226 jawaban



Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan

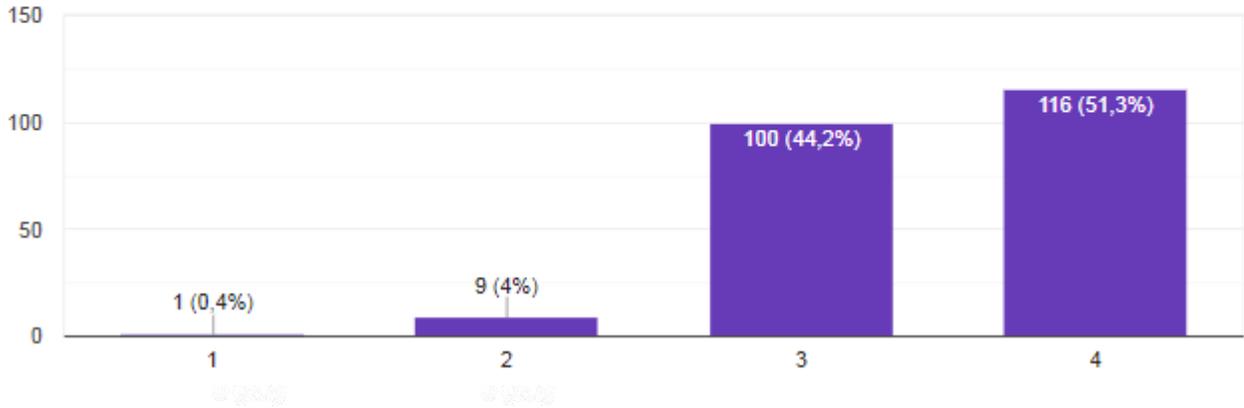


Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam pelayanan **penerimaan mahasiswa baru** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

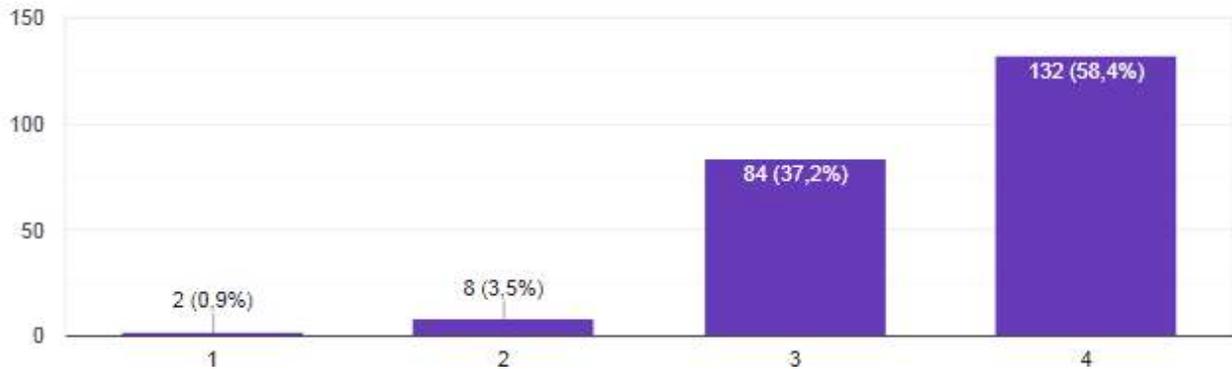
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam pelayanan **penerimaan mahasiswa baru** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

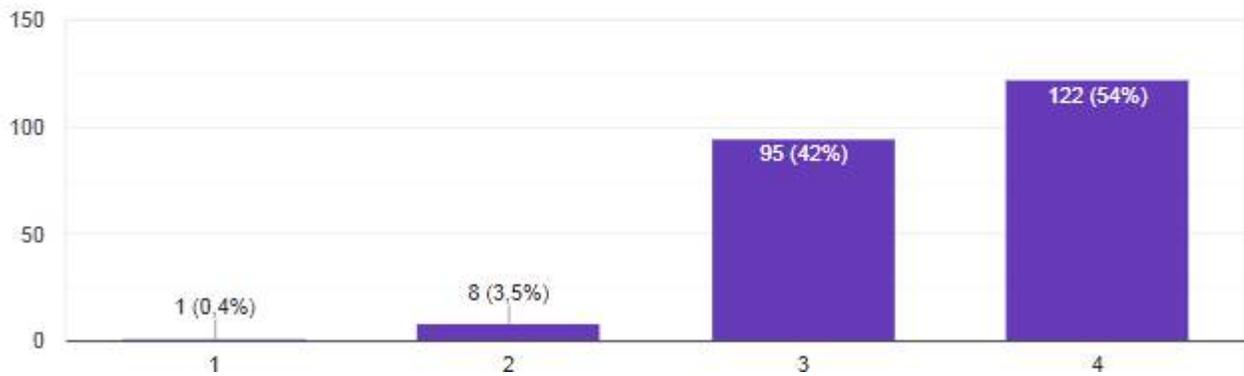
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam pelayanan **penerimaan mahasiswa baru** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

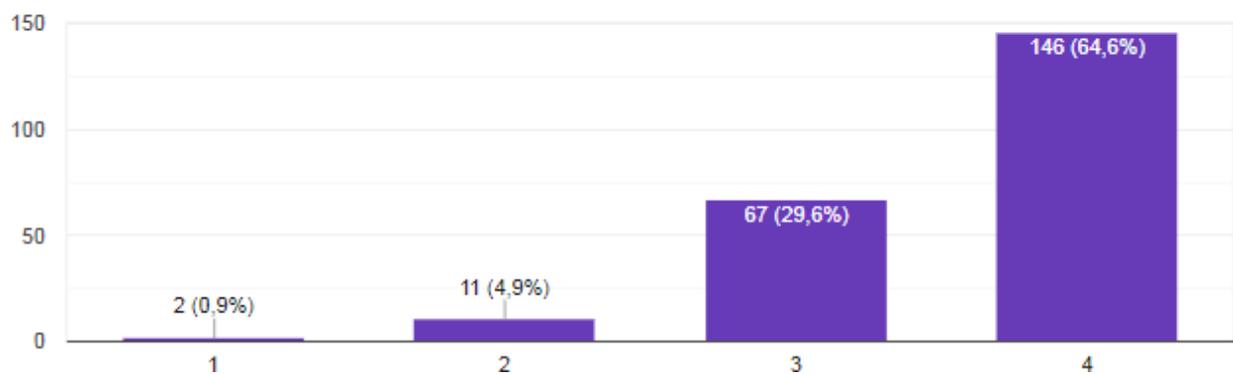
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam pelayanan **penerimaan mahasiswa baru** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

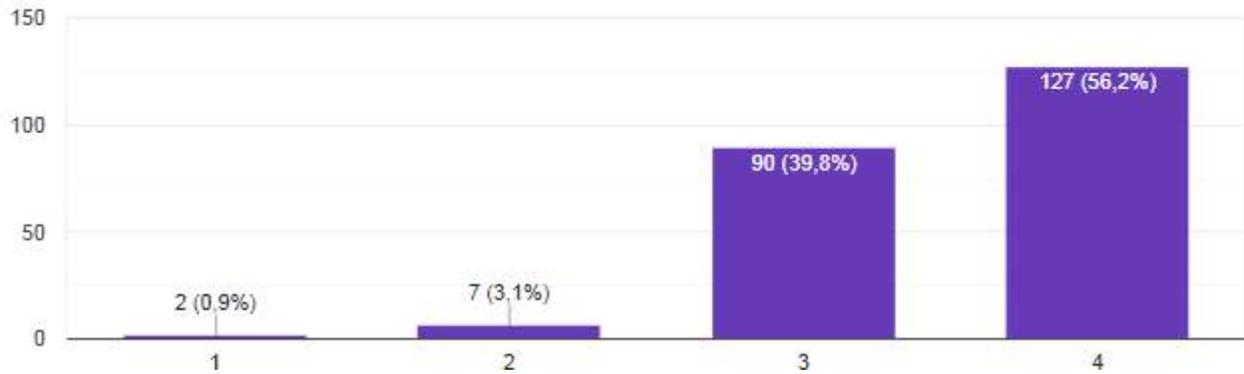
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam pelayanan penerimaan mahasiswa baru di Politeknik STIA LAN Jakarta?



226 jawaban

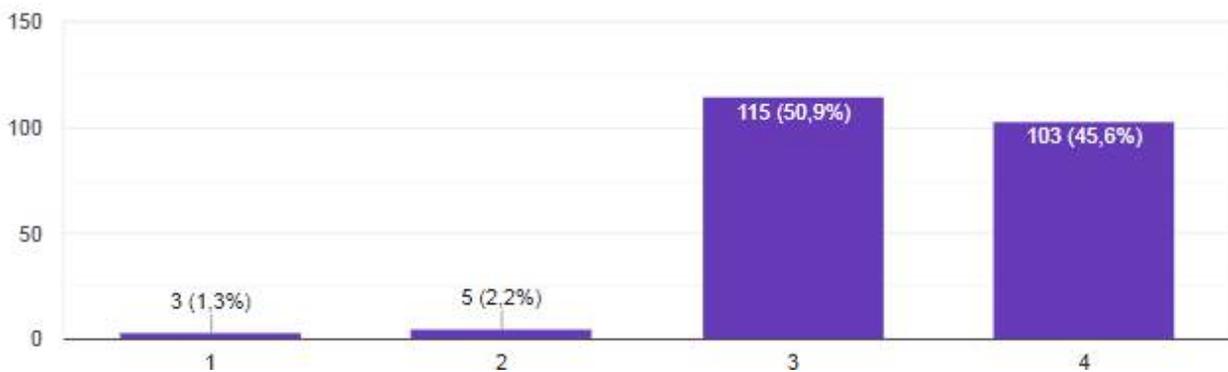


Layanan Pelaksanaan Wisuda

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam pelayanan pelaksanaan wisuda di Politeknik STIA LAN Jakarta?



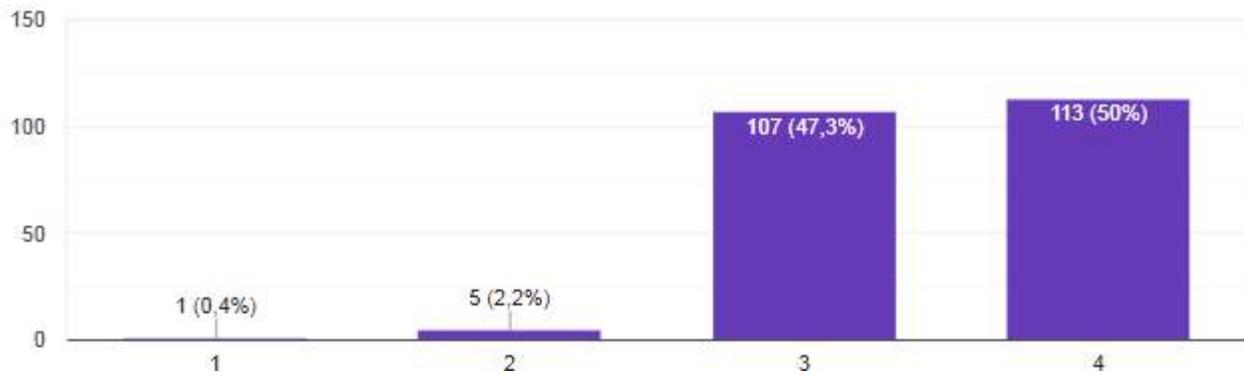
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam **pelayanan pelaksanaan wisuda** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



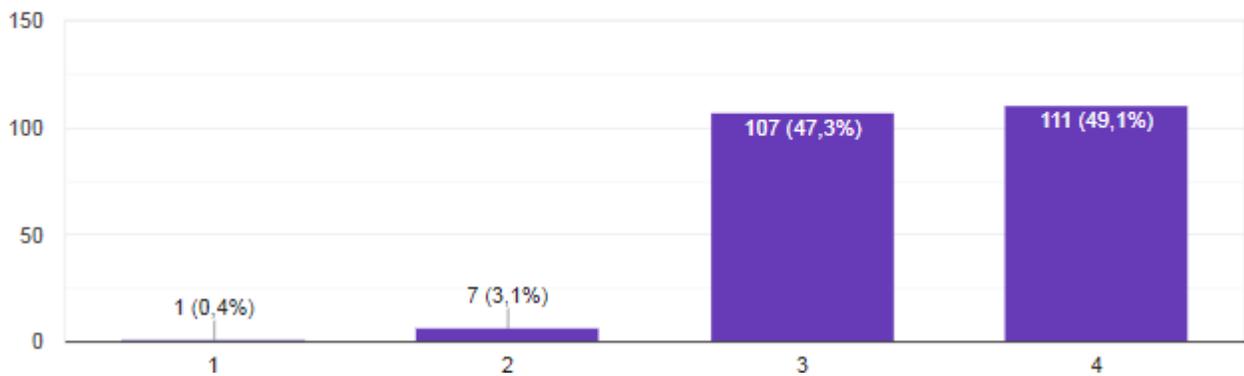
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam **pelayanan pelaksanaan wisuda** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



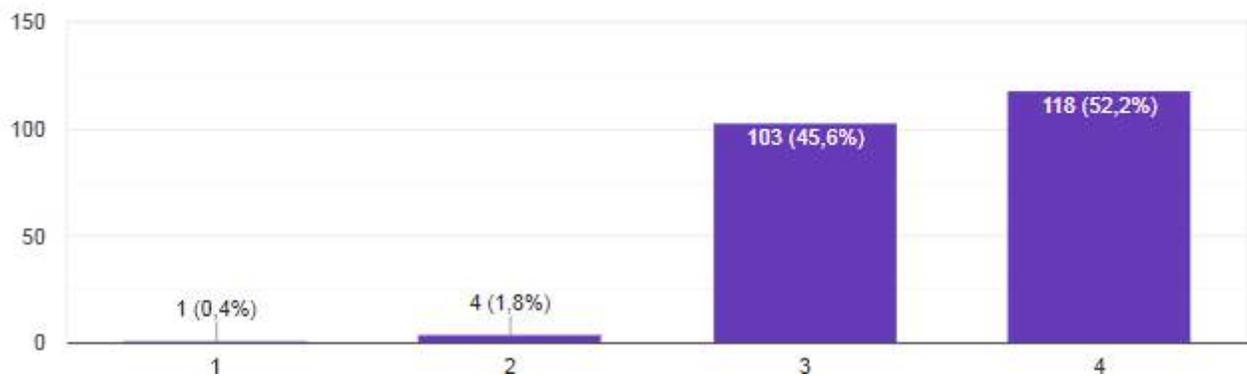
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam **pelayanan pelaksanaan wisuda** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

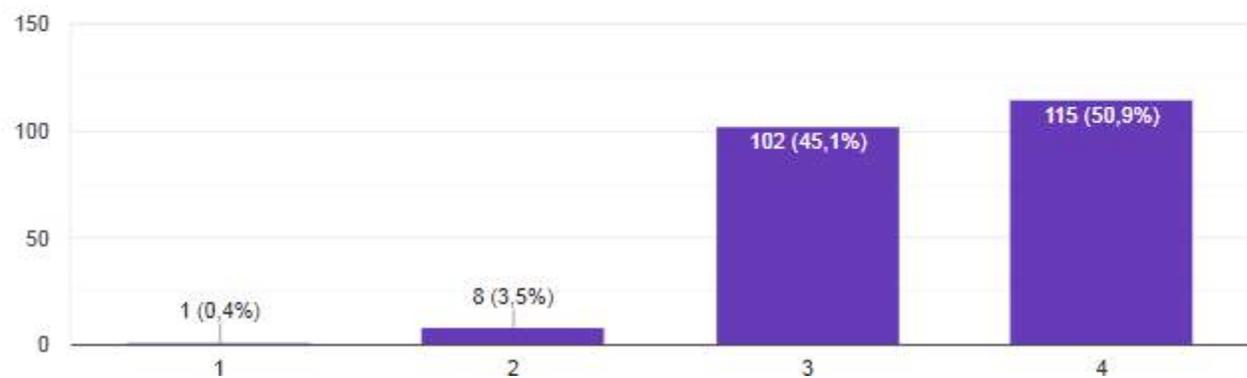
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam **pelayanan pelaksanaan wisuda** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

226 jawaban

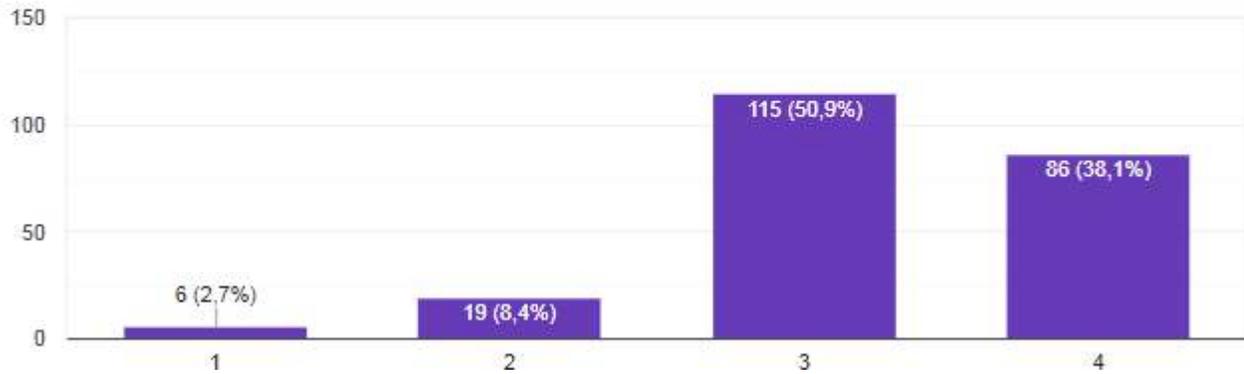


Layanan Pembinaan UKM

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam **pelayanan pembinaan UKM** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

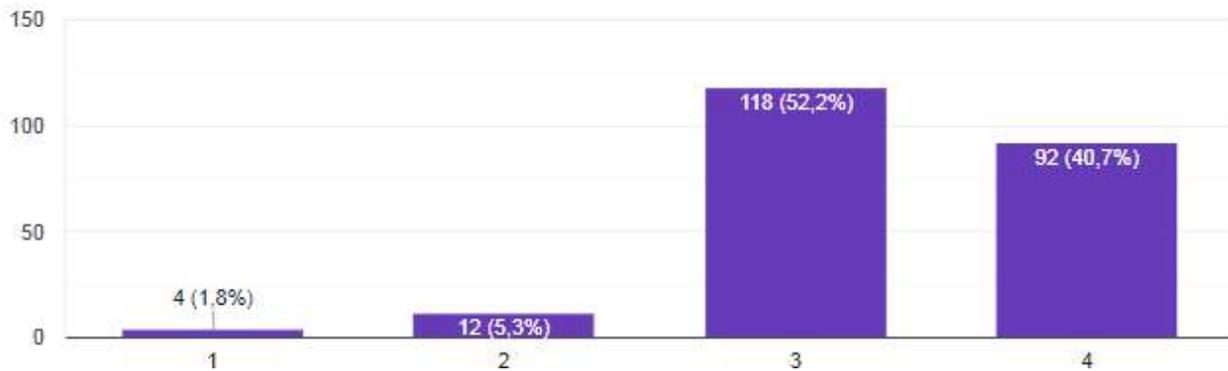
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam **pelayanan pembinaan UKM** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

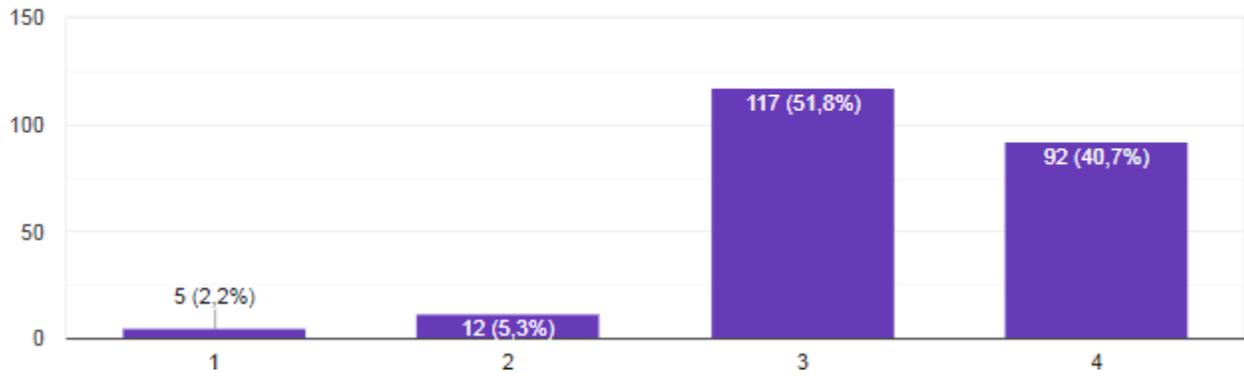
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam **pelayanan pembinaan UKM** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



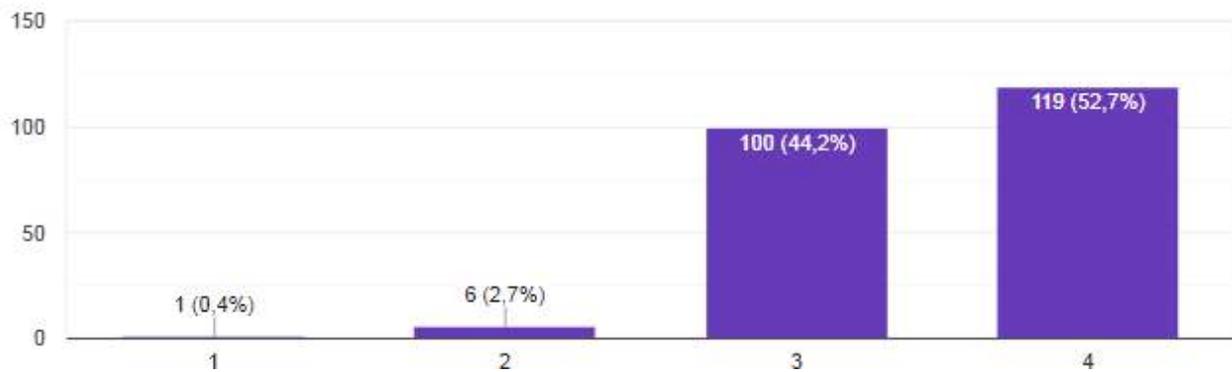
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam **pelayanan pembinaan UKM** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



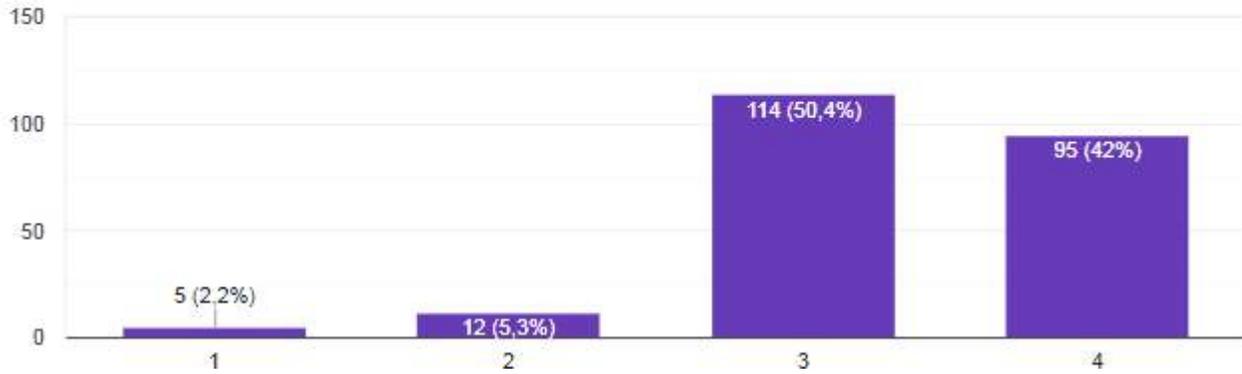
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam **pelayanan pembinaan UKM** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



226 jawaban

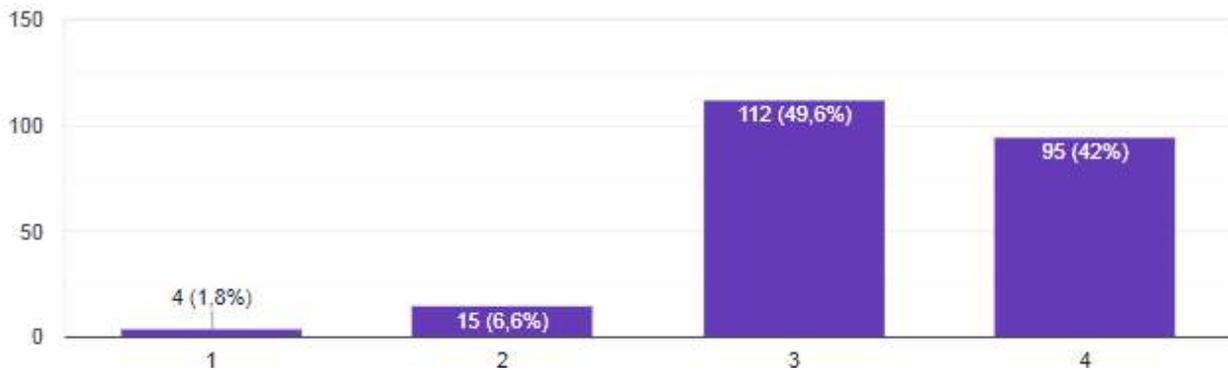


Layanan Pembinaan Senat Mahasiswa

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam **pelayanan pembinaan Senat Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



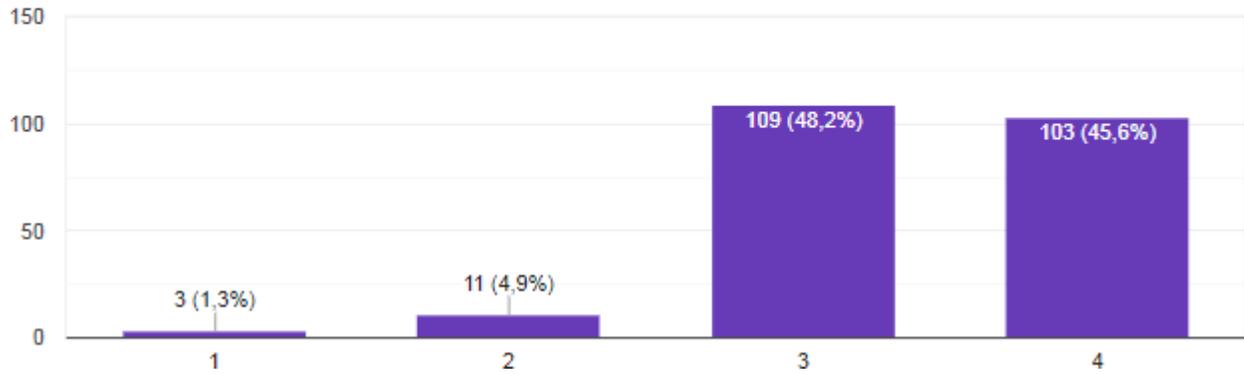
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam **pelayanan pembinaan Senat Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

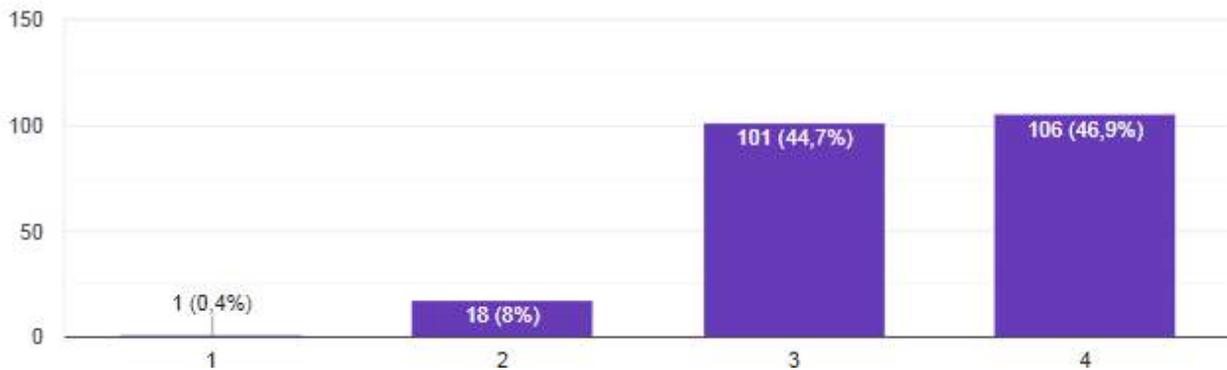
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam **pelayanan pembinaan Senat Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

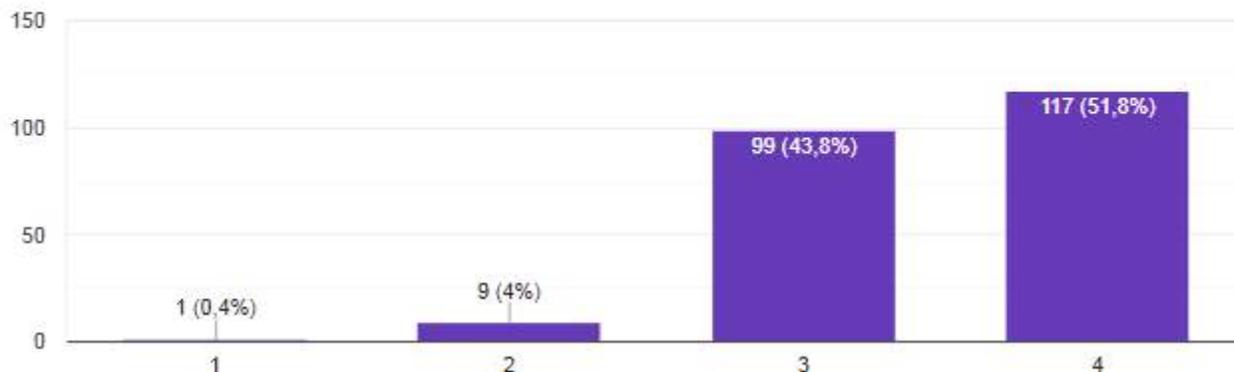
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam **pelayanan pembinaan Senat Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

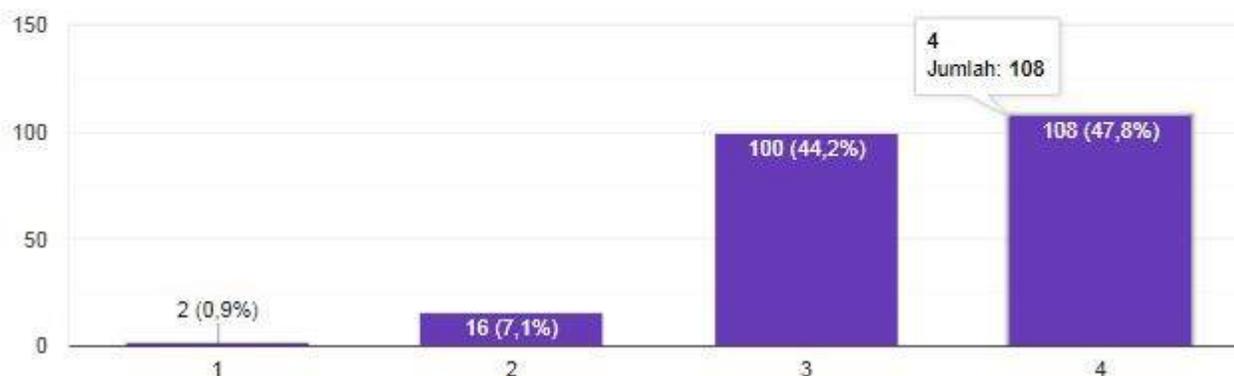
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam **pelayanan pembinaan Senat Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

226 jawaban

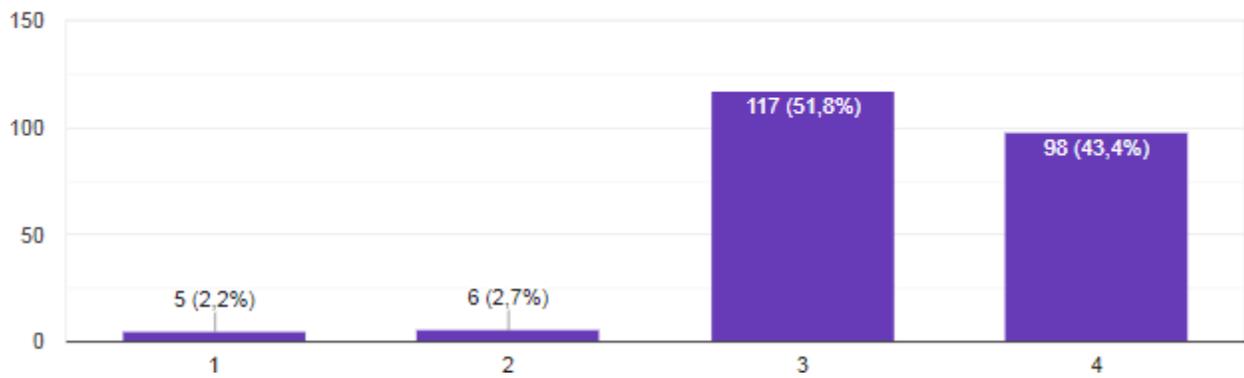


Layanan Pembinaan Himpunan Mahasiswa

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam pelayanan pembinaan Himpunan Mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

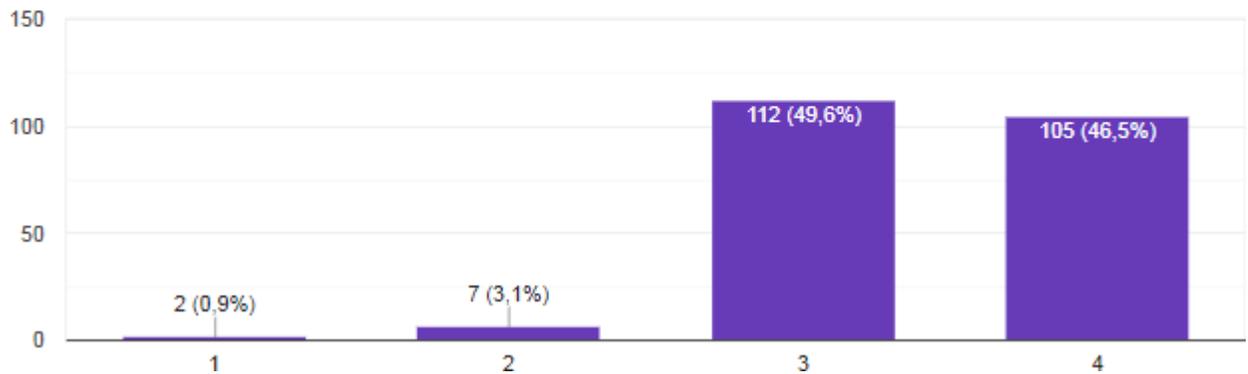
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam pelayanan pembinaan Himpunan Mahasiswa di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

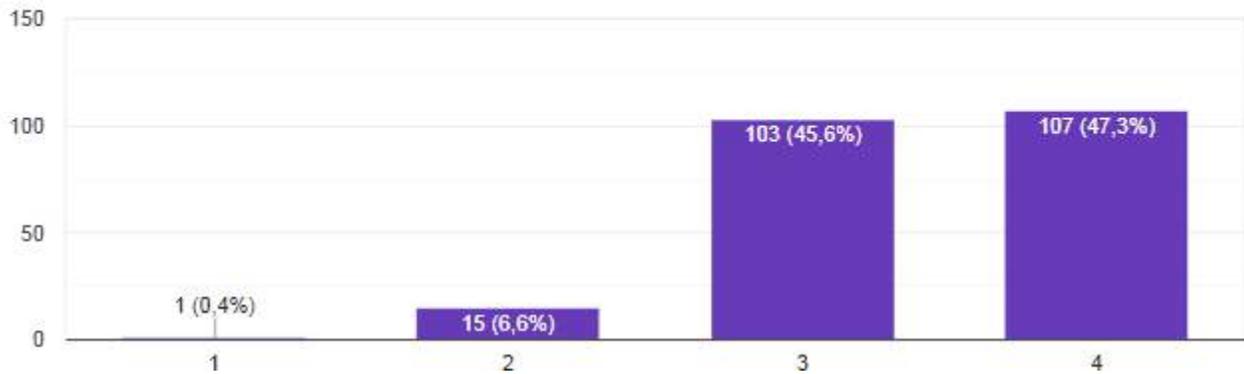
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam **pelayanan pembinaan Himpunan Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

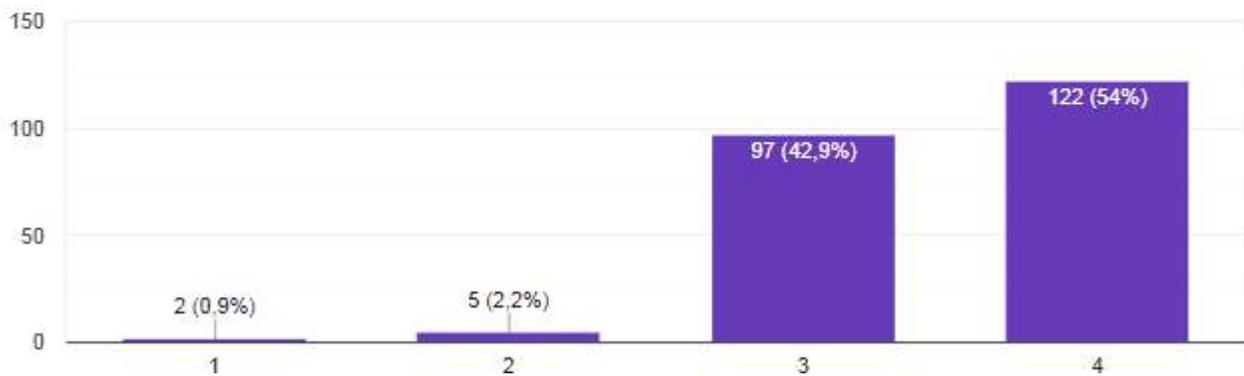
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam **pelayanan pembinaan Himpunan Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

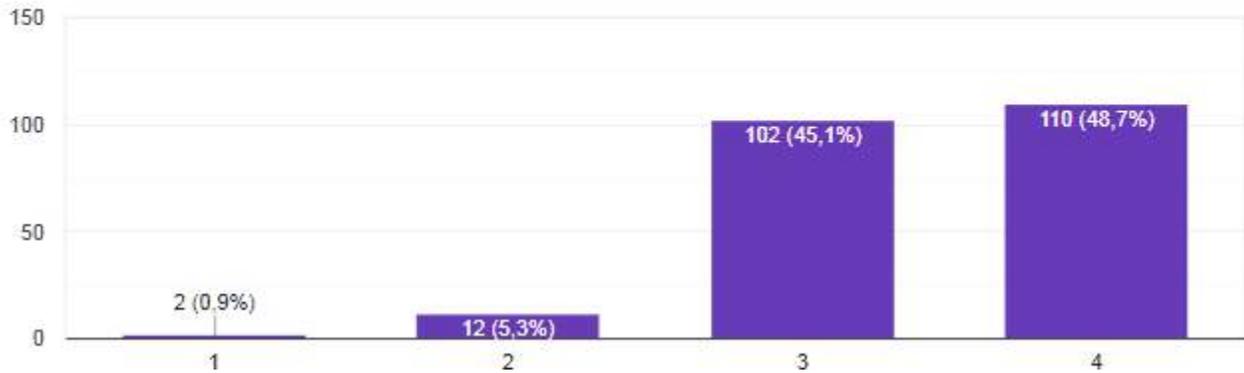
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam **pelayanan pembinaan Himpunan Mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

226 jawaban

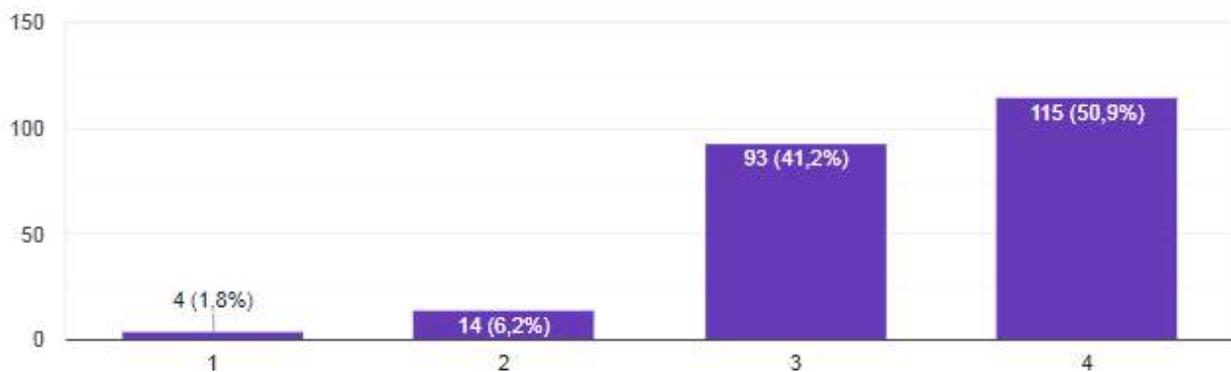


Layanan Informasi Kegiatan Mahasiswa

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam **pelayanan informasi kegiatan mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

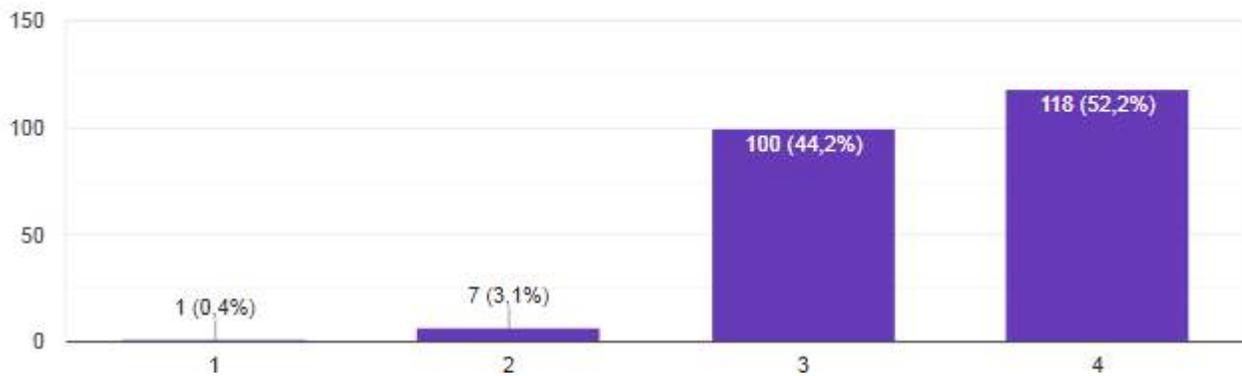
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam **pelayanan informasi kegiatan mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

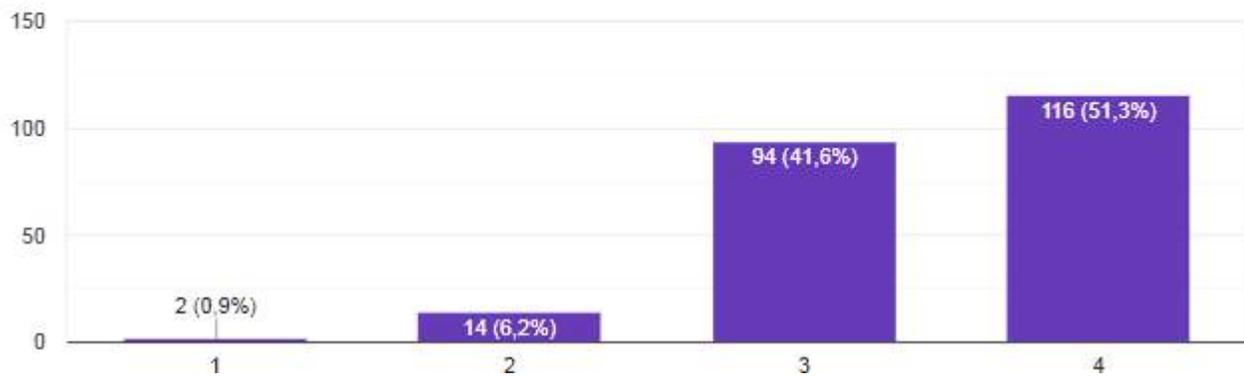
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam **pelayanan informasi kegiatan mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

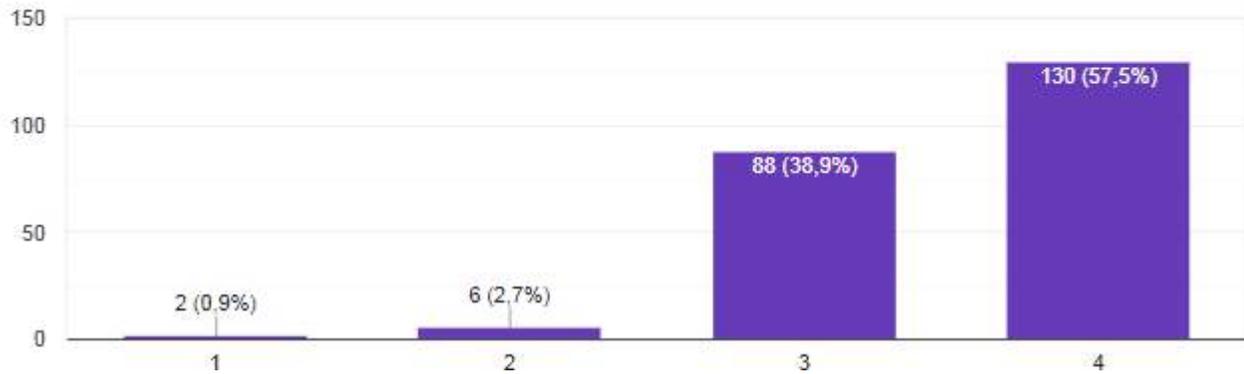
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam **pelayanan informasi kegiatan mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



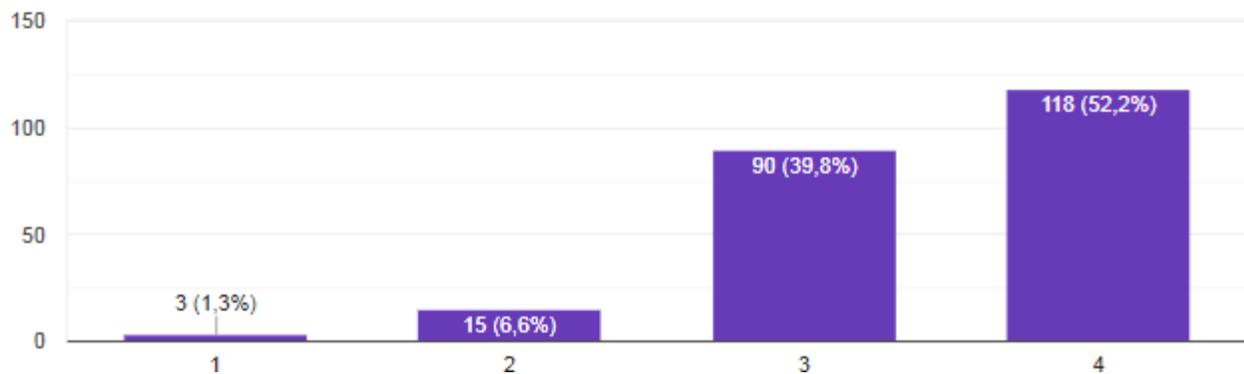
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam **pelayanan informasi kegiatan mahasiswa** di Politeknik STIA LAN Jakarta?



226 jawaban

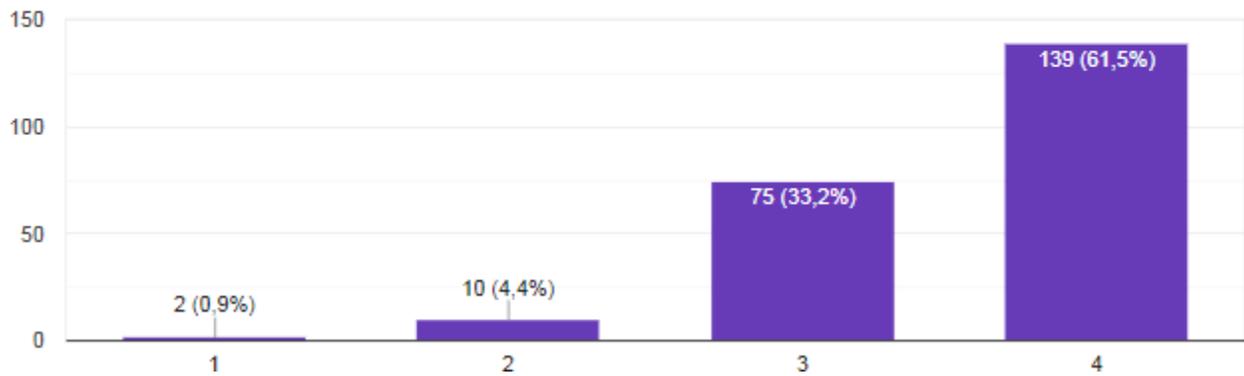


Layanan Informasi Melalui Sosial Media

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KECEPATAN** petugas dalam **pelayanan informasi melalui sosial media** Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

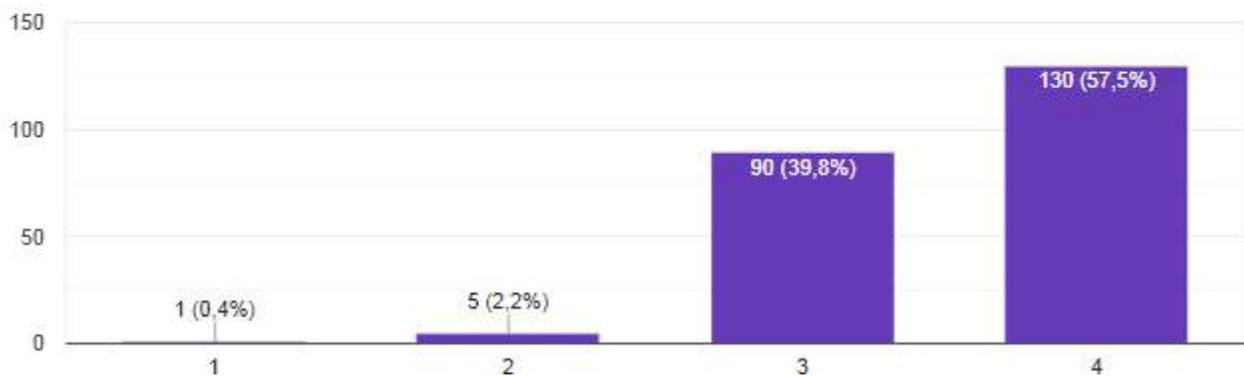
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KOMPETENSI** petugas dalam **pelayanan informasi melalui sosial media** Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

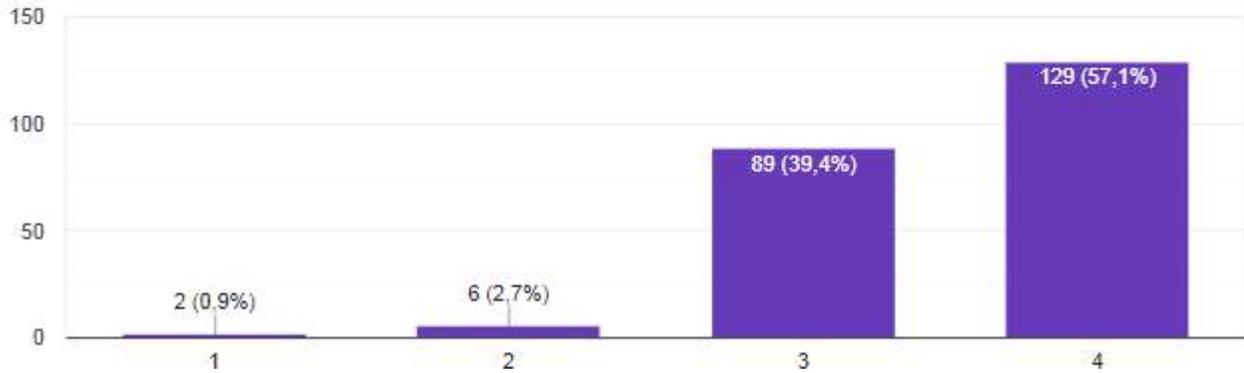
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **AKSESIBILITAS** dalam **pelayanan informasi melalui sosial media** Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

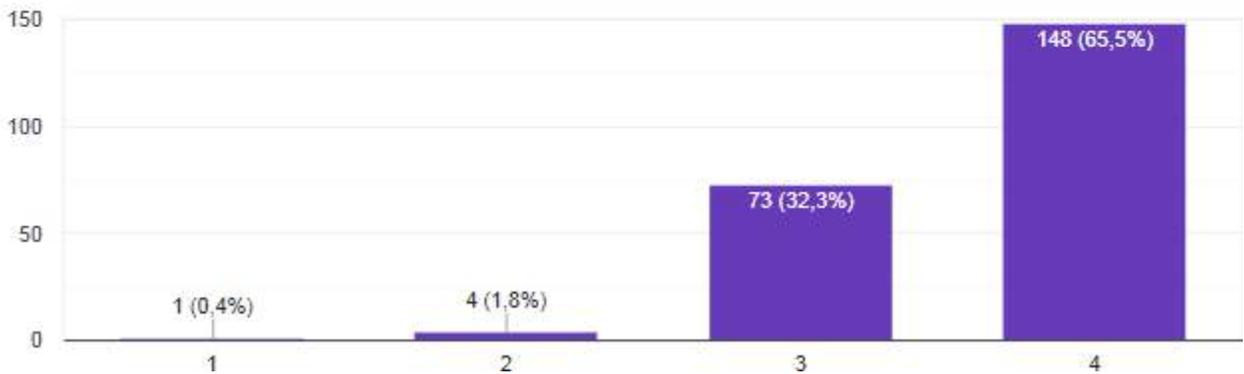
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KESOPANAN** petugas dalam **pelayanan informasi melalui sosial media** Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

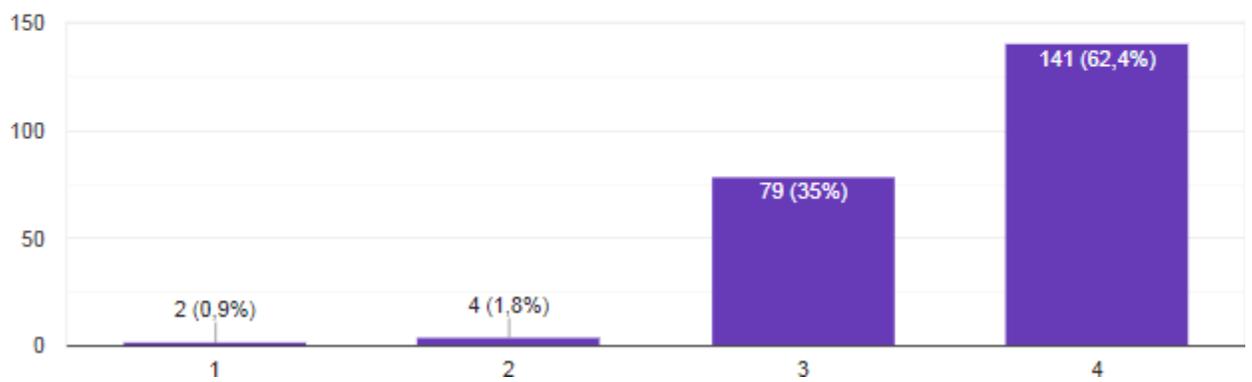
226 jawaban



Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai **KEMUDAHAN** dalam **pelayanan informasi melalui sosial media** Politeknik STIA LAN Jakarta?

 Salin

226 jawaban



Terima Kasih

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

SURVEI TRACER STUDY
DAN KEPUASAN ATASAN

DATA ATASAN ALUMNI

Description (optional)

1. Nama Anda

*

Long answer text

2. Jabatan

*

Long answer text

3. Nomor Telepon

Tuliskan Nomor Telepon yang dapat dihubungi melalui Whatsapp/Telegram

Long answer text

4. Instansi

*

Long answer text

5. Nama bawahan yang menjadi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta

*

Long answer text

6. Jabatan bawahan yang menjadi alumni

*

Long answer text

7. Jenjang pendidikan bawahan yang menjadi alumni ketika lulus dari Politeknik STIA LAN Jakarta

*

Jika bawahan Anda mengikuti lebih dari satu jenjang perkuliahan di Politeknik STIA LAN Jakarta, maka silahkan masukkan program pendidikan terakhirnya saja

8. Tahun Lulus Alumni

*

Jika sarjana dan magister alumni semuanya lulus dari Politeknik STIA LAN Jakarta maka pilih tahun lulus terakhir/magister

Other...

9. Program Studi Alumni

*

- Manajeme
- Administr
- Administr
- Administr

After section 1

Continue to next section

Section 2 of 2

ASPEK KINERJA

Description (optional)

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana integritas (etika dan moral) dari yang bersangkutan?

*

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana tingkat keahlian dari yang bersangkutan sesuai dengan bidang ilmunya?

*

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

3. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam menggunakan teknologi informasi?

*

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan berkomunikasi yang bersangkutan?

*

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

5. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam bekerjasama dalam tim?

*

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

6. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan untuk mengembangkan diri dalam rangka mendukung kemajuan organisasi?

*

- Sangat ba
- Baik

- Cukup
- Kurang

7. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam *problem solving*?

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

8. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam *analytical thinking*?

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

9. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam *systematic thinking*?

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

10. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan yang bersangkutan dalam berbahasa asing?

- Sangat ba
- Baik
- Cukup
- Kurang

11. Menurut Bapak/Ibu, dari skala 1-10, berapa tingkat kompetensi yang dimiliki Alumni SEBELUM berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta?

- Tidak kompeten
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- Sangat Kompeten

12. Menurut Bapak/Ibu, dari skala 1-10, berapa tingkat kompetensi yang dimiliki Alumni SETELAH berkuliah di Politeknik STIA LAN Jakarta?

- Tidak kompeten
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

8
9
10

Sangat Kompeten

13. Dari skala 1-10, apakah alumni dapat berkontribusikan kompetensinya dengan baik saat ini?

*

Tidak berkontribusi

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Sangat berkontribusi

14. Menurut Bapak/Ibu kompetensi apa yang saat ini dibutuhkan untuk pengembangan sumber daya manusia di instansi Bapak/Ibu?

*

Long answer text



19

of

19
12/

29/2021, 9:52 PM



Politeknik STIA LAN Jakarta
Jalan Administrasi II, Pejompongan
Jakarta Pusat - 10260

 Politeknik STIA LAN Jakarta

 @stialanjakarta

 @poltekstialanjkt

 www.stialan.ac.id

 0822-98100-400

 bangga
melayani
bangsa