



**POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA**

LAPORAN EVALUASI TENAGA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEMESTER GENAP 2019/2020



**POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya maka laporan hasil evaluasi tenaga pendidik dan kependidikan di akhir penyelenggaraan Semester Genap tahun 2019/2020 dapat diterbitkan. Hasil evaluasi ini memuat tentang gambaran kinerja dari tenaga pendidik dan kependidikan yang ada di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dalam penyelenggaraan pendidikan.

Adapun tujuan dari pelaksanaan evaluasi ini adalah untuk mengidentifikasi sejauh mana kualitas pelayanan dari Politeknik STIA LAN Jakarta dalam menyelenggarakan pelayanan Pendidikan tinggi sesuai Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu untuk menjadi tolok ukur dalam rangka melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas penyelenggaraan Pendidikan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Politeknik STIA LAN Jakarta akan terus berkomitmen untuk melakukan kegiatan evaluasi ini secara rutin dan menjadikannya sebagai salah satu instrument penjamin kualitas penyelenggaraan Pendidikan tinggi dan dapat berkiprah lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan laporan ini. Semoga bermanfaat.

Jakarta, 29 Juni 2020
Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta,



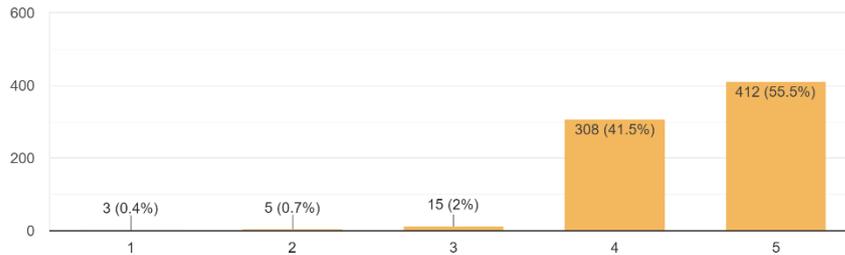
Nurliah Nurdin

A. Evaluasi Dosen Program Sarjana

Analisis Per Pertanyaan

1. Penjelasan SAP/Kontrak Perkuliahan (hasil yang diharapkan, isi/materi kuliah, referensi, metode perkuliahan, penilaian, penugasan, jadwal kuliah)

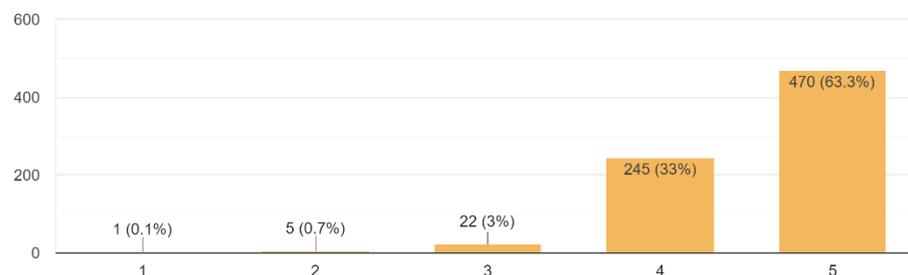
743 responses



Pada pertanyaan penjelasan SAP (kontrak perkuliahan), terlihat bahwa 55,5 persen responden menyatakan penjelasan SAP yang dilakukan oleh dosen-dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 41,5 persen mengatakan bahwa penjelasan SAP oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak dua persen mengatakan sudah cukup. Dalam pertanyaan ini, terdapat 11 persen responden yang memberikan jawaban negatif, yaitu tujuh persen mengatakan kurang baik dan empat persen mengatakan sangat kurang. Hal ini menjadi evaluasi bagi dosen-dosen Politeknik STIA LAN Jakarta untuk menyiapkan lebih baik lagi kontrak perkuliahan dan RPSnya.

2. Kedisiplinan waktu dosen

743 responses

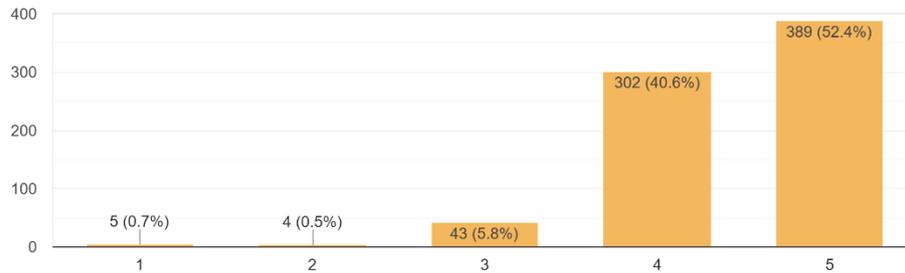


Terkait dengan kedisiplinan waktu dosen, terlihat bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah disiplin waktunya berdasarkan survei. Sebanyak 96,3 persen responden mengatakan bahwa kedisiplinan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah sangat baik dan baik. Hanya tiga persen responden yang mengatakan kedisiplinan waktu dosen Politeknik STIA LAN Jakarta cukup. Sisanya, hanya 0,8 persen responden yang

mengatakan bahwa kedisiplinan waktu dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sangat buruk dan buruk.

3. Kemampuan memotivasi mahasiswa

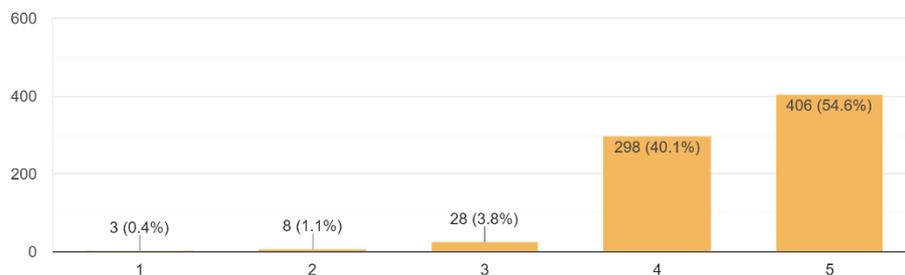
743 responses



Kemampuan memotivasi mahasiswa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik, namun tetap harus ditingkatkan. Hal ini tercermin dari hasil survei yang memperlihatkan responden yang mengatakan kemampuan memotivasi mahasiswa berada di level cukup sebesar 5,8 persen.

4. Kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan / pendapat dari mahasiswa

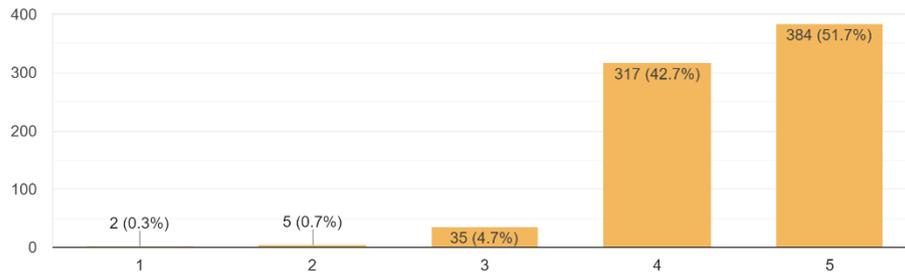
743 responses



Berkaitan dengan kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan dan pendapat dari mahasiswa, kualitasnya dapat dibilang baik. Hal ini tercermin dari 54,6 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah menyampaikan materi sangat baik, 40,1 persen mengatakan baik. Terlihat ada 3,8 persen responden yang mengatakan cukup. Hanya terdapat 1,5 persen responden yang memberikan sentimen negatif, yang terdiri dari 1,1 persen kurang baik dan 0,4 persen menyatakan sangat kurang.

5. Penggunaan media/ peralatan pembelajaran

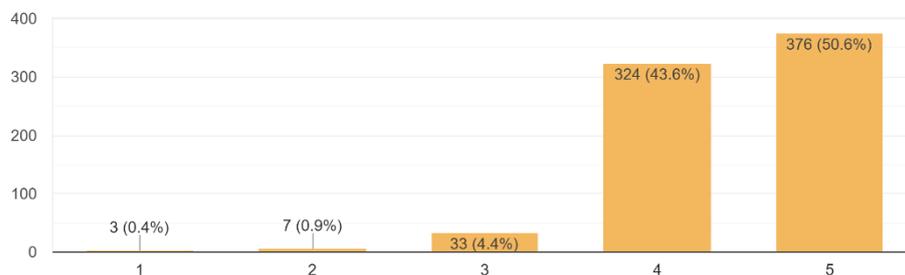
743 responses



Berkaitan dengan penggunaan media atau peralatan pembelajaran, dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah menggunakan media yang tepat untuk belajar mengajar. Hal ini terbukti dari hasil survei yang hanya menyisakan 4,7 persen responden yang mengatakan cukup dan 1 persen yang mengatakan kurang baik (0,7 persen) maupun sangat kurang (0,3 persen). Sisanya, responden sepakat bahwa penggunaan media atau peralatan pembelajaran sudah baik.

6. Pemberian umpan balik terhadap tugas

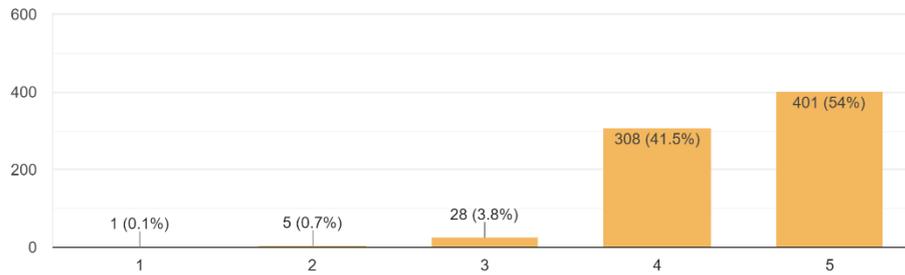
743 responses



Terkait dengan pemberian umpan balik terhadap tugas, mahasiswa mengatakan umpan balik yang diberikan dosen sudah sangat baik (50,6 persen), baik (43,6 persen), dan cukup (4,4 persen). Hanya 1,3 persen responden yang mengatakan pernyataan sentimen negatif dalam hal pemberian umpan balik dosen terhadap tugas, yang terdiri dari 0,9 persen menyatakan kurang dan 0,4 persen menyatakan sangat kurang.

7. Kesesuaian antara tugas dan ujian dengan tujuan mata kuliah

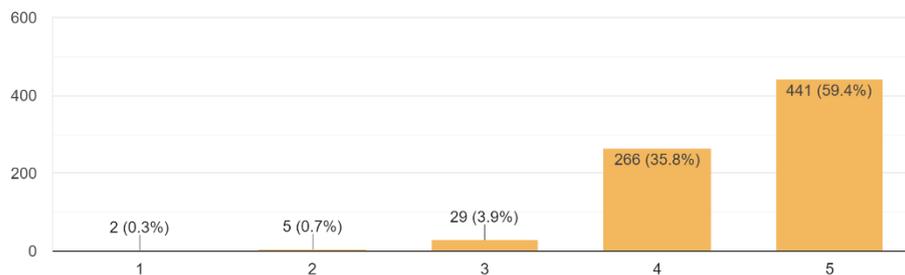
743 responses



Mayoritas responden atau sekitar 54 persen responden mengatakan bahwa tugas, ujian, dengan tujuan mata kuliah telah sangat berkesuaian. Sebanyak 41,5 persen mengatakan sudah berkesuaian, dan terdapat 3,8 persen yang menyatakan cukup sesuai. Hanya sedikit sekali responden yang menyatakan kurang sesuai, yaitu 0,7 persen dan sangat kurang sesuai (0,1 persen).

8. Penguasaan dosen terhadap substansi mata kuliah yang di ajarkan

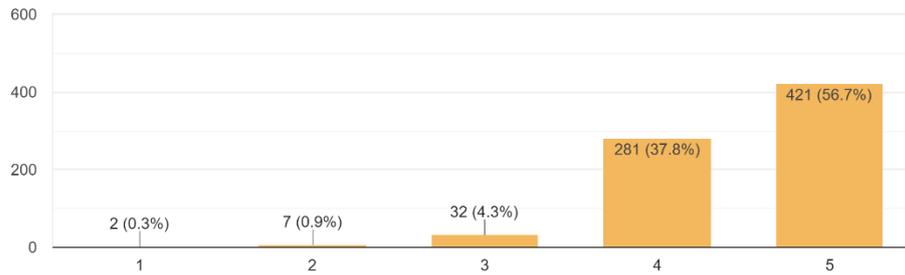
743 responses



Berdasarkan hasil survei, dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah kompeten dalam menguasai substansi mata kuliah yang diajarkannya. Hal ini terlihat dari 59,4 persen mahasiswa yang menyatakan bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sangat menguasai substansi mata kuliah yang diajarkan. Adapun 35,8 persen dosen dikatakan menguasai substansi mata kuliah yang diajarkan. Hanya 3,9 persen mahasiswa yang mengatakan cukup, kemudian 0,7 persen mengatakan kurang dan 0,3 persen mengatakan sang kurang.

9. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan

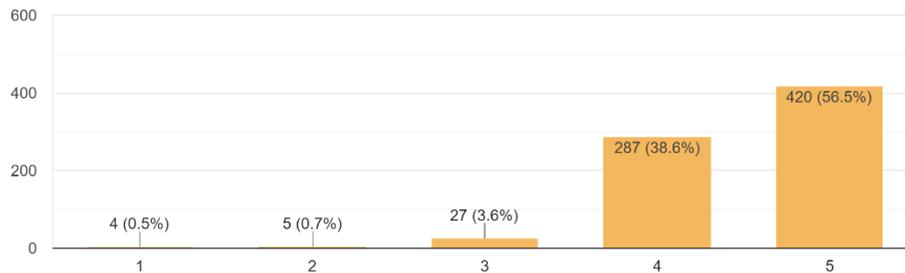
743 responses



Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah cukup baik dalam menjelaskan pokok bahasan, yang terbukti dari pendapat responden, yaitu sebanyak 56,7 persen mengatakan kemampuan dosen politeknik sangat baik. Adapun 37,8 persen mengatakan baik, dan 4,3 persen mengatakan cukup baik. Hanya 0,9 persen responden yang mengatakan kemampuan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta kurang baik dan 0,3 persen mengatakan kemampuan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta masih sangat kurang.

10. Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah

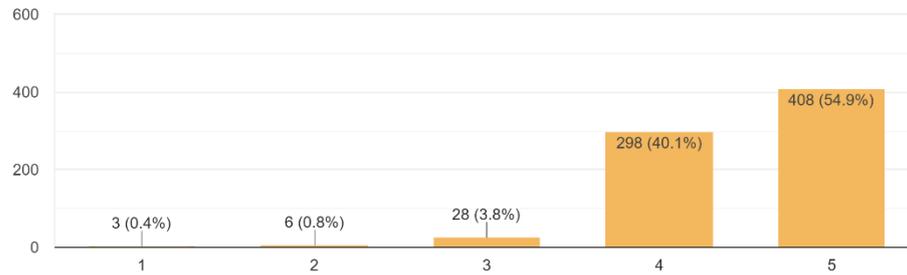
743 responses



Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta dinilai sudah sangat baik dalam memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan atau materi kuliah, yang tercermin dari pendapat 56,6 persen responden dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen. Terdapat pula pendapat dari mahasiswa sebanyak 38,6 persen yang mengatakan bahwa contoh yang diberikan sudah baik.

11. Kemampuan menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan

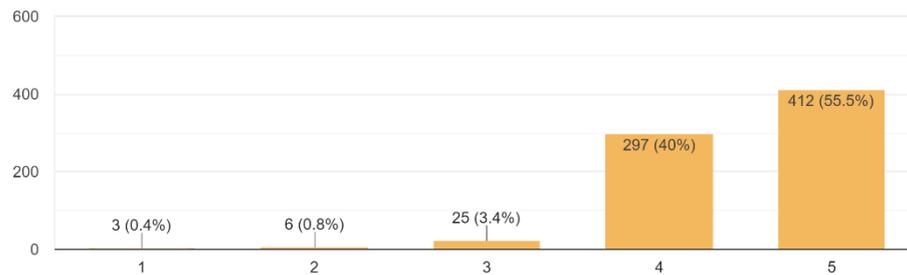
743 responses



Para mahasiswa memberikan pendapat yang positif terkait kemampuan dosen dalam menjelaskan keterkaitan antarpokok bahasan, yaitu sebanyak 54,9 persen menyatakan sangat setuju bahwa dosen cukup baik dalam memberikan keterkaitan antarpokok bahasan. Adapun 40,1 persen yang lain menyatakan bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik dalam menjelaskan keterkaitan antarpokok bahasan.

12. Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah

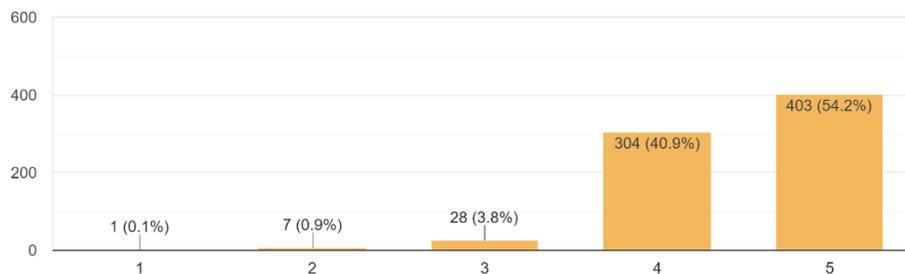
743 responses



Mahasiswa juga menilai bahwa dosen Politeknik STIA LAN sudah sangat baik dalam memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan atau materi kuliah, yang terlihat dari 55,5 persen pendapat mahasiswa pada grafik di atas. Adapun 40 persen sisanya mengatakan bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik dalam memberikan contoh-contoh yang relevan. Hanya 3,4 persen responden yang mengatakan cukup.

13. Pemanfaatan teknologi informasi (internet, e-mail, dll)

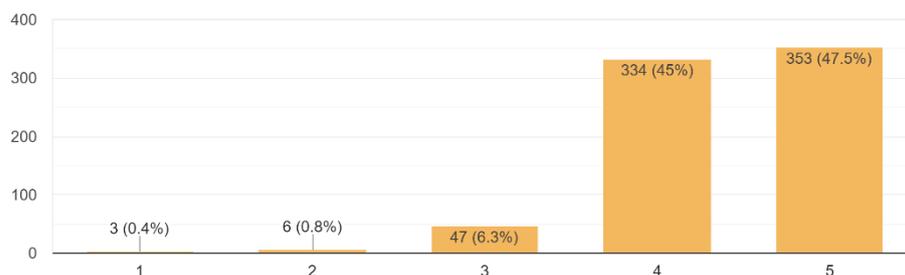
743 responses



Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah dinilai baik dalam memanfaatkan perkembangan zaman, khususnya terkait dengan media teknologi informasi seperti internet dan email. Hal ini tercerikan dari 54,2 persen responden yang menyatakan bahwa dosen sudah sangat baik dalam memanfaatkan teknologi informasi dan 40,9 persen menyatakan dosen sudah baik dalam memanfaatkan teknologi informasi.

14. Keragaman Metode Pembelajaran

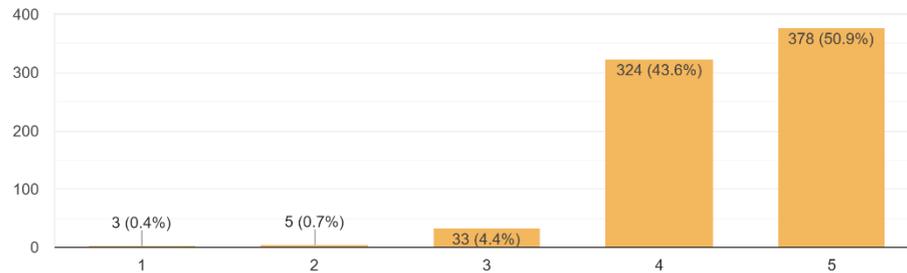
743 responses



Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta masih harus berinovasi terkait ragam metode pembelajaran yang dihasilkan. Walaupun dari hasil survei memperlihatkan bahwa 47,5 persen responden menyatakan dosen politeknik STIA LAN Jakarta sudah sangat beragam metode pembelajarannya dan 45 persen menyatakan sudah beragam, namun cukup besar pula responden yang menyatakan cukup, yaitu sebesar 6,3 persen. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik STIA LAN Jakarta harus meningkatkan kuantitas dan kualitas metode pembelajaran kepada mahasiswa.

15. Kejelasan instrumen penilaian

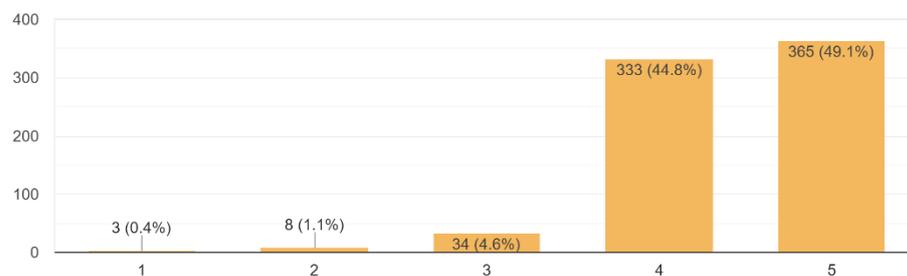
743 responses



Sebanyak 50,9 persen responden mengatakan bahwa instrumen penilaian sudah sangat jelas dan 43,6 persen sisanya mengatakan bahwa instrumen penilaian dosen sudah jelas. Terdapat 4,4 persen responden yang mengatakan bahwa instrumen penilaian cukup. Terdapat pula sentimen negatif dari 0,7 persen responden yang mengatakan bahwa instrumen penilaian masih kurang jelas dan 0,4 persen mengatakan bahwa instrumen penilaian sangat kurang jelas.

16. Keragaman referensi bahan materi kuliah

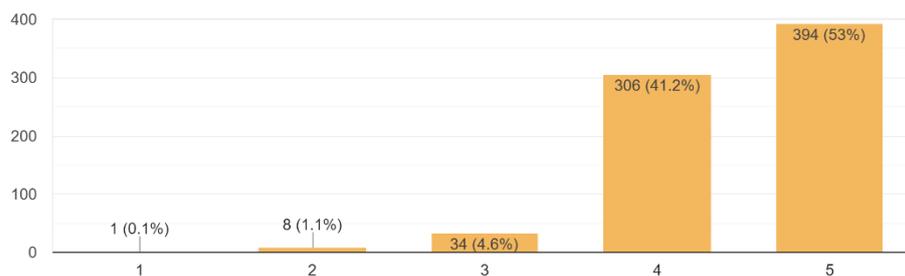
743 responses



Responden mengatakan bahwa keragaman referensi yang diberikan dosen sudah sangat baik (49,1 persen), baik (44,8 persen), dan cukup (4,6 persen). Terdapat pula celah perbaikan yang harus diperhatikan oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta, sebab 1,1 persen mengatakan masih kurang beragam dan 0,4 persen mengatakan bahwa dosen Politeknik STIA LAN Jakarta masih sangat kurang beragam dalam memberikan referensi bahan kuliah. Dengan demikian, bahan referensi dosen dalam mengajar perlu ditambahkan kembali.

17. Pemanfaatan media e-learning

743 responses



Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah optimal dalam memanfaatkan media e-learning, khususnya di masa pandemi covid-19 yang sedang berlangsung di seluruh belahan dunia saat ini. Sebanyak 53 persen responden menyatakan bahwa dosen sudah sangat baik dalam memanfaatkan media e-learning. Adapun 41,2 persen dosen mengatakan bahwa mereka sudah baik dalam memanfaatkan media e-learning tersebut. Hanya 4,6 persen responden yang mengatakan bahwa dosen cukup dalam memanfaatkan media e-learning. Sisanya, sebanyak 1,1 persen responden mengatakan bahwa pemanfaatan media e-learning masih kurang dan 0,1 persen mengatakan bahwa pemanfaatan media e-learning oleh dosen masih sangat kurang.

Rata-Rata Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Seluruh Dosen

Berikut disajikan tabel rata-rata nilai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing dosen Politeknik STIA LAN Jakarta.

Lufi Herawan	5
Muhammad Zahrudin	5
Edy Sutrisno	4.960784314
Izzul Fatchu Reza	4.860681115
Dwi Muldasih	4.838235294
Hamidah Rosidanti Bambang	4.808823529
Suhartono	4.794117647
Retnayu Prasetyanti	4.784313725
Bambang Parjono	4.779411765
R.N. Afsdy Saksono	4.778280543
Muhtadin	4.764705882
Chesar Dwi Nugroho B.	4.75
Dhani Sugiharto	4.705882353
Keisha Dinya Sholihati	4.705882353

Rayi Darmagara	4.705882353
Ridwan Rajab	4.694117647
Yuniarti Eka Basuki	4.691056911
Tintin Sri Murtinah	4.683006536
Retno Wulandari	4.682352941
Hamka	4.666666667
Mira Puspitarini	4.656862745
Aulia Rahmawati	4.643137255
Alih Aji Nugroho	4.641176471
Neneng Sri Rahayu	4.62745098
Nila Kurniawati	4.607843137
Yogi Suwarno	4.605042017
Johaes Basuki	4.6
Agoes Inarto	4.599439776
Budi Fernando	
Tumanggor	4.582352941
Porman Lumban	
Gaol	4.57254902
Adriwati	4.564705882
Intan Lidwina	4.564705882
Yayan Daryan	4.558823529
Nosin	4.552036199
Risky Yustiani	
Posumah	4.549019608
Ardani	4.514705882
Budi Priyono	4.48627451
Anita Sapta	
Hartolestari	4.482352941
Rindri Andewi G.	4.478991597
Muhammad Rizky	4.470588235
Dian Indriyani	4.464052288
Pinandita	
Syafrisman	4.462184874
Karnida Retta	
Ginting	4.42081448
Luki Karunia	4.417647059
Amieka Hasraf	4.411764706
Rudi Anton	4.4
Giri Saptoaji	4.393048128
Zita Asih Suprastiwi	4.390243902
Bambang Giyanto	4.388888889
Mokh. Syuhadak	4.363970588
Aditya Budi Laksana	4.357466063
Ira Khoiriyah	4.352941176
Hidayaturahmi	4.343891403
Anita	4.334558824
Susanti	4.323529412

Rima Ranintya Yusuf	4.321078431
Saut Gracer Sijabat	4.302521008
Firman Hadi Rivai	4.286764706
Abdul Aziz Sanapiah	4.285714286
A. Rina Herawati	4.264705882
Aria Maulana	4.254901961
Eddy Kusponco W.	4.245524297
Faza Dhora Nailufar	4.235294118
Asropi	4.220588235
Asmawi Rewansyah	4.198529412
Krihanta	4.188235294
Nurmita Sari	4.150326797
Intan Berliana	
Marpaung	4.058823529
Galuh Pancawati	4.023529412
Subandi	4.011764706
Lilie Suprihatin	4
Aan Abdurachman	3.327731092

Dari 72 orang dosen Politeknik STIA LAN Jakarta, sebanyak 71 dosen mendapatkan nilai rata-rata 4 ke atas, yang dapat dikategorikan baik. Hanya satu orang yang mendapatkan nilai cukup, yaitu 3,32 atas nama Aan Abdurachman. Jika dilihat secara keseluruhan, rerata nilai dosen Politeknik STIA LAN Jakarta berada di tingkat yang bagus yaitu baik menuju sangat baik, dengan nilai 4,48. Hal ini tentunya merupakan sebuah pencapaian bagus, bahkan dengan *delivery* pengajaran yang mayoritas harus mengadopsi e-learning, di tengah pandemi covid-19 saat ini. Adapun terkait nilai penjabaran per dosen dapat dilihat pada bagian berikutnya.

Grafik Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta

Berikut ditampilkan grafik hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen Politeknik STIA LAN Jakarta per dosen.

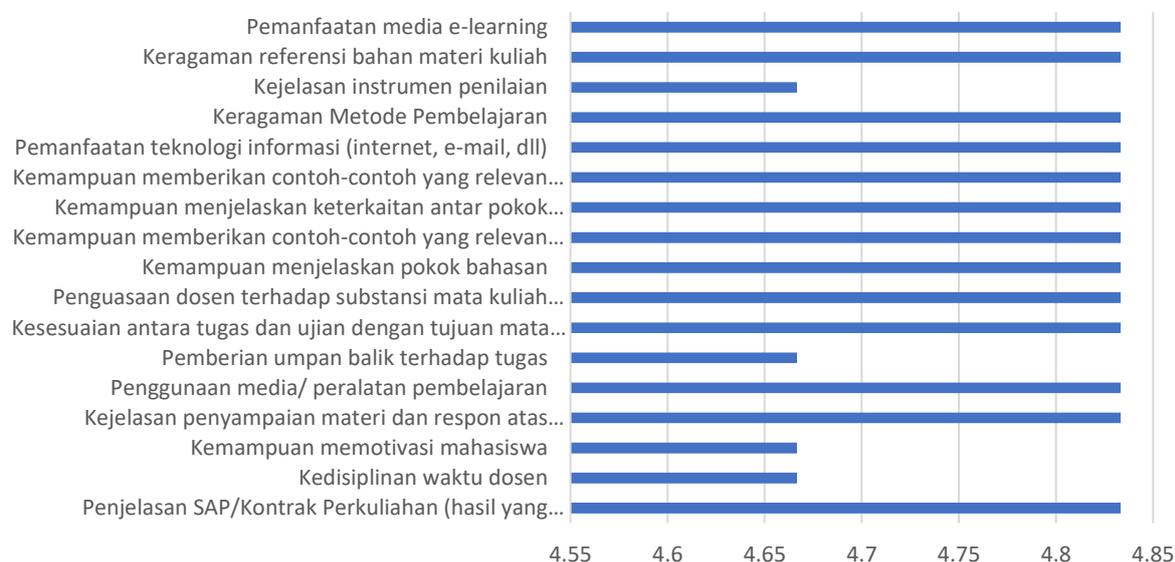
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Luki Karunia



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Zita Asih Suprastiwi



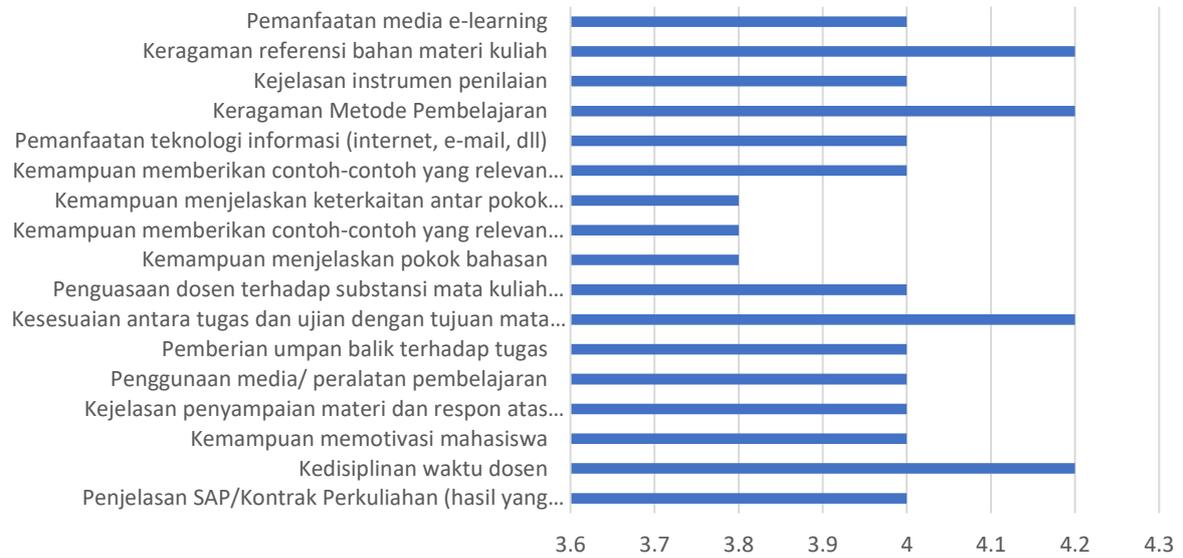
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Yuniarti Eka Basuki



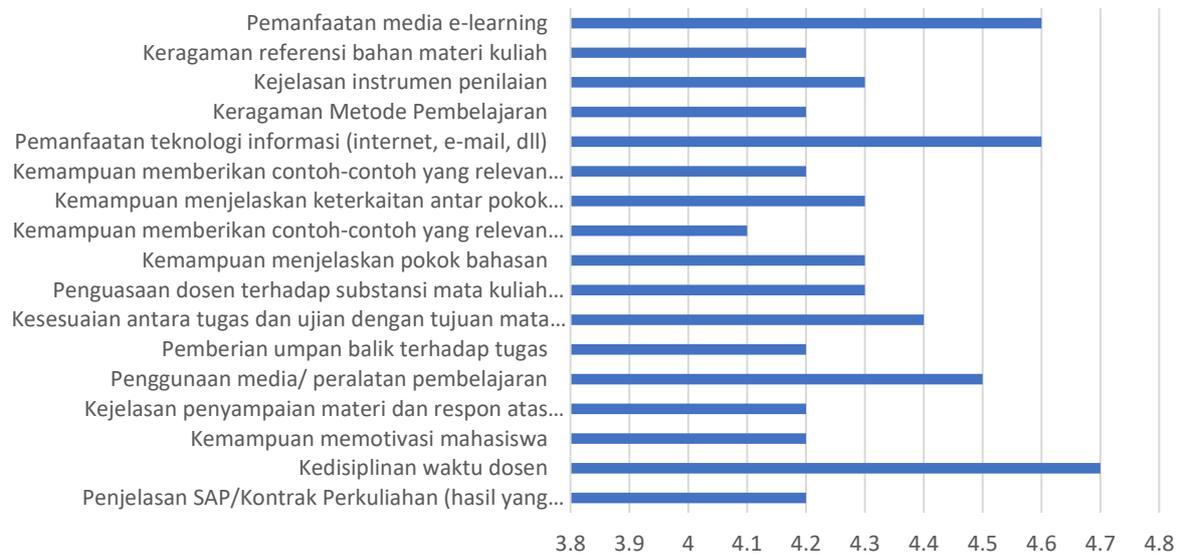
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Yogi Suwarno



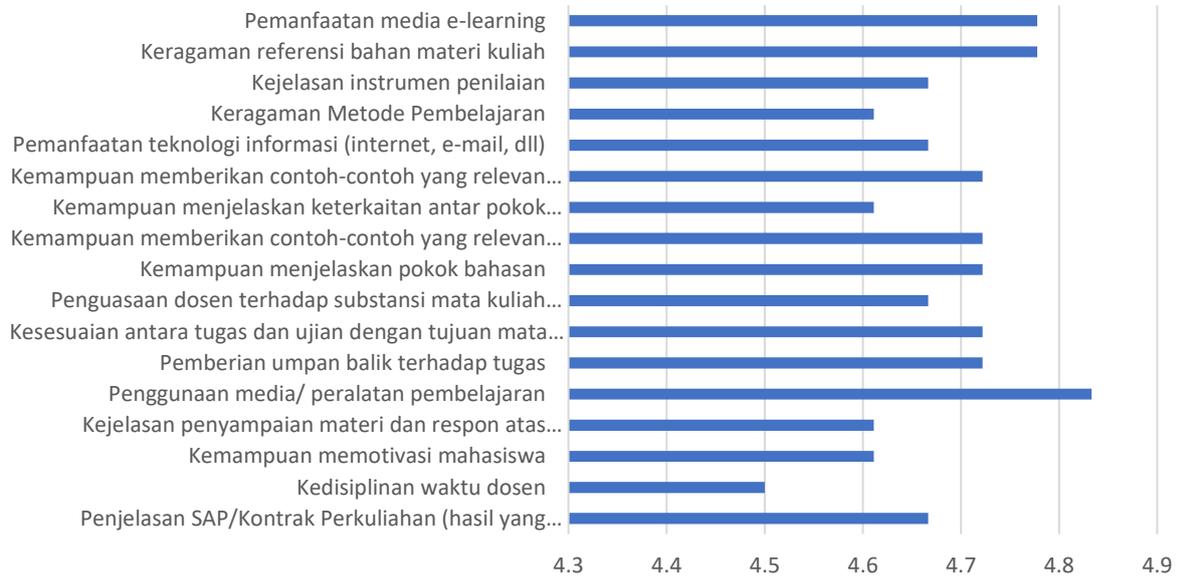
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Subandi



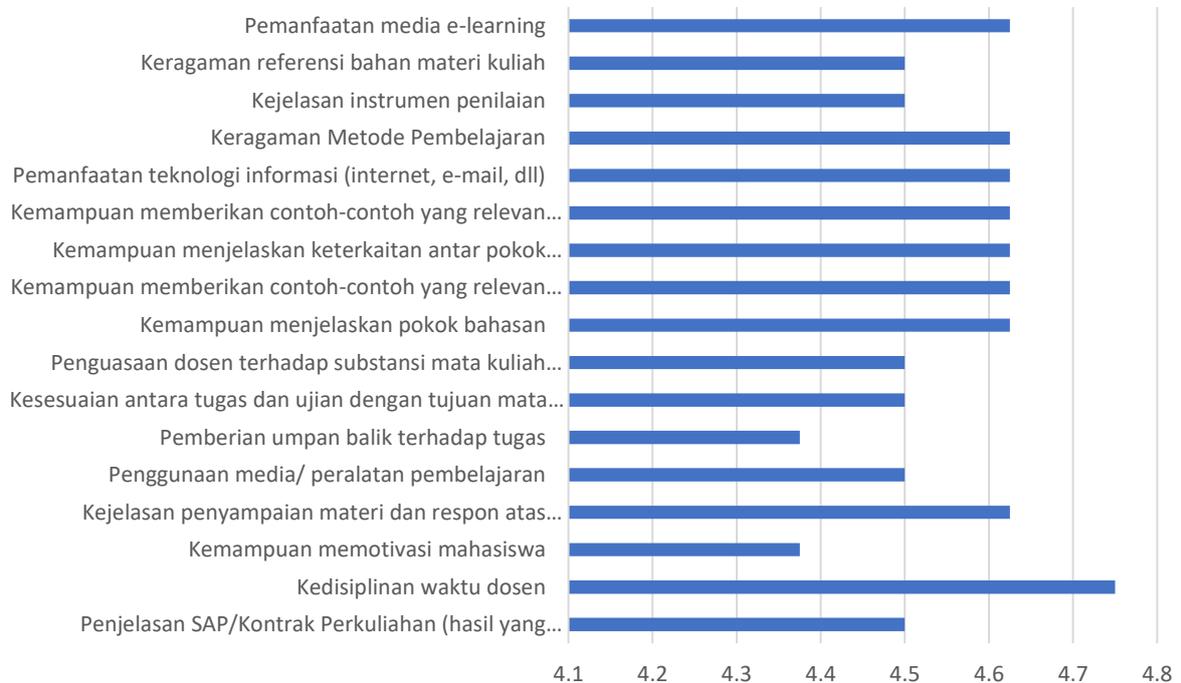
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Susanti



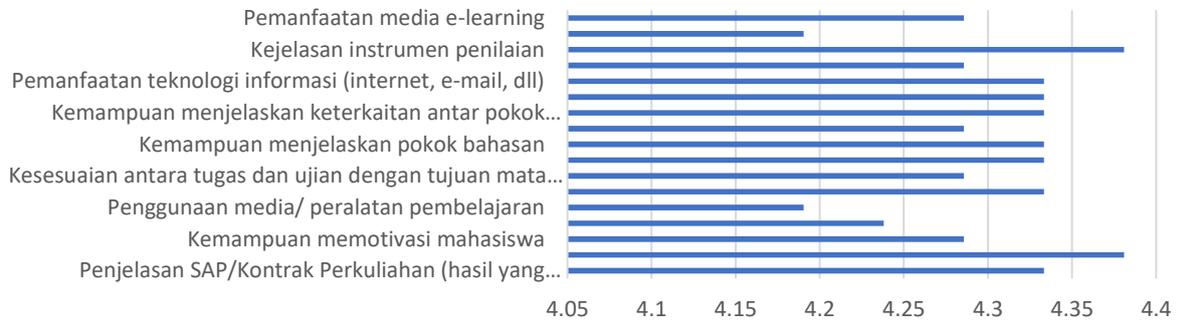
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Tintin Sri Murtinah



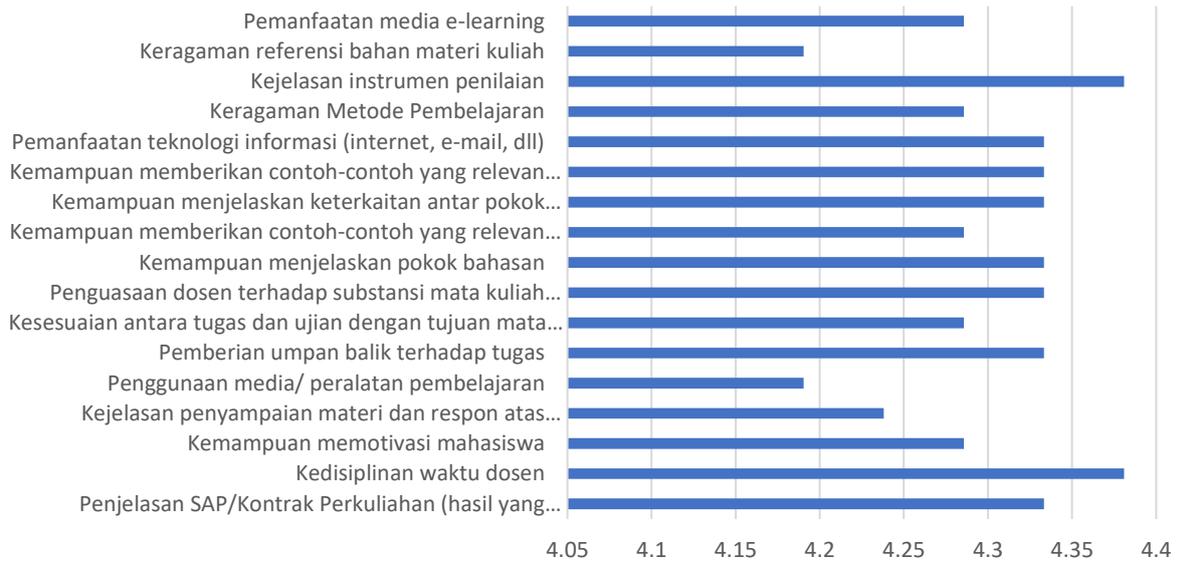
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Yayan Daryan



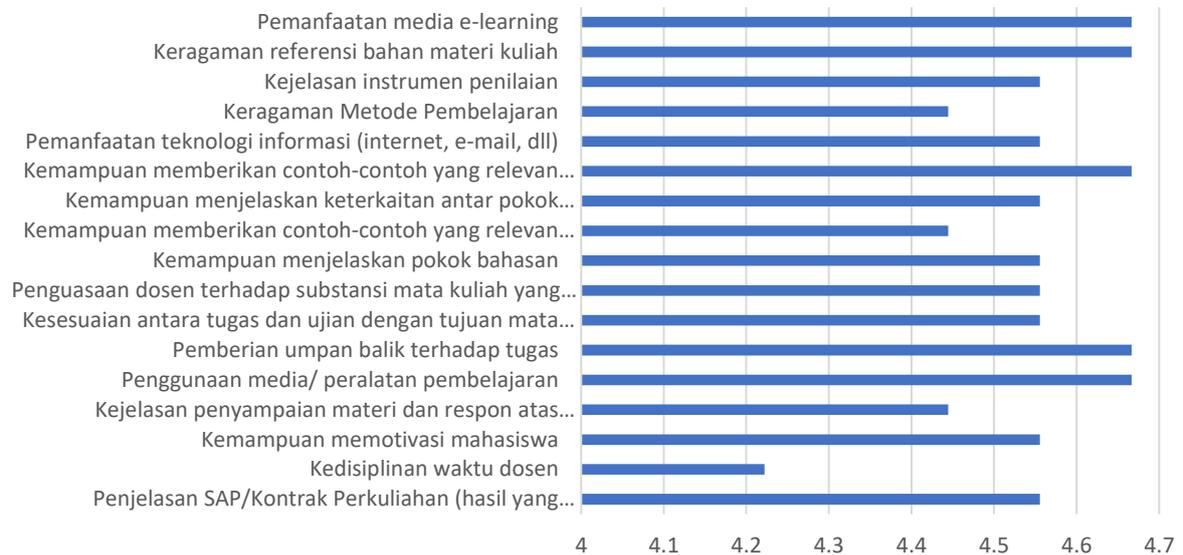
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Saut Gracer Sijabat



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Saut Gracer Sijabat



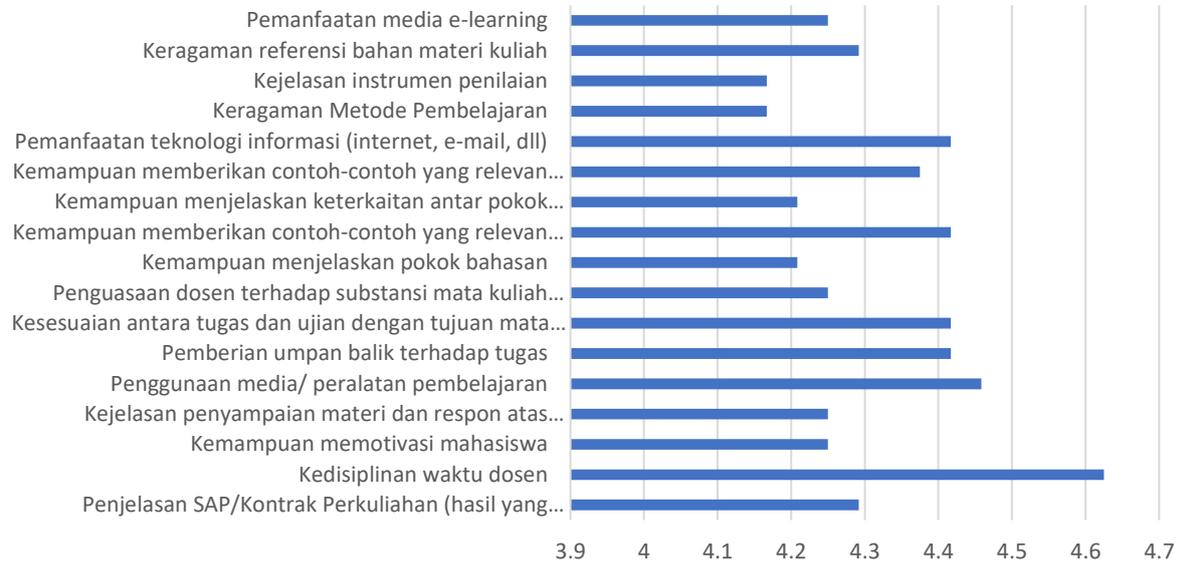
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Risky Yustiani Posumah



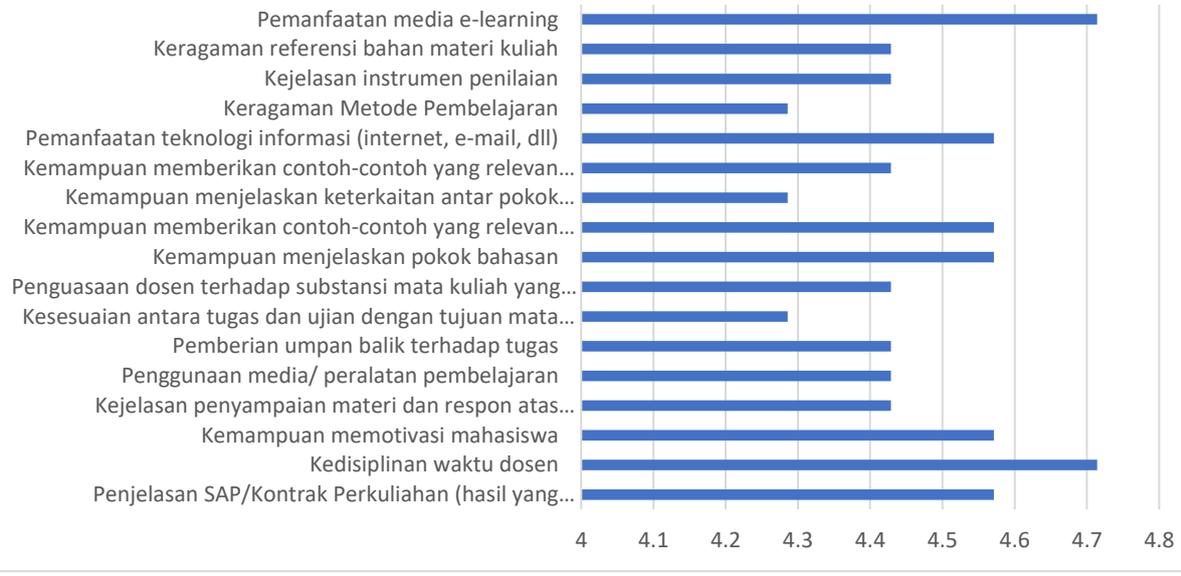
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Rudi Anton



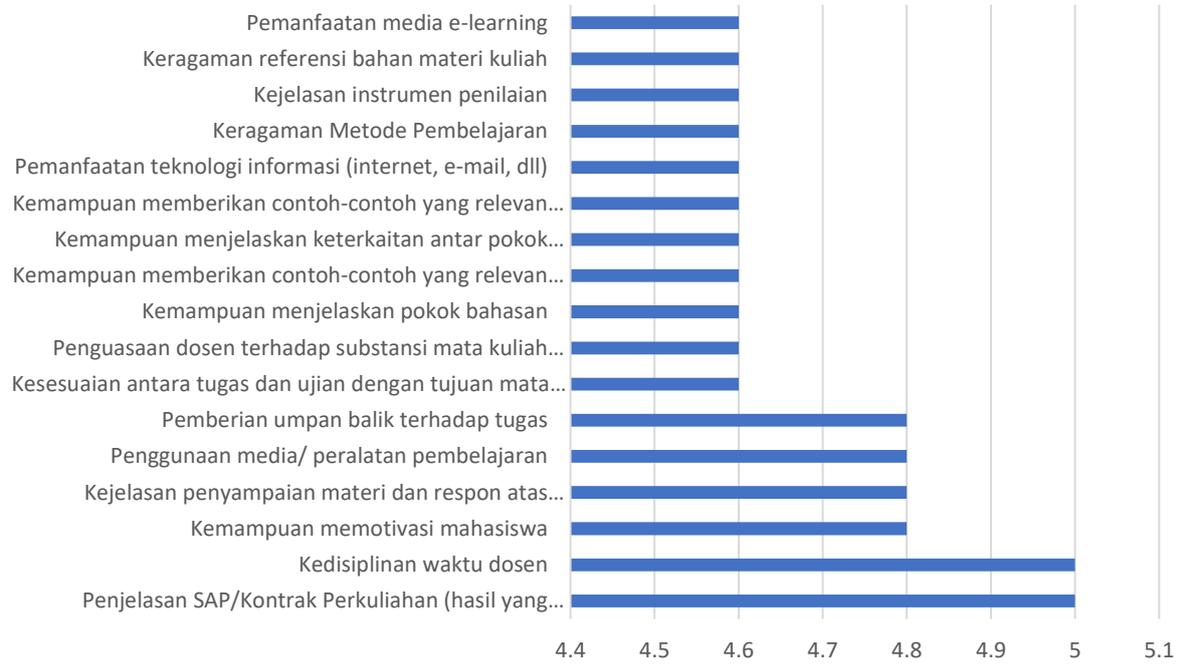
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Rima Ranintya Yusuf



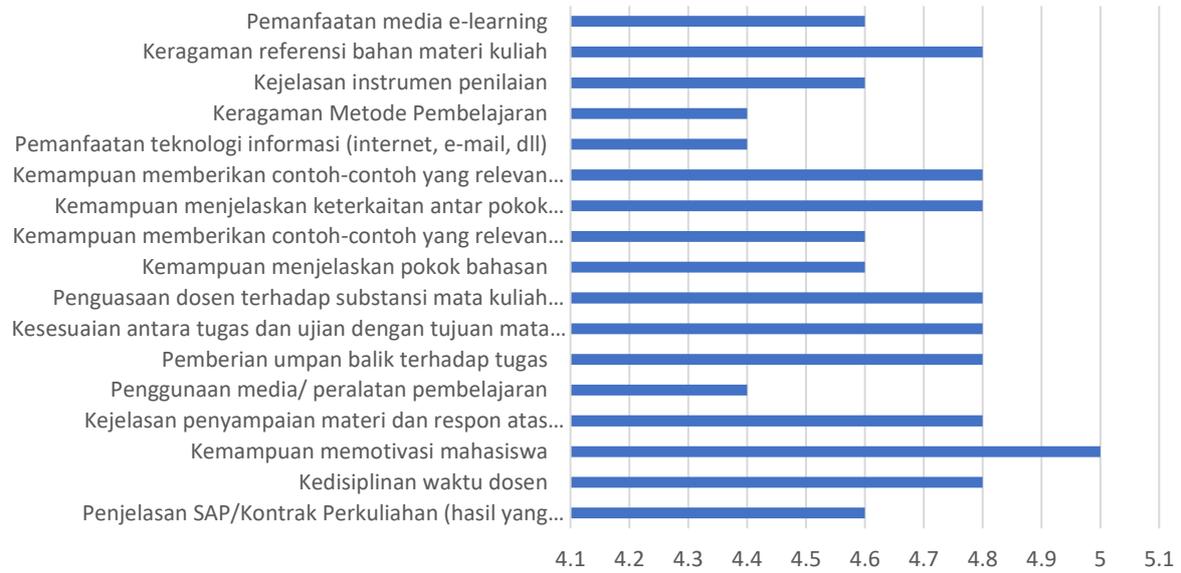
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Rindri Andewi Gati



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Ridwan Rajab



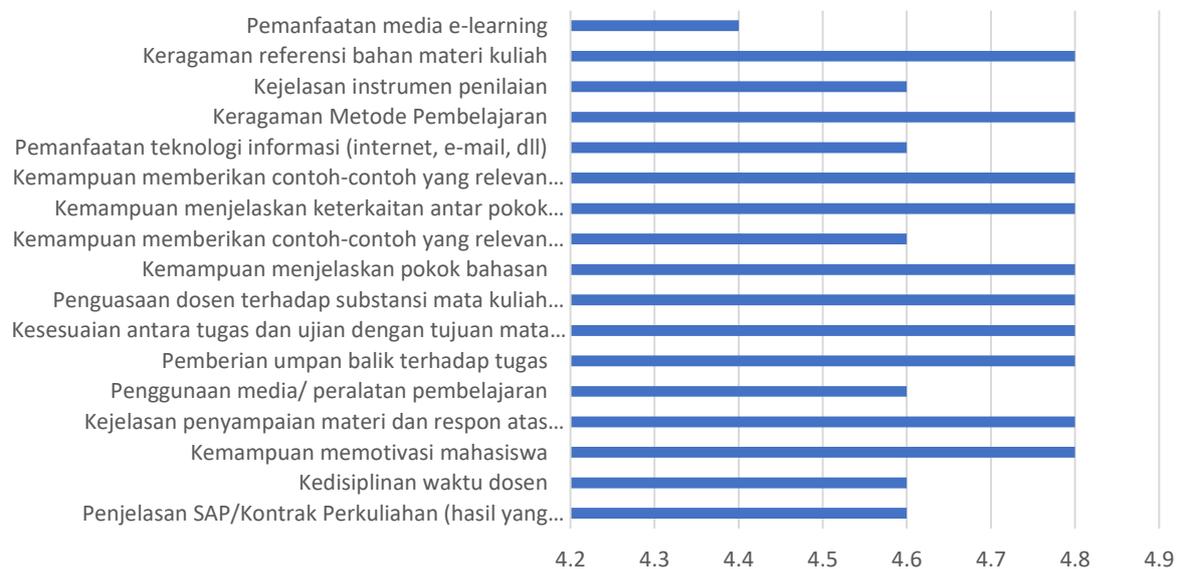
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Retno Wulandari



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Retnayu Prasetyanti



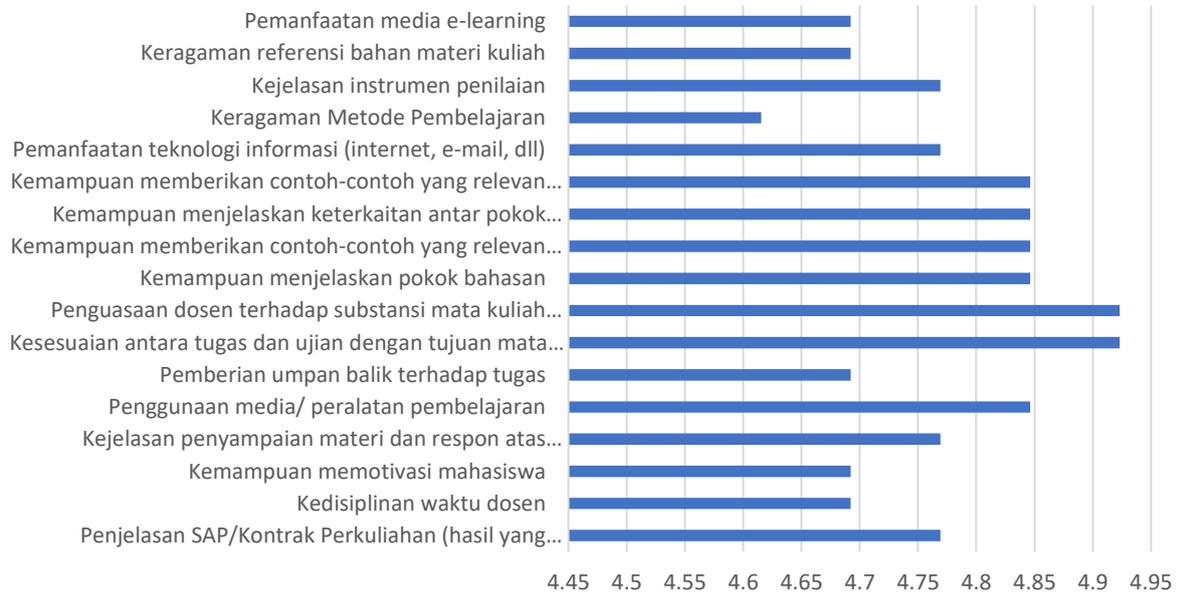
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Rayi Darmagara



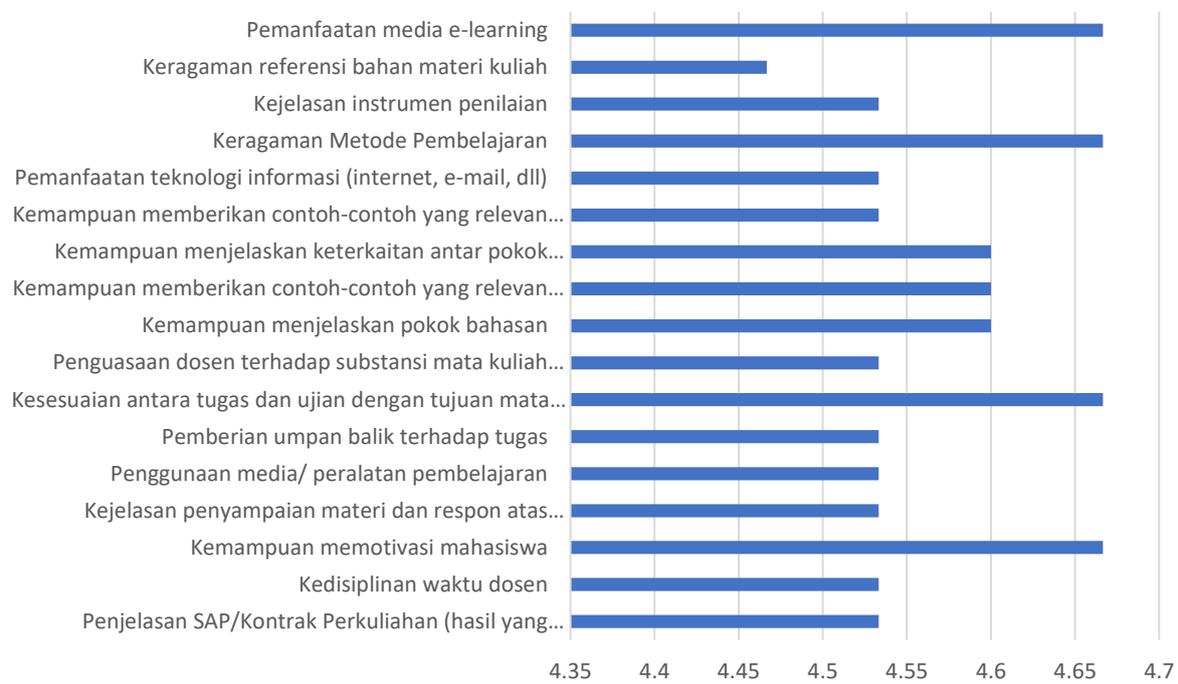
Hasil Survei Kepuasan Dosen atas nama Pindandita Syafrisman



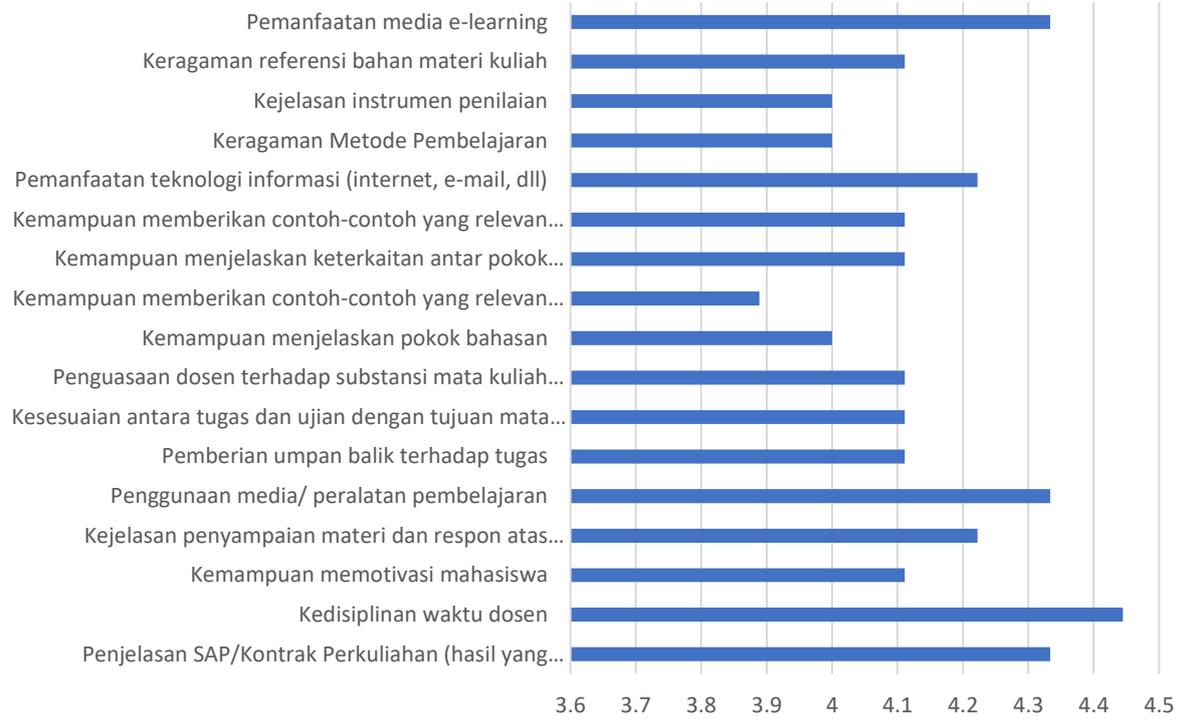
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama R.N. Afsdy Saksono



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Porman Lumban Gaol



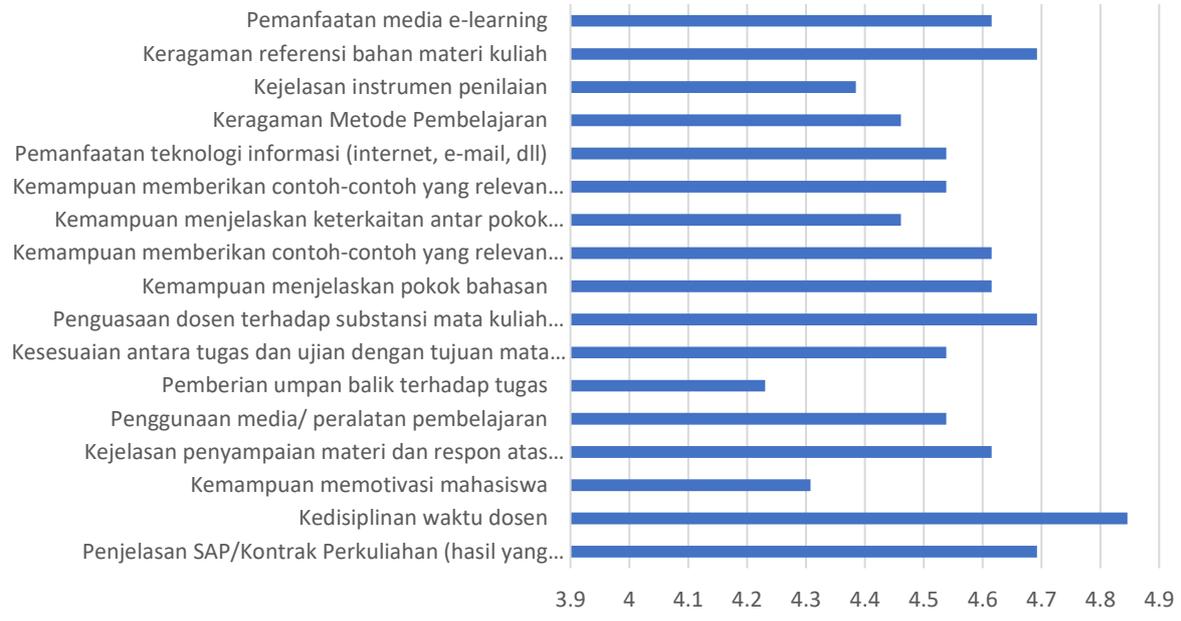
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Nurmita Sari



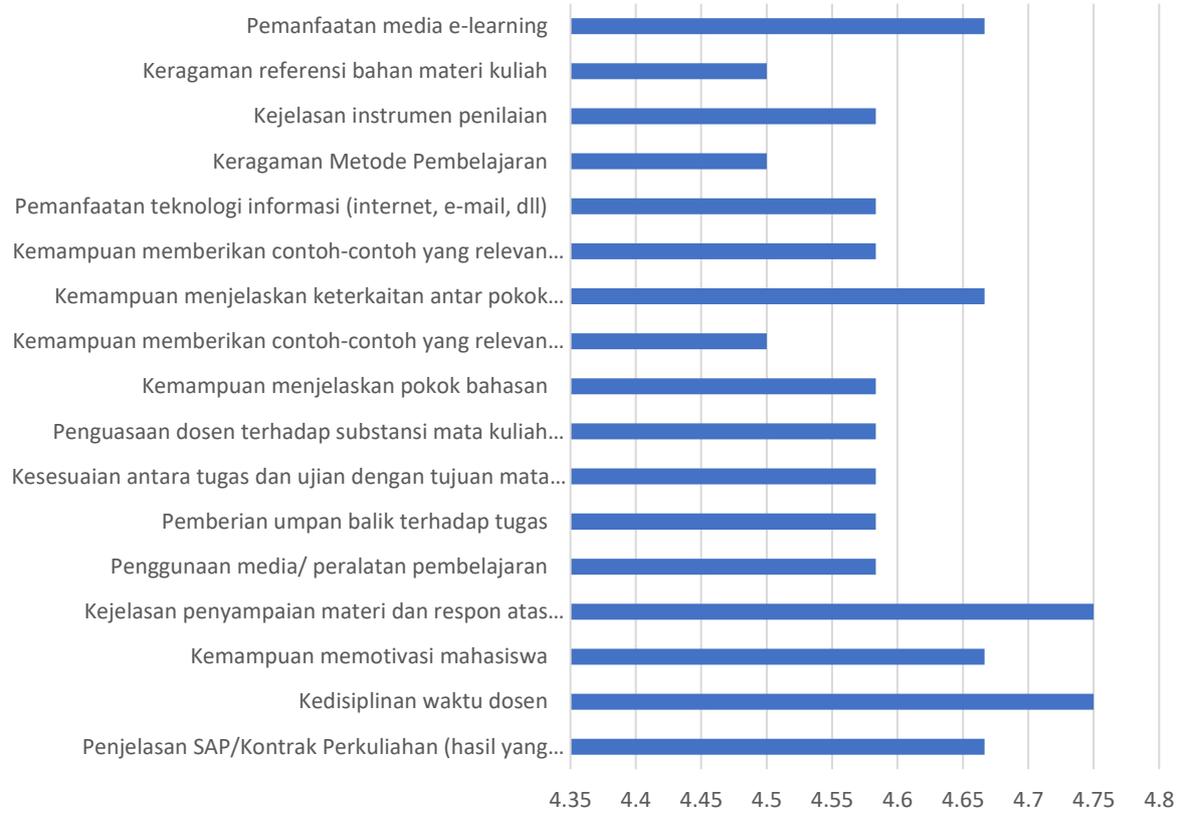
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Nur Mas Intan Berliana Marpaung



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Nosin



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Nila Kurniawati



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Neneng Sri Rahayu



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Muhtadin



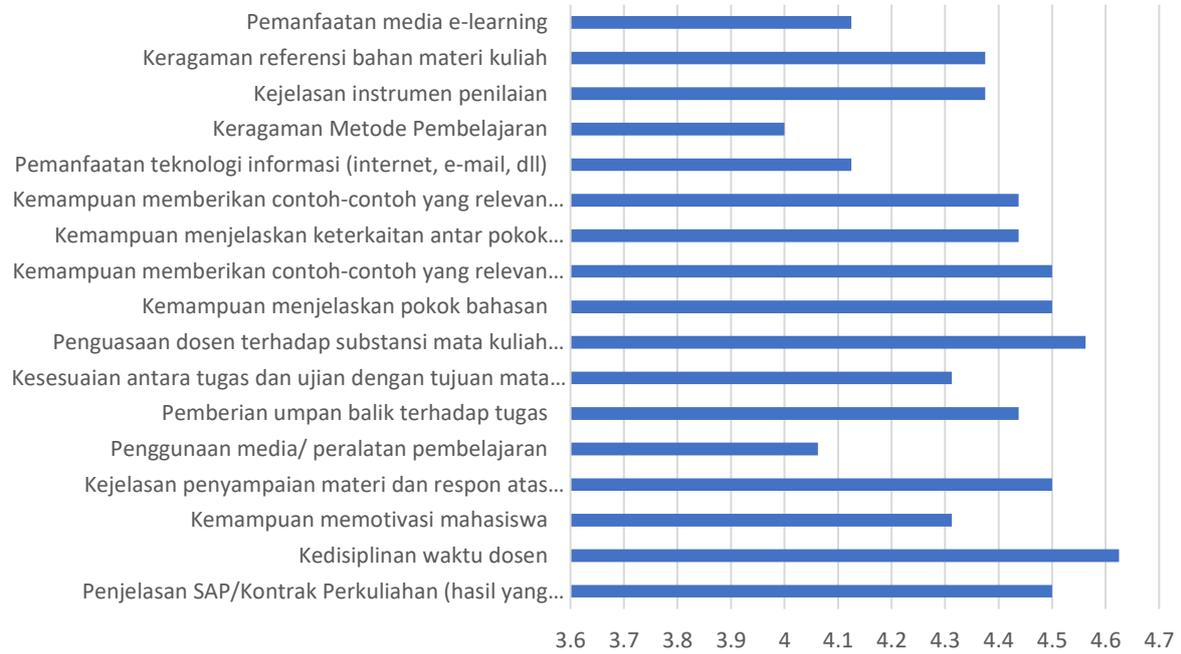
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Muhammad Zahrudin



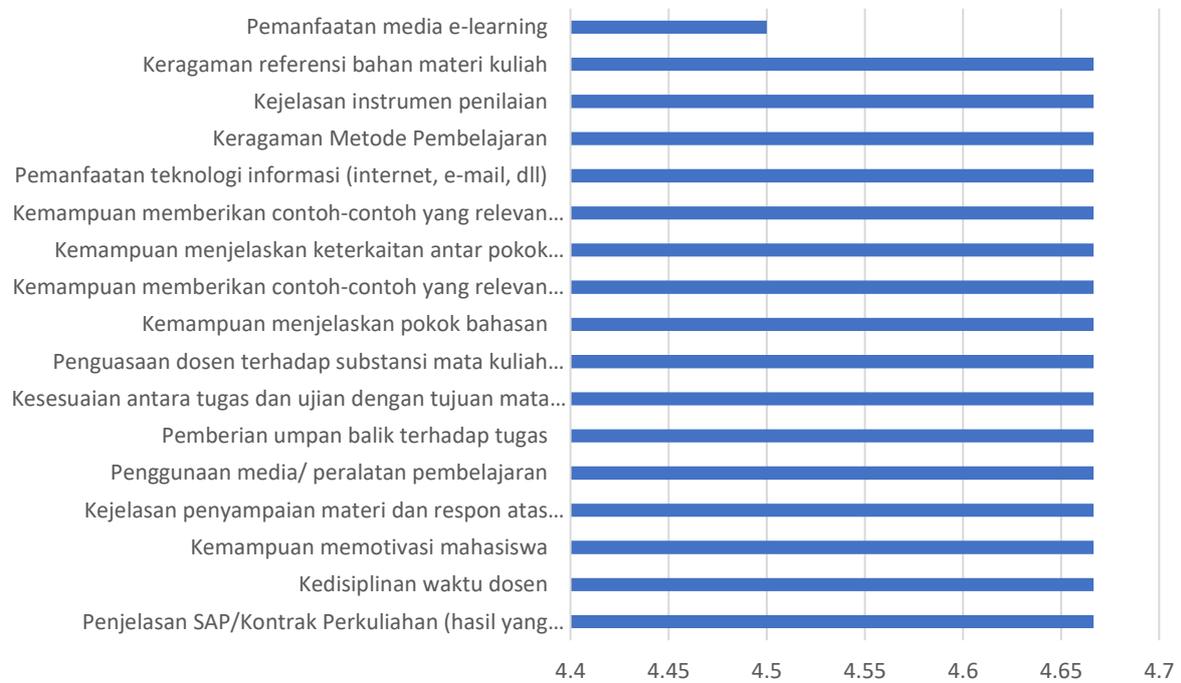
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Muhammad Rizky



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Mokhammad Syuhadak



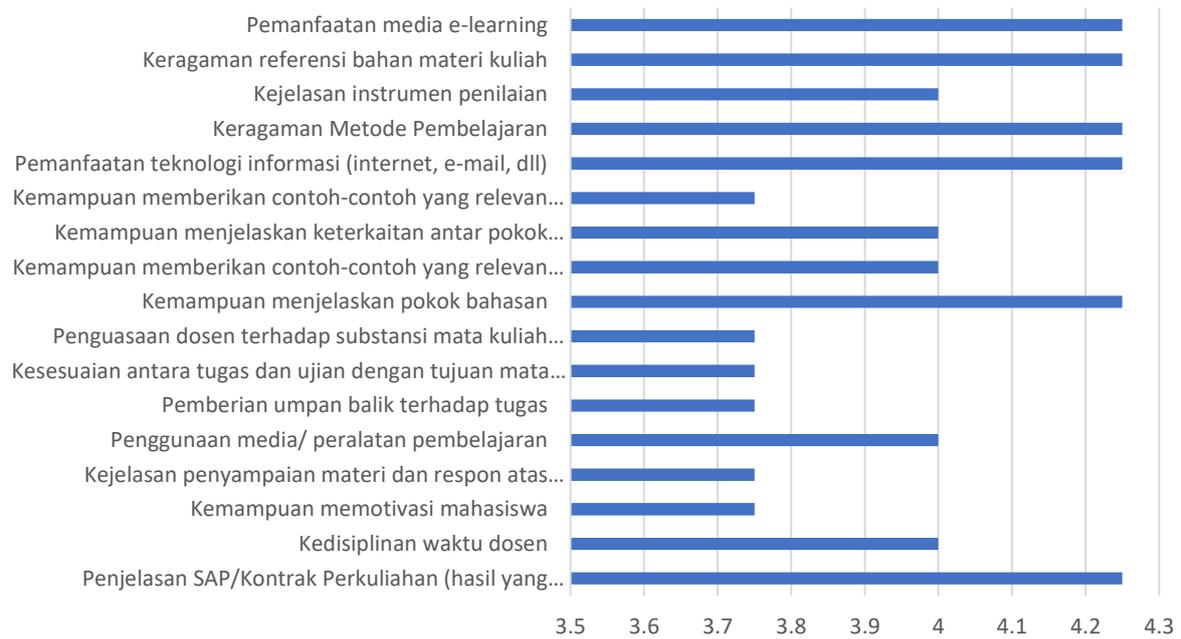
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Mira Puspitarini



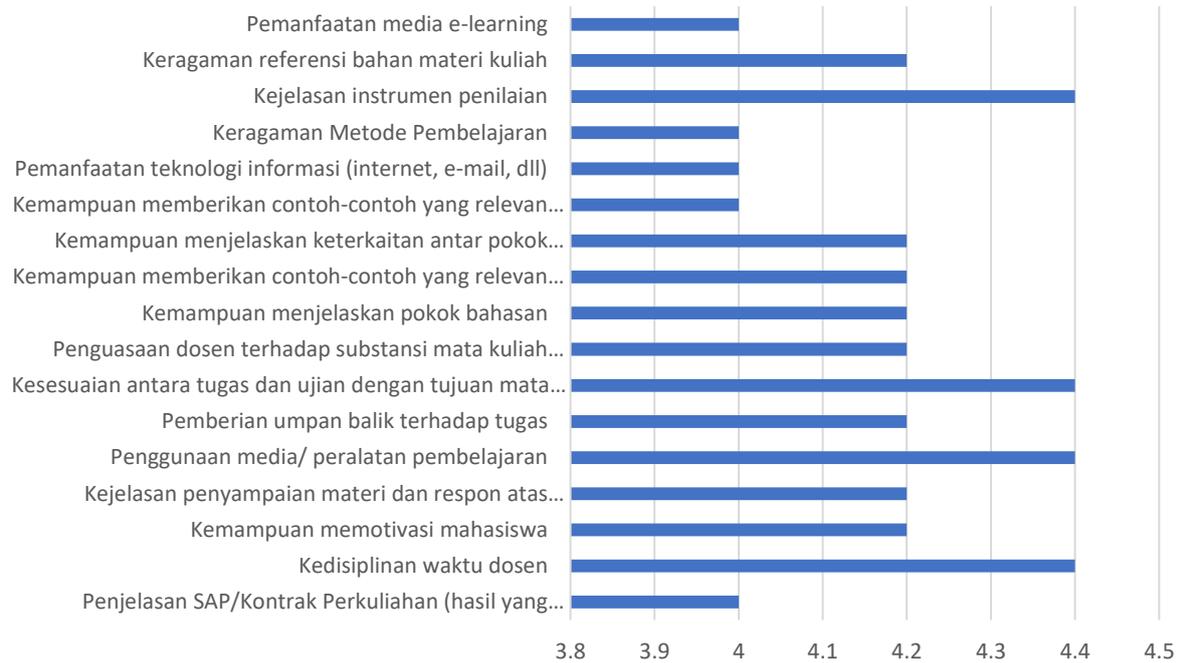
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Lufi Herawan



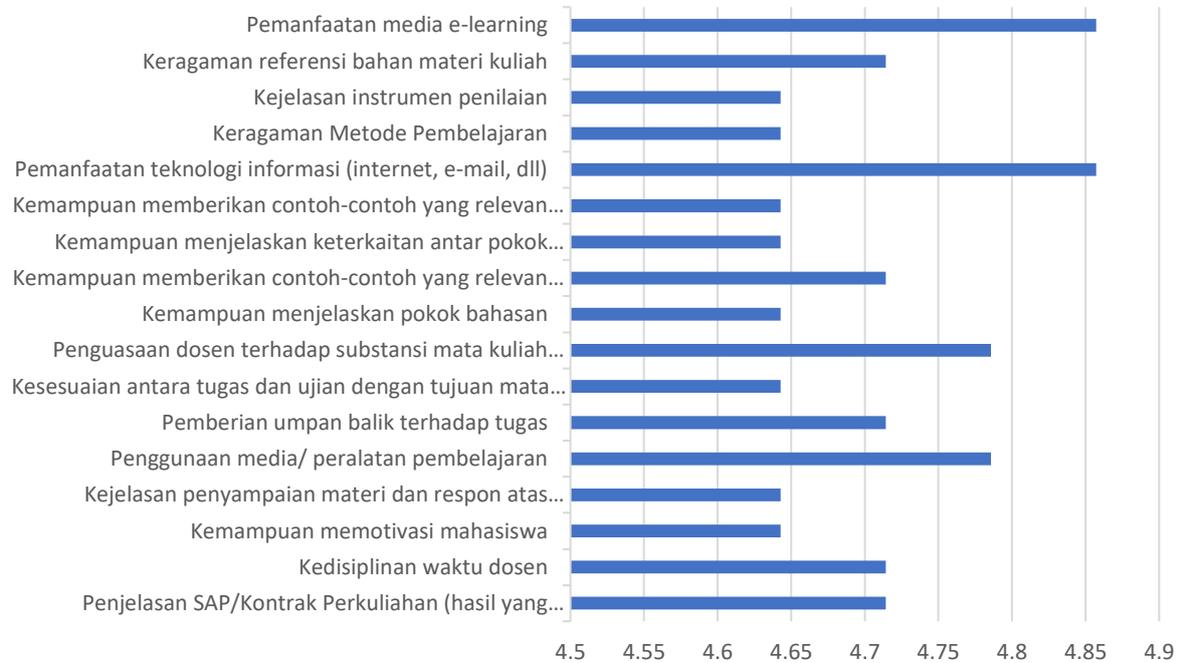
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Liliek Suprihatin



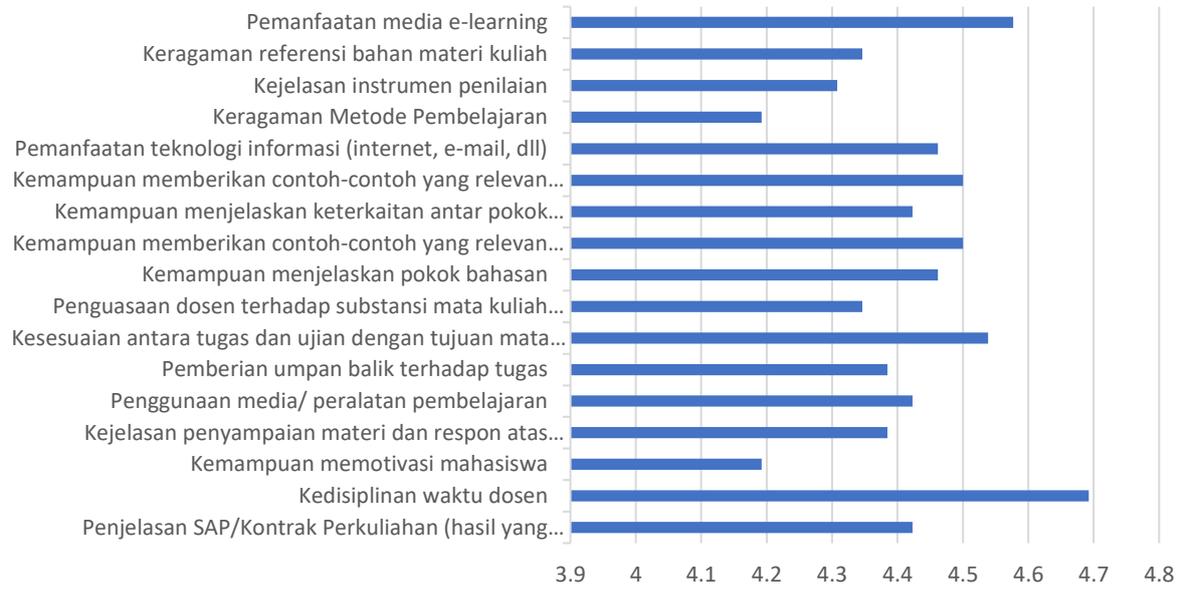
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Krihanta



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Keisha Dinya Sholihati



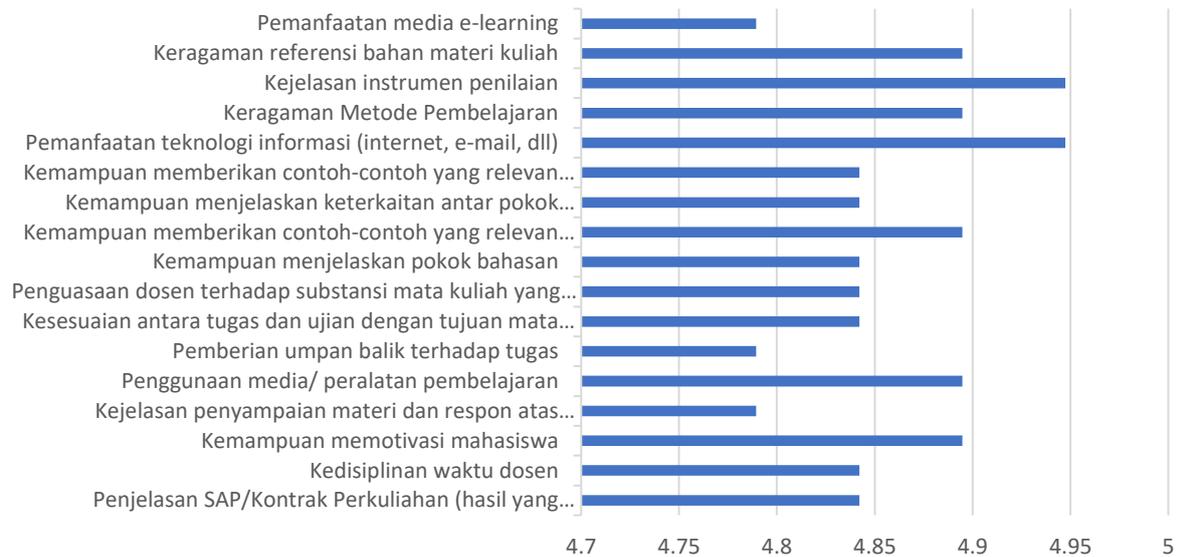
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Karnida Retta Ginting



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Johannes Basuki



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Izzul Fatchu Reza



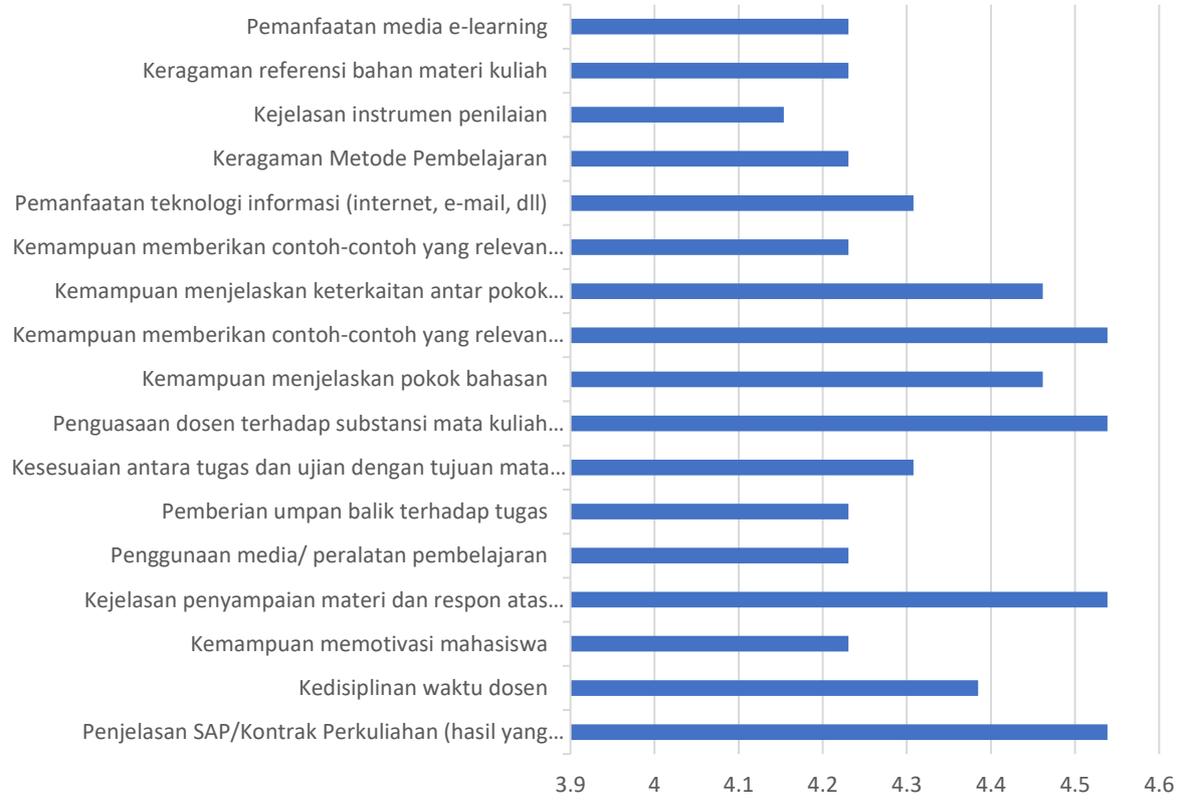
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Ira Khoiriyah



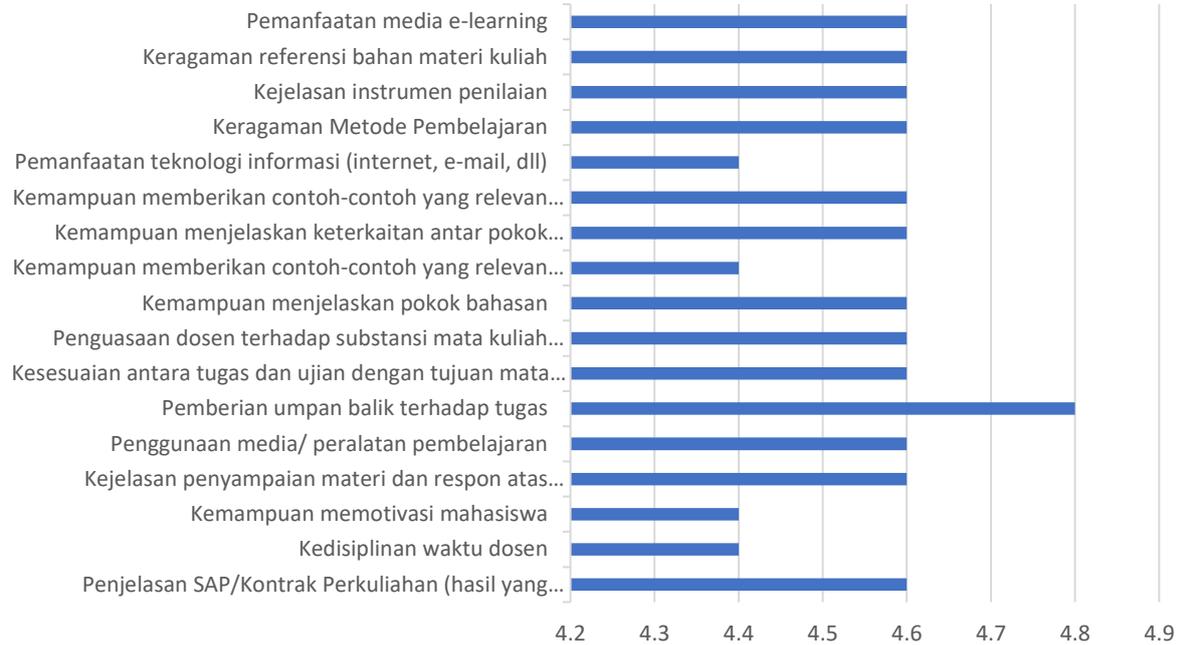
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Hamka



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Hidayaturahmi



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Intan Lidwina



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Galuh Pancawati



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Giri Saptoaji



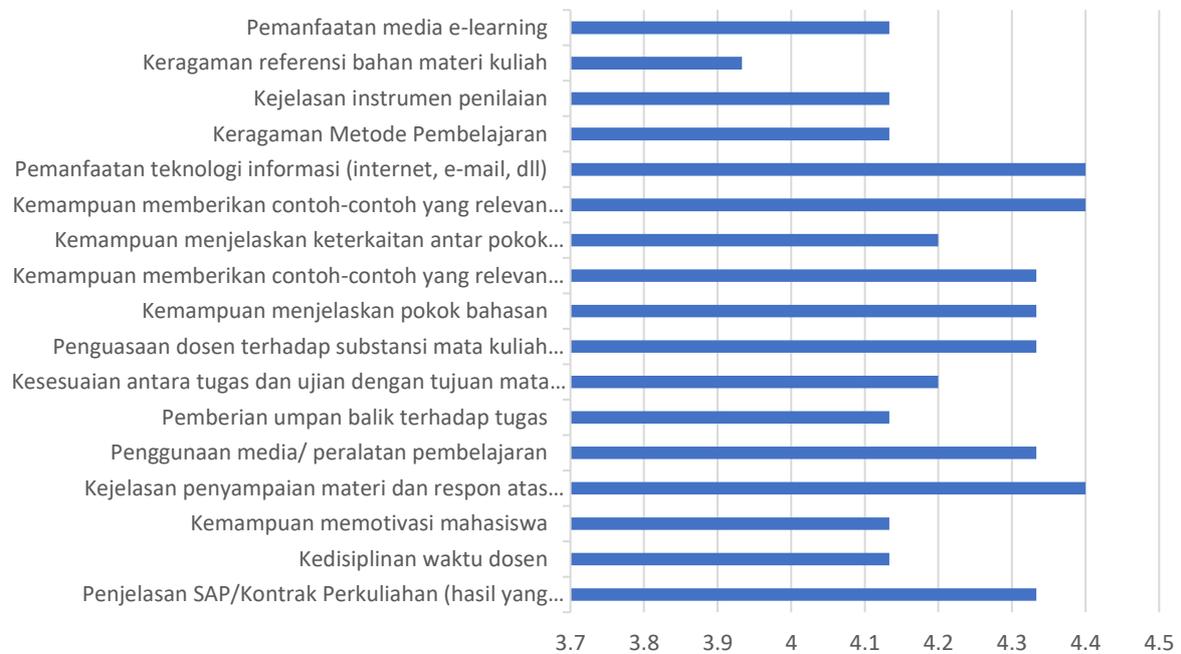
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Hamidah Rosidanti



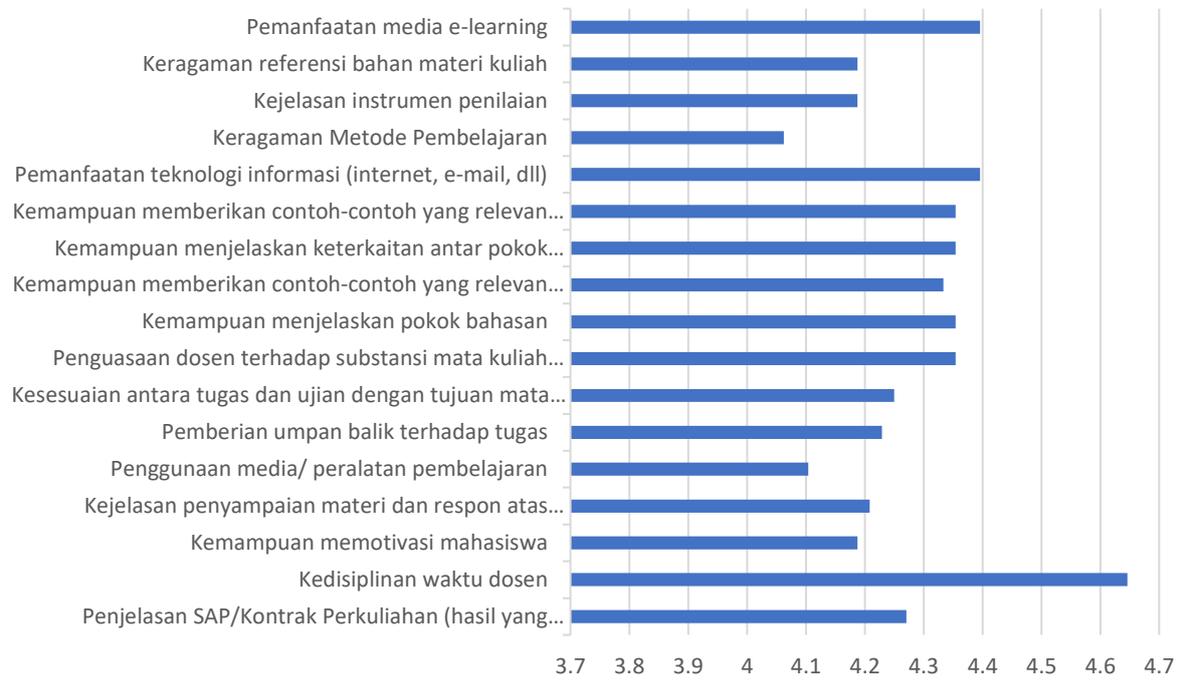
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Edy Sutrisno



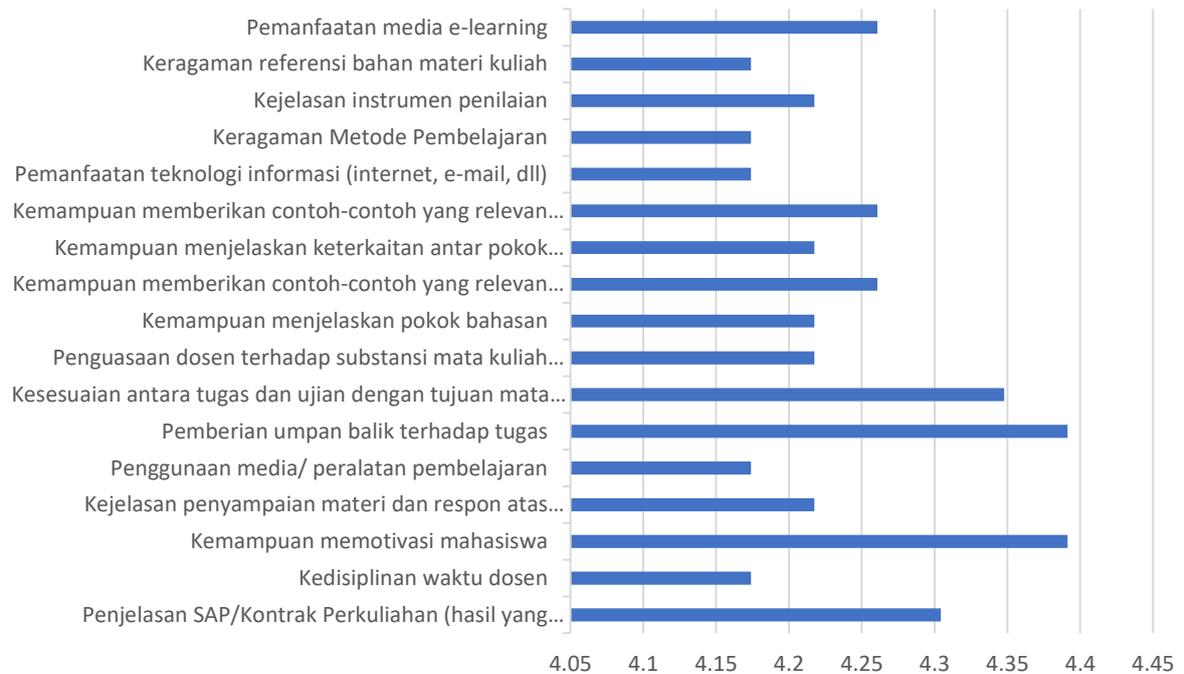
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Faza Dhora Nailufar



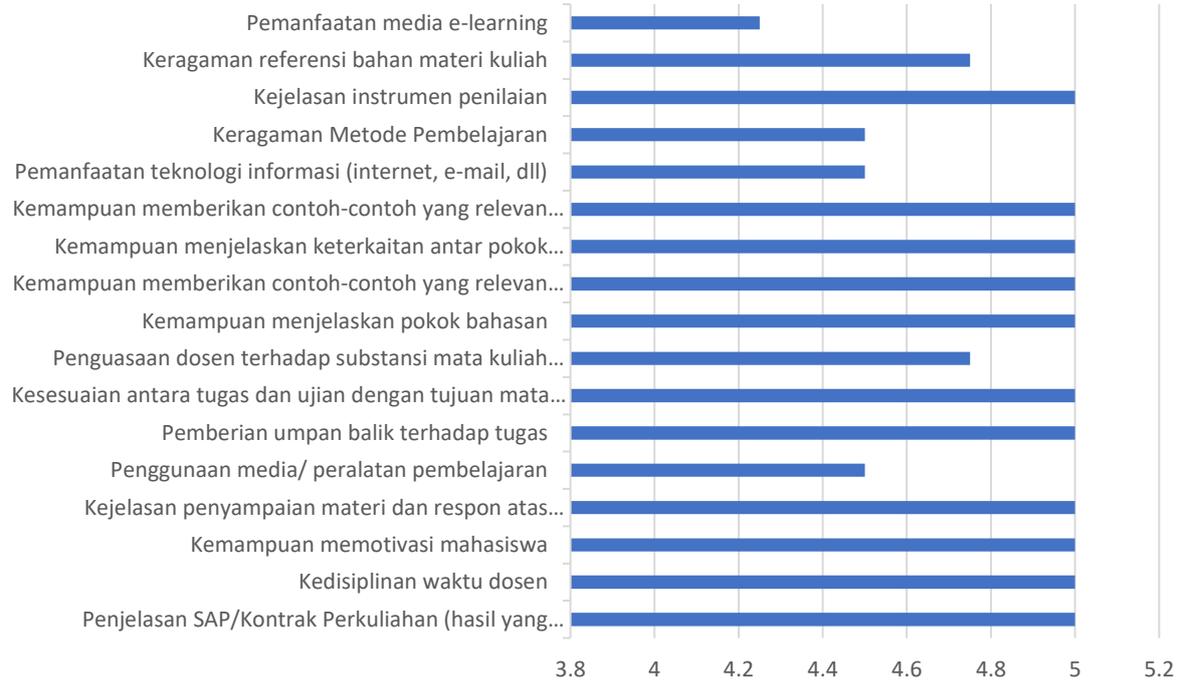
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Firman Hadi Rivai



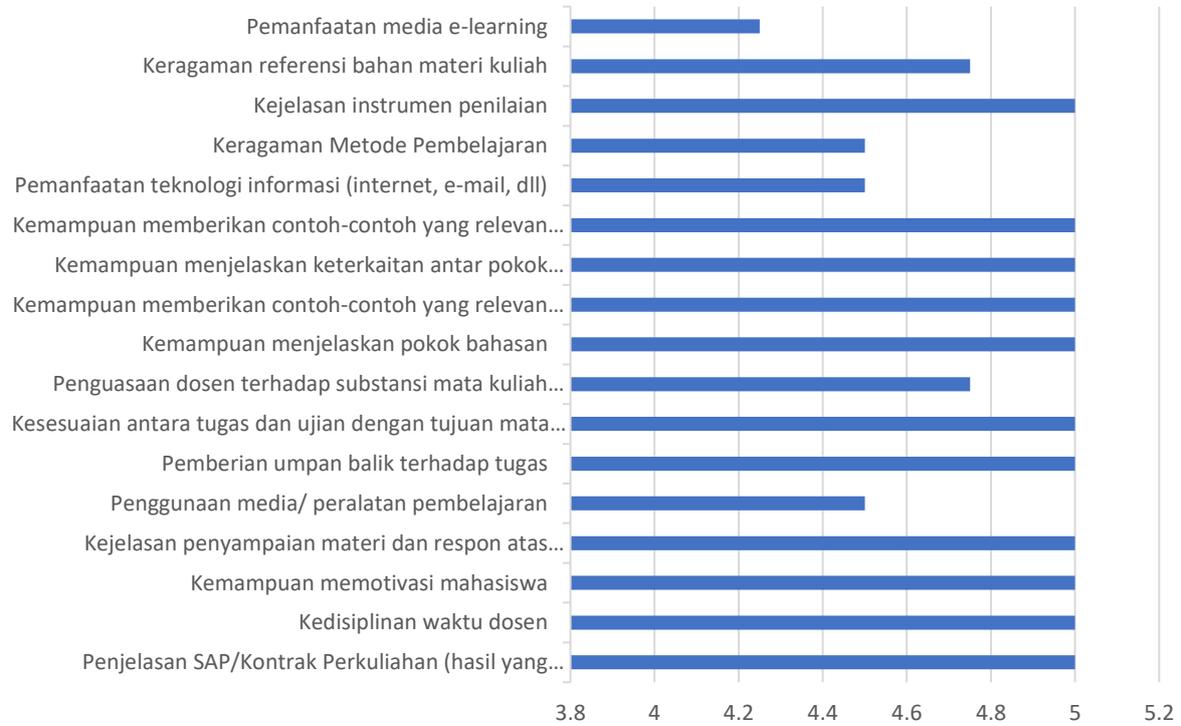
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Eddy Kusponco W.



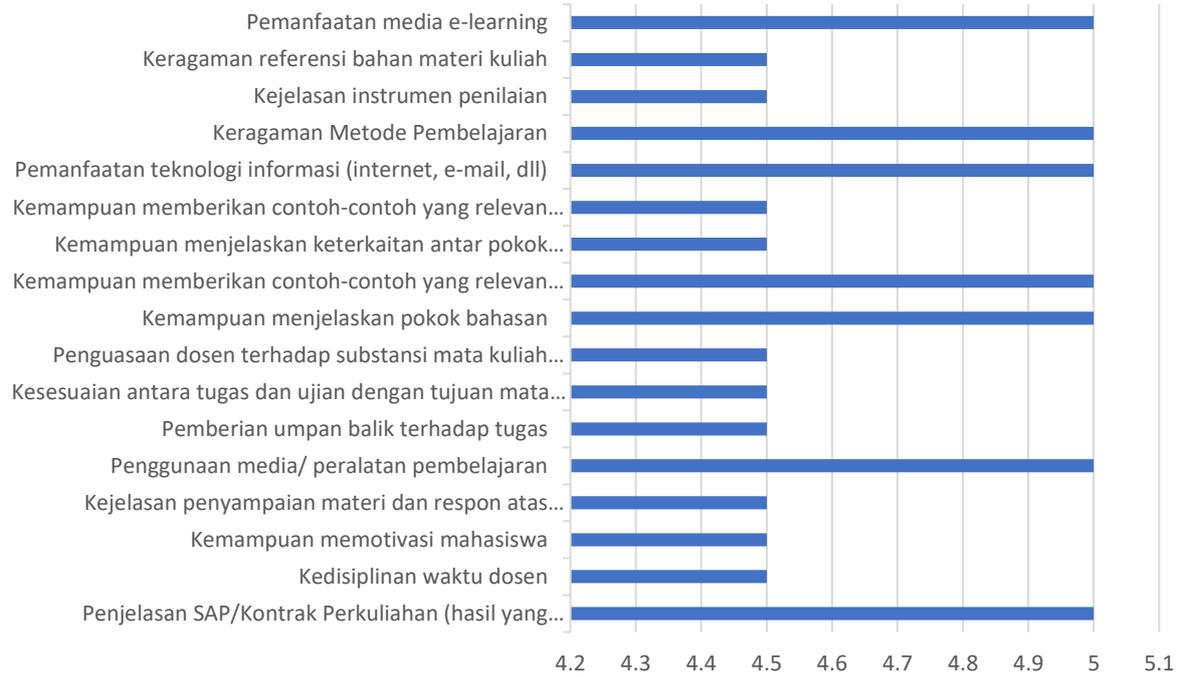
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Dwi Muldasih



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Dian Indriyani



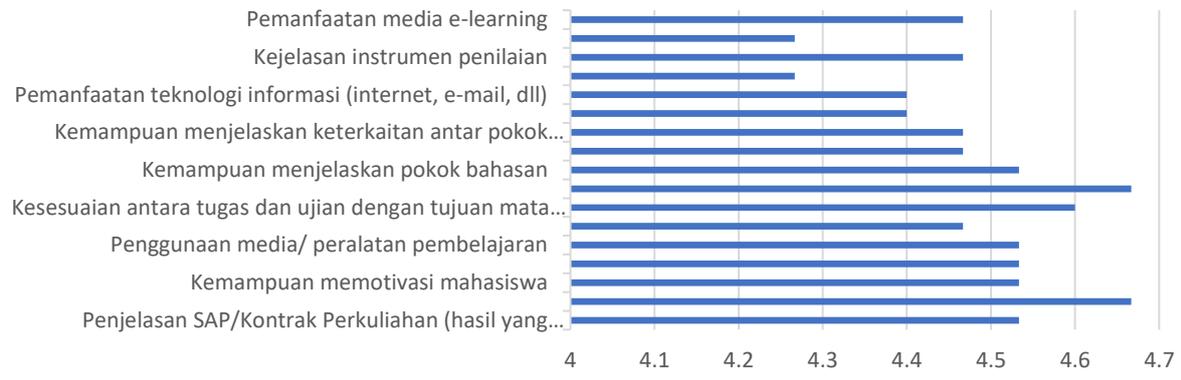
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Dhani Sugiharto



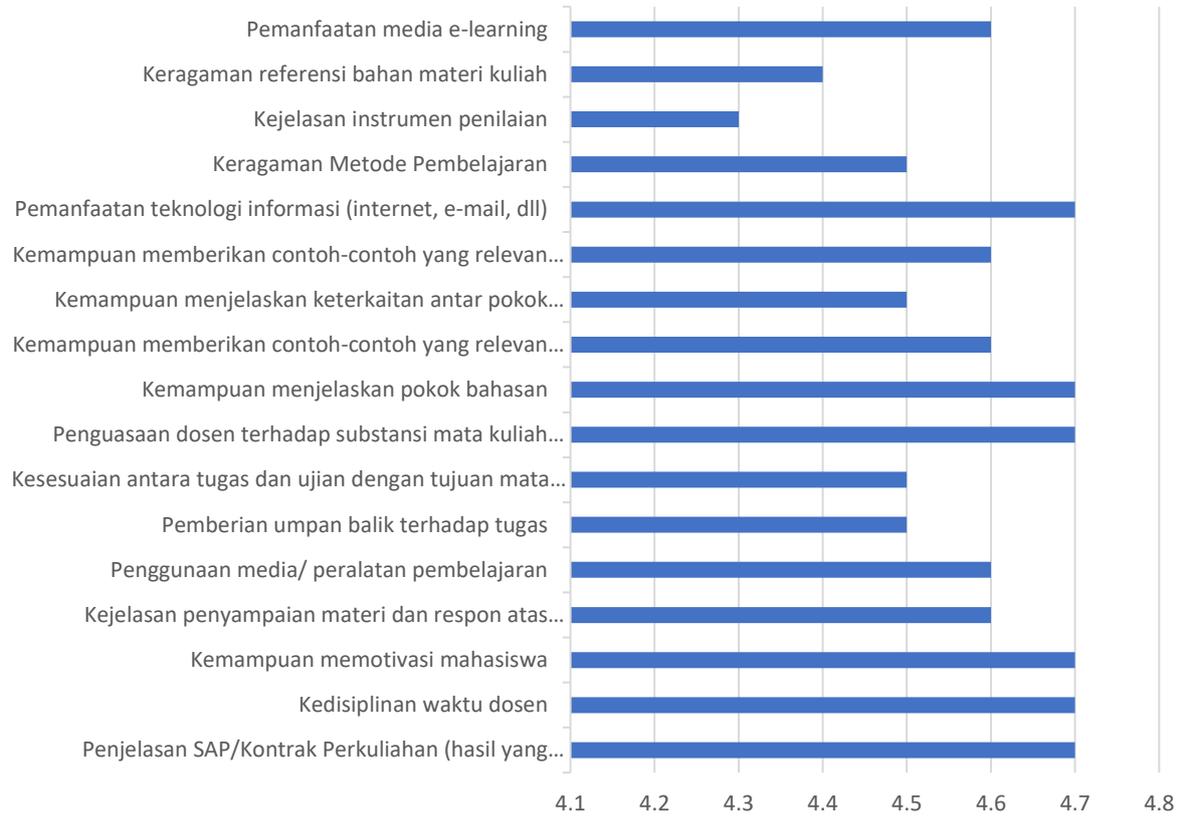
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Chesar Dwi Nugroho Basuki



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Budi Priyono



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Budi Fernando Tumanggor



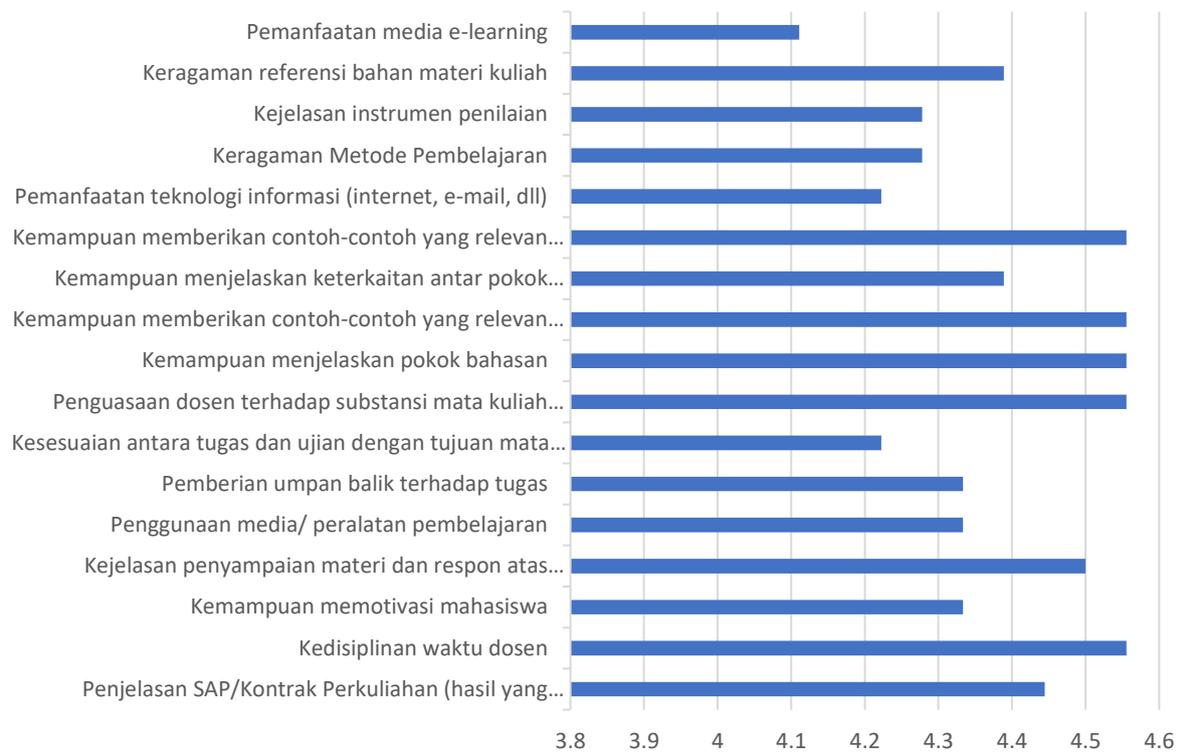
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Bambang Parjono



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Bambang Suhartono



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Bambang Giyanto



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Aulia Rahmawati



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Asropi



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Asmawi Rewansyah



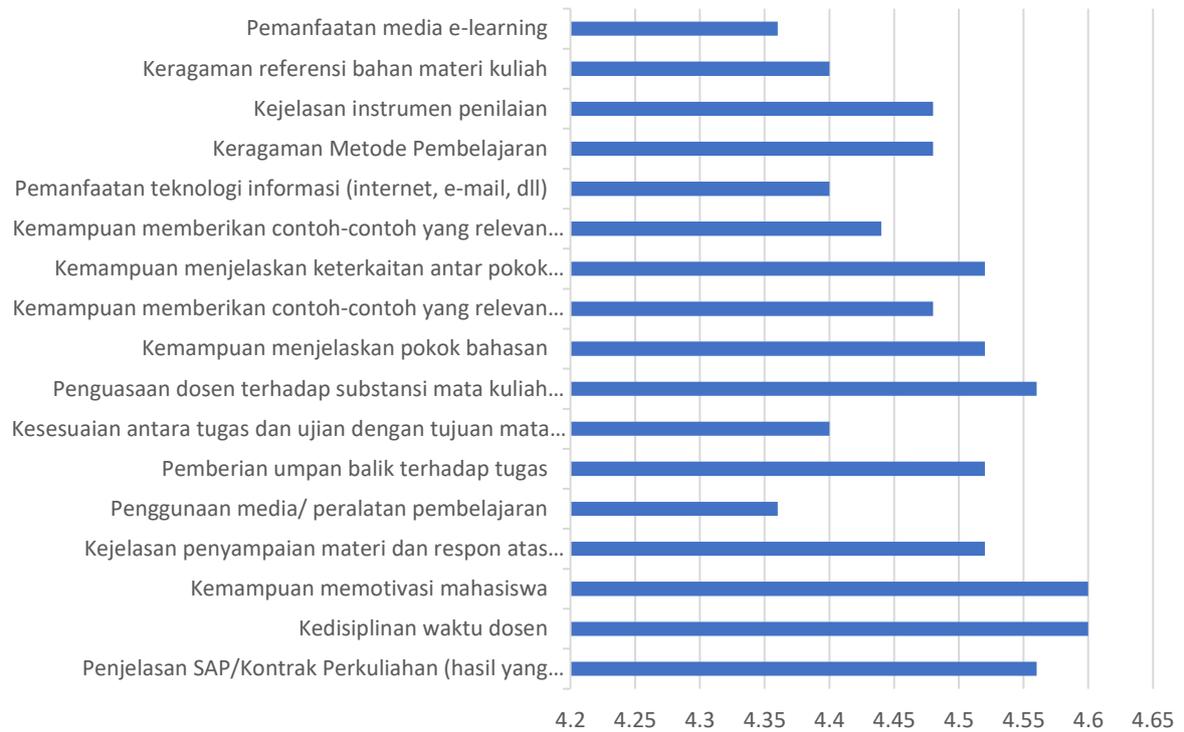
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Aria Maulana



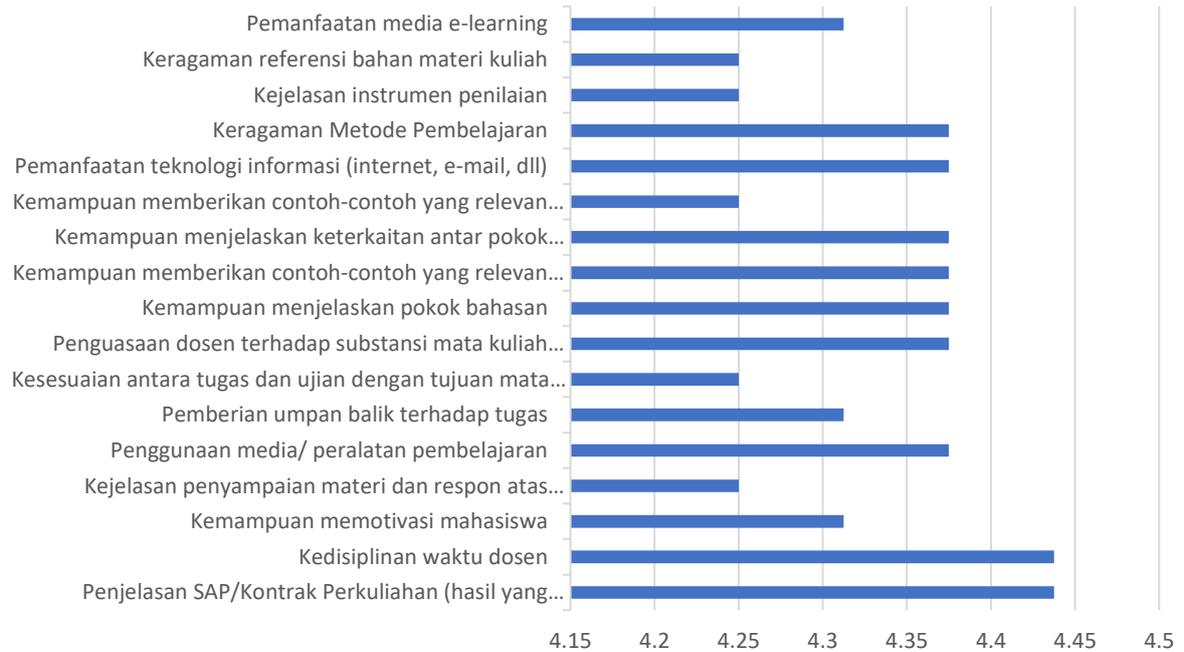
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Ardani



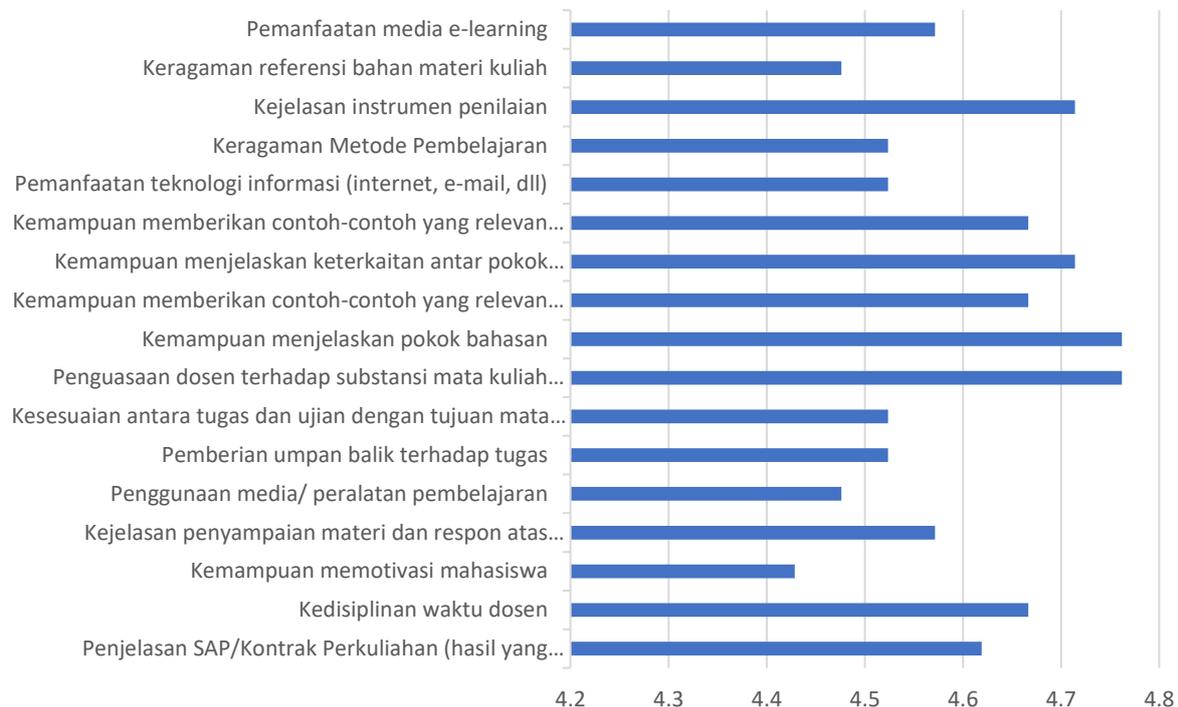
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Anita Sapt Hartolestari



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Anita



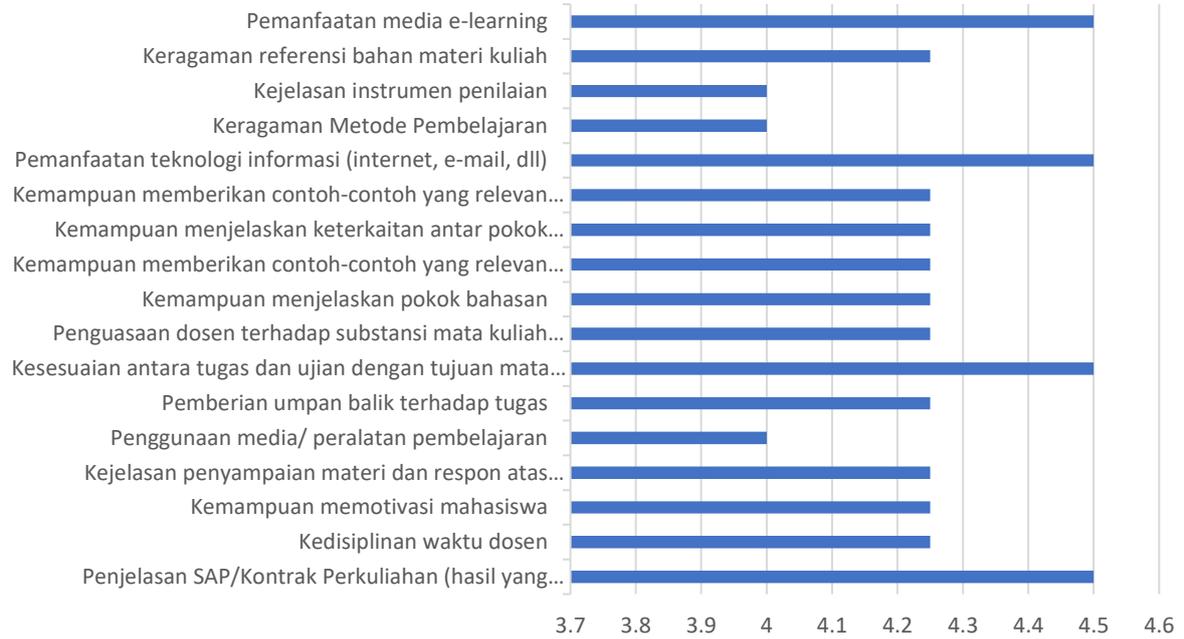
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Agoes Inarto



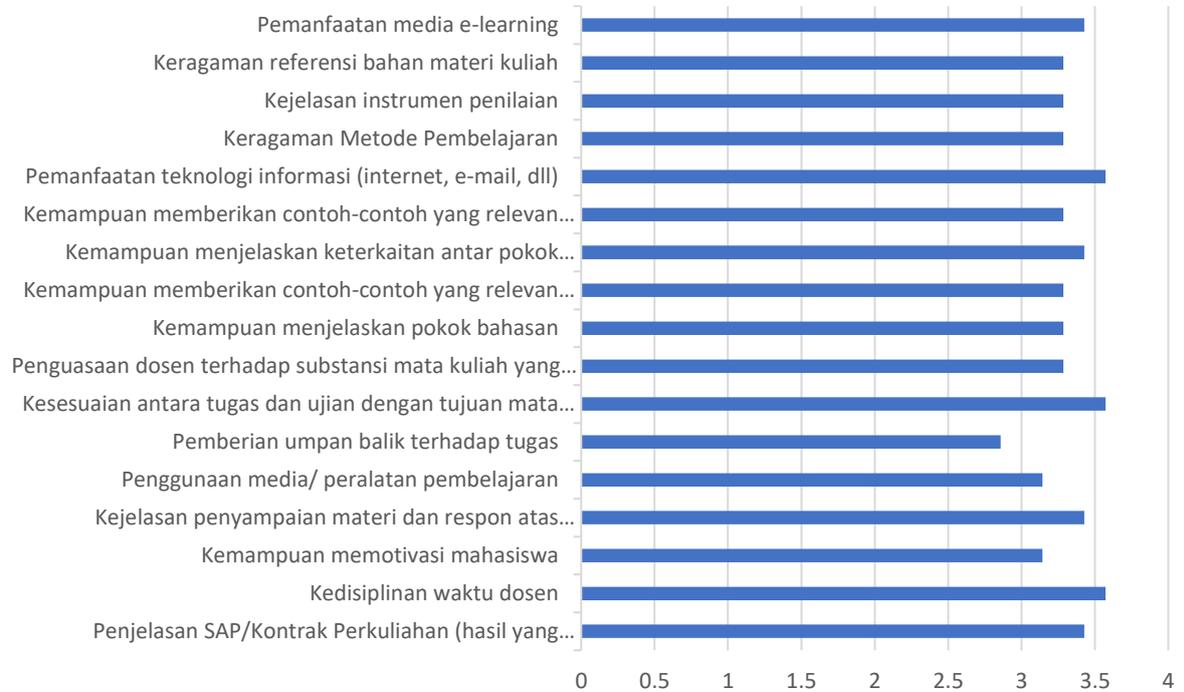
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Aditya Budi Laksana



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama A. Rina Herawati



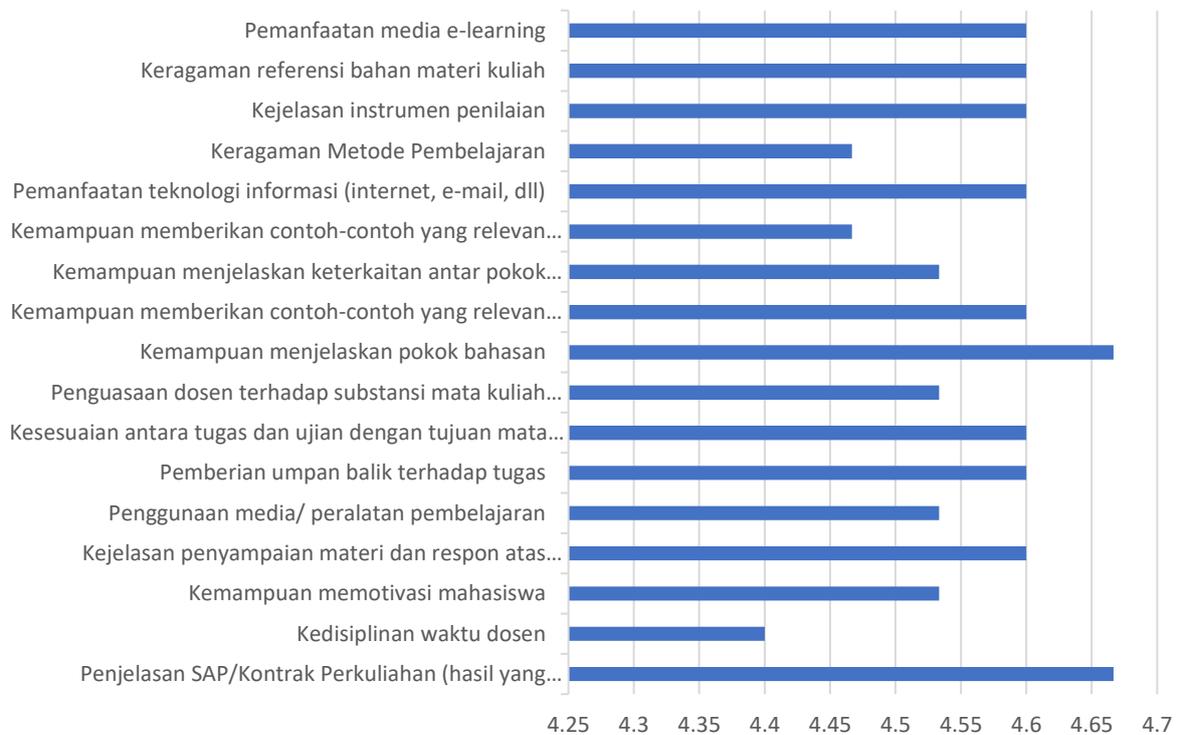
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Aan Abdurachman



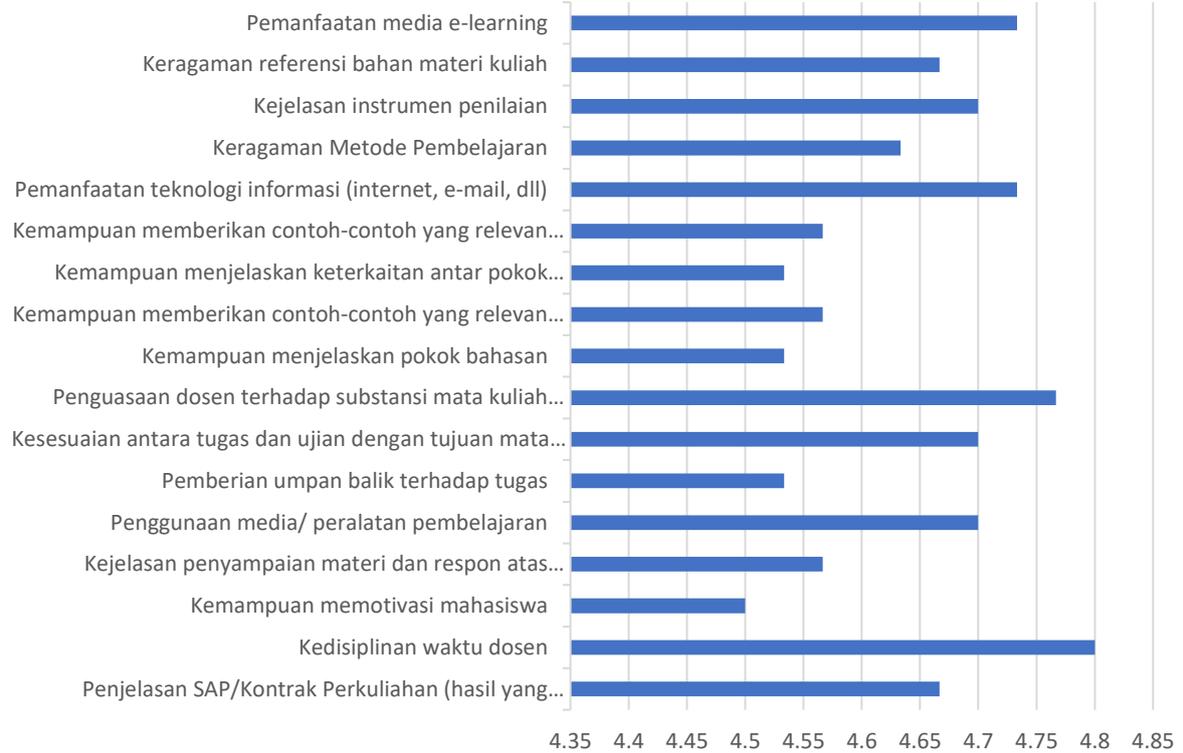
Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Abdul Aziz Sanapiah



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Adriwati



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Alih Aji Nugroho



Hasil Rekapitulasi Kepuasan Dosen atas nama Amieka Hasraf

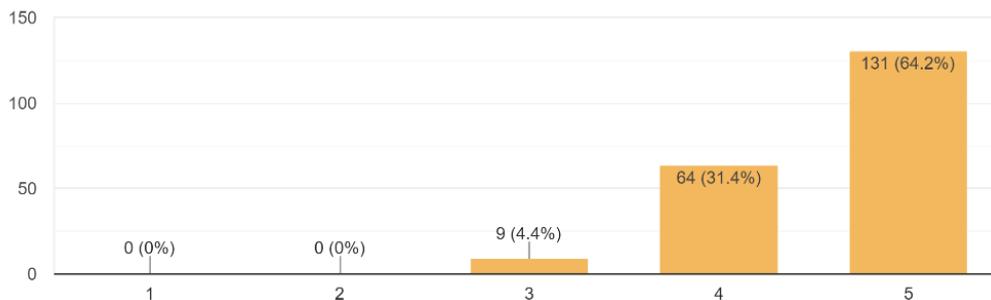


B. Evaluasi Dosen Program Magister

Analisis Per Pertanyaan

1. Penjelasan SAP/Kontrak Perkuliahan (hasil yang diharapkan, isi/materi kuliah, referensi, metode perkuliahan, penilaian, penugasan, jadwal kuliah)

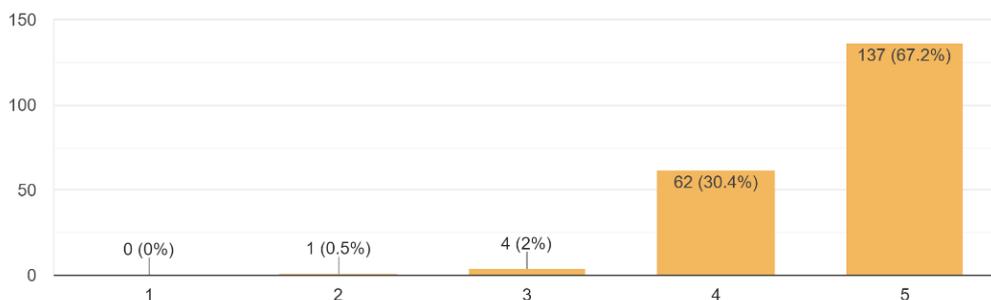
204 responses



Pada pertanyaan penjelasan SAP (kontrak perkuliahan), terlihat bahwa 64,2 persen responden menyatakan penjelasan SAP yang dilakukan oleh dosen-dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 31,4 persen mengatakan bahwa penjelasan SAP oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak 4,4 persen mengatakan sudah cukup. Dalam pertanyaan ini, tidak ada responden yang memberi jawaban kurang baik dan sangat kurang.

2. Kedisiplinan waktu dosen

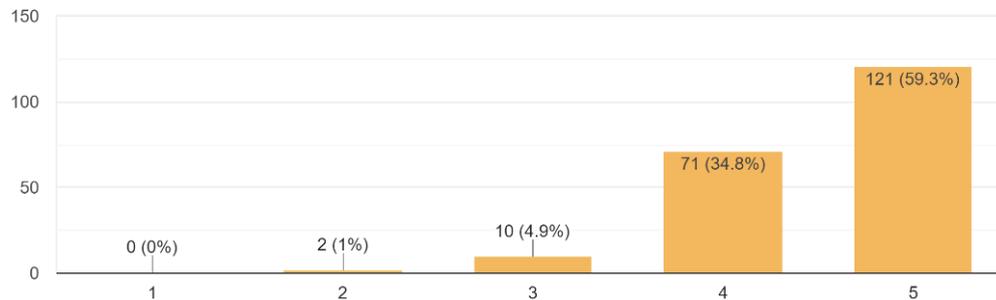
204 responses



Pada pertanyaan kedisiplinan waktu dosen, terlihat bahwa 67,2 persen responden menyatakan kedisiplinan waktu dosen-dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 30,4 persen mengatakan bahwa kedisiplinan waktu dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak 4,2 persen mengatakan sudah cukup.

3. Kemampuan memotivasi mahasiswa

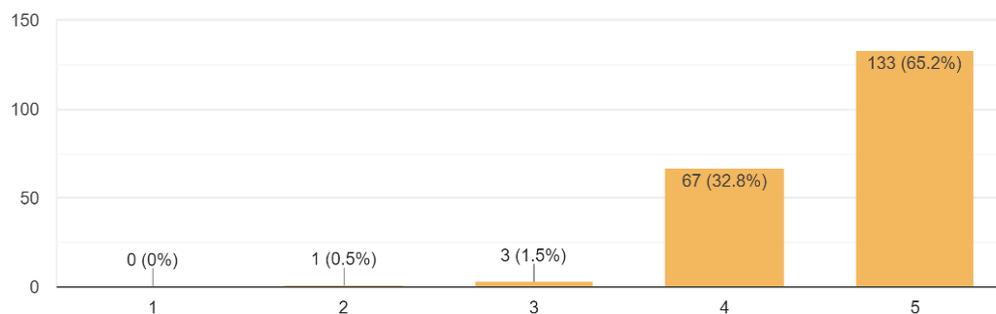
204 responses



Pada pertanyaan kemampuan dalam memotivasi mahasiswa, terlihat bahwa 59,3 persen responden menyatakan kemampuan memotivasi mahasiswa oleh dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 34,8 persen mengatakan bahwa kedisiplinan waktu dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak 4,9 persen mengatakan sudah cukup. Terdapat 2 orang responden atau 1 persen yang menyatakan masih kurang memotivasi mahasiswa.

4. Kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan / pendapat dari mahasiswa

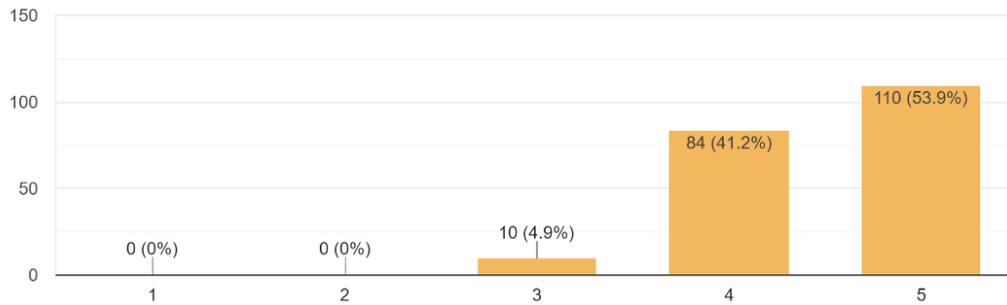
204 responses



Pada pertanyaan tentang kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan dan pendapat dari mahasiswa, sebanyak 65,2 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah menyampaikan materi sangat baik, 32,8 persen mengatakan baik. Sebanyak 1,5% persen responden yang mengatakan cukup. Hanya terdapat 0,5 persen responden yang memberikan nilai kurang baik.

5. Penggunaan media/ peralatan pembelajaran

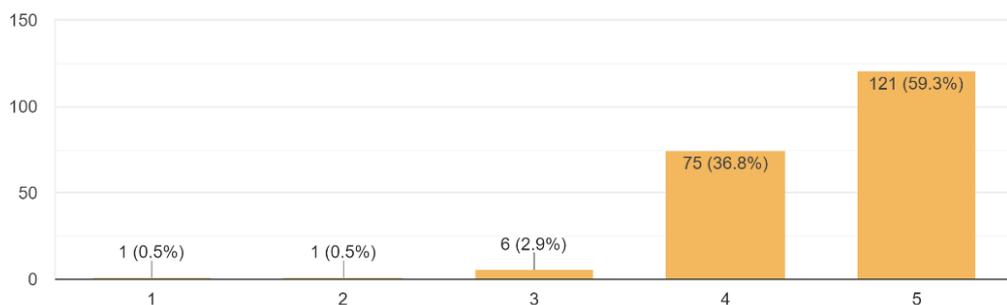
204 responses



Pada pertanyaan tentang penggunaan media/peralatan pembelajaran, sebanyak 53,9 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah menggunakan media pembelajaran dengan sangat baik, 41,2 persen mengatakan baik. Sebanyak 4,9% persen responden yang mengatakan cukup.

6. Pemberian umpan balik terhadap tugas

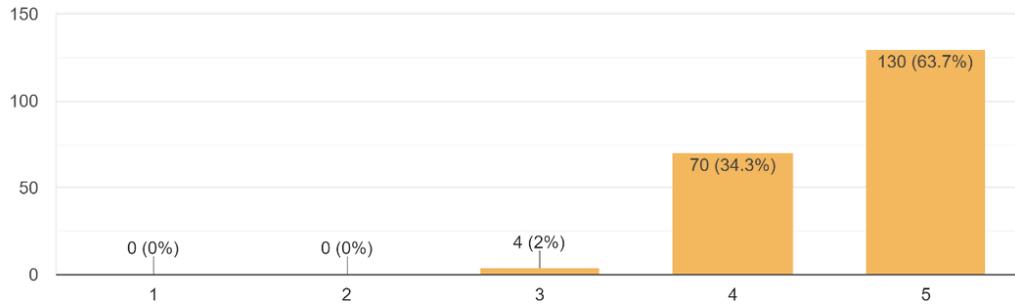
204 responses



Pada pertanyaan tentang pemberian umpan balik terhadap tugas, sebanyak 59,3 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberi umpan balik terhadap tugas dengan sangat baik, 36,8 persen mengatakan baik. Sebanyak 2,9 persen responden yang mengatakan cukup. Hanya terdapat 0,5 persen responden yang memberikan nilai kurang baik dan 0,5 persen yang mengatakan sangat kurang.

7. Kesesuaian antara tugas dan ujian dengan tujuan mata kuliah

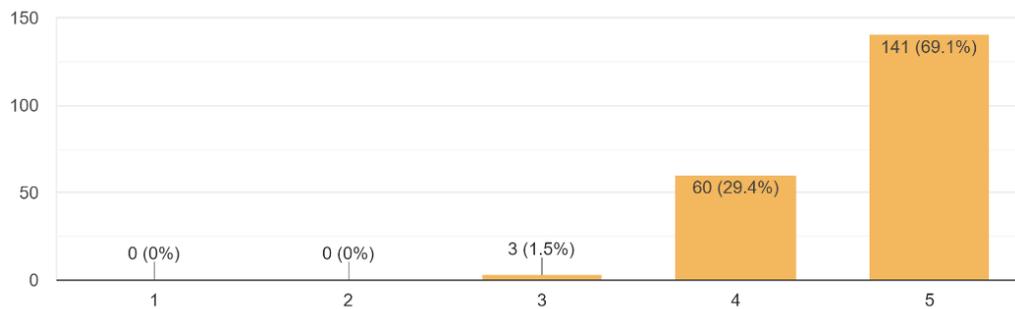
204 responses



Pada pertanyaan kesesuaian antara tugas dan ujian dengan mata kuliah, sebanyak 63,7 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah sesuai memberikan tugas dan ujian dengan mata kuliah sangat baik, 34,4 persen mengatakan baik. Sebanyak 2 persen responden yang mengatakan cukup.

8. Penguasaan dosen terhadap substansi mata kuliah yang di ajarkan

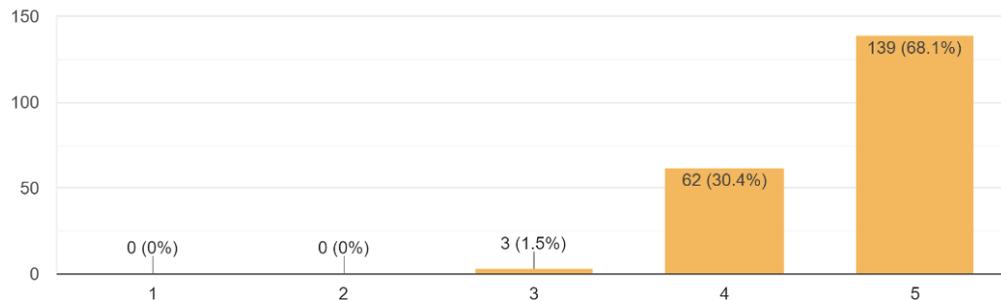
204 responses



Pada pertanyaan tentang penguasaan dosen terhadap substansi mata kuliah yang diajarkan, sebanyak 69,1 persen mengatakan sangat baik, sebanyak 29,4 persen mengatakan baik. Sebanyak 1,5 persen responden yang mengatakan cukup.

9. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan

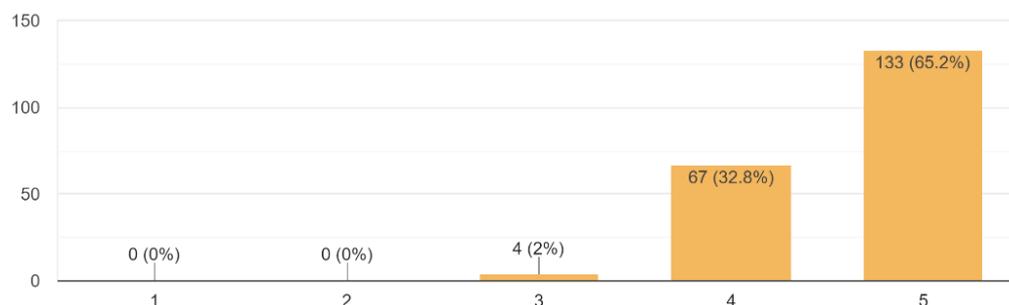
204 responses



Pada pertanyaan tentang kemampuan menjelaskan pokok bahasan, sebanyak 68,1 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu menjelaskan pokok bahasan dengan sangat baik, 30,4 persen mengatakan baik. Sebanyak 1,5 persen responden yang mengatakan cukup.

10. Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah

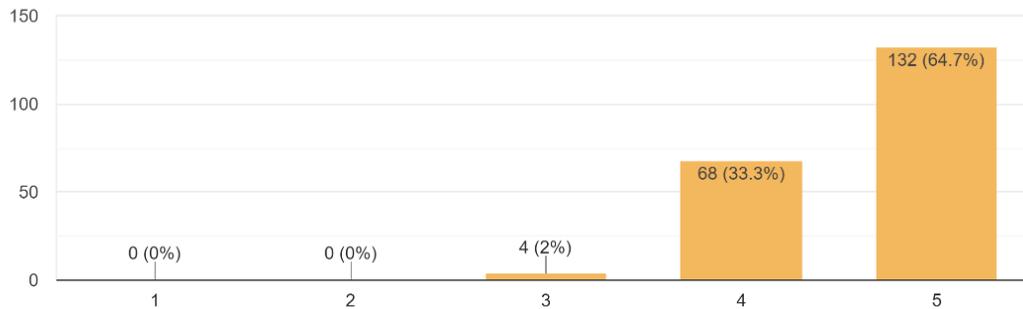
204 responses



Pada pertanyaan kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan/materi kuliah, sebanyak 65,2 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu memberikan contoh-contoh yang relevan dengan materi kuliah dengan sangat baik, 32,8 persen mengatakan baik. Sebanyak 2 persen responden yang mengatakan cukup.

11. Kemampuan menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan

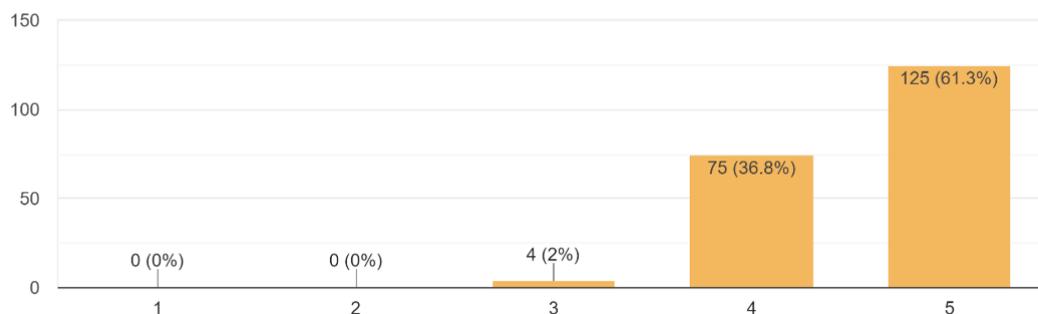
204 responses



Pada pertanyaan tentang kemampuan menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan, sebanyak 64,7 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan dengan sangat baik, 33,3 persen mengatakan baik. Sebanyak 2 persen responden yang mengatakan cukup.

12. Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah

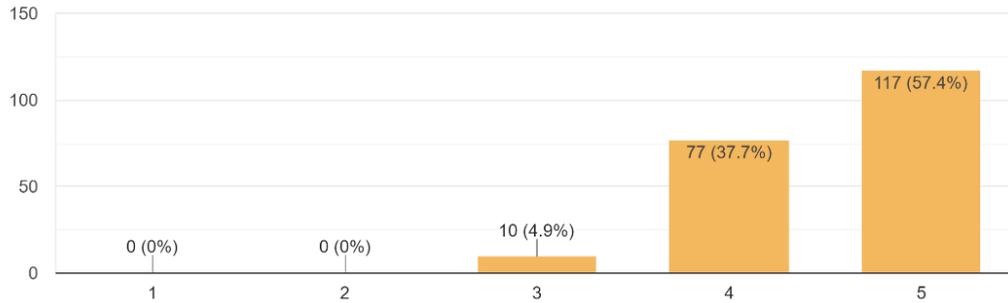
204 responses



Pada pertanyaan tentang kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan/materi kuliah, sebanyak 61,3 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan/materi kuliah dengan sangat baik, 36,8 persen mengatakan baik. Sebanyak 2 persen responden yang mengatakan cukup.

13. Pemanfaatan teknologi informasi (internet, e-mail, dll)

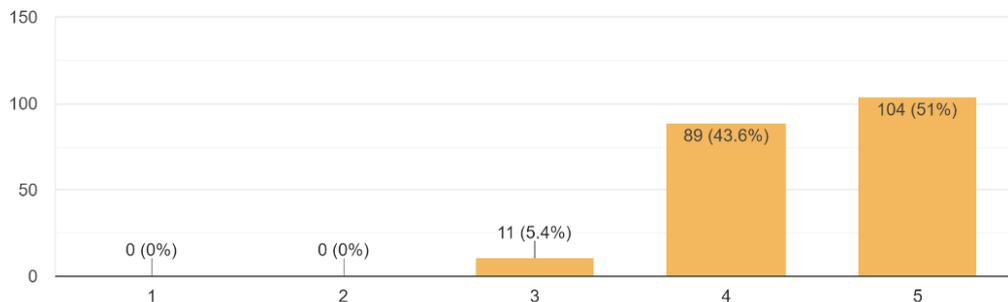
204 responses



Pada pertanyaan tentang pemanfaatan teknologi informasi, sebanyak 57,4 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memanfaatkan teknologi informasi dengan sangat baik, 37,7 persen mengatakan baik. Sebanyak 4,9 persen responden yang mengatakan cukup.

14. Keragaman Metode Pembelajaran

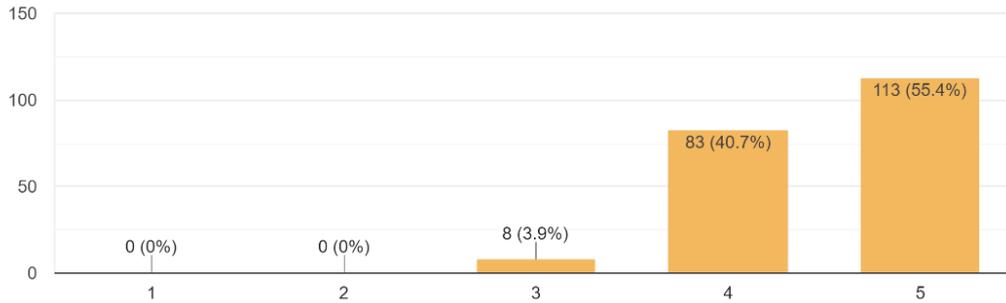
204 responses



Pada pertanyaan tentang keragaman metode pembelajaran, sebanyak 51 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan keragaman metode pembelajaran dengan sangat baik, 43,6 persen mengatakan baik. Sebanyak 5,4 persen responden yang mengatakan cukup.

15. Kejelasan instrumen penilaian

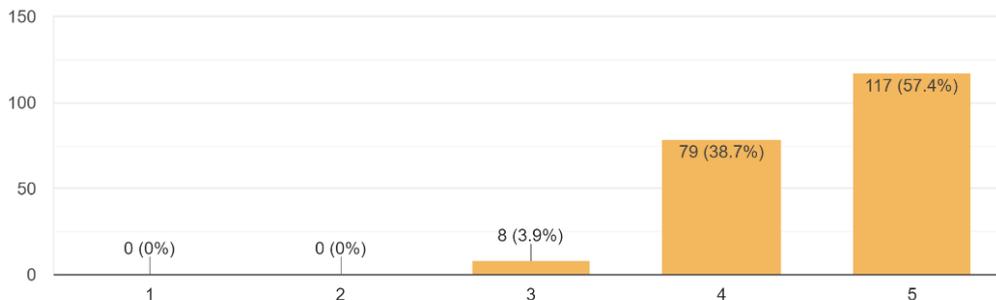
204 responses



Pada pertanyaan tentang kejelasan instrument penilaian, sebanyak 55,4 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan kejelasan instrument penilaian dengan sangat baik, 40,7 persen mengatakan baik. Sebanyak 3,9 persen responden yang mengatakan cukup.

16. Keragaman referensi bahan materi kuliah

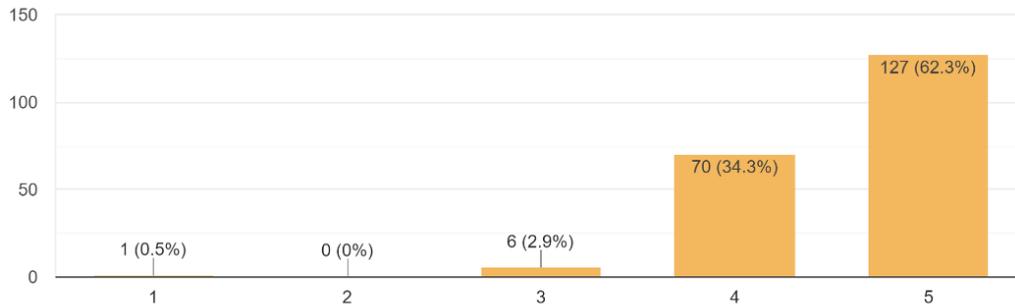
204 responses



Pada pertanyaan tentang keragaman referensi bahan materi kuliah, sebanyak 57,4 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan keragaman bahan materi kuliah dengan sangat baik, 38,7 persen mengatakan baik. Sebanyak 3,9 persen responden yang mengatakan cukup.

17. Pemanfaatan media e-learning

204 responses



Pada pertanyaan tentang pemanfaatan media e-learning, sebanyak 62,3 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memanfaatkan media elearning dengan sangat baik, 34,3 persen mengatakan baik. Sebanyak 2 persen responden yang mengatakan cukup dan 0,5 persen mengatakan sangat kurang.

Rata-Rata Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Seluruh Dosen

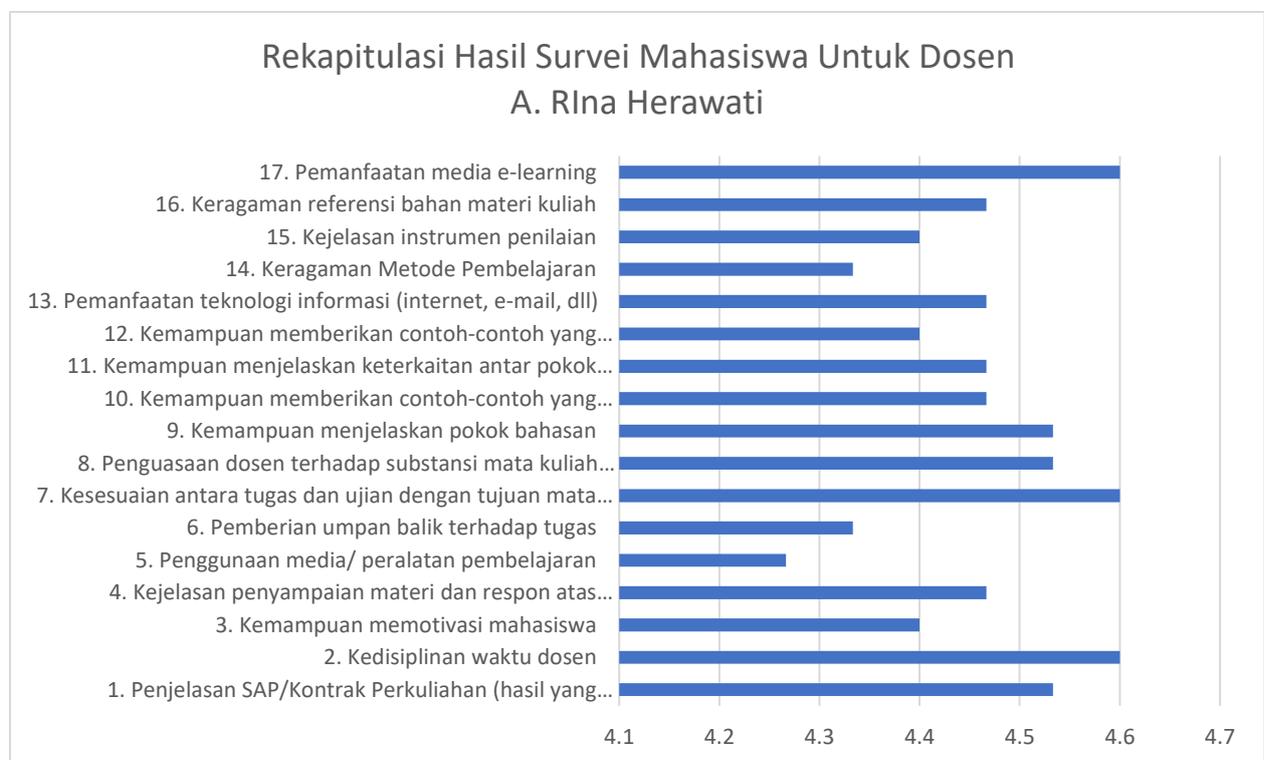
Berikut disajikan tabel rata-rata nilai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing dosen Politeknik STIA LAN Jakarta.

Nama	Rata-Rata
A. RINA HERAWATI	4.46
ABDUL AZIZ SANAPIAH	4.41
ASROPI	4.46
AYUNING BUDIATI	4.00
BAMBANG GIYANTO	4.82
BILMAR PARHUSIP	4.82
CRIS KUNTADI	4.92
EDY SUTRISNO	4.67
ENAN HASAN	4.13
FERDINAND SARAGIH	4.63
FIRMAN HADI RIFAI	4.25
HAMKA	4.67
JOHANES BASUKI	4.75
MALA SONDANG SILITONGA	4.86
NURLIAH NURDIN	4.69
R. LUKI KARUNIA	4.45
R.N AFSDY SAKSONO	4.67
RIDWAN RAJAB	4.54
WINDRATY A. SIALLAGAN	4.35
YOGI SUWARNO	4.86

Dari 20 orang dosen Politeknik STIA LAN Jakarta yang mengajar pada program studi magister, keseluruhan dosen mendapatkan nilai rata-rata 4 ke atas, yang dapat dikategorikan baik. Jika dilihat secara keseluruhan, rerata nilai dosen Politeknik STIA LAN Jakarta berada di tingkat yang bagus yaitu baik menuju sangat baik. Hal ini tentunya merupakan sebuah pencapaian bagus.

Grafik Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta

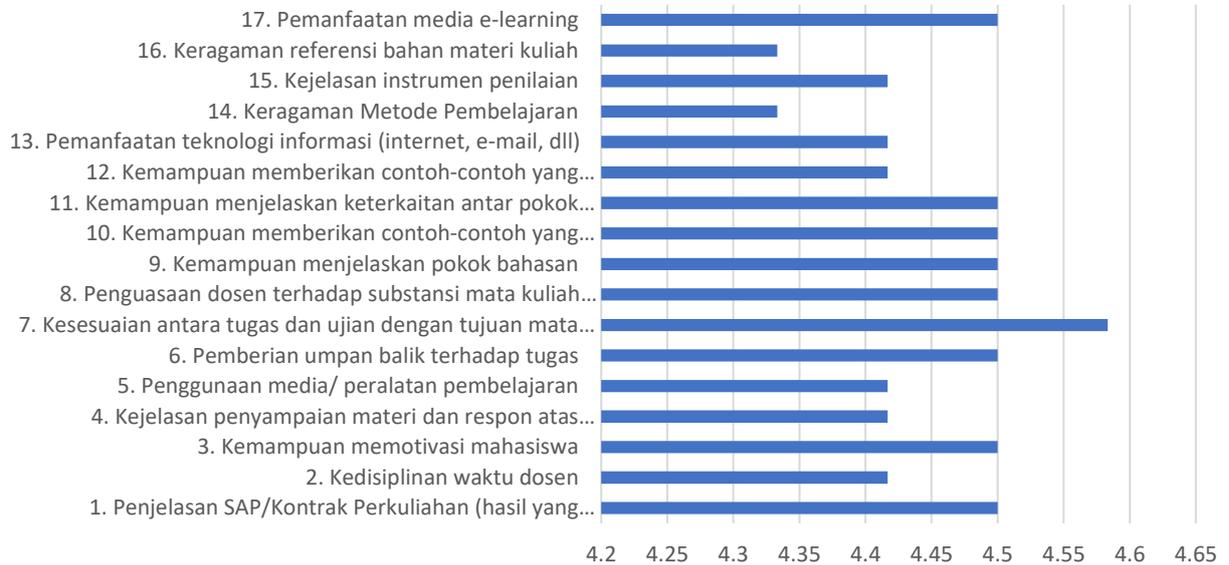
Berikut ditampilkan grafik hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen Politeknik STIA LAN Jakarta per dosen.



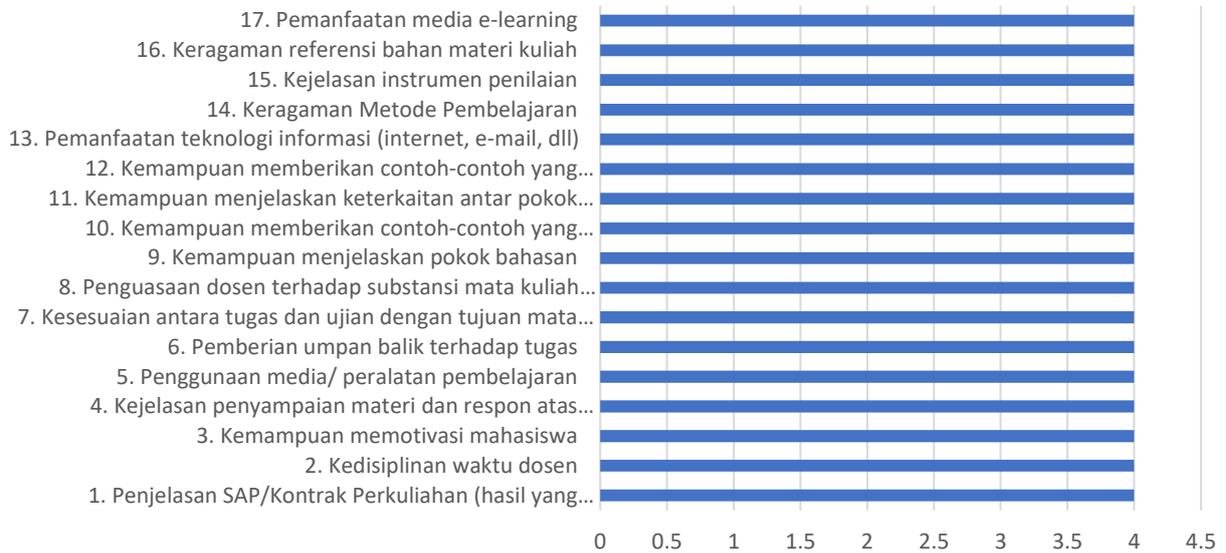
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Abdul Aziz Sanapiah



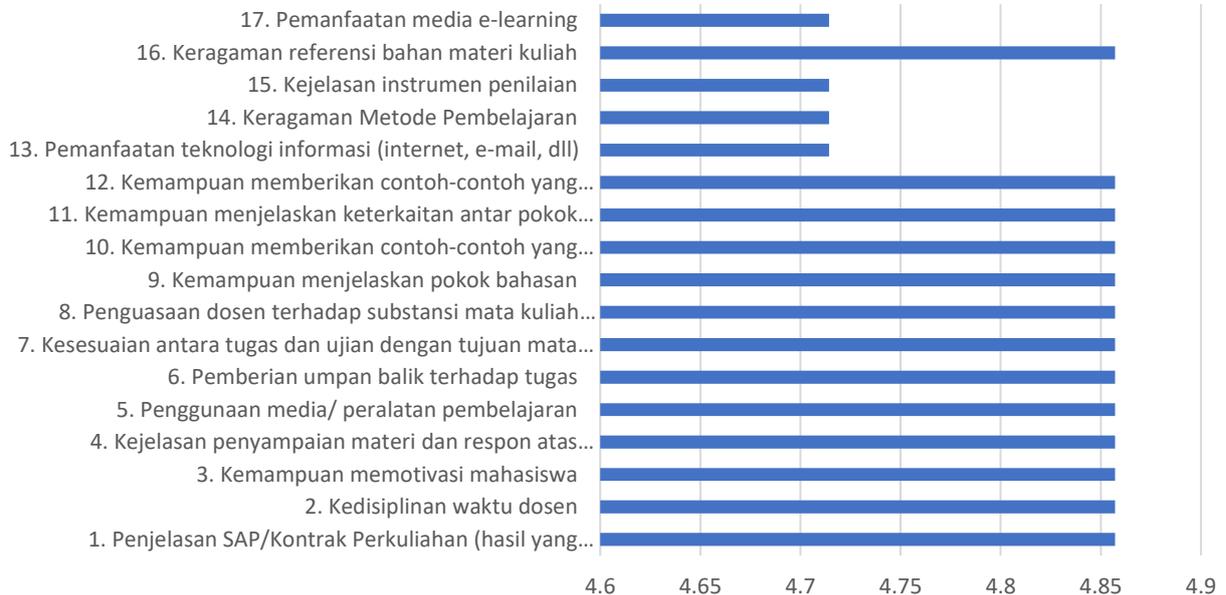
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Asropi



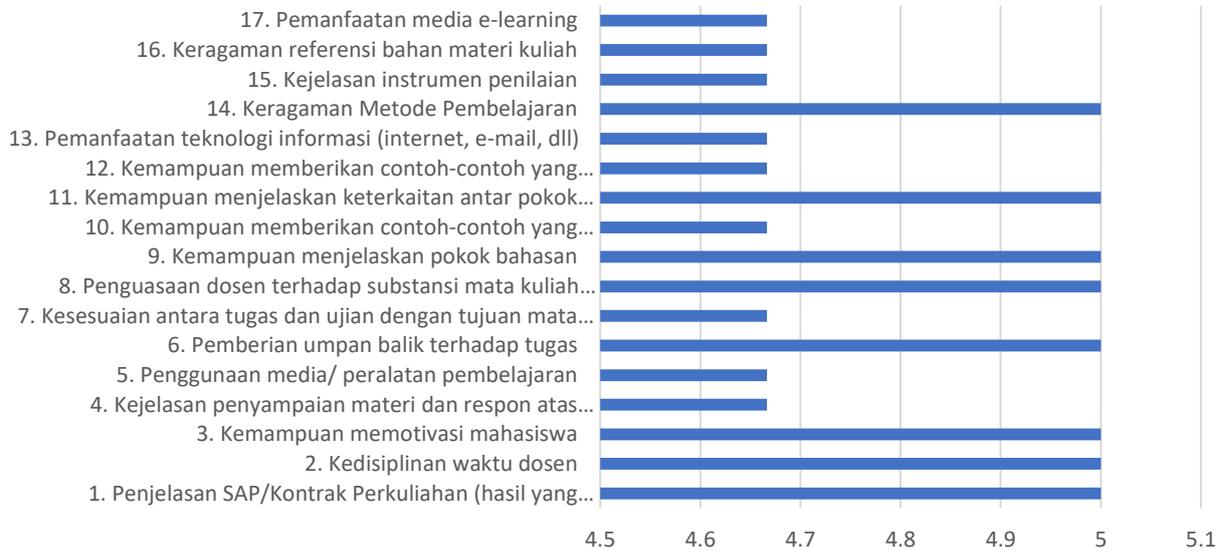
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Ayuning Budiarti



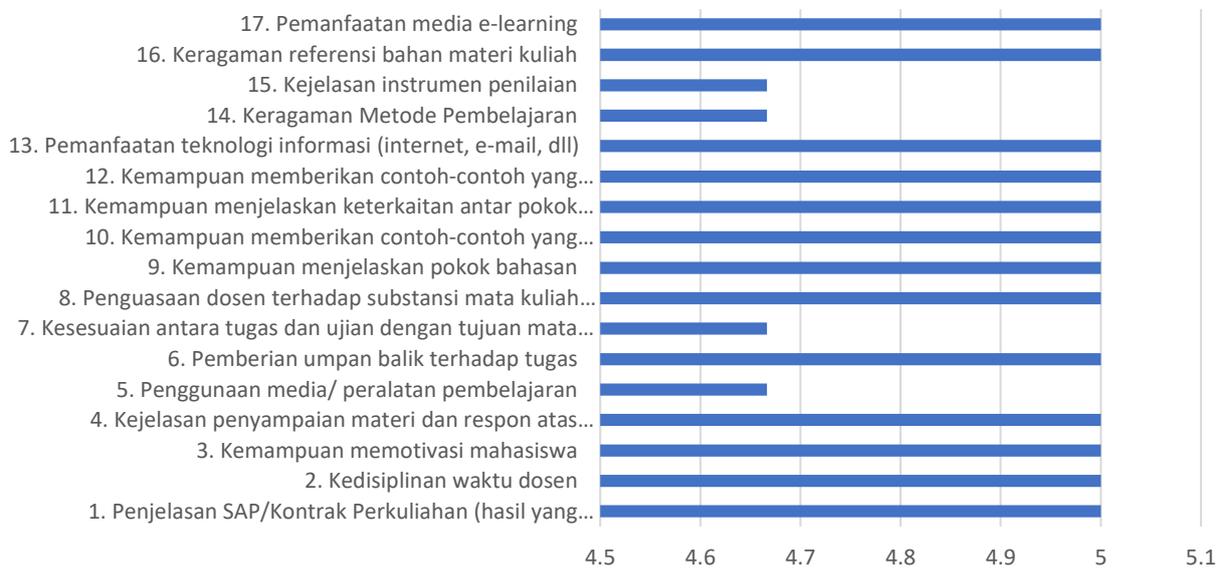
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Bambang Giyanto



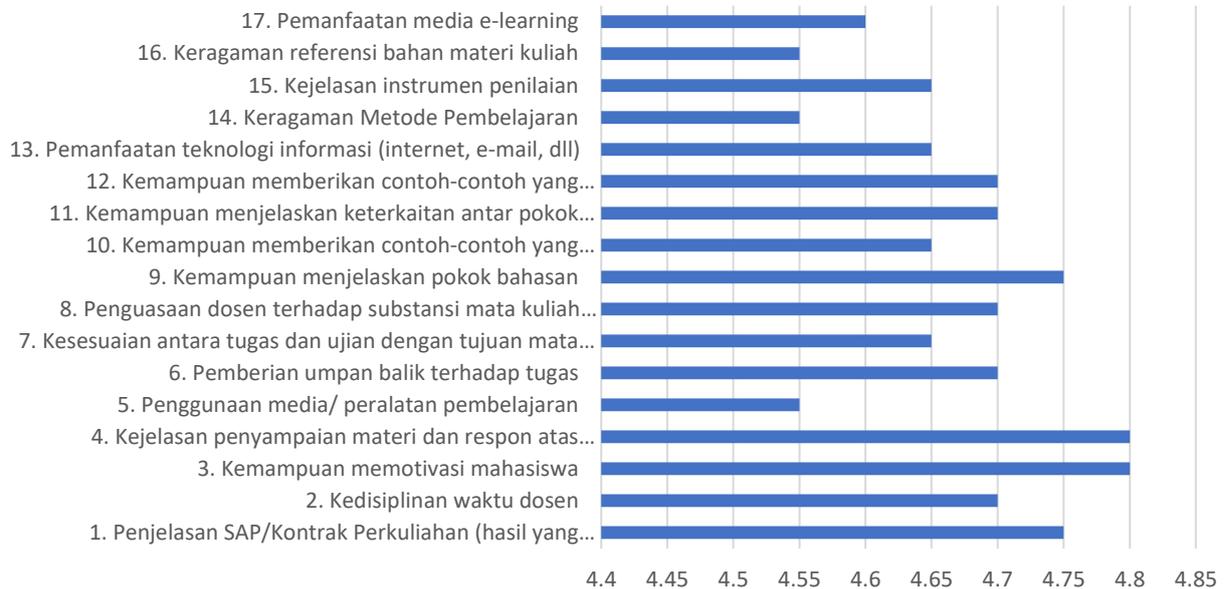
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Bilmar Parhusip



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Cris Kuntadi



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Edy Sutrisno



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Ednan Hasan



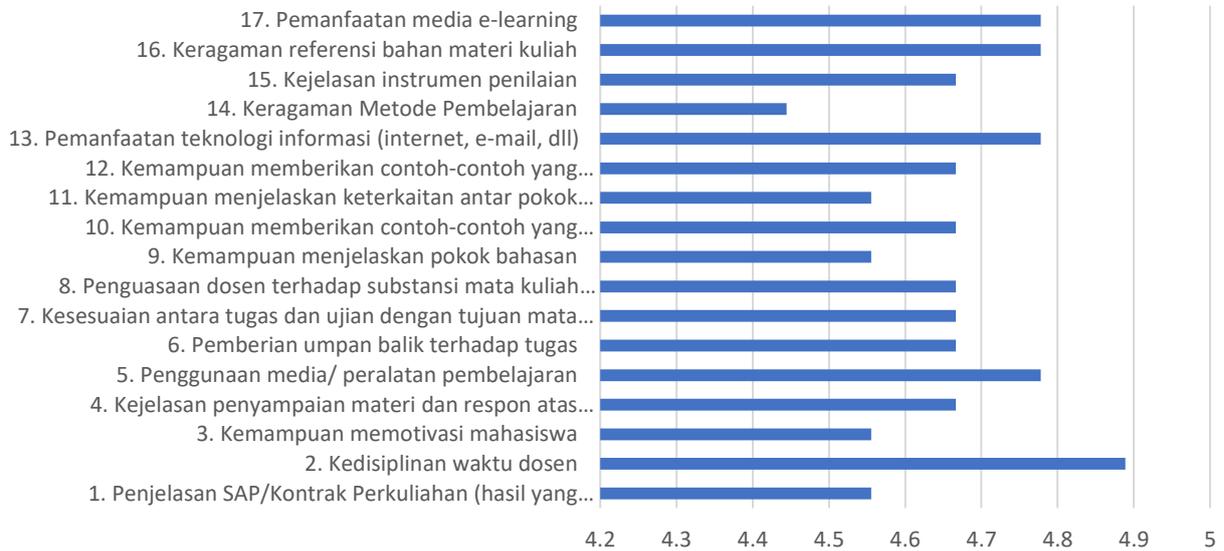
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Ferdinand Saragih



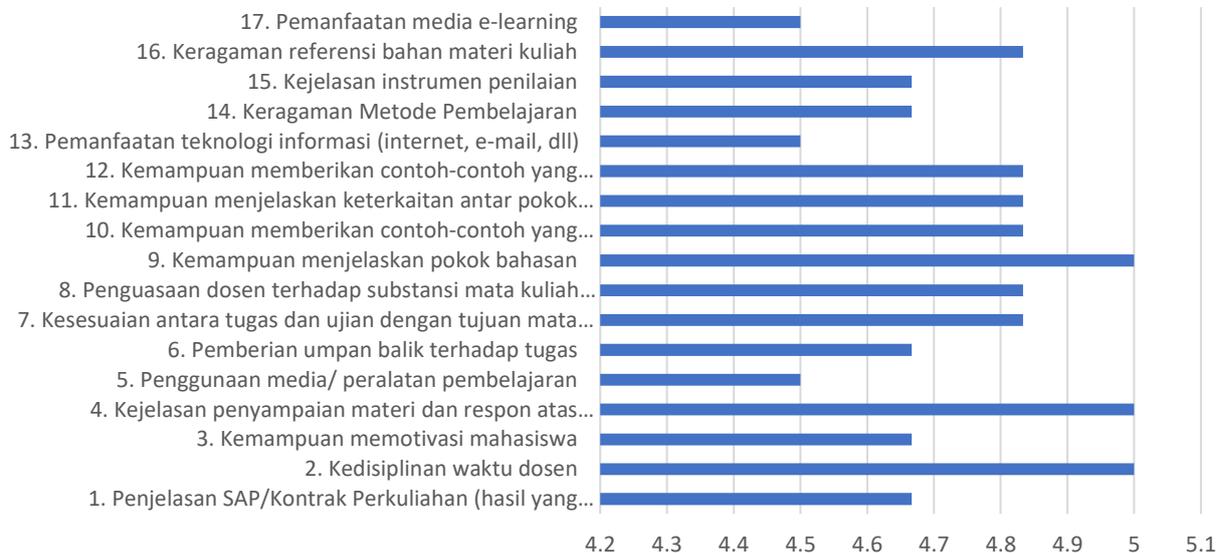
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Firman Hadi Rifai



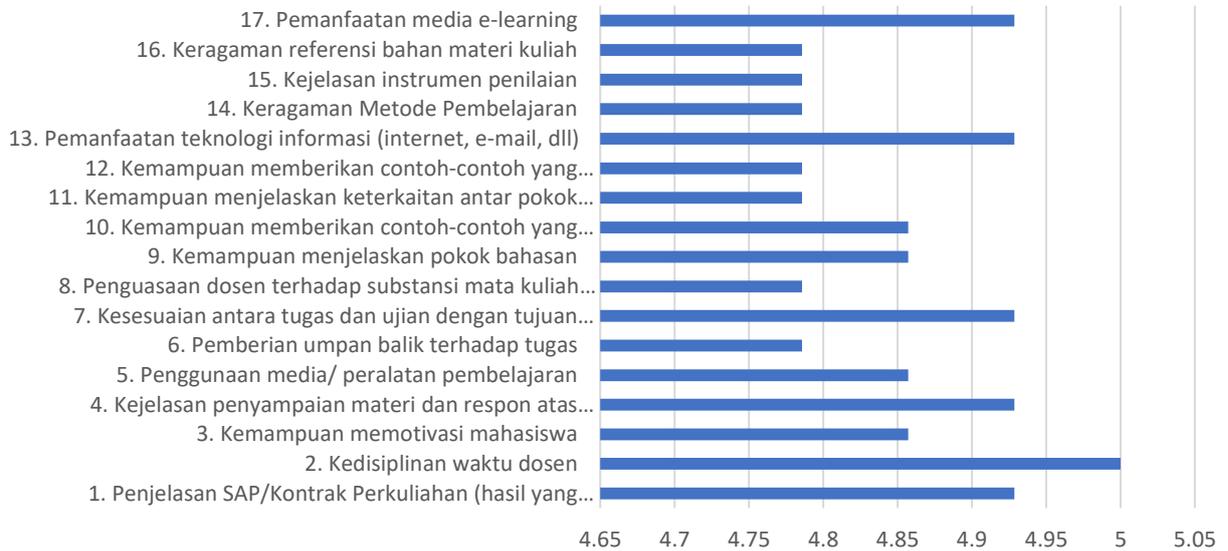
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Hamka



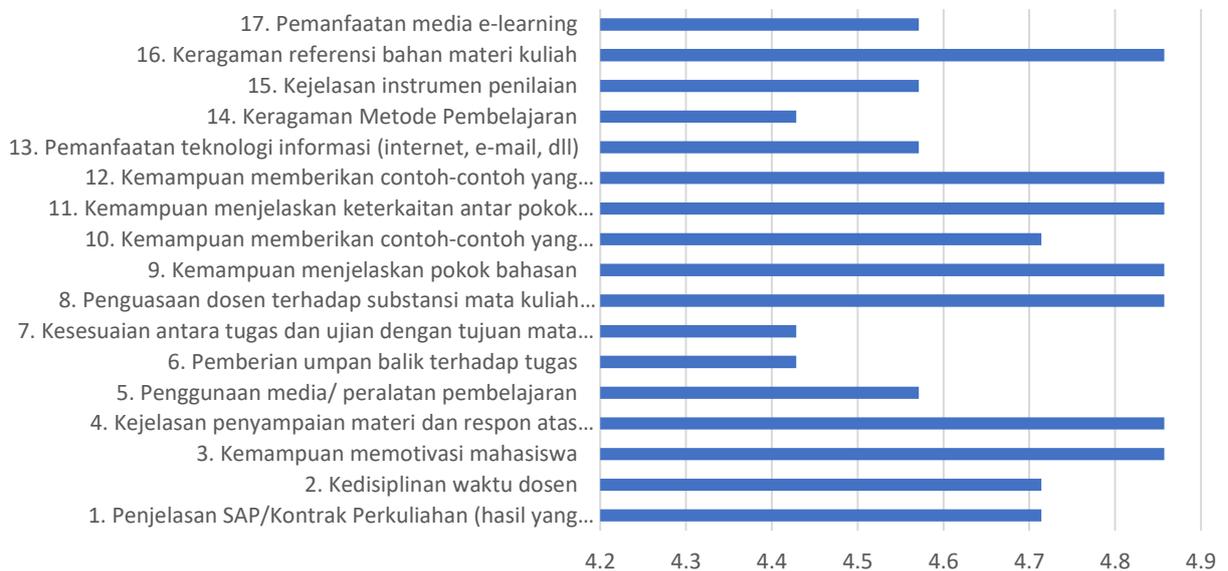
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Johannes Basuki



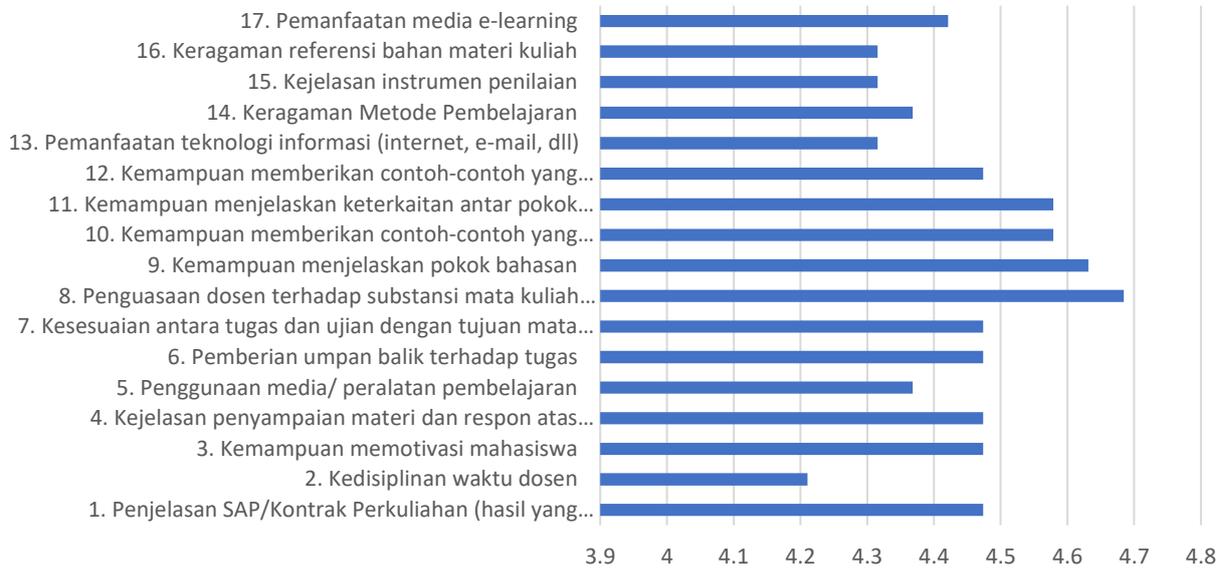
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Mala Sondang Silitonga



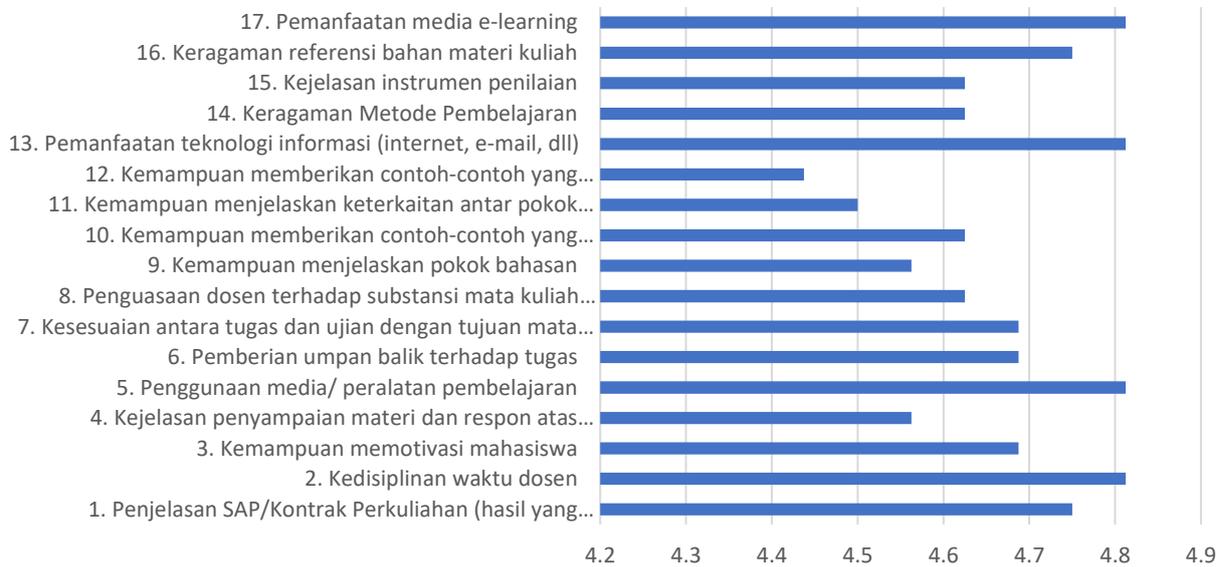
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Nurliah Nurdin



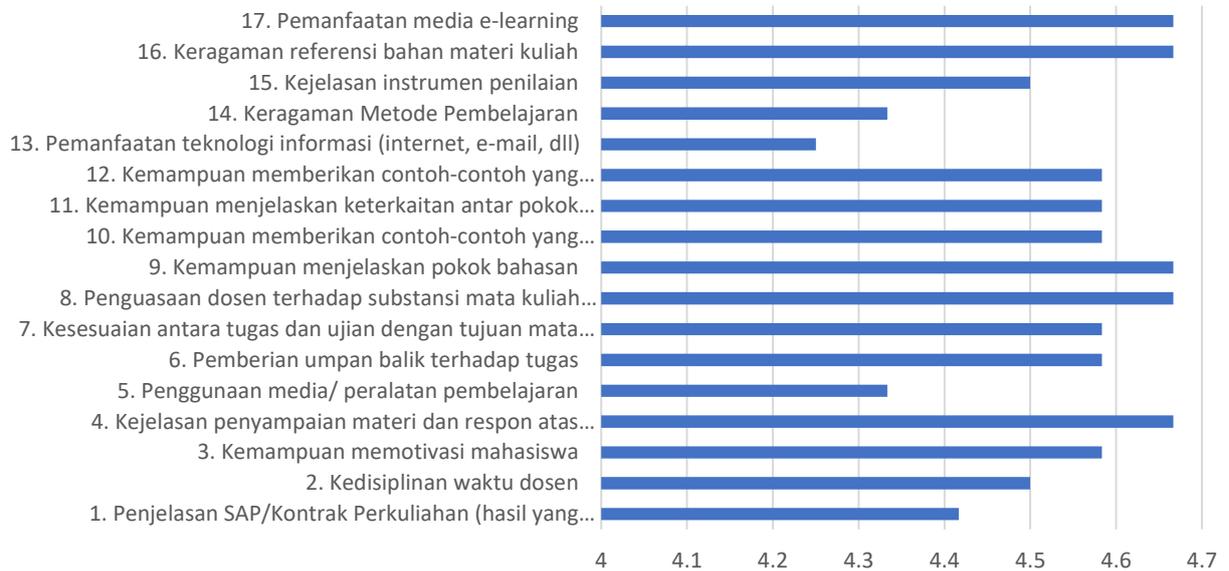
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen R. Luki Karunia



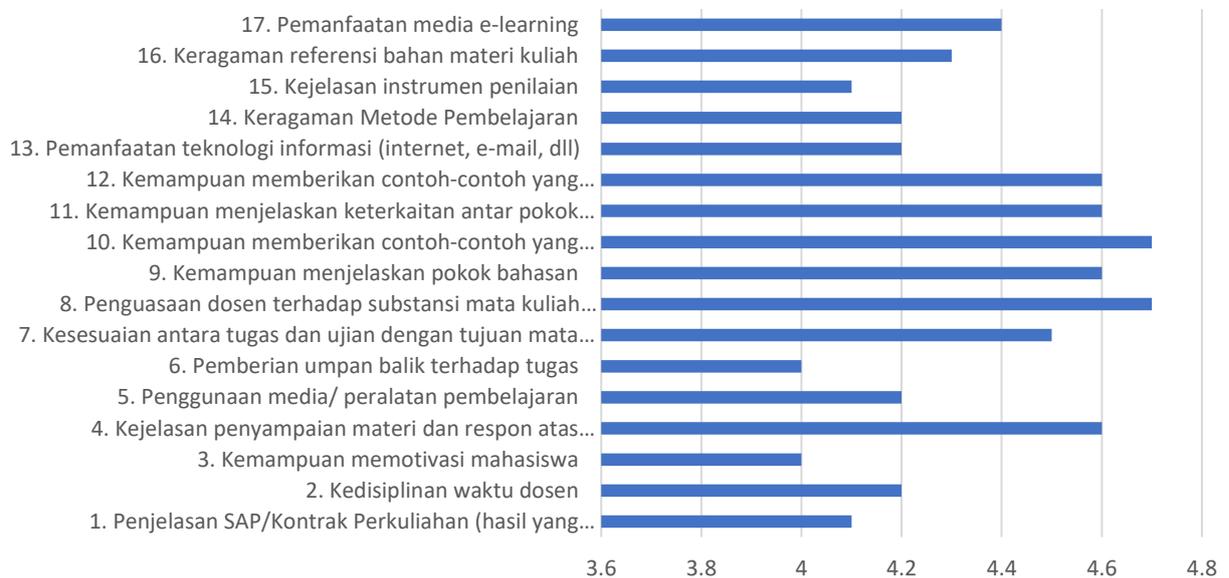
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen R. N. Afsdy Saksono



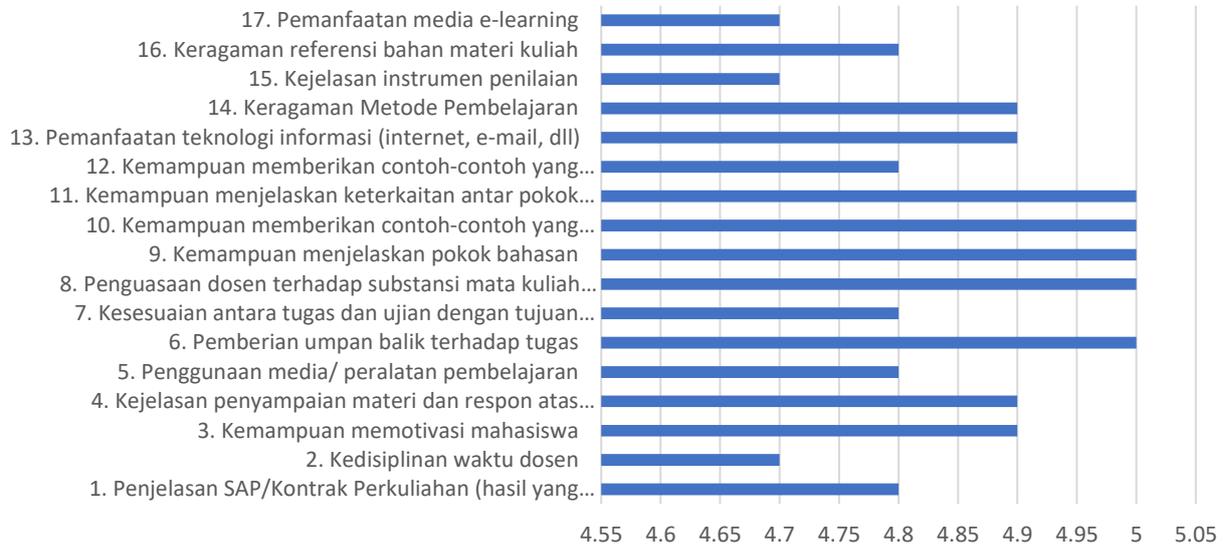
Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Ridwan Rajab



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Windraty A. Siallagan



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa Untuk Dosen Yogi Suwarno



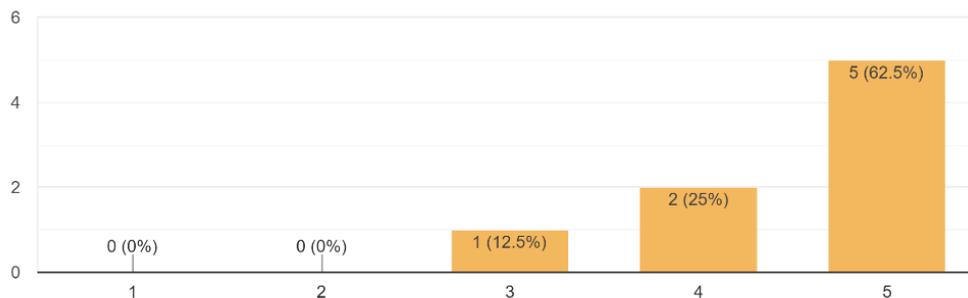
C. Evaluasi Dosen Program Doktor

Analisis Per Pertanyaan

Jumlah Responden: 8 Mahasiswa

1. Penjelasan SAP/Kontrak Perkuliahan (hasil yang diharapkan, isi/materi kuliah, referensi, metode perkuliahan, penilaian, penugasan, jadwal kuliah)

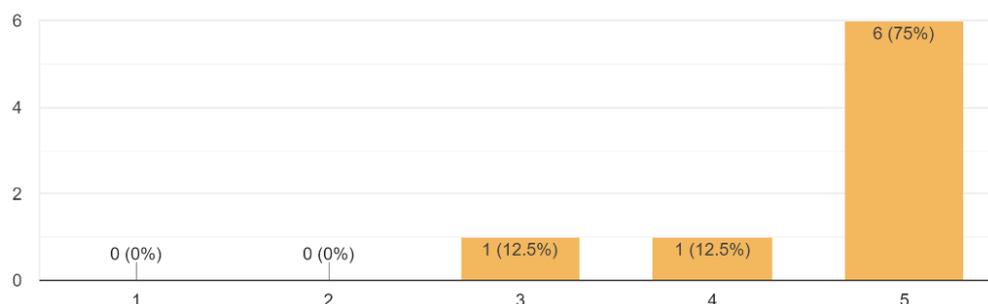
8 responses



Pada pertanyaan penjelasan SAP (kontrak perkuliahan), terlihat bahwa 62,5 persen responden menyatakan penjelasan SAP yang dilakukan oleh dosen-dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 25 persen mengatakan bahwa penjelasan SAP oleh dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak 12,5 persen atau hanya satu orang mengatakan sudah cukup.

2. Kedisiplinan waktu dosen

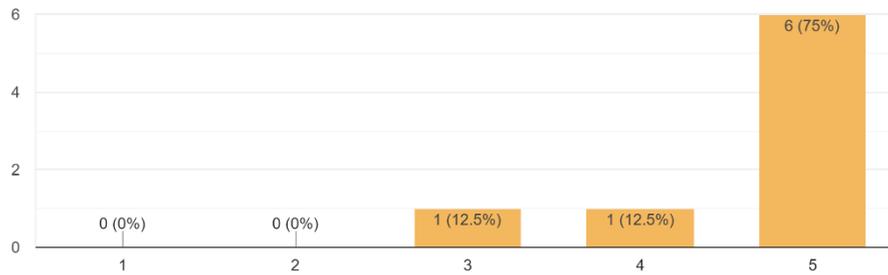
8 responses



Pada pertanyaan kedisiplinan waktu dosen, terlihat bahwa 75 persen responden menyatakan kedisiplinan waktu dosen-dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 12,5 persen atau hanya satu orang mengatakan bahwa kedisiplinan waktu dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang mengatakan sudah cukup.

3. Kemampuan memotivasi mahasiswa

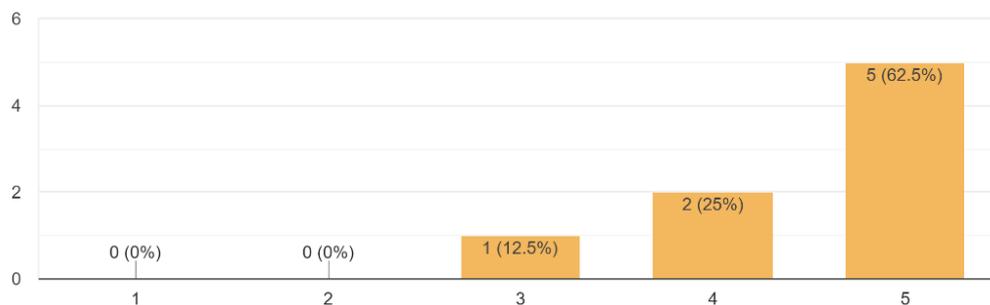
8 responses



Pada pertanyaan kemampuan dalam memotivasi mahasiswa, terlihat bahwa 75 persen responden menyatakan kemampuan memotivasi mahasiswa oleh dosen di Politeknik sudah sangat baik. Sisanya atau 12,5 persen atau satu orang mengatakan bahwa kedisiplinan waktu dosen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang mengatakan sudah cukup.

4. Kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan / pendapat dari mahasiswa

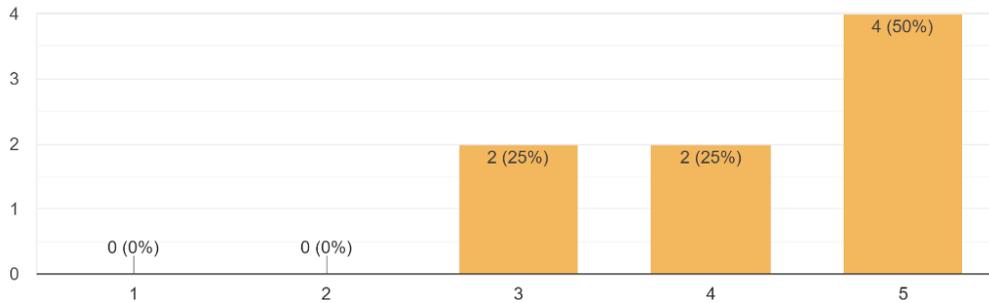
8 responses



Pada pertanyaan tentang kejelasan penyampaian materi dan respon atas pertanyaan dan pendapat dari mahasiswa, sebanyak 65,2 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah menyampaikan materi sangat baik, 25 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang responden yang mengatakan cukup.

5. Penggunaan media/ peralatan pembelajaran

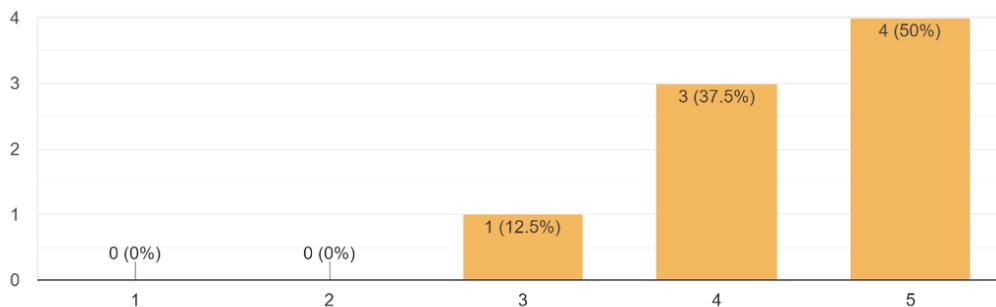
8 responses



Pada pertanyaan tentang penggunaan media/peralatan pembelajaran, sebanyak 50 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah menggunakan media pembelajaran dengan sangat baik, 25 persen mengatakan baik. Sebanyak 25 persen responden yang mengatakan cukup.

6. Pemberian umpan balik terhadap tugas

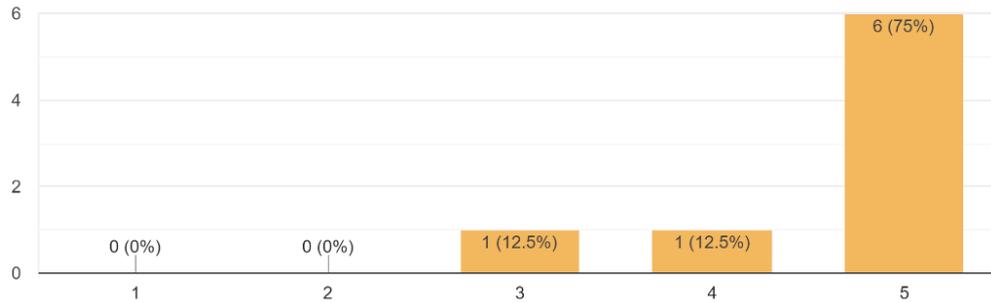
8 responses



Pada pertanyaan tentang pemberian umpan balik terhadap tugas, sebanyak 50 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberi umpan balik terhadap tugas dengan sangat baik, 37,5 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang responden yang mengatakan cukup.

7. Kesesuaian antara tugas dan ujian dengan tujuan mata kuliah

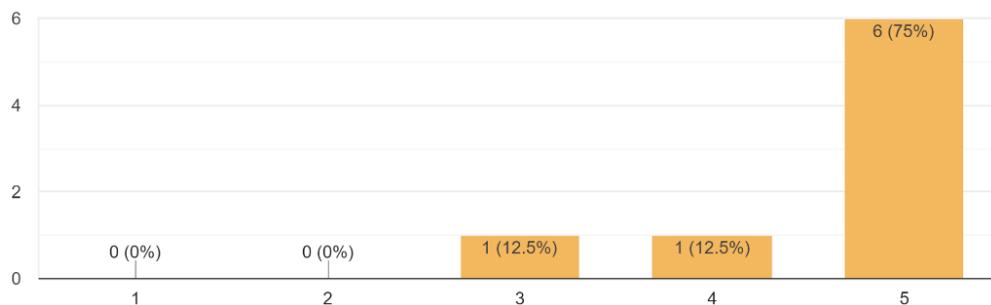
8 responses



Pada pertanyaan kesesuaian antara tugas dan ujian dengan mata kuliah, sebanyak 75 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah sesuai memberikan tugas dan ujian dengan mata kuliah sangat baik, 12,5 persen atau satu orang mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang responden yang mengatakan cukup.

8. Penguasaan dosen terhadap substansi mata kuliah yang di ajarkan

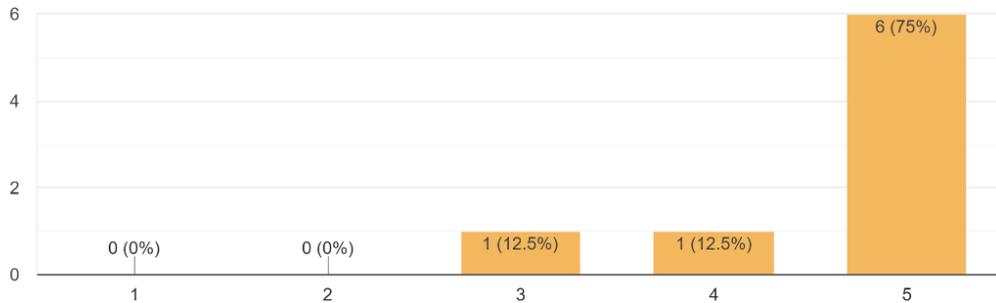
8 responses



Pada pertanyaan tentang penguasaan dosen terhadap substansi mata kuliah yang diajarkan, sebanyak 75 persen mengatakan sangat baik, sebanyak 12,5 persen atau satu orang mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang responden yang mengatakan cukup.

9. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan

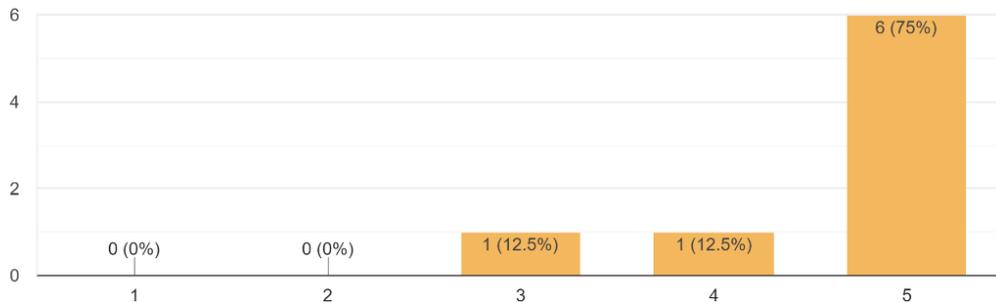
8 responses



Pada pertanyaan tentang kemampuan menjelaskan pokok bahasan, sebanyak 75 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu menjelaskan pokok bahasan dengan sangat baik, 12,5 persen atau satu orang mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang responden yang mengatakan cukup.

10. Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah

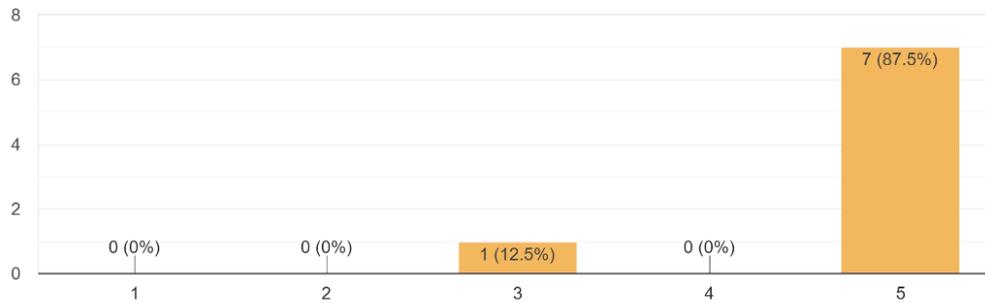
8 responses



Pada pertanyaan kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan/materi kuliah, sebanyak 75 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu memberikan contoh-contoh yang relevan dengan materi kuliah dengan sangat baik, 12,5 persen atau satu orang mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau satu orang responden yang mengatakan cukup.

11. Kemampuan menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan

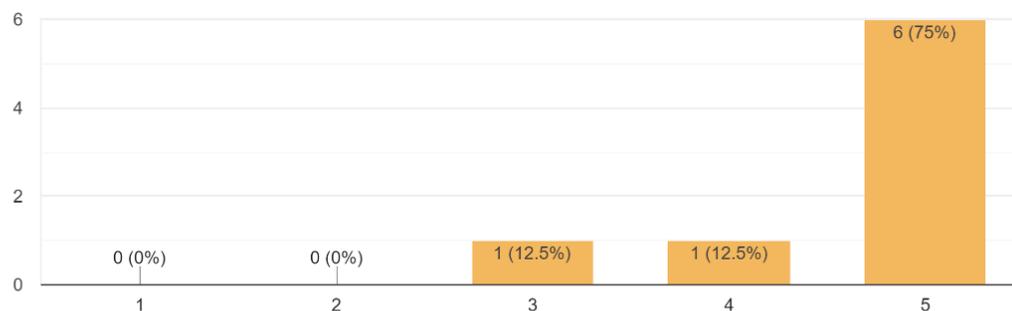
8 responses



Pada pertanyaan tentang kemampuan menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan, sebanyak 87,5 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu menjelaskan keterkaitan antar pokok bahasan dengan sangat baik, Sebanyak 12,5 persen atau hanya satu orang responden yang mengatakan cukup.

12. Kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan / materi kuliah

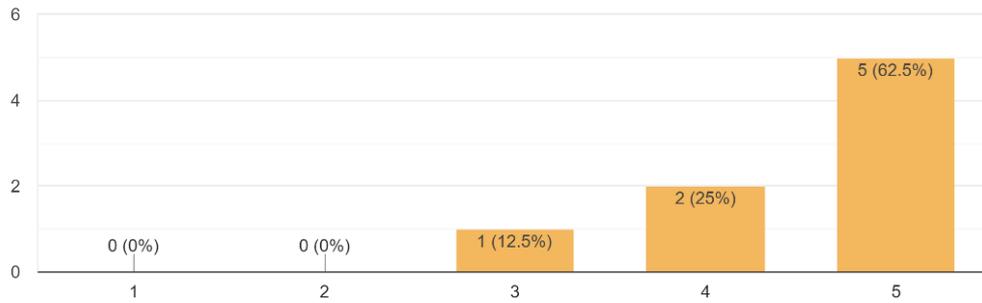
8 responses



Pada pertanyaan tentang kemampuan memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan/materi kuliah, sebanyak 75 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu memberikan contoh-contoh yang relevan dengan pokok bahasan/materi kuliah dengan sangat baik, 12,5 persen atau satu orang mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen atau hanya satu orang responden yang mengatakan cukup.

13. Pemanfaatan teknologi informasi (internet, e-mail, dll)

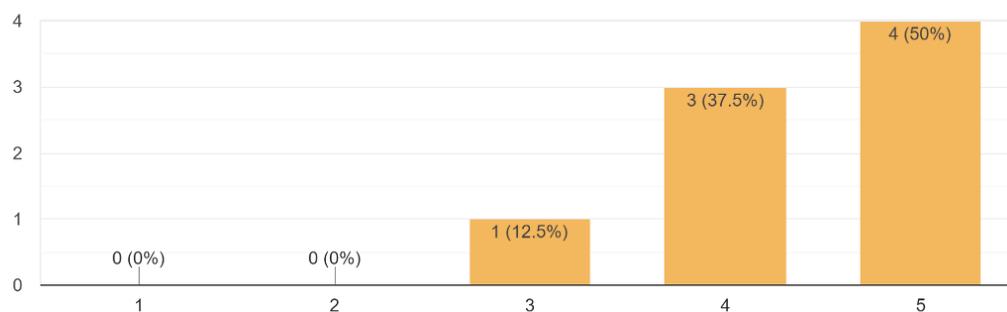
8 responses



Pada pertanyaan tentang pemanfaatan teknologi informasi, sebanyak 62,5 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memanfaatkan teknologi informasi dengan sangat baik, 25 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen responden yang mengatakan cukup.

14. Keragaman Metode Pembelajaran

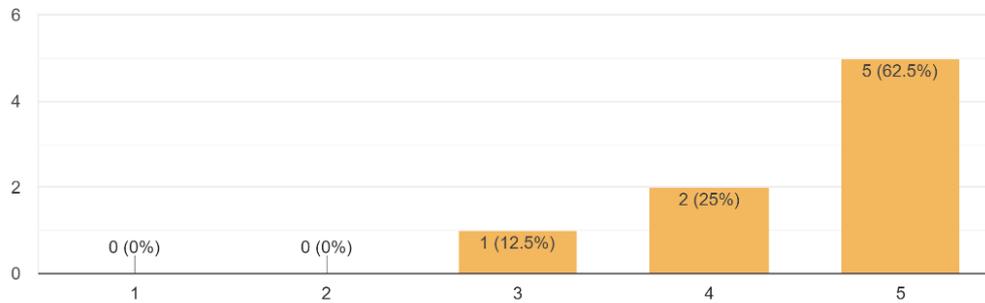
8 responses



Pada pertanyaan tentang keragaman metode pembelajaran, sebanyak 50 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan keragaman metode pembelajaran dengan sangat baik, 37,5 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen responden yang mengatakan cukup.

15. Kejelasan instrumen penilaian

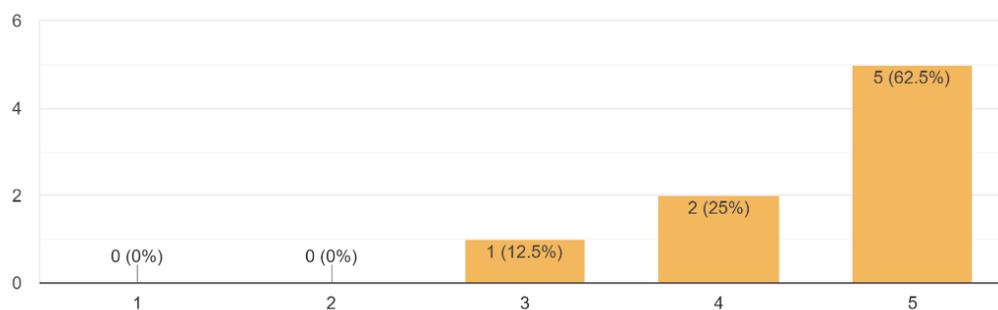
8 responses



Pada pertanyaan tentang kejelasan instrument penilaian, sebanyak 62,5 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan kejelasan instrument penilaian dengan sangat baik, 25 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen responden yang mengatakan cukup.

16. Keragaman referensi bahan materi kuliah

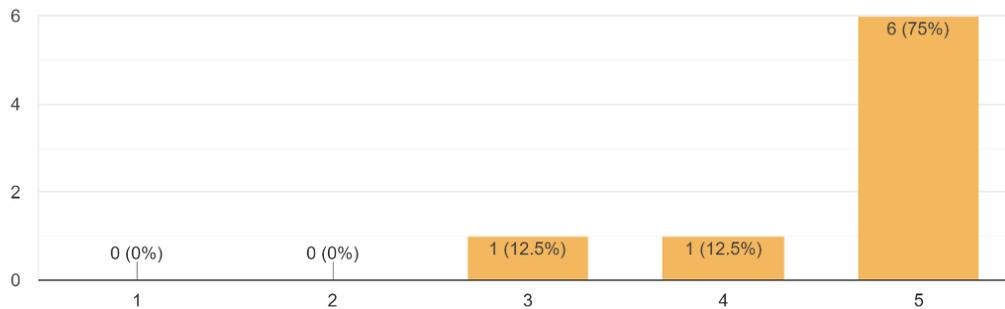
8 responses



Pada pertanyaan tentang keragaman referensi bahan materi kuliah, sebanyak 62,5 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memberikan keragaman bahan materi kuliah dengan sangat baik, 25 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen responden yang mengatakan cukup.

17. Pemanfaatan media e-learning

8 responses



Pada pertanyaan tentang pemanfaatan media e-learning, sebanyak 75 persen yang mengatakan dosen Politeknik STIA LAN Jakarta telah memanfaatkan media elearning dengan sangat baik, 12,5 persen mengatakan baik. Sebanyak 12,5 persen responden yang mengatakan cukup.

Rata-Rata Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Seluruh Dosen

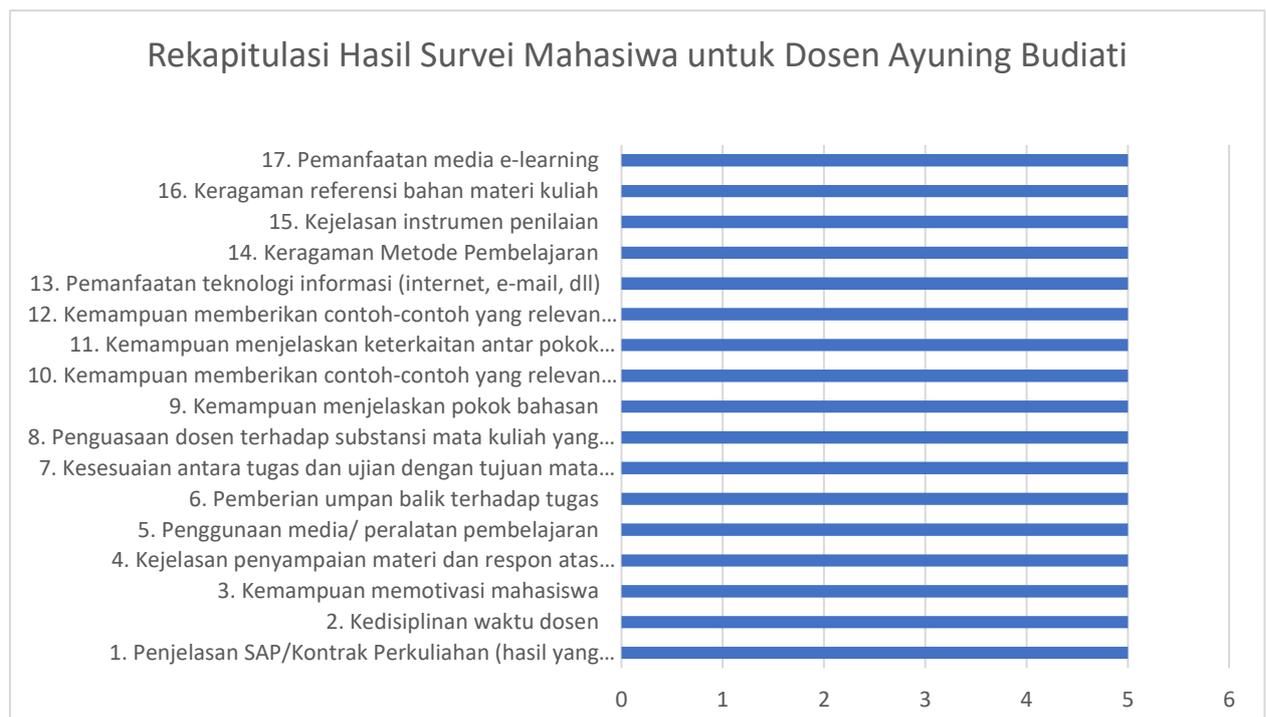
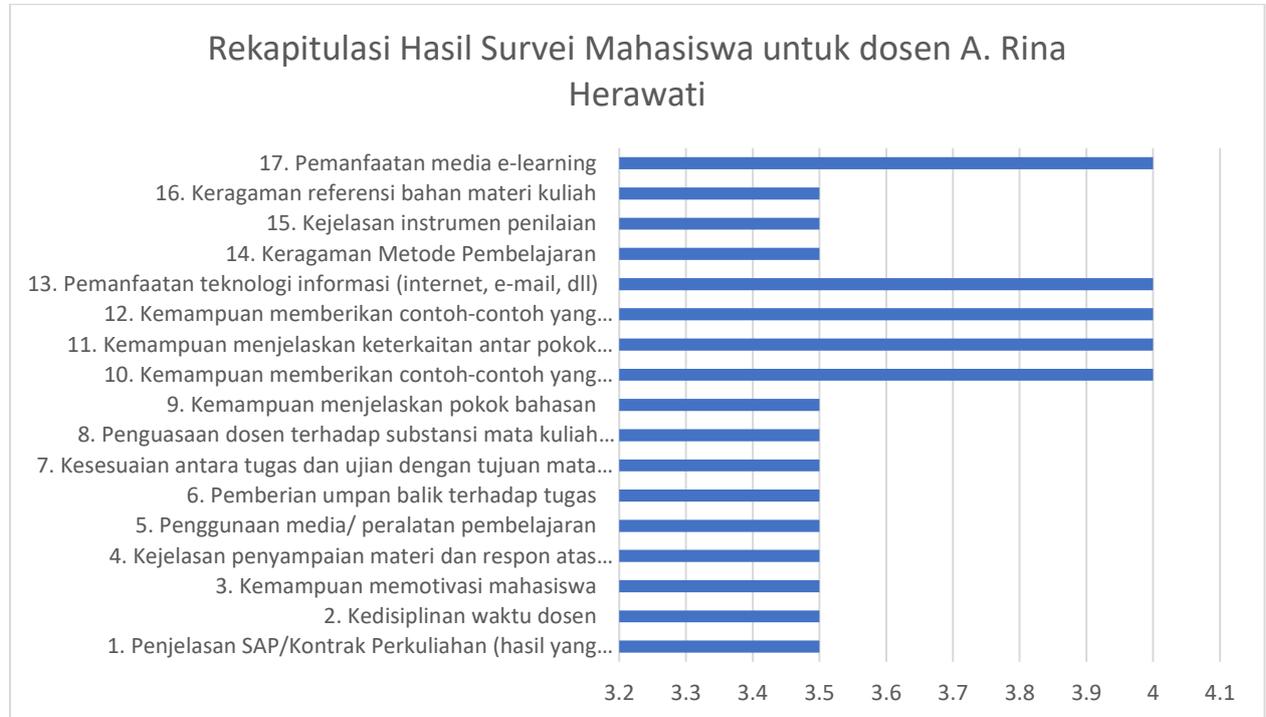
Berikut disajikan tabel rata-rata nilai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing dosen Politeknik STIA LAN Jakarta.

A. RINA HERAWATI	3.65
ARLEN T PAKPAHAN	4.41
AYUNING BUDIATI	5.00
FIRMAN HADI RIFAI	4.65

Dari 4 orang dosen Politeknik STIA LAN Jakarta, sebanyak 3 dosen mendapatkan nilai rata-rata 4 ke atas, yang dapat dikategorikan baik. Hanya satu orang yang mendapatkan nilai 3,65 atas nama A. Rina Herawati. Jika dilihat secara keseluruhan, rerata nilai dosen Politeknik STIA LAN Jakarta berada di tingkat yang bagus yaitu baik menuju sangat baik. Hal ini tentunya merupakan sebuah pencapaian bagus

Grafik Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta

Berikut ditampilkan grafik hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen Politeknik STIA LAN Jakarta per dosen.



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa untuk Dosen Firman Hadi Rifai



Rekapitulasi Hasil Survei Mahasiswa untuk Dosen Arlen Pakpahan



D. Evaluasi Tenaga Kependidikan dan Layanan Pendidikan

No.	Pertanyaan	Rata-Rata	Keterangan
1.	Tingkat kehadiran petugas dalam memberikan pelayanan.	4.39	BAIK
2.	Semangat dalam memberikan pelayanan	4.39	BAIK
3.	Tanggung Jawab terhadap pelayanan yang diberikan	4.37	BAIK
4.	Kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan	4.37	BAIK
5.	Kesopanan petugas dalam pelayanan	4.38	BAIK
6.	Keramahan petugas dalam pelayanan	4.38	BAIK
7.	Kejujuran petugas dalam pelayanan	4.41	BAIK
8.	Koordinasi antar unit terkait dalam memberikan pelayanan	4.35	BAIK
9.	Waktu pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku di STIA LAN Jakarta	4.40	BAIK
10.	Penyelesaian pelayanan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan	4.38	BAIK
11.	Inovasi pelayanan	4.34	BAIK
12.	Kelengkapan media pembelajaran di kelas (LCD proyektor, spidol, white board)	4.28	BAIK
13.	Kualitas media pembelajaran (LCD proyektor, spidol, white board)	4.16	BAIK
14.	Kelengkapan sarana dan prasarana (meja, kursi, perangkat komputer, toilet, musholla, laboratorium administrasi, perpustakaan, ruang senat, ruang pelayanan terpadu)	4.26	BAIK
15.	Kualitas sarana dan prasarana (meja, kursi, toilet, musholla, laboratorium komputer, perpustakaan, ruang senat, ruang pelayanan terpadu)	4.21	BAIK
16.	Kecepatan Jaringan Internet	3.98	BAIK
17.	Secara umum, penilaian anda terhadap pelayanan tenaga kerja kependidikan	4.33	BAIK
18.	Kejelasan biaya perkuliahan.	4.39	BAIK
19.	Kemudahan akses informasi.	4.31	BAIK
20.	Kemudahan penggunaan SIAKAD.	4.29	BAIK
21.	Kemudahan penggunaan e-learning.	4.27	BAIK
22.	Aksesibilitas SIAKAD.	4.26	BAIK
23.	Aksesibilitas e-learning.	4.24	BAIK
24.	Aksesibilitas website Politeknik STIA LAN Jakarta	4.26	BAIK
	RATA-RATA	4.31	BAIK

Berdasarkan rekapitulasi hasil evaluasi pada table di atas diketahui bahwa secara umum kualitas pelayanan tenaga kependidikan dan layanan sarana pendidikan memperoleh hasil BAIK. Unsur Pelayanan teknologi informasi (Jaringan Internet) mendapatkan point terendah (3,98), sedangkan yang tertinggi (4,40) adalah pada waktu pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta.