POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA

LAPORAN
TRACER DAN USER STUDY
POLITEKNIK STIA LAN
JAKARTA

TAHUN 2020

INTEGRITAS PROFESIONAL INOVATIF PEDULI

KATA PENGANTAR

Pelaksanaan tracer dan user study untuk mendapatkan gambaran obyektif tentang informasi kesuksesan lulusan dalam karir, serta relevansi antara pengetahuan dan keterampilan dengan pekerjaannya merupakan salah satu kegiatan yang tercakup dalam langkah-langkah penjaminan mutu.

Laporan ini merupakan upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman.

Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat.

Jakarta, Maret 2020

Tim Penyusun

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Tracer dan user study terhadap alumni merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan di Politeknik STIA LAN Jakarta. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. Dengan kegiatan tracer dan user study ini diharapkan Politeknik STIA LAN Jakarta mendapatkan informasi indikasi kekurangan pelaksanaan program studi dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan dimasa depan.

Untuk itu informasi gambaran keberhasilan karier dan status para alumni dibutuhkan melalui kegiatan tracer study. Demikian pula dengan informasi terhadap pengetahuan dan keahlian yang relevan. Para alumni diharapkan juga dapat memberikan penilaian kondisi dan pengalaman belajar yang mereka alami semasa belajar dikaitkan dengan dunia kerja yang mereka hadapi.

Sementara itu melalui user study akan diketahui bagaimana tingkat kepuasan instansi pengguna terhadap kinerja lulusan di tempatnya serta akan diketahui pula bagaimana saran dan masukan dari instansi pengguna lulusan terhadap perbaikan kualitas pembelajaran di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Lebih lanjut hasil tracer dan user study ini juga akan digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan. Dengan perbaikan yang terus menerus terhadap aspek-aspek tersebut maka diharapkan pendidikan di Politeknik STIA LAN Jakarta dapat dilakukan secara efisien, efektif, dan produktif dan pada saatnya mempertinggi daya saing alumninya.

1.2. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan tracer dan user study ini adalah untuk memperoleh informasi dari lulusan dan instansi pengguna tentang kebermanfaatan ilmu yang didapatkan selama kuliah serta kinerja dari alumni saat memasuki dunia kerja kembali. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Politeknik STIA LAN Jakarta. Informasi/umpan balik tersebut terutama ditujukan kepada instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

1.3. KELUARAN YANG DIHARAPKAN

- Dokumen hasil tracer dan user study Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020, yang terdiri dari masukan para alumni dan stakeholder.
- Rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Politeknik STIA LAN Jakarta.

1.4. MANFAAT KELUARAN

- Sebagai bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di Politeknik STIA LAN Jakarta.
- Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta secara nasional.

METODE TRACER DAN USER STUDY

2.1 OBJEK/ RUANG LINGKUP KEGIATAN

Objek/ Ruang Lingkup kegiatan tracer dan user study ini terdiri dari :

1. Deskripsi hasil dari responden lulusan
2. Deskripsi hasil dari responden pengguna lulusan

Tabel 2.1 Deskripsi dari responden lulusan

NO	DESKRIPSI
1	Feedback alumni
2	Pengalaman Pembelajaran
3	Manfaat Pembelajaran

Tabel 2.2 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1	Integritas (etika dan moral)
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)
3	Kemampuan Berbahasa asing
4	Penguasaan Teknologi
5	Kemampuan Berkomunikasi
6	Kerjasama Tim
7	Pengembangan diri
8	Pengembangan Sumber Daya Manusia

2.2 LANGKAH TRACER DAN USER STUDY

Secara umum, pelaksananaan tracer dan user study ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar di bawah ini.

1		2		3
Pengembangan Konsep dan Instrument		**Pengumpulan Data Data**		**Analisis Data dan Penulisan Laporan**

No	Fase		Tugas Pekerjaan Utama	Waktu
1	Pengembangan Konsep dan Instrumen		• Penetapan tujuan survey (memilih tema) • Rancangan survey • Konsep teknis untuk melaksanakan survey • Perumusan item kuesioner dan respons • Memformat data kuesioner • Pengujian tahap awal kuesioner • Pencetakan kuesioner dan bahan lainnnya	
2	Koleksi data		• Training team survey • Pendistribusian dan pengumpulan kuesioner • Memastikan partisipasi yang tinggi (Peringatan dalam kegiatan)	
3	Analisis data dan penulisan laporan		• Penetapan sistem kode untuk tanggapan pertanyaan terbuka • Pengkodean tanggapan terbuka • Pemasukan data dan mengedit data (kontrol kualitas) • Analisis data • Penulisan laporan survey	

2.3 PELAKSANAAN TRACER DAN USER STUDY

2.3.1 POPULASI

Populasi dari studi ini adalah stakeholders Politeknik STIA LAN Jakarta yaitu: Lulusan atau alumni dari semua program studi program sarjana dan magister tahun 2018, 2019, 2020 beserta instansi/lembaga/kementerian tempat alumni bekerja. Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik pada skala pemerintahan pusat maupun daerah.

2.3.2 SAMPEL

Pemilihan instansi ini juga didasarkan pada ketersebaran alumni berdasarkan program studi. Artinya, alumni/lulusan/instansi yang dipilih dapat menggambarkan keterwakilan pada masing-masing program studi.

2.3.3 Metode Pengambilan Data dari Sampel

Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui google form ke stakeholders. Penelusuran alamat stakeholders dilakukan berdasarkan database alumni Politeknik STIA LAN Jakarta. Selain itu, juga didasarkan pada informasi informal dari alumni.

2.3.4 Analisis Data

Data yang diperoleh dari stakeholders selanjutnya ditabulasi. Data yang diidentifikasi meliputi aspek-aspek seperti yang telah dijelaskan pada form kuesioner. Data ini dapat digunakan untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang digunakan untuk menghasilkan lulusan dan perbaikannya.

2.4 METODE PENYAJIAN HASIL KAJIAN

Bentuk Penulisan dan Penyajian Laporan Hasil kajian.

Penulisan hasil kajian dilakukan dengan cara memberikan uraian, konsep, gambar, justifikasi, lampiran lampiran penunjang. Penyajian hasil dilakukan dengan memvisualisasikan dalam bentuk tabel atau grafik sesuai pilihan.

2.5 WAKTU PELAKSANAAN

Jadwal pelaksanaan kegiatan tracer dan user study tersaji di tabel 2.3 di bawah ini:

Tabel 2.3. Aktivitas dan Jadwal Tracer dan User Study

No	Aktivitas	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Fase Pertama: Konsep dan Instrumen												
1	Penetapan rancangan koordinasi, perencanaan dan pengorganisasian												
2	Pengembangan kuesioner dan pengujian												
3	Pengumpulan alamat dan persiapan fase lapangan												
4	Pengumpulan data: pelaksanaan survey												
5	Pengembangan “codebook”												
	Fase kedua: Analisa Data dan Pelaporan												
6	Pengkodean pertanyaan terbuka, data entry dan data editing												
7	Analisa data												
8	Penulisan laporan												
9	Penyajian hasil, diskusi dan revisi												
10	Koreksi dan revisi												

HASIL DAN ANALISIS

3.1. UMUM

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden yang dikirimkan melalui google form, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi alumni dan persepsi stakeholders terhadap kinerja alumni. Sesuai dengan tabel berikut:

Tabel 3.1 Deskripsi dari responden lulusan

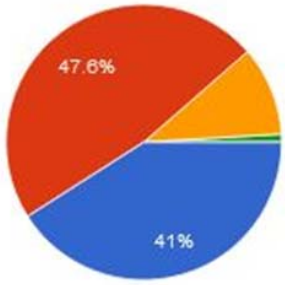
NO	DESKRIPSI
1 2	Feedback alumni Pengalaman pembelajaran
3	Manfaat pembelajaran

Tabel 3.2 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1	Integritas (etika dan moral)
2	Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu (profesionalisme)
3	Kemampuan Berbahasa Asing
4	Penguasaan Teknologi
5	Kemampuan Berkomunikasi
6	Kerjasama Tim
7	Pengembangan Diri
8	Pengembangan Sumber Daya Manusia

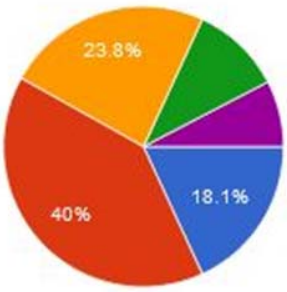
Perkuliahan tatap muka klasikal

105 responses



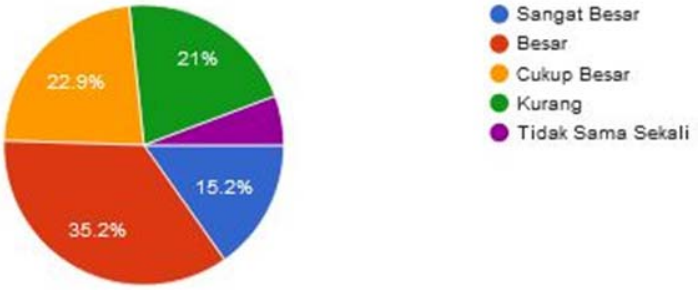
Demonstrasi

105 responses



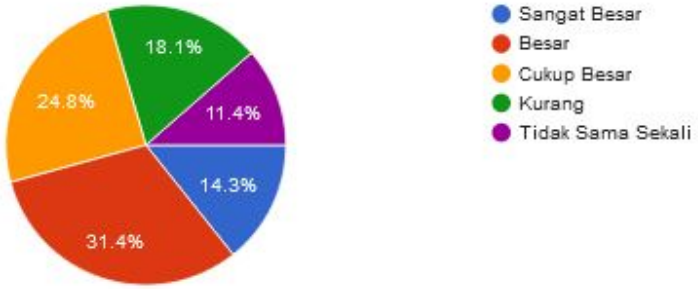
Partisipasi dalam proyek riset

105 responses



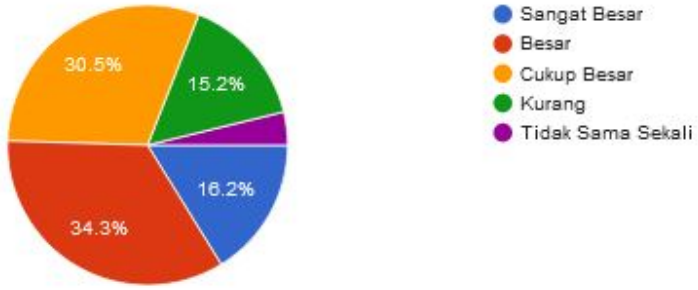
Magang

105 responses



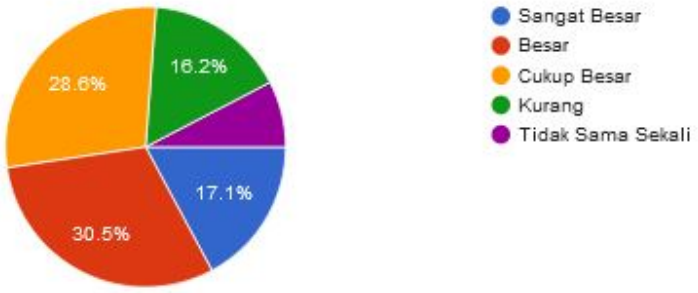
Praktikum

105 responses



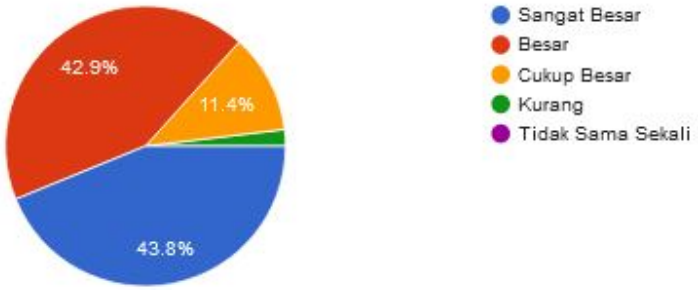
Kerja Lapangan

105 responses

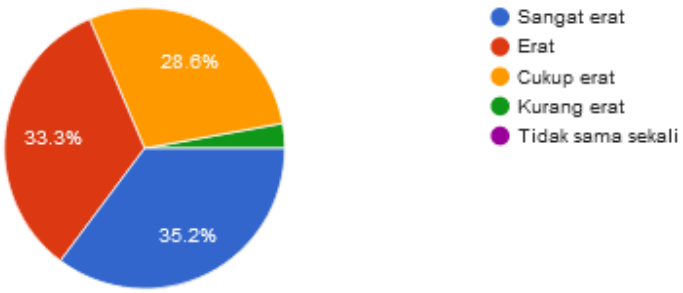


Diskusi

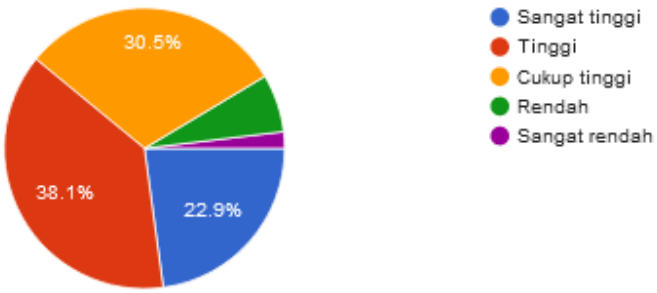
105 responses



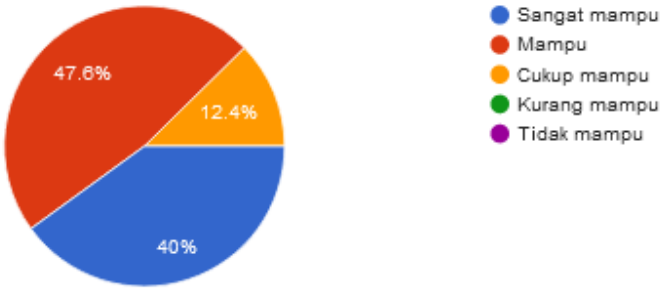
2. Seberapa erat hubungan antara ilmu yang anda dapatkan ketika mengikuti pendidikan di Politeknik STIA LAN Jakarta dengan pekerjaan anda sekarang?



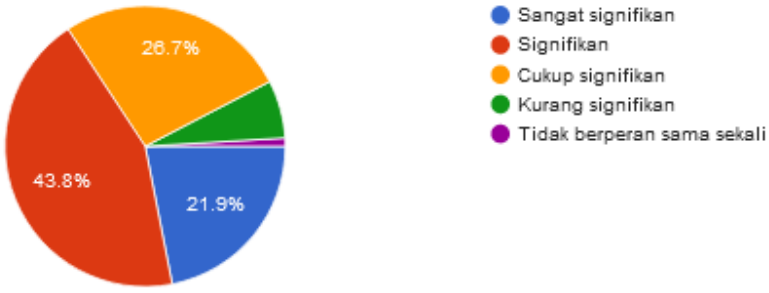
3. Menurut anda, sejauh mana tingkat kebutuhan instansi anda terhadap lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta?



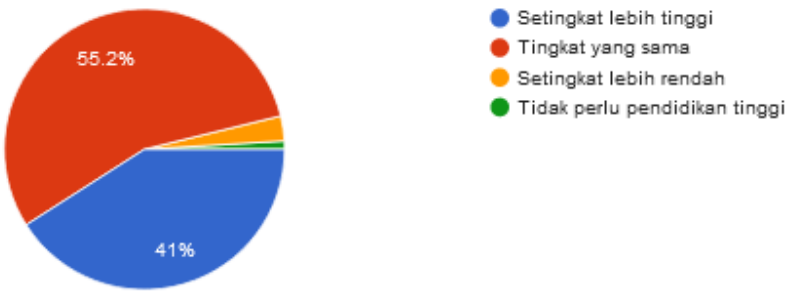
4. Menurut anda, setelah lulus dari Politeknik STIA LAN Jakarta, sejauh mana anda mampu bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lain?



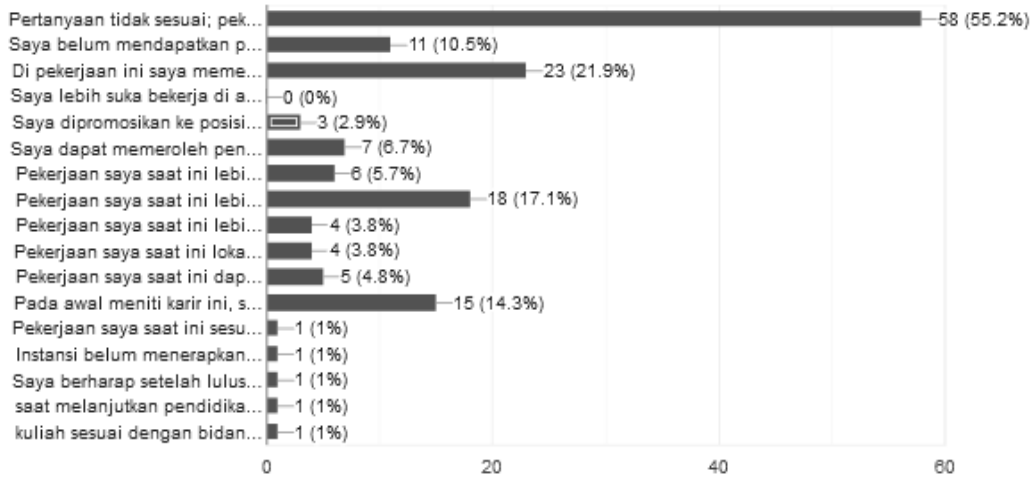
5. Menurut anda dengan lulus dari Politeknik STIA LAN Jakarta apakah berperan signifikan dalam promosi karier anda?



6. Tingkat Pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini?



7. Jika menurut anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya? (jawaban bisa lebih dari satu)

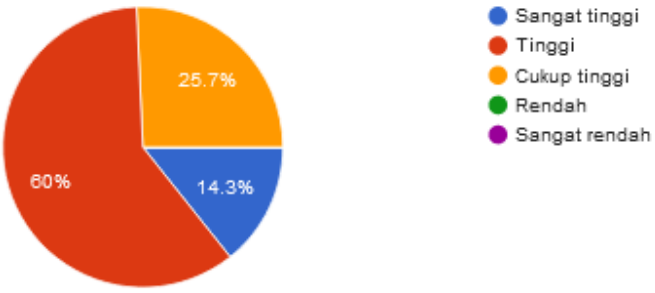


PENGALAMAN PEMBELAJARAN

8. Pada **saat lulus**, sejauh mana penguasaan anda terhadap kompetensi di bawah ini?

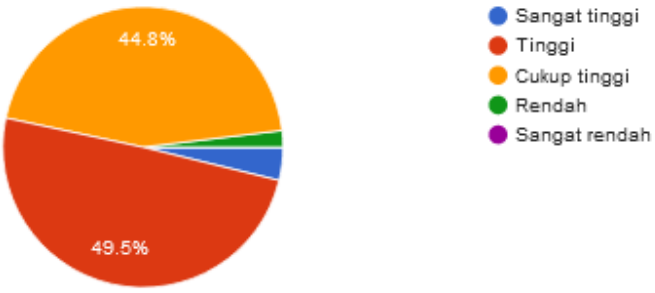
Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda

105 responses



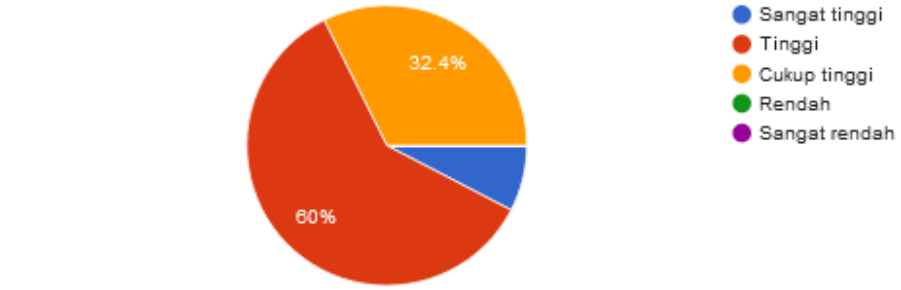
Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda

105 responses



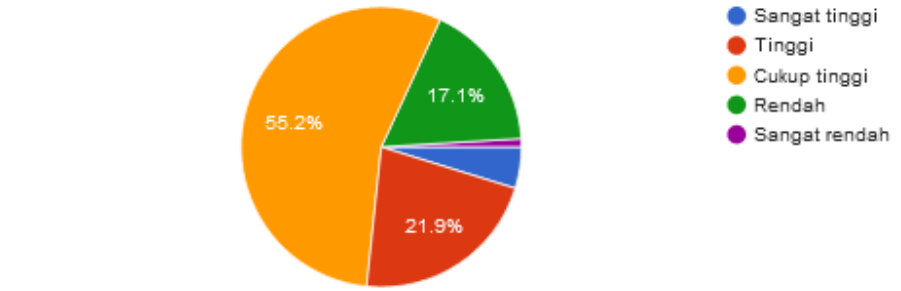
Pengetahuan umum

105 responses



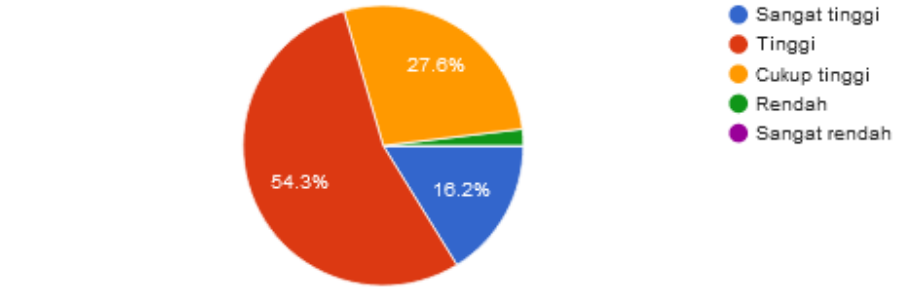
Bahasa Inggris

105 responses



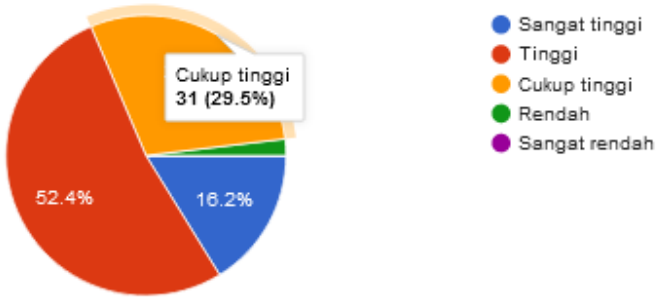
Keterampilan internet

105 responses



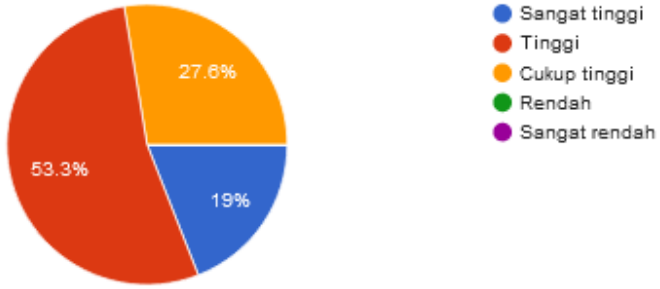
Keterampilan komputer

105 responses



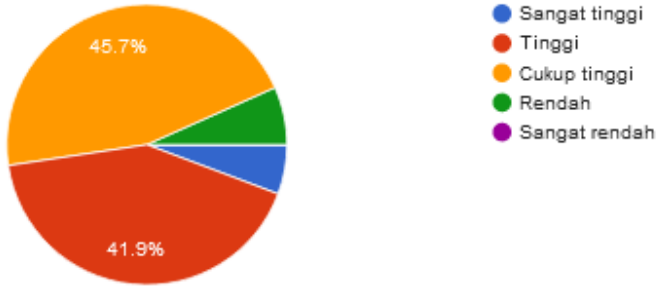
Berpikir kritis

105 responses



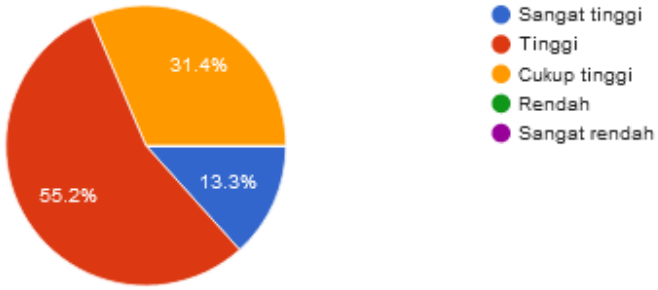
Keterampilan riset

105 responses



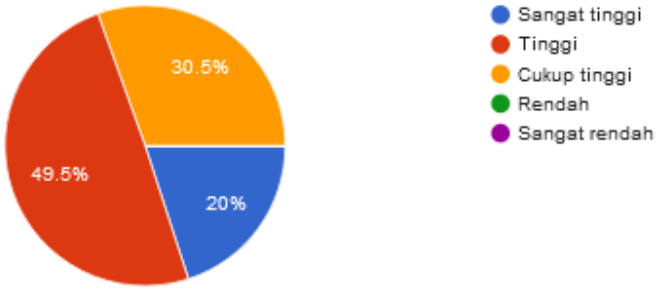
Kemampuan belajar

105 responses



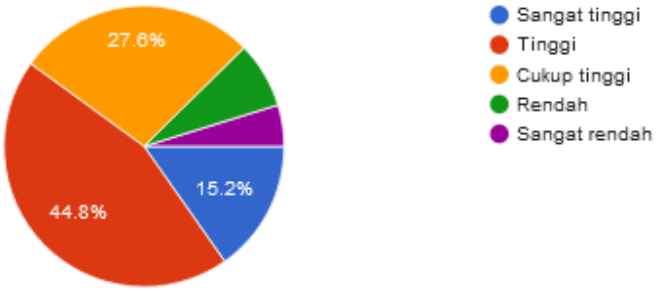
Kemampuan berkomunikasi

105 responses



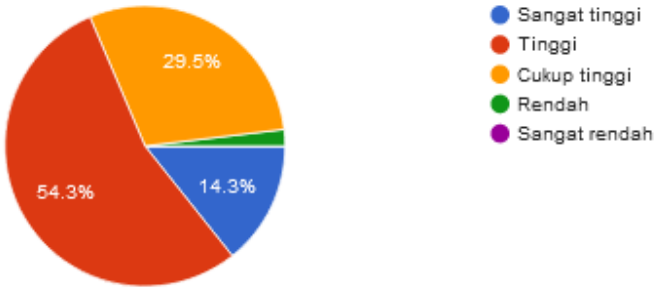
Bekerja di bawah tekanan

105 responses



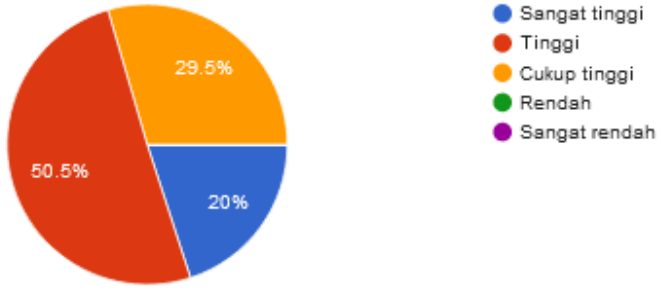
Manajemen waktu

105 responses



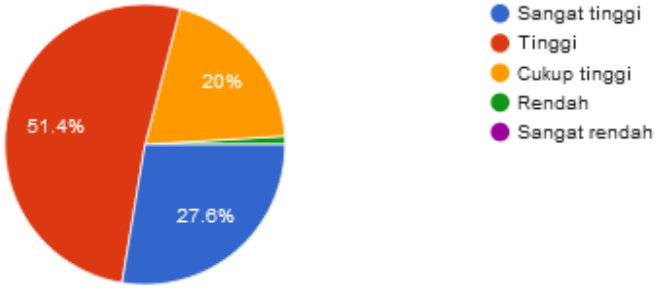
Bekerja secara mandiri

105 responses



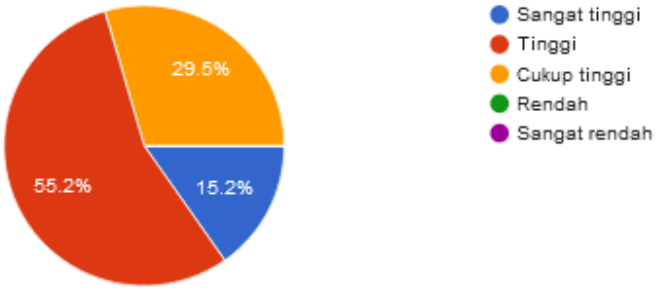
Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain

105 responses



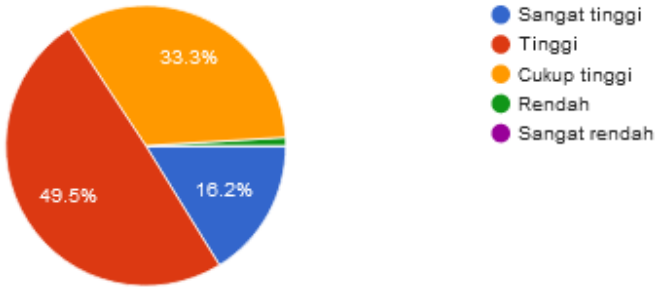
Kemampuan dalam memecahkan masalah

105 responses



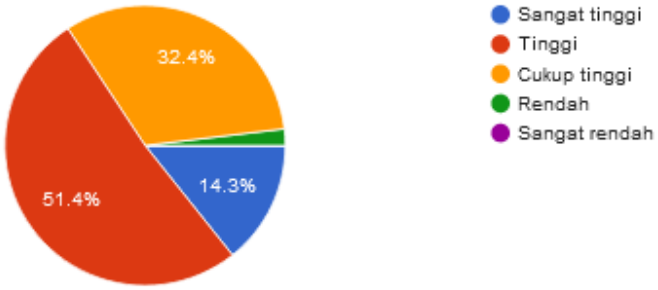
Negosiasi

105 responses



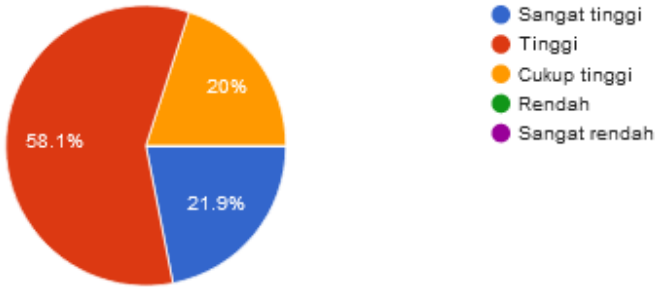
Kemampuan analisis

105 responses



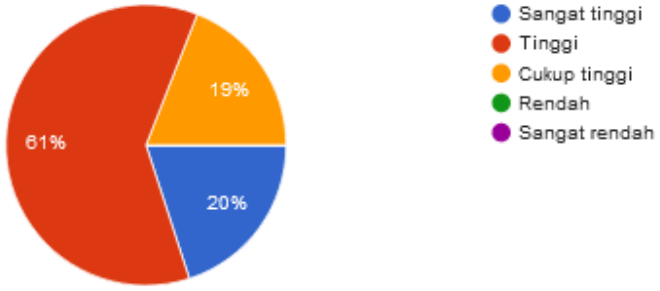
Toleransi

105 responses



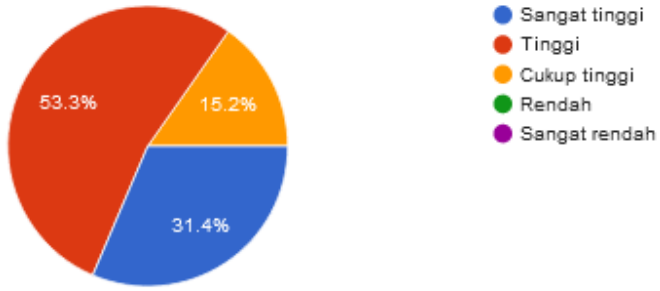
Kemampuan adaptasi

105 responses



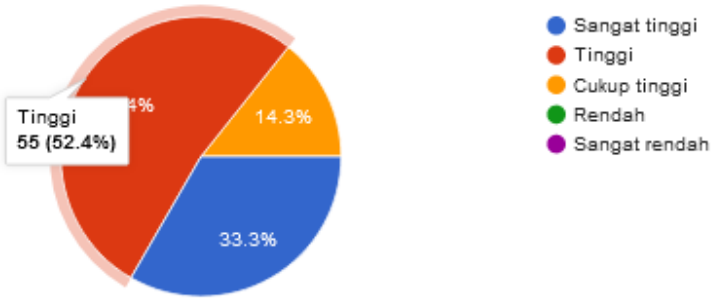
Loyalitas

105 responses



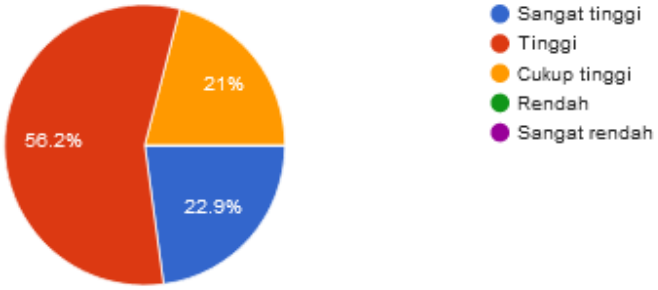
Integritas

105 responses



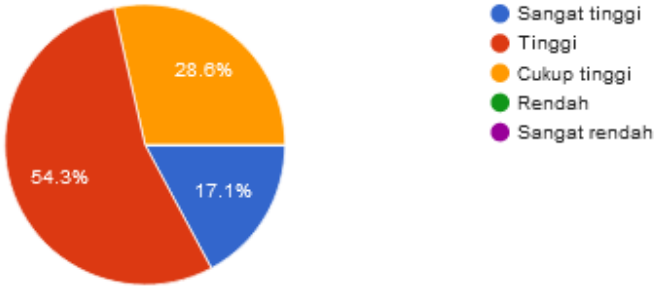
Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang

105 responses



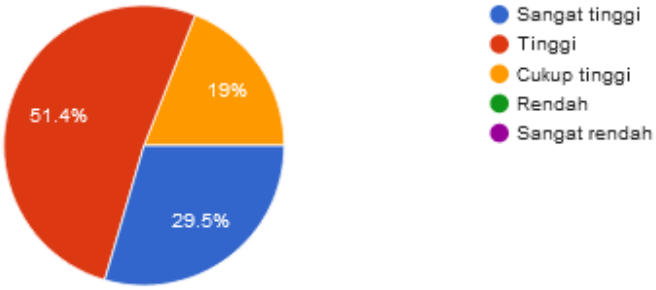
Kepemimpinan

105 responses



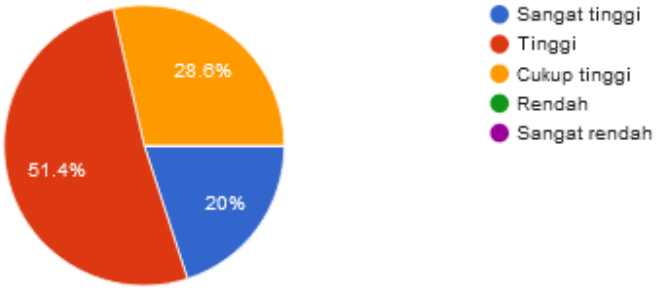
Kemampuan dalam memegang tanggungjawab

105 responses



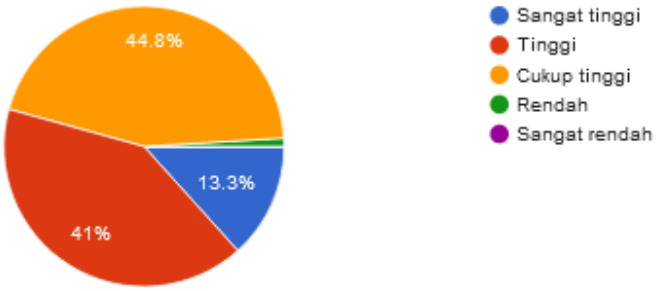
Inisiatif

105 responses



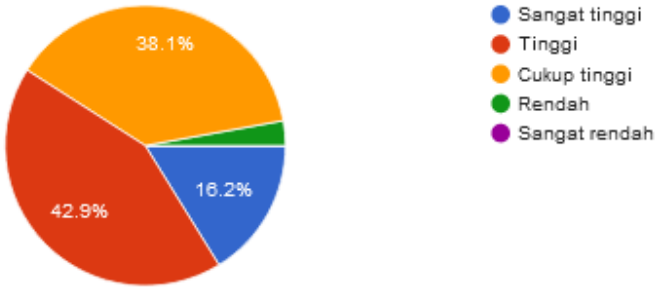
Manajemen proyek/program

105 responses



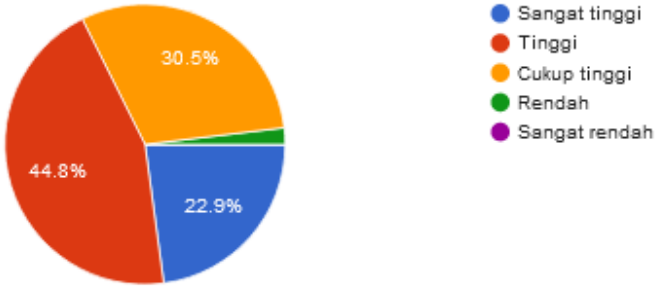
Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan

105 responses



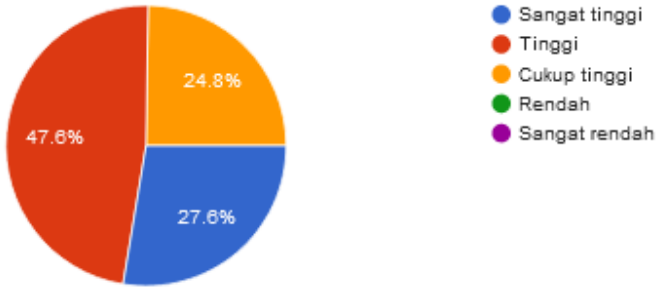
Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen

105 responses



Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat

105 responses

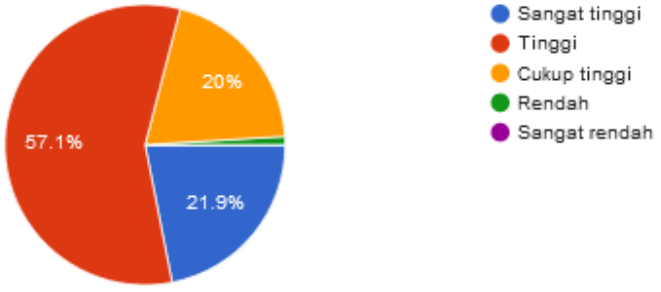


MANFAAT PEMBELAJARAN

9. Pada **saat ini**, sejauh mana kompetensi di bawah ini diperlukan dalam pekerjaan anda sekarang?

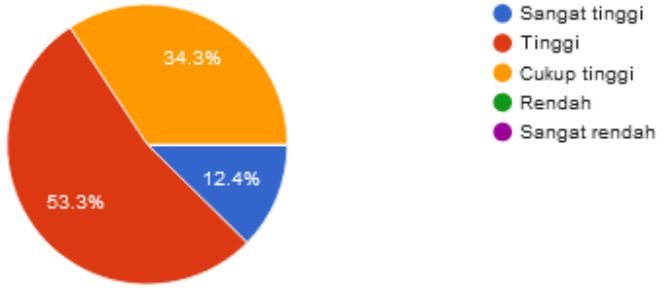
Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda

105 responses



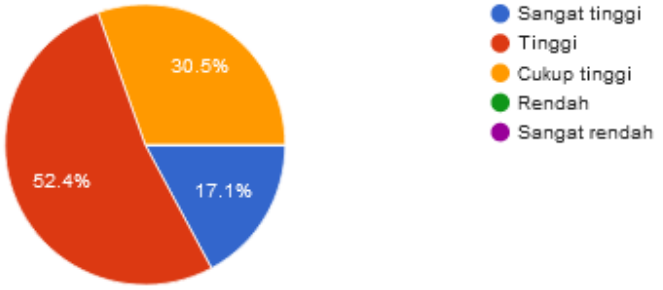
Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda

105 responses



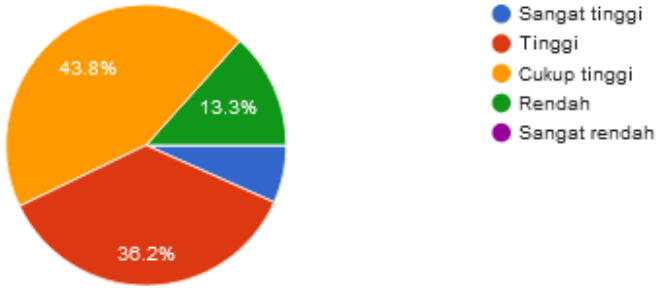
Pengetahuan umum

105 responses



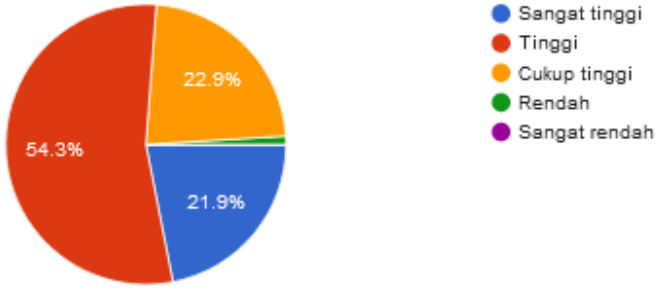
Bahasa Inggris

105 responses



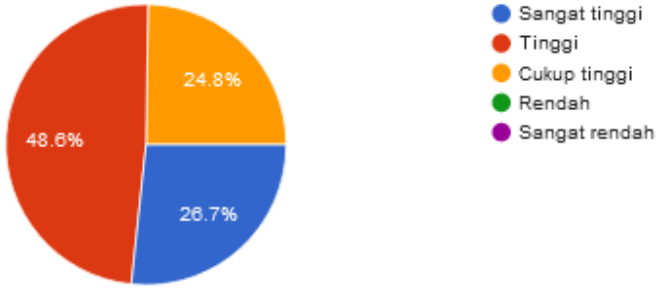
Keterampilan internet

105 responses



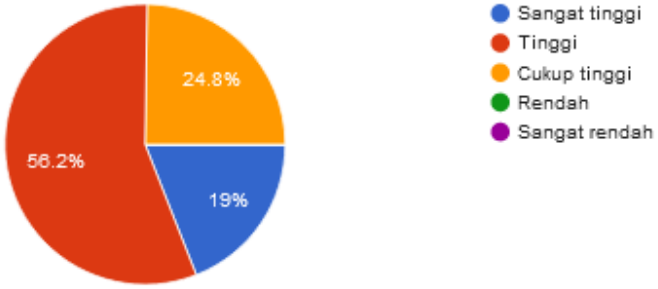
Keterampilan komputer

105 responses



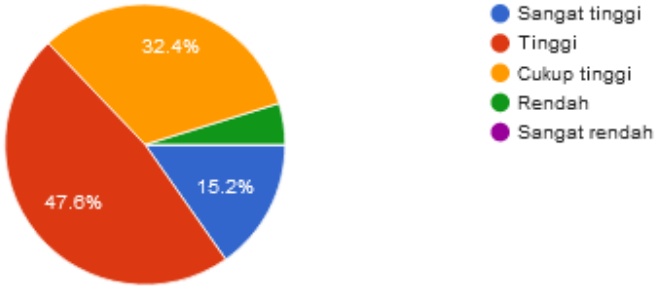
Berpikir kritis

105 responses



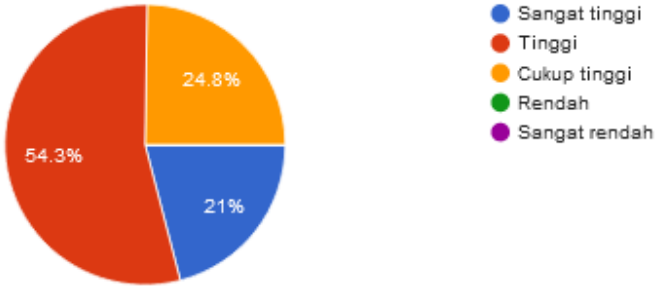
Keterampilan riset

105 responses



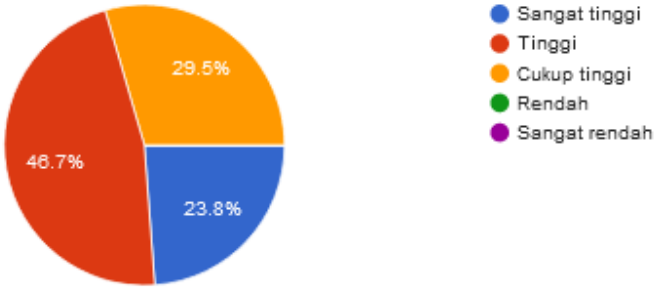
Kemampuan belajar

105 responses



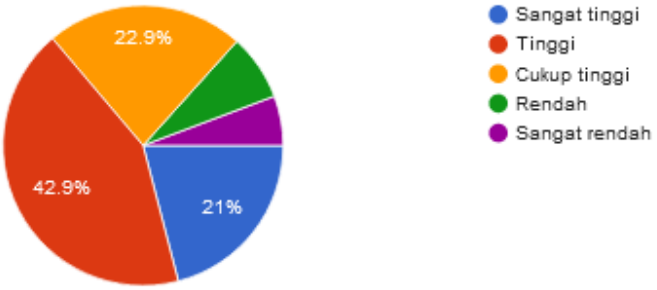
Kemampuan berkomunikasi

105 responses



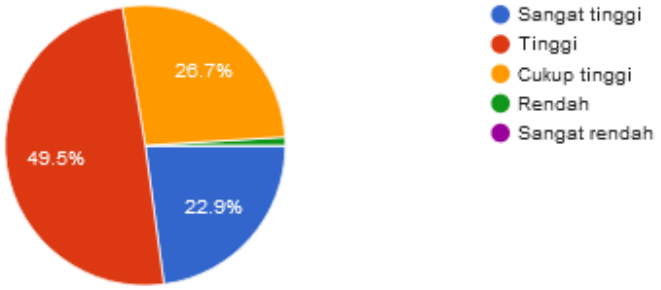
Bekerja di bawah tekanan

105 responses



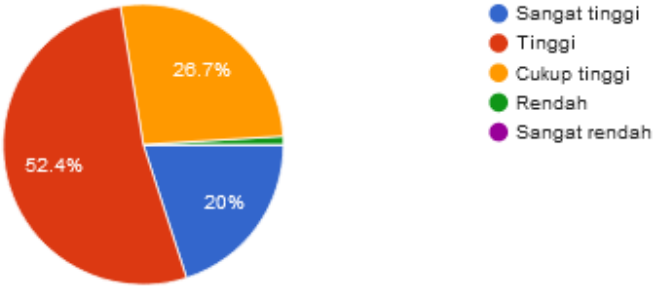
Manajemen waktu

105 responses



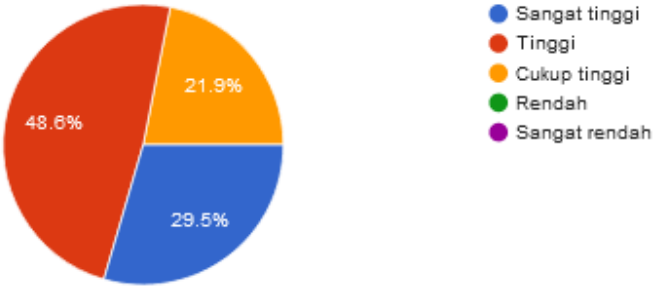
Bekerja secara mandiri

105 responses



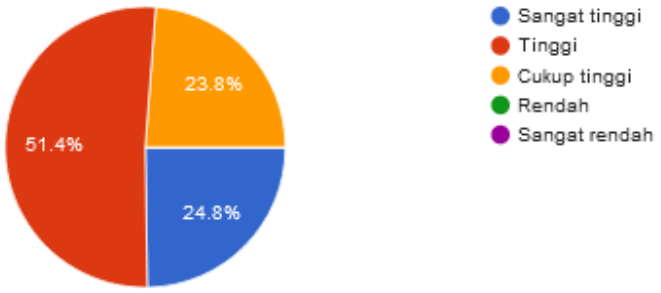
Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain

105 responses



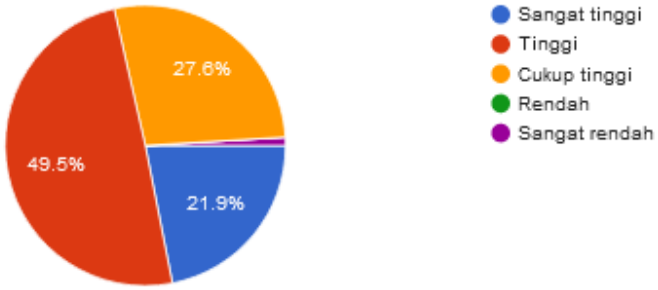
Kemampuan dalam memecahkan masalah

105 responses



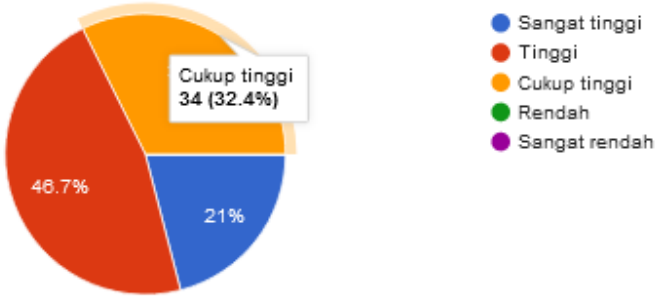
Negosiasi

105 responses



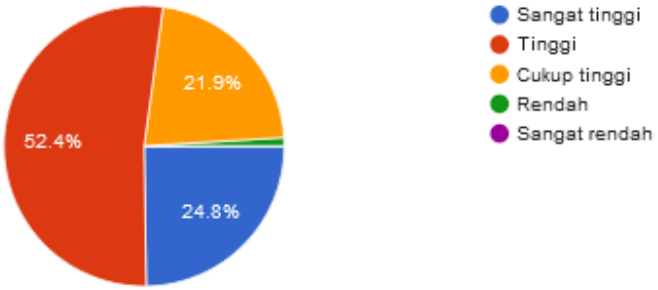
Kemampuan analisis

105 responses



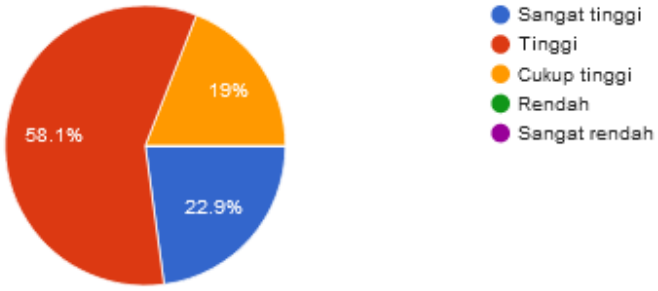
Toleransi

105 responses



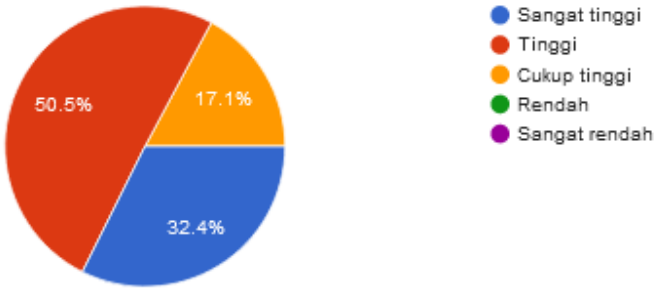
Kemampuan adaptasi

105 responses



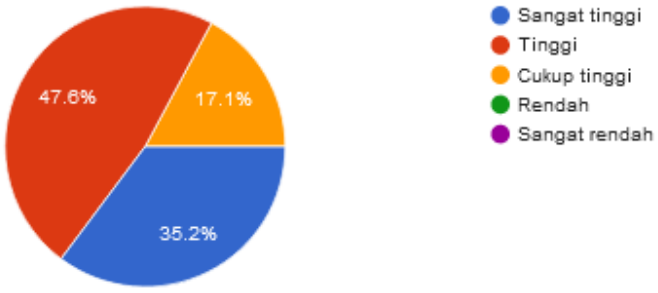
Loyalitas

105 responses



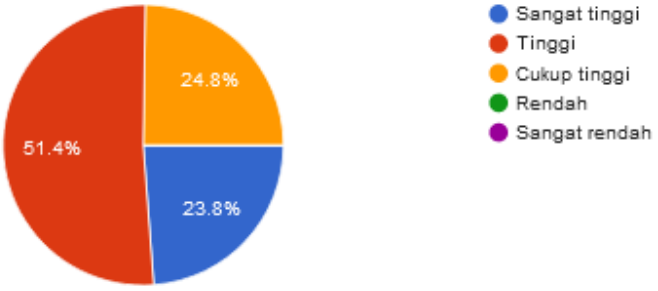
Integritas

105 responses



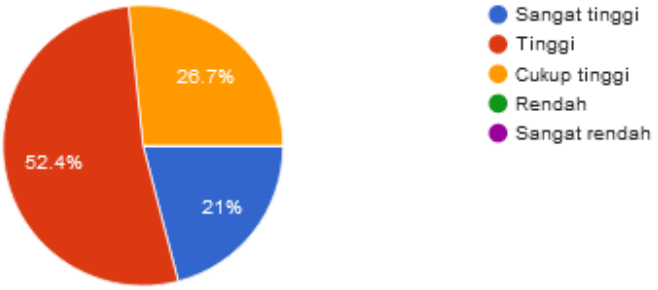
Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang

105 responses



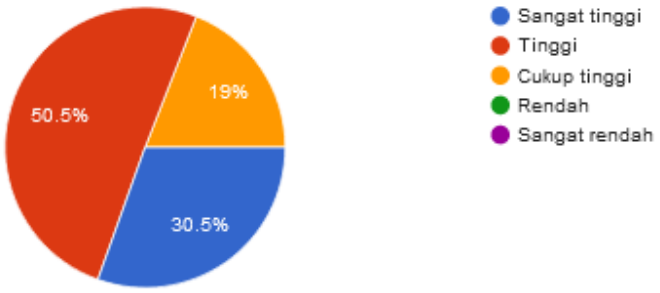
Kepemimpinan

105 responses



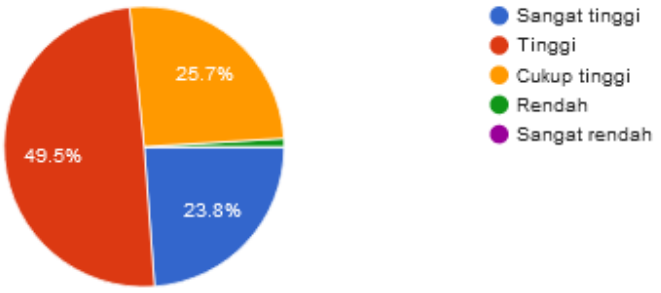
Kemampuan dalam memegang tanggungjawab

105 responses



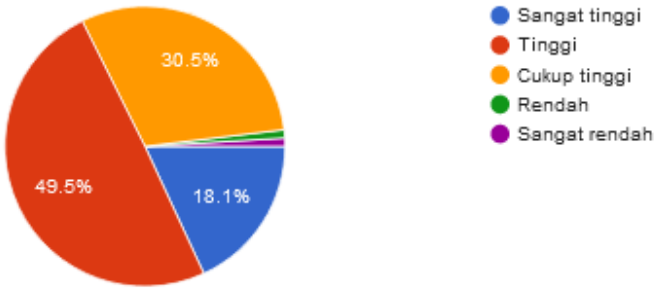
Inisiatif

105 responses



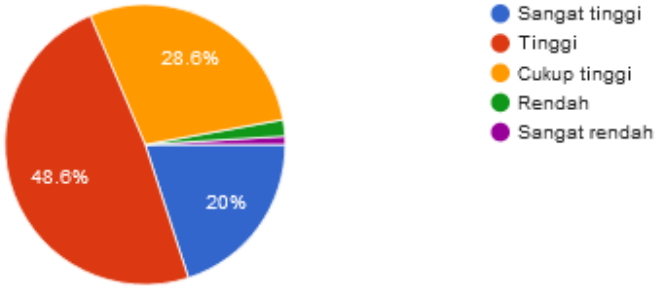
Manajemen proyek/program

105 responses



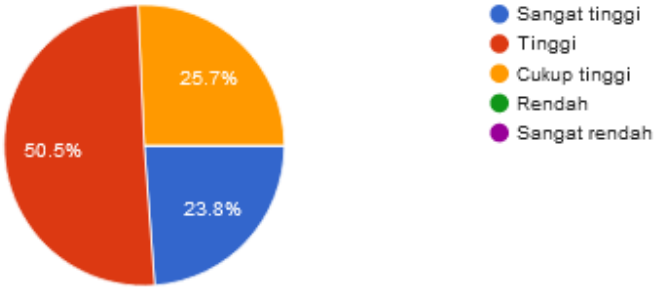
Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan

105 responses



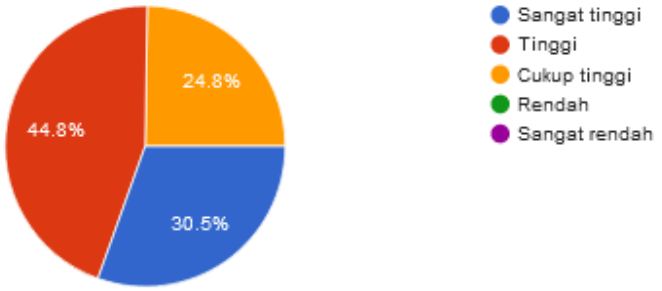
Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen

105 responses



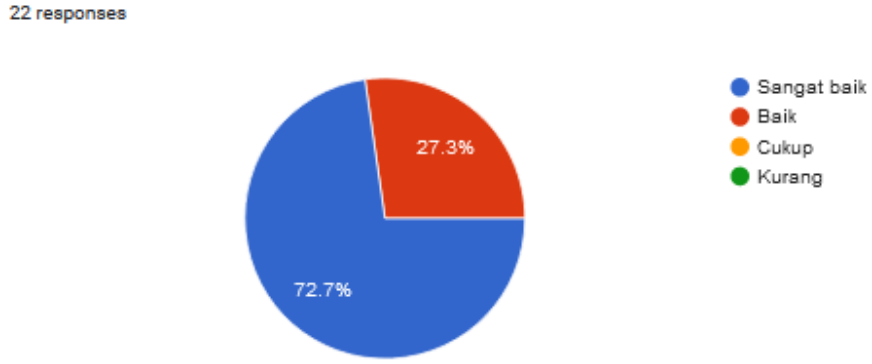
Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat

105 responses

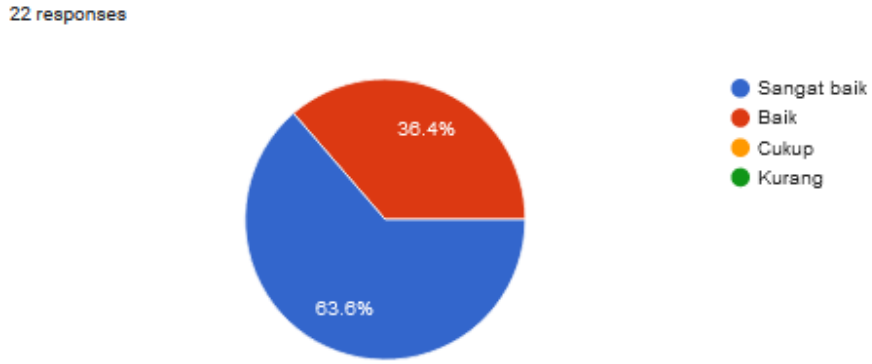


3.2.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana integritas (etika dan moral) dari alumni yang bersangkutan?

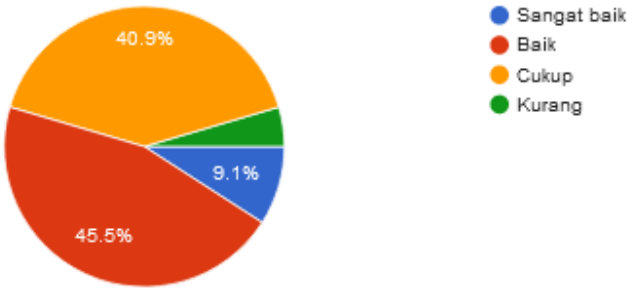


2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana tingkat keahlian dari alumni yang bersangkutan sesuai dengan bidang ilmunya?



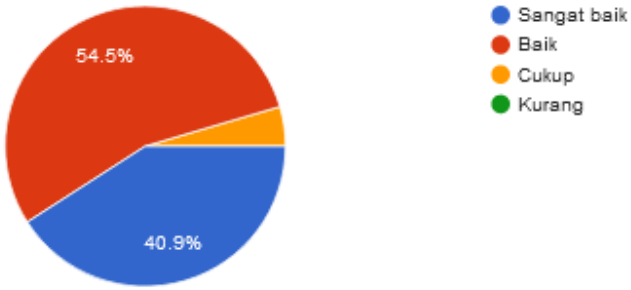
3. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan berbahasa asing alumni yang bersangkutan?

22 responses



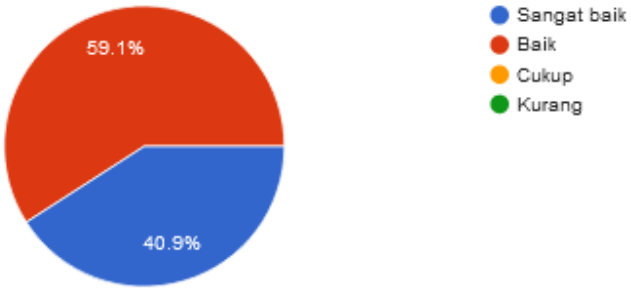
4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan alumni yang bersangkutan dalam menggunakan teknologi informasi?

22 responses

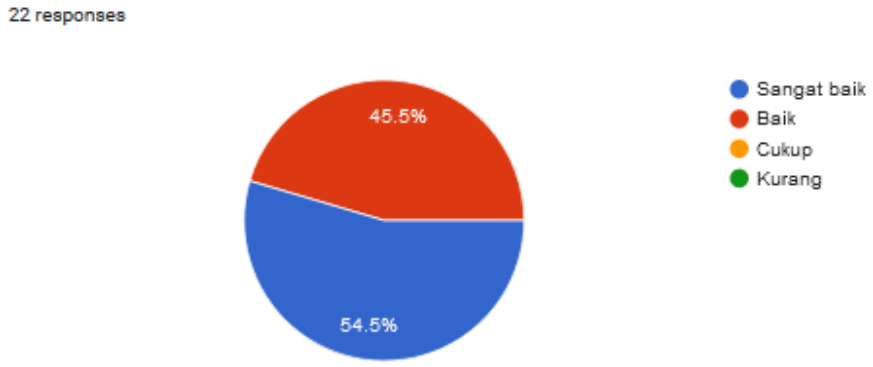


5. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan berkomunikasi alumni yang bersangkutan?

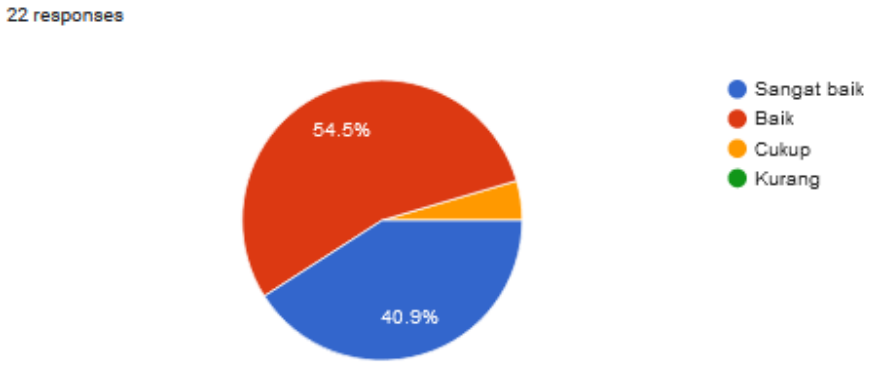
22 responses



6. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan alumni yang bersangkutan dalam bekerjasama dalam tim?



7. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kemampuan alumni yang bersangkutan untuk mengembangkan diri dalam rangka mendukung kemajuan organisasi?



8. Menurut Bapak/Ibu kompetensi apa yang saat ini dibutuhkan untuk pengembangan sumber daya manusia di instansi Bapak/Ibu?

    1. Public Speaking
    2. Pendidikan yang sesuai dengan sumber daya manusia di instansinya harus sesuai dengan kebutuhan di lapangan.
    3. Masih sangat diperlukan pelatihan2 bagi pegawai yang sesuai dengan kompetensinya, baik secara keteknisan maupun terkait kehumasan
    4. Mananejemen audit adiministrasi negara berbasis elektronik (e-audit)
    5. Kepercayaan dan kemampuan dalam pengambilan keputusan
    6. Kompetensi dalam pengendalian masyarakat dan menanganinya

7. Pengawasan Intern
8. terkait sistem merit
9. Kemampuan Teknlogi Informasi dan Relationship management
10. Kompetensi yang dibutuhkan saat ini adalah di bidang publik
11. Kompetensi yang perlu ditingkatkan adalah terkait dengan kepemimpinan dan mengelola tim serta perlu lebih termotivasi untuk mematangkan diri.
12. Diklat teknis
13. Kompetensi pengembangan yang menunjang sebagai operator aplikasi persediaan
14. kompetensi di bidang pengolah data base aplikasi (SAKTI), Analitical Data Science, programer data base.
15. PKP
16. Manajemen Kinerja
17. Analisis dan Evaluator
18. Perlu sumberdaya manusia yang sesuai bidangnya
19. Perbendaharaan, Perpajakan, dan Pengadaan Barang dan Jasa
20. Manajemen sumber daya manusia
21. Kompetensi tentang manajemen teknologi informasi
22. Baik

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data tracer dan user study Politeknik STIA LAN Jakarta, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Mayoritas stakeholders menilai Politeknik STIA LAN Jakarta merupakan perguruan tinggi yang berkualitas;
2. Menempuh pendidikan di Politeknik STIA LAN Jakarta sangat membantu para alumni untuk bisa berkontribusi banyak di instansi masing-masing;
3. Lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna lulusan;
4. Mengikuti pendidikan di Politeknik STIA LAN Jakarta menurut persepsi mayoritas alumni (92,4%) cukup signifikan, signifikan dan sangat signifikan dalam menunjang kesuksesan karir;
5. Kurikulum yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta menurut persepsi mayoritas alumni (97,1%) cukup relevan, relevan dan sangat relevan dengan pekerjaan yang dijalani;
6. Secara umum kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni Politeknik STIA LAN Jakarta berada pada level puas hingga sangat puas, namun ada beberapa kemampuan alumni yang mesti ditingkatkan lagi yakni terkait penguasaan bahasa asing, penguasan teknologi informasi dan pengembangan diri.

4. 2. SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan maka disarankan perlu dirancang metode pembelajaran atau kurikulum yang lebih bisa meningkatkan penguasaan bahasa asing, penguasan teknologi informasi dan pengembangan diri mahasiswa. Ini penting agar setelah mahasiswa lulus/menjadi alumni mereka mampu memberikan kontribusi yang lebih optimal bagi instansinya masing-masing.

**