

HASIL KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP MANAJEMEN STIA LAN JAKARTA

A. Latar Belakang

Tenaga kependidikan merupakan salah satu aktor yang berperan penting dalam mendukung efektivitas penyelenggaraan pendidikan di perguruan tinggi. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan pendidikan, manajemen memiliki peran yang vital untuk menggaransi telah memberikan pelayanan yang berkualitas kepada tenaga kependidikan, dan memastikan seluruh dosen bekerja secara prima dan bergerak bersama dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu di STIA LAN Jakarta. Kepuasan tenaga kependidikan terkait erat dengan kesesuaian antara harapan dan kenyataan dari kualitas yang didapatkan dari manajemen STIA LAN Jakarta.

Untuk menelaah kepuasan tenaga kependidikan terkait kualitas pelayanan manajemen, diperlukan instrumen pengukuran yang tepat. Sebagai mekanisme evaluasi dan perbaikan terhadap kualitas pelayanan manajemen kepada tenaga kependidikan di STIA LAN Jakarta, dilakukan survei untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen. Survei dilakukan pada Oktober-November 2017 kepada tenaga kependidikan aktif STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan tenaga kependidikan kepada Manajemen STIA LAN Jakarta pada tahun 2017 ini sejumlah 34 responden.

B. Metode Survei

Survei dilakukan pada bulan Oktober-November 2017 kepada tenaga kependidikan aktif STIA LAN Jakarta. Jumlah responden pada survei kepuasan tenaga kependidikan kepada Manajemen STIA LAN Jakarta pada tahun 2019 ini sejumlah 34 responden, yang berasal dari tenaga kependidikan aktif STIA LAN Jakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir.

Adapun daftar pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

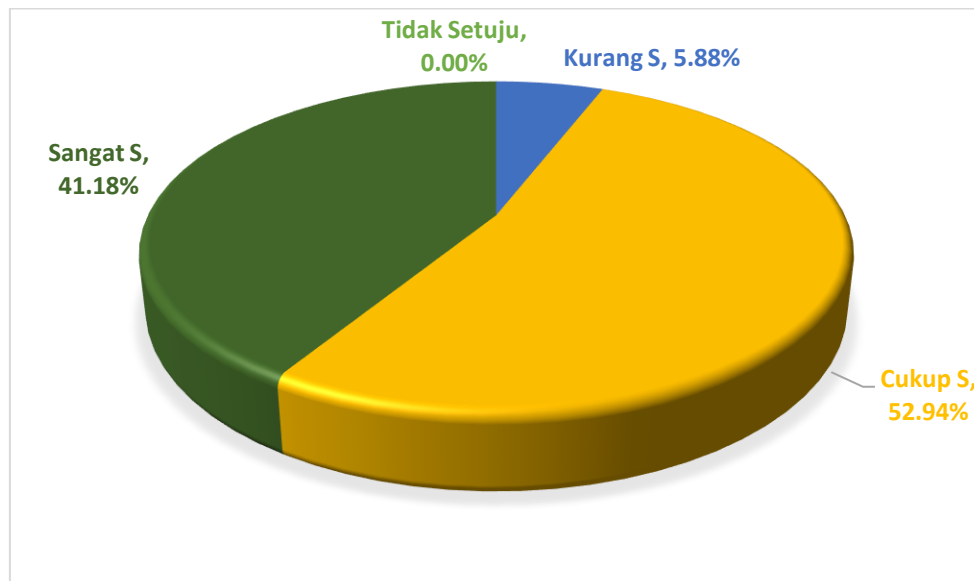
1. Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif
2. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.

3. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki responsitibas terhadap dinamika organisasi
4. Pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit
5. Pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan
6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta
7. Manajemen mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders

Hasil Survei

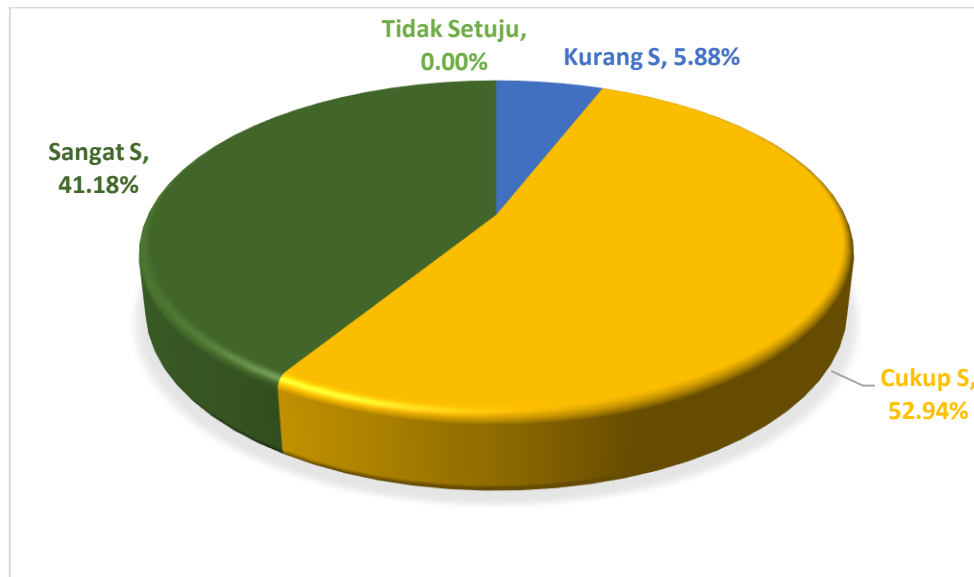
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui hasil dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen sebagai berikut :

1. Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif



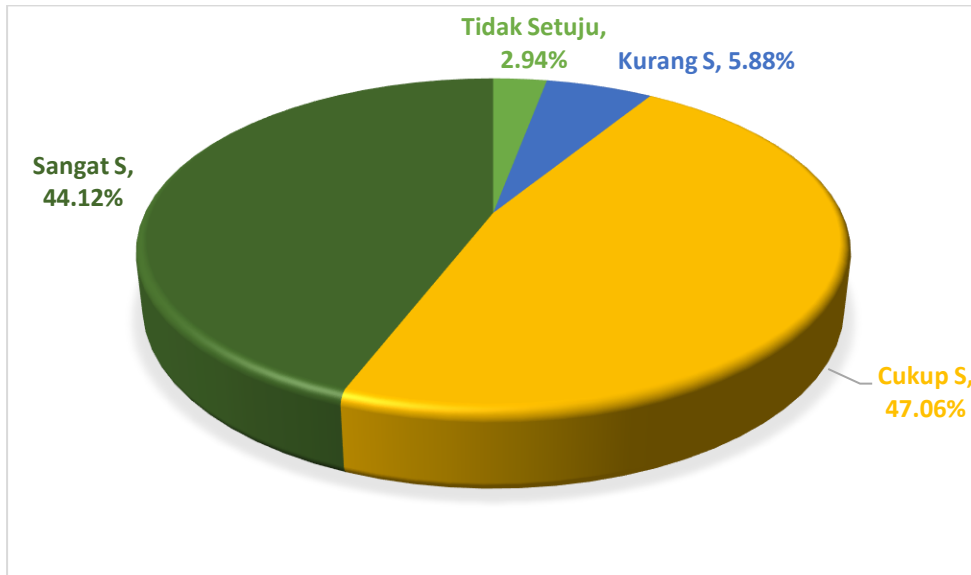
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada tenaga kependidikan, diketahui bahwa sebagian besar responden yaitu sebesar 55,88 persen responden menyatakan sangat setuju dan 35,29 persen responden cukup setuju dengan pernyataan bahwa Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif. Meskipun demikian, 5,88 persen responden menyatakan kurang setuju dan masih ada yang menyatakan tidak setuju yaitu sebesar 2,94 persen dengan pernyataan bahwa Tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif.

2. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi.



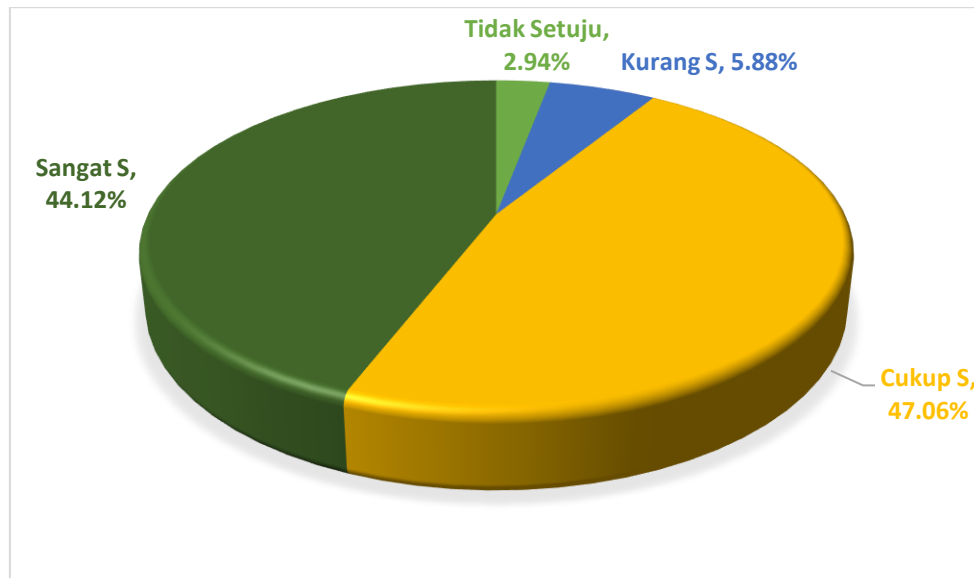
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada tenaga kependidikan, diketahui bahwa 52,94 persen responden menyatakan cukup setuju dan 41,18 persen responden menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi. Meskipun demikian, masih ada 5,88 persen responden kurang setuju dengan pernyataan bahwa manajemen STIA LAN Jakarta memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi. Artinya masih ada tenaga kependidikan yang berpendapat bahwa manajemen belum memiliki komitmen yang tinggi dalam pengembangan dosen dalam rangka mendorong kemajuan organisasi.

3. Manajemen STIA LAN Jakarta memiliki responsitibas terhadap dinamika organisasi



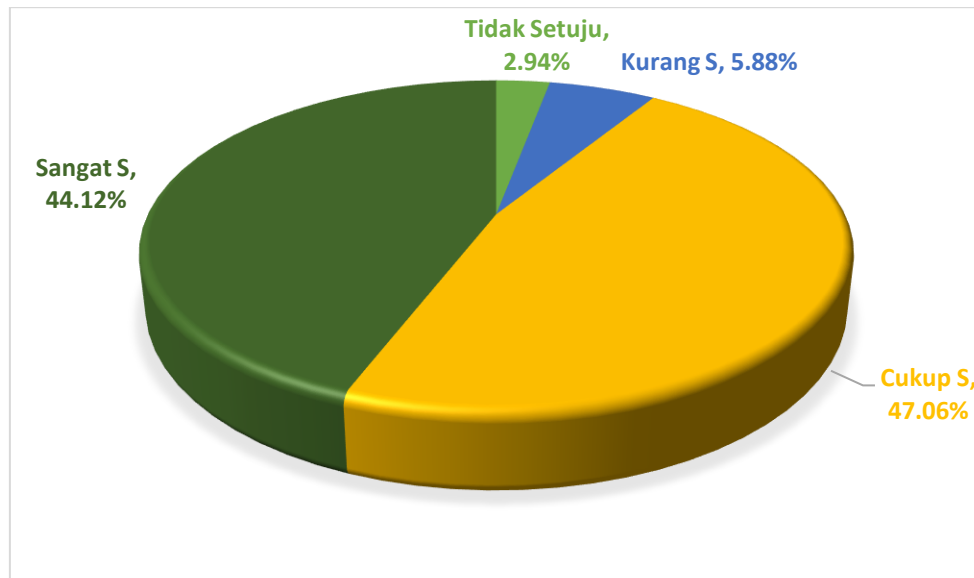
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta. Manajemen dianggap telah memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 38,24 persen responden sangat setuju dan 52,94 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa manajemen telah memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi. Meskipun demikian, masih terdapat 8,82 persen responden yang menyatakan kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

4. Pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit



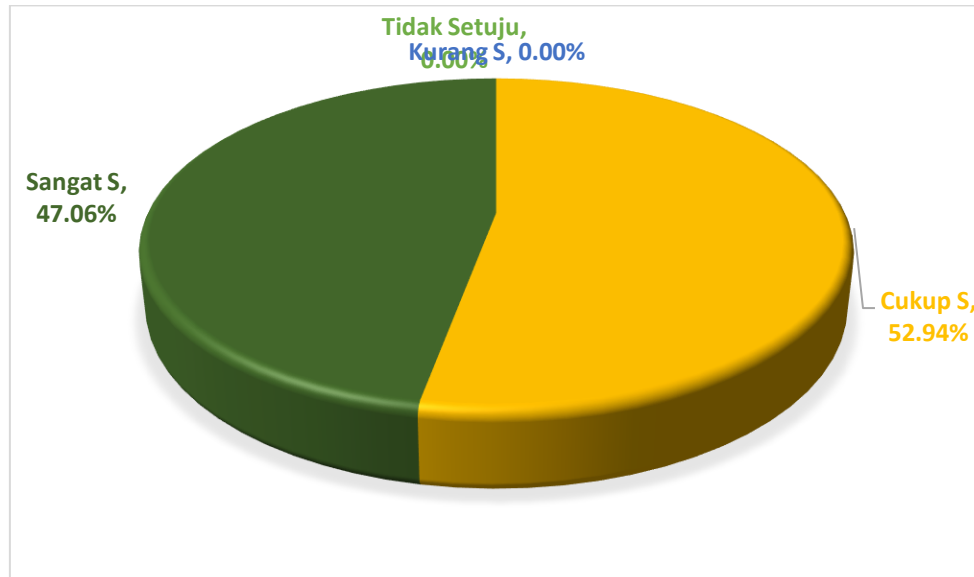
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam mendorong pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta melalui sistem merit. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 47,06 persen responden sangat setuju dan cukup setuju dengan pernyataan bahwa pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit. Akan tetapi masih ada 5,88 persen responden yang menyatakan kurang setuju, dengan pernyataan tersebut.

5. Pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan



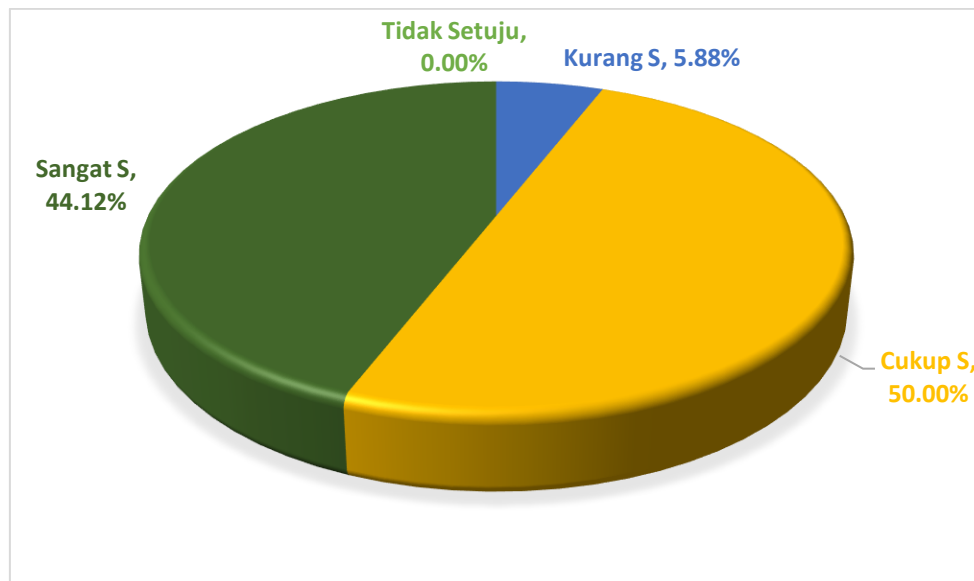
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah cukup puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam pengelolaan keuangan. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 44,12 persen responden menyatakan sangat setuju, dan 47,06 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan. Meskipun demikian 5,88 persen responden menyatakan kurang setuju, dan 2,94 persen responden menyatakan tidak setuju dengan pernyataan bahwa pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan.

6. Manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 47,06 persen responden menyatakan sangat setuju dan 52,94 persen responden menyatakan cukup setuju dengan pernyataan bahwa Manajemen STIA LAN Jakarta telah mampu mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta.

7. Manajemen mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan kinerja Manajemen STIA LAN Jakarta dalam mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survey yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa 44,12 persen responden menyatakan sangat setuju bahwa Manajemen STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders. Dan 50 persen responden menyatakan cukup setuju bahwa Manajemen STIA LAN Jakarta mendorong terjalannya kerjasama dengan stakeholders. Meskipun demikian, masih terdapat 5,88 persen responden yang menyatakan kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

Kesimpulan

Semakin ketatnya persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program studi sejenis baik di negeri maupun swasta meningkatkan urgensi evaluasi dan perbaikan mutu penyelenggaraan pendidikan. Karena itu perlu diadakan evaluasi kualitas pelayanan, diantaranya kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan secara berkala.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa tenaga kependidikan telah puas dengan kinerja manajemen STIA LAN Jakarta. Manajemen dinilai telah mampu mendorong terciptanya tata Kerja di STIA LAN Jakarta telah berjalan konsisten, efisien dan efektif; memiliki komitmen dalam mendorong kemajuan organisasi; memiliki responsibilitas terhadap dinamika organisasi; pengembangan SDM di STIA LAN Jakarta telah dilakukan dengan sistem merit; Pengelolaan keuangan di STIA LAN Jakarta telah dilakukan secara transparan; manajemen telah mendorong terciptanya suasana akademik di lingkungan STIA LAN Jakarta, serta telah mendorong terjalinnya kerjasama dengan stakeholders.