

**HASIL KEPUASAN DOSEN**  
**TERHADAP MANAJEMEN STIA LAN JAKARTA**  
**TAHUN 2019**

**A. Latar Belakang**

Dosen merupakan salah satu aktor utama yang menentukan kualitas penyelenggaraan pendidikan di perguruan tinggi. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan pendidikan, manajemen memiliki peran yang vital untuk menggaransi telah memberikan pelayanan yang berkualitas kepada dosen, dan memastikan seluruh dosen bekerja secara prima dan bergerak bersama dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu di STIA LAN Jakarta. Kepuasan dosen terkait erat dengan kesesuaian antara harapan dan kenyataan dari kualitas yang didapatkan dari manajemen STIA LAN Jakarta.

Untuk menelaah kepuasan mahasiswa terkait kualitas pelayanan manajemen, diperlukan instrumen pengukuran yang tepat. Sebagai mekanisme evaluasi dan perbaikan terhadap kualitas pelayanan manajemen kepada dosen di STIA LAN Jakarta, dilakukan survei untuk mengukur kepuasan dosen terhadap manajemen. Survei dilakukan pada Oktober-November 2019 kepada dosen aktif STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen STIA LAN Jakarta pada tahun 2019 ini sejumlah 45 responden.

**B. Metode Survei**

Survei dilakukan pada bulan Oktober-November 2019 kepada dosen aktif STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan dosen kepada Manajemen STIA LAN Jakarta pada tahun 2019 ini sejumlah 45 responden, yang berasal dari dosen aktif STIA LAN Jakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir.

Adapun daftar pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

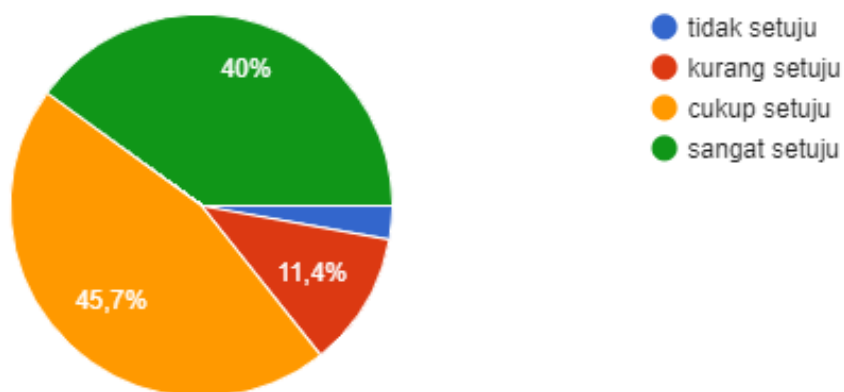
1. Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif
2. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.
3. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi

4. Pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit
5. Pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan
6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta
7. Manajemen mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders

## Hasil Survei

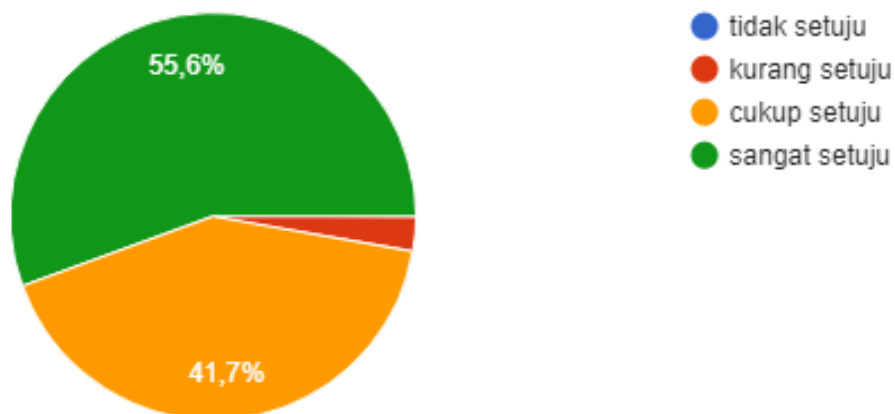
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui hasil dari survei dosen terhadap manajemen sebagai berikut :

### 1. Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif



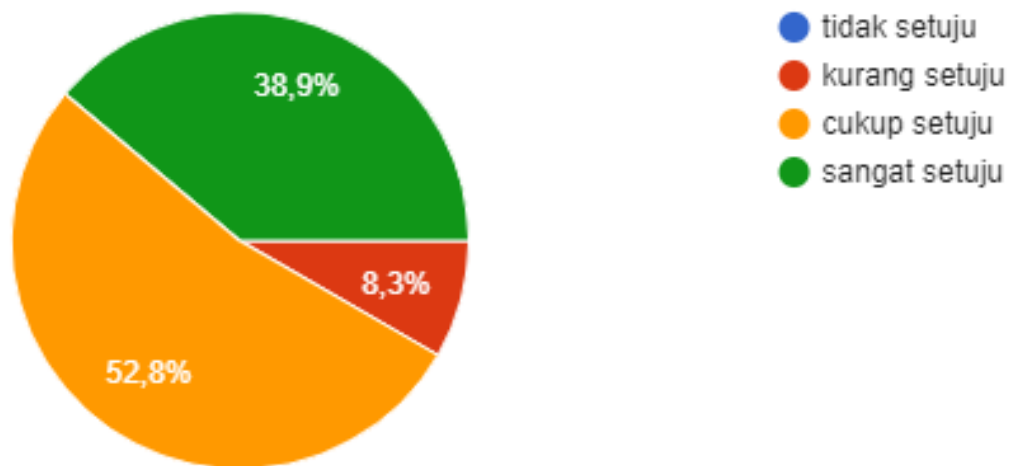
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada dosen, diketahui bahwa sebagian besar responden, 45,7 persen responden menyatakan cukup setuju dan 40 persen responden sangat setuju dengan pernyataan bahwa Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif. Meskipun demikian, 11,4 persen responden menyatakan kurang setuju dengan pernyataan bahwa Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif.

## 2. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.



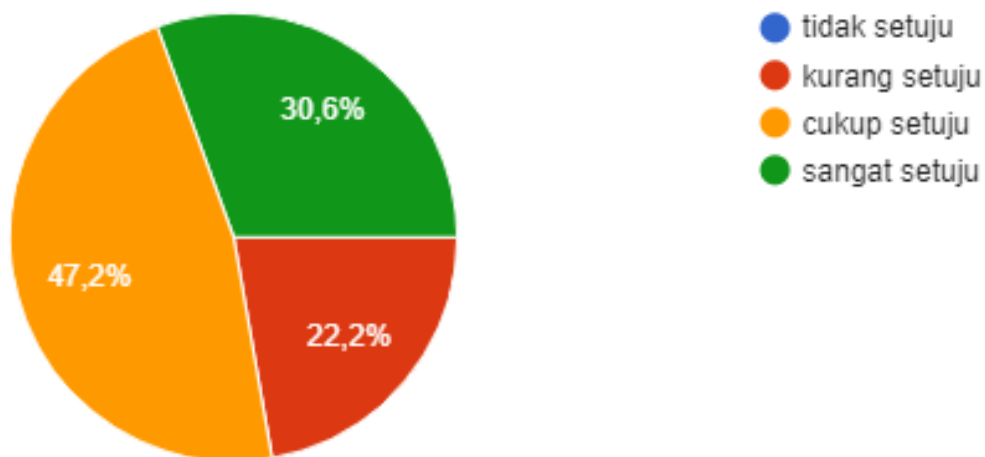
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada dosen, diketahui bahwa 41,7 persen responden menyatakan cukup setuju dan 55,6 persen responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi. Meskipun demikian, masih ada 2,7 persen responden kurang setuju dengan pernyataan bahwa manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi. Artinya masih ada dosen yang berpendapat bahwa manajemen belum memiliki komitmen yang tinggi dalam pengembangan dosen dalam rangka mendorong kemajuan organisasi.

### 3. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki responsitibas terhadap dinamika organisasi



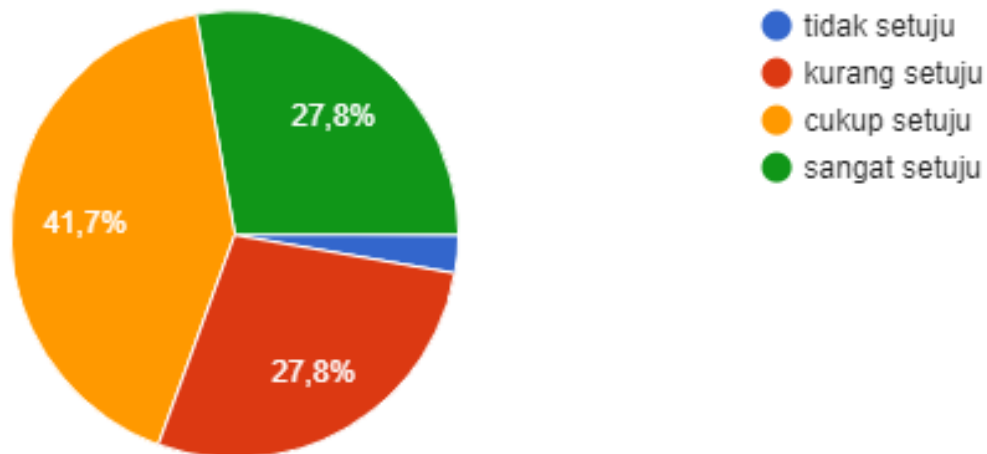
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta. Manajemen dianggap telah memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 38,9 persen responden sangat setuju dan 52,8 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa manajemen telah memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi. Meskipun demikian, masih terdapat 8,3 persen responden yang menyatakan kurang setuju dengan pernyataan tersebut. 8,3 persen responden ini berpendapat bahwa manajemen kurang memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi.

#### 4. Pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit



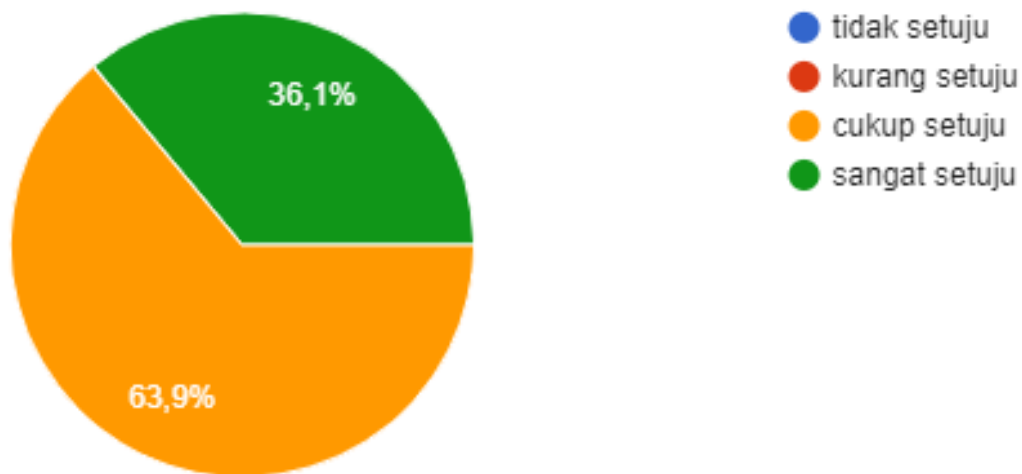
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam mendorong pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta melalui sistem merit. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 30,6 persen responden sangat setuju dan 47,2 persen responden yang menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit.

## 5. Pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam pengelolaan keuangan. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 27,8 persen responden menyatakan sangat setuju, dan 41,7 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan. Meskipun demikian 27,8 persen responden menyatakan kurang setuju, dan 2,7 persen responden menyatakan tidak setuju dengan pernyataan bahwa pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan.

**6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta**



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 36,1 persen responden menyatakan sangat setuju dan 63,9 persen responden menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa Manajemen STIA LAN Jakarta telah mampu mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta.

## 7. Manajemen mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 50 persen responden menyatakan sangat setuju bahwa Manajemen STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders. Dan 50 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa Manajemen STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders. Artinya dosen menilai bahwa secara umum manajemen STIA LAN Jakarta telah mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders.



## **Kesimpulan**

Semakin ketatnya persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program studi sejenis baik di negeri maupun swasta meningkatkan urgensi evaluasi dan perbaikan mutu penyelenggaraan pendidikan. Karena itu perlu diadakan evaluasi kualitas pelayanan, diantaranya kepuasan dosen terhadap pelayanan secara berkala.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa dosen telah puas dengan kinerja manajemen STIA LAN Jakarta. Manajemen dinilai telah mampu mendorong terciptanya tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif; memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi; memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi; pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit; Pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan; manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta, serta telah mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders.