

LAPORAN SURVEI

CAPAIAN PEMBELAJARAN TAHUN 2019

A. Latar Belakang

Sebagai upaya dalam melakukan monitoring terhadap implementasi penjaminan mutu di STIA LAN Jakarta sebagai wujud dalam menilai keberhasilan penyelenggaraan pendidikan maka dilakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap penyelenggaraan pendidikan secara berkesinambungan. Dalam hal ini Keterlibatan dan sinergi seluruh sivitas akademika terutama peran dosen, mahasiswa serta tenaga kependidikan sangat penting dalam mendukung implemetasi penjaminan mutu di STIA LAN Jakarta. Penyelenggaraan pendidikan seyogyanya mengacu pada pedoman penyelenggaran pendidikan dan panduan kurikulum yang telah ditetapkan STIA LAN Jakarta. Oleh karena itu, demi mewujudkan lulusan yang sesuai dengan target profil lulusan dan capaian pembelajaran maka survei kepuasan dilakukan kepada mahasiswa dan alumni, dosen, dan pengguna lulusan di lingkungan STIA LAN Jakarta.

B. Metode Survei

Survei dilakukan pada bulan Juli-Oktober 2019 kepada mahasiswa dan alumni, dosen, dan pengguna lulusan di lingkungan STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan STIA LAN Jakarta pada tahun 2018 ini sejumlah 240 responden yang terdiri dari mahasiswa dan alumni, dosen, dan pengguna lulusan di lingkungan STIA LAN Jakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir.

Adapun daftar pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

Dosen

1. Apakah desain kurikulum telah sesuai dengan capaian pembelajaran yang diharapkan?
2. Apakah plotting pengampu matakuliah telah sesuai dengan kompetensi dan keahlian dosen yang bersangkutan?
3. Bagaimana fasilitasi manajemen (dalam bentuk layanan perkuliahan, layanan praktikum, layanan pembimbingan, fasilitasi penelitian, penjadwalan perkuliahan) telah efektif dalam mendukung tercapainya pembelajaran?
4. Apakah STIA LAN Jakarta telah menyediakan literatur yang memadai sehingga dapat mendukung capaian pembelajaran?

Mahasiswa dan Alumni

1. Bagaimana kompetensi dosen dalam penguasaan matakuliah yang diampu?
2. Bagaimana kemampuan struktur kurikulum dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa untuk mencapai capaian pembelajaran yang telah ditetapkan?
3. Apakah materi pembelajaran yang didapatkan dapat diaplikasikan dan mampu meningkatkan kinerja?

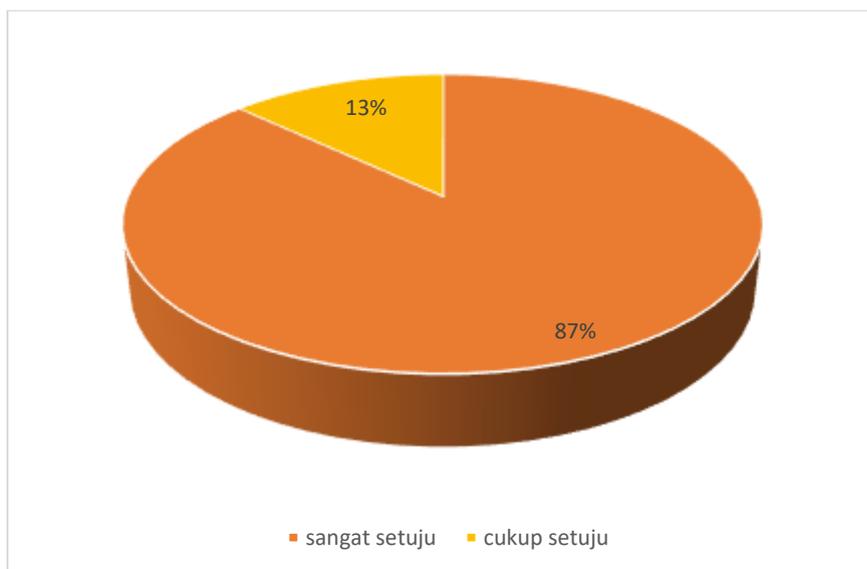
Instansi Pengguna Lulusan

1. Apakah kompetensi (pengetahuan dan keterampilan kerja) alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat?
2. Apakah kinerja (capaian kerja) alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat?
3. Apakah alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin berkontribusi terhadap organisasi?
4. Apakah Bapak/Ibu puas dengan kinerja alumni STIA LAN Jakarta dan akan mengirimkan lagi pegawai untuk melanjutkan pendidikan di STIA LAN Jakarta?

C. Hasil Survei

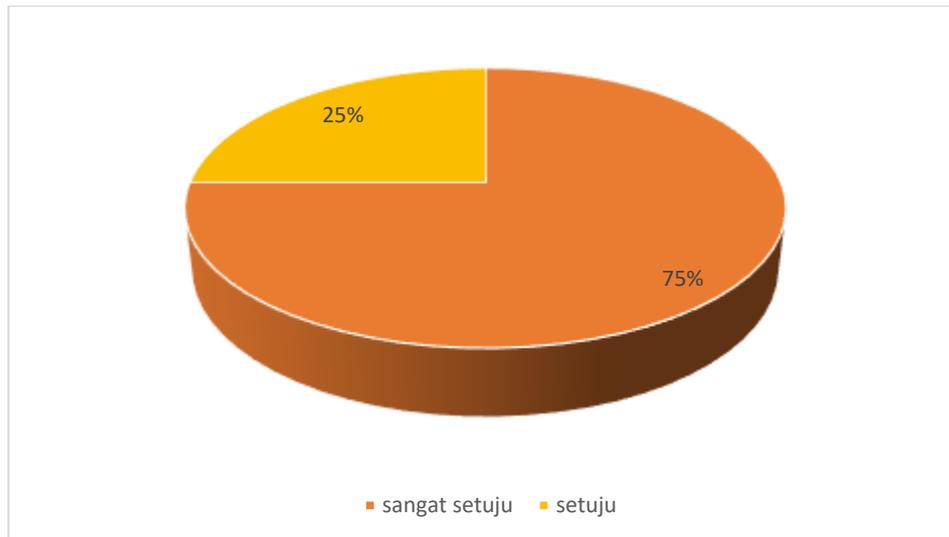
Dosen

1. Kesesuaian desain kurikulum dengan capaian pembelajaran



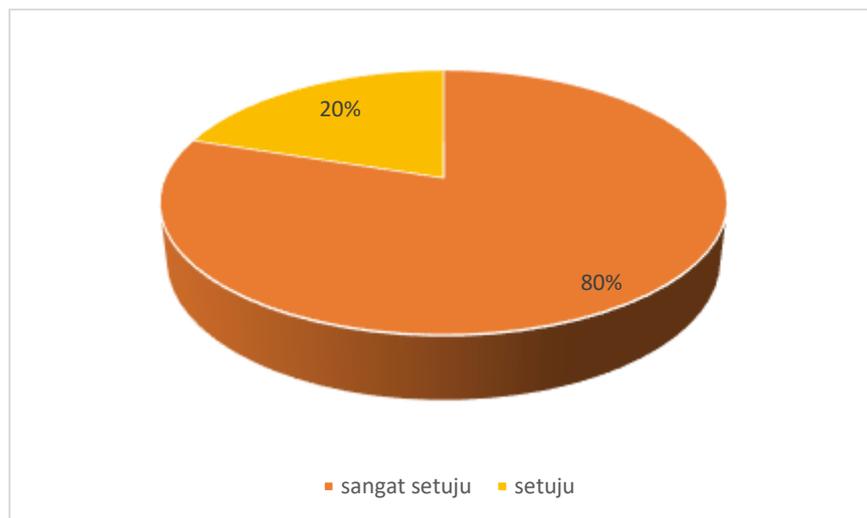
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa desain kurikulum telah sesuai dengan capaian pembelajaran. 87 persen responden sangat setuju bahwa bahwa desain kurikulum telah sesuai dengan capaian pembelajaran, dan 13 persen responden cukup setuju dengan pernyataan bahwa desain kurikulum telah sesuai dengan capaian pembelajaran.

2. Kesesuaian plotting pengampu matakuliah dengan kompetensi dan keahlian dosen yang bersangkutan.



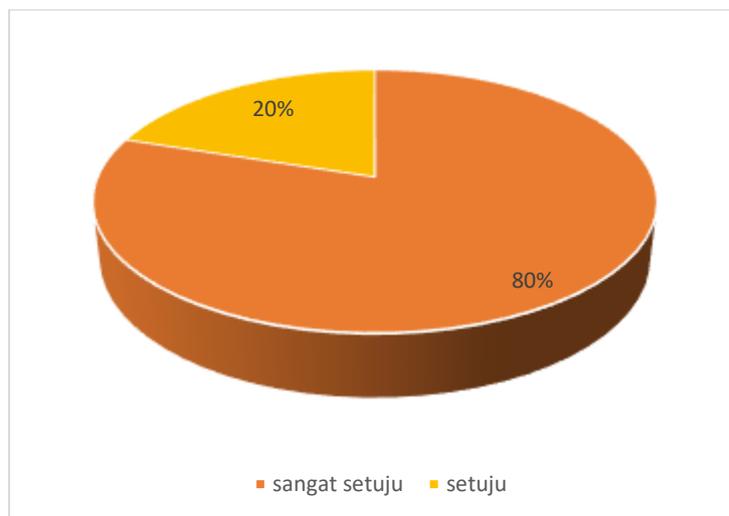
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa plotting pengampu matakuliah teh sesuai dengan kompetensi dan keahlian dosen yang bersangkutan. 75 persen responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa plotting pengampu matakuliah teh sesuai dengan kompetensi dan keahlian dosen yang bersangkutan, dan 25 persen responden cukup setuju dengan pernyataan tersebut.

3. Kepuasan terhadap fasilitasi manajemen (dalam bentuk layanan perkuliahan, layanan praktikum, layanan pembimbingan, fasilitasi penelitian, penjadwalan perkuliahan) dalam mendukung tercapainya pembelajaran.



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan puas terhadap fasilitasi manajemen (dalam bentuk layanan perkuliahan, layanan praktikum, layanan pembimbingan, fasilitasi penelitian, penjadwalan perkuliahan) dalam mendukung tercapainya pembelajaran. 80 persen responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa terhadap fasilitasi manajemen (dalam bentuk layanan perkuliahan, layanan praktikum, layanan pembimbingan, fasilitasi penelitian, penjadwalan perkuliahan) dalam mendukung tercapainya pembelajaran. Dan 20 persen responden menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa terhadap fasilitasi manajemen (dalam bentuk layanan perkuliahan, layanan praktikum, layanan pembimbingan, fasilitasi penelitian, penjadwalan perkuliahan) dalam mendukung tercapainya pembelajaran

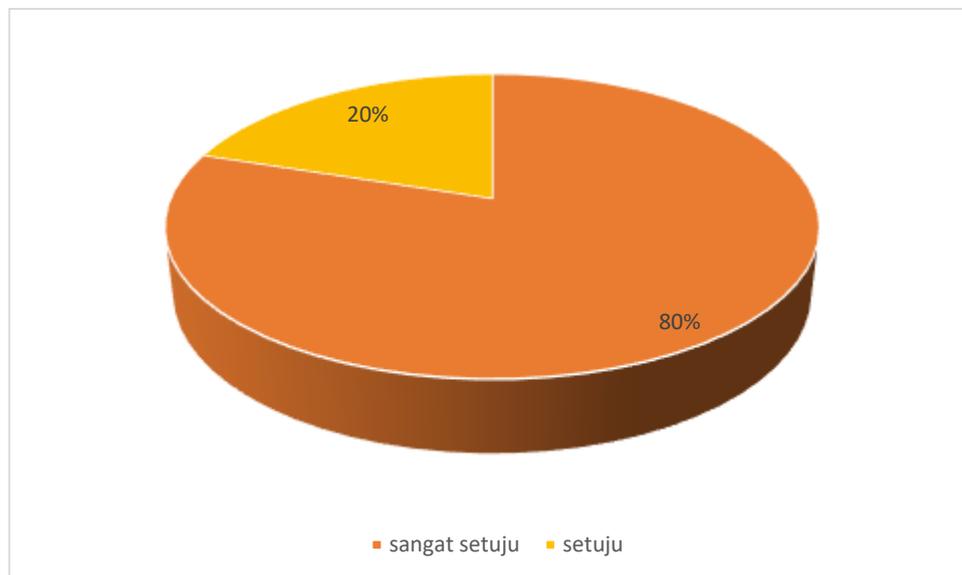
4. Ketersediaan literatur yang memadai sehingga dapat mendukung capaian pembelajaran?



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa literatur yang tersedia telah memadai sehingga dapat mendukung capaian pembelajaran. 80 persen responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa literatur yang tersedia telah memadai sehingga dapat mendukung capaian pembelajaran, dan 20 persen responden cukup setuju dengan pernyataan tersebut.

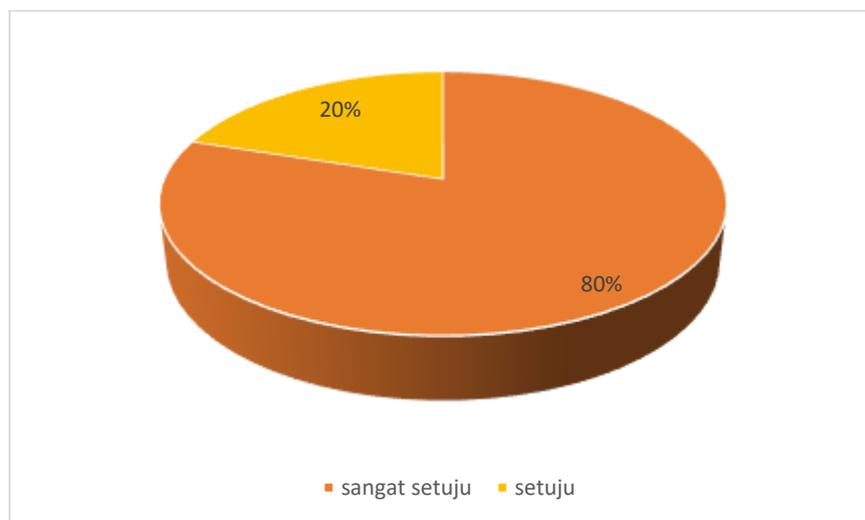
Mahasiswa dan Alumni

1. Kompetensi Dosen



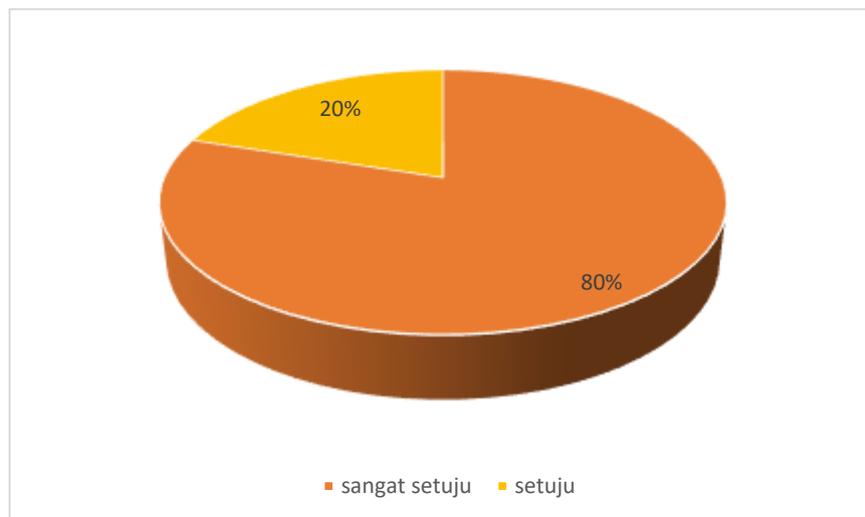
Hasil survei menunjukkan bahwa 80 % responden menyatakan sangat setuju bahwa kompetensi dosen dalam penguasaan matakuliah yang diampu telah kompeten. 20 % responden menyatakan setuju bahwa kompetensi dosen dalam penguasaan matakuliah yang diampu telah kompeten. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai bahwa kompetensi dosen dalam penguasaan matakuliah yang diampu di STIA LAN Jakarta sudah baik dan kompeten.

2. Struktur Kurikulum



Hasil survei menunjukkan bahwa 80% responden menyatakan bahwa Kemampuan stuktur kurikulum dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa (sesuai capaian pembelajaran) sangat baik. 20% responden menyatakan bahwa Kemampuan stuktur kurikulum dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa (sesuai capaian pembelajaran) baik. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian besar responden responden menilai Kemampuan stuktur kurikulum dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa (sesuai capaian pembelajaran) sudah baik.

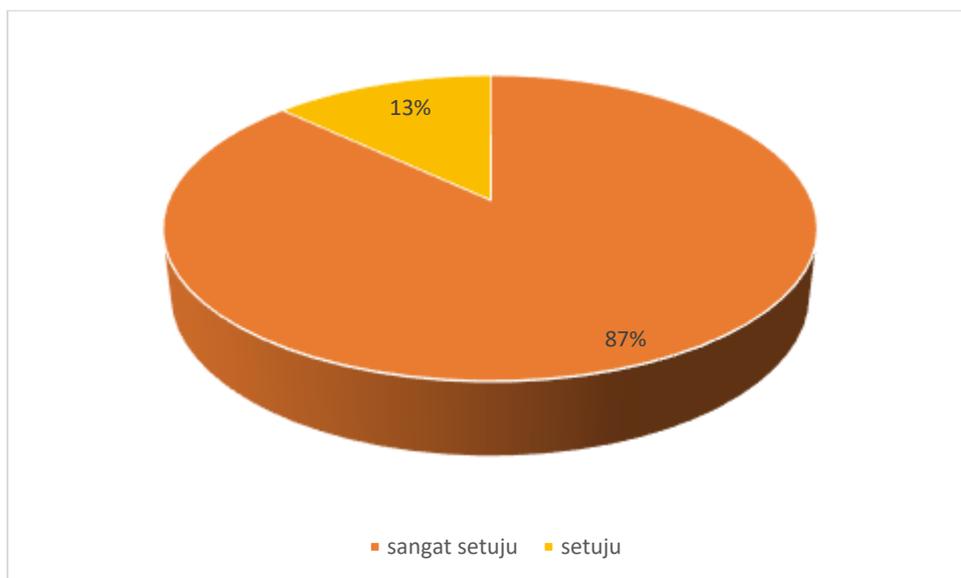
3. Materi pembelajaran



Hasil survei menunjukkan bahwa 80 % responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa materi pembelajaran yang didapatkan dapat diaplikasikan dan mampu meningkatkan kinerja. 20% responden menyatakan menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa materi pembelajaran yang didapatkan dapat diaplikasikan dan mampu meningkatkan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian besar responden menilai bahwa materi pembelajaran yang didapatkan dapat diaplikasikan dan telah mampu meningkatkan kinerja sudah baik.

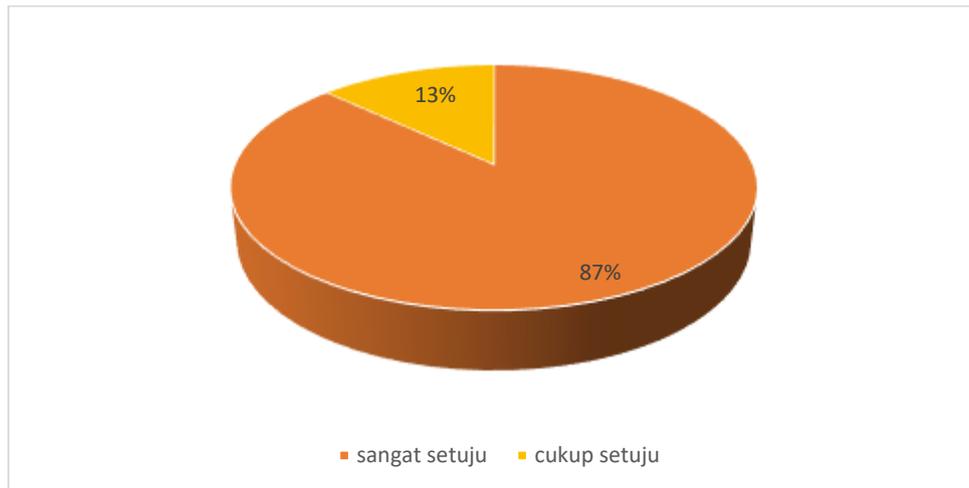
Instansi Pengguna Lulusan

1. Apakah kompetensi (pengetahuan dan keterampilan kerja) alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat?



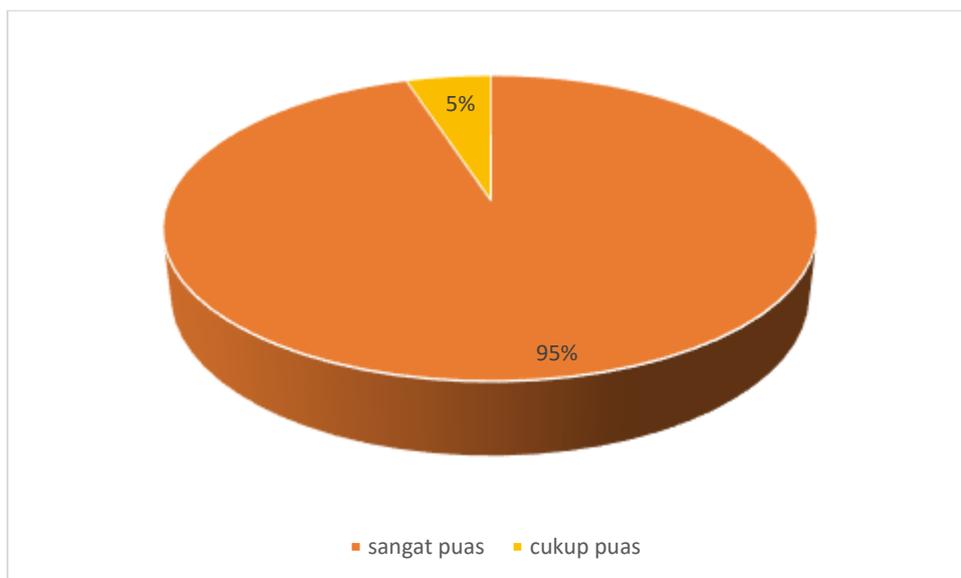
Hasil survei menunjukkan bahwa 87 % responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa kompetensi (pengetahuan dan keterampilan kerja) alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat. 13 % responden menyatakan menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa kompetensi (pengetahuan dan keterampilan kerja) alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian besar responden Instans Pengguna Lulusan menilai bahwa kompetensi (pengetahuan dan keterampilan kerja) alumni atau lulusan setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat.

2. Apakah kinerja (capaian kerja) alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat?



Hasil survei menunjukkan bahwa 87 % responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa kinerja alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat. 13 % responden menyatakan menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa kinerja alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian besar responden Instans Pengguna Lulusan menilai bahwa kinerja alumni atau lulusan setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat.

3. Apakah Bapak/Ibu puas dengan kinerja alumni STIA LAN Jakarta dan akan mengirimkan lagi pegawai untuk melanjutkan pendidikan di STIA LAN Jakarta?



Hasil survei menunjukkan bahwa 95 % responden menyatakan sangat puas dengan kinerja alumni STIA LAN Jakarta dan akan mengirimkan lagi pegawai untuk melanjutkan pendidikan di STIA LAN Jakarta. 5 % responden menyatakan cukup puas dengan kinerja alumni STIA LAN Jakarta dan akan mengirimkan lagi pegawai untuk melanjutkan pendidikan di STIA LAN Jakarta. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian besar responden Instans Pengguna Lulusan menilai bahwa puas dengan kinerja alumni atau lulusan setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta dan akan mengirimkan lagi pegawai untuk melanjutkan pendidikan di STIA LAN Jakarta

Kesimpulan

Semakin ketatnya persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program studi sejenis baik di negeri maupun swasta meningkatkan urgensi evaluasi dan perbaikan mutu penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu perlu diadakan evaluasi kepuasan pemangku kepentingan secara berkala.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa pemangku kepentingan telah puas dengan pembelajaran yang dilakukan oleh STIA LAN Jakarta. Mahasiswa, alumni, dosen dan instansi pengguna lulusan berpendapat bahwa desain kurikulum telah sesuai dengan capaian pembelajaran yang diharapkan, plotting pengampu matakuliah telah sesuai dengan kompetensi dan keahlian dosen yang bersangkutan, fasilitasi manajemen (dalam bentuk layanan perkuliahan, layanan praktikum, layanan pembimbingan, fasilitasi penelitian, penjadwalan perkuliahan) telah efektif dalam mendukung tercapainya pembelajaran, kompetensi dosen telah sesuai dengan penguasaan matakuliah yang diampu, stuktur kurikulum dinilai mampu meningkatkan kompetensi mahasiswa untuk mencapai capaian pembelajaran yang telah ditetapkan, materi pembelajaran yang didapatkan dapat diaplikasikan dan mampu meningkatkan kinerja, kompetensi (pengetahuan dan keterampilan kerja) dan kinerja alumni setelah mengikuti pendidikan di STIA LAN Jakarta semakin meningkat, dan sebagian besar instansi pengguna lulusan menyatakan puas dengan kinerja alumni STIA LAN Jakarta dan akan mengirimkan lagi pegawai untuk melanjutkan pendidikan di STIA LAN Jakarta.

