



LAPORAN KINERJA TAHUN 2020

POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



SAMBUTAN DIREKTUR POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA



Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat pertolongan-Nya, kami dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta, Satuan Kerja 662621 Tahun 2020.

Laporan Kinerja ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kinerja kami dalam mencapai visi dan misi lembaga Politeknik STIA LAN Jakarta. Sebagai instrumen pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah, Laporan Kinerja ini juga merupakan sarana pengukuran kinerja kami dalam mewujudkan *good governance*. Laporan ini menunjukkan hasil integrasi dan sinergi antara berbagai unit kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta, baik di bidang Sumber Daya Manusia, Keuangan, Akademik, dan bidang-bidang lainnya, yang selama ini dilakukan agar mampu menjawab tuntutan perkembangan dunia birokrasi dan perguruan tinggi yang sangat dinamis.

Laporan Kinerja STIA LAN Jakarta Tahun 2020 ini secara sistematis tersusun atas:

1. Pendahuluan

Pendahuluan merupakan penjelasan umum organisasi; Visi-Misi-Tugas-Fungsi; Struktur Organisasi; Sumber Daya Manusia; dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic issues*) yang sedang dihadapi organisasi.

2. Perencanaan Kinerja

Perencanaan kinerja merupakan uraian tentang Rencana Strategis, Rencana Kinerja Tahunan, serta Ikhtisar Perjanjian Kinerja tahun 2020.

3. Akuntabilitas Kinerja

Akuntabilitas kinerja merupakan uraian tentang:

- a. Capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta berdasarkan indikator kinerja utama sesuai dengan cara pengukuran yang dimuat dalam Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 9 Tahun 2020 tentang Indikator Kinerja Utama LAN Tahun 2020.

- b. Realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta sesuai dengan dokumen perjanjian kinerja.

4. Penutup

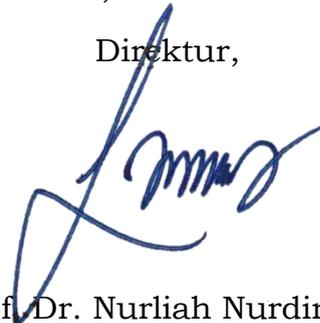
Penutup merupakan uraian simpulan umum atas capaian kinerja unit kerja serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk meningkatkan kinerjanya.

Keberadaan Laporan Kinerja ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk menyusun berbagai macam program kegiatan secara terstruktur dan dengan analisis mendalam, sehingga berbagai permasalahan yang telah teridentifikasi dapat diselesaikan secara optimal.

Semoga Laporan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020 ini memberikan manfaat bagi internal organisasi, Kementerian terkait, Lembaga Non Kementerian, serta *stakeholders* lainnya.

Jakarta, Januari 2021

Direktur,



Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sehubungan dengan berakhirnya pelaksanaan kegiatan dan tahun anggaran 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta menyusun Laporan Kinerja Tahun 2020 sebagai bentuk pertanggungjawaban dan transparansi pelaksanaan kegiatan dan anggaran. Laporan Kinerja ini memberikan gambaran mengenai capaian kinerja, baik keberhasilan dalam mencapai target yang telah ditetapkan maupun ketidakberhasilan dalam mencapai target terkait pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Politeknik STIA LAN Jakarta disertai evaluasi dan rekomendasi.

Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki visi “Menjadi Perguruan Tinggi Unggulan dalam Pendidikan Vokasi dan Pendidikan Profesi di Bidang Administrasi Negara bagi Penyelenggara Pemerintahan dan Pembangunan”. Visi ini kemudian dituangkan menjadi Misi, Tujuan, dan Sasaran sebagai panduan dalam perencanaan program dan kegiatan. Setiap tahun, Politeknik STIA LAN Jakarta terus berupaya untuk memperbaiki kinerja dari sisi penyelenggaraan pendidikan tinggi di bidang Ilmu Administrasi dan peningkatan koordinasi perencanaan, pembinaan administrasi, serta pengelolaan pelayanan penunjang pelaksanaan tugas Politeknik STIA LAN Jakarta.

Bersamaan dengan laporan ini diharapkan untuk tahun-tahun mendatang, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat meningkatkan kinerja dan kontribusi melalui penyelenggaraan *good corporate university*. Adapun capaian masing-masing sasaran kegiatan STIA LAN Jakarta untuk tahun 2020 dapat dilihat dalam tabel di bawah ini.

**Capaian Indikator Kinerja pada Perjanjian Kerja
Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020**

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran	Target	Capaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	a. Nilai Evaluasi SAKIP	71,13	108,44%
		b. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	87,35	98,87%
		c. Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	86,36	99,54%
		d. Nilai Hasil Audit Kearsipan Internal	90,07	104,36%
		e. Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	100%	100%
		f. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85	101,06%
		g. Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	80%	106,7%
2	Penguatan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	a. IPK Lulusan Sarjana	3	3,52
		b. IPK Lulusan Magister	3,4	3,50
		c. Masa Studi Sarjana	4 tahun	2 tahun 7 bulan
		d. Masa Studi Magister	2,5 tahun	2 tahun
		e. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional	100%
		f. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks	70%	92,85%
		g. Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	85%	107,35%

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran	Target	Capaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		h. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80%	112,86%
		i. Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI	Tercapai	100%

Sesuai tabel di atas, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 2 sasaran kegiatan. Pertama, terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi dengan 7 indikator sasaran. Secara umum, dari 7 indikator sasaran, terdapat 5 indikator sasaran dengan capaian/realisasi melebihi target yang telah ditetapkan dalam perjanjian kerja, diantaranya 1) nilai evaluasi SAKIP (2) nilai hasil audit kearsipan internal (3) persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun, (4) indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan dan (5) persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi. Secara umum, faktor utama pendukung pemenuhan target indikator sasaran adalah sinergi antar pimpinan dan sivitas akademika yang terjalin dengan baik sehingga seluruh pihak dapat saling berkontribusi dalam menjalankan tugas Tridharma Perguruan Tinggi dan tata kelola internal Politeknik STIA LAN Jakarta.

Adapun 2 indikator sasaran yang belum mencapai target adalah nilai kinerja anggaran (aspek implementasi) (target 87,35, realisasi 86,36) dan nilai indikator pelaksanaan anggaran (target 86,36, realisasi 85,96). Permasalahan mendasar terkait capaian anggaran berkaitan dengan kebijakan optimalisasi anggaran dan beberapa hambatan pelaksanaan program dan kegiatan akibat pandemi Covid-19. Meskipun demikian, capaian kinerja anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020 berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 214 Tahun 2017

tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran atau Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian/Lembaga, kinerja anggaran STIA LAN Jakarta masuk dalam kategori “Baik”. Kondisi tersebut didasarkan pada perolehan Nilai Kinerja Anggaran atas Aspek Implementasi yang mencapai 85,46.

Sasaran kegiatan kedua adalah penguatan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi ilmu administrasi negara terapan dengan 9 indikator sasaran. Berdasarkan hasil evaluasi, capaian 9 indikator sasaran telah melampaui target Perjanjian Kerja tahun 2020. Faktor-faktor utama penyebab keberhasilan diantaranya:

- a. *Continuous improvement* kinerja pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan tata kelola internal berdasarkan input dari pihak Inspektorat LAN, BPK RI, Biro Perencanaan dan Keuangan LAN berkenaan dengan hasil evaluasi laporan kinerja pada tahun 2019;
- b. Politeknik STIA LAN Jakarta melaksanakan pengawasan kegiatan akademik dan non-akademik melalui penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kegiatan akademik secara kontinyu diawasi oleh Pusat Penjaminan Mutu (PPM), sedangkan kegiatan non-akademik berada di bawah pengawasan Satuan Pengendali Internal (SPI). Dalam mendukung pencapaian visi dan misi institusi serta dalam rangka mewujudkan *good university governance*, PPM melaksanakan audit internal guna memastikan kualitas PPEPP (perencanaan, penetapan, evaluasi, pengendalian, peningkatan). Adapun segala bentuk kegiatan pengawasan dan penjaminan mutu berlandaskan pada panduan dan pedoman terkait proses pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan inovasi, dan pengabdian pada masyarakat;
- c. Peningkatan 3 kompetensi utama yaitu manajerial, teknis, dan sosio-kultural yang dilaksanakan secara kontinyu oleh seluruh sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta.

Di lain sisi, terlepas dari sebagian besar capaian/realisasi indikator yang melampaui target, Politeknik STIA LAN Jakarta juga menghadapi kendala sehingga terdapat target yang tidak dapat terealisasi. Kendala paling mendasar berkenaan dengan perubahan prioritas anggaran dan perencanaan sebagai imbas dari pandemi Covid-19. Dilakukan realokasi dan pemangkasan anggaran pada beberapa program dan kegiatan sesuai instruksi dan ketentuan perundang-undangan. Meskipun terdapat keterbatasan akses pelaksanaan anggaran dan kegiatan secara fisik, institusi telah mengupayakan optimalisasi kinerja berbasis daring sehingga secara umum, seluruh indikator sasaran kinerja dapat terselenggara dan memperoleh hasil yang maksimal melalui pemanfaatan sumber daya secara optimal.

DAFTAR ISI

SAMBUTAN DIREKTUR.....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Visi, Misi, Tugas, dan Fungsi Politeknik STIA LAN Jakarta.....	5
1.3. Struktur Organisasi Politeknik STIA LAN Jakarta	7
1.4. Permasalahan yang Dihadapi STIA LAN Jakarta	8
1.5. Sumber Daya Manusia	13
BAB II PERJANJIAN KINERJA	15
2.1. Ikhtisar Perjanjian Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama.....	15
2.2. Hubungan Kinerja	16
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....	20
3.1 Capaian Kinerja Unit Kerja	20
3.1.1. Capaian Kinerja Nilai Evaluasi SAKIP	20
3.1.2. Indeks Tata Kelola Internal STIA LAN Jakarta.	25
3.1.3. Persentase Lulusan STIA dengan IPK Baik dan Masa Studi Normal.....	49
3.1.3. Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan	62
3.1.4. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks	76
3.1.5. Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat	95
3.1.6. Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni	110
3.1.7. Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti).....	119

3.2.	Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta	123
3.2.1.	Capaian Kinerja Nilai Kinerja Anggaran	123
3.2.2.	Capaian Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	129
3.2.3.	Kinerja Anggaran.....	132
3.3.	Upaya Penguatan Akuntabilitas.....	143
BAB IV	PENUTUP	148
4.1.	Kesimpulan	148
4.2.	Saran	149
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data SDM – Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta	13
Tabel 1.2	Data SDM - Tenaga Kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta	14
Tabel 1.3	Data SDM Politeknik STIA LAN Jakarta Berdasarkan Jenis Kelamin	14
Tabel 2.1	Perjanjian Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta.....	15
Tabel 3.1	Hasil Audit Kearsipan terhadap Satker Politeknik STIA LAN Jakarta	26
Tabel 3.2	Sasaran dan Indikator Kinerja Sasaran Strategis pada Rumusan Strategis Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	28
Tabel 3.3	Survei Kepuasan Pelayanan	39
Tabel 3.4	Daftar Dosen yang Sudah Memiliki Sertifikat Kompetensi	42
Tabel 3.5	Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi	45
Tabel 3.6	Daftar Mitra Bebestari Jurnal GG	63
Tabel 3.7	Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal GG 2020 Vol. 16 No 1 (Maret 2020)	64
Tabel 3.8	Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal GG 2020 Vol. 16 No. 2	65
Tabel 3.9	Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal Pembangunan Administrasi Publik (JPAP) 2020 Vol. 2 No.1	66
Tabel 3.10	Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal Sumber Daya Aparatur (JSDA) 2020 Vol. 2 No.1	68
Tabel 3.11	Daftar Tulisan Ilmiah Journal of Public Policy and Applied Administration (JPLAN) 2020 Vol. 2 No.1	68
Tabel 3.12	Perbandingan Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan	71
Tabel 3.13	Perbandingan Realisasi Kinerja Kualifikasi Jurnal Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi (Renstra 2020-2024)	72
Tabel 3.14	Daftar Penelitian Politeknik STIA LAN Jakarta.....	77
Tabel 3.15	Daftar Publikasi Luaran Penelitian yang Terbit pada Jurnal	80
Tabel 3.16	Daftar Publikasi Luaran Penelitian yang Terbit pada Prosiding.....	84
Tabel 3.17	Perbandingan Jumlah dan Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2015-2020.....	86

Tabel 3.18	Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)	89
Tabel 3.19	Daftar Pengabdian Masyarakat Dengan Sumber Pembiayaan Internal/Institusi Politeknik STIA LAN Jakarta	97
Tabel 3. 20	Kegiatan Pengabdian Masyarakat Dosen	99
Tabel 3. 21	Perbandingan Jumlah dan Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2015-2020	102
Tabel 3. 22	Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Pengabdian Masyarakat Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)	104
Tabel 3. 23	Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni.....	115
Tabel 3. 24	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)	120
Tabel 3. 25	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)	120
Tabel 3. 26	Perbandingan dengan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta Indikator Kinerja : Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti).....	121
Tabel 3. 27	Data Realisasi Anggaran Per 31 Desember 2020.....	127
Tabel 3. 28	Perbandingan antara Nilai IKPA Tahun Anggaran 2020 dan 2019	131
Tabel 3. 29	Tabel Realisasi Anggaran Per Program Tahun 2020	134
Tabel 3. 30	Tabel Realisasi Per Kegiatan Tahun 2020	135
Tabel 3. 31	Realisasi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2020	136
Tabel 3. 32	Konsistensi Penggunaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2020	137
Tabel 3. 33	Perhitungan Capaian Kinerja Kegiatan	138
Tabel 3. 34	Efisiensi Penggunaan Anggaran	138
Tabel 3. 35	Nilai Kinerja Implementasi	139
Tabel 3. 36	Capaian Sasaran Kegiatan	140
Tabel 3. 37	Nilai Kinerja Anggaran	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Struktur Organisasi Politeknik STIA LAN Jakarta	7
Gambar 2. 1	Hubungan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dan LAN	18
Gambar 3. 1	Perbandingan Target dan Realisasi Nilai Kinerja SAKIP 2020.....	20
Gambar 3. 2	Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Hasil Audit Kearsipan Internal Tahun 2020	25
Gambar 3. 3	Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi Tahun 2020.....	31
Gambar 3. 4	Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2020.....	36
Gambar 3. 5	Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Dosen yang Memiliki Sertifikasi Pendidik Profesional Tahun 2020.....	41
Gambar 3. 6	Target Capaian Realisasi Masa Studi Normal 2020	52
Gambar 3. 7	Target dan Realisasi Lama Masa Studi Program Magister Tahun 2020	55
Gambar 3. 8	Target dan Realisasi Lama Masa Studi Normal Program Magister Tahun 2020	58
Gambar 3. 9	Alumni Memperlihatkan Integritas (Etika dan Moral) dalam Melaksanakan Tugas dan Tanggung Jawab...	110
Gambar 3. 10	Keahlian Alumni dalam Melaksanakan Tugas dan Tanggung Jawab	111
Gambar 3. 11	Keterampilan Alumni dalam Menguasai dan Menggunakan Teknologi Informasi dalam Memperlancar Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab	112
Gambar 3. 12	Kemampuan dan Fleksibilitas Alumni dalam Berkomunikasi	112
Gambar 3. 13	Sikap Kepemimpinan dan Kemampuan Alumni dalam Mengembangkan Organisasi di Lingkungan Kerjanya	113
Gambar 3. 14	Kemampuan dalam Bekerjasama dan Membangun Jejaring Kerja	113
Gambar 3. 15	Kemampuan dalam Pengembangan Diri untuk Kemajuan Organisasi	114

Gambar 3. 16	Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni	115
Gambar 3. 17	Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni	116
Gambar 3. 18	Perbandingan antara Target dan Realisasi Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2020	124
Gambar 3. 19	Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2019	125
Gambar 3. 20	Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2020	125
Gambar 3. 21	Perbandingan antara Target dan Realisasi Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Tahun 2020	129
Gambar 3. 22	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta per 31 Desember 2020	130

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1	Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja SAKIP Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir.....	21
Grafik 3. 2	Target Evaluasi SAKIP Tahun 2020-2024	22
Grafik 3. 3	Perbandingan Realisasi dan Capaian Kinerja Audit Kearsipan Internal Beberapa Tahun Terakhir	27
Grafik 3. 4	Realisasi Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi Tahun 2016-2020	32
Grafik 3. 5	Realisasi Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Pelayanan Tahun 2017-2020	37
Grafik 3. 6	Target Kinerja Kepuasan Pelayanan Kemahasiswaan.....	38
Grafik 3. 7	Perbandingan Persentase Target Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi.....	45
Grafik 3. 8	Realisasi Target dan Capaian IPK Program Sarjana Tahun 2020	49
Grafik 3. 9	Realisasi Capaian IPK Baik Program Sarjana Terapan 2018-2020	50
Grafik 3. 10	Realisasi Capaian IPK Baik 2020-2024	51
Grafik 3. 11	Capaian Realisasi Masa Studi Normal Program Sarjana Terapan 2018-2020.....	53
Grafik 3. 12	Target Capaian Lama Masa Studi Tahun 2020-2024	54
Grafik 3. 13	Realisasi capaian IPK baik Program Magister Tahun 2018-2020	56
Grafik 3. 14	Target dan Capaian Realisasi Kinerja IPK Baik Dengan Renstra tahun 2020-2024	57
Grafik 3. 15	Perbandingan Capaian Realisasi Masa Studi Program Magister 2018-2020	59
Grafik 3. 16	Capaian Realisasi Masa Studi Dengan Renstra 2024	60
Grafik 3. 17	Perbandingan Jumlah Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2015-2020	87
Grafik 3. 18	Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)..	89
Grafik 3. 19	Perbandingan Persentase Persepsi Kemanfaatan PkM Tahun 2019 dan 2020.....	102
Grafik 3. 20	Perbandingan Jumlah PkM dengan Pembiayaan Internal/Institusi Tahun 2015-2020.....	103
Grafik 3. 21	Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun	

2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024) 104

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik STIA LAN, sebelumnya dikenal dengan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) didirikan pada tanggal 24 Desember 1960 berdasarkan keputusan Menteri Pertama RI No. 578/MP/1960 dengan nama Perguruan Tinggi Dinas Ilmu Administrasi Negara (PTDIAN). Selanjutnya, melalui Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 1989 tentang LAN, PTDIAN berubah nama menjadi STIA LAN, salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Lembaga Administrasi Negara (LAN). Di bawah koordinasi LAN, STIA LAN dikukuhkan sebagai Perguruan Tinggi Kedinasan yang menyelenggarakan program pendidikan akademik dan profesional di bidang ilmu administrasi bagi pegawai negeri sebagaimana diatur dalam Keputusan Presiden Nomor 100 Tahun 1999 tentang STIA LAN.

Lebih lanjut, dalam rangka mewujudkan optimalisasi penyelenggaraan pendidikan tinggi di bidang administrasi, dan untuk melaksanakan kebijakan penyederhanaan birokrasi, dilakukan penataan organisasi dan tata kerja STIA LAN melalui Peraturan LAN No. 3 Tahun 2019 tentang Statuta Politeknik STIA LAN Jakarta dan Peraturan LAN No. 9 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta. Berdasar atas pertimbangan tersebut, pada Januari 2020, STIA LAN, khususnya STIA LAN Jakarta secara resmi bertransformasi menjadi Politeknik STIA LAN Jakarta.

Politeknik STIA LAN Jakarta menjalankan fungsi sebagai UPT bidang perguruan tinggi di lingkungan LAN yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala LAN. Terkait hal tersebut, program kerja Politeknik STIA LAN Jakarta mengacu dan mampu mendukung terwujudnya perencanaan jangka menengah pemerintah pada umumnya

(RPJMN 2020-2024) dan perencanaan jangka menengah LAN pada khususnya (Rencana Strategis/Renstra LAN 2020-2024). Secara umum, hingga akhir 2020, dalam rangka mewujudkan visi pemerintah pada RPJMN 2020-2024 yaitu “Terwujudnya Indonesia yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-royong, Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban tugas sebagai penyelenggara pendidikan tinggi bidang vokasi dan profesi yang mampu memberikan kontribusi riil dalam upaya realisasi misi RPJMN 2020-2024, diantaranya, (1) peningkatan kualitas manusia Indonesia melalui pelaksanaan program pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) yang berlandaskan prinsip akuntabilitas, transparansi, efektivitas dan efisiensi, serta mampu berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat; (2) pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif dan terpercaya melalui budaya organisasi yang adaptif, produktif, kompetitif dan sarat akan inovasi.

Secara khusus, mengacu pada arah pembangunan nasional, Politeknik STIA LAN Jakarta turut berperan aktif dalam mendukung tujuan strategis LAN yang fokus pada perwujudan visi LAN, yaitu, “Sebagai Institusi Pembelajar Berkelas Dunia yang Mampu Menjadi Penggerak Utama dalam Mewujudkan *World Class Government* Untuk Mendukung Visi Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”. Terkait dengan visi LAN tersebut, Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024 diarahkan untuk mendukung sasaran strategis LAN, yaitu “Terwujudnya Institusi Pembelajar Berkelas Dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan *World Class Government*” melalui penyelenggaraan pendidikan tinggi bagi aparatur pemerintah maupun non-aparatur dalam rangka meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dan pengembangan ilmu administrasi.

Pada tatanan praktis, guna mendukung capaian prioritas pembangunan nasional dalam RPJMN 2020-2024, visi, misi, serta sasaran strategis LAN, fokus strategi Politeknik STIA LAN Jakarta periode 2020-2024 adalah melakukan konsolidasi dan pengembangan kapasitas dalam rangka penguatan kelembagaan Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai perguruan tinggi unggulan dalam pendidikan vokasi dan pendidikan profesi di bidang administrasi negara bagi penyelenggara pemerintahan dan pembangunan. Pada tahun pertama transformasi kelembagaan, Politeknik STIA LAN Jakarta dihadapkan pada kondisi lingkungan strategis yang semakin dinamis, penuh ketidakpastian, kompleks, dan ambigu (*Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous/VUCA*). Dalam konteks ini, “*the shifting paradigm*” dinilai sebagai langkah strategis yang paling tepat, pasalnya, Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk melakukan tindakan adaptif guna memenuhi kebutuhan publik di bidang pendidikan di era VUCA, utamanya di tengah pusaran pandemi Covid-19.

Tidak hanya disruptif, era pandemi justru menjadi pijakan momentum bagi Politeknik STIA LAN Jakarta untuk senantiasa menciptakan inovasi, melayani dengan dedikasi sekaligus tanggap akan dinamika birokrasi di tengah krisis kesehatan global. Di saat bersamaan, *disaster governance* telah merubah tatanan kerja dan budaya pembelajaran di Politeknik STIA LAN Jakarta. *Re-arrangement* pada aspek anggaran (sumber daya keuangan), *capacity building* bagi seluruh sivitas akademika, implementasi layanan pendidikan, peningkatan kualitas publikasi hasil penelitian dan PkM, serta peninjauan kurikulum harus tetap terlaksana baik secara luring maupun daring. Alhasil, pembaharuan kapabilitas sistem informasi dan teknologi menjadi ihwal paling mendasar guna mewujudkan tata kelola Tridharma yang optimal.

Mengacu pada Perjanjian Kinerja Tahun 2020, prioritas kinerja STIA LAN Jakarta fokus pada upaya penyelenggaraan Tridharma

pendidikan tinggi dan penguatan tata kelola institusi yang berkinerja tinggi dengan sasaran tersedianya sumber daya manusia yang memiliki kompetensi, kapasitas dan profesionalisme pada program pendidikan vokasi dalam bidang administrasi. Selain itu, peningkatan kualitas dan kuantitas penelitian, PkM, serta aktivitas penunjang kegiatan akademik juga menjadi fokus kinerja STIA LAN Jakarta sepanjang tahun 2020. Capaian target prioritas kinerja berdasarkan Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024 dilaporkan dalam Laporan Kinerja yang disusun berdasarkan ketentuan dan peraturan antara lain sebagai berikut:

- a. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
- b. Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- c. Permenpan RB Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP);
- d. Peraturan Kepala LAN Nomor 9 Tahun 2020 tentang Indikator Kinerja Utama LAN Tahun 2020;
- e. Nota Dinas Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan Tertanggal 20 November 2020 tentang Penyusunan Laporan Tahun 2020.

Secara garis besar, Laporan Kinerja tahun 2020 ini memberikan gambaran tingkat pencapaian indikator kinerja dari sasaran ataupun tujuan strategis sebagai penjabaran dari Rencana Kerja tahun 2020 dan Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024 beserta realisasi anggaran/dana dilengkapi dengan klasifikasi tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang telah ditetapkan. Secara keseluruhan, pencapaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dalam Laporan Kinerja tahun 2020 telah sesuai dengan target yang ditetapkan

dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2020. Di sisi lain, masih terdapat kekurangan dan hambatan terkait beberapa aspek yang perlu ditindaklanjuti. Selanjutnya, Politeknik STIA LAN Jakarta harus mengambil langkah taktis dan solutif didasarkan pada prinsip *Whole of Governance* guna meningkatkan kapasitas dan kapabilitas institusi pendidikan tinggi vokasi dan pendidikan profesi di bidang administrasi negara dan pembangunan.

1.2. Visi, Misi, Tugas, dan Fungsi Politeknik STIA LAN Jakarta

Sebagai bentuk upaya peningkatan komitmen mutu, Politeknik STIA LAN Jakarta mengusung visi “Menjadi Perguruan Tinggi Unggulan dalam Pendidikan Vokasi dan Pendidikan Profesi di Bidang Administrasi Negara bagi Penyelenggara Pemerintahan dan Pembangunan”. Adapun misi pendukung visi Politeknik STIA LAN Jakarta adalah:

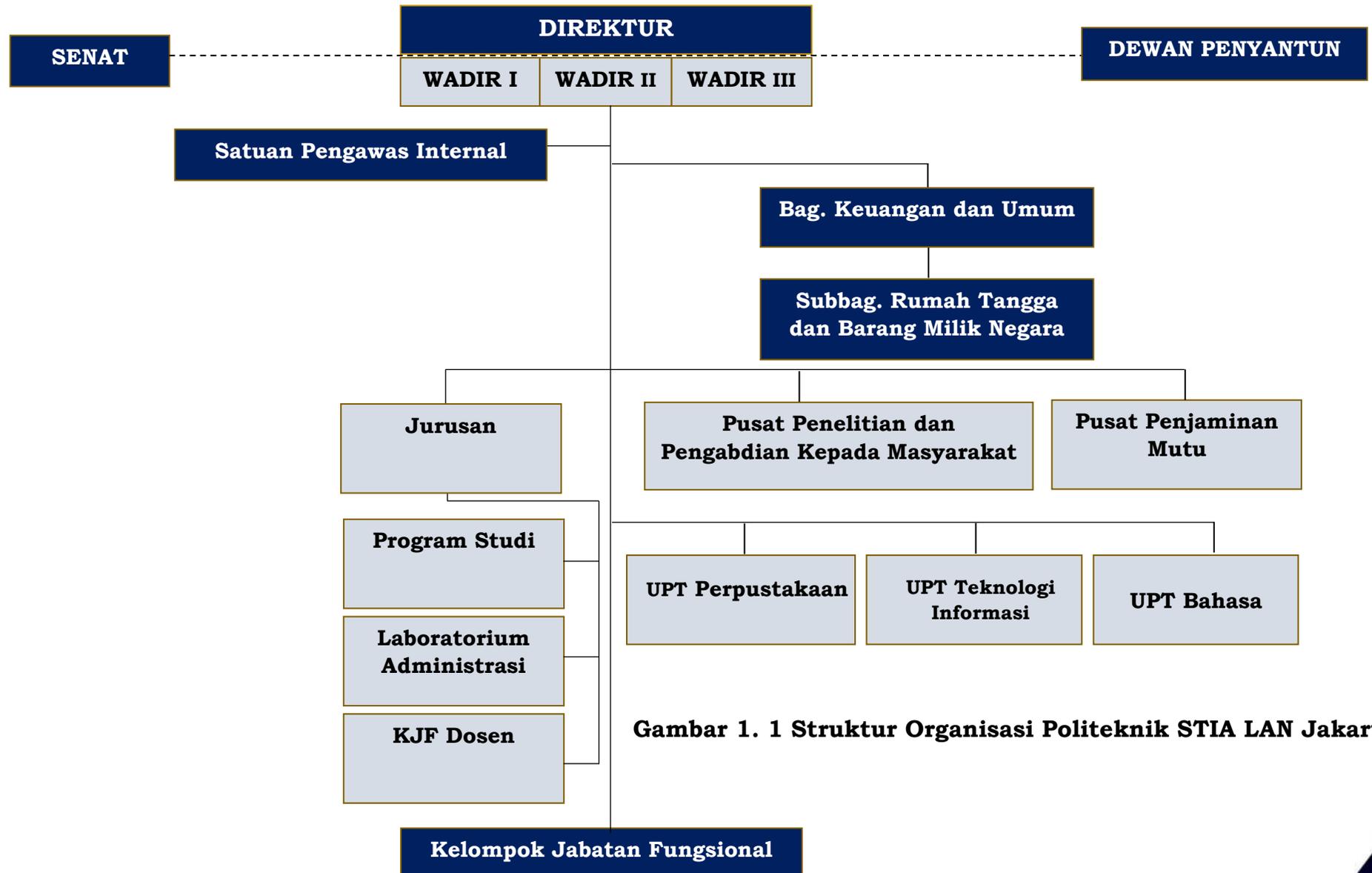
- a. Menyelenggarakan pendidikan vokasi dan pendidikan profesi di bidang administrasi negara yang berkualitas untuk meningkatkan kapasitas penyelenggara pemerintahan dan pembangunan;
- b. Menyelenggarakan penelitian dan pengembangan yang inovatif dan berkualitas untuk mendukung efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan;
- c. Menyelenggarakan PkM yang berkualitas untuk meningkatkan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan;
- d. Menyelenggarakan dan mengembangkan tata kelola yang efektif, efisien, akuntabel, transparan, dan berkeadilan untuk mendukung tercapainya visi Politeknik STIA LAN.

Dalam mewujudkan visi dan misinya, Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban tugas utama dalam menyelenggarakan program pendidikan akademik dan profesional di bidang Ilmu Administrasi bagi pegawai

negeri. Dalam melaksanakan tugasnya, STIA LAN Jakarta menjalankan fungsi sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan pendidikan dan pengajaran di bidang Ilmu Administrasi;
- b. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di bidang Ilmu Administrasi;
- c. Pelaksanaan PkM;
- d. Pelaksanaan pembinaan sivitas akademik;
- e. Pelaksanaan kegiatan layanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi umum, serta pengelolaan terhadap sarana dan prasarana.

1.3. Struktur Organisasi Politeknik STIA LAN Jakarta



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Politeknik STIA LAN Jakarta

1.4. Permasalahan yang Dihadapi STIA LAN Jakarta

STIA LAN Jakarta sebagai institusi Perguruan Tinggi Kementerian Lain (PTKL) tentunya tidak luput dari permasalahan yang mempengaruhi dan/atau mendukung tugas dan fungsinya dalam melaksanakan pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan inovasi, dan pengabdian pada masyarakat dibidang ilmu administrasi Negara secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel. Permasalahan STIA LAN Jakarta dilihat dari kondisi dan kapasitasnya sebagai institusi pendidikan tinggi meliputi aspek sistem (sistem informasi manajemen), Tridharma (pendidikan, penelitian dan PkM), dan sumber daya (keuangan, SDM, dan mahasiswa). Permasalahan yang dimaksud merupakan faktor dan/atau bersifat internal dalam bentuk kelemahan dan/atau kekurangan yang terjadi/dimiliki oleh STIA LAN Jakarta meliputi:

1. Sistem

Pada tahun 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta telah mengupayakan ragam inovasi penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran berbasis teknologi. Di pertengahan tahun, institusi telah mengembangkan *platform/media* penerimaan mahasiswa baru dengan basis *website* (PMB *Online*). Sistem penerimaan mahasiswa baru daring ini dikembangkan secara internal oleh Politeknik STIA LAN Jakarta bersama Pusat Data dan Informasi LAN (PUSDATIN LAN). Adapun secara praktik, inovasi ini dapat dimanfaatkan dengan baik selama 2 periode penerimaan mahasiswa baru pada jenjang Sarjana dan Magister Terapan. Meski demikian, terdapat permasalahan yang ditemui dalam pemanfaatan PMB *Online*, yaitu tampilan dan *tools website* yang belum sepenuhnya *user friendly*. Sebagai tindak lanjut, Politeknik STIA LAN Jakarta bersama PUSDATIN LAN telah melakukan evaluasi dan menetapkan rencana perbaikan sehingga kehandalan sistem penerimaan mahasiswa baru secara *online* dapat terus ditingkatkan.

Selain PMB *Online*, Politeknik STIA LAN Jakarta juga memiliki SISTA, kependekan dari Sistem Satu Data, sebuah media informasi

elektronik terintegrasi yang memuat data organisasi, mencakup data kepegawaian tenaga pendidik dan tenaga kependidikan, data akreditasi, berbagai produk hukum internal seperti SK, Peraturan Direktur, dll. Adapun dalam pengembangannya, diperlukan integrasi data Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang dikelola oleh LAN dan Sistem Informasi Sumberdaya Terintegrasi (SISTER) milik Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Hingga saat ini, data yang telah terkumpul belum sepenuhnya lengkap dan sesuai. Diperlukan partisipasi aktif masing-masing pegawai untuk terus melakukan pembaharuan data. Dalam hal ini, digitalisasi data menjadi hal krusial, menanggapi hal tersebut, melalui Nota Dinas, Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta telah mewajibkan seluruh pegawai untuk disiplin mengelola arsip elektronik untuk selanjutnya diunggah pada SISTA.

Selanjutnya, dalam rangka mendukung penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran daring yang berkualitas, Politeknik STIA LAN Jakarta telah bekerjasama dengan Microsoft untuk mendapatkan akses pembelajaran daring melalui *Ms.Teams (Office 365)* berbasis *website* dan aplikasi. Melalui *Ms.Teams*, seluruh tenaga pendidik dan mahasiswa dapat melaksanakan perkuliahan secara *synchronous* atau *real time* dengan bertatap muka di dunia maya. Inovasi ini memungkinkan seluruh kegiatan pengajaran selama 1 semester dapat terlaksana dan termonitoring dengan baik dan transparan sesuai ketentuan yang telah ditetapkan oleh Inspektorat LAN. Adapun persoalan yang masih kerap dijumpai adalah kurangnya optimalisasi pemanfaatan fitur *Ms.Teams* oleh dosen dan mahasiswa khususnya dalam pelaksanaan perkuliahan terapan berbasis praktik/praktikum. Sosialisasi kepada seluruh dosen akan terus dilakukan guna meningkatkan pemahaman dan kemampuan dosen sehingga perkuliahan secara *synchronous* maupun *a-synchronous* melalui *Ms.Teams* dapat terselenggara dengan baik.

Secara umum, penerapan SIM berbasis teknologi masih perlu terus dikembangkan. Politeknik STIA LAN Jakarta telah memperbaharui

website resmi institusi berisi informasi baru terkait transformasi Politeknik dan Program Studi. Segi substansi pada *website* masih perlu peninjauan, mengingat kebaruan informasi Program Studi belum sepenuhnya sesuai dengan arah Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024. Terkait hal tersebut, ketersediaan informasi dalam bahasa Inggris juga belum dikembangkan. Harapannya, pada tahun 2021, *website* Politeknik STIA LAN Jakarta dapat menyajikan tampilan menarik, infografis yang *up-to-date* dan informasi *bilingual* yang akurat.

Secara khusus, Politeknik STIA LAN Jakarta juga telah melakukan pengembangan SIM melalui pembangunan Sistem Informasi Pendidikan Terapan (SIPINTER) sebagai pengganti Sistem Informasi Akademik (SIKAD), yang dapat mendukung proses pengambilan keputusan organisasi agar lebih efisien dan efektif. Walaupun SIPINTER telah dibangun, namun pengembangan lebih lanjut masih perlu dilakukan agar fungsinya dapat maksimal guna mendukung proses administrasi dan pembelajaran yang efektif dan efisien. Pemanfaatan SIPINTER belum sepenuhnya menunjang sistem pendaftaran dan seleksi penerimaan mahasiswa baru (PMB *Online*). Selain itu, layanan SIPINTER untuk pendaftaran ulang/her-registrasi mahasiswa setiap semester; penerbitan kartu ujian; pengumuman/publikasi hasil belajar atau hasil ujian; penerbitan kartu hasil studi (KHS) setiap semester; administrasi penyusunan tugas akhir masih belum maksimal. Sebagian besar mahasiswa belum memiliki pemahaman yang komprehensif terkait pemanfaatan SIPINTER sehingga pemanfaatan fitur layanan dalam SIPINTER masih dibantu oleh pihak Politeknik STIA LAN Jakarta. Untuk itu, dibutuhkan sosialisasi secara terus menerus terkait penggunaan SIPINTER kepada seluruh *stakeholder*.

2. Tridharma

- a. Penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pengajaran telah berbasis pada penerapan praktik *e-learning*, akan tetapi, kegiatan praktik/praktikum secara daring belum sepenuhnya optimal;
- b. Penyelenggaraan penelitian telah berorientasi pada luaran/publikasi karya ilmiah yang berkualitas (memiliki *indexing* bereputasi dengan *impact factor* yang tinggi). Institusi mendukung peningkatan kualitas luaran penelitian melalui pelatihan dan pendampingan penulisan jurnal ilmiah, namun secara menyeluruh, tidak semua luaran penelitian memiliki kualitas yang mumpuni untuk dapat diterbitkan pada jurnal internasional bereputasi tinggi;
- c. Penyelenggaraan PkM belum berorientasi pada luaran/publikasi karya ilmiah yang berkualitas (memiliki *indexing* bereputasi dengan *impact factor* yang tinggi);
- d. Integrasi pendidikan, penelitian, dan PkM belum optimal. Penyusunan bahan ajar, modul praktik/praktikum belum sepenuhnya didasarkan pada hasil penelitian dan PkM;
- e. Kerjasama penelitian dan PkM dengan universitas dan atau instansi K/L lain belum terselenggara secara intensif dan kontinyu;
- f. Belum adanya akses untuk memperoleh dan memanfaatkan anggaran penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang tersedia dan dikelola oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Dikti) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

3. Sumber Daya

- a. Sumber Daya Manusia (Tenaga Pendidik dan Kependidikan)
 - 1) Proporsi guru besar belum ideal, hanya terdapat 3 guru besar dari total keseluruhan dosen;

- 2) Kemauan dosen menulis buku ajar dan modul praktik/praktikum untuk referensi mahasiswa masih rendah;
- 3) Kemauan dosen menulis jurnal yang memiliki indexing bereputasi dengan *impact factor* yang tinggi masih rendah.

b. Sumber Daya Keuangan

- 1) Keterbatasan sumber pembiayaan (anggaran) kegiatan yang tersedia pada akun APBN LAN RI sebagai induk organisasi Politeknik STIA LAN Jakarta;
- 2) Kakunya struktur anggaran sehingga kurang fleksibel dalam pengelolaan anggaran penelitian yang dilakukan melalui program kerjasama dengan instansi pemerintah (pusat dan daerah);
- 3) Akses pendanaan penelitian dan PkM hanya terpusat pada struktur anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta.

c. Mahasiswa (Potensi Mahasiswa Baru)

Permasalahan mendasar yang dialami oleh Politeknik STIA LAN Jakarta adalah adanya kecenderungan jumlah calon mahasiswa Program Sarjana Terapan (S1) pada instansi pemerintah (pusat/daerah), BUMN/D, TNI/POLRI semakin berkurang sebagai akibat dari penerimaan CPNS/CASN diprioritaskan bagi lulusan D-IV dan.atau Sarjana (S1). Dalam prakteknya, Politeknik STIA LAN Jakarta telah menyusun beberapa alternatif solusi diantaranya penyelenggaraan kerjasama dengan instansi mitra dan rencana pembukaan kelas khusus bagi arsiparis dan analis kebijakan dengan formasi dari umum sesuai ketentuan dari KemenpanRB.

Sebaliknya, pada kelas reguler/umum, Politeknik STIA LAN Jakarta telah memiliki lebih dari 300 mahasiswa baru pada Prodi APN, ABSP, dan MSDMA jenjang Sarjana Terapan. Terkait hal ini,

tantangan yang muncul adalah urgensi pembentukan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) sebagai wadah bakat dan minat mahasiswa. Upaya yang telah dilakukan oleh manajemen adalah penunjukan tenaga pendidik/kependidikan sebagai pembina UKM yang bertugas mendampingi mahasiswa.

Secara khusus, Politeknik STIA LAN Jakarta telah merintis *Stakeholder meeting* yang rutin diadakan setiap tahun. *Stakeholder meeting* ditujukan sebagai forum deliberatif antar pemilik kepentingan, yaitu Politeknik STIA LAN Jakarta dengan K/L/D. harapannya, melalui forum diskusi dan promosi ini, STIA LAN Jakarta dapat memfasilitasi kebutuhan pendidikan SDM Aparatur dari masing-masing K/L/D. Pada tahun ini, Politeknik STIA LAN Jakarta juga telah berhasil menyelenggarakan tahun kedua kelas Program Doktor Terapan.

1.5. Sumber Daya Manusia

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, STIA LAN Jakarta didukung sumber daya manusia yang terdiri dari 42 orang dosen tetap, manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta sebanyak 6 orang, dan tenaga kependidikan berjumlah 34. Selain itu di tahun 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta juga mendapatkan sumber daya manusia baru yaitu tenaga kependidikan baru (PPP) sebanyak 2 orang. Data SDM manajemen dan tenaga kependidikan di STIA LAN Jakarta tercantum dalam tabel di bawah ini:

Tabel 1.1 Data SDM – Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta

No.	Jabatan	Jumlah Tenaga Kependidikan dengan Pendidikan Terakhir		
		S3	S2	S1
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Direktur	1	-	-
2	Wakil Direktur	3	-	-
3	Kepala Bagian	-	1	-
4	Kepala Sub-Bagian	-	1	1

Sumber: Subbagian Kepegawaian Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Tabel 1. 2 Data SDM - Tenaga Kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta

No.	Jenis Tenaga Kependidikan	Jumlah Tenaga Kependidikan dengan Pendidikan Terakhir							Unit Kerja	
		S3	S2	S1	D4	D3	D2	D1	SMA/SMK	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Pustakawan *	-	-	1	-	-	-	-	-	Perpustakaan
2	Laboran/ Teknisi/ Analisis/ Operator/ Programmer	-	1	-	-	1	-	-		BAAK
3	Tenaga Administrasi			9	-	2	-	-		BAAK
4	Arsiparis	-	1	1	-	-	-	-	-	Bagian Administrasi Umum
5	Lainnya	-	1	9	-	1	-	-	7	Bagian Administrasi Umum
Total			3	20	-	4	-	-	7	

Sumber: Subbagian Kepegawaian Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Tabel 1. 3 Data SDM Politeknik STIA LAN Jakarta Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jabatan	Jenis Kelamin	
		Perempuan	Laki-laki
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Direktur	1	-
2	Wakil Direktur	2	1
3	Kepala Bagian/Koordinator	1	2
4	Kepala Sub-Bagian/Sub Koordinator	2	1
5	Tenaga Pendidik/Dosen	18	17
6	Tenaga Kependidikan	19	15
Jumlah		43	36

Sumber: Subbagian Kepegawaian Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

BAB II PERJANJIAN KINERJA

2.1. Ikhtisar Perjanjian Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

Berikut disampaikan perjanjian unit kerja setingkat JPT Madya yaitu Satker Politeknik Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020.

Tabel 2. 1 Perjanjian Kerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020

No (1)	Sasaran Kegiatan (2)	Indikator Sasaran (3)	Target (4)
1	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	a. Nilai Evaluasi SAKIP	71,13
		b. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	87,35
		c. Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	86,36
		d. Nilai Hasil Audit Kearsipan Internal	90,07
		e. Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	100%
		f. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85
		g. Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	80%
2	Penguatan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan	a. IPK Lulusan Sarjana	3
		b. IPK Lulusan Magister	3,4
		c. Masa Studi Sarjana	4 Tahun
		d. Masa Studi Magister	2,5 Tahun
		e. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional
		f. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasi nasional/internasional terakreditasi dan.atau terindeks	70%

No (1)	Sasaran Kegiatan (2)	Indikator Sasaran (3)	Target (4)
		g. Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	85%
		h. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80%
		i. Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI	Tercapai

2.2. Hubungan Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta senantiasa mendukung pencapaian visi dan misi LAN sesuai kedudukannya sebagai Unit Pelaksana Teknis LAN dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Oleh karena itu, penjanjian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta juga mendukung perencanaan strategis LAN. Berikut disampaikan hubungan kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dengan LAN dalam bentuk pohon kinerja.

Sasaran Strategis 1:

“Terwujudnya Institusi Pembelajar Berkelas Dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan *World Class Government*”

Sasaran Program:

“Tata Kelola Internal yang berkinerja Tinggi”

Output Program

1. Layanan dukungan manajemen Satker (nilai)
2. Penyusunan Rencana Program dan Penyusunan Rencana Anggaran
3. Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi
4. Pengelolaan Keuangan dan Perbendaharaan
5. Pengelolaan Kepegawaian
6. Pelayanan Umum, Pelayanan Rumah Tangga dan Perlengkapan
7. Pelaksanaan Manajemen BMN
8. Pelaksanaan Hubungan Masyarakat dan Informasi
9. Pelaksanaan Satuan Pengawas Internal
10. Gaji dan Tunjangan
11. Operasional dan Pemeliharaan Kantor

Sasaran Kegiatan:

Terwujudnya tata Kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi

Indikator:

1. Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni
2. Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti)
3. Nilai Evaluasi SAKIP
4. Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)
5. Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran
6. Nilai hasil audit kearsipan internal
7. Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun
8. Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi
9. Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan

Sasaran Strategis 2:

“Terwujudnya organisasi pembelajar LAN yang berkinerja tinggi”

Sasaran Program:

“Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas”

Output Program:

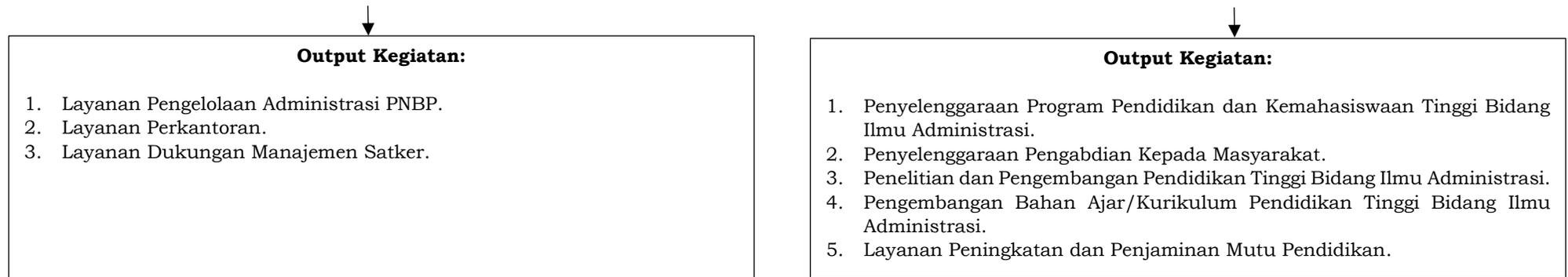
1. Penelitian dan pengembangan Pendidikan tinggi bidang ilmu administrasi (penelitian)
2. penelitian dan pengembangan pendidikan tinggi bidang ilmu administrasi (terbitan)
3. Penyelenggaraan program pendidikan dan kemahasiswaan tinggi bidang ilmu administrasi (layanan)
4. Penyelenggaraan pengabdian kepada masyarakat (layanan)
5. Pengembangan bahan ajar/kurikulum pendidikan tinggi bidang ilmu administrasi (bahan ajar/kurikulum)
6. Layanan pengelolaan administrasi (layanan)

Sasaran Kegiatan:

Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan.

Indikator:

1. IPK Lulusan Sarjana
2. IPK Lulusan Magister
3. Masa Studi Sarjana
4. Masa Studi magister
5. Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat
6. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks
7. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan



Gambar 2. 1 Hubungan Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta dan LAN

Mengacu pada *cascading* kinerja di atas, dapat dideskripsikan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta mengemban peran dalam mendukung sasaran strategis LAN yaitu “Terwujudnya Institusi Pembelajar Berkelas Dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam Mewujudkan World Class Government”. Adapun indikator sasaran strategis LAN yang menjadi acuan penetapan sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah “persentase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B”. Dalam rangka meningkatkan akreditasi, baik institusi maupun Prodi, Politeknik STIA LAN Jakarta melakukan continuous improvement secara kontinyu khususnya pada aspek tata kelola internal. Dalam hal ini, disusunlah sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta yang dituangkan dalam Perjanjian Kerja Direktur.

Implementasi sasaran kegiatan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta ditentukan oleh penetapan *cascading* indikator kinerja. Masing-masing indikator sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta diturunkan sedemikian rupa ke level unit kerja di bawahnya sehingga lebih operasional dalam implementasinya. Pada tahun

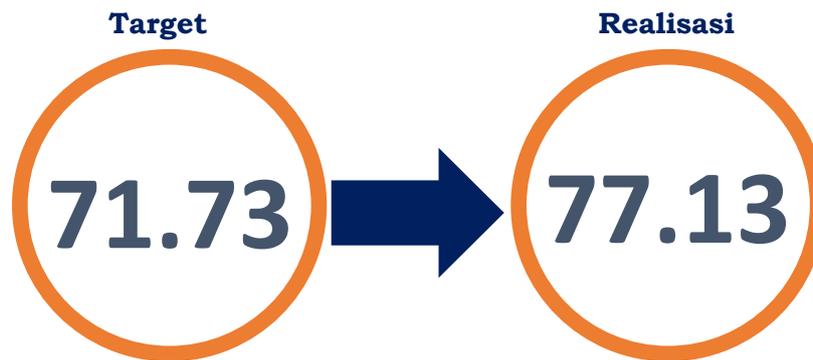
2020, *cascading* perjanjian kerja dilakukan melalui penyusunan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) pada tingkatan Wakil Direktur dan jabatan lain di bawahnya, sehingga sasaran kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta dapat tercapai melalui kontribusi setiap unit kerja.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Unit Kerja

3.1.1. Capaian Kinerja Nilai Evaluasi SAKIP

1. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini



Gambar 3. 1 Perbandingan Target dan Realisasi Nilai Kinerja SAKIP 2020

SAKIP adalah Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan, dimana sistem ini merupakan integrasi dari sistem perencanaan, sistem penganggaran dan sistem pelaporan kinerja, yang selaras dengan pelaksanaan sistem akuntabilitas keuangan. Dalam hal ini, setiap instansi pemerintah diwajibkan mencatat dan melaporkan setiap penggunaan keuangan negara serta kesesuaiannya dengan ketentuan yang berlaku. Dasar hukum SAKIP adalah UU Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara, PP Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Permenpan RB Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi dan Implementasi SAKIP. Adapun komponen-komponen yang menjadi dasar penilaian SAKIP adalah sebagai berikut.

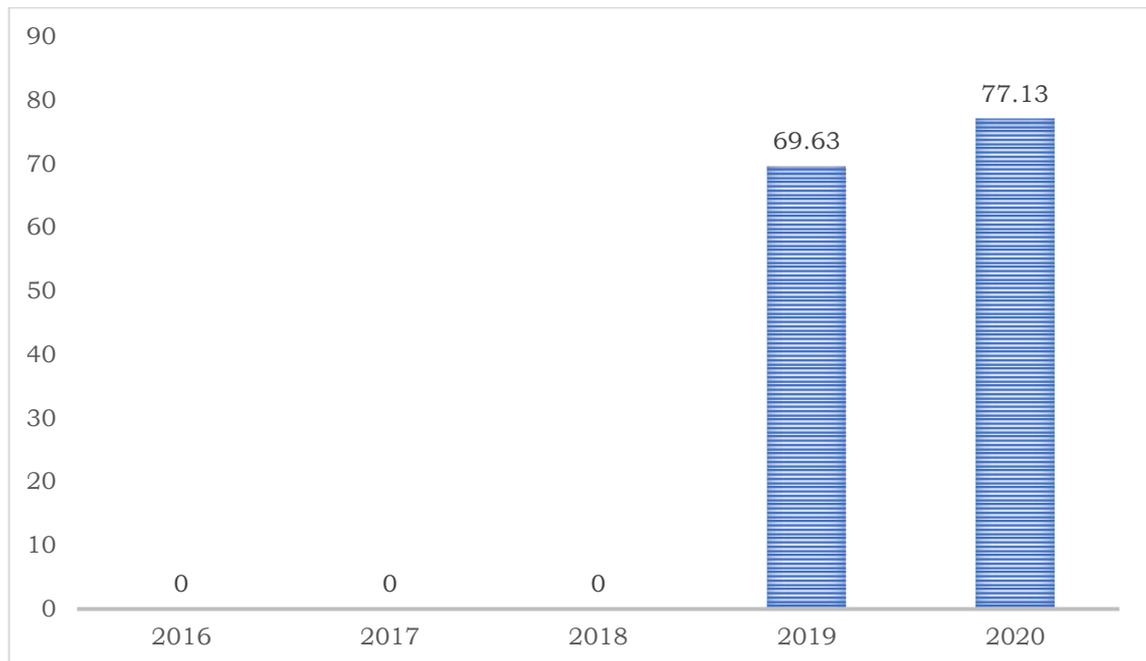
- a. Perencanaan Kinerja (nilai maksimal 30)

- b. Pengukuran Kinerja (nilai maksimal 25)
- c. Pelaporan Kinerja (nilai maksimal 15)
- d. Evaluasi Kinerja (nilai maksimal 10)
- e. Capaian Kinerja (nilai maksimal 20)

Nilai evaluasi SAKIP Politeknik STIA LAN Jakarta diberikan oleh Inspektorat LAN RI, dengan nilai 77,13. Capaian ini merupakan sebuah prestasi yang cukup baik, mengingat target untuk evaluasi SAKIP tahun ini adalah 77,13.

2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Grafik 3. 1 Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja SAKIP Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir



Pada perbandingan antara tahun ini dengan tahun sebelumnya, nilai SAKIP Politeknik STIA LAN Jakarta mengalami kenaikan yang

cukup signifikan, yaitu sebanyak 6,5 poin. Capaian ini cukup baik dan patut diapresiasi.

3. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

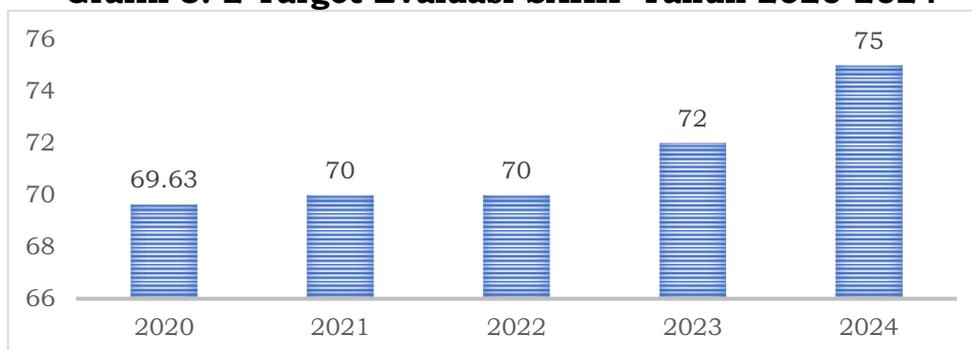
Evaluasi SAKIP merupakan salah satu dari butir arah dan kebijakan Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, yaitu sebagai berikut.

Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui:

- 1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- 2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- 3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;
- 4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBPN.

Untuk target selama lima tahun ke depan dalam hal evaluasi SAKIP yang tertuang dalam Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.

Grafik 3. 2 Target Evaluasi SAKIP Tahun 2020-2024



Pencapaian SAKIP di tahun 2020 sesuai dengan nilai yang telah diberikan inspektorat telah melampaui target 2020, bahkan juga melampaui target 2021, 2022, 2023, dan 2024 dengan nilai 77,13. Hasil ini harus terus dipertahankan dan bahkan ditingkatkan, agar tidak terjadi tren penurunan dan melampaui target lima tahunan yang telah ditetapkan. Upaya ini harus didukung dengan kegiatan pemantauan, pengukuran, dan pelaporan kinerja yang baik secara kualitas dan administrasi.

4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional (jika ada)

Penilaian SAKIP pemerintah daerah dibagi menjadi 7 kategori. Yakni paling rendah D dengan rentang nilai 0-30. Kemudian kategori C untuk nilai 30-50, CC untuk nilai 50-60, B untuk nilai 60-70, BB untuk nilai 70-80, dan A untuk nilai 80-90. Adapun kategori tertinggi yaitu AA dengan hasil penilaian 90-100. Penilaian ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Untuk mencapai kategori baik sekali, setidaknya dibutuhkan nilai BB dengan rentang nilai 70-80. Pencapaian Politeknik STIA LAN Jakarta dengan nilai SAKIP 77,13 mengategorikan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam kategori BB.

5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mencapai nilai SAKIP yang baik didasarkan kepada kerja keras dan disiplin Politeknik STIA LAN Jakarta dalam menaati setiap arahan dari Lembaga Administrasi Negara, khususnya Biro Perencanaan, Anggaran, dan

Keuangan, serta inspektorat LAN RI terkait dengan perencanaan dan pelaporan kinerja. Penyebab keberhasilan yang lain adalah komitmen jajaran pimpinan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk mengawal perencanaan, pemantauan, dan pelaporan kinerja sebaik mungkin.

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Anggaran keuangan Politeknik STIA LAN Jakarta untuk uraian Penyusunan Rencana Program dan Penyusunan Rencana Anggaran adalah sebesar Rp. 68.700.000 dan untuk Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi sebesar Rp. 27.800.000. Realisasi dari sub output anggaran tersebut, masing-masing adalah sebesar 98,68 persen dan 99,64 persen. Dana sebesar itu cukup besar dan memadai untuk kegiatan perencanaan kinerja maupun untuk kegiatan pemantauan kinerja. Serapan sumberdaya yang telah dilakukan untuk dua sub output anggaran tersebut cukup maksimal, sebab masing-masing melebihi 98 persen. Terkait dengan efisiensi, anggaran tersebut tidak terlalu banyak, sebab total keduanya masih di bawah angka 24ating2424 juta rupiah. Dengan anggaran tersebut, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mencapai predikat BB untuk nilai Evaluasi SAKIP-nya.

7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja

Kegiatan-kegiatan yang mampu menyumbangkan kontribusi terhadap keberhasilan pencapaian nilai evaluasi SAKIP yang baik sekali antara lain kegiatan rapat koordinasi tingkat satker Politeknik STIA LAN Jakarta yang kegiatannya bersamaan dengan Diklat Excellent Service, kegiatan rapat kerja subbagian Keuangan, serta berbagai kegiatan Rapat Dalam Kantor yang dilaksanakan untuk melaksanakan tugas perencanaan, pemantauan, maupun pelaporan kinerja ini. Kegiatan lainnya yang juga berperan cukup signifikan

dalam mendongkrak nilai Evaluasi SAKIP ini adalah optimalisasi sistem informasi keuangan yang dimiliki Politeknik STIA LAN Jakarta, dalam rangka 25ating2525, memantau, dan melaporkan capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta.

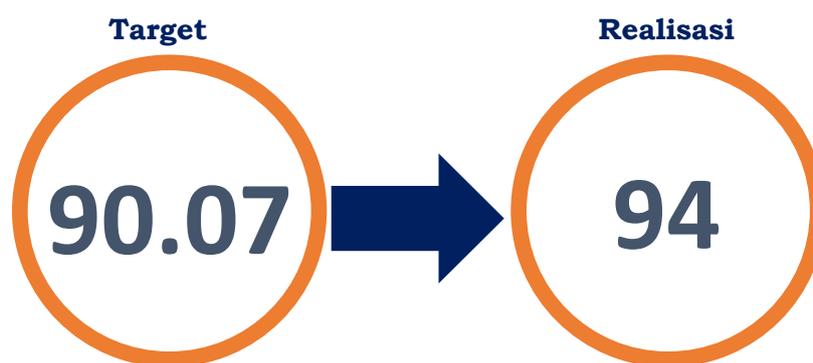
3.1.2. Indeks Tata Kelola Internal STIA LAN Jakarta

A. Capaian Kinerja Nilai Hasil Audit Kearsipan Internal.

Kearsipan adalah hal penting yang sangat menunjang aktivitas suatu organisasi. Arsip membuat rekaman dan catatan atas kegiatan di masa lalu menjadi terjaga dan aman untuk dipakai atau diakses informasinya di masa yang akan datang.

Dalam rangka memastikan bahwa pelaksanaan tata Kelola kearsipan di lingkungan Lembaga Administrasi Negara berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar kearsipan, maka Biro Hukum dan Humas menyelenggarakan audit internal kearsipan. Nilai hasil audit internal kearsipan yang diperoleh Politeknik STIA LAN Jakarta didapatkan dari hasil penilaian yang diselenggarakan oleh Biro Hukum dan Humas LAN RI.

1. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2020



Gambar 3. 2 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Hasil Audit Kearsipan Internal Tahun 2020

Dalam perjanjian kinerja antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara RI Tahun 2020, tertulis bahwa target untuk hasil audit kearsipan adalah 90,07 dan realisasi capaian kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta ada pada nilai 94,00 dimana angka tersebut sudah melebihi dari target yang ditentukan.

Audit Kearsipan diselenggarakan oleh Biro Hukum dan Humas LAN RI. Hasil dari kegiatan audit kearsipan 2020 disampaikan dalam surat Biro Hukum dan Humas LAN RI bernomor 849/5.1.2/HKM.02.4 tentang Penyampaian Hasil Pengawasan Kearsipan Internal Tahun 2020. Pada surat tersebut, tertulis bahwa hasil audit kearsipan terhadap Satker Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut.

Tabel 3. 1 Hasil Audit Kearsipan terhadap Satker Politeknik STIA LAN Jakarta

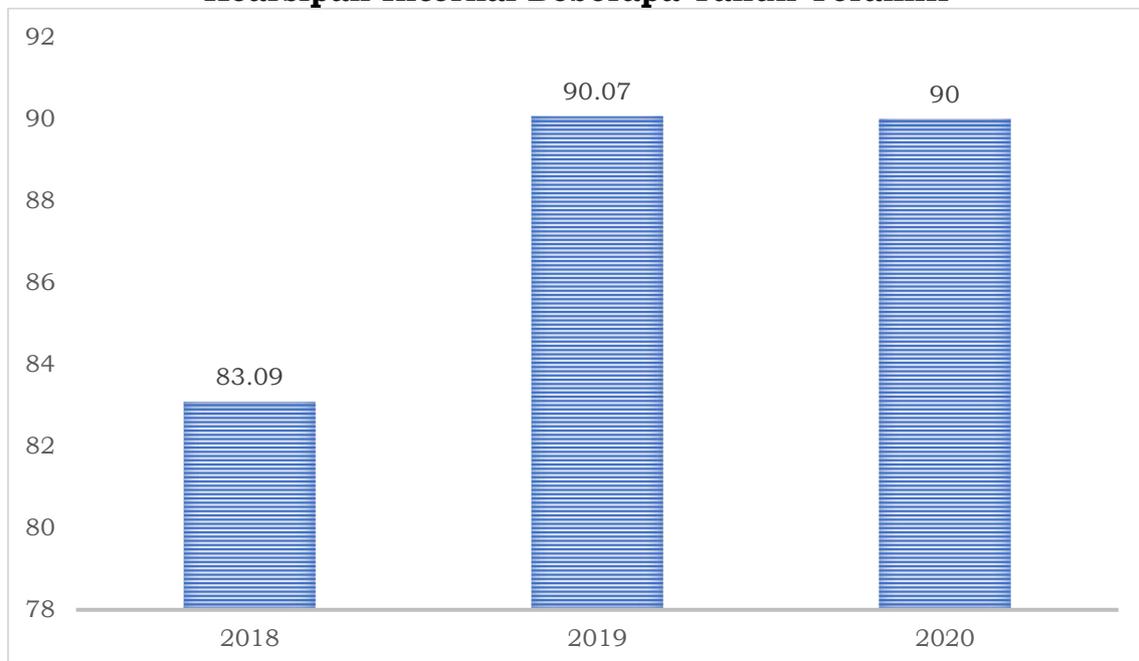
No.	Aspek/Sub Aspek	Nilai Standar	Jumlah skor	Nilai	Bobot	Nilai Akhir	Kategori
1	Pengelolaan Arsip Dinamis	5800	5600	97	50%	48	AA (Sangat Memuaskan)
	1.1 Penciptaan Arsip	800	800	100	25%	25	AA (Sangat Memuaskan)
	1.2 Penggunaan Arsip	800	800	100	25%	25	AA (Sangat Memuaskan)
	1.3 Pemeliharaan Arsip	1400	1300	93	25%	23	AA (Sangat Memuaskan)
	1.4 Penyusutan Arsip	2800	2700	96	25%	24	AA (Sangat Memuaskan)
2	SUMBER DAYA KEARSIPAN	5800	5300	91	50%	46	AA (Sangat Memuaskan)
	2.1 SDM Kearsipan	2600	2400	92	50%	46	AA (Sangat Memuaskan)
	2.2 Prasarana dan Sarana Kearsipan	3200	2900	91	50%	45	AA (Sangat Memuaskan)
	TOTAL					94	AA (Sangat Memuaskan)

Sumber: nota dinas Biro Hukum dan Humas LAN RI

Tampak jelas pada tabel tersebut bahwa hasil audit kearsipan pada Politeknik STIA LAN Jakarta telah mencapai hasil optimal, yaitu dengan mendapatkan nilai 94. Nilai ini telah melampaui 3,93 poin dari target yang ingin dicapai Politeknik STIA LAN Jakarta. Adapun capaian kinerja hasil audit kearsipan Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020 dapat dipersentasekan sebesar $94/90,07 \times 100\% = 104.36\%$.

2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Grafik 3. 3 Perbandingan Realisasi dan Capaian Kinerja Audit Kearsipan Internal Beberapa Tahun Terakhir



Jika melihat angka perbandingan capaian kinerja tahun 2020 dengan 2 tahun sebelumnya, dapat diambil kesimpulan adanya peningkatan capaian kinerja tiap tahunnya. Menurut data yang ditampilkan, ada kenaikan 6,98 dari tahun 2018 ke tahun 2019 dan ada kenaikan 3.93 dari tahun 2019 ke tahun 2020. Meski kenaikannya tidak sebesar pada periode sebelumnya akan tetapi nilai ini sudah jauh lebih tinggi daripada nilai di tahun 2019 dan target tahun 2020.

3. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

Dalam dokumen Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta, tercantum bahwa pada tahun 2020, target nilai kinerja yang akan dicapai adalah 90,07. Nilai ini diharapkan naik secara gradual hingga mencapai nilai 95 pada tahun 2024. Berikut disampaikan tabel indikator sasaran strategis Politeknik STIA LAN Jakarta.

Tabel 3. 2 Sasaran dan Indikator Kinerja Sasaran Strategis pada Rumusan Strategis Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target				
No	Rumusan Sasaran Strategis	No	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022	2023	2024
1.	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	1.1	Nilai Evaluasi SAKIP	69,63	70	70	72	75
		1.2	Nilai Kinerja Anggaran (aspek implementasi)	87,35	89	90	90	92
		1.3	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	86,36	90	92	92	95
		1.4	Nilai hasil audit kearsipan internal	90,07	92	92	95	95
		1.5	persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	100	100	100	100	100

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Sasaran Strategis		Target				
No	Rumusan Sasaran Strategis	No	Rumusan Indikator Strategis	2020	2021	2022	2023	2024
		1.6	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85	85	90	95	95
		1.7	persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	75	80	85	90	95

Dengan melihat tabel di atas, nilai yang dicapai oleh Politeknik STIA LAN Jakarta telah melampaui target indikator strategis bidang kearsipan pada tahun 2020, bahkan juga pada tahun 2021 dan 2022. Capaian ini juga telah melampaui rata-rata target LAN RI untuk ukuran keberhasilan LAN dalam Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan tahun 2020-2024, yaitu dengan nilai rata-rata hasil audit kearsipan 80.

4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional (jika ada)

5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan atas tercapainya nilai hasil audit kearsipan dengan kategori sangat memuaskan ini tidak terlepas dari dukungan sisi sumber daya manusia berupa dua orang arsiparis dan sepuluh orang pengelola arsip yang saling mendukung. Dukungan dari manajemen

juga merupakan kunci keberhasilan dari nilai hasil audit kearsipan yang telah dilaksanakan. Dari sisi pengawasan, Biro Hukum dan Humas maupun pengawasan eksternal Arsip Nasional Republik Indonesia senantiasa memberikan dukungan motivasi.

Adapun faktor penghambat yang muncul adalah kesadaran atau dorongan dari pimpinan unit pengelola kearsipan masing-masing unit tidak sama kuat dan penerapan sistem kearsipan yang masih belum dikatakan konsisten.

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Pelaksanaan pengelolaan arsip di Politeknik STIA LAN Jakarta amat bergantung pada ketercukupan dan ketersediaan Alat Tulis Kantor (ATK). ATK yang ada saat ini sudah mencukupi dalam menunjang operasional kearsipan di Politeknik STIA LAN Jakarta.

7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target kinerja.

Terdapat beberapa kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian nilai hasil audit arsip yang sangat memuaskan ini, seperti seminar dan webinar tentang kearsipan yang diikuti oleh para arsiparis dan kegiatan Webinar Pengelolaan Arsip Dinamis yang diselenggarakan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta.

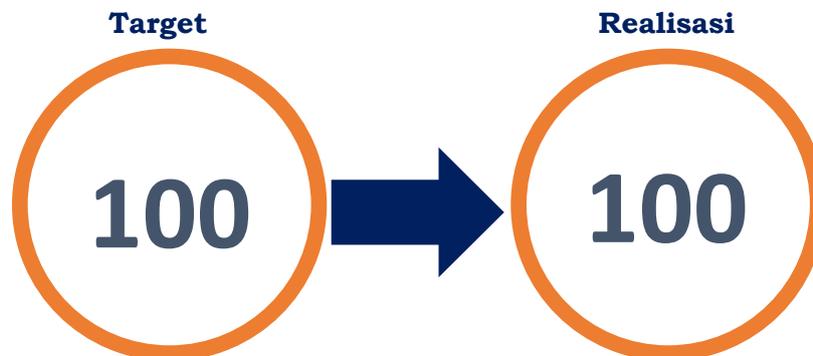
B. Capaian Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi minimal 20 JP/Tahun

Untuk memastikan mutu pendidikan dan kegiatan pembelajaran Politeknik STIA LAN Jakarta selalu memastikan kegiatan tridharma perguruan tinggi terlaksana dengan baik salah satunya adalah peningkatan kinerja individu melalui kegiatan pengembangan kompetensi. Selain tenaga pengajar, pengembangan kompetensi juga dilakukan oleh tenaga kependidikan sebagai Langkah mendukung peningkatan mutu kegiatan operasional perguruan tinggi.

Nilai capaian kinerja ini diperoleh melalui perhitungan

$$\text{Persentase PMPK} = \frac{\sum \text{pegawai min. 20 JP}}{N \text{ pegawai}} \times 100$$

1. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini



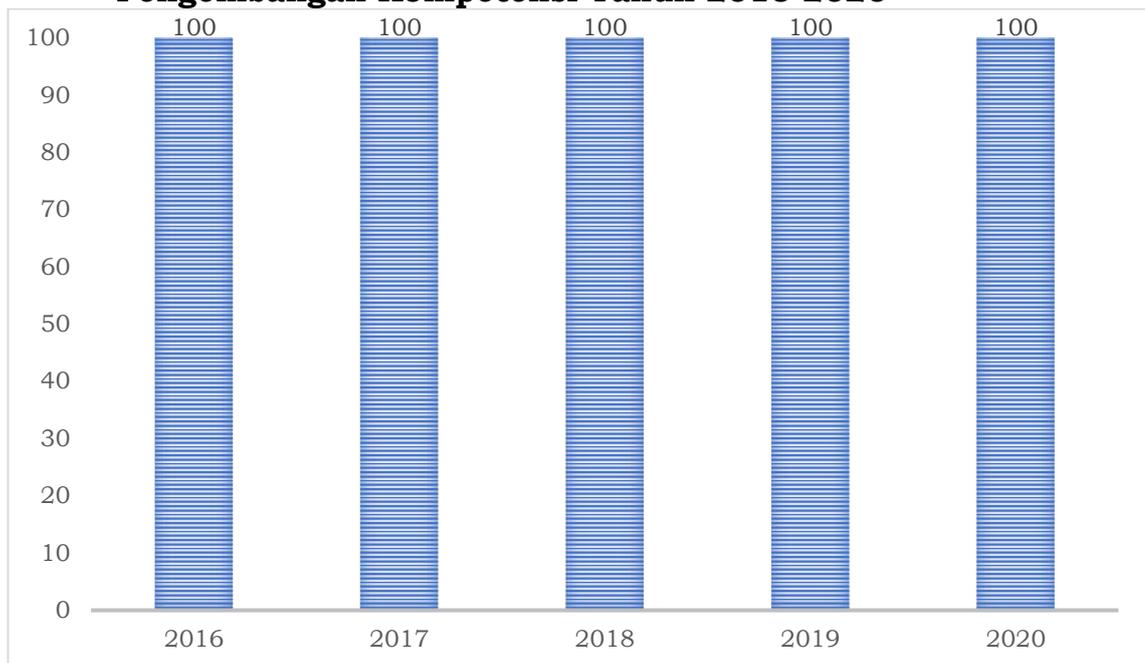
Gambar 3. 3 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi Tahun 2020

Dari hasil identifikasi baik dosen maupun tenaga kependidikan yang mendapatkan pengembangan kompetensi 20 JP berjumlah 77 pegawai atau 100%. Angka ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen untuk senantiasa meningkatkan kompetensi dalam bidang keahlian masing-masing.

2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Pencapaian pengembangan kompetensi pegawai 20 JP Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020 mencapai nilai maksimal yaitu 100%. Untuk tahun-tahun sebelumnya, Politeknik STIA LAN Jakarta juga senantiasa mampu untuk mencapai target pengembangan kompetensi pegawai 20 JP per pegawai per tahun. Hal ini terutama didukung oleh kegiatan *Excellent Services* yang dilaksanakan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta setiap awal tahun. Berikut disampaikan ikhtisar perkembangan pengembangan kompetensi pegawai selama lima tahun terakhir.

Grafik 3. 4 Realisasi Kinerja Persentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Kompetensi Tahun 2016-2020



3. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

Dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, terdapat arah pengembangan, arah kebijakan dan strategi Perspektif bisnis internal, yaitu “Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi”, melalui:

- a. Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;
- b. Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;
- c. Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;
- d. Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBPN.

Jika melihat realisasi capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang ada dalam renstra Politeknik STIA LAN Jakarta antara target dan capaian tahun ini sudah terpenuhi, sedangkan target kinerja pada renstra jangka menengah jg memiliki nilai yang sama dengan target dan capaian tahun 2020. Diharapkan pada tahun-tahun yang akan datang capaian target dari hasil kinerja memiliki nilai yang masih sama yaitu tercapai 100%.

4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional (jika ada)

Standar yang mewajibkan setiap pegawai memenuhi target pengembangan kompetensi adalah Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS. PP Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS adalah perubahan dari PP Nomor 11 Tahun 2017. Pasal 203 PP 17 Tahun 2020 ayat 4 berbunyi: “*Pengembangan kompetensi bagi setiap PNS sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilakukan paling sedikit 20 (dua puluh) jam pelajaran dalam 1 (satu) tahun.* // 4(a) *Pengembangan kompetensi sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilaksanakan melalui pendekatan sistem pembelajaran terintegrasi (corporate university).*”

5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pengembangan kompetensi pegawai adalah sebuah hak sekaligus kewajiban yang dimiliki oleh setiap ASN dalam rangka meningkatkan kemampuannya dalam bekerja. Namun pengembangan kompetensi yang dilakukan antar pegawai mempunyai perbedaan tergantung kebutuhan dan spesifikasi bidang masing-masing. Dalam hal ini Politeknik STIA LAN Jakarta selalu menyesuaikan antara kebutuhan kompetensi yang dibutuhkan dengan spesifikasi bidang masing-masing pegawai. Adapun pendukung keberhasilan lainnya adalah dengan membuka kesempatan untuk pengembangan kompetensi tidak hanya yang berasal dari internal namun dari luar intitusi atau pengembangan kompetensi yang diajukan melalui jalur pribadi dari pegawai yang bersangkutan.

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Pada RKAKL Satker Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020, anggaran untuk kegiatan pengembangan pegawai tercatat sebesar Rp112.751.000. Dana ini terbilang cukup memadai untuk memfasilitasi pegawai untuk dapat mendapatkan pengembangan kompetensi, sesuai dengan minat dan bakat yang dimiliki oleh pegawai Politeknik STIA LAN Jakarta.

Adapun kegiatan Diklat Service Excellent yang umumnya diselenggarakan Politeknik STIA LAN Jakarta setiap tahunnya, pada tahun ini masuk dalam penganggaran dengan nama pos anggaran Service Excellent/pengiriman pegawai Rp. 416.235.000. Anggaran ini mencakup kegiatan service excellent dan pengiriman bagi pegawai untuk mengikuti berbagai diklat.

Secara umum, kedua mata anggaran tersebut sudah cukup memadai untuk pengembangan kompetensi pegawai Politeknik STIA

LAN Jakarta. Dalam penggunaannya, jumlah tersebut juga sudah cukup efisien dan efektif untuk memacu pengembangan kemampuan pegawai agar lebih berkinerja dalam melaksanakan kegiatan pekerjaan sehari-hari.

7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan

Politeknik STIA LAN Jakarta memahami berbagai kebutuhan dan kegiatan yang mendukung pengembangan kompetensi pegawai. Kegiatan-kegiatan tersebut antara lain sebagai berikut.

- a. Pelatihan Penulisan berbasis Applied Research
- b. Pelatihan Praktik Mengajar Berbasis Daring bagi Generasi Milenial
- c. Webinar Penanganan Covid-19
- d. Webinar Workshop Systematic Literature Review
- e. Workshop Sertifikasi Kompetensi Manajer SDM
- f. Uji Sertifikasi Kompetensi Materi Pelatihan
- g. Uji Sertifikasi Kompetensi Budaya Organisasi

Politeknik STIA LAN Jakarta menyadari bahwa kegiatan pengembangan kompetensi bagi tenaga kependidikan masih kurang. Hal ini yang harus terus didorong untuk ditingkatkan pada tahun-tahun berikutnya, agar setiap dosen memiliki kompetensi yang lebih memadai.

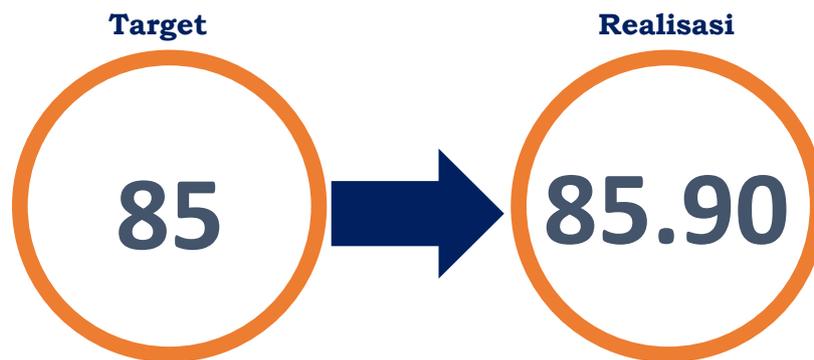
C. Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, maka Politeknik STIA LAN Jakarta secara rutin menyelenggarakan Survei Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan. Survei ini diselenggarakan dengan cara dibagikan

melalui Google Form, yaitu melalui laman <https://bit.ly/skmpoltekstialanjak>. Hasil survei tersebut kemudian dihitung dengan menggunakan skala nilai 100.

1. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Pada perjanjian kinerja tahun 2020 antara Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta dengan Kepala Lembaga Administrasi Negara RI, disebutkan bahwa target kinerja yang hendak dicapai untuk indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan adalah 85. Hasil survei yang dilaksanakan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta menunjukkan bahwa nilai yang dicapai adalah 85,90. Survei ini disampaikan kepada seluruh mahasiswa dan mitra kerja Politeknik STIA LAN Jakarta pada bulan September 2020 melalui google form.



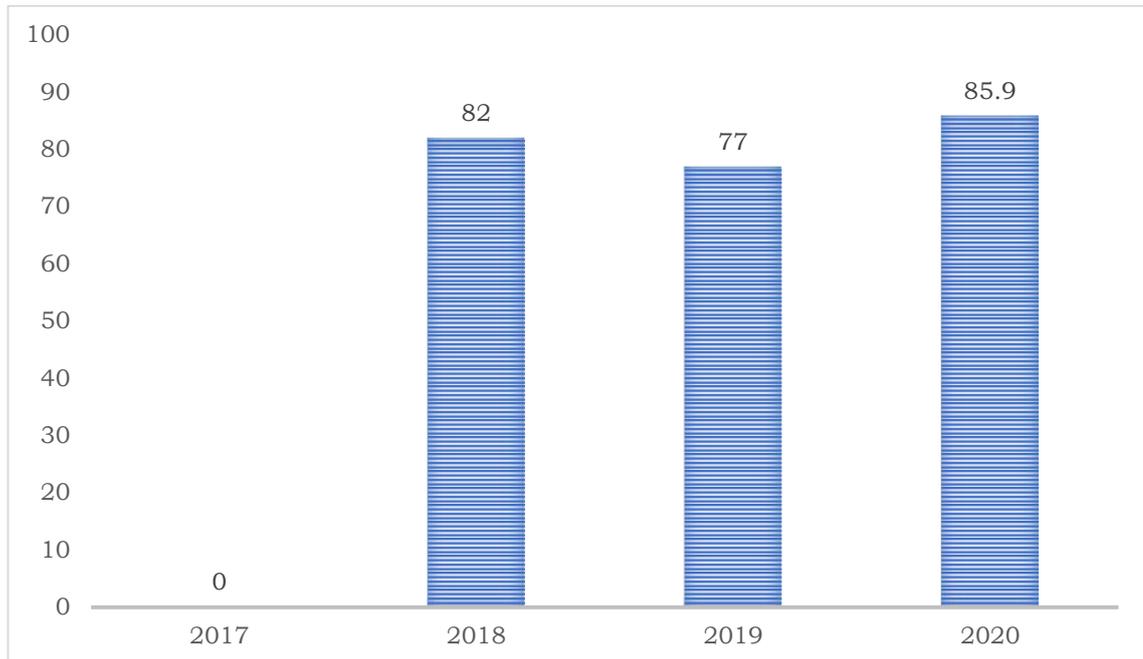
Gambar 3. 4 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan Tahun 2020

Adapun persentase capaian kinerja, yang diperoleh dari target kinerja berbanding realisasi kinerja Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Layanan Kemahasiswaan ini berjumlah $85.90/85 \times 100 = 101.06\%$.

2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Nilai realisasi indeks kepuasan akses dan mutu pelayanan dari tahun ke tahun dapat disampaikan sebagai berikut.

Grafik 3. 5 Realisasi Indeks Kepuasan Akses dan Mutu Pelayanan Tahun 2017-2020



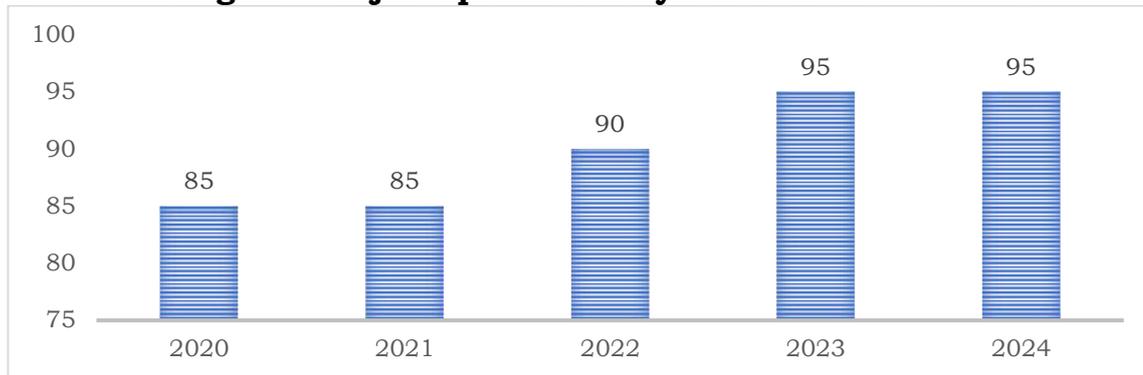
Kegiatan survei terhadap akses dan mutu layanan kemahasiswaan senantiasa dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta setiap tahunnya. Kegiatan survei ini dilakukan melalui mekanisme penyebaran kuesioner kepada mahasiswa bersamaan dengan pelaksanaan Ujian Akhir Semester. Khusus di tahun 2020, dikarenakan saat ini mahasiswa belajar secara daring, maka kuesioner disebar secara daring pula. Mahasiswa tidak diizinkan untuk melihat nilai mereka apabila mahasiswa belum mengisi kuesioner yang dimaksud.

Nilai perolehan survei kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan di Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020 cukup tinggi, yaitu 85,90. Nilai ini menunjukkan bahwa kepercayaan dan kepuasan mahasiswa sangat baik terhadap Politeknik STIA LAN Jakarta, sebagai imbas dari pelayanan yang berintegritas, profesional, transparan, dan akuntabel.

3. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

Perolehan nilai survei kepuasan pelayanan kemahasiswaan yang dicapai Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020 telah sesuai dan sejalan dengan target tahunan yang ingin dicapai oleh Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024, yaitu sebagai berikut.

Grafik 3. 6 Target Kinerja Kepuasan Pelayanan Kemahasiswaan



Berdasarkan data di atas, terlihat bahwa angka realisasi 85,90 telah melebihi target tahun 2020 dan tahun 2021, dan akan terus ditingkatkan hingga mencapai target tahun 2024.

4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Survei kepuasan masyarakat merupakan amanat dari Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam Undang-Undang tersebut, disebutkan bahwa Negara memiliki kewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik.

Permenpan No. 14 Tahun 2017 menyebutkan bahwa survei kepuasan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas

penyelenggaraan pelayanan publik. Adapun sasaran pelaksanaan survei adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Adapun yang menjadi tolok ukur keberhasilan survei kepuasan pelayanan ini adalah sebagaimana ditunjukkan oleh tabel berikut.

Tabel 3. 3 Survei Kepuasan Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,71-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Nilai kepuasan layanan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 85,90 dimana dalam hal ini, mengacu pada nilai interval konversi di atas, indeks kepuasan akses dan mutu pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta berada pada kategori “B” atau baik. Pencapaian ini tentu akan terus ditingkatkan pada tahun-tahun berikutnya hingga meraih kategori “A” atau sangat baik.

5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan capaian nilai yang tinggi dalam survei akses dan mutu kemahasiswaan ini tidak terlepas dari pelaksanaan pelayanan yang responsif, bermutu, dan akuntabel yang diberikan oleh dosen dan Politeknik STIA LAN Jakarta. Nilai ini juga diperoleh berkat pelaksanaan perkuliahan daring yang cukup sukses dengan menggunakan Microsoft Teams dan kompensasi paket data bagi mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan daring. Kedepannya, kegiatan pembelajaran akan terus dilaksanakan berbasis daring atau *blended learning*. Walaupun demikian, bagi kelas Program Sarjana masih ada peluang untuk dilaksanakan kuliah berbasis luring atau offline, dengan persetujuan dari orang tua mahasiswa.

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Kegiatan survei terhadap akses dan mutu kemahasiswaan pada tahun 2020 diselenggarakan secara daring melalui Google Form, sehingga tidak memerlukan sumber daya yang terlalu banyak dalam pelaksanaan perkuliahan. Pada tahun-tahun sebelumnya, survei serupa dilaksanakan dengan menggunakan survei manual berbasis kertas. Pada tahun 2020, survei ini tidak menggunakan biaya, sebab diselenggarakan secara daring, sehingga hanya memerlukan koneksi internet. Pelaksanaan survei terhadap akses dan mutu kemahasiswaan berbasis daring ini sangat efisien dan terus didorong untuk dilakukan, bahkan akan dikembangkan untuk dilaksanakan melalui Sistem Informasi Pendidikan Terapan (Sipinter) yang mulai dilaksanakan pada tahun 2021.

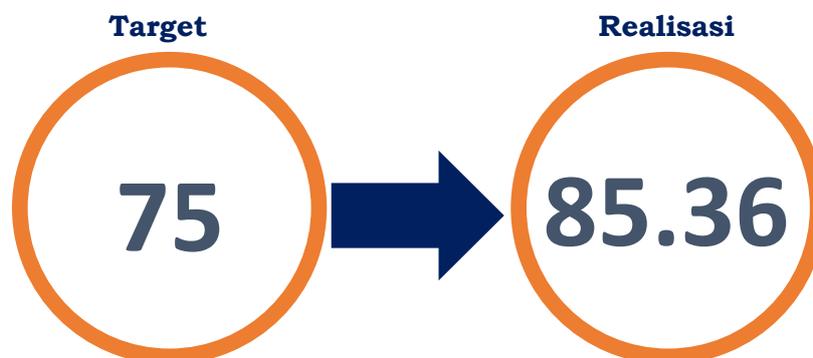
7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan

Pencapaian nilai yang baik pada indikator survei kepuasan akses dan mutu pelayanan kemahasiswaan ini tidak terlepas dari program-program lain yang diimplementasikan tahun 2020, khususnya yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta. Program-program tersebut antara Diklat Excellent Services, pengiriman pegawai ke berbagai pelatihan/workshop, Pelatihan Pengajaran Daring bagi milenial, dan kegiatan-kegiatan olahraga yang menunjang kesehatan pegawai agar selalu prima dalam menyelenggarakan pelayanan.

D. Capaian Kinerja Dosen yang Memiliki Sertifikasi Pendidik Profesional

Sertifikat pendidik professional vokasi sangat penting dalam rangka menjamin bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memenuhi portofolio dan persyaratan yang ditetapkan oleh Dirjen Vokasi Kemendikbud maupun SKKNI yang ditetapkan oleh BNSP. Capaian kinerja dosen yang memiliki sertifikat pendidik professional vokasi terhadap jumlah dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta.

1. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini



Gambar 3. 5 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Dosen yang Memiliki Sertifikasi Pendidik Profesional Tahun 2020

Target yang diharapkan tercapai untuk tahun ini berkaitan dengan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi pendidik profesional adalah 75%. Adapun hingga akhir 2020, realisasi indikator tersebut adalah 85,36%, dengan perhitungan $35/41 \times 100$. Persentase ini diperoleh dari perhitungan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi pendidik profesional dan jumlah dosen yang memiliki sertifikasi kompetensi vokasi diantaranya, kompetensi analisis kebijakan, sertifikat assessor, kompetensi LSP, perencanaan materi pembelajaran, budaya organisasi, manajer SDM, dan lain-lain sebagaimana dijelaskan dalam tabel berikut.

Tabel 3. 4 Daftar Dosen yang Sudah Memiliki Sertifikat Kompetensi

No.	Nama	Jenis Uji Kompetensi
1.	Neneng Sri Rahayu	1. Sertifikasi Dosen 2. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 3. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
2.	Mala Sondang Silitonga	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan 3. Manajer SDM
3.	Bambang Suhartono	1. Sertifikasi Dosen 2. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 3. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
4.	Firman Hadi Rivai	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
5.	Anita	Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
6.	Alih Aji Nugroho	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
7.	Anita Sapta Hartolestari	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi,

No.	Nama	Jenis Uji Kompetensi
		2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
8.	Budi Priyono	Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
9.	Dian Indriyani	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan 3. Manajer SDM
10.	Ridwan Rajab	1. Sertifikasi Dosen 2. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 3. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
11.	R. Luki Karunia	1. Sertifikasi Dosen 2. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 3. Uji Sertifikasi Skema perencanaan penyajian materi pelatihan
12.	Faza Dhora Nailufar	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan 3. Manajer SDM
13.	Galuh Pancawati	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan 3. Manajer SDM
14.	Izzul Fatchu Reza	Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
15.	Keisha Dinya Solihati	Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi
16.	Muhammad Rizki	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan
17.	Nila Kurnia Wati	Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi
18.	Nurmita Sari	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan

No.	Nama	Jenis Uji Kompetensi
19.	Porman Lumban Gaol	1. Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi, 2. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan 3. Manajer SDM
20.	Rima Ranintya Yusuf	1. Uji Sertifikasi Skema Perencanaan Penyajian Materi Pelatihan 2. Manajer SDM
21.	Saut Gracer Sijabat	Uji Sertifikasi Skema Budaya Organisasi
22.	Nurliah Nurdin	1. Sertifikasi Dosen 2. Manajer SDM
23.	Eddy Kusponco W	1. Sertifikasi Dosen 2. Manajer SDM
24.	Budi F. T	Manajer SDM
25.	R. N Afsdy Saksono	Sertifikasi Dosen
26.	Adriwati	Sertifikasi Dosen
27.	Asropi	Sertifikasi Dosen
28.	Bambang Giyanto	Sertifikasi Dosen
29.	Tintin Sri Murtinah	Sertifikasi Dosen
30.	Edy Sutrisno	Sertifikasi Dosen
31.	Agoes Inarto	Sertifikasi Dosen
32.	Hidayaturahmi	Sertifikasi Dosen
33.	Hamka	Sertifikasi Dosen
34.	Hamidah Rosidanti	Sertifikasi Dosen
35.	Retnayu Prasetyanti	Sertifikasi Dosen

Adapun capaian kinerja, yang merupakan perbandingan antara realisasi kinerja dengan target kinerja adalah

$$\frac{85,90 \%}{85 \%} \times 100 = 101.06 \%$$

2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Berikut disampaikan jumlah dosen yang tersertifikasi selama beberapa tahun terakhir.

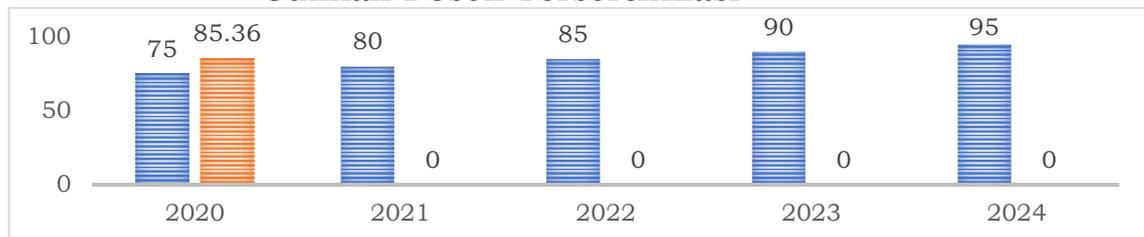
Tabel 3. 5 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi

Tahun	2016	2017	2018	2019	2020
Jumlah dosen yang tersertifikasi (sertifikat pendidik dan kompetensi)	n.a	18	18	17	35

Secara agregat, jumlah dosen tersertifikasi bertambah dari tahun 2019 hingga 2020. Adapun pada tahun 2020 terdapat penambahan 19 orang dosen muda dan dosen pindahan dari Politeknik STIA LAN Bandung. Proses sertifikasi pendidik professional bagi dosen muda masih berlangsung hingga tahun 2021. Namun demikian, jumlah dosen yang tersertifikasi kompetensi pada tahun 2020 terus bertambah. Capaian ini bisa menjadi dasar peningkatan kualitas dan kompetensi dosen.

3. Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Unit Kerja setingkat JPT Madya/Unit Kerja setingkat JPT Pratama

Grafik 3. 7 Perbandingan Persentase Target Realisasi Kinerja Jumlah Dosen Tersertifikasi



Secara bertahap, Politeknik STIA LAN Jakarta berusaha meningkatkan ketercapaian jumlah dosen tersertifikasi, baik sebagai pendidik profesional maupun kompetensi/keahlian khusus. Pada tahun 2021, para dosen baru telah ditargetkan untuk mengikuti

tahapan ujian sertifikasi pendidik profesional untuk mencukupi target 95% dosen tersertifikasi pada tahun 2024.

4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Dalam proses transformasi sebagai Politeknik, perolehan sertifikat kompetensi menjadi hal krusial mengingat dosen pendidikan vokasi wajib memiliki kompetensi praktik pada bidang keilmuan masing-masing dosen. Lebih lanjut, sertifikasi pendidik profesional, atau lebih sering disebut sertifikasi dosen (serdos) merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan dosen, karena setelah tahun 2015 semua dosen wajib memiliki sertifikat pendidik. Berbeda wajib serdos dengan hak atas tunjangan dosen, serdos itu wajib sedangkan tunjangan itu hak, kewajiban harus dilaksanakan sedangkan hak boleh dilepaskan/ditinggal oleh yang bersangkutan, untuk itu tak bisa jadi alasan karena tak butuh tunjangan dosen maka tak perlu ikut serdos.

Produk hukum tentang kewajiban serdos dan sertifikasi kompetensi bagi dosen vokasi ini terdapat di UU No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen pasal 45, dan PP No. 37 Tahun 2009 tentang Dosen, pasal 2. Di kedua pasal ini jelas tertulis dosen wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, dan memenuhi kualifikasi lain yang dipersyaratkan satuan pendidikan tinggi tempat bertugas, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional.

Mengacu pada peraturan di atas, seharusnya 100% dosen Politeknik STIA LAN Jakarta wajib memiliki sertifikasi pendidik dan sertifikat kompetensi. Namun, dikarenakan sebagian dosen belum memiliki waktu mengajar yang memadai untuk menjadi syarat pengajuan sertifikasi dosen, maka sertifikasi dosen dilakukan secara bertahap. Begitu pula dengan sertifikasi kompetensi khusus,

beberapa dosen masih menunggu jadwal pelatihan dan uji kompetensi pada tahun 2021.

5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sertifikasi dosen dan sertifikasi kompetensi dosen merupakan amanah dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (dahulu Kementerian Riset dan Pendidikan Tinggi). Setiap dosen yang melakukan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi perlu melakukan analisis evaluasi diri terhadap dirinya sendiri untuk mendukung dirinya agar dapat tersertifikasi dan sebagai bentuk refleksi untuk mengembangkan kapasitas dan kompetensinya sebagai dosen.

Dosen tetap Politeknik STIA LAN Jakarta keseluruhannya berjumlah 41 orang, yang berarti semuanya harus tersertifikasi. Sertifikasi seharusnya dilaksanakan di tahun 2020 ini, namun terkendala karena Subbag SDM sedang memprioritaskan beberapa orang dosen yang hendak naik jabatan akademik untuk memudahkan prioritasnya dalam rangka persiapan akreditasi Program Doktor.

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Upaya pencapaian terpenuhinya sertifikasi pendidik profesional dan sertifikasi kompetensi khusus vokasi bagi Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan dengan subkomponen pengembangan pegawai dengan anggaran Rp112.751.000. Anggaran ini dirasakan cukup untuk mencapai sertifikasi dosen sebanyak 85,36% yang berhasil dipenuhi di tahun 2020, dengan melaksanakan berbagai kegiatan pelatihan dan sertifikasi kompetensi kepada dosen.

Sertifikasi kompetensi yang dilaksanakan terbagi menjadi dua, yaitu sertifikasi kompetensi yang melakukan penganggaran biaya dengan sertifikasi kompetensi tanpa penganggaran biaya. Sertifikasi

kompetensi yang berbayar adalah skema sertifikasi kompetensi manajer SDM, Adapun sertifikasi kompetensi yang tidak berbayar adalah sertifikasi kompetensi budaya organisasi dan sertifikasi kompetensi persiapan materi pelatihan.

7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan

Terdapat beberapa program yang menunjang keberhasilan dari pencapaian dosen yang telah tersertifikasi, antara lain komitmen pimpinan melalui dukungan pendanaan kegiatan sertifikasi kompetensi bagi dosen dan kegiatan excellent service untuk meningkatkan sikap kerja para pegawai dan dosen agar dapat mencapai targetnya di tahun 2020, khususnya yang berkaitan dengan kepegawaian.

Program dan kegiatan lainnya yang menunjang tercapainya sertifikasi ini adalah berbagai kegiatan pelatihan lain yang ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi oleh dosen dan program kegiatan-kegiatan dalam hal penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sebagai bekal portfolio para dosen agar dapat disertifikasi sebagai dosen.

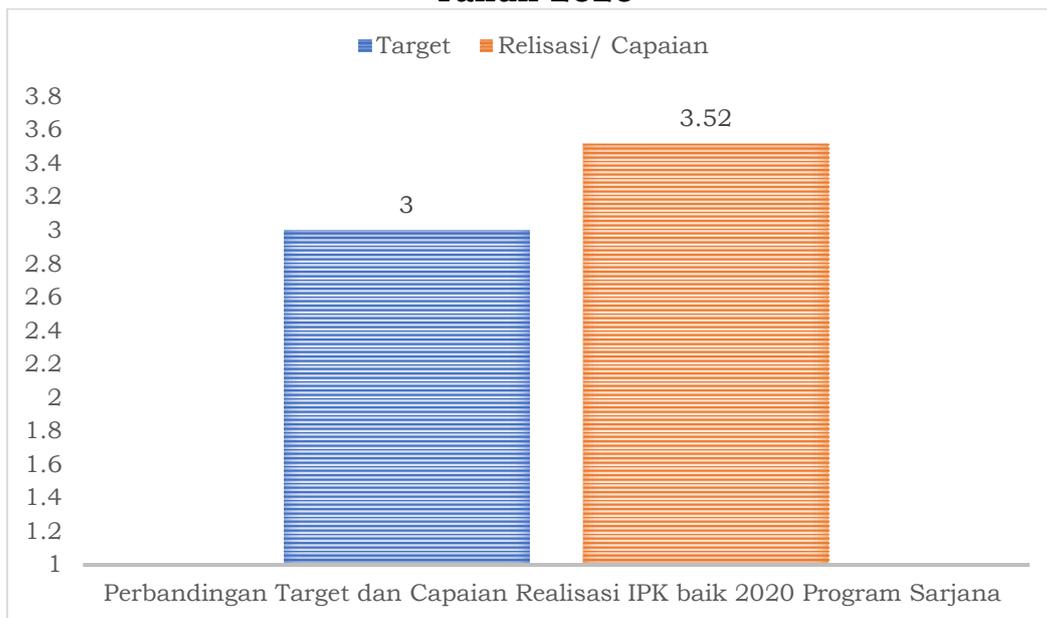
3.1.3. Persentase Lulusan STIA dengan IPK Baik dan Masa Studi Normal

A. Program Sarjana

1. Realisasi target IPK baik 2020

a) Target dan capaian realisasi IPK baik tahun 2020

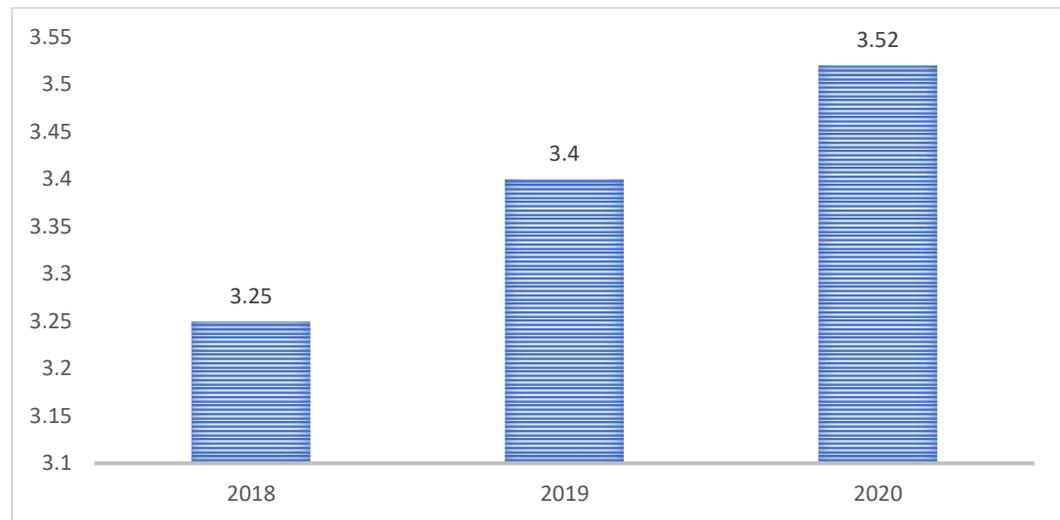
Grafik 3. 8 Realisasi Target dan Capaian IPK Program Sarjana Tahun 2020



Berdasarkan hasil perhitungan dari data yang ada menunjukkan persentase realisasi lulusan Politknik STIA LAN Jakarta Program Sarjana Terapan dengan IPK baik tahun 2020 adalah 3.52 dimana angka tersebut melebihi target yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja yaitu 3.00. Hal ini bermakna ada peningkatan rata-rata perolehan IPK dari lulusan Politknik STIA LAN Jakarta tahun 2020. Adapun hasil nilai capaian realisasi berasal dari jumlah total IPK lulusan yang mencapai target dibagi dengan jumlah lulusan tahun 2020.

b) Perbandingan Capaian realisasi IPK Baik 2018-2020

Grafik 3. 9 Realisasi Capaian IPK Baik Program Sarjana Terapan 2018-2020



Jika mengacu pada PerkaLAN No.9 tahun 2020 dimana indikator lulusan dalam 3 tahun terakhir dihitung menggunakan indikator IPK lulusan sebagaimana diatur dalam lampiran 6-e Peraturan BAN PT No.5 Tahun 2019 adalah jika RIPK atau rata-rata IPK lulusan dalam 3 tahun terakhir jumlahnya $\geq 3,25$ maka skor yang didapatkan adalah 4.

Berdasarkan data dari tampilan grafik dapat dilihat bahwa realisasi atau capaian target nilai IPK baik di politeknik STIA LAN Jakarta semenjak 3 tahun terakhir mengalami peningkatan secara berkala diawali dengan nilai 3,25 di tahun 2018, 3,4 di tahun 2019 dan 3,52 di tahun 2020. Hal tersebut bisa terlihat dari semakin meningkatnya rata-rata jumlah IPK lulusan pada Program Sarjana dimana ada peningkatan 0,15 poin dari tahun 2018 ke tahun 2019 dan ada peningkatan 0,12 poin dari tahun 2019 ke tahun 2020. Dengan begitu dapat ditarik kesimpulan bahwa capaian target IPK lulusan Sarjana Politeknik STIA LAN Jakarta selama 3 tahun terakhir sudah memperoleh nilai terbaik.

- c) Perbandingan capaian realisasi kinerja IPK baik dengan renstra 2024

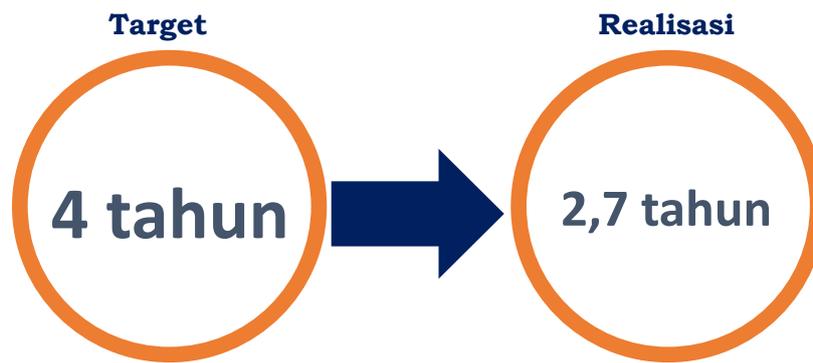
Grafik 3. 10 Realisasi Capaian IPK Baik 2020-2024



Jika disandingkan dengan rancana strategis Politeknik STIA LAN Jakarta untuk tahun 2020-2024 maka bisa dilihat tampilan seperti pada grafik, dimana untuk capaian pada 2020 sudah memenuhi target. Mengacu pada perolehan nilai realisasi capaian target pada tahun 2020, capaian pada tahun-tahun mendatang diharapkan bisa melebihi target yang sudah ditentukan. Karena jika dibandingkan dengan ketentuan yang tercantum menurut lampiran Peraturan BAN PT No.6e Tahun 2019 dimana untuk mendapatkan nilai 4 atau sempurna maka perolehan rata-rata IPK lulusan selama jangka menengah minimal mencapai nilai $\geq 3,25$. Namun pada tahun 2021-2022 target capaian nilai IPK lulusan hanya berjumlah 3.2. Oleh karena itu dirahapkan nantinya capaian IPK lulusan sarjana pada tahun tersebut sekiranya bisa lebih tinggi dari nilai yang di targetkan hingga mencapai batas minimum sesuai nomenklatur yang telah dicantumkan dalam PerkaLAN dan Peraturan BAN PT.

2. Realisasi Target Masa Studi Normal Program Sarjana 2020

- a) Target capaian realisasi masa studi normal 2020



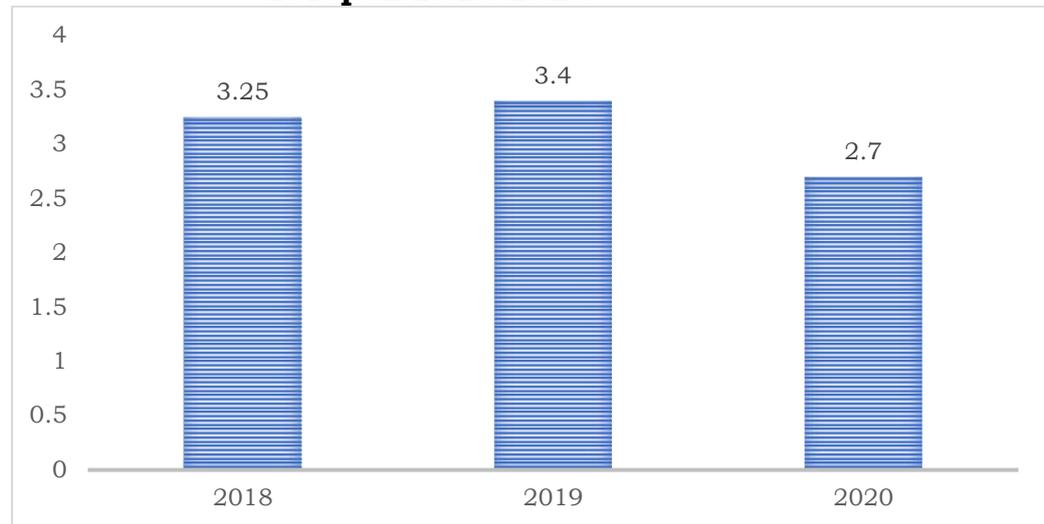
Gambar 3. 6 Target Capaian Realisasi Masa Studi Normal 2020

Untuk mendapatkan nilai pada target masa studi lulusan, jika kita mengacu pada PerkaLAN No. 5 tahun 2020 dimana indikator masa studi dihitung menggunakan indikator IPK lulusan sebagaimana diatur dalam lampiran 6-f Peraturan BAN PT No.5 Tahun 2019 yaitu jika MS atau rata-rata masa studi lulusan (tahun) jumlahnya $<3,5$ atau $MS \leq 4,5$ maka skor yang di dapatkan adalah 4

Sedangkan pada tahun 2020, nilai dari capaian realisasi lulusan Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta dengan **masa studi normal adalah 2,7 tahun** Jika dibandingkan dengan **target masa studi normal mahasiswa tahun 2020 adalah 4 tahun** yang berarti sudah memenuhi angka yang ditargetkan bahkan lebih baik dari capaian realisasi target dalam perjanjian kinerja. Jika nilai tersebut kita bandingkan sesuai dengan ketentuan dalam nomenklatur pada peraturan BAN PT maka nilai capaian realiasi kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta untuk masa studi lulusan sudah mendapatkan nilai 4 atau nilai yang terbaik.

b) Perbandingan Capaian Realisasi Masa Studi Normal Tahun 2018-2020

Grafik 3. 11 Capaian Realisasi Masa Studi Normal Program Sarjana Terapan 2018-2020



Untuk perbandingan capaian realisasi masa studi normal program sarjana 3 tahun terakhir sejak tahun 2018 – 2019 kita masih mengacu pada nomenklatur lampiran 6f Peraturan BAN PT No.5 tahun 2019 dimana disebutkan bahwa jika rata-rata masa studi lulusan program sarjana di Politeknik STIA LAN Jakarta adalah $<3,5$ atau $\leq 4,5$ maka nilai yang di dapatkan adalah 4 atau nilai terbaik.

Jika kita melihat tampilan pada grafik dapat dilihat bahwa realisasi atau capaian target untuk lama masa studi di Politeknik STIA LAN Jakarta semenjak 3 tahun terakhir mengalami peningkatan secara berkala. Hal tersebut terlihat dari semakin singkatnya lama masa studi yang diperlukan mahasiswa untuk menempuh pendidikan pada program sarjana dimana ada penurunan 15 bulan dari tahun 2018 (3,25 tahun) ke tahun 2019 (3,4 tahun) dan ada peningkatan 0,9 tahun dari tahun 2019 ke tahun 2020 (2,7 tahun). Meskipun pada tahun 2019 lama masa

studi lulusan bertambah dibandingkan tahun 2018 namun nilai tersebut masih dalam batas standar nilai baik untuk mendapatkan nilai 4.

c) Capaian realisasi masa studi dibandingkan dengan renstra 2020-2024

Grafik 3. 12 Target Capaian Lama Masa Studi Tahun 2020-2024

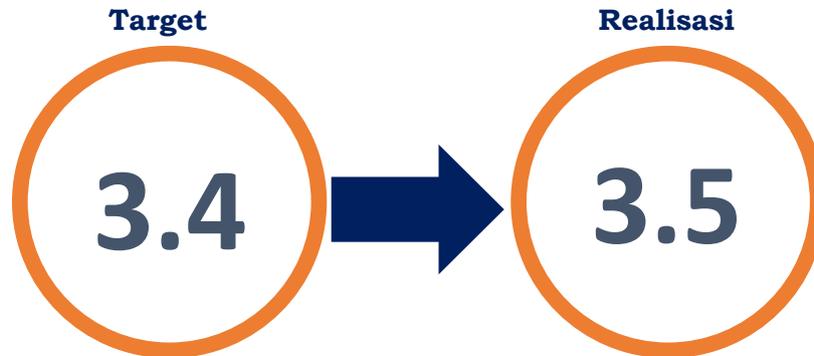


Untuk target capaian lama masa studi jika disandingkan dengan rencana strategis Politeknik STIA LAN Jakarta untuk tahun 2020-2024 maka bisa dilihat tampilan seperti pada grafik, dimana untuk capaian pada tahun 2020 sudah memenuhi target. Mengacu pada perolehan nilai realisasi capaian target pada tahun 2020, capaian pada tahun-tahun mendatang diharapkan bisa mencapai target yang sudah ditentukan atau bahkan mendapatkan nilai yang lebih tinggi dari target yang sudah ditentukan. Target capaian lama masa studi yang dibuat untuk beberapa tahun mendatang juga telah sesuai dengan nomenklatur pada lampiran 6f Peraturan BAN PT No.5 tahun 2019 dimana untuk mendapatkan nilai terbaik maka jumlah rata-rata lama masa studi $\leq 4,5$ tahun sedangkan target untuk 4 tahun kedepan untuk lama masa studi program sarjana terapan adalah 4 tahun.

B. Program Magister

1. Realisasi target IPK baik Program Magister Terapan 2020

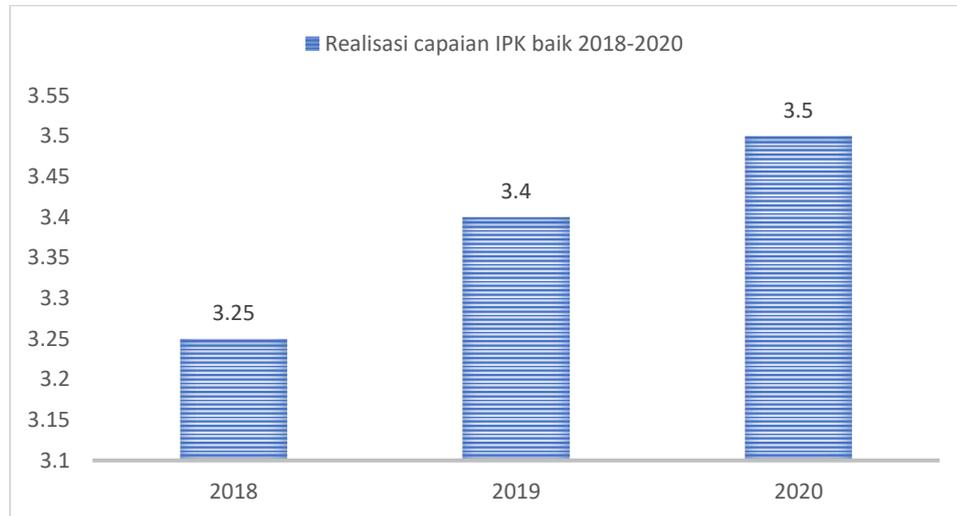
a) Target dan realisasi capaian IPK baik 2020



Gambar 3. 7 Target dan Realisasi Lama Masa Studi Program Magister Tahun 2020

Berdasarkan hasil perhitungan dari data yang ada menunjukkan realisasi persentase lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta Program Magister Terapan dengan IPK baik tahun 2020 adalah 3,50 atau angka tersebut lebih besar dari target yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja yaitu 3,40. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya dimana realisasi IPK baik tahun 2019 berada pada 3,30 maka realisasi IPK baik tahun ini mengalami peningkatan. Angka ini juga sudah sesuai dengan standar terbaik untuk mendapatkan nilai 4 untuk indikator IPK lulusan program Magister yang mengacu pada lampiran 6e Peraturan BAN PT No.5 tahun 2019 dimana RIPK atau nilai rata-rata IPK lulusan $\geq 3,50$ yang berarti nilai ini sudah mencapai standar nilai terbaik.

b) Perbandingan Capaian realisasi IPK baik 2018-2020

Grafik 3. 13 Realisasi capaian IPK baik Program Magister Tahun 2018-2020

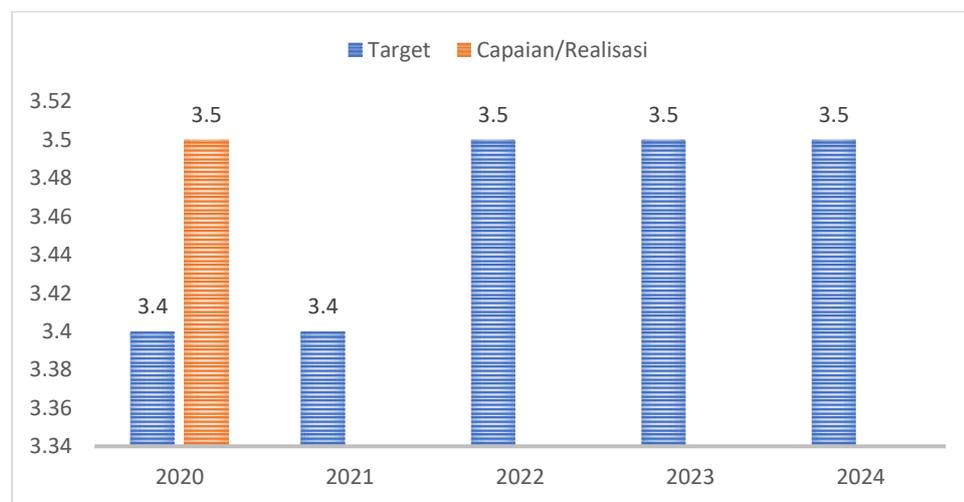
Mengacu pada PerkaLAN No. 9 Tahun 2020 dimana indikator lulusan dalam 3 tahun terakhir dihitung menggunakan indikator IPK lulusan sebagaimana diatur dalam lampiran 6-e Peraturan BAN PT No.5 Tahun 2019 adalah jika RIPK atau rata-rata IPK lulusan dalam 3 tahun terakhir jumlahnya $\geq 3,25$ maka skor yang didapatkan adalah 4.

Berdasarkan data dari tampilan grafik dapat dilihat bahwa realisasi atau capaian target nilai IPK baik di politeknik STIA LAN Jakarta semenjak 3 tahun terakhir terus mengalami peningkatan secara berkala. Hal tersebut bisa terlihat dari semakin meningkatnya rata-rata jumlah IPK lulusan pada Program Magister dimana ada peningkatan 1,5 poin dari tahun 2018 (3,25) ke tahun 2019 dan ada peningkatan 1,00 point dari tahun 2019 (3,4) ke tahun 2020 (3,5). Meski pada 2018-2019 perolehan rata2 nilai IPK lulusan program magister masih berada pada nilai 2-3 dengan rentang nilai $\leq 3,00$ RIPK $< 3,50$ namun angka ini terus meningkat dan mengalami perbaikan hingga tahun 2020 bisa

mencapai nilai 3,5 untuk mendapatkan nilai dengan standar tertinggi.

- c) Target dan capaian realisasi kinerja IPK baik dengan renstra 2024

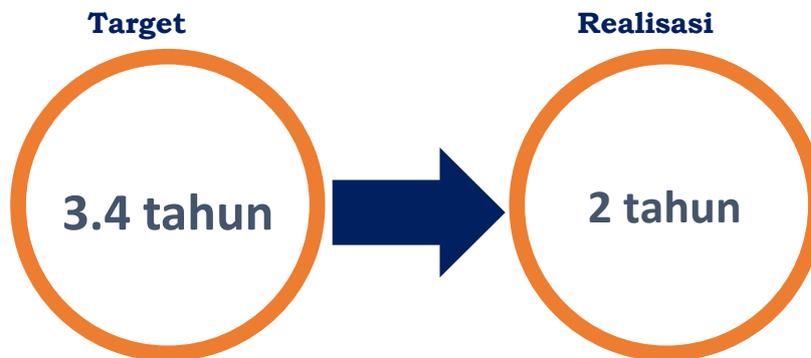
Grafik 3. 14 Target dan Capaian Realisasi Kinerja IPK Baik Dengan Renstra tahun 2020-2024



Sesuai dengan ketentuan pada lampiran 6e peraturan BAN PT No.5 tahun 2019, jika disandingkan dengan sasaran strategis Politeknik STIA LAN Jakarta untuk tahun 2020-2024 maka bisa dilihat tampilan seperti pada grafik sesuai indikator pada nomenklatur yang menjadi acuan, dimana untuk capaian pada 2020 sudah memenuhi target. Mengacu pada perolehan nilai realisasi capaian target pada tahun 2020, capaian pada tahun-tahun mendatang diharapkan bisa mencapai target yang sudah ditentukan atau bahkan mendapatkan nilai yang lebih tinggi dari target yang sudah ditentukan. Selain itu nilai target yang ditentukan untuk tahun 2021-2024 sudah dibuat untuk memperoleh nilai terbaik sesuai indikator acuan peraturan dan nomenklatur yang digunakan yaitu $\geq 3,50$.

C. Realisasi Target Masa Studi Normal Program Magister 2020

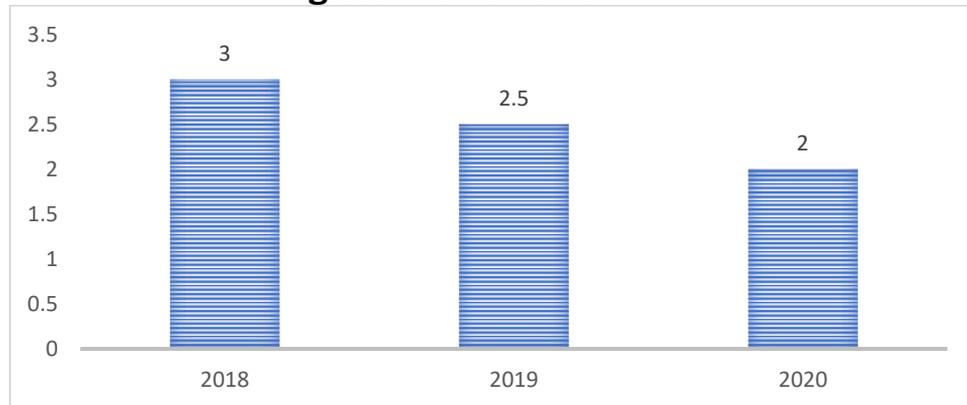
1. Target dan capaian realisasi masa studi normal 2020



Gambar 3. 8 Target dan Realisasi Lama Masa Studi Normal Program Magister Tahun 2020

Mengacu pada ketentuan yang tertera dalam lampiran 6f Peraturan BAN PT No.5 tahun 2019 bahwa untuk mendapatkan nilai 4 atau nilai terbaik maka $MS = \text{rata-rata masa studi lulusan (tahun)}$ jika nilai lama masa studi tersebut $1,5 < MS \leq 2,5$. Sedangkan tahun 2020, nilai realisasi lama masa studi lulusan Magister Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 2 tahun. Jika dibandingkan dengan target dalam perjanjian kerja yaitu 3,4 tahun menunjukkan capaian realisasi lama masa studi mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta di tahun ini sudah terealisasi dengan baik dan lebih cepat 1,4 tahun dibandingkan dengan target yang sudah ditentukan. Berdasarkan perolehan angka tersebut maka untuk indikator lama masa studi pada program magister Politeknik STIA LAN Jakarta sudah mendapatkan nilai indikator terbaik yaitu 4 poin.

2. Perbandingan capaian realisasi masa studi 2018-2020

Grafik 3. 15 Perbandingan Capaian Realisasi Masa Studi Program Magister 2018-2020

Masih mengacau pada PerkaLAN No.9 tahun 2020 dimana indikator lulusan dalam 3 tahun terakhir dihitung menggunakan indikator IPK lulusan sebagaimana diatur dalam lampiran 6-f Peraturan BAN PT No.5 Tahun 2019 adalah jika lama masa studi atau MS lulusan dalam 3 tahun terakhir jumlahnya $1,5 < MS \leq 2,5$ maka skor yang di dapatkan adalah nilai maksimal sebesar 4 point.

Berdasarkan olahan data dan tampilan grafik dapat dilihat bahwa realisasi atau capaian target untuk lama masa studi untuk program magister di Politeknik STIA LAN Jakarta semenjak 3 tahun terakhir mengalami peningkatan secara berkala. Hal tersebut bisa terlihat dari semakin singkatnya lama masa studi yang diperlukan mahasiswa untuk menempuh Pendidikan pada program sarjana dimana ada peningkatan 0,7 tahun dari tahun 2018 ke tahun 2019 dan ada peningkatan 0,5 tahun dari tahun 2019 ke tahun 2020. Meskipun pada tahun 2018 rata-rata masa studi lulusan masih pada angka 3 dimana nilai tersebut berdasarkan ketentuan nilai indikator dalam nomenklatur yang menyebutkan bahwa nilai 3 point adalah jika $2,5 < MS \leq 4$, namun

lama masa studi pada 2 tahun berikutnya terus mengalami peningkatan dan sudah memenuhi standar nilai untuk memperoleh point tertinggi sesuai ketentuan nilai indikator dalam nomenklatur yang menjadia acuan.

3. Perbandingan capaian realisasi masa studi dengan renstra 2024

Grafik 3. 16 Capaian Realisasi Masa Studi Dengan Renstra 2024



Jika disandingkan dengan sasaran strategis Politeknik STIA LAN Jakarta untuk tahun 2020-2024 maka bisa dilihat tampilan seperti pada grafik, dimana untuk capaian pada 2020 sudah memenuhi target. Mengacu pada perolehan nilai realisasi capaian target pada tahun 2020, capaian pada tahun-tahun mendatang diharapkan bisa mencapai target yang sudah ditentukan atau bahkan mendapatkan nilai yang lebih tinggi dari target yang sudah ditentukan.

D. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja dan alternatif solusi yang telah dilakukan untuk mencapai target IPK baik dan masa studi normal tahun 2020

Mengacu pada lampiran 6-e peraturan BAN PT No. 5 tahun 2019 tentang IPK lulusan Sarjana, masa studi program sarjana dan lampiran 6-f peraturan BAN PT No. 5 tahun 2019 tentang IPK lulusan program magister dan lama masa studi lulusan magister didapatkan perolehan data bahwa realisasi capaian dari target yang dibuat sesuai perjanjian kerja telah terpenuhi bahkan lebih besar dari ekspektasi yang ditargetkan dan mendapatkan nilai maksimal sesuai nilai indikator dalam nomenklatur yang diacu yaitu 4 poin. Sedangkan untuk perbandingan dengan 3 tahun terakhir ada yg masih berada pada kisaran 3 poin namun angka tersebut terus meningkat hingga memenuhi nilai maksimal di tahun 2020.

Hal ini didukung dengan perbaikan dan pengembangan kurikulum baik berupa bahan ajar ataupun pendukung pembelajaran seperti kegiatan praktek menggunakan modul ataupun praktikum di ruang Laboratorium. Keberhasilan yang diraih karena Politeknik STIA LAN Jakarta sudah bertansformasi menjadi kampus terapan sehingga proses pembelajaran yang didukung dengan kegiatan praktek/praktikum membantu mahasiswa memahami bahan ajar/materi perkuliahan dengan lebih baik.

Selain itu evaluasi perkuliahan juga terus dilakukan pada tiap akhir semester untuk mengetahui kinerja dosen dalam proses pembelajaran, evaluasi berkala dilakukan agar perbaikan-perbaikan dalam proses pembelajaran bisa terus diperbaiki dan dikembangkan lebih baik guna membantu proses pembelajaran yang lebih efektif.

E. Analisis program/ kegiatan penunjang keberhasilan/kegagalan pencapaian target kinerja

Untuk menunjang tercapainya target kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta juga menggunakan teknologi terkini dalam menunjang proses pembelajaran, seperti perangkat perkuliahan secara daring melalui Ms.Team, proses pelayanan akademik melalui daring dan sosial media, kegiatan bimbingan baik untuk KKP dan tugas akhir dengan metode online dan menginputan nilai melalui aplikasi SIPINTER yang berbasis web jaringan. Semuanya disediakan untuk memenuhi kebutuhan kelancaran perkuliahan dan proses pembelajaran yang efektif dan efisien.

3.1.3. Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan

1. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Berdasarkan sasaran kegiatan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2020, yaitu “Penguatan Pelaksanaan Tridharma Pendidikan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan”, terdapat indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan yaitu jurnal nasional. Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki 5 jurnal yang terdiri dari Jurnal *Good Governance* (JGG), Jurnal Sumber Daya Manusia Aparatur (JSDA), Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik (JPAP), *Journal of Business Administration, Economic and Entrepreneurship* (JBEST) dan *Journal of Public Policy and Applied Administration* (JPLAN). Pengelolaan masing-masing jurnal menggunakan basis *open journal system* (OJS) dan memiliki e-ISSN. Dengan menggunakan pola manajemen OJS, pengelolaan jurnal menjadi lebih transparan dan akuntabel. Dari segi substansi, jurnal yang dipublikasikan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mencakup keilmuan di bidang ilmu administrasi publik/bisnis, ilmu ekonomi pembangunan, ilmu sosial humaniora, ilmu politik, dan berbagai isu terkini yang relevan. Dari segi teknis, semua jurnal telah

memenuhi unsur dan ketentuan administratif seperti afiliasi penulis, alur *journal submission*, mitra bebestari, dan persyaratan lainnya sehingga layak atau *qualified* sebagai jurnal nasional. Secara detil, informasi di bawah ini dapat mengulas profil jurnal Politeknik STIA LAN Jakarta beserta publikasi tahun 2020.

- a. Jurnal *Good Governance* (GG), e-ISSN: 1412-42-46 dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/gg/index>. Dikelola oleh Pusat Penelitian dan PkM (P3M), Jurnal *Good Governance* memiliki fungsi sebagai media akademis Politeknik STIA LAN Jakarta dalam memberikan kontribusi pengembangan ilmu dan praktik administrasi di Indonesia. Tidak hanya sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta, seluruh pihak dapat mengirimkan tulisan ilmiah melalui *website* Jurnal *Good Governance*. Secara historis, Jurnal *Good Governance* merupakan jurnal cetak sekaligus *e-journal* pertama yang dimiliki Politeknik STIA LAN Jakarta. Hingga 2020, Jurnal *Good Governance* telah memiliki 16 volume dengan masing-masing 2 terbitan per tahun pada bulan Maret dan September. Selain menggunakan manajemen OJS, untuk meningkatkan kualitas tulisan, sejak tahun 2018 Jurnal *Good Governance* telah membangun kemitraan pengelolaan jurnal dengan berbagai institusi pendidikan tinggi melalui kerjasama *peer-review* oleh para pakar selaku mitra bebestari sebagaimana dijelaskan dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3. 6 Daftar Mitra Bebestari Jurnal GG

No. (1)	Nama (2)	Instansi (3)	Scopus ID (4)
1.	Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ	Universitas Indonesia	57197828898
2.	Prof. Amir Imbaruddin, MDA,P.hD	Politeknik STIA LAN Makassar	56705471600
3.	Dr. Ambar Widaningrum, MA	UGM	57192679500
4.	Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA	UGM	57197830051

No. (1)	Nama (2)	Instansi (3)	Scopus ID (4)
5.	Dr. Bevaola Kusumasari, M. Si	UGM	36460064500
6.	Dr. Bintoro Wardiyanto, MS	Universitas Airlangga	-
7.	Sulikah Asmorowati, Ph.D	Universitas Airlangga	14008355200
8.	Yuyun Purbokusumo, Ph.D	UGM	26025802800
9.	Wignyo Adiyoso, MA, Ph.D	BAPPENAS	55871244100

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Karya ilmiah yang diterbitkan oleh Jurnal GG pada tahun 2020 berjumlah 13 tulisan dengan rincian 7 tulisan pada edisi Maret 2020 dan 6 tulisan pada edisi September 2020. Daftar tulisan ilmiah pada terbitan pertama (Maret 2020) adalah sebagai berikut:

Tabel 3.7 Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal GG 2020 Vol. 16 No 1 (Maret 2020)

No (1)	Hal. (2)	Penulis (3)	Afiliasi (4)	Judul (5)
1	1-8	Edy Sutrisno	Politeknik STIA LAN Jakarta	<i>Civil Servants Management Reform in West Java Province: A Case Study</i>
2	9-24	Ersa Tri Fitriyasari	BPSDM Provinsi Kalimantan Barat	Persepsi Wisatawan Asing Terhadap Daya Tarik Pariwisata Di Wilayah Perbatasan Indonesia-Malaysia
3	25 - 48	Abdillah Sani	Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Ekspor Indonesia, Ditjen, Kementerian Perdagangan	Analisis Pengaruh Kompetensi Coach, Motivasi Peserta dan Kurikulum Terhadap Efektivitas Program Pendampingan Ekspor
4	49 - 68	Ida Ayu Rai Sri Dewi	BPSDM Provinsi Bali	Manajemen Talenta dalam Mewujudkan Pemimpin Berkinerja Tinggi

No	Hal.	Penulis	Afiliasi	Judul
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	69 - 90	Enong Rostiawati	BPSDM Provinsi Banten	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Alumni Diklat Kepemimpinan Tingkat IV di Provinsi Banten
6	91-98	Adriananda	BPSDM Kementerian PUPR	Pemenuhan Kapasitas Manajemen Pengawasan dan Pengendalian Penyelenggara Infrastruktur Jalan: Studi Kasus Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) XV Manado
7	99 - 123	Musa	BPBD Provinsi DKI Jakarta	Efektivitas Layanan Darurat Jakarta Siaga 112 Dalam Penanganan Kebakaran Oleh UPT. Pusat Data dan Informasi Kebencanaan BPBD Provinsi DKI Jakarta

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Adapun daftar tulisan ilmiah pada terbitan kedua (September 2020) adalah sebagai berikut:

Tabel 3.8 Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal GG 2020 Vol. 16 No. 2

No	Hal	Penulis	Afiliasi	Judul
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	149-174	Priyono	Pusdiklat Pegawai Aparatur Sipil Negara, Kementerian Desa, PDT dan Transmigrasi	Strategi Percepatan Penurunan Stunting Perdesaan (Studi Kasus Pendampingan Aksi Cegah Stunting di Desa Banyumundu, Kabupaten Pandeglang)
2	176-192	Chamidun Daim	Pusdiklat Pegawai ASN Kementerian Desa, PDT dan Transmigrasi	Strategi Pengembangan Kawasan Transmigrasi di Wilayah Perbatasan (Studi Kasus: Kabupaten Natuna)
3	193-208	Ida Bagus Sedhawa	BPSDM Provinsi Bali	Determinasi Pola Kontribusi Dengan Pola Kemitraan Pada Penyelenggaraan Pelatihan

No	Hal	Penulis	Afiliasi	Judul
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
				Kepemimpinan di BPSDM Provinsi Bali (Studi Kasus pada BPSDM Provinsi Bali)
4	209-238	Iyan Suwargana	Pusat Diklat SDM LHK - Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Pencegahan Importasi Limbah B3 Dan Sampah Ke Wilayah Indonesia
5	239-256	Porman Lumban Gaol	Politeknik STIA LAN Jakarta	Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja PT. Bank Mega, Tbk Cluster Bekasi
6	257-276	Yudis Jakaria	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	Integrasi Nilai Religiusitas Dengan Kepemimpinan Adaptif Pada Pelatihan Kepemimpinan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

- b. Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik (JPAP), e-ISSN 2656-6591 dikelola oleh Prodi Administrasi Pembangunan Negara jenjang Sarjana Terapan. Berbasis OJS, JPAP dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/jpap/index>. Daftar terbitan JPAP tahun 2020 tertera dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3.9 Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal Pembangunan Administrasi Publik (JPAP) 2020 Vol. 2 No.1

No	Hal.	Penulis	Afiliasi	Judul
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	1-12	Nurwadjadi	Badan Informasi Geospasial, Cibinong	Optimalisasi Implementasi Kebijakan Satu Peta Untuk Penyelesaian Konflik

No (1)	Hal. (2)	Penulis (3)	Afiliasi (4)	Judul (5)
				Penggunaan Lahan Di Indonesia
2	13-26	Buyung Widyatama dan Bambang Suhartono	Politeknik STIA LAN Jakarta	Efektivitas Inventarisasi Barang Milik Negara Pada Biro Kepegawaian dan Organisasi, Sekretariat Jenderal kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan
3	27-38	Rahmawati dan Edy Sutrisno	Politeknik STIA LAN Jakarta	Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tangerang Selatan
4	39-44	- Sri Dewi Anggadani - Tatik Rohmawati - Putri Vina Utamy - Sari Damayanti	UNIKOM Bandung, INISA Bekasi	Determinasi Kompetensi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Operasional Daerah Kota Bandung)
5	45-56	Umi Badri Yusamah	Kementerian Sosial RI	Layanan Dukungan Psikososial Bagi Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha DKI Jakarta (Studi Kasus di PSTW Budi Mulya 3, DKI Jakarta)
6	57-78	Jarot Hidayat Purwanto	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	Analisis Budaya Kerja Aparatur Sipil Negara: Studi Kasus Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat

Sumber: Prodi Administrasi Pembangunan Negara (APN), 2020

- c. Jurnal Sumber Daya Manusia Aparatur (JSDA), e-ISSN 2685-340X dikelola oleh Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur jenjang Sarjana Terapan. Berbasis OJS, JSDA dapat diakses melalui

<https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/JSDA>. Daftar terbitan JSDA tahun 2020 tertera dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3.10 Daftar Tulisan Ilmiah Jurnal Sumber Daya Aparatur (JSDA) 2020 Vol. 2 No.1

No	Hal.	Penulis	Afiliasi	Judul
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	1-9	Dian Indriyani dan Tiara Amini	Politeknik STIA LAN Jakarta	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT ABC Tebet Jakarta Selatan
2	11-21	Bambang Giyanto	Politeknik STIA LAN Jakarta	Tindakan badan atau pejabat tata usaha negara
3	22-41	Dede Yodi	Politeknik STIA LAN Jakarta	Efektivitas Koordinasi Dalam Pelaksanaan Tugas Di Puskesmas Kecamatan Gambir
4	42 – 58	Sri Agustini	Politeknik STIA LAN Jakarta	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Primer Koperasi Pegawai Rumah Sakit TNI AL Dr. Mintohardjo
5	59 – 84	Irwanto Arifin	Politeknik STIA LAN Jakarta	Penerapan Sistem Pelayanan Unjuk Rasa di Lingkungan Sub Bagian Pengamanan Bagian Rumah Tangga Biro Umum Kementerian Kesehatan RI

Sumber: Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur (MSDMA), 2020

- d. *Journal of Public Policy and Applied Administration* (JPLAN), e-ISSN 2721-6365 dikelola oleh Prodi Administrasi Pembangunan Negara jenjang Magister Terapan. Berbasis OJS, JPLAN dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/jplan>. Daftar terbitan JPLAN tahun 2020 tertera dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3.11 Daftar Tulisan Ilmiah Journal of Public Policy and Applied Administration (JPLAN) 2020 Vol. 2 No.1

No (1)	Hal. (2)	Penulis (3)	Afiliasi (4)	Judul (5)
1	1-15	Yulia Ratnasari, Bambang Giyanto	Politeknik STIA LAN Jakarta	Determinan yang Mempengaruhi Keberlanjutan Program Inovasi Kartu Jakarta Pintar (KJP) di DKI Jakarta
2	16-31	Rully Putra Pratama	Politeknik STIA LAN Jakarta	Determinan yang Mempengaruhi Program Inovasi Gerai Cepat Dukcapil (Gercep Dukcapil) di Kabupaten Bekasi
3	47-70	Asropi	Politeknik STIA LAN Jakarta	Penjelasan Teoritik Hubungan Pengukuran Kinerja dan Akuntabilitas
4	71-87	Muhammad Hafilh Ferryno	Politeknik STIA LAN Jakarta	Memahami Gaya Kepemimpinan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Inovasi yang Dilakukan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Dalam Penanganan Covid-19: Sebuah Studi Literatur
5	88-104	Khayat	Politeknik STIA LAN Jakarta	Analisa Penerimaan Bintara Polri Melalui Program Talent Scouting

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

- e. *Journal of Business Administration, Economic and Entrepreneurship* (JBEST), e-ISSN: 2721-1479 dikelola oleh Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik jenjang Sarjana Terapan. Berbasis OJS, JBEST dapat diakses melalui <https://stialan.ac.id/jurnal/index.php/jbest>.

Adapun dapat disimpulkan bahwa realisasi Perjanjian Kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020 pada indikator kualifikasi jurnal yang diterbitkan yaitu jurnal nasional telah sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Meskipun terdapat penurunan jumlah artikel dan

jumlah terbitan pada tahun 2020, secara substantif, institusi telah berhasil mewujudkan kinerja yang baik dan akan terus ditingkatkan melalui proses akreditasi jurnal nasional pada tahun 2021.

2. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Hingga Desember 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta telah menerbitkan 5 *volume* jurnal berkualifikasi nasional terdiri dari 2 terbitan jurnal *Good Governance* periode Maret dan September 2020, 1 terbitan JPAP periode Desember 2020, 1 terbitan JSDA periode September 2020, dan 1 terbitan JPLAN periode Maret 2020.

Dalam kurun waktu 5 tahun, tepatnya tahun 2015 hingga 2019, Politeknik STIA LAN Jakarta menerbitkan 6 *volume* jurnal berkualifikasi nasional dengan rincian 2 terbitan Jurnal *Good Governance*, 1 terbitan JPAP, 1 terbitan JSDA, 1 terbitan JBEST dan 1 terbitan JPLAN. Selain jurnal ilmiah, pada tahun 2019, Politeknik STIA LAN Jakarta juga menerbitkan publikasi ilmiah *Conference Proceedings* dengan tema "*Enhancing Public Policy and Political Economy Qualities Through Global Partnership*" ISBN 978-979-9013-53-8. Terdapat 186 abstrak karya ilmiah dalam prosiding konferensi *The 2nd International Conference on Governance, Public Administration and Social Sciences (ICoGPASS)*.

Pada tahun 2018, Politeknik STIA LAN Jakarta menerbitkan 2 *volume* Jurnal *Good Governance* berkualifikasi nasional. Selain itu, Politeknik STIA LAN Jakarta juga menerbitkan publikasi ilmiah berupa prosiding konferensi dengan tema *Towards Dynamic Governance and Sustainable Development* ISBN 978-979-9013-52-1. Terdapat 99 abstrak karya ilmiah dalam *Conference Proceedings The 1st International Conference on Governance, Public Administration and Social Sciences (ICoGPASS)*.

Secara konsisten pada tahun 2015, 2016, dan 2017, STIA LAN Jakarta memiliki 2 *volume* terbitan Jurnal *Good Governance*

berkualifikasi nasional. Secara singkat, 2 tabel di bawah ini menyajikan gambaran perbandingan kualifikasi jurnal yang telah diterbitkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2015 hingga 2020.

Tabel 3.12 Perbandingan Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan

Nama Jurnal (1)	Kualifikasi Jurnal					
	2015 (2)	2016 (3)	2017 (4)	2018 (5)	2019 (6)	2020 (7)
Jurnal Good Governance	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JPAP	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JSDA	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JBEST	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional
JPLAN	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional

*data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Informasi dalam tabel di atas menunjukkan dinamika capaian kinerja institusi pada aspek kualifikasi jurnal internal yang diterbitkan oleh institusi. Jurnal *Good Governance* secara konsisten telah menerbitkan artikel sejak 2015 dengan kualifikasi jurnal nasional. Jumlah halaman yang diterbitkan oleh seluruh jurnal yang dimiliki oleh Politeknik STIA LAN Jakarta telah sesuai dengan ketentuan, yaitu minimal 100 halaman tiap terbitan dengan 6-8 tulisan yang dikirim oleh penulis dari beragam afiliasi.

3. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi

Target dan ukuran realisasi indikator sasaran kinerja kualifikasi jurnal yang diterbitkan pada tahun 2020 adalah jurnal nasional. Secara praktik, rintisan jurnal nasional yang diterbitkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta telah dirintis sejak tahun 2015 dan terus mengalami peningkatan jumlah jurnal yang diterbitkan oleh masing-masing Prodi. Lebih jelas, tabel di bawah ini menyajikan perbandingan realisasi target indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan pada tahun 2020 dengan target jangka menengah tahun 2024 sebagaimana tercantum dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024.

Tabel 3.13 Perbandingan Realisasi Kinerja Kualifikasi Jurnal Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi (Renstra 2020-2024)

Nama Jurnal	Kualifikasi Jurnal		
	Target 2020	Realisasi 2020	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)
Jurnal Good Governance	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi
JPAP	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi
JSDA	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi
JBEST	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi
JPLAN	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional	Jurnal Nasional Terakreditasi

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2020

4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Pengelolaan jurnal elektronik berkualifikasi nasional diatur dalam Surat Edaran Dirjen DIKTI No. 2050/E/T/2011 tentang Kebijakan Unggah Karya Ilmiah dan Jurnal. Kebijakan tersebut ditujukan secara khusus bagi seluruh akademisi dan praktisi di lingkungan pendidikan tinggi dan secara umum bagi pengelola jurnal ilmiah di berbagai instansi. Dengan media publikasi daring, artikel tersebut akan sangat

mudah diakses oleh pembaca dari berbagai afiliasi. Tidak hanya tata kelola jurnal elektronik dengan kualifikasi nasional, proses akreditasi jurnal elektronik menjadi salah satu indikator kemajuan tata kelola penyelenggaraan pendidikan tinggi yang diatur dalam Peraturan Menristekdikti Nomor 9 tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah dan Perkembangan SINTA. Dalam aspek ini, Politeknik STIA LAN Jakarta berupaya untuk meningkatkan kualitas akreditasi di tahun 2022 hingga 2024.

5. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

1) Penyebab Keberhasilan

- a) Sumber daya pengelola jurnal di P3M dan Prodi yang berkualitas mampu menunjang tata kelola *e-journal* yang baik;
- b) Dukungan manajemen perihal peningkatan kompetensi pengelola jurnal, khususnya Jurnal *Good Governance*;
- c) Upaya kerjasama dan koordinasi lintas instansi terus dilakukan. Politeknik STIA LAN Jakarta melalui P3M telah menjalin kerjasama dengan Relawan Jurnal Indonesia (RJI) sejak tahun 2019 untuk mendukung tata kelola jurnal elektronik berbasis OJS.

2) Penyebab kegagalan

Indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan pada tahun 2020 telah mencapai target. Meski demikian, terdapat penurunan jumlah artikel dan halaman pada jurnal Prodi yang berdampak pada terbatasnya jumlah *volume* terbitan jurnal JPAP, JSDA dan JPLAN pada tahun 2020. Di sisi lain, terdapat persoalan terkait JBEST *volume* 2 yang gagal terbit pada tahun 2020. Beberapa

faktor penyebab kegagalan dan permasalahan yang muncul adalah:

- a) Terbatasnya jumlah artikel ilmiah yang masuk pada OJS masing-masing jurnal;
- b) Prodi telah mengupayakan publikasi tesis dan skripsi mahasiswa dalam bentuk jurnal/karya ilmiah pada masing-masing jurnal Prodi, namun belum benar-benar efektif mengingat tenggat waktu penyelesaian tugas akhir jatuh pada bulan Oktober-November sehingga tidak ada tulisan yang dapat dipublikasikan pada bulan Maret 2020;

Kelemahan dan/atau kekurangan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam implementasi kegiatan PkM tentu menjadi perhatian bersama untuk dapat diatasi dengan program dan kegiatan strategis dalam perencanaan tahunan (Perjanjian Kinerja) 2021.

3) Alternatif Solusi

- a) Upaya kerjasama tata kelola jurnal dengan RJI harus terus dilakukan dalam rangka mempersiapkan akreditasi jurnal ilmiah pada tahun 2021 untuk mewujudkan target indikator sasaran jangka menengah pada tahun 2024;
- b) Politeknik STIA LAN Jakarta telah menyusun mekanisme tugas akhir berbasis publikasi untuk meningkatkan animo mahasiswa dalam menulis jurnal ilmiah khususnya pada jurnal internal Prodi;
- c) Pada tahun 2021, perencanaan dan pelaksanaan anggaran kegiatan akademik bersifat desentralistik. Dalam hal ini, seluruh pihak yaitu Prodi, Pusat dan Unit dapat turut aktif untuk aktif mengelola kegiatan dan anggaran secara lebih fleksibel dan tepat sasaran.

6. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Dalam perspektif anggaran, jumlah penerbitan jurnal ilmiah milik Politeknik STIA LAN Jakarta tidak seluruhnya sesuai perencanaan kegiatan dan anggaran tahun 2020. Secara rinci, penggunaan sumber daya anggaran jurnal ilmiah dapat diukur dari total serapan anggaran penyusunan jurnal sebesar 86,64% dengan rincian 64.785.790 dari alokasi sebesar 74.775.000. Serapan anggaran penyusunan jurnal internal belum benar-benar optimal dikarenakan terbatasnya artikel pada jurnal JPAP, JSDA, JPLAN dan JBEST.

7. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mewujudkan indikator sasaran kualifikasi jurnal yang diterbitkan sesuai dengan target yang ditetapkan. Hal tersebut ditunjang oleh kebijakan, program dan kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2020. Salah satu diantaranya adalah penguatan fungsi P3M khususnya pada aspek publikasi dan kerjasama. P3M secara spesifik memiliki program kerja yang fokus pada tata kelola jurnal baik melalui sumber daya internal maupun eksternal organisasi. Sebagai upaya dalam meningkatkan kuantitas artikel ilmiah yang diterbitkan oleh jurnal internal Politeknik STIA LAN Jakarta, P3M telah melakukan sosialisasi dan kerjasama dengan beberapa unit kerja di lingkungan LAN untuk membuka akses publikasi jurnal ilmiah bagi para widyaiswara.

Meskipun demikian, tupoksi P3M yang sangat krusial perlu didukung oleh sumber daya tambahan baik fisik maupun non-fisik. Guna mendukung efektivitas pengelolaan jurnal oleh P3M dan Prodi, diperlukan upaya pembentukan tim khusus pengelola jurnal dengan kompetensi di bidang informasi dan teknologi serta akademik yang nantinya dapat menaungi seluruh jurnal milik Politeknik STIA LAN Jakarta. Tim tersebut tentu memiliki fungsi koordinasi antara P3M, Prodi dan Unit Teknologi dan Informasi.

3.1.4. Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks

1. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Berdasarkan sasaran kegiatan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2020, yaitu “Penguatan Pelaksanaan Tridharma Pendidikan Tinggi Ilmu Administrasi Negara Terapan”, terdapat indikator sasaran persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan.atau terindeks sebesar 70%. Besaran persentase diukur berdasarkan jumlah karya ilmiah yang dihasilkan oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta yang dipublikasikan dalam media ilmiah/publikasi nasional/internasional pada tahun berjalan.

Selanjutnya, indikator kinerja bidang penelitian juga diukur berdasarkan persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan.atau terindeks sebesar 70%. Media publikasi yang dimaksud adalah jurnal dan prosiding, sedangkan jumlah persentase diperoleh dari angka perbandingan jumlah publikasi dengan jumlah penelitian yang bersumber dari dana internal institusi pada tahun 2020. Berdasarkan data dari P3M, pada tahun 2020, jumlah penelitian dosen yang telah terlaksana melalui sumber pembiayaan internal/institusi adalah 14 penelitian, terdiri dari 9 penelitian mandiri, 3 penelitian Prodi Sarjana, 1 penelitian Prodi Magister, dan 1 penelitian Prodi Doktor. Seluruh hasil penelitian didokumentasikan dengan baik oleh P3M dalam bentuk laporan penelitian dan luaran berupa artikel/jurnal ilmiah. Secara rinci, daftar judul penelitian dan publikasi penelitian/karya ilmiah Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020 tertera dalam tabel di bawah ini:

Tabel 3.14 Daftar Penelitian Politeknik STIA LAN Jakarta

No	Nama Dosen	Judul Penelitian	Jenis Penelitian
(1)	(2)	(3)	(4)
1	<ul style="list-style-type: none"> - Neneng Sri Rahayu, ST, M.Si - Alih Aji Nugroho, S. AP., MPA - Rima Ranintya Yusuf, MPA - Ayu Rimbang Sari 	Melindungi Pekerja Rentan: Kebijakan Jaring Pengaman Sosial pada Masa Pandemi Covid-19	Mandiri
2	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak, MA - Adriwati, SE., DEA. - Dr. Firman Hadi Rifai, S.STP., MPA. 	Pengaruh Dana Perimbangan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Regional Provinsi Papua	Mandiri
3	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Augustin Rina Herawati, M.Si. - Budi Priyono, SE., MM. - Karnida Retta Ginting, SE., MM. - Indra Divani A. Nugraha 	Strategi dan Inovasi Bank Pembangunan Daerah dalam Menghadapi Era Disruption Revolusi Industri 4.0 (Studi Komparatif)	Mandiri
4	<ul style="list-style-type: none"> - Risky Yustiani Posumah, S.Sos., MPA - Retnayu Prasetyanti, S.AP., M.AP. - Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM - Neiti Juwariyah 	Penataan Permukiman Kumuh Terintegrasi (Studi Kasus di Kota Semarang Provinsi Jawa Tengah)	Mandiri
5	<ul style="list-style-type: none"> - Drs. Mokhamad Syuhadhak, MPA - Porman Lumban Gaol, S.Si., MM - Anita Sapta Hartolestari, S.Sos., M.Si - Satya Andhika 	Persepsi PNS yang Menduduki Jabatan Struktural Administrator dan Pengawas Yang Akan Dihapus Untuk Dialihkan ke Jabatan Fungsional pada Pemerintah Pusat dan Daerah	Mandiri

No	Nama Dosen	Judul Penelitian	Jenis Penelitian
6	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. R. N. Afsdy Saksono, M.Sc. - Faza Dhora Nailufar, S.IP, M.IP - Saut Gracer Sijabat, S.Psi., MM - Jaka Baruna 	Komitmen Pemda dalam Pengembangan Ekowisata Berbasis Gender	Mandiri
7	<ul style="list-style-type: none"> - Bambang Suhartono, S.Sos., ME. - Aulia Rahmawati, S.Sos., M.Si. - Galuh Pancawati, S.Sos., M.Si. 	Pengembangan Model Desa PRIMA Sebagai Inovasi Pengentasan Kemiskinan Berbasis Gender di Yogyakarta	Mandiri
8	<ul style="list-style-type: none"> - Yogi Suwarno, S.Ip., MA., Ph.D. - Nila Kurnia Wati, SAP., MAP. - Rindri Andewi Gati, SAP., M.KP. - Bahariansyah 	Inovasi Pelayanan Berbasis Elektronik di Pemerintah Daerah: Studi pada DPM PTSP Kota Bandung, Kota Surabaya dan Kota Tangerang	Mandiri
9	Dr. Hamka, MA dan Tintin Sri Murtinah, SE, MM	Review Terhadap Ekspektasi Pelayanan Ekowisata di Indonesia	Mandiri
10	<ul style="list-style-type: none"> - Muhammad Rizki, SE, MM - Keisha Dinya Solihati, ST, MBA - Nurmita Sari, SE, MM - Hafiz 	Stimulus Pemerintah kepada UMKM di Tengah Pandemi Covid-19	Prodi Sarjana ABSP
11	Drs. Eddy Kusponco W, M.Si dan Budi Fernando Tumanggor, SS., MBA	Pengaruh Kebijakan Penghapusan Jabatan Eselon III dan IV terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai PNS di	Prodi Sarjana MSDMA

No	Nama Dosen	Judul Penelitian	Jenis Penelitian
		lingkungan Pemerintah Pusat	
12	<ul style="list-style-type: none"> - Hidayaturahmi, S.Sos., MPA. - Izzul Fatchu Reza, SAN., MPA. - Ridwan Radjab, M.Si. - Emy Jarwati 	Sinergi Stakeholder dalam Pengelolaan Sungai Ciliwung dan Samarinda dengan pendekatan <i>Whole of Government</i>	Prodi Sarjana APN
13	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Asropi, MSi - Dr. Mala Silitonga, MA - Dian Indriyani, SPd, MM - Robertos 	Implementasi Kebijakan Covid-19: Studi Kasus Implementasi PSBB di DKI Jakarta	Prodi Magister APN
14	<ul style="list-style-type: none"> - Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA - Dr. Edy Sutrisno, SE., M.Si. - Dr. Bambang Giyanto, SH., M.Pd. 	Akuntabilitas Sosial Pemerintah Daerah Dalam Penanganan Covid-19	Prodi Doktor APN

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Lebih lanjut, berkenaan dengan publikasi luaran penelitian, Politeknik STIA LAN Jakarta telah memiliki 33 publikasi dengan rincian 15 publikasi pada jurnal internasional terindeks Scopus, 1 jurnal internasional bereputasi, 8 jurnal nasional terakreditasi, dan 7 jurnal nasional tidak terakreditasi, dan 2 prosiding internasional. Adapun daftar penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks adalah sebagai berikut:

Tabel 3.15 Daftar Publikasi Luaran Penelitian yang Terbit pada Jurnal

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Adi Suryanto, Alih Aji Nugroho	<i>Improving Public Participation in Innovation Management of Village-Owned Enterprise: Lesson Learned from The Best Village-Owned Enterprise in Indonesia</i>	<i>Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology</i>	Vol. 18 No. 4 (2020) 2072-2082. ISSN 1567-214x	Scopus Q3
2	Alih Aji Nugroho, Neneng Sri Rahayu	<i>Transformation of Innovation Values and Culture: Analysis of Regional Planning System in Special Region of Yogyakarta, Indonesia</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 11, Issue 4, 2020	Scopus Q2
3	Asropi	<i>Sustainable Development in Local Government: A Lesson from Indonesia</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 10, Issue 10, 2020	Scopus Q2
4	Dian Indriyani, A. Rina Herawati	<i>The Impact of Firm-Specific Risk on Exchange Rate (Evidence from Indonesia, Malaysia, and Thailand)</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 11, Issue 3, 2020	Scopus Q2
5	Dian Indriyani	<i>The Influence of Empowerment and Compensation towards The Work Productivity of Nurse and Midwife in The Faisal</i>	<i>International Journal of Psychosocial Rehabilitation</i>	Volume 24 (4), 5616-5623	Scopus Q4

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		<i>Islamic Hospital of Makassar</i>			
6	A. Rina Herawati, Dian Indriyani	<i>The Contribution of Non-Governmental Organisations to Labour Issues, through Global Governance Modelling</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 13, Issue 11, 2020	Scopus Q2
7	Porman Lumban Gaol, Liliek Suprihatin	<i>Development of Vocational Education Systems in the Industrial Revolution 4.0</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 13, Issue 4, 2020	Scopus Q2
8	Muhammad Rizki, Tintin Sri Murtinah	<i>The Impact of Regional Regulation Changes on Traditional Markets in the Capital City of Indonesia</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 13, Issue 4, 2020	Scopus Q2
9	Hidayatu rahmi	<i>The Implementation of Green Development Perspectives in Local Government Polices: A Case Study in Indonesia</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 14, Issue 5, 2020	Scopus Q2
10	Retnayu Prasetyanti, Hamidah Rosidanti Susilaton	<i>Innovating Rural: A Comparative Analysis of Community-Driven Rural Innovation in North Sumatera and Yogyakarta, Indonesia</i>	<i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>	Volume 11, Issue 2, 2020	Scopus Q2
11	Luki R Karunia	<i>Implementation of Good Corporate Governance: Lesson from</i>	<i>Journal of Archaeology of</i>	Vo.17 No. 8 (2020)	Scopus Q3

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		<i>Stated Owned Enterprises in Indonesia</i>	<i>Egypt/ Egyptology</i>		
12	S Suwanto, Nurliah Nurdin, A Pitono	<i>Performance Management Analysis of the Forum for Religious Harmony in Resolving Conflict and Maintaining Religious Harmony in South Tangerang City</i>	<i>International Journal of Science and Society 2</i>	Vol. 2 No. 4 (2020), 25-39	Internasional Bereputasi
13	S Suwanto, Nurliah Nurdin, A Pitono	Optimalisasi Kinerja Manajemen Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Dalam Menyelesaikan Konflik dan Mewujudkan Kerukunan Umat Beragama di Kota Tangerang Selatan	PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik	Vol 3., No. 2 (2020)	Nasional Terakreditasi
14	Alih Aji Nugroho, Muhammad Rizki, Keisha Dinya	Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Jayapura Tahun 2019	Jurnal Ilmu Administrasi	Vol. 17 No. 2 (2020)	Nasional Terakreditasi
15	Dian Indriyani	<i>Techno Resonance Innovation Capability and Reactive Innovation to Competitive</i>	Kajian Ekonomi dan Keuangan	Volume 10 (2), 23	Nasional Terakreditasi

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		<i>Advantage Business Strategy</i>			
16	Retnayu Prasetyanti	Quintuple Helix dan Model Desa Inovatif (Studi Kasus Inovasi Desa di Desa Panggungharjo, Yogyakarta)	Jurnal Borneo Administrator	Volume 16, Nomor 3, 2020	Nasional Terakreditasi
17	Yogi Suwarno, Nila Kurnia	<i>E-Government Institutional Capacity in Provincial Governments of West-Java and East-Java</i>	Jurnal Studi Pemerintahan UMY	Vo. 11 No. 2 (2020)	Nasional Terakreditasi
18	Yogi Suwarno	Efektifkah Pelaksanaan Penjaminan Mutu Melalui Akreditasi Lembaga Pelatihan Pemerintah di Indonesia?	Jurnal Borneo Administrator	Volume 16, Nomor 3, 2020	Nasional Terakreditasi
19	Izzul Fatchu Reza	Strategi Penerapan Pelayanan Publik berbasis E-Government di Indonesia pada Era Revolusi Industri 4.0	Jurnal Wacana Publik	Vol. 14 No. 01 2020	Nasional Terakreditasi
20	Edy Sutrisno	<i>Civil Servants Management Reform in West Java Province: A Case Study</i>	Jurnal <i>Good Governance</i>	Vol 16, No 1 (2020): Maret	Nasional Tidak Terakreditasi
21	Porman Lumban Gaol	Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja PT.	Jurnal <i>Good Governance</i>	Vol 16, No 2 (2020): September	Nasional Tidak Terakreditasi

No	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Edisi	Level
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		Bank Mega, Tbk Kluster Bekasi			
22	Yulia Ratnasari, Bambang Giyanto	Determinan yang Mempengaruhi Keberlanjutan Program Inovasi Kartu Jakarta Pintar (KJP) di DKI Jakarta	<i>Journal of Public Policy and Applied Administration</i>	Vol 2, No 1 (2020)	Nasional Tidak Terakreditasi
23	Asropi	Penjelasan Teoritik Hubungan Pengukuran Kinerja dan Akuntabilitas	<i>Journal of Public Policy and Applied Administration</i>	Vol 2, No 1 (2020)	Nasional Tidak Terakreditasi
24	Alih Aji Nugroho, Edy Sutrisno, Rima Ranintya	Optimalisasi Layanan Kesehatan Melalui Inovasi Pelayanan Publik Proyek Perubahan Pelatihan Kepemimpinan (<i>Optimizing Health Services Through Public Service Innovation Project Change in Leadership Training</i>)	Jurnal STIA Mengabdikan (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)	Vo. 1 No. 1 (2020)	Nasional Tidak Terakreditasi

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Selain jurnal ilmiah, berikut adalah publikasi pada prosiding ilmiah:

Tabel 3.16 Daftar Publikasi Luaran Penelitian yang Terbit pada Prosiding

No.	Nama Penulis	Judul Artikel Ilmiah	Nama Prosiding
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Nurliah Nurdin	<i>Tourism Planning Development of Border Territory Rote</i>	<i>2nd Annual International Conference</i>

		<i>Ndau Islands Indonesia</i>	<i>on Business and Public Administration</i>
2	Dian Indriyani	<i>Digital Marketing Literacy for Marginalized Society to Improve Society's Economic Empowerment</i>	<i>Prosiding ICoISSE 1 (1), 505-516 ICOISSE</i>

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Berdasarkan informasi pada tabel-tabel di atas serta merujuk pada dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2020, target publikasi luaran penelitian/karya ilmiah ditetapkan sebesar 70%. Persentase tersebut diperoleh berdasarkan perbandingan antara jumlah publikasi dengan jumlah penelitian dosen Politeknik STIA LAN Jakarta yang terselenggara pada tahun 2020, yaitu sejumlah 40 penelitian dengan rincian 14 judul penelitian dengan sumber dana institusi ditambah 26 publikasi. Berdasarkan informasi jumlah publikasi di atas, maka perhitungan realisasi persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan atau terindeks pada tahun 2020 adalah $26 : 40 \times 100\% = 65\%$. Capaian realisasi terhadap target tahun 2020 dapat dihitung berdasarkan rumus $65\% : 70\% \times 100\% = 92,85\%$.

2. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Hingga Desember 2020, jumlah publikasi luaran penelitian Politeknik STIA LAN Jakarta adalah 26 artikel ilmiah dengan rincian 11 jurnal terindeks Scopus, 1 jurnal internasional bereputasi, 7 jurnal nasional terakreditasi, 5 jurnal nasional tidak terakreditasi, dan 2 prosiding internasional bereputasi. Berdasarkan jumlah, publikasi artikel ilmiah pada tahun 2020 jauh lebih banyak dibandingkan tahun 2015 hingga 2019.

Pada tahun 2019, terdapat 19 publikasi artikel ilmiah berupa jurnal dan prosiding yang ditulis oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta. Sedangkan pada tahun 2018, 17 artikel ilmiah telah dipublikasikan pada media ilmiah berupa jurnal dan prosiding. Pada tahun 2017, terdapat 1 publikasi ilmiah dalam International Conference on Business, Economics and Social Sciences (ICBESS) yang ditulis oleh 3 dosen Politeknik STIA LAN Jakarta. Pada tahun 2016, 2 tulisan ilmiah yang ditulis oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta, disajikan dan dipublikasikan dalam 2nd International Conference on Advanced Research in Business and Social Sciences (ICARBSS) dan IAPA International Conference.

Pada tahun 2015, terdapat satu karya ilmiah yang dilakukan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah diterbitkan dalam Proceedings Business Sustainability and Technology Innovation: Opportunities and Challenges, satu karya ilmiah yang diterbitkan dalam prosiding Seminar Internasional: Tantangan Peningkatan Kompetensi ASN yang Berkinerja Tinggi Dalam Era Global, satu karya ilmiah yang disajikan dalam The 2nd International Conference on Business, Economics and Social Sciences (ICBESS) dan satu karya ilmiah yang diterbitkan dalam prosiding Seminar Internasional: Tantangan Peningkatan Kompetensi ASN yang Berkinerja Tinggi dalam Era Global.

Secara singkat, tabel dan grafik di bawah ini menyajikan gambaran capaian publikasi artikel ilmiah dalam pada tahun 2015 hingga 2020.

Tabel 3.17 Perbandingan Jumlah dan Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2015-2020

Indikator Sasaran (1)	Jumlah Judul/Artikel Ilmiah					
	2015 (2)	2016 (3)	2017 (4)	2018 (5)	2019 (6)	2020 (7)
Jumlah Penelitian/Karya Ilmiah Terpublikasi	4	2	1	17	19	26

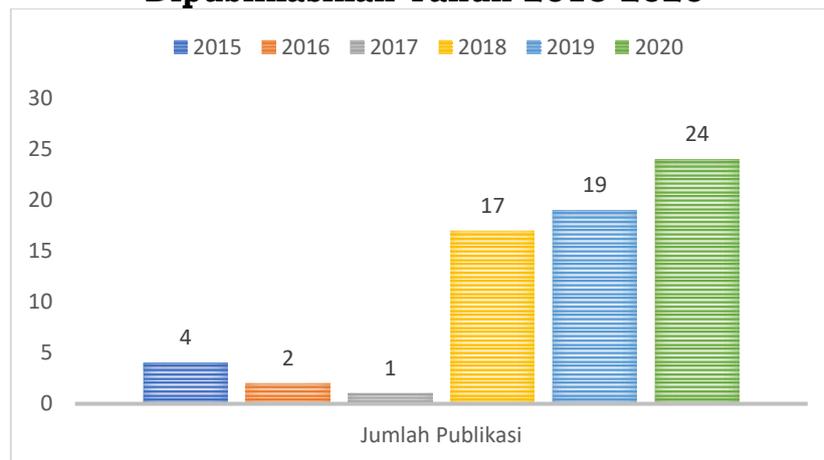
Indikator Sasaran (1)	Jumlah Judul/Artikel Ilmiah					
	2015 (2)	2016 (3)	2017 (4)	2018 (5)	2019 (6)	2020 (7)
Persentase Capaian Penelitian/Karya Ilmiah Terpublikasi terhadap target 2020	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	92,85%

*data tidak tersedia/tidak menjadi indikator sasaran pada tahun yang dimaksud

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Grafik di bawah ini memberikan data visual yang lebih jelas tentang perbandingan jumlah penelitian/karya ilmiah terpublikasi tahun 2015-2020.

Grafik 3. 17 Perbandingan Jumlah Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2015-2020



Adapun secara singkat, mengacu pada tabel, grafik dan narasi di atas, terdapat peningkatan yang sangat signifikan, baik pada aspek jumlah maupun kualitas publikasi. Pada tahun 2015 hingga 2019, perhitungan indikator sasaran penelitian hanya didasarkan pada jumlah publikasi, bukan pada besaran persentase publikasi penelitian/karya ilmiah. Berdasarkan jumlah, luaran penelitian terpublikasi terus bertambah sejak tahun 2017, sedangkan dari aspek kualitas, Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil menambah publikasi luaran penelitian pada jurnal internasional bereputasi/terindeks Scopus dan jurnal nasional

terakreditasi pada tahun 2020. Pencapaian yang telah diraih menunjukkan *continuous improvement* yang terus dilakukan oleh pihak manajemen bersama seluruh sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta.

3. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi

Pada tahun 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta telah melaksanakan penelitian mandiri dan penelitian Prodi dari jenjang Sarjana, Magister, dan Doktor. Ditinjau dari perspektif perencanaan jangka menengah, target dan ukuran realisasi indikator sasaran kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020-2024, didasarkan pada persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan.atau terindeks, dihitung berdasarkan perbandingan jumlah publikasi dengan total penelitian yang dilaksanakan pada tahun berjalan.

Secara rinci, tabel di bawah ini memberikan deskripsi realisasi persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan.atau terindeks tahun 2020 dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024.

Tabel 3.18 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

No	Indikator Kinerja	Target Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2020	Target Tahun 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/ publikasi nasional/ internasional terakreditasi dan atau terindeks	70%	92,85%	90%

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2020; P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Berdasarkan data pada tabel di atas, capaian indikator sasaran persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan terhadap target tahun 2020 telah mencapai persentase target perencanaan menengah pada tahun 2024. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa mengacu pada target perencanaan 2020-2024, secara spesifik, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kinerja yang baik dalam bidang penelitian. Adapun perbandingan target dan realisasi indikator kinerja persentase publikasi luaran penelitian dapat lebih jelas dilihat pada grafik di bawah ini:

Grafik 3. 18 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Penelitian/Karya Ilmiah yang Dipublikasikan Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)



4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan.atau internasional

Pelaksanaan kegiatan penelitian melekat pada tupoksi dosen merujuk pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 37 tahun 2009 tentang Dosen; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya, dan Permenristekdikti Nomor 51 Tahun 2017 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen. Kegiatan penelitian sebagai salah satu dharma yang wajib dilaksanakan oleh dosen idealnya dilaksanakan minimal 1 kali dalam 1 tahun (untuk dosen tanpa tugas tambahan). Berdasarkan data jumlah penelitian dan pelaksana penelitian, seluruh dosen (41 orang) telah melaksanakan dharma penelitian (minimal 1 penelitian) sesuai dengan kompetensi dan keahlian bidang keilmuan masing-masing dosen. Dengan demikian, terdapat kesesuaian antara jumlah dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian tahun 2020 dengan standar nasional yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

5. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

1) Penyebab Keberhasilan

- a) Salah satu faktor pendukung peningkatan jumlah publikasi adalah peningkatan kemauan dan kemampuan tenaga pendidik dalam menulis jurnal ilmiah. Dalam hal ini, pihak manajemen terus berupaya untuk memberikan dukungan berupa akses pendanaan, pelatihan dan pembimbingan penulisan karya ilmiah berkualitas. Sistem pengawasan berbasis *reward & punishment* turut menjadi pertimbangan peningkatan kinerja publikasi;

- b) Efektivitas program pendampingan/fasilitasi khusus bagi dosen yang lulus seleksi untuk pendanaan publikasi Scopus;
- c) Upaya kerjasama dan koordinasi lintas instansi terus dilakukan. Secara khusus, *joint-research* antara Politeknik STIA LAN Jakarta dan beberapa instansi pemerintah turut berimbas pada tingginya angka realisasi jumlah publikasi hasil penelitian. Kepercayaan *stakeholders* ini menjadi gambaran bahwa *continuous improvement* yang dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mampu memberikan hasil yang optimal;
- d) Dalam rangka meningkatkan jumlah publikasi penelitian, Politeknik STIA LAN Jakarta mendorong seluruh naskah hasil penelitian yang mendapatkan hibah pendanaan dari Politeknik STIA LAN di tahun 2020 untuk diikutsertakan dalam *The International Conference on Public Organization* (ICONPO) yang diselenggarakan pada tanggal 13-14 Oktober 2020 secara daring. Hasil penelitian yang dipresentasikan dalam konferensi tersebut masih dalam proses *proof-reading* untuk selanjutnya dipublikasikan dalam prosiding internasional terindeks Scopus (IOP Publishing).

2) Penyebab kegagalan

Hingga akhir tahun 2020, tidak ditemukan kegagalan dan permasalahan krusial pada aspek publikasi penelitian dosen. Meskipun demikian, terdapat beberapa faktor pengaruh memuat risiko sehingga perlu diperhatikan, diantaranya:

- a) Belum adanya akses untuk memperoleh dan memanfaatkan anggaran penelitian yang tersedia dan dikelola oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Dikti), Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;

- b) Adanya birokrasi anggaran yang kurang fleksibel dalam pengelolaan anggaran penelitian mencakup jenis penelitian dosen internal maupun penelitian yang dilakukan melalui program kerjasama dengan instansi pemerintah (pusat dan daerah);
- c) Upaya dosen dalam memajukan terbitan pada jurnal internal milik Politeknik STIA LAN Jakarta dirasa kurang maksimal, untuk itu diperlukan kerjasama antar dosen dan mahasiswa agar dapat mendukung efektivitas penerbitan jurnal Prodi.

Kelemahan dan atau kekurangan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam implementasi kegiatan penelitian tentu menjadi perhatian bersama untuk dapat diatasi dengan program dan kegiatan strategis dalam perencanaan tahunan (Perjanjian Kinerja) 2021.

3) Alternatif Solusi

- a) Untuk terus meningkatkan peningkatan kualitas dan kuantitas publikasi hasil penelitian Politeknik STIA LAN Jakarta memfasilitasi penerima hibah penelitian mandiri STIA LAN Jakarta tahun 2020 untuk menyajikan hasil penelitiannya dalam *The International Conference on Public Organization (ICONPO)* yang diselenggarakan pada tanggal 13-14 Oktober 2020 secara daring;
- b) Telah disusun *Roadmap* Politeknik STIA LAN sebagai arah kebijakan Tridharma 3 kampus Politeknik STIA LAN Jakarta, Bandung dan Makasar. Melalui *roadmap* ini, masing-masing institusi dapat saling bersinergi untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian;
- c) Pada tahun 2021, perencanaan dan pelaksanaan anggaran kegiatan akademik bersifat desentralistik. Dalam hal ini, seluruh pihak yaitu Prodi, Pusat dan Unit dapat turut aktif

untuk aktif mengelola kegiatan dan anggaran secara lebih fleksibel dan tepat sasaran.

6. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Secara umum, pemanfaatan sumber daya khususnya anggaran kegiatan penelitian dan publikasi karya ilmiah pada tahun 2020 telah efisien. Hal ini terlihat dari serapan anggaran penelitian tahun 2020 yang cukup tinggi dengan output publikasi pada jurnal-jurnal bereputasi. Untuk menjamin efektivitas dan efisiensi penggunaan sumber daya, terdapat beberapa kegiatan strategis yang telah dilakukan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta, di antaranya:

- 1) Sebagai pengganti kegiatan peninjauan langsung atau observasi pada lokus penelitian, tim peneliti mendapatkan fasilitas pendanaan penyelenggaraan FGD melalui daring. FGD dilakukan berdasarkan kluster penelitian yang telah ditetapkan oleh P3M. Peserta FGD terdiri dari tim peneliti, narasumber dari berbagai instansi yang relevan dengan tema atau judul penelitian;
- 2) Selain FGD, institusi memberikan dukungan pendanaan kepada tim peneliti untuk melakukan pengayaan data penelitian melalui diseminasi penelitian baik secara mandiri maupun berkelompok sesuai kluster tema penelitian;

Secara menyeluruh, efisiensi penggunaan sumber daya anggaran penelitian dapat diukur dari total serapan anggaran penelitian tahun 2020, yaitu sebesar 786.895.107 dari total alokasi anggaran 804.115.000. Dalam hitungan persentase, serapan anggaran penelitian adalah 97,86%. Adapun rincian serapan anggaran penelitian terdiri dari: (1) serapan anggaran pelaksanaan penelitian Prodi Program Sarjana Terapan sebesar 133.256.770 dari alokasi anggaran 136.828.000 (97,39%), (2) serapan anggaran pelaksanaan penelitian Prodi Program

Magister Terapan sebesar 459.166.433 dari alokasi anggaran 466.300.000 (98,47%), dan (3) serapan diseminasi penelitian sebesar 17.775.000 dari alokasi anggaran 17.777.000 (99,99%).

7. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Sepanjang tahun 2020, pimpinan melalui P3M telah menyelenggarakan program dan kegiatan yang menunjang peningkatan jumlah publikasi, beberapa diantaranya adalah:

- 1) Pelatihan Penulisan Karya Tulis Ilmiah Dengan Pendekatan *Systematic Literature Review*, diselenggarakan dalam rangka meningkatkan keterampilan metodologi penelitian berbasis telaah pustaka. Melalui pelatihan ini, tenaga pendidik mendapatkan pemahaman tentang metode penelitian yang berkualitas yang dapat dilakukan di tengah situasi pandemi;
- 2) *International Web-Conference: Learning from Covid-19 Experiences in The Asia Pacific Region: State and Society's Perspective*, diselenggarakan melalui daring dengan narasumber dari berbagai negara, yaitu Korea Selatan, Thailand, Philippines, India, Nepal, dan Iran;
- 3) Kerjasama penelitian dengan Pemerintah Kabupaten Jayapura melalui pelaksanaan "Survei Kepuasan Masyarakat Kab. Jayapura" yang dilaksanakan dari bulan Juni - September 2020.
- 4) Keterlibatan aktif sebagai *Co-host* dalam *The International Conference on Public Organization (ICONPO)* yang diselenggarakan pada tanggal 13-14 Oktober 2020 secara daring. Konferensi ini menjadi salah satu wadah publikasi hasil penelitian dosen;
- 5) Peningkatan kualitas tulisan ilmiah melalui kegiatan *reviu proposal* secara terbuka diikuti oleh Politeknik STIA LAN Bandung dan Makasar, *reviu laporan penelitian* dan *pendampingan penyusunan*

draft manuskrip jurnal oleh para pimpinan JPT di lingkungan LAN dan akademisi dengan beragam afiliasi.

Adapun untuk ke depannya, dalam rangka meningkatkan produktivitas dosen dalam melaksanakan kegiatan penelitian dan publikasi karya ilmiah, Politeknik STIA LAN Jakarta dirasa perlu lebih fokus pada beberapa program dan.atau kegiatan lain yang relevan, diantaranya:

- 1) Selain jenis penelitian mandiri dan penelitian Prodi, perlu diinisiasi skema penelitian hibah bersaing yang dikelola secara internal. Program ini memberikan stimulus kepada para dosen untuk berkompetisi meningkatkan kualitas penelitian;
- 2) Program-program lanjutan/rutin lainnya bertajuk *knowledge sharing* untuk menumbuhkan budaya literasi kritis dan peningkatan kualitas tulisan;
- 3) Peningkatan akses *joint-research* dengan memanfaatkan jejaring alumni Politeknik STIA LAN Jakarta.

3.1.5. Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat

1. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Pengabdian masyarakat merupakan salah satu dharma perguruan tinggi yang fokus pada praktik transfer ilmu pengetahuan melalui *community empowerment*. Di Politeknik STIA LAN Jakarta, terdapat 2 jenis kegiatan pengabdian masyarakat, pertama adalah PkM wajib yang melekat pada tugas dan fungsi dosen dengan sumber pembiayaan internal/institusi. Kedua adalah jenis pengabdian masyarakat yang dilaksanakan atas dasar permohonan instansi eksternal atau surat tugas dari institusi yang secara resmi menerangkan bahwa dosen sebagai narasumber memberikan penyuluhan/sosialisasi/bimbingan teknis/dll. Kegiatan pengabdian masyarakat jenis kedua merupakan

kegiatan individu/masing-masing dosen dalam rangka memenuhi tugas dinas dengan sumber pembiayaan eksternal non-institusi.

Berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2020, Politeknik STIA LAN Jakarta telah menargetkan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan kegiatan pengabdian masyarakat, dengan indikator persentase persepsi penerima manfaat atas kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan sebesar 85%. Secara khusus, indikator kinerja sebagaimana dimaksud hanya melekat pada jenis pengabdian masyarakat yang pertama, yaitu kegiatan pengabdian masyarakat wajib dengan sumber dana institusi. Dalam hal ini, pada tahun 2020, di bawah koordinasi P3M, dosen dan mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta telah melaksanakan 14 kegiatan pengabdian masyarakat dengan sumber pembiayaan internal/institusi.

Secara khusus, berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, jumlah kegiatan pengabdian masyarakat pada tahun 2020 disesuaikan dengan jumlah kegiatan penelitian. Adapun tim pelaksana pengabdian masyarakat adalah tim peneliti yang mengulas permasalahan/topik serupa disesuaikan dengan keahlian masing-masing tim. Urgensi pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat pada tahun 2020 lebih menekankan pada kualitas sekaligus unsur-unsur evaluasi yang melekat, seperti survei pre-test dan post-test serta survei kepuasan dan atau kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat. Di lain sisi, pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat pada tahun 2020 dilaksanakan secara kolektif mengingat situasi pandemi turut membatasi ruang dan waktu kegiatan yang bisa memicu kerumunan. Berikut daftar kegiatan pengabdian masyarakat yang telah terlaksana pada tahun 2020.

Tabel 3.19 Daftar Pengabdian Masyarakat Dengan Sumber Pembiayaan Internal/Institusi Politeknik STIA LAN Jakarta

No (1)	Nama Dosen (2)	Judul PkM (3)
1	<ul style="list-style-type: none"> - Neneng Sri Rahayu, ST, M.Si - Alih Aji Nugroho, S. AP., MPA - Rima Ranintya Yusuf, MPA - Ayu Rimbang Sari 	Optimalisasi Pelayanan Publik melalui Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pelayanan di Masa Pandemi
2	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak, MA - Adriwati, SE., DEA. - Dr. Firman Hadi Rifai, S.STP., MPA. 	Advokasi Tentang Penggalian Potensi Wilayah Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan
3	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Augustin Rina Herawati, M.Si. - Budi Priyono, SE., MM. - Karnida Retta Ginting, SE., MM. - Indra Divani A. Nugraha 	Inovasi dalam Pengelolaan BUMDes
4	<ul style="list-style-type: none"> - Risky Yustiani Posumah, S.Sos., MPA - Retnayu Prasetyanti, S.AP., M.AP - Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM - Neiti Juwariyah 	Sosialisasi Peningkatan Kinerja Pemerintah Kota Yogyakarta dan Kesadaran Masyarakat di Tengah Pandemi Covid-19
5	<ul style="list-style-type: none"> - Drs. Mokhammad Syuhadhak, MPA - Porman Lumban Gaol, S.Si., MM - Anita Sapta Hartolestari, S.Sos., M.Si - Satya Andhika 	Transformasi Jabatan Administrator Ke Jabatan Fungsional
6	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. R. N. Afsdy Saksono, M.Sc. - Faza Dhora Nailufar, S.IP, M.IP - Saut Gracer Sijabat, S.Psi., MM - Jaka Baruna 	Bimtek Manajemen Pelayanan Prima Berbasis Gender Pada <i>Ecotourism</i> Di Tasikmalaya
7	<ul style="list-style-type: none"> - Bambang Suhartono, S.Sos., ME. 	Kesetaraan Gender Sebagai Pondasi Ekonomi Masyarakat

No	Nama Dosen	Judul PkM
	<ul style="list-style-type: none"> - Aulia Rahmawati, S.Sos., M.Si. - Galuh Pancawati, S.Sos., M.Si. 	Desa Kabupaten Kepulauan Seribu DKI Jakarta
8	<ul style="list-style-type: none"> - Yogi Suwarno, S.Ip., MA., Ph.D. - Nila Kurnia Wati, SAP., MAP. - Rindri Andewi Gati, SAP., M.KP. - Bahariansyah 	Sosialisasi Peningkatan Literasi Digital Kepada Masyarakat Di Kecamatan Banyuresmi, Kabupaten Garut
9	Dr. Hamka, MA dan Tintin Sri Murtinah, SE, MM	Ekspektasi Palayanan Ekowisata di Indonesia: Pengelolaan Program Inovatif Berbasis Masyarakat
10	<ul style="list-style-type: none"> - Muhammad Rizki, SE, MM - Keisha Dinya Solihati, ST, MBA - Nurmita Sari, SE, MM - Hafiz 	Stimulus Pemerintah kepada UMKM di Tengah Pandemi Covid-19
11	Drs. Eddy Kusponco W, M.Si dan Budi Fernando Tumanggor, SS., MBA	Bimbingan Teknis Penataan Kelembagaan Menanggapi Kebijakan Pengalihan Jabatan Administrator dan Pengawas Ke Jabatan Fungsional Di Lingkungan Pemerintah Daerah
12	<ul style="list-style-type: none"> - Hidayaturahmi, S.Sos., MPA. - Izzul Fatchu Reza, SAN., MPA. - Ridwan Radjab, M.Si. - Emy Jarwati 	Sosialisasi Tempat Olahan Sampah Sungai (TOSS) bagi Masyarakat di Kelurahan Sukaresmi, Tanah Sereal Bogor
13	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Asropi, MSi - Dr. Mala Silitonga, MA - Dian Indriyani, SPd, MM - Robertos 	Peningkatan Daya Saing UKM Masyarakat Village-Preneurship Melalui Branding Product Di Masa Pandemi Covid-19
14	<ul style="list-style-type: none"> - Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA - Dr. Edy Sutrisno, SE., M.Si. - Dr. Bambang Giyanto, SH., M.Pd. 	Akuntabilitas Sosial Pemerintah Daerah Dalam Penanganan Covid-19

Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Selain 14 kegiatan di atas, terdapat beberapa kegiatan pengabdian masyarakat lain yang dilakukan oleh dosen, diantaranya:

Tabel 3. 20 Kegiatan Pengabdian Masyarakat Dosen

No	Nama Dosen	Kegiatan PkM
(1)	(2)	(3)
1	Yogi Suwarno	Pengajar dengan Materi Pengajaran pada Pendidikan Analisis Intelijen I Tahun 2020, yang dilaksanakan pada tanggal 10-12 Agustus 2020 di Pusdiklat BIN
2	Asropi	Pembimbing/Pendampingan pada Kegiatan Penyusunan Laporan Kinerja Sekretariat DPRD Kota Medan Tahun 2019, Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) dan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) serta Penyusunan <i>Cascading</i> dalam Kerangka SAKIP DPRD Kota Medan pada tanggal 16-17 Januari 2020
3	Asropi	Pembimbing/Pendampingan Kegiatan <i>Coaching Clinic</i> Finalisasi Penyusunan Laporan Kinerja Sekretariat DPRD Kota Medan Tahun 2019, tanggal 10-11 Februari 2020
4	Asropi	Pembimbing/Pendampingan Kegiatan <i>Coaching Clinic</i> Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Sekretariat DPRD Kota Medan pada tanggal 11-12 Maret 2020
5	Asropi	Pengajar Pelatihan Khusus Analisis Kebijakan Pemerintah Provinsi Papua dengan materi "Dokumentasi Saran Kebijakan", yang dilaksanakan pada tanggal 18 November 2020 secara daring
6	Asropi	Pembimbing/Pendampingan Persiapan dan Penyusunan Rancangan Awal Rencana Strategis Sekretariat DPRD Kota Medan, yang dilaksanakan pada tanggal 7-8 Desember 2020
7	R. N. Afsdy Saksono	Penguji Pelatihan Khusus Analisis Kebijakan Pemerintah Provinsi Papua, yang dilaksanakan pada tanggal 9-20 November 2020 secara daring
8	R. N. Afsdy Saksono	Pengajar pada Pelatihan Kewidyaiswaraan Berjenjang Tingkat Menengah melalui E-Learning Fasilitasi dengan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan dengan materi Teknik Penulisan KTI Non Buku, yang dilaksanakan pada tanggal 24 Agustus 2020

No	Nama Dosen	Kegiatan PkM
9	R. N. Afsdy Saksono	Pengajar pada Pelatihan Kewidyaiswaraan Berjenjang Tingkat Lanjutan di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana dengan materi Penyusunan KTI, yang dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 9 Juni 2020 melalui forum <i>e-learning</i>
10	R. N. Afsdy Saksono	Pengajar dan Penilai Hasil Penugasan Peserta Pelatihan dengan Materi Teknik Penulisan KTI dalam Bentuk Buku, yang dilaksanakan pada tanggal 19 Maret 2020
11	R. N. Afsdy Saksono	Pengajar Pelatihan Kewidyaiswaraan Berjenjang Tingkat Menengah (<i>e-learning</i>) Fasilitasi dengan Kementerian Agama dengan Materi Teknik Penulisan KTI Non Buku, yang dilaksanakan pada tanggal 22 Juli 2020 melalui Zoom Meeting
12	Bambang Suhartono	Fasilitator Latsar CPNS Golongan II dan Golongan III Gelombang II Tahun 2020, yang dilaksanakan pada tanggal 31 Agustus s/d 1 September 2020 dan 2 s/d 4 November 2020 di Lembaga Administrasi Negara
13	Bambang Suhartono	Tim Pengajar Agenda Sikap Perilaku Bela Negara pada Pelatihan CPNS Golongan III Angkatan 48 Badan Pusat Statistik dengan Materi Analisis Isu Kontemporer, yang dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 17 Juni 2020 melalui daring
14	Bambang Suhartono	Tim Pengajar Agenda Sikap Perilaku Bela Negara pada Pelatihan CPNS Golongan III Angkatan 54 Badan Pusat Statistik dengan Materi Analisis Isu Kontemporer, yang dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 22 Juli 2020 melalui daring
15	Bambang Suhartono	Narasumber dalam acara Penyusunan Kebutuhan dan Perencanaan Pengembangan Kompetensi di Lingkungan Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional (LAPAN), yang dilaksanakan pada tanggal 16 Maret 2020 di Kantor LAPAN
16	Alih Aji Nugroho	Narasumber Pengelolaan Sistem Online Jurnal Analis Kebijakan, tanggal 13 Februari 2020, di Lembaga Administrasi Negara
17	Alih Aji Nugroho	Penilaian Tahap II Penghargaan Pembangunan Daerah (PDD) Provinsi Jawa Barat tahun 2020,

No	Nama Dosen	Kegiatan PkM
		tanggal 12 Februari 2020, di Gedung Balaikota Depok
18	Alih Aji Nugroho	Pendampingan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kabupaten Jayapura, 2020

Sumber: Subbagian Kepegawaian Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Target kinerja dari indikator kinerja pengabdian masyarakat tahun 2020 adalah persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat sebesar 85%. Berdasarkan data survei pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dianalisis oleh P3M, perhitungan capaian indikator kinerja persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat adalah $91,25\% : 85\% \times 100\% = 107,35\%$. Angka tersebut diperoleh dari survei kepuasan peserta pengabdian masyarakat atas kemanfaatan yang diperoleh dari pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat dengan jumlah peserta 44 orang dari kalangan ASN dan masyarakat.

Survei persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat diolah menggunakan analisis deskriptif kuantitatif berskala likert. Hasil survei menyatakan bahwa materi pengabdian masyarakat yang disampaikan sangat relevan dengan persoalan sehari-hari sehingga dapat diaplikasikan dengan tepat untuk mendapatkan solusi. Lebih lanjut, seluruh peserta penerima manfaat kegiatan menghendaki keberlanjutan kegiatan pada tahun-tahun berikutnya. Adapun gambaran perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini disajikan dalam gambar di bawah ini.

2. Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Perbandingan realisasi kinerja pengabdian masyarakat dapat dilihat berdasarkan persentase persepsi kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat. Indikator sasaran ini berlaku sejak 2019 hingga

2024. Pada tahun 2020, persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat adalah 107,35%, melebihi target tahun 2020 namun di bawah capaian tahun 2019. Di samping itu, terdapat perbedaan jumlah kegiatan pengabdian masyarakat dengan pendanaan internal/institusi dari tahun 2015 hingga 2020 sebagaimana disajikan dalam tabel di bawah ini.

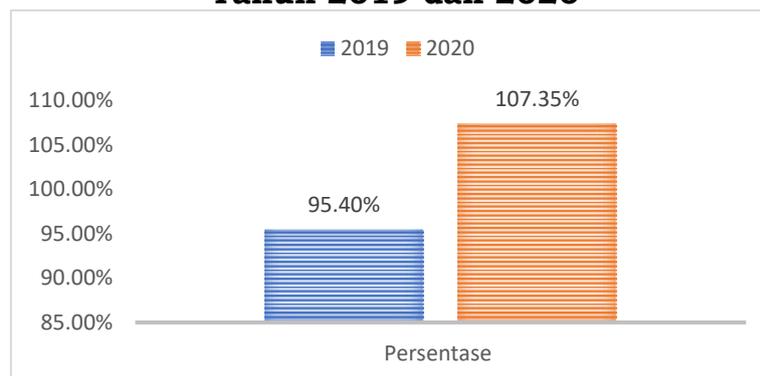
Tabel 3. 21 Perbandingan Jumlah dan Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2015-2020

Indikator Sasaran	Jumlah PkM Pendanaan Internal/Institusi					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Jumlah PkM	3	2	9	3	9	14
Persentase Persepsi Kemanfaatan Kegiatan PkM	n.a*	n.a*	n.a*	n.a*	95,4%	107,35%

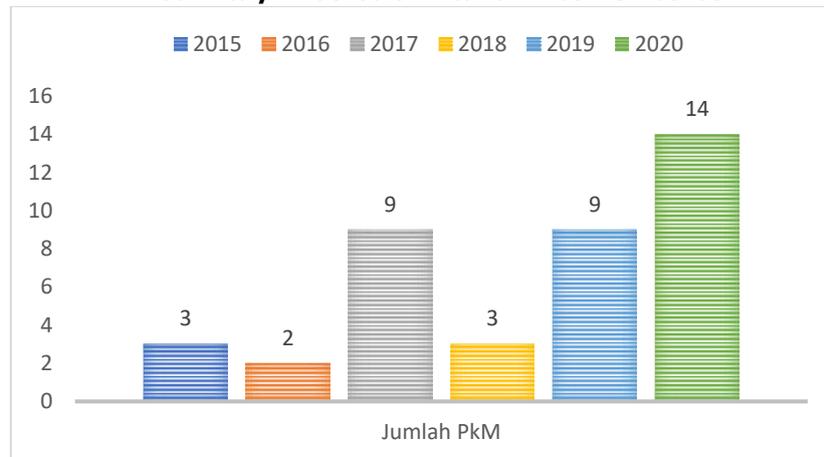
Sumber: P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Grafik di bawah ini menyajikan gambaran yang lebih jelas terkait perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2020 dengan tahun 2019 berdasarkan tingkat persentase kemanfaatan PkM, serta perbandingan jumlah PkM tahun 2020 dengan beberapa tahun terakhir.

Grafik 3. 19 Perbandingan Persentase Persepsi Kemanfaatan PkM Tahun 2019 dan 2020



Grafik 3. 20 Perbandingan Jumlah PkM dengan Pembiayaan Internal/Institusi Tahun 2015-2020



Dari tabel di atas terlihat bahwa pada tahun 2020 terdapat peningkatan persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat jika dibandingkan dengan tahun 2019. Di samping itu, jumlah pengabdian masyarakat dengan sumber pembiayaan internal/institusi juga mengalami peningkatan secara signifikan. Peningkatan jumlah anggaran dan kegiatan pengabdian masyarakat menunjukkan komitmen pimpinan bersama sivitas akademika dalam mendukung penyelenggaraan dharma pengabdian masyarakat yang berkualitas.

3. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi

Merujuk pada Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020-2024, indikator kinerja bidang pengabdian masyarakat dari tahun 2020 hingga 2024 adalah persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat dengan range 85% pada tahun 2020 hingga 95% pada tahun 2024. Secara ringkas, sebagai gambaran sejauh mana kinerja organisasi bidang pengabdian masyarakat telah dicapai, tabel di bawah ini menyajikan perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2020 dengan target jangka menengah dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.

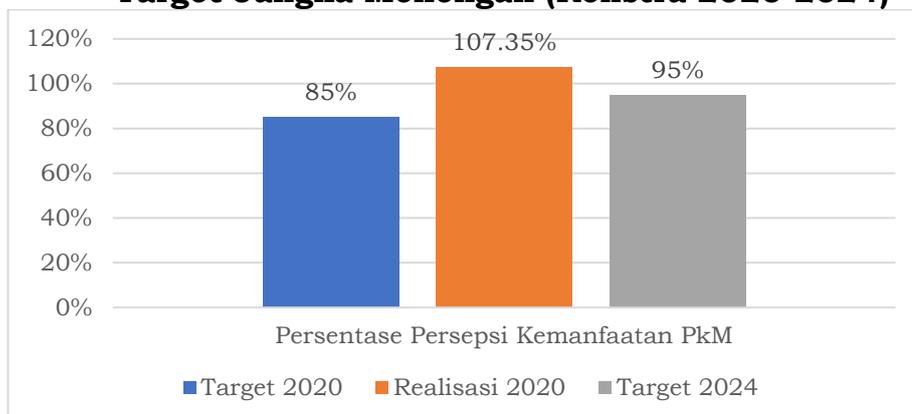
Tabel 3. 22 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Pengabdian Masyarakat Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)

No	Indikator Kinerja	Target Tahun 2020	Realisasi Kinerja Tahun 2020	Target Tahun 2024
(1)		(2)	(3)	(4)
1.	Persentase persepsi kemanfaatan PkM	85%	107,35%	95%

Sumber: Rencana Strategis Politeknik STIA LAN Jakarta 2020-2024, 2020; P3M Politeknik STIA LAN Jakarta, 2020

Berdasarkan data pada tabel di atas, terlihat bahwa capaian indikator kinerja pengabdian masyarakat pada tahun 2020 telah melebihi target perencanaan menengah tahun 2024. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa mengacu pada target perencanaan 2020-2024, secara spesifik, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kinerja yang baik dalam bidang pengabdian masyarakat. Adapun perbandingan target dan realisasi indikator kinerja persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat dapat lebih jelas dilihat pada grafik di bawah ini:

Grafik 3. 21 Perbandingan antara Target dan Realisasi Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian Masyarakat Tahun 2020 dengan Target Jangka Menengah (Renstra 2020-2024)



4. Perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional dan atau internasional

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat melekat pada tupoksi dosen merujuk pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 37 tahun 2009 tentang Dosen; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya, dan Permenristekdikti Nomor 51 Tahun 2017 tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen. Kegiatan pengabdian masyarakat sebagai salah satu dharma yang wajib dilaksanakan oleh dosen idealnya dilaksanakan minimal 1 kali dalam 1 tahun (untuk dosen tanpa tugas tambahan). Berdasarkan data jumlah pengabdian masyarakat dan pelaksana pengabdian masyarakat, seluruh dosen (41 orang) telah melaksanakan dharma pengabdian masyarakat sesuai dengan kompetensi dan keahlian bidang keilmuan masing-masing dosen. Dengan demikian, terdapat kesesuaian antara jumlah pelaksana/dosen yang melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat tahun 2020 dengan standar nasional yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

5. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Sebagai institusi pendidikan tinggi, Politeknik STIA LAN Jakarta dituntut untuk memiliki kapasitas yang mumpuni dalam menyelenggarakan program dan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan bidang ilmu yang dikembangkan. Dalam praktiknya, terdapat berbagai faktor pendukung pelaksanaan pengabdian masyarakat, namun demikian, Politeknik STIA LAN Jakarta dalam dinamika perkembangannya, masih memiliki keterbatasan kapasitas untuk menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat dengan

maksimal. Adapun deskripsi faktor keberhasilan dan kegagalan serta alternatif solusi telah diuraikan dalam beberapa poin di bawah ini.

1) Penyebab Keberhasilan

- a) Ketentuan internal yang mewajibkan tim peneliti melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai tema penelitian mampu mendukung konsistensi dosen dalam penyelenggaraan pengabdian masyarakat yang menjadi tindak lanjut dari kegiatan penelitian;
- b) Salah satu faktor pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah jejaring kerjasama. Sebagai bagian dari LAN, Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kesempatan membangun kerjasama dengan Pemerintah Daerah/Kota/Kabupaten yang juga memiliki kerjasama dengan LAN. Belajar dari beberapa praktik pengabdian masyarakat baik secara mandiri/dosen maupun kelompok, pihak pemerintah setempat menyatakan kepuasan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat, diwujudkan dengan rencana tindak lanjut untuk membuat *Memorandum of Understanding* (MoU) antara pihak setempat dengan Politeknik STIA LAN Jakarta.

2) Penyebab kegagalan

Penyelenggaraan kegiatan pengabdian masyarakat jauh melebihi target kinerja. Meski demikian, terdapat penurunan jumlah pengabdian masyarakat pendanaan eksternal pada tahun 2020. Hal ini utamanya disebabkan oleh terbatasnya jumlah undangan narasumber pelatihan/bimbingan teknis yang biasa diterima oleh para dosen. Berbeda dari tahun lalu, pada tahun 2020, banyak Kementerian/Lembaga menerapkan kebijakan pengalihan dan pemangkasan beberapa kegiatan berbasis kerumunan dan atau kegiatan bukan prioritas lainnya dalam rangka optimalisasi penanganan Covid-19.

Di sisi lain, kegiatan pengabdian masyarakat yang telah terselenggara belum menghasilkan luaran berupa publikasi karya ilmiah. Hal ini disebabkan oleh minimnya data dan informasi yang dikembangkan oleh tim pelaksana pengabdian masyarakat, sehingga belum cukup memadai untuk dikemas menjadi sebuah artikel ilmiah. Kurangnya motivasi dosen dalam mempublikasikan hasil pengabdian masyarakat juga menjadi faktor penyebab, padahal, saat ini banyak jurnal ilmiah yang menjadi wadah publikasi kegiatan pengabdian masyarakat. Lebih teknis, permasalahan yang dihadapi organisasi terkait pengabdian masyarakat adalah:

- a) Adanya keterbatasan sumber pembiayaan (anggaran) kegiatan yang tersedia pada akun APBN LAN RI sebagai induk organisasi STIA LAN Jakarta;
- b) Belum adanya akses untuk memperoleh dan memanfaatkan anggaran pengabdian masyarakat yang tersedia dan dikelola oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Dikti), Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
- c) Adanya birokrasi anggaran yang kurang fleksibel dalam pengelolaan anggaran pengabdian masyarakat yang dilakukan melalui program kerjasama dengan instansi pemerintah (pusat dan daerah);

Kelemahan dan atau kekurangan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam implementasi kegiatan pengabdian masyarakat tentu menjadi perhatian bersama untuk dapat diatasi dengan program dan kegiatan strategis dalam perencanaan tahunan (Perjanjian Kinerja) 2021.

3) Alternatif Solusi

- a) Telah disusun *Roadmap* Politeknik STIA LAN sebagai arah kebijakan Tridharma 3 kampus Politeknik STIA LAN Jakarta, Bandung dan Makasar. Melalui *roadmap* ini, masing-masing institusi dapat saling bersinergi untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pengabdian masyarakat;
- b) Pada tahun 2021, perencanaan dan pelaksanaan anggaran kegiatan akademik bersifat desentralistik. Dalam hal ini, seluruh pihak yaitu Prodi, Pusat dan Unit dapat turut aktif untuk aktif mengelola kegiatan dan anggaran secara lebih fleksibel dan tepat sasaran. Melalui kebijakan ini, dosen dapat mengembangkan kegiatan kemahasiswaan yang linier dengan keahlian dosen sehingga memungkinkan untuk menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat berbasis kegiatan organisasi mahasiswa;
- c) Pada tahun 2021, hasil pengabdian masyarakat tidak hanya difungsikan sebagai bahan/materi ajar namun juga publikasi yang berkualitas. Untuk itu, sangat diperlukan integrasi antara tema penelitian dan pengabdian masyarakat agar dapat dikembangkan menjadi karya ilmiah terpublikasi;
- d) Pengembangan desa binaan dapat menjadi solusi perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat jangka menengah (5 tahun) dalam rangka memaksimalkan manfaat kegiatan pengabdian masyarakat bagi kesejahteraan masyarakat.

6. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Data per 31 Desember 2020 menunjukkan persentase realisasi anggaran untuk kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebesar 96,20%. Secara rinci, efisiensi penggunaan sumber daya anggaran PkM dapat diukur dari: (1) pelaksanaan advokasi 112.994.911 dari alokasi sebesar 116.242.000, (2) pelaksanaan kerjasama 151.455.824 dari alokasi sebesar 158.666.000. Adapun secara menyeluruh, total

serapan anggaran pengabdian masyarakat tahun 2020 adalah 264.450.735 dari 274.908.000. lebih lanjut, dalam rangka pelaksanaan continuous improvement bidang pengabdian masyarakat, upaya kerjasama terus ditingkatkan, baik dengan sumber dana internal/institusi maupun sumber pembiayaan kerjasama/hibah dari institusi dalam dan luar negeri.

7. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Target Kinerja

Politeknik STIA LAN Jakarta berhasil mewujudkan indikator sasaran persentase kemanfaatan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan target indikator kinerja yang ditetapkan. Hal tersebut ditunjang oleh kebijakan, program dan kegiatan pendukung yang berhasil dilakukan sepanjang tahun 2020, diantaranya:

- 1) Kerjasama pengabdian masyarakat dengan Pemerintah Kabupaten Jayapura melalui pelaksanaan “Survei Kepuasan Masyarakat Kab. Jayapura” yang dilaksanakan dari bulan Juni s/d September 2020;
- 2) Peningkatan koordinasi dan kompetensi tim pelaksana pengabdian masyarakat termasuk mahasiswa, sehingga dapat memberikan pelayanan dan materi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Adapun berdasarkan survei kepuasan pelaksanaan pengabdian masyarakat, aspek sikap dan pengetahuan tim pelaksana pengabdian masyarakat menjadi penentu tingginya persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat.

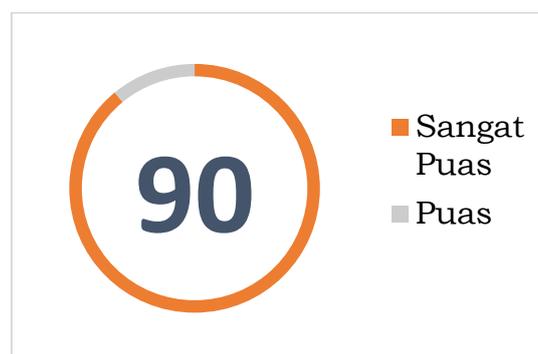
Adapun untuk perencanaan tahun 2021, dalam rangka meningkatkan produktivitas dosen dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat, Politeknik STIA LAN Jakarta dirasa perlu lebih fokus pada beberapa program dan.atau kegiatan lain yang relevan, yaitu, selain jenis pengabdian masyarakat wajib yang terintegrasi dengan penelitian, perlu diinisiasi skema pengabdian masyarakat hibah

bersaing yang dikelola secara internal. Program ini memberikan stimulus kepada para dosen untuk berkompetisi meningkatkan kualitas pengabdian masyarakat.

3.1.6. Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni

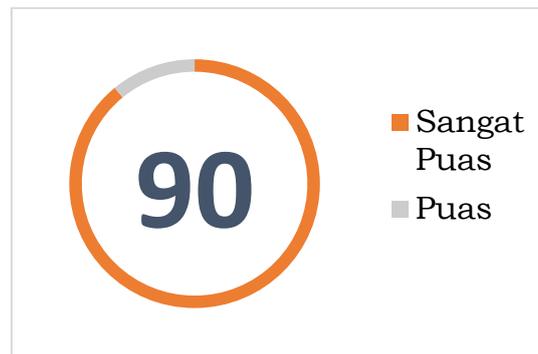
Kepuasan instansi pengirim diukur melalui tracer study yang dilaksanakan pada bulan Oktober-November 2020 kepada instansi-instansi pengirim mahasiswa. Survei diikuti oleh 20 responden yang merupakan atasan dari mahasiswa yang menempuh pendidikan di Politeknik STIA LAN Jakarta. Adapun beberapa indikator kepuasan yang digunakan untuk mengukur Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni tahun 2020 yaitu: (1) Integritas alumni dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab; (2) Keahlian alumni sesuai dengan bidang ilmunya; (3) Penguasaan teknologi dalam memperlancar pelaksanaan tugas; (4) Penguasaan teknologi informasi dalam memperlancar pelaksanaan tugas; (5) Kemampuan komunikasi alumni; (6) Kepemimpinan dan kemampuan pengembangan organisasi; (7) Kemampuan bekerjasama dalam tim dan membangun jejaring; dan (8) Inisiatif pengembangan diri untuk kemajuan organisasi.

1. Hasil Kuesioner Kepuasan Instansi Pengirim Lulusan



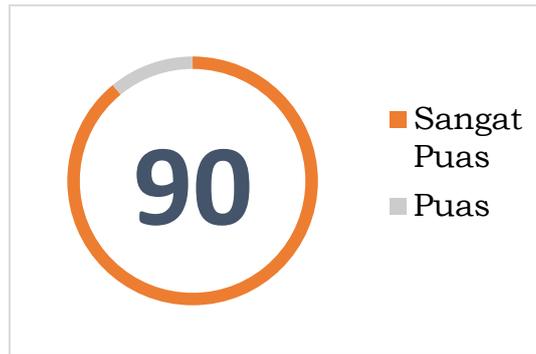
Gambar 3. 9 Alumni Memperlihatkan Integritas (Etika dan Moral) dalam Melaksanakan Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan data yang telah diolah, didapatkan hasil bahwa 90 % instansi pengirim sangat puas terhadap alumni Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah memperlihatkan integritas (etika dan moral) dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya saat kembali ke kantor, sisanya sebanyak 10% menyatakan puas. Artinya, seluruh instansi pengirim menilai positif integritas alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.



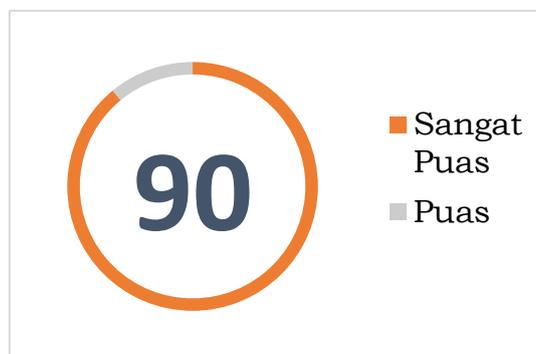
Gambar 3. 10 Keahlian Alumni dalam Melaksanakan Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan data yang telah diolah, didapatkan hasil bahwa 90 % instansi pengirim sangat puas terhadap alumni telah menunjukkan keahlian sesuai bidang ilmunya dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya saat kembali ke kantor, dan sisanya sebanyak 10 % menyatakan puas. Artinya, seluruh instansi pengirim menilai positif kemampuan alumni Politeknik STIA LAN Jakarta untuk menunjukkan keahlian sesuai bidang ilmunya dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di kantor.



Gambar 3. 11 Keterampilan Alumni dalam Menguasai dan Menggunakan Teknologi Informasi dalam Memperlancar Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab

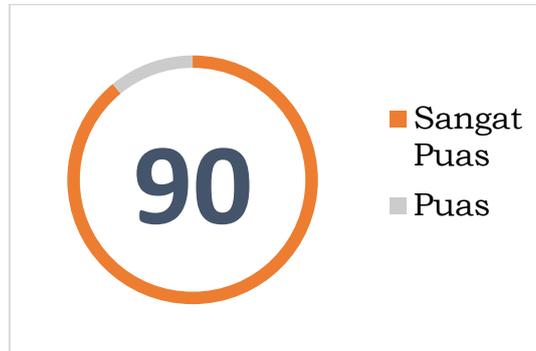
Berdasarkan data yang telah diolah, didapatkan hasil bahwa 90 % instansi pengirim menyatakan sangat puas terhadap keterampilan alumni dalam menguasai dan menggunakan teknologi informasi dalam memperlancar pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya saat kembali ke kantor. Sisanya sebanyak 10 % menyatakan puas. Walaupun demikian, hampir seluruh instansi pengirim menilai positif kemampuan alumni Politeknik STIA LAN Jakarta dalam menggunakan teknologi informasi pada pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya di kantor.



Gambar 3. 12 Kemampuan dan Fleksibilitas Alumni dalam Berkomunikasi

Berdasarkan data yang telah diolah, didapatkan hasil bahwa 90 % instansi pengirim sangat puas terhadap kemampuan berkomunikasi alumni Politeknik STIA LAN Jakarta yang fleksibel sesuai dengan keadaan dan situasi yang ada. Selain itu, sebanyak 10 % menyatakan puas terhadap indikator tersebut. Artinya, seluruh instansi pengirim

menilai positif terhadap kemampuan dan fleksibilitas alumni Politeknik STIA LAN Jakarta untuk berkomunikasi sesuai dengan kondisi dan situasi yang ada.



Gambar 3. 13 Sikap Kepemimpinan dan Kemampuan Alumni dalam Mengembangkan Organisasi di Lingkungan Kerjanya

Berdasarkan data yang telah diolah didapatkan hasil bahwa 90 % instansi pengirim sangat puas terhadap alumni Politeknik STIA LAN Jakarta karena telah mampu menunjukkan sikap kepemimpinan dan kemampuan mengembangkan organisasi yang baik di lingkungan kerjanya. Selain itu, sebanyak 10 % menyatakan puas terhadap hal tersebut. Ini berarti mayoritas instansi pengirim memiliki penilaian positif terhadap kemampuan alumni dalam mengembangkan organisasi dan menunjukkan sikap kepemimpinan yang baik di lingkungannya.



Gambar 3. 14 Kemampuan dalam Bekerjasama dan Membangun Jejaring Kerja

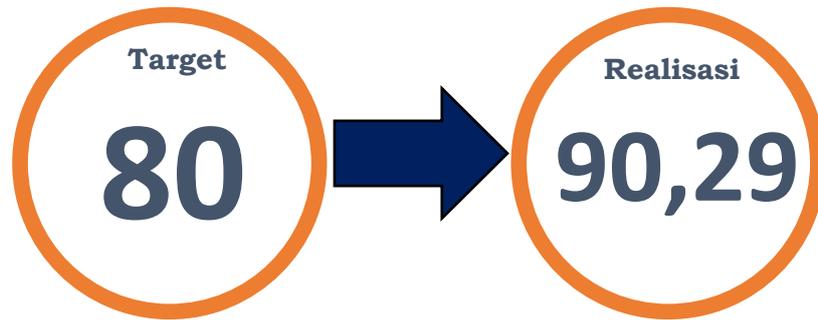
Berdasarkan data yang telah diolah didapatkan hasil bahwa 90% instansi pengirim sangat puas bahwa alumni Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu menunjukkan sikap yang baik saat bekerjasama dalam tim serta memiliki kemampuan dalam membangun jejaring kerja yang menguntungkan bagi organisasinya. Dan 10% sisanya berpendapat puas terhadap kemampuan yang baik alumni dalam bekerjasama dalam tim dan membangun jejaring kerja.



Gambar 3. 15 Kemampuan dalam Pengembangan Diri untuk Kemajuan Organisasi

Berdasarkan data yang telah diolah, didapatkan hasil bahwa 91% instansi pengirim sangat puas bahwa alumni Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu menunjukkan progres pengembangan diri yang baik sebagai sumbangsih untuk kemajuan organisasi di lingkungan kerjanya, dan sisanya sebanyak 9% menyatakan puas terhadap hal tersebut. Ini berarti mayoritas instansi pengirim memiliki penilaian positif terhadap kemampuan alumni dalam mengembangkan diri untuk kemajuan organisasi di lingkungan kerjanya.

Berdasarkan keseluruhan hasil analisis, persentasi kepuasan instansi pengirim tahun 2020 secara garis besar melebihi target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 90,29%. Jika dibandingkan antara realisasi dengan target kinerja tahun 2020, capaian indikator kinerja persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2020 ini adalah sebesar 112,86 %.



Gambar 3. 16 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni

Gambar di atas menunjukkan bahwa presentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni di tahun 2020 telah melebihi target yang ditetapkan. Dari target presentase kepuasan yang ditetapkan sebesar 80 persen, pada tahun 2020 sebesar 90,29 persen instansi instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni menyatakan puas dengan kualitas lulusan Politeknik STIA LAN Jakarta. Pengumpulan data kepuasan instansi yang mengirimkan alumni tersebut dilakukan melalui tracer study yang dilakukan kepada atasan alumni.

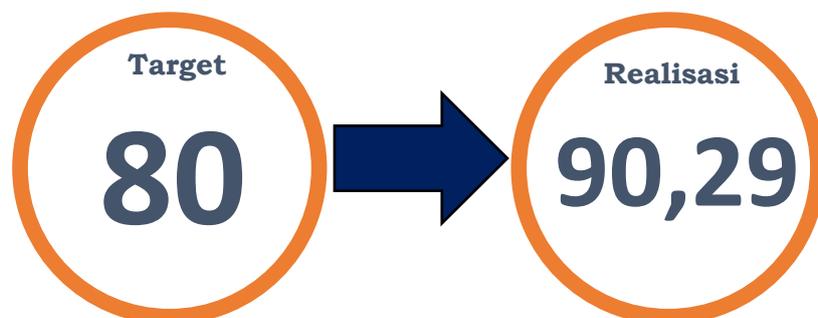
Tabel 3. 23 Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni

Indikator Kinerja	Capaian (%)				
	2016	2017	2018	2019	2020
Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni	n.a.*	100	n.a.*	97,9	90,29

*tidak dijadikan indikator kinerja

Jika diperbandingkan capaian kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni dari tahun ke tahun, terlihat bahwa dibandingkan dengan tahun tahun sebelumnya angka capaiannya

menurun. Hal disebabkan semakin banyaknya jumlah responden yang mengisi tracer study. Meskipun persentase kepuasan tersebut lebih rendah dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, capaian kepuasan instansi pada tahun 2020 ini lebih tinggi dibandingkan target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta. Sehingga jika dibandingkan antara realisasi dengan target kinerja dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, capaian indikator kinerja persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2020 ini adalah sebesar 112,86 %. Dan meskipun persentase kepuasan tersebut lebih rendah dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, secara umum capaian tahun 2020 menunjukkan bahwa instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni puas dengan kualitas alumni yang menunjukkan kualitas proses pembelajaran yang diselenggarakan di Politeknik STIA LAN Jakarta. Berikut ini adalah perbandingan antara realisasi kinerja tahun ini dengan target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta untuk indikator kinerja persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni.



Gambar 3. 17 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni

2. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan dan alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan dalam pencapaian target persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni ditunjang oleh

sistem pembelajaran yang diselenggarakan membekali lulusan dengan kompetensi serta keterampilan kerja. Selain itu kurikulum yang ditetapkan telah dirancang untuk meningkatkan kompetensi lulusan di dunia kerja, sistem pembelajaran yang ditunjang dengan praktek langsung dalam perkuliahan, serta program magang (Kuliah Kerja Praktek), sehingga lulusan diharapkan mampu memiliki keahlian sesuai bidang kompetensi, memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik, kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi, kemampuan dalam mengembangkan organisasi, serta kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi pada pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya.

Pengumpulan data kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni dilakukan melalui *tracer study*. Keberhasilan pelaksanaan *tracer study* didukung oleh keberadaan *database* alumni yang komprehensif. Selain itu Politeknik STIA LAN Jakarta telah memiliki aplikasi khusus untuk melakukan *tracer study*. Pada periode *tracer study*, informasi mengenai kegiatan *tracer study* diinformasikan kepada alumni baik melalui surat tertulis atau email, dan juga diinformasikan melalui seluruh kanal media sosial Politeknik STIA LAN Jakarta, diantaranya melalui laman resmi di *website*, *facebook* dan *instagram* Politeknik STIA LAN Jakarta.

Meskipun demikian masih terdapat tantangan dalam pelaksanaan *tracer study*, yaitu terkait dengan kesediaan untuk mengisi *tracer study*. Meskipun partisipasi responden *tracer study* pada tahun 2020 sudah cukup besar, akan tetapi masih ada atasan alumni yang tidak mengisi. Hal tersebut terjadi karena masih ada preferensi untuk mengisi dokumen secara fisik, sedangkan *tracer study* tahun 2020 dilakukan menggunakan aplikasi.

Untuk mengatasi kendala tersebut, di masa yang akan datang akan dilakukan diversifikasi metode dalam pelaksanaan *tracer study*. Untuk meningkatkan partisipasi alumni dalam mengikuti *tracer study*,

Politeknik STIA LAN Jakarta perlu merumuskan strategi untuk meningkatkan angka partisipasi tersebut, seperti meningkatkan intensitas pendekatan kepada alumni untuk mengisi *tracer study*, memberikan rewards tertentu bagi alumni yang berpartisipasi, serta memperpanjang waktu pelaksanaan *tracer study*. Selain itu perlu dirancang sistem informasi untuk menghimpun data alumni dan atasan alumni secara komprehensif.

3. Analisis atas efisiensi penggunaan sumberdaya

Sumber daya yang dimaksud disini adalah sumber daya yang bersifat materi, yaitu ditinjau dari sisi keuangan. Pemanfaatan sumber daya khususnya anggaran kegiatan dalam mendukung pencapaian kepuasan alumni terhadap kinerja lulusan, terlihat dari pemanfaatan anggaran dalam program Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi. Secara umum, pemanfaatan sumber daya khususnya anggaran program Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi tahun 2020 telah efisien. Hal ini terlihat dari serapan anggaran yang cukup tinggi dan diikuti dengan hasil survei kepuasan alumni yang dilakukan melalui *tracer study*. Berdasarkan data per 31 Desember 2020 realisasi anggaran untuk program Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi adalah sebesar Rp. 3.873.433.000. Berdasarkan data per 31 Desember 2020 diketahui bahwa persentase realisasi anggaran untuk kegiatan tersebut adalah sebesar Rp 3.805.177.221 atau sebesar 98,24 %.

4. Analisis program yang menunjang keberhasilan atau kegagalan pencapaian target kinerja

Keberhasilan dalam pencapaian target kinerja kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni ditunjang oleh

pelaksanaan program Kuliah Kerja Praktek yang diselenggarakan, desain kurikulum yang memberikan pembobotan yang besar terhadap praktikum langsung dalam pembelajaran, serta kompetensi dosen dalam menyelenggarakan perkuliahan. Selain itu keberadaan aplikasi tracer study, keberadaan jaringan alumni yang solid, serta keberadaan database alumni yang komprehensif menjadi faktor penunjang keberhasilan pencapaian target kinerja ini.

3.1.7. Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)

Salah satu indikator kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020 adalah hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti). Pada tahun 2020, capaian indikator kinerja hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) telah tercapai. Evaluasi dilakukan melalui kehiatan Audit Mutu Internal Tahun 2020. Dalam Audit Mutu Internal evaluasi dilakukan dengan melihat kepatuhan dalam pelaksanaan standar mutu sebagaimana telah ditetapkan dalam dokumen mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal Politeknik STIA LAN Jakarta. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan melalui kegiatan Audit Mutu Internal Tahun 2020, diketahui bahwa bisnis proses tridharma perguruan tinggi serta fungsi pendukungnya telah berjalan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Tabel berikut ini menunjukkan perbandingan antara target dan realisasi kinerja indikator kinerja hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti).

1. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja

Tabel di bawah ini menunjukkan perbandingan antara realisasi kinerja tahun ini dengan tahun-tahun sebelumnya pada indikator kinerja hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti).

Tabel 3. 24 Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)

Indikator Kinerja			Target	Capaian
Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)			tercapai	100

2. Perbandingan antara Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Sebelumnya

Tabel 3. 25 Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)

Indikator Kinerja	Capaian				
	2016	2017	2018	2019	2020
Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)	n.a.*	n.a.*	n.a.*	n.a.*	100

*tidak dijadikan indikator kinerja

Indikator kinerja hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) merupakan indikator kinerja yang muncul pada tahun 2020, dan tidak menjadi indikator kinerja pada tahun-tahun sebelumnya. Meskipun tidak menjadi indikator kinerja, standar mutu SPMI (Standar Dikti) telah diimplementasikan dengan baik dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi serta kegiatan pendukung lainnya. Demikian juga jika dibandingkan dengan target dalam renstra Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024, pada tahun 2020 target kinerja indikator Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI

(Standar Dikti) ditargetkan “tercapai”. Dengan demikian capaian indikator Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) pada tahun 2020 telah sesuai dengan target yang telah ditetapkan dalam renstra Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024. Tabel berikut menunjukkan perbandingan dengan realisasi kinerja tahun ini dengan target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta.

3. Perbandingan dengan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta

**Tabel 3. 26 Perbandingan dengan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Target dalam Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta
Indikator Kinerja : Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)**

Indikator Kinerja	Target dalam Renstra di Tahun 2020	Capaian
Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti)	tercapai	100

4. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan dan alternatif solusi yang telah dilakukan

Keberhasilan dari tercapainya indikator kinerja hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) didukung oleh keberadaan Pusat Penjaminan Mutu (PPM) Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai unit yang memiliki fungsi pengawasan pelaksanaan standar mutu SPMI. Selain itu keberadaan dokumen mutu yang komprehensif menjadi acuan dalam pelaksanaan kegiatan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Komitmen pimpinan dalam penegakan standar SPMI juga menjadi salah satu kunci keberhasilan pelaksanaan standar mutu SPMI.

Tantangan dalam pelaksanaan standar SPMI (Standar Dikti) adalah kesadaran stakeholders terkait dalam menggunakan standar sebagai acuan dalam pelaksanaan seluruh proses bisnis. Selain itu dengan adanya perubahan kebijakan serta transformasi Politeknik STIA LAN Jakarta dari pendidikan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan akademik ke pendidikan terapan menghadirkan kebutuhan untuk melakukan penyesuaian terhadap dokumen mutu.

Untuk mengatasi tantangan terkait dengan kesadaran stakeholders dalam menggunakan standar sebagai acuan dalam pelaksanaan seluruh proses bisnis, sosialisasi budaya mutu terus dilakukan. Selain itu upaya-upaya untuk menghadirkan standar dalam pelaksanaan kegiatan terus dilakukan, seperti melalui pengawasan melekat pada setiap kegiatan untuk memastikan kesesuaian dengan standar mutu, ataupun melalui otentifikasi bertingkat dalam pelaksanaan kegiatan.

5. Analisis atas efisiensi penggunaan sumberdaya

Sumber daya yang dimaksud disini adalah sumber daya yang bersifat materi, yaitu ditinjau dari sisi keuangan. Dari sisi anggaran, pemanfaatan sumber daya dalam mendukung penegakan standar SPMI terlihat dari pemanfaatan anggaran dalam program pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti). Secara umum, pemanfaatan sumber daya khususnya anggaran program pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) tahun 2020 telah efisien. Hal ini terlihat dari serapan anggaran yang cukup tinggi dan diikuti dengan hasil Audit Mutu Internal yang dilakukan. Berdasarkan data per 31 Desember 2020 diketahui bahwa anggaran untuk kegiatan pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) yang termasuk dalam program Peningkatan dan Penjaminan Mutu Pendidikan pada tahun 2020 adalah sebesar Rp 1.164.488.000. Data tersebut menunjukkan bahwa per 31 Desember 2020 persentase realisasi anggaran untuk program Peningkatan dan

Penjaminan Mutu Pendidikan pada tahun 2020 adalah sebesar Rp 1.160.860.269 atau sebesar 99,69 %.

6. Analisis program yang menunjang keberhasilan atau kegagalan pencapaian target kinerja

Keberhasilan pencapaian pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) didukung dengan adanya unit Pusat Penjaminan Mutu (PPM) yang efektif dalam menjaga penegakan standar mutu. Selain itu keberadaan dokumen mutu seperti kebijakan mutu, standar mutu serta formulir mutu menjadi pedoman dalam pelaksanaan standar mutu yang telah ditetapkan. Beberapa program dan kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja pencapaian pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) pada tahun 2020, diantaranya adalah pelaksanaan program Audit Mutu Internal (AMI), manajemen resiko, review dokumen SPMI, review SOP, pelaksanaan kaji ulang manajemen, aktivasi Gugus Kendali Mutu Program Studi, serta penegakan standar mutu melalui penegakan kepatuhan dalam penggunaan standar, serta otentifikasi bertingkat merupakan program program yang berhasil membantu pencapaian pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti) di tahun 2020.

3.2. Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta

3.2.1. Capaian Kinerja Nilai Kinerja Anggaran

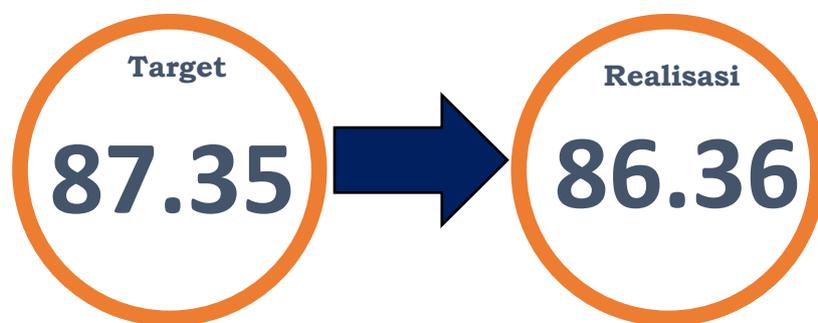
1. Capaian Kinerja Nilai Kinerja Anggaran Tahun 2020

Capaian kinerja Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020 merupakan implementasi tahun pertama dari Rencana Strategi STIA LAN Jakarta tahun 2020-2024. Indikator Kinerja Utama (IKU) Politeknik STIA LAN Jakarta ditentukan berdasarkan Peraturan Kepala LAN Nomor 9 Tahun 2020 tentang Indikator Kinerja Utama LAN. Pengukuran capaian kinerja tidak hanya membandingkan antara realisasi tahun ini dengan target pada perjanjian kinerja, namun juga

mem bandingkannya dengan capaian pada tiga tahun sebelumnya dan target yang terdapat dalam rencana strategi. Adapun capaian dan analisis capaian Politeknik STIA LAN Jakarta di tahun 2020 adalah sebagai berikut.

a) Perbandingan antara target dan realisasi capaian kinerja anggaran tahun 2020

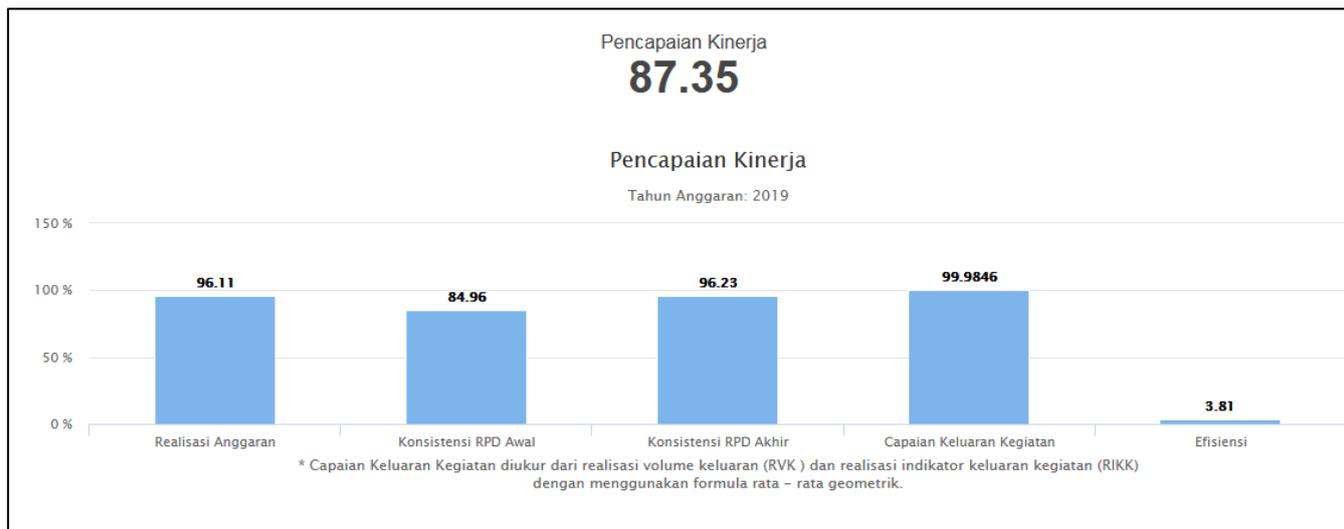
Realisasi capaian kinerja anggaran merupakan nilai mutakhir hasil evaluasi kinerja anggaran atas aspek implementasi Satker Politeknik STIA LAN Jakarta berdasarkan PMK no. 214/PMK.02/2017. Capaian kinerja anggaran tersebut berasal dari aplikasi Monitoring dan Evaluasi Kementerian Keuangan yang diukur dari beberapa komponen seperti penyerapan anggaran, rencana penarikan dana, capaian keluaran kegiatan, serta efisiensi penggunaan anggaran. Komponen tersebut dinilai langsung oleh Kementerian Keuangan melalui aplikasi monitoring dan evaluasi tersebut.



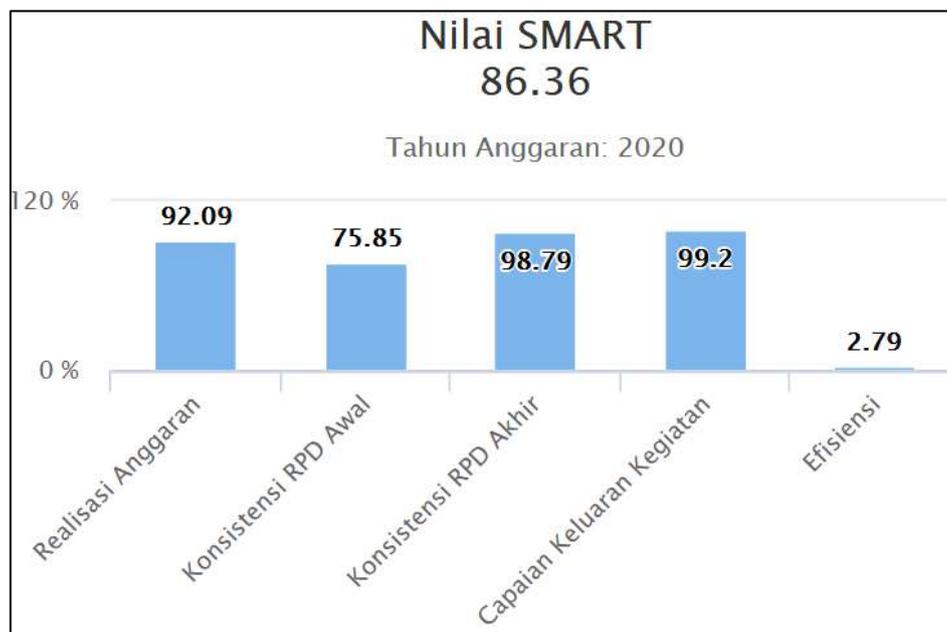
Gambar 3. 18 Perbandingan antara Target dan Realisasi Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2020

Capaian kinerja mencapai 98,75% yang dihitung dari realisasi sebesar 86,36 dibagi dengan target sebesar 87,35 dikali 100%. Capaian kinerja tidak mencapai 100% yang menandakan realisasi tidak melampaui target

b) Perbandingan antara capaian kinerja anggaran dengan tahun lalu
 Nilai capaian kinerja anggaran pada tahun 2020 menurut penilaian dari Kementerian Keuangan adalah 86,36%. Terdapat penurunan nilai antara capaian kinerja anggaran tahun 2020 dengan capaian kinerja anggaran tahun 2019 yang berjumlah 87,35%.



Gambar 3. 19 Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2019
 Sumber: SMART DJA per 31 Desember 2019



Gambar 3. 20 Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2020
 Sumber: SMART DJA per 31 Desember 2020

c) Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Seluruh kegiatan yang terencana dan dianggarkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta mampu berjalan dengan baik. Namun jika dicermati, terdapat 1 komponen dari penilaian capaian kinerja yang menurun dibandingkan dengan tahun 2019, yaitu komponen realisasi anggaran dan efisiensi penggunaan anggaran. Hal tersebut berdampak kepada penilaian sehingga tidak mencapai target yang telah ditetapkan. Faktor utama yang menjadi penyebab menurunnya komponen realisasi anggaran pada tahun ini adalah adanya kejadian luar biasa yang disebut dengan Pandemi Virus Covid-19, dimana hal tersebut mengakibatkan adanya penyesuaian baru dalam bekerja dan merealisasikan kegiatan sebagai upaya untuk menanggulangi virus Covid-19. Sebagai salah satu upaya pemerintah untuk menanggulangi virus Covid-19 adalah dengan menetapkan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di wilayah Politeknik STIA LAN Jakarta berada. Hal itu berdampak dengan kegiatan yang sudah direncanakan seperti perjalanan dinas maupun rapat yang dibatasi, hingga kegiatan yang dijalankan secara sangat terbatas. Hal tersebut harus menjadi perhatian agar presentase realisasi anggaran tidak menurun lagi di tahun selanjutnya yang nantinya akan berdampak pada penilaian capaian kinerja pada Monev yang dilakukan oleh Kementerian Keuangan.

d) Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Sebagai langkah dalam menggunakan anggaran yang efisien ditengah kondisi pandemi seperti ini, maka Politeknik STIA LAN Jakarta melakukan kebijakan untuk tetap memenuhi target yang diharapkan, yaitu dengan adanya optimalisasi anggaran. Diketahui bahwa adanya pandemi menimbulkan suatu penyesuaian baru dikarenakan sulitnya melakukan kegiatan secara normal ditengah pandemi seperti ini,

sehingga anggaran yang ada untuk kegiatan yang sudah direncanakan tidak terserap secara optimal. Dengan adanya optimalisasi anggaran ini maka anggaran yang sudah ada harus direncanakan ulang dan disesuaikan dengan kondisi saat ini, sehingga tidak ada anggaran yang tidak terealisasi dan mempengaruhi pencapaian target yang ada pada Renstra 2020-2024. Dampaknya, nilai capaian kinerja tetap terjaga dengan baik dan diharapkan mengalami peningkatan karena menjaga dua komponen penilaian, yaitu tetap tingginya penyerapan anggaran namun tetap memperhatikan efisiensi penggunaan anggaran tersebut.

Tabel 3. 27 Data Realisasi Anggaran Per 31 Desember 2020

No.	Kegiatan	Pagu setelah optimalisasi(Rp)	Pagu sebelum Optimalisasi (Rp)	
(1)	(2)	(3)	(4)	
1	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta			
	a. Layanan perencanaan	68.700.000	60.907.000	optimalisasi
	b. Laporan Pemantauan dan Evaluasi	27.800.000	33.800.000	optimalisasi
	c. Layanan Manajemen SDM	274.362.000	259.229.00	optimalisasi
	d. Layanan Manajemen Keuangan	201.501.000	99.925.000	optimalisasi
	e. Layanan Umum, Rumah Tangga, dan Perlengkapan	17.597.000	17.879.000	optimalisasi
	f. Layanan Manajemen BMN	64.125.000	5.100.000	optimalisasi
	g. Layanan hubungan masyarakat dan komunikasi	39.937.000	40.595.000	optimalisasi
	h. Layanan Satuan Pengawas Internal	7.088.000	7.638.000	optimalisasi
	i. Layanan perkantoran	9.680.362.000	9.680.362.000	tetap
2	Penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi			

No.	Kegiatan	Pagu setelah optimalisasi(Rp)	Pagu sebelum Optimalisasi (Rp)	
	a. Penelitian dan pengembangan Pendidikan tinggi Bidang Ilmu Administrasi	878.890.000	850.770.000	optimalisasi
	b. Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi	3.873.433.000	7.200.602.000	optimalisasi
	c. Penyelenggaraan Pengabdian Kepada Masyarakat	274.908.000	182.400.000	optimalisasi
	d. Pedoman/Bahan Ajar/Kurikulum Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi	25.780.000	67.040.000	optimalisasi
	e. Layanan Pengelolaan Administrasi PNB	884.643.000	937.361.000	optimalisasi

e) Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target

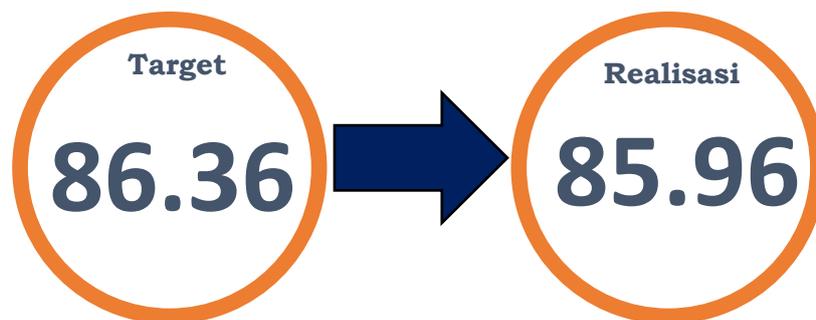
Upaya yang dilakukan guna menunjang keberhasilan mencapai target sesuai dengan perjanjian kinerja yaitu dengan mensinergikan antara anggaran yang tersedia dengan unit-unit yang memiliki kegiatan sehingga kegiatan dapat berjalan secara optimal dan anggaran dapat terserap dengan baik. Unit-unit di Politeknik STIA LAN Jakarta harus mengkomunikasikan kegiatan apa saja yang direncanakan dan berapa anggaran yang dibutuhkan. Indikasi keberhasilan tersebut terlihat dari besarnya presentase anggaran yang terealisasi dalam suatu program kegiatan, besarnya presentase realisasi menunjukkan bahwa perencanaan kegiatan dengan anggaran yang tersedia berjalan dengan baik.

3.2.2. Capaian Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA)

Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Politeknik STIA LAN Jakarta merupakan nilai mutakhir berdasarkan PMK Nomor 195/PMK.05/2018. IKPA adalah Indikator yang ditetapkan Kementerian Keuangan selaku Bendahara Umum Negara (BUN) sebagai alat ukur untuk menentukan kualitas tingkat kinerja dari sisi kesesuaian perencanaan, efektifitas pelaksanaan anggaran, efisiensi pelaksanaan anggaran dan kepatuhan terhadap regulasi. Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) menjadi ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 13 indikator dan mencerminkan aspek kesesuaian perencanaan dan pelaksanaan anggaran, kepatuhan pada regulasi, serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan.

1. Perbandingan antara target dan realisasi nilai indikator pelaksanaan anggaran tahun ini

Pada tahun 2020, nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran (IKPA) tidak mencapai target yang telah ditentukan. Hal tersebut dapat dilihat dari gambar di bawah ini:



Gambar 3. 21 Perbandingan antara Target dan Realisasi Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Tahun 2020

Capaian kinerja mencapai 99,54% yang dihitung dari realisasi sebesar 85,96 dibagi dengan target sebesar 86,36 dikali 100%. Capaian kinerja tidak mencapai 100% yang menandakan realisasi tidak melampaui

target. Untuk menghitung nilai IKPA, diperhitungkan 13 indikator yang didasarkan pada beberapa aspek berikut:

1. Aspek kesesuaian perencanaan dengan pelaksanaan anggaran, terdiri dari indikator: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA dan Pagu Minus;
2. Aspek kepatuhan atas regulasi, terdiri dari indikator: Penyampaian Data Kontrak, Pengelolaan UP, Pengelolaan TUP, penyampaian LPJ Bendahara dan Dispensasi SPM;
3. Aspek efektivitas pelaksanaan kegiatan, terdiri dari indikator: retur SP2D, realisasi anggaran (non belanja pegawai) dan penyelesaian tagihan;
4. Aspek efisiensi pelaksanaan kegiatan, terdiri dari indikator: deviasi RPD dan penolakan SPM.

No	Kode KPPN	Kode Satker	Uraian Satker	Keterangan	Kesesuaian Perencanaan dengan Pelaksanaan			Kepatuhan Terhadap Regulasi				Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan				Efisiensi Pelaksanaan Kegiatan		Nilai Total	Konversi Bobot	Nilai Akhir (Nilai Total/Konversi Bobot)
					Revisi DIPA	Deviasi Halaman III DIPA	Pagu Minus	Data Kontrak	Pengelolaan UP dan TUP	LPJ Bendahara	Dispensasi SPM	Penyerapan Anggaran	Penyelesaian Tagihan	Konfirmasi Capaian Output	Retur SP2D	Renkas	Kesalahan SPM			
1	019	662621	POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA	Nilai	100.00	77.64	100.00	56.00	83.00	92.00	100.00	97.20	90.10	87.50	100.00	0.00	80.00	81.66	95%	85.96
				Bobot	5	5	5	15	8	5	5	15	12	10	5	0	5			
				Nilai Akhir	5.00	3.88	5.00	8.40	6.64	4.80	5.00	14.58	10.81	8.75	5.00	0.00	4.00			
				Nilai Aspek	92.55			82.75				93.70				80.00				

Gambar 3. 22 Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta per 31 Desember 2020

2. Perbandingan antara capaian nilai indikator pelaksanaan anggaran dengan tahun lalu

Nilai capaian nilai indikator pelaksanaan anggaran kinerja anggaran pada tahun 2020 85,96%. Terdapat sedikit penurunan nilai antara IKPA tahun 2020 jika dibandingkan dengan IKPA tahun 2019 yang berjumlah 86,36%. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 3. 28 Perbandingan antara Nilai IKPA Tahun Anggaran 2020 dan 2019

No	Uraian Indikator	2019	2020	Status
1	Nilai Revisi DIPA	100	100	Tetap
2	Deviasi Halaman III DIPA	51,25	77,64	Meningkat
3	Pagu Minus	100	100	Tetap
4	Data Kontrak	43	56	Meningkat
5	Pengelolaan UP dan TUP	78	83	Meningkat
6	LPJ Bendahara	100	92	Menurun
7	Dispensasi SPM	100	100	Tetap
8	Penyerapan Anggaran	100	97,20	Menurun
9	Penyelesaian Tagihan	99,07	90,10	Menurun
10	Konfirmasi Capaian Output	Bobot tidak dihitung	87,50	
11	Retur SP2D	99,82	100	Meningkat
12	Renkas	100	0	Menurun
13	Kesalahan SPM	95	80	Menurun

3. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Tidak tercapainya target atas nilai indikator pelaksanaan anggaran dikarenakan banyaknya kesalahan-kesalahan yang dilakukan pada tahun ini dibandingkan tahun lalu seperti banyaknya kesalahan SPM, penyerapan anggaran yang menurun, keterlambatan penyelesaian tagihan yang berdampak pada menurunnya nilai IKPA. Oleh karena itu, strategi sosialisasi dan komunikasi internal pelaksana keuangan maupun antar unit di Satker Politeknik STIA LAN Jakarta perlu diupayakan dalam meminimalisasi kesalahan-kesalahan administratif yang dapat mempengaruhi nilai IKPA.

4. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian target

Kegagalan Pencapaian target dikarenakan banyaknya kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh Satker atas komponen-komponen yang menjadi dasar penilaian IKPA. Oleh karena itu, strategi sosialisasi dan komunikasi internal pelaksana keuangan maupun antar unit di Satker Politeknik STIA LAN Jakarta perlu diupayakan dalam meminimalisasi kesalahan-kesalahan administratif yang dapat mempengaruhi nilai IKPA. Langkah-langkah strategis yang harus diampu oleh Politeknik STIA LAN Jakarta untuk meningkatkan nilai IKPA pada tahun mendatang adalah sebagai berikut:

1. Menyusun Rencana realisasi anggaran triwulan IV, dan dengan tertib untuk dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan anggaran;
2. Melakukan koordinasi dengan KPPN setempat setiap periode pelaporan LPJ Bendahara;
3. Melakukan Koordinasi dengan Inspektorat maupun Kementerian Keuangan terhadap aturan-aturan yang berlaku khususnya dalam pembuatan SPM, dimana tahun 2020 ini banyak terdapat kesalahan SPM disebabkan kesalahan akun pembayaran karena kurangnya sosialisasi atas bebanan akun atas belanja anggaran;
4. Efektifkan fungsi verifikator SPM untuk meningkatkan ketelitian dalam pembuatan SPM, agar tidak terjadi kesalahan dan retur SP2D;
5. Mempercepat penyelesaian pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan.

3.2.3. Kinerja Anggaran

Perubahan yang mendasar dalam sistem penganggaran dan perbendaharaan adalah adanya reformasi keuangan negara mulai dari

Perencanaan, Penganggaran, Pelaksanaan Anggaran, Pertanggungjawaban dan Pelaporan. Perubahan ini memerlukan dukungan sistem pengelolaan keuangan yang lebih responsif, tertib dan dapat memfasilitasi upaya memenuhi tuntutan peningkatan kinerja kualitas layanan dan efisiensi pemanfaatan sumber daya yaitu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan anggaran pendapatan dan belanja.

Anggaran Berbasis Kinerja dimana Indikator Kinerja, ukuran kuantitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan, harus merupakan suatu yang akan dihitung dan diukur serta digunakan sebagai dasar untuk menilai atau melihat tingkat kinerja baik dalam tahapan perencanaan, tahap pelaksanaan maupun tahap setelah kegiatan selesai dan bermanfaat (berfungsi).

Penganggaran dengan pendekatan kinerja disusun dengan orientasi output. Penyusunan anggaran dengan pendekatan kinerja, maka mindset harus fokus pada “apa yang ingin dicapai”. Kalau fokus ke “output”, berarti pemikiran tentang “tujuan” kegiatan harus sudah tercakup di setiap langkah ketika menyusun anggaran. Sistem ini menitikberatkan pada segi penatalaksanaan sehingga selain efisiensi penggunaan dana juga hasil kerjanya diperiksa. Jadi, tolok ukur keberhasilan sistem anggaran ini adalah performance atau prestasi dari tujuan atau hasil anggaran dengan menggunakan dana secara efisien. Dengan membangun suatu sistem penganggaran yang dapat memadukan perencanaan kinerja dengan anggaran tahunan akan terlihat adanya keterkaitan antara dana yang tersedia dengan hasil yang diharapkan.

Pelaksanaan Anggaran adalah tahapan yang dimulai sejak APBN disahkan melalui peraturan pemerintah pada setiap akhir tahun sebelum tahun anggaran baru dimulai. Tahapan pelaksanaan berlangsung selama 1 (satu) tahun terhitung mulai awal tahun anggaran

baru pada bulan Januari setiap tahunnya. Tahapan Pelaksanaan ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab pihak eksekutif melalui Satuan Kerja.

Penyerapan anggaran adalah salah satu indikator kinerja utama dalam pengelolaan anggaran. Penyerapan anggaran adalah proporsi anggaran satuan kerja yang telah dicairkan atau direalisasikan dalam satu tahun anggaran. Selanjutnya mengemukakan bahwa proporsionalitas penyerapan anggaran berarti penyerapan anggaran memenuhi jumlah persentase yang hampir sama setiap periode. Banyak faktor yang mempengaruhi penyerapan anggaran. Faktor-faktor tersebut diantaranya adalah perencanaan anggaran, proses pengadaan barang dan jasa, serta faktor sumber daya manusia (SDM).

1. Untuk Setiap Program

Realisasi anggaran dari program dan kegiatan yang telah ditetapkan pada tahun 2020 dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 3. 29 Tabel Realisasi Anggaran Per Program Tahun 2020

No	Program	Pagu (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya	10.205.435.000	9.058.839.476	88,76
2	Program pengkajian Administrasi Negara dan Diklat Aparatur Negara	5.937.654.000	5.814.261.158	97,92
	Total	16.143.089.000	14.873.100.634	92,13

Sumber : Bidang Administrasi Umum Politeknik STIA LAN Jakarta per 31 Desember 2020

2. Untuk Setiap Kegiatan

Tabel 3. 30 Tabel Realisasi Per Kegiatan Tahun 2020

No.	Kegiatan	Pagu (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta			
	Layanan perencanaan	68.700.000	67.793.760	98,68
	Laporan Pemantauan dan Evaluasi	27.800.000	27.700.000	99,64
	Layanan Manajemen SDM	274.362.000	251.026.365	91,45
	Layanan Manajemen Keuangan	201.501.000	181.694.953	90,17
	Layanan Umum, Rumah Tangga, dan Perlengkapan	17.597.000	17.131.200	97,35
	Layanan Manajemen BMN	64.125.000	63.788.410	99,48
	Layanan hubungan masyarakat dan komunikasi	39.937.000	39.747.500	99,53
	Layanan Satuan Pengawas Internal	7.088.000	6.479.510	91,42
Layanan perkantoran	9.680.362.000	8.559.258.183	88,42	
2	Penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi			
	Penelitian dan pengembangan Pendidikan tinggi Bidang Ilmu Administrasi	878.890.000	851.680.897	96,90
	Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi	3.873.433.000	3.805.177.221	98,24
	Penyelenggaraan Pengabdian Kepada Masyarakat	274.908.000	264.450.735	96,20
	Pedoman/Bahan Ajar/Kurikulum Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi	25.780.000	22.429.920	87,01
	Layanan Pengelolaan Administrasi PNPB	884.643.000	870.522.385	98,40

Sumber: Bidang Administrasi Umum Politeknik STIA LAN Jakarta per 31 Desember 2020

3. Penghitungan Nilai Kinerja Implementasi (NKI) dan Nilai Kinerja Manfaat (NKM)

Subbab ini bertujuan untuk menguraikan Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta dari aspek implementasi (NKI) dan manfaat (NKM), serta nilai akhir kinerja anggaran (NKA). Untuk menghitung NKI tersebut, perlu diuraikan secara jelas setiap aspek implementasi yang terdiri dari.

a. Realisasi Anggaran

Berikut ini adalah tabel realisasi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta tahun 2020.

Tabel 3. 31 Realisasi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2020

92.09%			
No.	Bulan	RPD	Realisasi
1	Januari	314,516,000	314,011,172
2	Februari	698,826,000	698,826,334
3	Maret	1,437,116,000	1,440,783,984
4	April	1,088,635,000	1,086,678,344
5	Mei	1,291,506,000	1,291,506,042
6	Juni	1,223,123,000	1,225,984,748
7	Juli	804,229,000	804,228,516
8	Agustus	1,158,147,000	1,158,146,117
9	September	1,179,309,000	1,180,308,584
10	Oktober	1,353,597,000	1,353,595,542
11	November	2,315,666,000	1,544,619,894
12	Desember	3,278,419,000	2,767,419,838
		16,143,089,000	14,866,109,115

b. Konsistensi

Konsistensi dalam penggunaan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta diukur dari rata-rata kesesuaian penarikan anggaran unit kerja per bulan dengan rencana penarikan anggaran unit kerja yang

termutakhir. Berikut adalah tabel konsistensi anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Anggaran 2020.

Tabel 3. 32 Konsistensi Penggunaan Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta TA 2020

98.87%					
No.	Bulan	RPD Kumulatif	Realisasi Kumulatif		
1	Januari	314,516,000	314,011,172	99.84%	
2	Februari	1,013,342,000	1,012,837,506	99.95%	
3	Maret	2,450,458,000	2,453,621,490	100.13%	
4	April	3,539,093,000	3,540,299,834	100.03%	
5	Mei	4,830,599,000	4,831,805,876	100.02%	
6	Juni	6,053,722,000	6,057,790,624	100.07%	
7	Juli	6,857,951,000	6,862,019,140	100.06%	
8	Agustus	8,016,098,000	8,020,165,257	100.05%	
9	September	9,195,407,000	9,200,473,841	100.06%	
10	Oktober	10,549,004,000	10,554,069,383	100.05%	
11	November	12,864,670,000	12,098,689,277	94.05%	
12	Desember	16,143,089,000	14,866,109,115	92.09%	
				1186.39%	

Terlihat bahwa Konsistensi penyerapan anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta cukup baik dengan presentase 98,25%, hal ini menandakan rencana penarikan dana sejalan dengan realisasi anggaran yang telah dilakukan pada tahun 2020.

c. Capaian Kinerja Kegiatan

Sesuai PMK 214/PMK.02/2017, Capaian Keluaran Kegiatan (CKK), dihitung menggunakan rumus:

$$CKK = \frac{\sum_{i=1}^m ((RVK_{kei} - TVK_{kei}) / (\sum_{j=1}^n Realisasi_{indikatorj} - Target_{indikatorj}))}{1} \times 100\%$$

Tabel 3. 33 Perhitungan Capaian Kinerja Kegiatan

100%				
		RVK/TVK	$\pi(\text{RIKK}/\text{TIKK})^{(1/n)}$	
1	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	1.00	1.08	1.08
2	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	1.00	0.96	0.96

RVK/TVK merupakan Realisasi Volume Keluaran dan Target Volume Keluaran yang datanya diambil dari Aplikasi Monev SMART. Untuk nilai CKK sebesar 100% merupakan perhitungan dari $=(1.08*0.96)^{(1/2)}$ dan didapat angka 101.98%. Namun sesuai dengan PMK 214/PMK.02/2017, nilai maksimal CKK jika lebih dari 100% tetap dihitung sebesar 100%.

d. Efisiensi

Berikut ini adalah tabel Penghitungan Efisiensi Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta.

Tabel 3. 34 Efisiensi Penggunaan Anggaran

Efisiensi							78,23%
		Anggaran					
		Capaian Keluaran Kegiatan	Pagu (PAK)	Realisasi (RAK)	PAKi*CKi	(PAKi*CKi)-RAKi	
1	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan	1.08	10,205,435,000	9,054,363,957	11062427928	2,008,063,971	

Efisiensi							78,23%
		Anggaran					
		Capaian Keluaran Kegiatan	Pagu (PAK)	Realisasi (RAK)	PAKi*CKi	(PAKi*Cki)-RAKi	
	Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta						
2	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	0.96	5,937,654,000	5,811,745,158	5696295988	(115,449,170)	
			↓	↓			
					16758723916	1892614801	
Nilai Efisiensi							78.23%

Nilai efisiensi dihitung dari $PAKi*CKi / (PAKi*Cki) - RAKi * 100\%$ sehingga diperoleh angka 11,29%. Angka tersebut untuk menghitung final efisiensi dengan rumus $= 50\% + ((11,29/20) * 50)$ sehingga menghasilkan angka 78,23%

Semua perhitungan di atas digunakan untuk menghitung Nilai Kinerja Aspek Implementasi (NKI). Sesuai dengan PMK 214/PMK.02/2017, NKI dihitung sebagai berikut:

Tabel 3. 35 Nilai Kinerja Implementasi

No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot		
1	Penyerapan Anggaran	92.09%	9.70%	8.93%	
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	98.87%	18.20%	17.99%	
3	Capaian Keluaran (output) Kegiatan	100.00%	43.50%	43.50%	
4	Nilai Efisiensi	78.23%	28.60%	22.37%	
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi					30.90%

Nilai 30,90% merupakan nilai NKI yang didapat dari penjumlahan aspek implementasi senilai 92,80% dikali dengan bobot 33,30% sehingga diperoleh angka 30,90%.

Sedangkan untuk menilai aspek manfaat (NKM), nilai tersebut diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) yang diperoleh dari Sasaran Kegiatan Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020 dengan indikator sasaran kegiatannya dengan uraian sebagai berikut:

Tabel 3. 36 Capaian Sasaran Kegiatan

Capaian Sasaran Kegiatan							100%
No	Sasaran Kegiatan	Indikator sasaran Kegiatan	Target (T)	Realisasi (R)	R/T	(R/T)^(1/n)	
1	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Evaluasi SAKIP	71.73%	77.13%	1.08	1.08	
2		Nilai Kinerja Anggaran	87.35%	87.35%	1.00		
3		Nilai IKPA	86.36%	85.46%	0.99		
4		Nilai Hasil Audit Kearsipan Internal	90.07%	94.00%	1.04		
5		Presentase Pegawai yang menerima pengembangan kompensasi minimal 20 JP/Tahun	100.00%	100.00%	1.00		
6		Indeks Kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85.00%	85.90%	1.01		
7		Presentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	75.00%	90.24%	1.20	1.04383827	

Capaian Sasaran Kegiatan							100%
No	Sasaran Kegiatan	Indikator sasaran Kegiatan	Target (T)	Realisasi (R)	R/T	(R/T)^(1/n)	
8	Penguatan Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Ilmu Administrasi Negara	IPK Lulusan Sarjana	3.00%	3.52%	1.17	1.17	
9		IPK Lulusan Magister	3.40%	3.44%	1.01		
10		Masa Studi Sarjana	4.00%	2.80%	0.70		
11		Masa Studi Magister	2.50%	2.10%	0.84		
12		Kualifikasi Jurnal yang Diterbitkan	100.00%	100.00%	1.00		
13		Presentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	85.00%	91.25%	1.07		
14		Presentase penelitian yang dipublikasi jurnal nasional/internasional terakreditasi	70.00%	128.00%	1.83		
15		Presentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80.00%	90.29%	1.13		
16		Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI	100.00%	100.00%	1.00	1.0496 37435	
						0	

Nilai Kinerja Manfaat (NKM) diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) yang terdapat pada tabel diatas. Nilai CSK adalah 100% sehingga perhitungan untuk NKM adalah: 100% x bobot

66,67% sehingga diperoleh angka 66,70 untuk Nilai Kinerja Manfaat.

4. Penghitungan Nilai Kinerja Anggaran (NKA)

Untuk menghitung Nilai Kinerja Anggaran (NKA) diperoleh rumus sebagai berikut:

$$NKA=(NKI \times 33.33\%)+(NKM \times 66.7\%)$$

NKI diperoleh dari penghitungan aspek implementasi (unsur realisasi, konsistensi, CKK, dan efisiensi). NKM diperoleh dari Capaian Sasaran Kegiatan (CSK) Politeknik STIA LAN Jakarta. Berikut adalah tabel penghitungan Nilai Kinerja Anggaran (NKA):

Tabel 3. 37 Nilai Kinerja Anggaran

Nilai Kinerja Anggaran Aspek Manfaat dan Implementasi							97.60%
No.	Aspek Implementasi	Nilai	Bobot				
1	Penyerapan Anggaran	92.09%	9.70%	8.93%			
2	Konsistensi Penyerapan Anggaran terhadap Perencanaan	98.87%	18.20%	17.99%			
3	Capaian Keluaran (output) Kegiatan	100.00%	43.50%	43.50%			
4	Nilai Efisiensi	78.23%	28.60%	22.37%			
Nilai Kinerja Atas Aspek Implementasi					92.80%	33.30%	30.90%
Nilai Kinerja Atas Aspek Manfaat					100.00%	66.70%	66.70%
Nilai Kinerja Anggaran Aspek Manfaat dan Implementasi							97.60%

Untuk Nilai Kinerja Anggaran Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebesar 97,60%.

3.3. Upaya Penguatan Akuntabilitas

Langkah penguatan Sistem Akuntabilitas Kinerja di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dilakukan sebagai tindak lanjut atas hasil evaluasi dari Inspektorat pada tahun 2020. Beberapa catatan hasil evaluasi dari Inspektorat pada tahun 2020 diantaranya adalah:

1. Renstra, Perjanjian Kinerja dan Laporan Kinerja yang belum dipublikasikan dalam website Politeknik STIA LAN Jakarta.
2. Penyusunan indikator tujuan dan sasaran yang belum memperhatikan kriteria SMART.
3. Belum menjadikan indikator capaian IKU sebagai dasar pemberian insentif dan disinsentif, serta promosi atau kenaikan/penurunan pangkat.
4. Mekanisme pengumpulan data kinerja yang belum memadai.
5. Hasil pengukuran kinerja mulai dari setingkat eselon IV ke atas belum dikaitkan dengan *reward and punishment*.
6. IKU belum seluruhnya cukup untuk mengukur kinerja, yaitu belum mencakup praktik-praktik terbaik.

Upaya penguatan akuntabilitas tahun 2020 telah dilakukan melalui berbagai upaya strategis yang mengacu pada catatan hasil evaluasi SAKIP tahun 2019. Langkah strategis yang telah dilakukan diantaranya melalui:

1. Mempublikasikan Renstra, Perjanjian Kinerja dan Laporan Kinerja dalam website Politeknik STIA LAN Jakarta.
2. Memperhatikan kriteria SMART dalam menyusun indikator tujuan dan sasaran.
3. Menjadikan praktik-praktik baik sebagai acuan dalam penyusunan sasaran strategis dalam penyusunan Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta,

4. Menggunakan indikator capaian IKU sebagai dasar pemberian insentif dan disinsentif, serta promosi atau kenaikan/penurunan pangkat.
5. Telah merumuskan mekanisme, jadwal, serta SOP untuk melakukan monitoring target jangka menengah dalam renstra.
6. Menjadikan pencapaian target kinerja sebagai indikator untuk menyimpulkan keberhasilan maupun kegagalan, serta menjadikan pencapaian target kinerja sebagai indikator dalam pemberian penghargaan (reward).
7. Telah merumuskan mekanisme serta SOP untuk mengumpulkan data kinerja yang up to date serta mekanisme monitoring kinerja terhadap target kinerja Eselon III dan IV, serta menjadikan hasil pengukuran kinerja tersebut sebagai mekanisme pemberian reward dan punishment.

Selain itu upaya penguatan akuntabilitas kinerja juga dilakukan melalui beberapa upaya sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas mahasiswa dan lulusan melalui upaya:
 - a. Mengembangkan kurikulum yang berbasis kebutuhan pemerintah dan swasta selaku pengguna lulusan
 - b. Pembentukan Lembaga Sertifikasi Profesi yang memiliki fungsi melaksanakan sertifikasi profesi keahlian tertentu bagi mahasiswa.
 - c. Melakukan sertifikasi kompetensi kepada mahasiswa sehingga lulusan memiliki keterampilan keahlian tertentu yang menambah daya saing serta mampu bersaing di dunia kerja.
 - d. Menyediakan tempat praktik kerja lapangan yang komprehensif sebagai tempat magang mahas

- e. iswa, sehingga mahasiswa dapat belajar langsung dengan langsung terlibat dalam bisnis proses yang berjalan di industri maupun swasta.
 - f. Meningkatkan prestasi akademik maupun non akademik mahasiswa melalui pendampingan serta fasilitasi terhadap kegiatan tersebut.
2. Meningkatkan jumlah mahasiswa serta mencapai target yang telah ditetapkan dalam indikator realisasi persentase lulusan STIA LAN Jakarta dengan IPK baik dan masa studi normal yang dilakukan melalui:
- a. Meningkatkan animo calon mahasiswa melalui komunikasi dan promosi.
 - b. Meningkatkan mutu manajemen melalui rapat baik untuk kepentingan perencanaan maupun evaluasi tahunan dengan melibatkan tenaga pendidik salah satu agenda nya adalah memberikan arahan kepada para pendidik untuk mendorong mahasiswa bimbingannya agar dapat segera menyelesaikan tugas akhirnya
 - c. Meningkatkan mutu lulusan dan pelaksanaan hasil kerjasama.
3. Meningkatkan kualitas hasil-hasil karya ilmiah yang mampu memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu dan praktek administrasi di Indonesia maka yang perlu dilakukan:
- a. Mendorong publikasi di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dengan merumuskan strategi pengembangan penelitian terapan dan publikasi;
 - b. Mengembangkan program “Satu Dosen Satu Publikasi yang Bereputasi” untuk meningkatkan kinerja dosen dalam publikasi.
 - c. Penganggaran pembiayaan untuk publikasi internasional, mulai dari penyelenggaraan coaching clinic sampai dengan publikasi;

- d. Melakukan integrasi antara penelitian dengan pengabdian kepada masyarakat.
 - e. Melakukan integrasi hasil penelitian ke dalam pembelajaran.
 - f. Mengembangkan sistem manajemen penelitian yang kontinyu dan konsisten sehingga dapat menjamin keberlangsungan penelitian yang bermuara pada hilirisasi penelitian.
 - g. Mengarahkan prioritas pengembangan penelitian yang berjangka panjang, mempunyai potensi hilirisasi yang kuat baik dalam bentuk produk-produk inovatif maupun kebijakan sehingga menjadi acuan para pengambil kebijakan untuk diimplementasikan.
 - h. Meningkatkan perolehan paten dan hak cipta intelektual (HAKI) dari hasil penelitian baik yang dilaksanakan oleh dosen maupun mahasiswa.
 - i. Melakukan akreditasi jurnal yang dikelola Politeknik STIA LAN Jakarta serta program studi.
 - j. Menyusun mekanisme rewards yang sepadan untuk mendorong publikasi;
 - k. Mengembangkan sistem penjaminan mutu penelitian dan publikasi sehingga dapat membangun sistem penelitian yang berkelanjutan, serta menjamin kualitas proses dan luaran.
4. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan program-program pengabdian masyarakat yang dilakukan dengan :
- a. Melakukan perluasan kerjasama dalam penyelenggaraan pengabdian kepada masyarakat dengan Kementerian/Lembaga, pemerintah daerah ataupun lembaga lainnya.
 - b. Mengembangkan inisiasi program desa atau kelurahan binaan.
 - c. Mendorong peningkatan publikasi hasil-hasil pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan baik di jurnal-jurnal yang

diterbitkan oleh Politeknik STIA LAN Jakarta maupun oleh institusi lainnya.

5. Memperkuat sistem tata pamong, tata kelola dan kerjasama ke arah *good governance university* yang dilakukan dengan:
 - a. Melakukan penguatan sistem penjaminan mutu internal berdasarkan kepada Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT).
 - b. Memperkuat sistem penjaminan mutu internal dalam bentuk penguatan kelembagaan Pusat Penjaminan Mutu (P2M), penetapan kebijakan dan sasaran mutu, dokumen, serta manual mutu.
 - c. Memperkuat fungsi SPI dalam melaksanakan pengawasan di bidang non akademik yang meliputi keuangan, aset dan kepegawaian.
 - d. Meningkatkan status akreditasi institusi dan program studi melalui Akreditasi BAN PT.
 - e. Meningkatkan serta memperluas lingkup kerjasama dengan berbagai pemangku kepentingan baik dari sektor publik maupun swasta, baik dalam lingkup nasional maupun internasional.
6. Meningkatkan kapasitas dan kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.
7. Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana modern berbasis teknologi informasi.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Laporan Kinerja Satker 662621 Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun 2020 yang telah disusun ini merupakan bentuk pertanggungjawaban publik atas realisasi pelaksanaan program dan kegiatan di lingkungan satker 662621 Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020. Pada tahun 2020, dari 16 indikator kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah ditetapkan, sejumlah 15 indikator telah mencapai target yang ditetapkan.

Nilai Indikator Nilai Evaluasi SAKIP pada tahun 2020 sebesar 71,13 persen dari target yang ditetapkan sebesar 69,63 persen. Sehingga capaian Indikator Nilai Evaluasi SAKIP pada tahun 2020 sebesar 108,44 persen. Capaian Indikator Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi) sebesar 87,81 persen dari target yang ditetapkan sebesar 87,35 persen. Capaian indikator Nilai Hasil Audit Kearsipan Internal sebesar 94 persen dari target yang ditetapkan sebesar 90,07 persen. Capaian Indikator persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun sebesar 100 persen sesuai dengan target yang ditetapkan sebesar 100 persen. Capaian indikator Indeks Kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan sebesar 94,84 persen dari target yang ditetapkan sebesar 85 persen. Capaian persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional sebesar 90,24 persen dari target yang ditetapkan sebesar 75 persen. Capaian indikator IPK lulusan Sarjana sebesar 3,52 dari target IPK lulusan Sarjana sebesar 3. Capaian indikator IPK lulusan magister sebesar 3,44 dari target IPK lulusan Magister 3,4. Capaian masa Studi Sarjana selama 2 tahun 8 bulan, dari target selama 4 tahun. Capaian masa Studi Magister sebesar 2 tahun 1 bulan dari masa studi selama 2,5 tahun. Kualifikasi jurnal yang diterbitkan telah mencapai reputasi Jurnal Nasional sesuai dengan target yang ditetapkan yaitu sebesar 100 persen. Nilai persepsi

kemanfaatan pengabdian masyarakat pada tahun 2020 sebesar 91,25 persen dari target yang ditetapkan sebesar 85 persen. Sehingga capaian persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat tahun 2020 sebesar 107,35 persen. Capaian indikator persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks sebesar 92,85 persen. Hasil survei kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni pada tahun 2020 sebesar 90,29 persen dari target 80 persen. Sehingga capaian persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni tahun 2020 adalah sebesar 112,86 persen. Dan hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI telah tercapai dengan capaian sebesar 100 persen.

Namun sayangnya masih terdapat 1 indikator kinerja yang belum mencapai target yang telah ditetapkan yaitu pada indikator kinerja Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran. Dari target sebesar 87,35 persen yang ditargetkan, pada tahun 2020 realisasi mencapai 86,36 persen. Sehingga capaian indikator kinerja Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran sebesar 98,75 persen. Hal tersebut terjadi karena terjadinya penurunan dalam indikator deviasi halaman 3 DIPA serta adanya konfirmasi capaian output yang mungkin terjadi karena adanya revisi internal dan kanwil pada bulan Desember tahun 2020. Dari sisi anggaran, dari anggaran yang dialokasikan pada tahun 2020 sebesar Rp 16.143.089.000, pada tahun 2020 realisasi anggaran sebesar Rp 14.873.100.634 atau sebesar 92,13 persen.

4.2. Saran

Agar kinerja yang diharapkan dapat tercapai lebih optimal maka diperlukan upaya sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas mahasiswa dan lulusan agar memiliki kompetensi dan daya saing.

2. Meningkatkan jumlah mahasiswa serta mencapai target yang telah ditetapkan dalam indikator realisasi presentase lulusan STIA LAN Jakarta dengan IPK baik dan masa studi normal.
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil-hasil karya ilmiah yang mampu memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu dan praktek administrasi di Indonesia.
4. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan program-program pengabdian masyarakat.
5. Memperkuat sistem tata pamong, tata kelola dan kerjasama ke arah *good governance university*.
6. Meningkatkan kapasitas dan kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.
7. Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana dan prasaran modern berbasis teknologi informasi
8. Melakukan penyelarasan indikator kinerja individu dengan IKU unit kerja serta IKU atasannya.
9. Menyelaraskan antara Renstra dan Perjanjian Kinerja.
10. Melakukan penguatan kriteria monitoring dalam pencapaian target secara periodik dilakukan melalui *updated performance* dan pemberian *reward and punishment* terhadap keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian target kinerja.
11. Optimalisasi penggunaan teknologi informasi dalam melaksanakan pengukuran kinerja.

LAMPIRAN

Lampiran 1.



**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
REPUBLIK INDONESIA**

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurliah Nurdin
Jabatan : Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta

selanjutnya disebut Pihak Pertama.

Nama : Adi Suryanto
Jabatan : Kepala Lembaga Administrasi Negara

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Adi Suryanto

Jakarta, 31 Januari 2020
Pihak Pertama,

Nurliah Nurdin

LAMPIRAN
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

SASARAN PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)
Meningkatnya kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN Jakarta	Persentase lulusan dengan IPK baik dan masa studi normal	75%
	Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional
	Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	80%
	Jumlah penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	10 penelitian/karya ilmiah
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80%
Terpenuhinya kebutuhan Sarana dan Prasarana Aparatur Politeknik STIA LAN Jakarta	Persentase persepsi pemenuhan sarana dan prasarana aparatur Politeknik STIA LAN Jakarta	90%
Terselenggaranya tata kelola yang baik berbasis kinerja di Politeknik STIA LAN Jakarta	Nilai evaluasi akuntabilitas kinerja satker	68
	Nilai kinerja anggaran satker	90
	Nilai hasil pengawasan kearsipan satker	70
	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	80%

No	Kegiatan	Anggaran
1	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	Rp. 10.430.959.000
2	Pembangunan Sarana dan Prasarana Aparatur Politeknik STIA LAN Jakarta	Rp. 1.500.000.000
3	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	Rp. 9.238.173.000
	Total	Rp. 21.169.132.000

Kepala
Lembaga Administrasi Negara,


Adi Suryanto

Jakarta, 31 Januari 2020
Direktur
Politeknik STIA LAN Jakarta,


Nurliah Nurdin



**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
REPUBLIK INDONESIA**

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurliah Nurdin
Jabatan : Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta

selanjutnya disebut Pihak Pertama.

Nama : Adi Suryanto
Jabatan : Kepala Lembaga Administrasi Negara

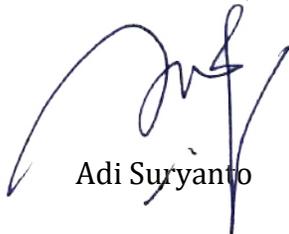
Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 5 November 2020

Pihak Kedua,



Adi Suryanto

Pihak Pertama,



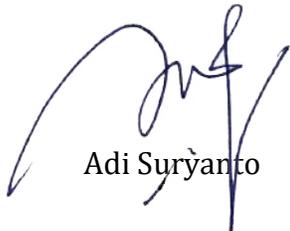
Nurliah Nurdin

LAMPIRAN
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)
Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Evaluasi SAKIP	71,13
	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	87,35
	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	86,36
	Nilai hasil audit kearsipan internal	90,07
	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	100%
	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasiswaan	85
	Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	80%
Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	IPK Lulusan Sarjana	3
	IPK Lulusan Magister	3,40
	Masa Studi Sarjana	4 tahun
	Masa Studi magister	2,5 tahun
	Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	Jurnal Nasional
	Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat	85%
	Persentase penelitian/karya ilmiah yang dipublikasikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	70%
	Persentase kepuasan instansi yang mengirimkan dan memanfaatkan alumni	80%
	Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti)	Tercapai

No	Kegiatan	Anggaran
1	Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta	Rp. 10.205.435.000
2	Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	Rp. 5.937.654.000
Total		Rp. 16.143.089.000

Kepala
Lembaga Administrasi Negara,



Adi Suryanto

Jakarta, 5 November 2020
Direktur
Politeknik STIA LAN Jakarta,



Nurliah Nurdin

Lampiran 2.

**MATRIKS PENYELERASAN KINERJA
Politeknik STIA LAN Jakarta**

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran Strategis	Target	EsI	Sasaran Program	Indikator Sasaran Program	Target	Output Program	Indikator Output Program	Target	Unit Eselon II	Kegiatan	Sasaran Kegiatan	Indikator Sasaran Kegiatan	Target	Output Kegiatan	Indikator output	Volume Output	Sub Output	Komponen	Indikator Komponen
<u>Terwujudnya</u> <u>Institusi</u> <u>pengajaran</u> <u>berkelanjutan</u> <u>dunia</u> <u>melalui</u> <u>Perencanaan</u> <u>Kompetensi</u> <u>Aparatur</u> <u>Kebijakan</u> <u>dan</u> <u>Inovasi</u> <u>Administrasi</u> <u>Negara</u> <u>dalam</u> <u>mewujudkan</u> <u>World Class</u> <u>Government</u>	Persepsi Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi mini mal B	20:75:20:21:75:22:75:23:75:24:10:0	Sekretariat Utama	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesional dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	2020: Sederhana 2021: Sederhana 2022: Tinggi 2023: Tinggi 2024: Tinggi Predikat	Pelaksanaan tridharma tinggi administrasi negarawan yang berkualitas	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	20:3,3 20:21:3,3 20:22:3,3 20:23:5 20:24:3,4 20:25:20 20:24:3,4 20:6 20:Nilai	Politeknik STI LAN Jakarta	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	Penguaan pelaksanan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negarawan	IPK Lulusan Sarjana	2020: 3 2021: 3,2 2022: 3,2 2023: 3,3 2024: 3,4 Satuan: Nilai	3611.02 Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Kemahasiswaan Tinggi Bidang Administrasi	Jumlah layanan penyelenggaraan program pendidikan dan kemahasiswaan tinggi administrasi	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satuan: Penyelenggaraan	001 Tanpa Sub Output	051 Penyelenggaraan Program Pendidikan	Progres Penyelenggaraan Program Pendidikan

<u>Terwujudnya Institusi pembelajaran dunia melalui Penganugerahan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan World Class Government</u>	Perseptase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	2020: 75 2021: 75 2022: 75 2023: 75 2024: 10 Satuan: Persen	Sekretariat Utama	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesional dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi Politeknik STIA LAN	2020: Seding 2021: Seding 2022: Tinggi 2023: Tinggi 2024: Tinggi Satuan: Predikat	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara yang berkualitas	Rata-rata persentase ketercapaian target IPK	2020: 3,3 2021: 3,3 2022: 3,3 2023: 3,4 2024: 3,4 Satuan: Nilai	Politik STIA LAN Jakarta	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	Pengembangan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara	IPK Lulusan Magister	2020: 3,4 2021: 3,4 2022: 3,5 2023: 3,5 2024: 3,5 Satuan: Nilai	3611.02 Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Mahasiswa Tinggi Bidang Administrasi	Jumlah layanan penyelenggaraan program pendidikan dan mahasiswa tinggi administrasi	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satuan: Penyelenggaraan	001 Tanpa Sub Output	052 Peningkatan kelembagaan	Progres Peningkatan kelembagaan
<u>Terwujudnya Institusi pembelajaran dunia melalui Penganugerahan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan World Class Government</u>	Perseptase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	2020: 75 2021: 75 2022: 75 2023: 75 2024: 10 0	Sekretariat Utama	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesional dan tata kelola ASN	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendidikan tinggi Politeknik STIA LAN	2020: Seding 2021: Seding 2022: Tinggi 2023: Tinggi 2024: Tinggi Satuan: Predikat	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara			Politik STIA LAN Jakarta	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	Pengembangan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi	Masa Studi Sarjana	2020: 4 2021: 4 2022: 4 2023: 3,5 2024: 3,5 Satuan: Tahun	3611.02 Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Mahasiswa Tinggi Bidang Ilmu	Jumlah layanan penyelenggaraan program pendidikan dan mahasiswa tinggi	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satuan: Penyelenggaraan	001 Tanpa Sub Output	053 Peningkatan penjaminan mutu	Progres Peningkatan penjaminan mutu

<u>etensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan World Class Government</u>		Satuan: Per sen		yang Berkualitas		2024 : Tinggi Satuan: Predikat	terapan yang berkualitas			Jakarta	negara terapan			Adminstrasi	bidang ilmu administrasi					
<u>Terwujudnya Institusi Pembelajaran Berkelanjutan melalui Peningkatan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan</u>	Perse ntase Polite knik STIA LAN yang memp eroleh akred itasi mini mal B	20:75 20:21:75 20:22:75 20:23:75 20:24:100 Satuan: Per sen	Sekretari at Utama	Terwujudnya kebij akan , pemb inaan n profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendid ikan tinggi Polite knik STIA LAN	2020 : Seda ng 2021 : Seda ng 2022 : Tinggi 2023 : Tinggi 2024 : Tinggi Satuan: Predikat	Pelaksana an tridharma perguruan tinggi ilmu adminis trasi nega ra terapan yang berkualitas			Poli tek nik STIA LAN Jakarta	3611 - Penyel enggaran Pendid ikan Tinggi Bidang Ilmu Admini strasi Polite knik STIA LAN Jakarta	Penguata n pelak sana an tridharma perguruan tinggi ilmu adminis trasi nega ra terapan	Masa Studi magister	2020 : 2,5 2021 : 2,5 2022 : 2,3 2023 : 2,3 2024 : 2,3 Satuan: Tahun	3611.002 Penyel enggaran Progra m Pendid ikan dan Kemah asiswa an Tinggi Bidang Ilmu Admini strasi	Jumla h layana n penyel enggaran progra m pendid ikan dan kemah asiswa an tinggi bidang ilmu admini strasi	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satuan: Penyel enggaran	001 Tanpa Sub Output	054 Penyel enggaran Bimtek Prodi	Progres Penyel enggaran Bimtek Prodi

<u>n</u> <u>World</u> <u>Class</u> <u>Gover</u> <u>nement</u>																				
<u>Terwu</u> <u>judny</u> <u>a</u> <u>Instit</u> <u>usi</u> <u>pemb</u> <u>elajar</u> <u>berkel</u> <u>as</u> <u>dunia</u> <u>melal</u> <u>ui</u> <u>Penge</u> <u>mban</u> <u>gan</u> <u>Komp</u> <u>etensi</u> <u>Apara</u> <u>tur,</u> <u>Kebija</u> <u>kan</u> <u>dan</u> <u>Inovas</u> <u>i</u> <u>Admi</u> <u>nistra</u> <u>si</u> <u>Negar</u> <u>a</u> <u>dalam</u> <u>mewu</u> <u>judka</u> <u>n</u> <u>World</u> <u>Class</u> <u>Gover</u> <u>nement</u>	Perse ntase Polite knik STIA LAN yang memp eroleh akred itasi mini B	20: 75 20 21: 75 20 22: 75 20 23: 75 20 24: 10 0 Sat ua n: Per sen	Sekr etari at Uta ma	Terw ujud nya kebij akan , pemb inaa n profe si dan tata kelola ASN yang Berk ualit as	Indek s kualit as pelaks anaan tridha rma pendi dikan tinggi di Polite knik STIA LAN	2020 : Seda ng 2021 : Seda ng 2022 : Tingg i 2023 : Tingg i 2024 : Tingg i Satu an: Predi kat	Pelak sana an tridh arma perg urua n tingg i ilmu admi nistr asi nega ra terap an yang berk ualit as	Rata-rata persentas e persepsi kemanfa atan pengabd ian masyara kat	20: 81, 6 20 21: 83, 33 20 22: 85 20 23: 85 20 24: 86, 67 Sat ua n: Per se n	Poli tek nik STI A LAN Jak arta	3611 - Penyel enggar aan Pendid ikan Tinggi Bidang Ilmu Admini strasi Politek nik STIA LAN Jakart a	Peng uata n pelak sana an tridh arma perg urua n tinggi ilmu admi nistr asi negar a terap an	Persentas e persepsi kemanfa atan pengabd ian masyara kat	2020 : 85 2021 : 90 2022 : 90 2023 : 90 2024 : 95 Satu an: Perse n	3611.0 03 Penyel enggar aan Penga bdian Kepada Masya rakat	Jumla h layana n penyel enggar aan penga bdian masya rakat	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satua n: Penyel enggar aan	001 Tanp a Sub Outp ut	051 Pelaksana an Advokasi	Progres Pelaksana an Advokasi
<u>Terwu</u> <u>judny</u> <u>a</u> <u>Instit</u> <u>usi</u> <u>pemb</u> <u>elajar</u> <u>berkel</u> <u>as</u> <u>dunia</u> <u>melal</u> <u>ui</u> <u>Penge</u> <u>mban</u> <u>gan</u> <u>Komp</u> <u>etensi</u> <u>Apara</u> <u>tur,</u> <u>Kebija</u> <u>kan</u> <u>dan</u> <u>Inovas</u> <u>i</u> <u>Admi</u> <u>nistra</u> <u>si</u> <u>Negar</u> <u>a</u> <u>dalam</u> <u>mewu</u> <u>judka</u> <u>n</u> <u>World</u> <u>Class</u> <u>Gover</u> <u>nement</u>	Perse ntase Polite knik STIA LAN yang memp	20: 75 20 21: 75 20 22: 75	Sekr etari at Uta ma	Terw ujud nya kebij akan , pemb inaa	Indek s kualit as pelaks anaan tridha rma	2020 : Seda ng 2021 : Seda ng	Pelak sana an tridh arma perg urua n	Rata-rata persentas e peneliti an/karya ilmiah yang dipublika	20: 75 20 21: 78, 33 20	Poli tek nik STI A LAN Jak arta	3611 - Penyel enggar aan Pendid ikan Tinggi Bidang	Peng uata n pelak sana an tridh arma	Persentas e peneliti an/karya ilmiah yang dipublika sikan di	2020 : 60 2021 : 70 2022 : 80 2023 : 80	3611.0 01 Penelit ian dan Penge mbang	Jumla h penelit ian yang dihasil kan	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1	001 Tanp a Sub Outp ut	052 Pelaksana an Kajian Bidang Ilmu Administ rasi	Progres Pelaksana an Kajian Bidang Ilmu Administ rasi

as dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan World Class Government	eroleh akreditasi minimal B	75 20 23: 75 20 24: 10 0 Satuan: Per sen		n profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	2022 : Tinggi 2023 : Tinggi 2024 : Tinggi Satuan: Predikat	tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas	sikan di media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	22: 81, 67 20 23: 81, 67 20 24: 85 Satuan: Per sen	Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	media ilmiah/publikasi nasional/internasional terakreditasi dan/atau terindeks	2024 : 90 Satuan: Per sen	an Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi		2024: 1 Satuan: Dokumen			
Terwujudnya Institusi pembelajaran berkelas dunia melalui Pengembangan Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi	Perse ntase Politeknik STIA LAN yang memperoleh akreditasi minimal B	20 20: 75 20 21: 75 20 22: 75 20 23: 75 20 24: 10 0 Satuan: Per sen	Sekretariat Utama	Terwujudnya kebijakan, pembinaan profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanan tridharma pendidikan tinggi di Politeknik STIA LAN	2020 : Seding 2021 : Seding 2022 : Tinggi 2023 : Tinggi 2024 : Tinggi Satuan: Predikat	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan yang berkualitas		Politik STIA LAN Jakarta	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta	Penguaan pelaksanan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan	Kualifikasi jurnal yang diterbitkan	2020 : Jurnal Nasional 2021 : Jurnal Nasional 2022 : Jurnal Nasional Tera kreditasi 2023 : Jurnal	Jumlah Terbitan Jurnal			053 Penyusunan Jurnal	Progres Penyusunan Jurnal	

<u>Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan World Class Government</u>		0 Satuan: Persen		ASN yang Berkualitas	STIA LAN	i 2024 : Tinggi Satu an: Predikat	ra terapan yang berkualitas		90, 67 Satuan: Persen		Jakarta	asi negar a terapan			Admini strasi		urikulum			
<u>Terwujudnya Institusi pembelajaran berkelas dunia melalui Penganjuran Kompetensi Aparatur, Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dalam mewujudkan</u>	Perse ntase Polite knik STIA LAN yang memperoleh akreditasi mini mal B	20: 20: 75 21: 75 22: 75 23: 75 24: 10 0 Satuan: Persen	Sekretari at Utama	Terwujudnya kebijakan , pembinaa n profesi dan tata kelola ASN yang Berkualitas	Indeks kualitas pelaksanaan tridharma pendididkan tinggi di Polite knik STIA LAN	2020 : Seda ng 2021 : Seda ng 2022 : Tinggi 2023 : Tinggi 2024 : Tinggi Satu an: Predikat	Pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu adminis trasi negar a terapan yang berkualitas			Polite knik STIA LAN Jakarta	3611 - Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Bidang Ilmu Administrasi Polite knik STIA LAN Jakarta	Peng uataan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu adminis trasi negar a terapan	Hasil evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI (Standar Dikti)	2020 : Terca pai 2021 : Terca pai 2022 : Terca pai 2023 : Terca pai 2024 : Terla mpa ui Satu an: Predikat	3611.006 - Layanan Peningkatan dan Penjaminan Mutu Pendidikan	Persen tase pemen uhan dokum en SPMI	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satuan: Layanan	001 Tanpa Sub Output	051 Pelaksanaan Peningkatan dan Penjaminan mutu pendidikan	Progres Pelaksanaan Peningkatan dan Penjaminan mutu pendidikan

<u>judka n World Class Gover nment</u>																				
																			052 Penyusun an Pedoman/ Juknis/Ju klak	Progres Penyusun an Pedoman/ Juknis/Ju klak
														3611.0 05 Layan an Pengel olaan Admini strasi PNBP	Jumla h layana n pengel olaan admini strasi PNBP	2020: 2 2021: 2 2022: 2 2023: 2 2024: 2 Satua n: Layan an	001 Laya nan Admi nistr asi Peng elola an PNB P	051 Penyeleng garaan dan Pengelolaa n PNB P	Progres Penyeleng garaan dan Pengelolaa n PNB P	
																		002 Laya nan Inten sifika si PNB P	051 Penyeleng garaan intensifika si PNB P	Progres Penyeleng garaan intensifika si PNB P
<u>Terwu judny a organi sasi pemb elajar LAN yang berkin erja tinggi</u>	Predi kat Hasil Evalu asi RB LAN	20 20: BB 20 21: BB 20 22: BB 20 23: A 20 24: A Sat ua	Sekr etari at Uta ma	Tata kelol a inter nal yang berki nerja tinggi	Indek s organi sasi pemb elajar Satua n kerja yang berkin erja tinggi	2020 : Tingg i 2021 : Tingg i 2022 : Tingg i 2023 : Tingg i 2024	Tata kelol a inter nal yang berki nerja tingg i di lingk unga n Satu an Kerja LAN	Rata-rata Nilai Evaluasi Akuntabi litas Kinerja Satuan Kerja LAN	20 20: 68 20 21: 68 20 22: 70 20 23: 72 20 24: 74 Sat ua	Poli tek nik STI A LAN Jak arta	3584 - Pening katan Koordi nasi Perenc anaan, Pemb inaan Admini strasi dan Pengel olaan Pelaya nan Penunj	Terw ujud nya tata kelol a Polite knik STIA LAN Jaka rta yang berki nerja tinggi	Nilai Evaluasi SAKIP	2020 : 69,6 3 2021 : 70 2022 : 70 2023 : 72 2024 : 75 Satu an: Nilai						

		n: Predikat				: Sangat Tinggi Satuan: Predikat			n: Nilai		ang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta									
<u>Terwujudnya organisasi pembelajaran LAN yang berkinerja tinggi</u>	Opini BPK atas Laporan Keuangan LAN	2020: WT P 2021: WT P 2022: WT P 2023: WT P 2024: WT P Satuan: Predikat	Sekretariat Utama	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Kinerja Anggaran Eselon I	2020: 92; 2021: 92,3; 2022: 92,5; 2023: 92,8; 2024: 93	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi di lingkungan Satuan Kerja LAN	Rata-rata Nilai Kinerja Anggaran Satuan Kerja LAN	2020: 90,05 2021: 91,35 2022: 92,28 2023: 93,07 2024: 94,14 Satuan: Nilai	Politeknik STIA LAN Jakarta	3584 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Kinerja Anggaran (Aspek Implementasi)	2020: 87,35 2021: 89 2022: 90 2023: 90 2024: 92 Satuan: Nilai		Jumlah dokumen perencanaan yang disusun = xx dokumen			051 Penyusunan rencana program dan Penyusunan rencana anggaran	Progres Penyusunan rencana program dan Penyusunan rencana anggaran
																			052 Pelaksanaan pemantauan dan evaluasi	Progres Pelaksanaan pemantauan dan evaluasi
<u>Terwujudnya organisasi pembelajaran LAN</u>	Indeks Profesionalitas ASN LAN	2020: Se 2021: da 2022: ng 2023: ASN 2024: LAN Se	Sekretariat Utama	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	2020: 96,5; 2021: 96,5; 2022: 96,5; 2023: 96,5; 2024: 96,5; Satuan: Predikat	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Rata-rata Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja LAN	2020: 89,97 2021: 91,49 2022: 92,35 2023: 93,21 2024: 94,07 Satuan: Nilai	Politeknik STIA LAN Jakarta	3584 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai Indikator Pelaksanaan Anggaran	2020: 86,4 2021: 90 2022: 92 2023: 94 Satuan: Nilai		Penyusunan laporan keuangan = xx			053 Pengelolaan keuangan dan perbendaharaan	Progres Pengelolaan keuangan dan perbendaharaan

<u>yang berkinerja tinggi</u>		da ng 20 22: Tinggi 20 23: Tinggi 20 24: Tinggi Satuan: Pre dik at		nerja tinggi	Eselo n I	96,7; 2023 : 96,7; 2024 : 97	tingg i di lingk unga n Satu an Kerja LAN	Kerja LAN	20 22: 92, 85 20 23: 93, 63 20 24: 95, 35 Satuan: Nilai		naan Admini strasi dan Pengel olaan Pelaya nan Penunj ang Pelaks anaan Tugas Politek nik STIA LAN Jakarta	STIA LAN Jakarta yang berki nerja tinggi		: 92 2024 : 95 Satuan: Nilai		lapora n				
																Indeks kepuas an pengg una layana n umum			055 Pelayanan umum, Pelayanan rumah tangga dan perlengkapan	Progres Pelayanan umum, Pelayanan rumah tangga dan perlengkapan
																Indeks ketepa tan waktu penyun an RKBM N			056 Pelaksana an Manajeme n BMN	Progres Pelaksana an Manajeme n BMN
																Persen tase hasil penga wasan intern al yang ditinda klanjut i			060 Pelaksana an Satuan Pengawas Internal	Progres Pelaksana an Satuan Pengawas Internal

														3584.994	Realisasi pembayaran Gaji dan Tunjangan = xx%	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satuan: Layanan	001 Tanpa Sub Output	001 Gaji dan Tunjangan	001 Gaji dan Tunjangan
															Realisasi penyediaan layanan operasional dan pemeliharaan kantor = xx%			002 Operasional dan Pemeliharaan Kantor	002 Operasional dan Pemeliharaan Kantor
<u>Terwujudnya organisasi pembelajaran LAN yang berkinerja tinggi</u>	Indeks Profesionalitas ASN LAN	2020: Sedang 2021: Sedang 2022: Tinggi 2023: Tinggi 2024: Tinggi Satuan: Pre	Sekretariat Utama	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Predikat penilaian hasil pengawasan kearsipan	2020: memuaskan; 2021: memuaskan; 2022: memuaskan; 2023: memuaskan; 2024: sangat memuaskan		Rata-rata Nilai hasil audit kearsipan internal Satuan Kerja LAN	2020: 77,43 2021: 81,14 2022: 82,42 2023: 84,20 2024: 83,28 Satuan: Nilai	Politik STIA LAN Jakarta	3584 - Peningkatan Koordinasi, Perencanaan, Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Nilai hasil audit kearsipan internal	2020: 90,07 2021: 92 2022: 92 2023: 95 2024: 95 Satuan: Nilai	Indeks ketepatan waktu penyediaan informasi publik		057 Pelaksanaan Hubungan Masyarakat dan Informasi	Progres Pelaksanaan Hubungan Masyarakat dan Informasi	

		dik at				uask an				Jakart a										
<u>Terwujudnya organisasi pembelajaran LAN yang berkinerja tinggi</u>	Indeks Profesionalitas ASN LAN	2020: Sedang 2021: Sedang 2022: Tinggi 2023: Tinggi 2024: Tinggi Satuan: Predikat	Sekretariat Utama	Tata kelola internal yang berkinerja tinggi	Perseentase pegawai LAN yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	2020 : 92; 2021 : 93; 2022 : 95; 2023 : 97; 2024 : 100		Rata-rata Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP per tahun	2020: 87 2021: 21 2022: 90,5 2023: 20 2024: 93 2025: 95,5 2026: 20 2027: 98,5 Satuan: Perse	Politik STIA LAN Jakarta	3584 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang Pelaksanaan Tugas Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Persentase pegawai yang menerima pengembangan kompetensi minimal 20 JP/tahun	2020 : 100 2021 : 100 2022 : 100 2023 : 100 2024 : 100 Satuan: Perse					054 Pengelolaan kepegawaian	Progres Pengelolaan kepegawaian
										Politik STIA LAN Jakarta	3584 - Peningkatan Koordinasi Perencanaan, Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Pelayanan Penunjang	Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi	Persentase dosen yang memiliki sertifikat pendidik profesional vokasi	2020 : 75 2021 : 80 2022 : 85 2023 : 90 2024 : 95 Satuan: Perse						

										ang Pelaks anaan Tugas Politek nik STIA LAN Jakart a										
								Rata-rata Indeks kepuasan penggun a layanan kesekre tarian Satuan Kerja LAN	20 20: 80, 28 20 21: 80, 71 20 22: 82, 85 20 23: 84, 28 20 24: 86 Sat ua n: Nil ai	Poli tek nik STI A LAN Jak arta	3584 - Pening katan Koordi nasi Perenc anaan, Pemb inaan Admini strasi dan Pengel olaan Pelaya nan Penunj ang Pelaks anaan Tugas Politek nik STIA LAN Jakart a	Terw ujud nya tata kelol a Polite knik STIA LAN Jaka rta yang berki nerja tinggi	Indeks kepuasan akses dan mutu layanan kemahasi swaan	2020 : 85 2021 : 85 2022 : 90 2023 : 95 2024 : 95 Satu an: Nilai	3584.9 70 - Layan an Dukun gan Manaj emen Satker	Indeks kepu san pengg una layana n kesekr etariat an eselon II = xx	2020: 1 2021: 1 2022: 1 2023: 1 2024: 1 Satua n: Layan an	001 Tanp a Sub Outp ut		

Lampiran 3.a. Indeks Kepuasan Akses Dan Mutu Layanan Kemahasiswaan

Section 1 of 4

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta

Dalam upaya mendukung pelaksanaan Reformasi Birokrasi, Zona Integritas dan Pelayanan Publik, Politeknik STIA LAN Jakarta bermaksud untuk melaksanakan survei yang ditujukan kepada pemangku kepentingan yaitu pengguna layanan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Survei ini terdiri dari pengukuran kepuasan pengguna layanan dan pengukuran integritas layanan Politeknik STIA LAN Jakarta. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini. Kerahasiaan survei ini akan dijaga dengan baik berdasarkan kode etik survei. Atas partisipasi Bapak/Ibu, kami mengucapkan banyak terima kasih.

Nama (mohon diisi jika berkenan):

Short answer text

Nomor Handphone (mohon diisi jika berkenan):

Short answer text

Alamat E-mail (mohon diisi jika berkenan):

Short answer text

Mahasiswa

Multiple choice

- Mahasiswa Sarjana
- Mahasiswa Magister
- Mahasiswa Doktor
- Add option or [add "Other"](#)

Required

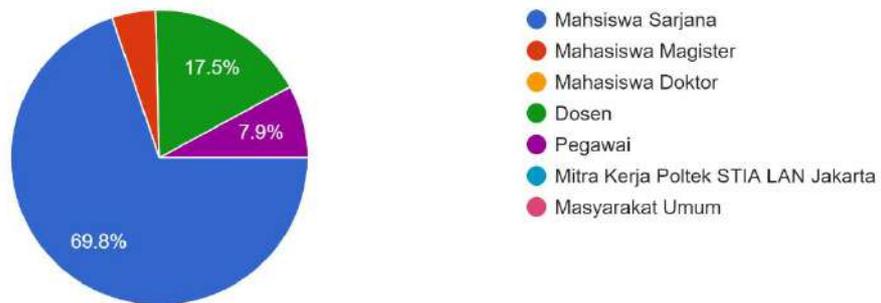
After section 1 Continue to next section

Section 2 of 4

1. Bagaimanakah pendapat Bapak/Ibu terkait persyaratan pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. mudah
 - d. sangat mudah
2. Bagaimanakah pendapat Bapak/Ibu terkait prosedur pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. mudah
 - d. sangat mudah
3. Bagaimanakah waktu pelayanan yang diberikan petugas di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat lambat
 - b. lambat
 - c. cepat
 - d. sangat cepat
4. Bagaimanakah kewajaran biaya pelayanan yang ditetapkan dalam pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat tidak wajar
 - b. Tidak wajar
 - c. wajar
 - d. sangat wajar
5. Bagaimanakah kualitas produk yang dihasilkan dari pelayanan petugas di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. mudah
 - d. sangat mudah
6. Bagaimanakah kompetensi yang dimiliki petugas dalam memberikan pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. mudah
 - d. sangat mudah
7. Bagaimanakah kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. mudah
 - d. sangat mudah
8. Bagaimanakah ketersediaan mekanisme pengaduan dan saran dalam pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. mudah
 - d. sangat mudah
9. Apa saran dan masukan Anda terhadap pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
..... (pertanyaan terbuka)

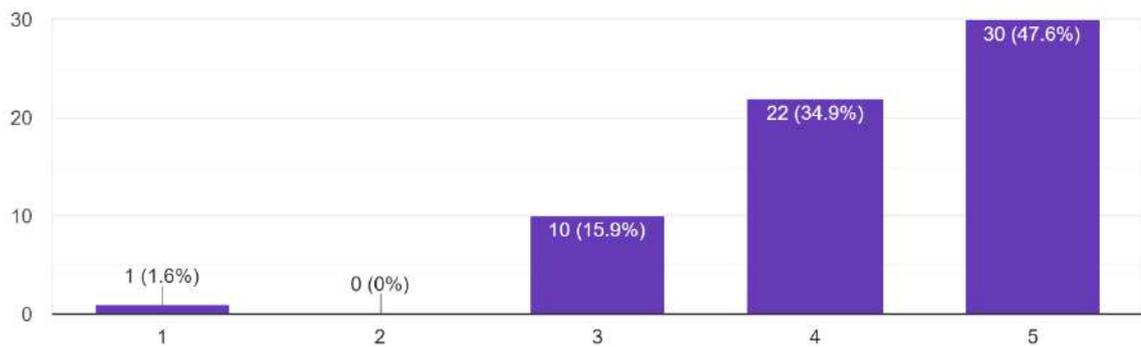
Instansi pengisi:

Instansi:
63 responses

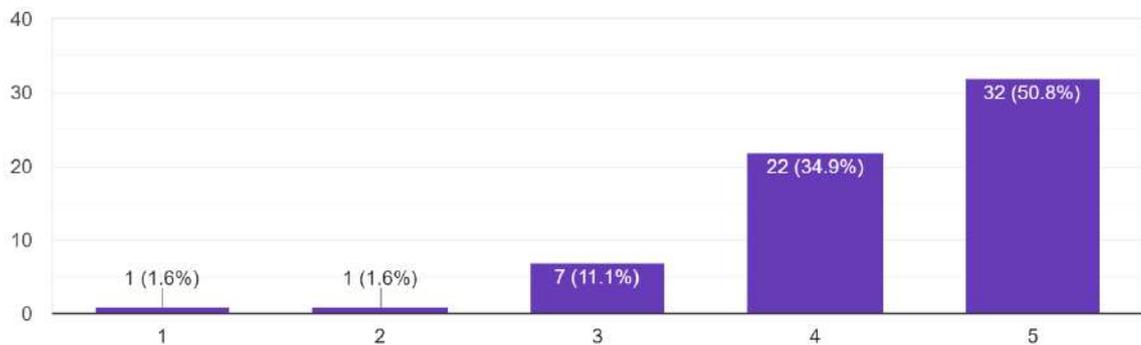


Statistik per Pertanyaan:

Bagaimanakah pendapat Bapak/Ibu terkait persyaratan pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
63 responses

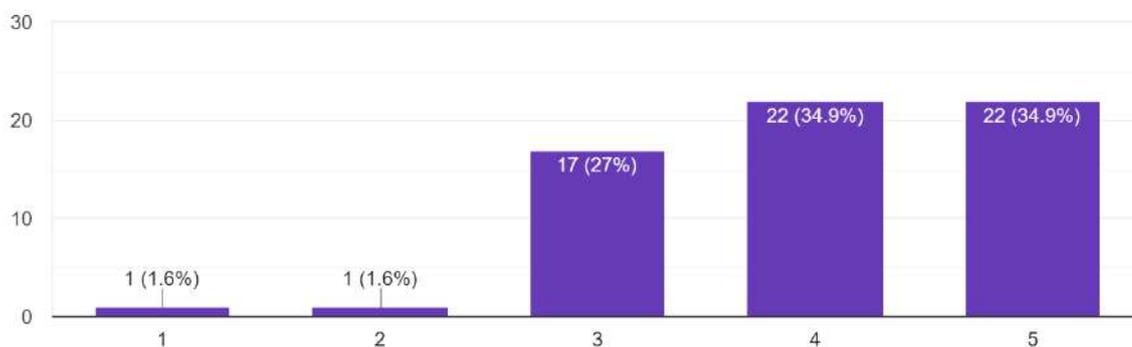


Bagaimanakah pendapat Bapak/Ibu terkait prosedur pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?
63 responses



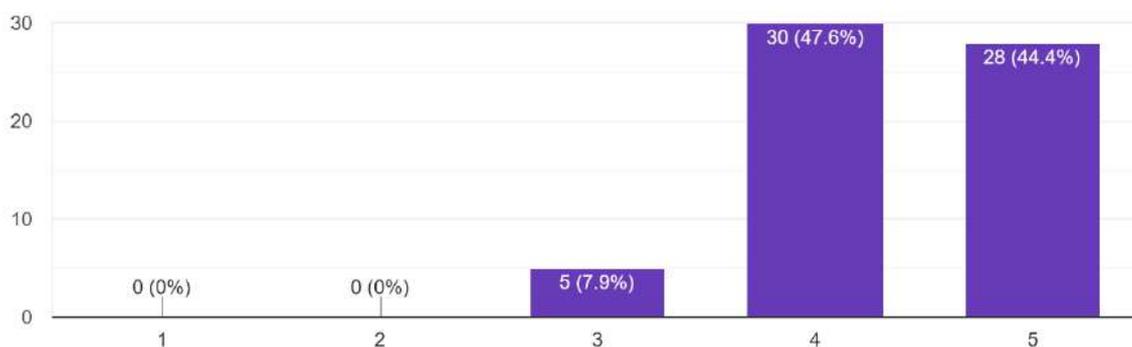
Bagaimanakah waktu pelayanan yang diberikan petugas di Politeknik STIA LAN Jakarta?

63 responses



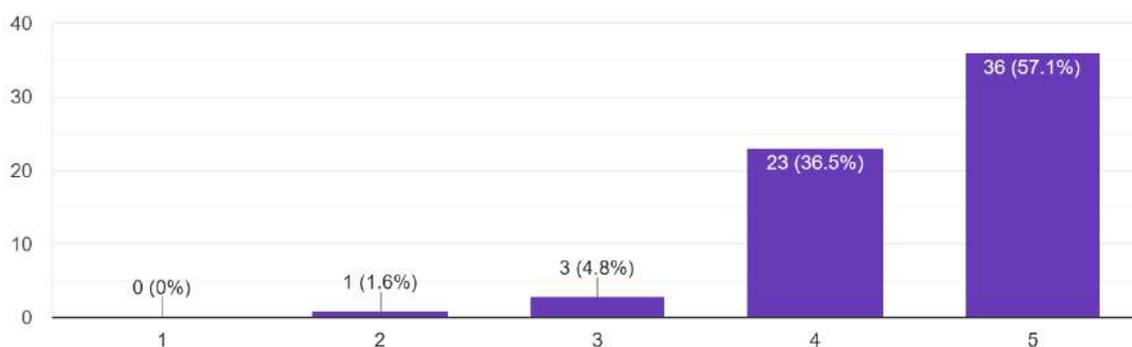
Bagaimanakah kualitas produk yang dihasilkan dari pelayanan petugas di Politeknik STIA LAN Jakarta?

63 responses



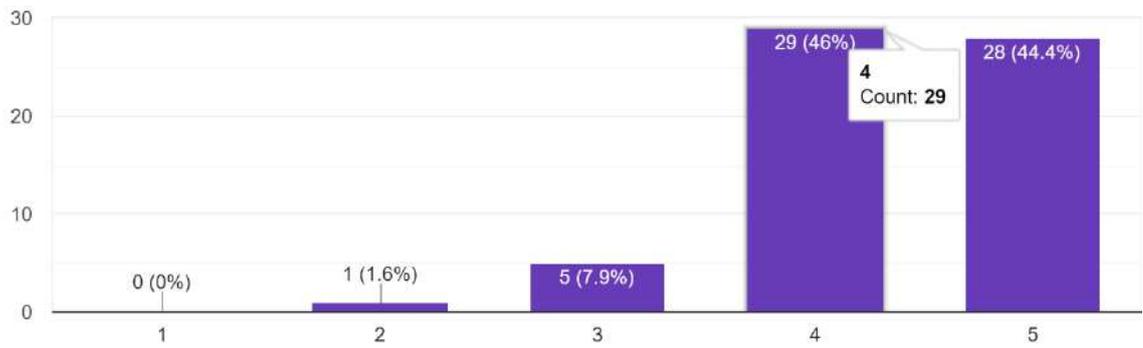
Bagaimanakah kompetensi yang dimiliki petugas dalam memberikan pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?

63 responses



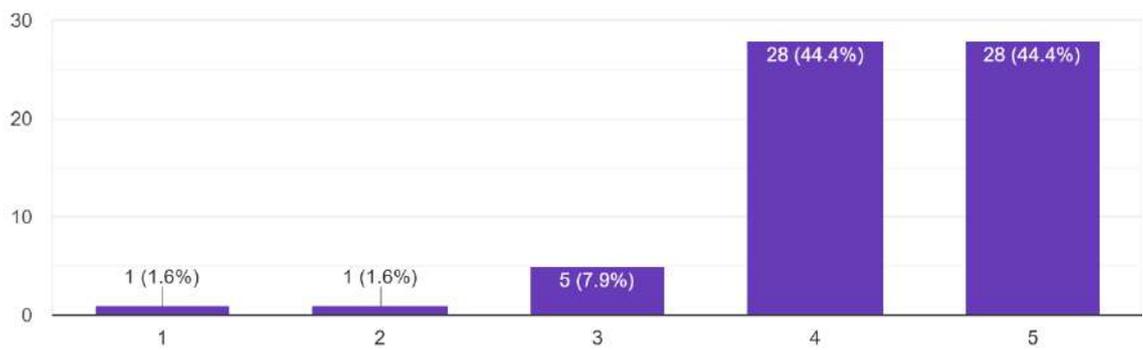
Bagaimanakah kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Politeknik STIA LAN Jakarta?

63 responses



Bagaimanakah ketersediaan mekanisme pengaduan dan saran dalam pelayanan Politeknik STIA LAN Jakarta?

63 responses





**POLITEKNIK STIA LAN
JAKARTA**

**EVALUASI PENILAIAN DOSEN
SEMESTER GASAL TAHUN 2020/2021**

Mata Kuliah	
Nama Dosen	
Tanggal	

Mohon kesediaan Bapak/ Ibu / Saudara untuk memberikan penilaian terhadap proses belajar mengajar selama mengikuti mata kuliah tersebut. Evaluasi ini ditujukan sebagai upaya peningkatan kualitas pembelajaran di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Adapun ketentuannya adalah sebagai berikut :

(1) Sangat Buruk (2) Buruk (3) Cukup (4) Baik (5) Sangat Baik
Berilah Tanda (√) pada kolom tanggapan yang anda pilih secara objektif.

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
PEDAGOGI						
1	Penjelasan SAP/Kontrak Perkuliahan (hasil yang diharapkan, isi/materi kuliah, referensi, metode perkuliahan, penilaian, penugasan, jadwal kuliah)					
2	Kedisiplinan waktu dosen					
3	Kemampuan memotivasi mahasiswa					
4	Kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan / pendapat dari mahasiswa					
5	Penggunaan media/ peralatan pembelajaran					
6	Pemberian umpan balik terhadap tugas					
7	Kesesuaian antara tugas dan ujian dengan tujuan mata kuliah					
PROFESIONALITAS						
8	Penguasaan dosen terhadap substansi mata kuliah yang di ajarkan					
9	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan					
10	Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah					
11	Kemampuan menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan					
12	Penguasaan terhadap isu-isu aktual terkait dengan materi kuliah					
13	Pemanfaatan teknologi informasi (internet, e-mail, dll)					
14	Keragaman Metode Pembelajaran					
15	Kejelasan instrumen penilaian					
16	Keragaman referensi bahan materi kuliah					
17	Pemanfaatan media e-learning (Ms-Teams)					
Komentar/Saran:						



**POLITEKNIK STIA LAN
JAKARTA**

**EVALUASI PELAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN
SEMESTER GASAL TAHUN 2020/2021**

Mohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk memberikan penilaian secara objektif terhadap pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Evaluasi ini ditujukan sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Berilah Tanda (√) pada kolom tanggapan yang anda pilih.

Ket: (1) Sangat Buruk (2) Buruk (3) Cukup (4) Baik (5) Sangat Baik

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1	Semangat dalam memberikan pelayanan *					
2	Tanggung Jawab terhadap pelayanan yang diberikan *					
3	Kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan *					
4	Kesopanan petugas dalam pelayanan *					
5	Keramahan petugas dalam pelayanan *					
6	Kejujuran petugas dalam pelayanan *					
7	Koordinasi antar unit terkait dalam memberikan pelayanan *					
8	Waktu pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta *					
9	Penyelesaian pelayanan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan *					
10	Alternatif layanan *					
11	Secara umum, penilaian anda terhadap pelayanan tenaga kerja kependidikan *					
12	Kejelasan biaya perkuliahan. *					
13	Kemudahan akses informasi. *					
14	Kemudahan penggunaan SIPINTER. *					
15	Kemudahan penggunaan Ms Teams. *					
16	Aksesibilitas SIPINTER. *					
17	Aksesibilitas Ms Teams. *					
18	Aksesibilitas laman Politeknik STIA LAN Jakarta *					
Komentar/Saran:						

Lampiran 3.b. Persentase Persepsi Kemanfaatan Pengabdian kepada Masyarakat

SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul/Tema :
PkM

Hari/tanggal :

Identitas Peserta (diisi oleh masyarakat/sasaran)

Nama :

Jabatan (jika ada) :

Survei Kepuasan (diisi oleh masyarakat/kelompok sasaran)

Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih.

No.	PERNYATAAN	4	3	2	1
		Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju
ASPEK SIKAP (SIKAP NARASUMBER)					
1.	Setiap keluhan/permasalahan yang peserta ajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota yang terlibat				
2.	Narasumber/anggota yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta				
3.	Narasumber/anggota yang terlibat bersikap ramah dalam kegiatan pengabdian masyarakat				
ASPEK PENGETAHUAN (PENGUASAAN MATERI OLEH NARASUMBER)					
1.	Narasumber/anggota yang terlibat dapat menjawab pertanyaan sesuai harapan saya sebagai peserta				
2.	Narasumber/anggota yang terlibat memberikan penjelasan dengan lengkap, jelas, dan mudah dimengerti				
3.	Narasumber/anggota yang terlibat dapat memberikan contoh/praktek nyata yang mudah diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari				
ASPEK MANFAAT					
1.	Materi yang disampaikan memberikan saya wawasan baru dan dapat saya aplikasikan dalam kegiatan sehari-hari				
2.	Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan sesuai dengan kebutuhan desa/instansi/masyarakat				
ASPEK KEBERLANJUTAN					
1.	Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya bersedia untuk berpartisipasi/terlibat				

Jawablah secara singkat dan jelas.

1. Pendapat tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan
.....
2. Saran untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan selanjutnya
.....

Lampiran 3.c. Persentase Kepuasan Instansi yang Mengirimkan dan Memanfaatkan Alumni



FORMULIR FEEDBACK DARI PIMPINAN INSTANSI TENTANG KINERJA ALUMNI STIA LAN JAKARTA

Dalam upaya meningkatkan kualitas lulusan sehingga akan lebih bermanfaat bagi instansinya, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) Jakarta mengadakan tracer study terhadap alumni yang ada di instansi Bapak/ibu. Untuk itu, Bapak/Ibu kami harapkan memberikan umpan balik (feedback) secara obyektif dengan melakukan pengisian kuesioner dibawah ini.

* Wajib



Nama Pimpinan Alumni

Jawaban Anda

Jabatan Pimpinan Alumni

Jawaban Anda

Nama Alumni *

test

1. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta memperlihatkan integritas (etika dan moral) dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya saat kembali ke kantor
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju
2. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta telah menunjukkan keahlian sesuai bidang ilmunya dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya saat kembali ke kantor
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju
3. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki keterampilan dalam menguasai dan menggunakan teknologi informasi dalam memperlancar pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya saat kembali ke kantor
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju

4. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki kemampuan berkomunikasi alumni STIA LAN Jakarta yang fleksibel sesuai dengan keadaan dan situasi yang ada
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju

5. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta mampu menunjukkan sikap kepemimpinan dan kemampuan mengembangkan organisasi yang baik di lingkungan kerjanya
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju

6. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta mampu menunjukkan sikap yang baik saat bekerjasama dalam tim serta memiliki kemampuan dalam membangun jejaring kerja yang menguntungkan bagi organisasinya
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju

7. Alumni Politeknik STIA LAN Jakarta mampu menunjukkan progres pengembangan diri yang baik sebagai sumbangsih untuk kemajuan organisasi di lingkungan kerjanya
 - a. sangat tidak setuju
 - b. tidak setuju
 - c. cukup
 - d. setuju
 - e. Sangat setuju

Politeknik STIA LAN Jakarta
Jl. Administrasi II, Pejompongan
Jakarta Pusat - 10260
WhatsApp 0822-9810-0400

 **Politeknik STIA LAN Jakarta**

 **@stialanjakarta**

 **stialanjakarta**

 **www.stialan.ac.id**