

HASIL KEPUASAN DOSEN
TERHADAP MANAJEMEN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2020

A. Latar Belakang

Dosen merupakan salah satu aktor utama yang menentukan kualitas penyelenggaraan pendidikan di perguruan tinggi. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan pendidikan, manajemen memiliki peran yang vital untuk menggaransi telah memberikan pelayanan yang berkualitas kepada dosen, dan memastikan seluruh dosen bekerja secara prima dan bergerak bersama dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu di Politeknik STIA LAN Jakarta. Kepuasan dosen terkait erat dengan kesesuaian antara harapan dan kenyataan dari kualitas yang didapatkan dari manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta.

Untuk menelaah kepuasan dosen terkait kualitas pelayanan manajemen, diperlukan instrumen pengukuran yang tepat. Sebagai mekanisme evaluasi dan perbaikan terhadap kualitas pelayanan manajemen kepada dosen di Politeknik STIA LAN Jakarta, dilakukan survei untuk mengukur kepuasan dosen terhadap manajemen. Survei dilakukan pada Oktober-November 2020 kepada dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020 ini sejumlah 36 responden.

B. Metode Survei

Survei dilakukan pada bulan Oktober-November 2020 kepada dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta pada tahun 2020 ini sejumlah 36 responden, yang berasal dari dosen aktif Politeknik STIA LAN Jakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir.

Adapun daftar pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

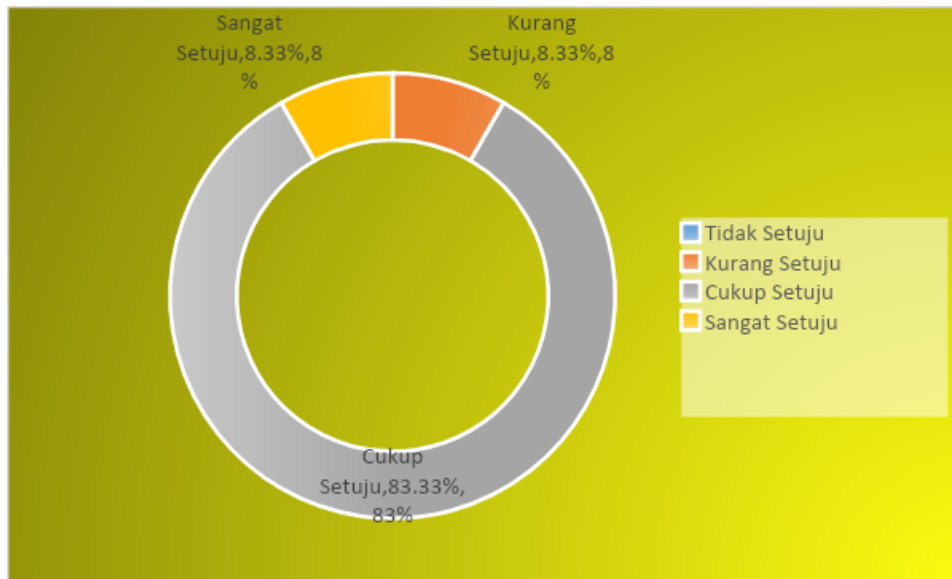
1. Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif
2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.
3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi
4. Pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit
5. Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan
6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta
7. Manajemen mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders

Hasil Survei

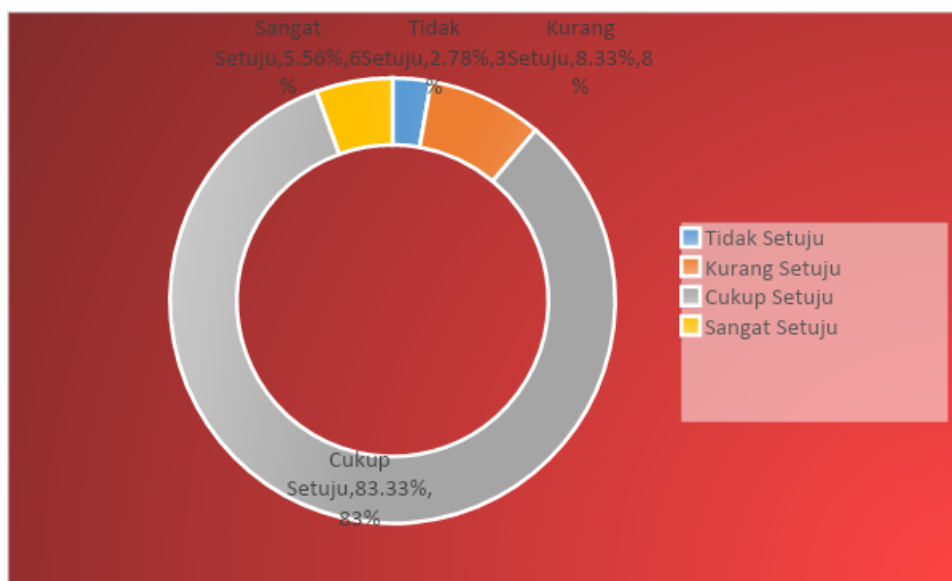
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui hasil dari survei dosen terhadap manajemen sebagai berikut :

1. Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada dosen, diketahui bahwa sebagian besar responden, 83,3 persen responden menyatakan cukup setuju dan 8,33 persen responden sangat setuju dengan pernyataan bahwa Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif. Meskipun demikian, 8,33 persen responden menyatakan kurang setuju dengan pernyataan bahwa Tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif.



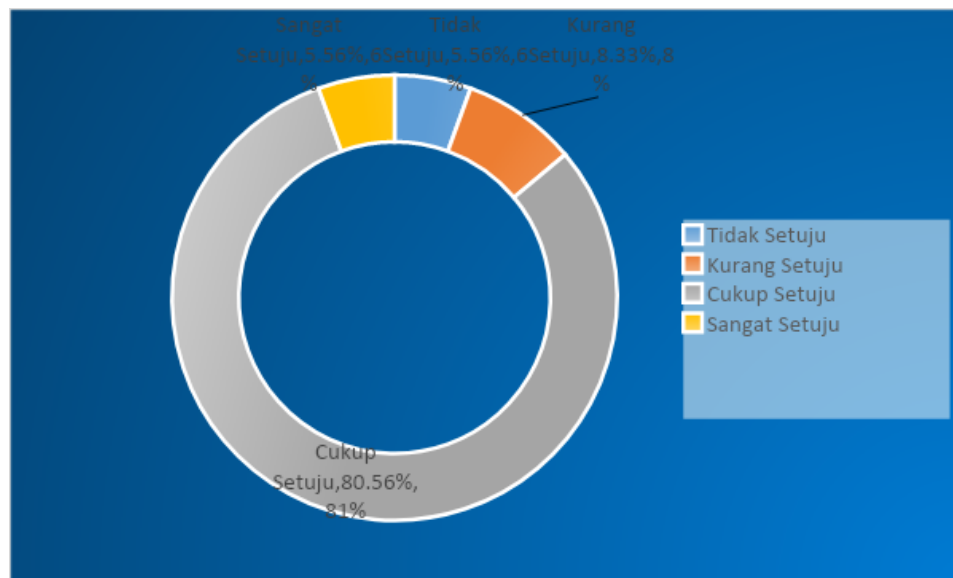
2. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada dosen, diketahui bahwa 83,33 persen responden menyatakan cukup setuju dan 5,56 persen responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa manajemen Politeknk STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi. Meskipun demikian, masih ada 8,33 persen responden kurang setuju dan 2,78 persen yang tidak setuju dengan pernyataan bahwa manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan

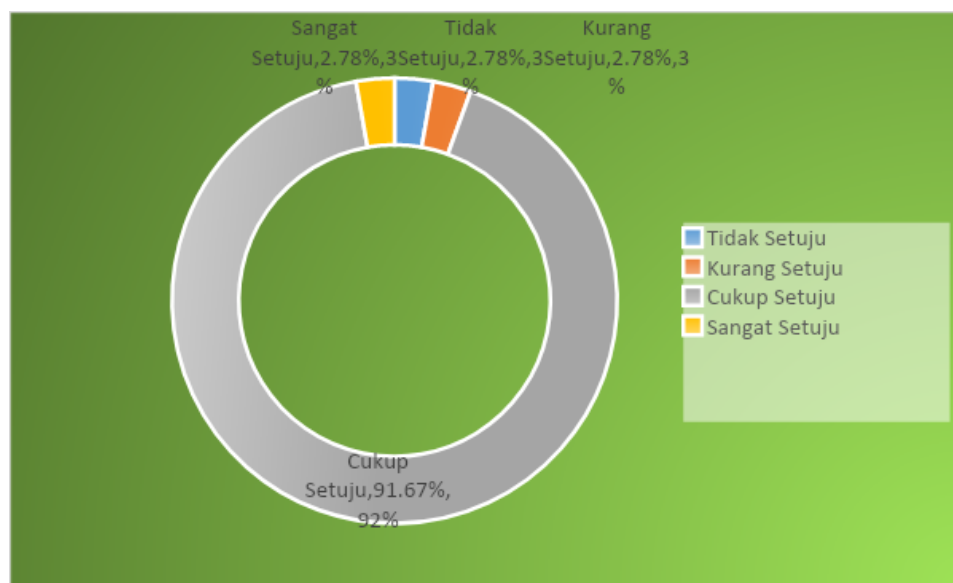
organisasi. Artinya masih ada dosen yang berpendapat bahwa manajemen belum memiliki komitmen yang tinggi dalam pengembangan dosen dalam rangka mendorong kemajuan organisasi.

3. Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta memiliki tanggung jawab terhadap dinamika organisasi



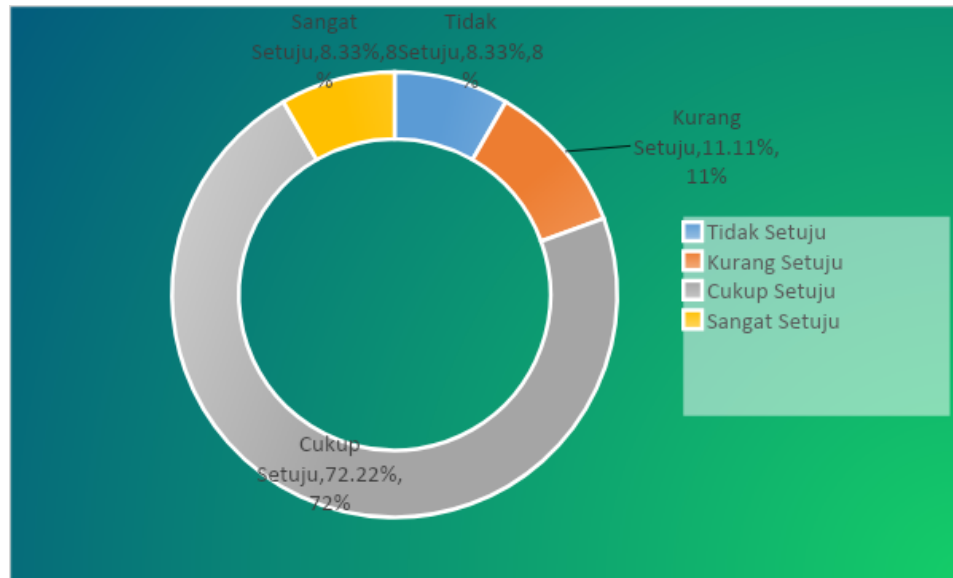
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta. Manajemen dianggap telah memiliki tanggung jawab terhadap dinamika organisasi. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 5,56 persen responden sangat setuju dan 80,56 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa manajemen telah memiliki tanggung jawab terhadap dinamika organisasi. Meskipun demikian, masih terdapat 8,33 persen responden yang menyatakan kurang setuju dengan pernyataan tersebut dan 5,56 persen menyatakan tidak setuju dengan pernyataan tersebut..

4. Pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit



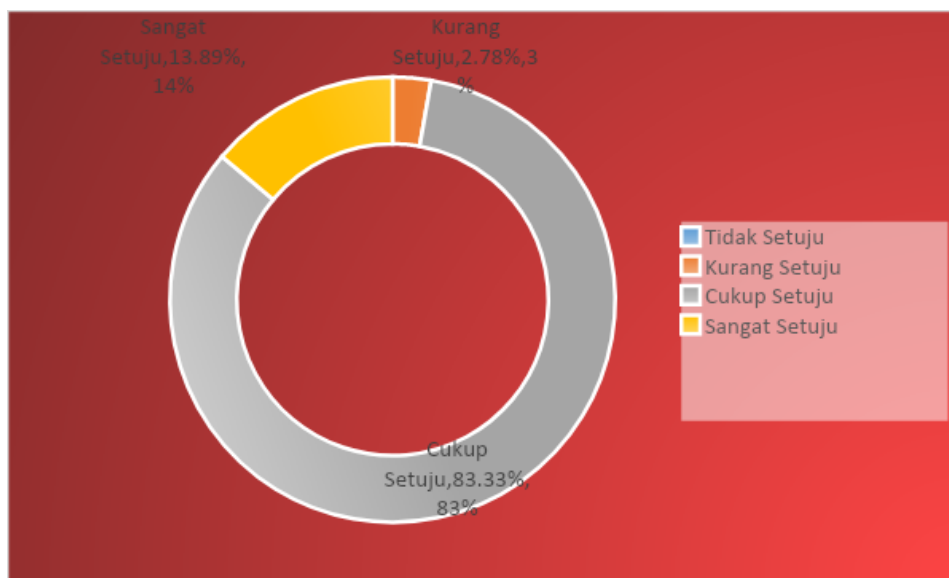
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mendorong pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta melalui sistem merit. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 20,78 persen responden sangat setuju dan 91,67 persen responden yang menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit. Meskipun demikian, masih terdapat yang kurang setuju dan bahkan tidak setuju bahwa manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta sudah melakukan sistem merit dalam mengembangkan SDM

5. Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan



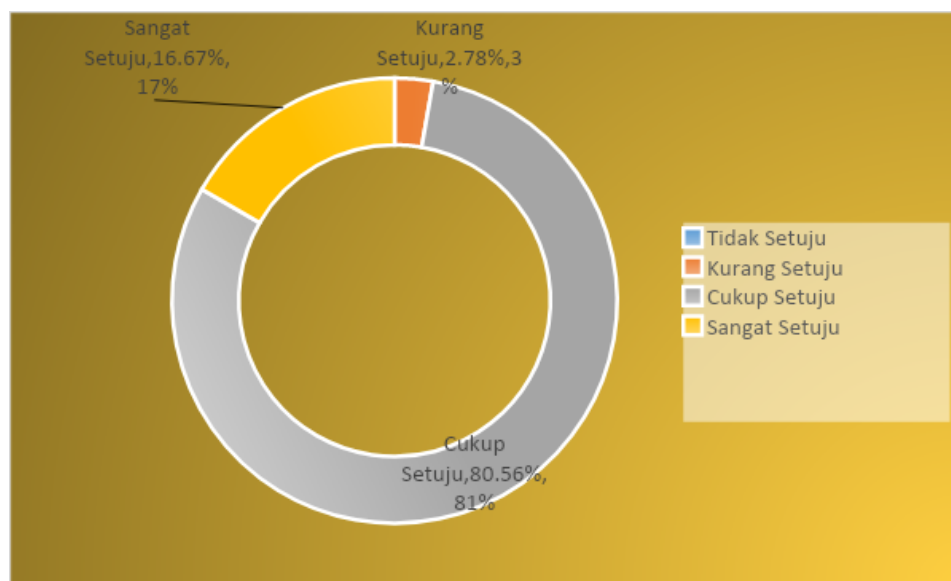
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam pengelolaan keuangan. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 8,33 persen responden menyatakan sangat setuju, dan 72,22persen responden menyatakan cukup setuju bahwa pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara tranparan. Meskipun demikian 11,11 persen responden menyatakan kurang setuju, dan 8,33 persen responden menyatakan tidak setuju dengan pernyataan bahwa pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara tranparan.

6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta dalam mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 13,89 persen responden menyatakan sangat setuju dan 83,33 persen responden menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa Manajemen Politeknik STIA LAN Jakarta telah mampu mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Akan tetapi masih ada yang tidak sependapat mengenai hal tersebut dan menilai bahwa manajemen masih kurang dalam mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta dengan ditunjukkan oleh persentase sebesar 2,78 persen

7. Manajemen mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta dalam mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 16,67 persen responden menyatakan sangat setuju bahwa Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Dan 80,56 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa Manajemen Politenik STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Artinya dosen menilai bahwa secara umum manajemen Politenik STIA LAN Jakarta telah mendorong terjalannya kerjasama dengan *stakeholders*. Akan tetapi masih ada

yang menilai bahwa manajemen Politenik STIA LAN Jakarta masih kurang dalam mendorong terjalinnya kerja sama dengan *stakeholders*.

Kesimpulan

Semakin ketatnya persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program studi sejenis baik di negeri maupun swasta meningkatkan urgensi evaluasi dan perbaikan mutu penyelenggaraan pendidikan. Karena itu perlu diadakan evaluasi kualitas pelayanan, diantaranya kepuasan dosen terhadap manajemen secara berkala.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa dosen telah cukup puas dengan kinerja manajemen manajemen Politenik STIA LAN Jakarta. Manajemen dinilai telah mampu mendorong terciptanya tata Kerja di Politeknik STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif; memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi; memiliki responsitibas terhadap dinamika organisasi; pengembangan SDM di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit; Pengelolaan keuangan di Politeknik STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan; manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan PoliteknikSTIA LAN Jakarta, serta telah mendorong terjalinnya kerjasama dengan *stakeholders*.

