

LAPORAN PENGADUAN PUBLIK

Nama Unit : STIA LAN Jakarta

Periode : 2019

No	Tanggal dan Waktu Pengaduan	Uraian Pengaduan	Pengirim	Tanggal dan Waktu Penyelesaian Pengaduan	Isi Tanggapan/Tindakanjnt
1	24 Maret 2019	Mengapa karya-karya dosen STIA LAN tidak pernah dibedah?	Prof Johannes Basuki	24 Maret 2019	Baik pak, sarannya akan kami sampaikan kepada manajemen STIA LAN Jakarta.
2	30-Apr-19	Halo admin, saya sudah daftar PMB Online, sudah kirim berkas via email, sudah aktivasi dan sudah mengisi biodata di website. Disitu tertulis berhasil namun pada saat melanjutkan ke menu prodi tidak bisa dengan keterangan "harus mengisi biodata terlebih dahulu". Itu bagaimana ya min? Apakah saya harus datang langsung ke STIA LAN dan menyerahkan berkas hardcopy pendaftarannya? Mohon pencerahannya.	Yulia	30-Apr-19	Pengirim sudah mengirim pesan ke WA khusus PMB dan sudah dilangsung direpond oleh admin khusus PMB.
3	8 Mei 2019	Terobasan Inovasi.. Usul ya admin, bila ada komentar di SIPKA seyogyanya dibalas ya. Tampilan depan ada ruang untuk komentar tapi tidak pernah ada balasan sama sekali melalui email atau telepon.. Jadi ingat nilai-nilai LAN Point Peduli	Afiqah Hanifam Handayani	8 Mei 2019	Terima kasih saran dan tanggapannya, akan kami sampaikan kepada pengelola SIPKA, karena pengelola SIPKA bukan di STIA LAN Jakarta. Terima kasih.
4	24 Juni 2019	Pertemuan dengan stakeholders sangat baik jika beliau-beliau berkenan hadir, namun kami sarankan juga dengan alumni yang merasakan langsung manfaat dan kekurangan STIA LAN Jakarta	Johanes Basuki	24 Juni 2019	Baik Prof. Terima kasih sarannya, akan kami sampaikan.
5	10 Oktober 2019 (WA)	Minta tolong perbaiki akreditasi jurusan S1 dan S2 serta S3 STIA LAN Jakarta agar para adik-adik ASN bisa mendaftar sebagai mahasiswa karena akreditasi harus minimal B	Adit	10 Oktober 2019	Baik Pak, terima kasih saran baiknya. Untuk akreditasi S1 semuanya B, untuk program S2 masih proses re-akreditasi, untuk program S3, karena program baru buka tahun ini, sedang dalam proses untuk pengajuan akreditasi BAN-PT. Terima kasih
6	29 Oktober 2019 2:05 pm (Instagram)	Akreditasi masih C ya? Belum berani sidang saya. Saya S2, ga bisa wisuda tahun ini, karena masih menunggu akreditasi	Musa Rustam	29 Oktober 2019	Iya mas... Untuk akreditasi S1 semuanya B, untuk program S2 masih proses re-akreditasi, untuk program S3, karena program baru buka tahun ini, sedang dalam proses untuk pengajuan akreditasi BAN-PT. Terima kasih
7	23-Nov-19	Saat berlangsungnya wisuda STIA LAN Jakarta, banyak keluarga wisudawan/wisudawati tidak dapat menyaksikan prosesi pengukuhan melalui tampilan TV di lantai 3 dan tenda untuk tamu undangan karena kendala masalah teknis, sebagai solusinya mereka meminta penyediaan DVD Video Pengukuhan. Pengaduan ini disampaikan langsung kepada Panitia Wisuda dan beberapa postingan di media sosial.	Para wisudawan/ wisudawati & keluarga	3 Desember 2019	Pihak vendor sebagai penanggung jawab atas masalah teknik tampilan TV menyediakan flashdisk yang berisi video wisuda yang bisa diambil pada tanggal 5-6 Desember 2019 di Gedung Wisesa (Ruang Koperasi) PPLPN LAN RI di Jl. Administrasi II Pejompongan