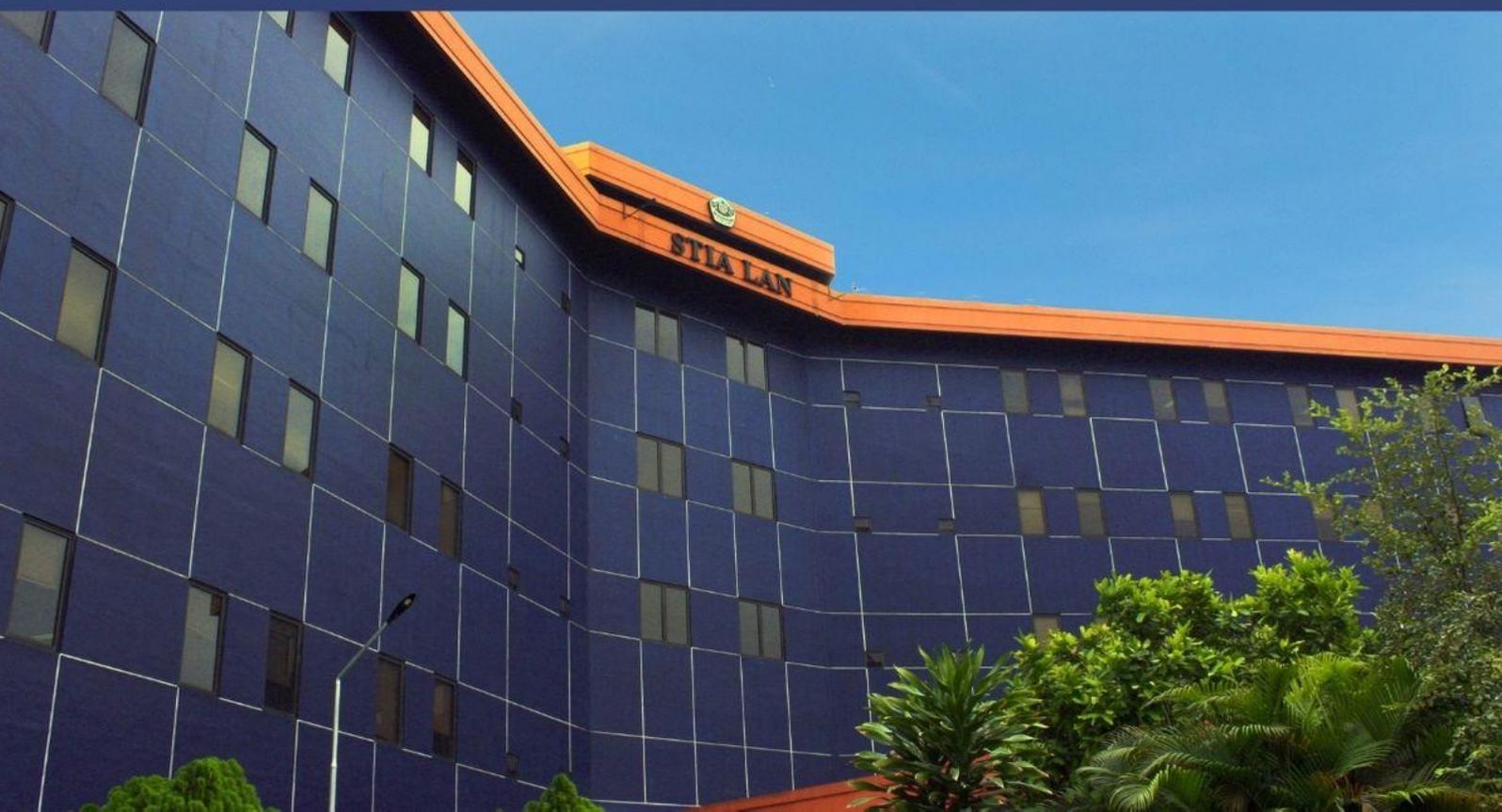


# RENCANA OPERASIONAL

**POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA  
TAHUN 2021**



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Rencana Operasional Politeknik STIA LAN Jakarta, telah berhasil dirumuskan dan ditetapkan untuk tahun 2021.

Visi yang diusung dalam Rencana Operasional ini adalah **“Menjadi Perguruan Tinggi Unggulan Dalam Pendidikan Vokasi Dan Pendidikan Profesi Di Bidang Administrasi Negara Bagi Penyelenggara Pemerintahan Dan Pembangunan”**. Visi ini merupakan semangat yang mewakili seluruh harapan Civitas Akademika Politeknik STIA LAN Jakarta, yang dengan keyakinan penuh serta dukungan seluruh komponen di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta, harapan ini akan terwujud melalui implementasi strategi yang dituangkan dalam Rencana Operasional ini. Harapan kami, Rencana Operasional ini dapat terlaksana dengan baik dan menghasilkan peningkatan yang signifikan pada setiap pencapaian tahapan jangka pendek.

Jakarta, Januari 2021

Direktur

Politeknik STIA LAN Jakarta



Nurliah Nurdin

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
BAB II VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA .....	4
BAB III CAPAIAN INDIKATOR KINERJA POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA TAHUN 2020.	8
BAB IV RENCANA OPERASIONAL POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA TAHUN 2021 .....	14
BAB V PENUTUP .....	20

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Rencana Operasional (Renop) secara umum dapat dipahami sebagai panduan operasional mengenai target dan capaian sasaran kegiatan sesuai Renstra yang telah disusun. Renop memuat rumusan rencana dan target yang ingin dicapai dalam jangka pendek. Tentu, dalam memilih strategi dan menentukan indikator keberhasilan, Politeknik STIA LAN Jakarta perlu mempertimbangkan dengan cermat nilai dasar, kondisi internal dan eksternal, dan sebagainya melalui SWOT analisis.

Rencana Operasional Politeknik STIA LAN Jakarta ini disusun dalam rangka mendukung tercapainya visi, misi, tujuan dan sasaran Politeknik STIA LAN Jakarta. Dokumen Renop ini disusun secara bertahap dan merupakan hasil penyusunan yang bersifat partisipatif dan konstruktif. Target yang telah ditetapkan dalam dokumen ini merupakan hasil kesepakatan bersama seluruh sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta. Dokumen ini juga berisi visi, misi, tujuan, sasaran dan indikator kinerja untuk mengetahui pencapaian tujuan, sasaran strategis dan target kuantitatif untuk mendukung tercapainya visi dan misi yang telah ditetapkan.

Harapannya dalam tiga tahun ke depan, Politeknik STIA LAN Jakarta mampu menempatkan dirinya sebagai salah satu Perguruan Tinggi Unggulan di Indonesia. Politeknik STIA LAN Jakarta, di masa datang diharapkan menjadi tolak ukur pengembangan keilmuan terapan bidang Administrasi. Politeknik STIA LAN Jakarta dapat pula berperan sebagai rujukan bagi pemerintah dan pembangunan melalui adanya pusat penelitian terkait isu-isu seputar kebijakan publik, pembangunan dan manajemen pemerintahan melalui penyelenggaraan kegiatan penelitian yang relevan dengan arah perkembangan ilmu dibidang Administrasi. Lebih dari itu, Politeknik STIA LAN Jakarta dapat pula menjadi pemimpin bagi upaya pengabdian masyarakat di Indonesia melalui penyelenggaraan kegiatan pengabdian masyarakat yang relevan dengan kebutuhan masyarakat.

**BAB II**  
**VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, INDIKATOR KINERJA**  
**POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

**A. Visi Politeknik STIA LAN Jakarta**

Visi Politeknik STIA LAN Jakarta menggambarkan tujuan, cita-cita dan harapan yang ingin dicapai dan diwujudkan oleh seluruh sivitas akademika Politeknik STIA LAN Jakarta.

Visi yang telah dirumuskan adalah sebagai berikut:

**“Menjadi Perguruan Tinggi Unggulan Dalam Pendidikan Vokasi Dan Pendidikan Profesi Di Bidang Administrasi Negara Bagi Penyelenggara Pemerintahan Dan Pembangunan”**

**B. Misi Politeknik STIA LAN Jakarta**

Untuk mencapai visi yang telah dirumuskan, maka misi yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan Pendidikan Vokasi dan Pendidikan Profesi di bidang administrasi negara yang berkualitas untuk meningkatkan kapasitas penyelenggara pemerintahan dan pembangunan.
2. Menyelenggarakan penelitian dan pengembangan yang inovatif dan berkualitas untuk mendukung efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas untuk meningkatkan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.
4. Menyelenggarakan dan mengembangkan tata kelola yang efektif, efisien, akuntabel, transparan, dan berkeadilan untuk mendukung tercapainya visi Poltek STIA LAN.

**C. Tujuan**

Terdapat lima tujuan yang ingin dicapai oleh Politeknik STIA LAN Jakarta berdasarkan Visi dan Misi yang telah dirumuskan, yaitu:

- T1 : Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran administrasi terapan yang berkualitas untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas Aparatur Negara.

- T2 : Terselenggaranya penelitian dan pengembangan inovasi yang berkualitas dibidang administrasi terapan untuk mendukung efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.
- T3 : Terselenggaranya pengabdian pada masyarakat dibidang administrasi terapan agar bermanfaat bagi peningkatan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.
- T4 : Terselenggaranya dukungan manajemen dan teknis Lainnya secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel untuk penyelenggaraan tri-dharma perguruan tinggi pada Politeknik STIA LAN Jakarta.
- T5 : Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta.

#### **D. Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja**

Berdasarkan visi, misi, dan tujuan yang telah ditetapkan, maka sasaran strategis Politeknik STIA LAN Jakarta adalah sebagai berikut:

1. Untuk mencapai tujuan pada T1, ditetapkan sasaran strategis, yaitu:

**T1S1:**

Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program sarjana terapan yang berkualitas

**T1S2:**

Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program magister terapan yang berkualitas

**T1S3:**

Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program doktor terapan yang berkualitas

**T1S4:**

Terwujudnya sistem penjaminan mutu internal (SPMI) penyelenggaraan tri dharma perguruan tinggi berdasarkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku

2. Untuk mencapai tujuan pada T2, ditetapkan sasaran strategis, yaitu:

**T2S1:**

Terselenggaranya penelitian dan pengembangan inovasi di bidang administrasi terapan yang berkualitas dan bermanfaat untuk mendukung efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.

3. Untuk mencapai tujuan pada T3, ditetapkan sasaran strategis, yaitu:

**T3S1:**

Terselenggaranya pengabdian pada masyarakat di bidang administrasi terapan agar bermanfaat bagi peningkatan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.

4. Untuk mencapai tujuan pada T4, ditetapkan sasaran strategis, yaitu:

**T4S1:**

Terwujudnya dukungan manajemen dan teknis lainnya secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel untuk penyelenggaraan tri-dharma perguruan tinggi pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

**T4S2:**

Terwujudnya kelembagaan Politeknik STIA LAN sebagai institusi pendidikan tinggi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**T4S3:**

Meningkatnya kapasitas dan kualitas Sumber Daya Manusia (Dosen dan Tenaga Kependidikan) Politeknik STIA LAN Jakarta.

5. Untuk mencapai tujuan pada T5, ditetapkan sasaran strategis, yaitu:

**T5S1:**

Meningkatnya kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta.

**BAB III**  
**REALISASI INDIKATOR KINERJA**  
**TAHUN 2020**

Secara umum hasil perbandingan antara target dan realisasi indikator kinerja yang telah ditetapkan pada tahun 2020 menunjukkan bahwa sebagian besar target telah tercapai. Hal ini menunjukkan bahwa capaian visi, misi, tujuan dan strategi Politeknik STIA LAN Jakarta sudah cukup baik. Namun terdapat beberapa terget yang belum tercapai seperti presentase lektor kepala dan guru besar, dan beberapa target lain. Secara rinci dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.1**  
**Realisasi Indikator Kinerja**  
**Politeknik STIA LAN Jakarta**  
**Tahun 2020**

TUJUAN	SASARAN	STRATEGI	INDIKATOR	TARGET	REALISASI
Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran administrasi terapan yang berkualitas untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas Aparatur Negara	Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program sarjana terapan yang berkualitas. Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program magister terapan yang berkualitas  Terwujudnya pendidikan dan pengajaran program Doktor Terapan yang berkualitas	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>  Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan, melalui:  1) Penyelenggaraan program pendidikan tinggi dan kemahasiswaan bidang ilmu administrasi;  2) Publikasi Jurnal dan Karya Ilmiah;  3) Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat;  4) Pengembangan Bahan Ajar dan Kurikulum;  <b>Perspektif Pemangku Kepentingan</b>	Terdapat pedoman kurikulum dan RPS untuk setiap mata kuliah.	Tersedia	Tersedia
			Persentase jumlah bobot mata kuliah praktikum/terapan	>65%	67%
			Melakukan kegiatan survey mahasiswa dan evaluasi secara periodik	2x/tahun	2x/tahun
			Rata-rata IPK Mahasiswa	≥3.10	3,5
			Analisis Pemenuhan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) setiap tahun yang mencakup aspek keserbacukupan, kedalaman, kebermanfaatan	Terlaksana	Terlaksana
			Jumlah prestasi akademik mahasiswa di tingkat provinsi/wilayah, nasional/internasional	4	2
			Jumlah prestasi non-akademik mahasiswa di tingkat provinsi/wilayah, nasional/internasional	5	5
			Rata-rata lama studi mahasiswa program doktor terapan	3.5 tahun	Belum ada lulusan
			Rata-rata lama studi mahasiswa program magister terapan	2.5 tahun	2
			Rata-rata lama studi mahasiswa program sarjana terapan	4.5 tahun	Belum ada lulusan
			Persentase kelulusan tepat waktu untuk setiap program	65%	100%
			Persentase keberhasilan studi	≥85%	100%
			Pelaksanaan <i>Tracer Study</i>	Terlaksana	Terlaksana
			Sosialisasi Hasil <i>Tracer Study</i>	1 kegiatan/thn	1 kegiatan/thn

			Tindak hasil <i>Tracer Study</i> dalam pengembangan kurikulum dan pembelajaran	terlaksana a	terlaksana a
			Kepuasan pengguna dari hasil <i>tracer study</i>	70%	92%
			Pagelaran/pameran/presentasi/publikasi ilmiah yang dihasilkan mahasiswa secara mandiri atau bersama dosen	6	20
			Luaran karya ilmiah yang dihasilkan mahasiswa baik mandiri maupun Bersama dosen	5	6
	<p>Terwujudnya sistem penjaminan mutu internal (SPMI) penyelenggaraan tri dharma perguruan tinggi berdasarkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-DIKTI) sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.</p> <p><b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b></p> <p>Sistem pengawasan internal yang memberi keyakinan yang memadai, melalui:</p> <p>1) Pelaksanaan pengawasan/pemeriksaan dan penjaminan tindak lanjut atas hasil pengawasan/pemeriksaan dan reuiu;</p> <p>2) Penguatan sistem pencegahan korupsi; dan</p> <p>3) Pengendalian manajemen risiko.</p>		1.Ketersediaan dokumen formal SistemTata Pamong: Dokumen formal yang mengatur Sistem Tata Pamong Politeknik STIA LAN Jakarta, Standar Mutu Tata Pamong, Renstra, Kode Etik Pegawai LAN, Kode Etik Dosen, Kode Tendik)	6 dok	6 dok
			Bukti yang sah terkait praktik baik perwujudan good governance (dokumen hasil audit, standar mutu, SOP, LAKIP)	1 dok	1 dok
			Dokumen formal sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, controlling: Dokumen Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, standar mutu, SOP, Anjab dan ABK, Beban Kerja Dosen, Hasil Audit Mutu Internal, RKA, Dokumen Penyelenggaraan Pendidikan Program Doktor Terapan)	4 dok	4 dok
			Dokumen formal sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, controlling: Dokumen Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, standar mutu, SOP, Anjab dan ABK, Beban Kerja Dosen, Hasil Audit Mutu Internal, RKA, Dokumen Penyelenggaraan Pendidikan Program Doktor Terapan)	7 dok	7 dok
			Dokumen Bukti Kepemimpinan Operasional: rapat kurikulum, rapat visi misi, rapat persiapan perkuliahan, rapat persiapan wisuda, OPT)	5 keg	5 keg
			Dokumen Bukti Kepemimpinan Organisasional: rapat koordinasi 3 kampus, rapat kerja lingkup LAN, rapat pimpinan	3 Keg	3 Keg
			Pembuktian sebagai rujukan masyarakat dalam bidang keilmuannya (sebagai penggagas, ketua organisasi masyarakat)	3	3
			Pembuktian sebagai narasumber dalam berbagai kegiatan	6	6
			Dokumentasi studi banding instansi lain ke STIA LAN Jakarta	2	2
			Kerjasama internasional	1	5
			Kerjasama nasional	2	5
			Persentase hasil survei efektivitas kepemimpinan (Operasional, Organisasional, Publik)	80%	95%
			Dokumen Keberadaan organ Penjaminan Mutu Internal:	2 Dok	2 Dok

			a. Struktur Organisasi dan tupoksi organ Pusat Penjaminan Mutu b. Dokumen formal pembentukan Pusat		
			Penerapan Standar Mutu dalam bisnis proses Politeknik STIA LAN Jakarta	Terlaksana	Terlaksana
			Penggunaan Formulir Mutu dalam pelaksanaan bisnis proses STIA LAN Jakarta	Terlaksana	Terlaksana
			Pelaksanaan Audit Mutu Internal	Terlaksana	Terlaksana
			Pelaksanaan Kaji Ulang Manajemen	Terlaksana	Terlaksana
			Pengembangan budaya mutu melalui banner komitmen mutu, banner kebijakan mutu, pelaksanaan review kurikulum, berbagai evaluasi kepuasan pelanggan	Terlaksana	Terlaksana
			Ketersediaan bukti sah Penjaminan Mutu Prodi: dokumen kebijakan mutu, manual mutu, standar mutu, formulir, komitmen mutu, SOP, SK GKM, SK Tim AMI, Dokumen Hasil Audit, Renja, ISO	11 Dok	11 Dok
			Mengundang Direktur Penjaminan Mutu Kemenristekdikti untuk memberikan pengetahuan tentang kebijakan penjaminan mutu dan <i>best practice</i> penjaminan mutu	Terlaksana	Terlaksana
			Mengikuti pelatihan penjaminan mutu	Terlaksana	Terlaksana
			Menggali informasi terkait peningkatan mutu melalui Whatsapp Group PENJAMINAN MUTU PT INDONESIA	Terlaksana	Terlaksana
			<i>External benchmarking</i> melalui situs resmi laman perguruan tinggi lain (UI, UGM, UNPAD)	Terlaksana	Terlaksana
			ISO 9001:2015	Terlaksana	Terlaksana
			Predikat WTP dalam pengelolaan keuangan	Terlaksana	Terlaksana
			Sertifikasi Akreditasi BAN-PT	Minimal B	Sarjana & Magister B
			Ketersediaan dokumen Kerjasama:	3 Dok	3 Dok
			Hasil survei kepuasan mitra kerjasama Politeknik STIA LAN Jakarta	80%	97,8%
			Jumlah kerjasama tingkat Nasional bidang pendidikan/ penelitian/ PKM baru dengan instansi lain	2	7
			Jumlah kerjasama tingkat Internasional bidang pendidikan/ penelitian/ PKM baru dengan instansi lain	1	5
Terselenggaranya penelitian dan pengembangan inovasi yang berkualitas dibidang administrasi terapan untuk mendukung efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.	Terselenggaranya penelitian dan pengembangan inovasi di bidang administrasi terapan yang bermanfaat untuk mendukung efektifitas penyelenggaraan pemerintahan	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>  Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan, melalui:  1)Publikasi Jurnal dan Karya Ilmiah;  2) Pelaksanaan Penelitian dan	Memiliki RIP Penelitian dan Panduan penelitian yang telah disesuaikan dengan kondisi kelimuan terkini	Tersedia	Tersedia
			Jumlah laporan penelitian yang dikumpulkan tepat waktu	13	16
			Memiliki publikasi ilmiah berupa jurnal yang relevan dengan bidang program studi nasional/ internasional	13	12
			Memiliki publikasi ilmiah di seminar nasional/ internasional pada masing-masing bidang program studi	13	16

	dan pembangunan.	Pengabdian Masyarakat;	Memiliki publikasi ilmiah yang memiliki HKI (Patent/ Paten Sederhana)	2	2
			Penelitian dengan peneliti/akademisi di luar Politeknik STIA LAN Jakarta pada tataran birokrat baik regional/ nasional terkini	1	1
			Jumlah artikel ilmiah yang disitasi pada masing-masing program studi	30	64
			Jumlah penelitian yang pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi pada masing-masing bidang program studi	8	16
			Jumlah penelitian yang menjadi rujukan tugas akhir mahasiswa program studi	8	8
Terselenggaranya pengabdian pada masyarakat dibidang administrasi terapan agar bermanfaat bagi peningkatan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan	Terselenggaranya pengabdian pada masyarakat di bidang administrasi terapan agar bermanfaat bagi peningkatan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan		Tersedianya peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi	Tersedia	Tersedia
			Pelaksanaan kegiatan PkM oleh DTSP sesuai dengan peta jalan PkM	13	14
			Laporan Pelaksanaan kegiatan PkM oleh DTSP sesuai dengan peta jalan PkM (sesuai jumlah DTSP per prodi)	13	14
			Pelaksanaan kegiatan PkM oleh DTSP bersama mahasiswa sesuai dengan peta jalan PkM	4	14
			Tersedianya laporan evaluasi PkM	1 laporan	1 laporan
			Pemanfaatan hasil PkM untuk pengembangan keilmuan program studi melalui pemutakhiran RPS dan bahan ajar sesuai hasil PkM	3	3
			Pelaksanaan survei <i>pre-test post-test</i> (pada PkM dengan sumber dana PT)	Terlaksana	Terlaksana
			Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat (pada PkM dengan sumber dana PT)	85%	91,25%
			Kerjasama penyelenggaraan PkM dengan pihak eksternal	1	1
			Publikasi hasil PkM pada jurnal/prosiding/buku ber-ISBN	1	0
			Hasil/luaran PkM mendapatkan Hak Kekayaan Intelektual (HKI)	1	0
			Terselenggaranya dukungan manajemen dan teknis Lainnya secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel untuk penyelenggaraan tri-dharma perguruan tinggi pada Politeknik STIA LAN Jakarta.	Terwujudnya dukungan manajemen dan teknis lainnya secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel untuk penyelenggaraan tri-dharma perguruan tinggi pada Politeknik STIA LAN Jakarta.  Terwujudnya kelembagaan Politeknik STIA LAN sebagai institusi pendidikan tinggi sesuai dengan ketentuan	<b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b>  Peningkatan kualitas manajemen kinerja dan akuntabilitas kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta  1) Pengendalian manajemen kinerja yang terintegrasi; 2) Perencanaan program yang terintegrasi; 3) Peningkatan kualitas pengelolaan keuangan; dan 4) Pengendalian Reformasi Birokrasi
Biaya penelitian DTSP/tahun	Rp 30jt	Rp.33jt			
Biaya PkM/tahun	Rp 5jt	Rp 6,18jt			

	<p>peraturan perundang-undangan yang berlaku</p>	<p>Penguatan kebijakan kelembagaan, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Penjaminan kualitas sistem kelembagaan dan kerja sama yang terintegrasi dan;</li> <li>2) Penjaminan modernisasi pengelolaan sistem kearsipan.</li> </ol> <p><b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b></p> <p>Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;</li> <li>2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;</li> <li>4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBK.</li> </ol>			
	<p>Meningkatnya kapasitas dan kualitas Sumber Daya Manusia (Dosen dan Tenaga Kependidikan) Politeknik STIA LAN Jakarta.</p>	<p><b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b></p> <p>Peningkatan kualitas sumber daya aparatur, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Penjaminan pemenuhan pengembangan kompetensi ASN Politeknik STIA LAN Jakarta yang terintegrasi dan inovatif;</li> <li>2) Modernisasi sarana dan prasarana; dan</li> <li>3) Penjaminan kualitas tata kelola pengadaan barang/jasa dan barang milik negara Politeknik STIA LAN Jakarta.</li> </ol> <p><b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b></p> <p>Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang</p>	<p>Rasio jumlah dosen tetap terhadap program studi</p> <p>Persentase jumlah dosen berpendidikan Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis</p> <p>Persentase jumlah dosen yang memiliki jabatan fungsional minimal Lektor Kepala</p> <p>Persentase jumlah dosen yang memiliki sertifikat kompetensi, profesi, dan/atau industri</p> <p>Persentase jumlah dosen tidak tetap</p> <p>Kepemilikan sertifikasi profesi/kompetensi/industri</p> <p>Rata-rata penelitian dosen dalam satu tahun</p> <p>Rata-rata PKM dosen dalam satu tahun</p> <p>Jumlah pengakuan atas prestasi kinerja dosen</p> <p>Kecukupan tenaga pendidikan terhadap program studi</p> <p>Penugasan DTPS sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa: rata-rata jumlah bimbingan sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa pada seluruh program di PT.</p> <p>Ekivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) pada kegiatan Pendidikan (pembelajaran dan pembimbingan), penelitian, PkM, dan tugas tambahan dan/atau penunjang.</p> <p>Pengakuan/rekognisi atas keparakan/prestasi/kinerja</p>	<p>7</p> <p>15%</p> <p>15%</p> <p>15%</p> <p>≤10%</p> <p>6</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>12</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>12</p> <p>5</p>	<p>8,4</p> <p>37,5%</p> <p>0,08%</p> <p>43,75%</p> <p>0</p> <p>21</p> <p>16</p> <p>14</p> <p>13</p> <p>8</p> <p>6</p> <p>12</p> <p>9</p>

		berkinerja tinggi, melalui: 1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP; 2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran; 3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan; 4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNPB.	Jumlah Publikasi dosen yang terindeks Scopus. Produk/Jasa dosen yang diadopsi oleh Industri/Masyarakat Luaran penelitian dan PkM lainnya yang dihasilkan oleh dosen	2 10 15	10 4 17
Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta.	Meningkatnya kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta.	<b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b>  Peningkatan kualitas pengelolaan SPBE, melalui: 1) Pengembangan TI terintegrasi; 2) Penyediaan data dan informasi; 3) Penjaminan penanganan insiden siber dan; 4) Pengembangan Sistem Informasi Satu Data (SISTA).  <b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>  Terpenuhinya Sarana dan Prasarana yang memadai dan modern, melalui: 1) Pengembangan dan peningkatan teknologi pembelajaran; 2) Peningkatan Kualitas Sarana dan Prasarana Satker.	Biaya investasi sarana prasarana dan SDM	20%	28%

**BAB IV**  
**RENCANA OPERASIONAL POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**  
**TAHUN 2021**

Berdasarkan tujuan dan strategi yang ditetapkan serta indikator kinerja yang ditetapkan dalam kurun waktu 5 tahun kedepan yaitu 2020-2024, maka tahun ini adalah tahun pertama perencanaan operasional Politeknik STIA LAN Jakarta setelah melakukan transformasi menjadi pendidikan Vokasi. Berikut tujuan, strategi, serta indikator kinerja tahun 2020.

**Tabel 4.1**  
**Rencana Operasional**  
**Politeknik STIA LAN Jakarta**  
**Tahun 2021**

TUJUAN	SASARAN	STRATEGI	INDIKATOR	TARGET
Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran administrasi terapan yang berkualitas untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas Aparatur Negara	Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program sarjana terapan yang berkualitas. Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran program magister terapan yang berkualitas  Terwujudnya pendidikan dan pengajaran program Doktor Terapan yang berkualitas	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>  Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan, melalui:  1) Penyelenggaraan program pendidikan tinggi dan kemahasiswaan bidang ilmu administrasi;  2) Publikasi Jurnal dan Karya Ilmiah;  3) Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat;  4) Pengembangan Bahan Ajar dan Kurikulum;  <b>Perspektif Pemangku Kepentingan</b>	Terdapat pedoman kurikulum dan RPS untuk setiap mata kuliah.	Tersedia
			Persentase jumlah bobot mata kuliah praktikum/terapan	>65%
			Melakukan kegiatan survey mahasiswa dan evaluasi secara periodik	2x/tahun
			Rata-rata IPK Mahasiswa	≥3.10
			Analisis Pemenuhan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) setiap tahun yang mencakup aspek keserbacukupan, kedalaman, kebermanfaatn	Terlaksana
			Jumlah prestasi akademik mahasiswa di tingkat provinsi/wilayah, nasional/internasional	4
			Jumlah prestasi non-akademik mahasiswa di tingkat provinsi/wilayah, nasional/internasional	5
			Rata-rata lama studi mahasiswa program doktor terapan	3.5 tahun
			Rata-rata lama studi mahasiswa program magister terapan	2.5 tahun
			Rata-rata lama studi mahasiswa program sarjana terapan	4.5 tahun
			Persentase kelulusan tepat waktu untuk setiap program	65%
			Persentase keberhasilan studi	≥85%
			Pelaksanaan <i>Tracer Study</i>	Terlaksana
			Sosialisasi Hasil <i>Tracer Study</i>	1 kegiatan/thn
			Tindak hasil <i>Tracer Study</i> dalam pengembangan kurikulum dan pembelajaran	terlaksana
			Kepuasan pengguna dari hasil <i>tracer study</i>	70%
			Pagelaran/pameran/presentasi/publikasi ilmiah yang dihasilkan mahasiswa secara mandiri atau bersama dosen	6
Luaran karya ilmiah yang dihasilkan mahasiswa baik mandiri maupun Bersama dosen	5			

<p>Terwujudnya sistem penjaminan mutu internal (SPMI) penyelenggaraan tri dharma perguruan tinggi berdasarkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-DIKTI) sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.</p>	<p><b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b></p> <p>Sistem pengawasan internal yang memberi keyakinan yang memadai, melalui:</p> <p>1) Pelaksanaan pengawasan/pemeriksaan dan penjaminan tindak lanjut atas hasil pengawasan/pemeriksaan dan reviu;</p> <p>2) Penguatan sistem pencegahan korupsi; dan</p> <p>3) Pengendalian manajemen risiko.</p>	1.Ketersediaan dokumen formal SistemTata Pamong: Dokumen formal yang mengatur Sistem Tata Pamong Politeknik STIA LAN Jakarta, Standar Mutu Tata Pamong, Renstra, Kode Etik Pegawai LAN, Kode Etik Dosen, Kode Tendik)	6 dok
		Bukti yang sah terkait praktik baik perwujudan good governance (dokumen hasil audit, standar mutu, SOP, LAKIP)	1 dok
		Dokumen formal sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, controlling: Dokumen Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, standar mutu, SOP, Anjab dan ABK, Beban Kerja Dosen, Hasil Audit Mutu Internal, RKA, Dokumen Penyelenggaraan Pendidikan Program Doktor Terapan)	4 dok
		Dokumen formal sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, controlling: Dokumen Renstra Politeknik STIA LAN Jakarta, standar mutu, SOP, Anjab dan ABK, Beban Kerja Dosen, Hasil Audit Mutu Internal, RKA, Dokumen Penyelenggaraan Pendidikan Program Doktor Terapan)	7 dok
		Dokumen Bukti Kepemimpinan Operasional: rapat kurikulum, rapat visi misi, rapat persiapan perkuliahan, rapat persiapan wisuda, OPT)	5 keg
		Dokumen Bukti Kepemimpinan Organisasional: rapat koordinasi 3 kampus, rapat kerja lingkup LAN, rapat pimpinan	3 Keg
		Pembuktian sebagai rujukan masyarakat dalam bidang keilmuannya (sebagai penggagas, ketua organisasi masyarakat)	3
		Pembuktian sebagai narasumber dalam berbagai kegiatan	6
		Dokumentasi studi banding instansi lain ke STIA LAN Jakarta	2
		Kerjasama internasional	1
		Kerjasama nasional	2
		Persentase hasil survei efektivitas kepemimpinan (Operasional, Organisasional, Publik)	80%
		Dokumen Keberadaan organ Penjaminan Mutu Internal: c. Struktur Organisasi dan tupoksi organ Pusat Penjaminan Mutu d. Dokumen formal pembentukan Pusat	2 Dok
		Penerapan Standar Mutu dalam bisnis proses Politeknik STIA LAN Jakarta	Terlaksana
		Penggunaan Formulir Mutu dalam pelaksanaan bisnis proses STIA LAN Jakarta	Terlaksana
		Pelaksanaan Audit Mutu Internal	Terlaksana
		Pelaksanaan Kaji Ulang Manajemen	Terlaksana
Pengembangan budaya mutu melalui banner komitmen mutu, banner kebijakan mutu, pelaksanaan review kurikulum, berbagai evaluasi kepuasan pelanggan	Terlaksana		
Ketersediaan bukti sah Penjaminan Mutu Prodi: dokumen kebijakan mutu, manual mutu, standar mutu, formulir,	11 Dok		

			komitmen mutu, SOP, SK GKM, SK Tim AMI, Dokumen Hasil Audit, Renja, ISO	
			Mengundang Direktur Penjaminan Mutu Kemenristekdikti untuk memberikan pengetahuan tentang kebijakan penjaminan mutu dan <i>best practice</i> penjaminan mutu	Terlaksana
			Mengikuti pelatihan penjaminan mutu	Terlaksana
			Menggali informasi terkait peningkatan mutu melalui Whatsapp Group PENJAMINAN MUTU PT INDONESIA	Terlaksana
			<i>External benchmarking</i> melalui situs resmi laman perguruan tinggi lain (UI, UGM, UNPAD)	Terlaksana
			ISO 9001:2015	Terlaksana
			Predikat WTP dalam pengelolaan keuangan	Terlaksana
			Sertifikasi Akreditasi BAN-PT	Minimal B
			Ketersediaan dokumen Kerjasama:	3 Dok
			Hasil survei kepuasan mitra kerjasama Politeknik STIA LAN Jakarta	80%
			Jumlah kerjasama tingkat Nasional bidang pendidikan/ penelitian/ PKM baru dengan instansi lain	2
			Jumlah kerjasama tingkat Internasional bidang pendidikan/ penelitian/ PKM baru dengan instansi lain	1
Terselenggaranya penelitian dan pengembangan inovasi yang berkualitas dibidang administrasi terapan untuk mendukung efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.	Terselenggaranya penelitian dan pengembangan inovasi di bidang administrasi terapan yang berkualitas dan bermanfaat untuk mendukung efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>  Penguatan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi ilmu administrasi negara terapan, melalui:  1) Publikasi Jurnal dan Karya Ilmiah;  2) Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat;	Memiliki RIP Penelitian dan Panduan penelitian yang telah disesuaikan dengan kondisi kelimuan terkini	Tersedia
			Jumlah laporan penelitian yang dikumpulkan tepat waktu	13
			Memiliki publikasi ilmiah berupa jurnal yang relevan dengan bidang program studi nasional/ internasional	13
			Memiliki publikasi ilmiah di seminar nasional/ internasional pada masing-masing bidang program studi	13
			Memiliki publikasi ilmiah yang memiliki HKI (Paten/ Paten Sederhana)	2
			Penelitian dengan peneliti/akademisi di luar Politeknik STIA LAN Jakarta pada tataran birokrat baik regional/ nasional terkini	1
			Jumlah artikel ilmiah yang disitasi pada masing-masing program studi	30
			Jumlah penelitian yang pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi pada masing-masing bidang program studi	8
			Jumlah penelitian yang menjadi rujukan tugas akhir mahasiswa program studi	8
			Tersedianya peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi	Tersedia
Terselenggaranya pengabdian pada masyarakat dibidang administrasi terapan agar bermanfaat bagi peningkatan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan	Terselenggaranya pengabdian pada masyarakat di bidang administrasi terapan agar bermanfaat bagi peningkatan kapasitas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan		Pelaksanaan kegiatan PkM oleh DTSPS sesuai dengan peta jalan PkM	13
			Laporan Pelaksanaan kegiatan PkM oleh DTSPS sesuai dengan peta jalan PkM (sesuai jumlah DTSPS per prodi)	13
			Pelaksanaan kegiatan PkM oleh DTSPS bersama mahasiswa sesuai dengan peta jalan PkM	4
			Tersedianya laporan evaluasi PkM	1 laporan
			Pemanfaatan hasil PkM untuk pengembangan keilmuan program studi melalui pemutakhiran RPS dan bahan ajar sesuai hasil PkM	3
			Pelaksanaan survei <i>pre-test post-test</i> (pada PkM dengan sumber dana PT)	Terlaksana

			Persentase persepsi kemanfaatan pengabdian masyarakat (pada PkM dengan sumber dana PT)	85%				
			Kerjasama penyelenggaraan PkM dengan pihak eksternal	1				
			Publikasi hasil PkM pada jurnal/prosiding/buku ber-ISBN	1				
			Hasil/luaran PkM mendapatkan Hak Kekayaan Intelektual (HKI)	1				
Terselenggaranya dukungan manajemen dan teknis Lainnya secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel untuk penyelenggaraan tri-dharma perguruan tinggi pada Politeknik STIA LAN Jakarta.	Terwujudnya dukungan manajemen dan teknis lainnya secara efisien, efektif, rasional dan akuntabel untuk penyelenggaraan tri-dharma perguruan tinggi pada Politeknik STIA LAN Jakarta.	<b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b>  Peningkatan kualitas manajemen kinerja dan akuntabilitas kinerja Politeknik STIA LAN Jakarta  1) Pengendalian manajemen kinerja yang terintegrasi;  2) Perencanaan program yang terintegrasi;  3) Peningkatan kualitas pengelolaan keuangan; dan  4) Pengendalian Reformasi Birokrasi  Penguatan kebijakan kelembagaan, melalui:  1) Penjaminan kualitas sistem kelembagaan dan kerja sama yang terintegrasi dan;  2) Penjaminan modernisasi pengelolaan sistem kearsipan.	Biaya operasional pendidikan mahasiswa	Rp.35jt				
			Biaya penelitian DTPTS/tahun	Rp 30jt				
			Biaya PkM/tahun	Rp 5jt				
	Terwujudnya kelembagaan Politeknik STIA LAN sebagai institusi pendidikan tinggi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>  Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui:  1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;  2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;  4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBK.		Rasio jumlah dosen tetap terhadap program studi	7			
				Persentase jumlah dosen berpendidikan Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis	15%			
				Persentase jumlah dosen yang memiliki jabatan fungsional minimal Lektor Kepala	15%			
				Meningkatkannya kapasitas dan kualitas Sumber Daya Manusia (Dosen dan Tenaga	<b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b>			

	Kependidikan) Politeknik STIA LAN Jakarta.	<p>Peningkatan kualitas sumber daya aparatur, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Penjaminan pemenuhan pengembangan kompetensi ASN Politeknik STIA LAN Jakarta yang terintegrasi dan inovatif;</li> <li>2) Modernisasi sarana dan prasarana; dan</li> <li>3) Penjaminan kualitas tata kelola pengadaan barang/jasa dan barang milik negara Politeknik STIA LAN Jakarta.</li> </ol> <p><b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b></p> <p>Terwujudnya tata kelola Politeknik STIA LAN Jakarta yang berkinerja tinggi, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pelaksanaan Evaluasi SAKIP;</li> <li>2) Pelaksanaan Kinerja Penganggaran;</li> <li>3) Pengembangan Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Pegawai Minimal 20 JP dan;</li> <li>4) Peningkatan Intensifikasi Pengelolaan PNBK.</li> </ol>	<p>Persentase jumlah dosen yang memiliki sertifikat kompetensi, profesi, dan/atau industri</p>	15%
			Persentase jumlah dosen tidak tetap	≤10%
			Kepemilikan sertifikasi profesi/kompetensi/industri	6
			Rata-rata penelitian dosen dalam satu tahun	15
			Rata-rata PKM dosen dalam satu tahun	15
			Jumlah pengakuan atas prestasi kinerja dosen	12
			Kecukupan tenaga pendidikan terhadap program studi	5
			Penugasan DTPS sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa: rata-rata jumlah bimbingan sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa pada seluruh program di PT.	6
			Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) pada kegiatan Pendidikan (pembelajaran dan pembimbingan), penelitian, PkM, dan tugas tambahan dan/atau penunjang.	12
			Pengakuan/rekognisi atas kepakaran/prestasi/kinerja	5
			Jumlah Publikasi dosen yang terindeks Scopus.	2
			Produk/Jasa dosen yang diadopsi oleh Industri/Masyarakat	10
			Luaran penelitian dan PkM lainnya yang dihasilkan oleh dosen	15
Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta.	Meningkatnya kapasitas dan kualitas sarana dan prasarana Politeknik STIA LAN Jakarta.	<p><b>Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b></p> <p>Peningkatan kualitas pengelolaan SPBE, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pengembangan TI terintegrasi;</li> <li>2) Penyediaan data dan informasi;</li> <li>3) Penjaminan penanganan insiden siber dan;</li> <li>4) Pengembangan Sistem Informasi Satu Data (SISTA).</li> </ol> <p><b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b></p>	Biaya investasi sarana prasarana dan SDM	20%

		<p>Terpenuhinya Sarana dan Prasarana yang memadai dan modern, melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Pengembangan dan peningkatan teknologi pembelajaran;</li><li>2) Peningkatan Kualitas Sarana dan Prasarana Satker.</li></ol>		
--	--	---	--	--

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Rencana Operasional Politeknik STIA LAN Jakarta ini diharapkan dapat memberikan arah gerak bagi seluruh Prodi di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta. Rencana Operasional ini disusun untuk menjabarkan Rencana Strategis yang telah disusun berdasarkan peta kekuatan Politeknik STIA LAN Jakarta. Renop ini diharapkan dapat menjawab isu-isu strategis. Untuk kepentingan internal, dokumen Renop ini, dapat menjadi acuan resmi dalam merencanakan kegiatan-kegiatan atau program kerja program studi dalam menentukan arah pelaksanaan kebijakan. Selanjutnya perlu dilakukan monitoring dan evaluasi atas implementasi Renop yang dilakukan setiap tahun. Pemahaman civitas akademika terhadap isi dari dokumen rencana operaional ini merupakan faktor yang sangat menentukan keberhasilan implementasinya. Untuk itu usaha yang sungguh-sungguh harus dilakukan untuk mensosialisasikan rencana operasional dan segala perubahannya. Satu tahun adalah waktu yang sangat singkat untuk melaksanakan hal-hal yang besar. Oleh karena itu Renop ini, diharapkan dapat menjadi salah satu pendorong dalam menciptakan kesejahteraan, kemajuan, kenyamanan dalam suasana akademik yang lebih menyenangkan bagi kita semua.