

LAPORAN KEPUASAN HASIL SURVEI DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN SUBBAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA TAHUN 2020

Pengembangan sumber daya manusia adalah sebuah yang tidak dapat di tawar lagi dalam sebuah organisasi. Pengembangan sumber daya manusia yang baik ditentukan dari pengelolaan sumber daya manusia, yang pada umumnya dilaksanakan oleh sebuah unit khusus di dalam sebuah organisasi.

Politeknik STIA LAN Jakarta sebagai sebuah perguruan tinggi terapan berusaha untuk senantiasa memberikan pelayanan kepegawaian yang terbaik bagi para pegawainya melalui asistensi pengembangan SDM pengembangan kompetensi dan pelayanan administrasi kepegawaian. Untuk menilai seberapa besar kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh unit sub bagian sumber daya manusia di politeknik STIA LAN Jakarta, maka dilaksanakanlah survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan subbag SDM Politeknik STIA LAN Jakarta.

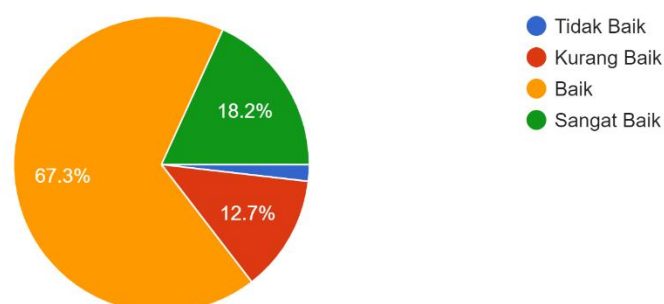
Survei ini dilaksanakan pada tahun 2020 pada tautan <http://bit.ly/surveisdmpolsjak>. Responden pada survei ini adalah 55 orang dosen dan tenaga kependidikan Politeknik STIA LAN Jakarta. Berikut disampaikan hasil survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Subbag SDM Politeknik STIA LAN Jakarta.

1. Perencanaan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta

67,3 persen responden mengatakan bahwa kualitas perencanaan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 18,2 persen responden yang mengatakan kualitas perencanaan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 12,7 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas perencanaan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang baik, sehingga perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait perencanaan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

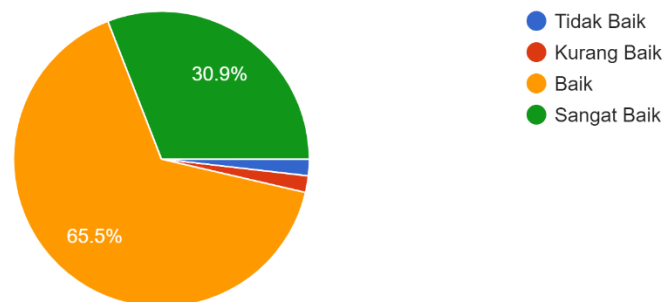


2. Rekrutmen Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

65,5 persen responden mengatakan bahwa kualitas rekrutmen SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 30,9 persen responden yang mengatakan kualitas rekrutmen SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 1,8 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas rekrutmen SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang baik dan 1,8 persen responden lainnya mengatakan bahwa kualitas rekrutmen SDM Politeknik STIA LAN Jakarta tidak baik, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait rekrutmen Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

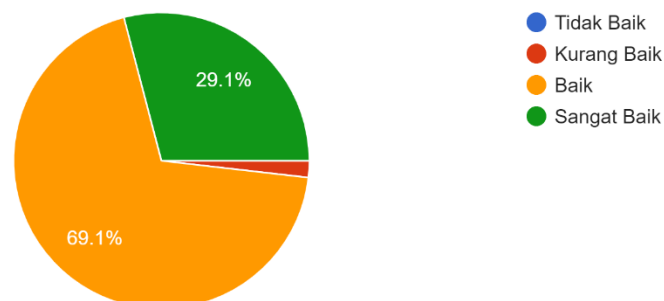


3. Seleksi Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

69,1 persen responden mengatakan bahwa kualitas seleksi SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 29,1 persen responden yang mengatakan kualitas seleksi SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 1,8 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas seleksi SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait seleksi Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

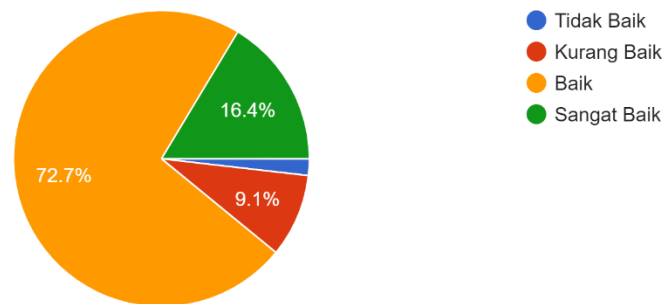


4. Penempatan Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

72,7 persen responden mengatakan bahwa kualitas penempatan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 16,4 persen responden yang mengatakan kualitas penempatan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 9,1 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas penempatan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang dan 1,8 persen mengatakan penempatan SDM tidak baik, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait penempatan Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

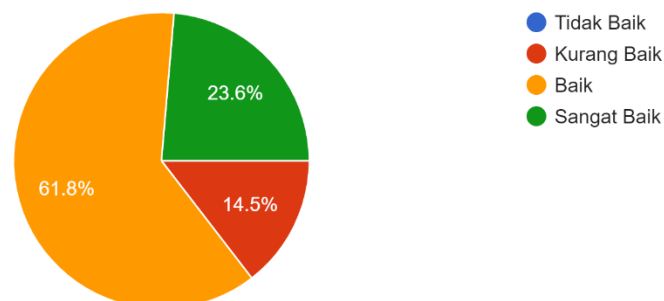


5. Pengembangan Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

61,8 persen responden mengatakan bahwa kualitas pengembangan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 23,6 persen responden yang mengatakan kualitas pengembangan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 14,5 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas pengembangan SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait pengembangan Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

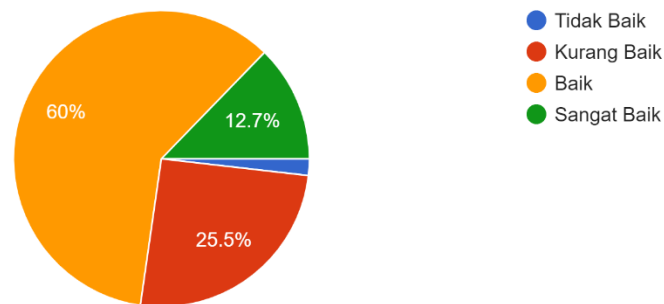


6. Retensi Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

60 persen responden mengatakan bahwa kualitas retensi SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 25,5 persen responden yang mengatakan kualitas retensi SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 12,7 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas retensi SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang dan ada 1,8 persen responden yang mengatakan bahwa retensi sumber daya manusia masih tidak baik, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait retensi (pemberian mekanisme reward dan punishment) Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

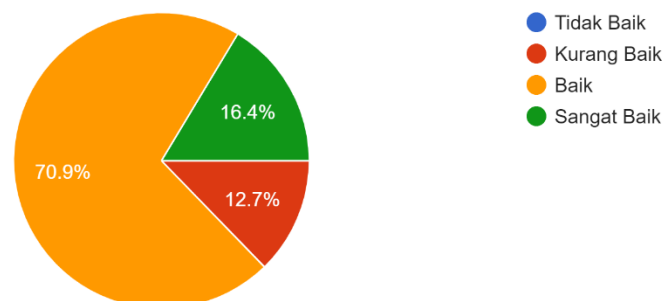


7. Pemberhentian Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

70,9 persen responden mengatakan bahwa kualitas pemberhentian SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 16,4 persen responden yang mengatakan kualitas pemberhentian SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 12,7 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas pemberhentian SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait pemberhentian SDM Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses



8. Pengelolaan Pensiun Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta

78,2 persen responden mengatakan bahwa kualitas pengelolaan pensiun SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Bahkan, terdapat 18,2 persen responden yang mengatakan kualitas pengelolaan pensiun SDM Politeknik STIA LAN Jakarta sangat baik. Namun demikian, masih ada 1,8 persen responden yang mengatakan bahwa kualitas pengelolaan pensiun SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih kurang dan 1,8 persen responden mengatakan bahwa kualitas pengelolaan pensiun SDM Politeknik STIA LAN Jakarta masih tidak baik, sehingga masih perlu ditingkatkan.

Menurut Bapak Ibu, bagaimanakah kualitas terkait pengelolaan pensiun SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta?

55 responses

